

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## Perguntas Frequentes

Não.	Pergunta	Resposta do ACNUR
1	Quais são as vantagens de estabelecer acordos-quadro?	Para o ACNUR, os prazos de entrega são mais curtos, é mais fácil realizar controlos de qualidade, não se trata de um contrato exclusivo e os preços podem ser fixados de forma competitiva durante um longo período de tempo. Para o Fornecedor, permite uma relação comercial estável a longo prazo, com requisitos e qualidade previamente acordados, o que permite uma comunicação mais eficiente e próxima com o ACNUR.
2	Na sequência do processo de concurso, o ACNUR tenciona estabelecer vários acordos-quadro ou apenas um?	A fim de garantir o fornecimento, o ACNUR normalmente adjudica múltiplos acordos-quadro por concurso.
3	Quando os fornecedores podem esperar o primeiro pedido de compra após a adjudicação do contrato?	Depende principalmente das necessidades organizacionais e dos fundos disponíveis. No caso de um acordo-quadro, o ACNUR não se compromete a fazer qualquer pedido de compra.
4	Se a proposta indicar uma determinada quantidade de mercadorias necessárias, o pedido final pode ser diferente dessa quantidade?	A quantidade encomendada de bens pode ser igual ou inferior à indicada na proposta, na pendência da disponibilidade de fundos. Além disso, o ACNUR reserva-se o direito de aceitar apenas parte da oferta recebida. No caso de acordos-quadro, não há compromisso de compra de qualquer quantidade mínima. Em qualquer caso, os fornecedores são obrigados a manter os preços unitários fixos, independentemente da quantidade encomendada. O custo de transporte, se aplicável, pode ser modificado em conformidade.
5	Que cidades serão abrangidas por um determinado acordo-quadro?	Normalmente, os acordos-quadro cobrem a procura em todo o país.
6	Existe algum orçamento estimado para Pedidos de Compra na sequência de um determinado concurso?	Todas as propostas incluem um volume de procura estimado (não vinculativo).
7	Qual é o endereço de cobrança para itens adquiridos pelo escritório do ACNUR no Brasil?	Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados Escritório Brasília SCN Quadra 05 Edifício Brasília Shopping, Torre Sul, Sala 316

		CEP 70.715-000 Brasília, DF - Brasil CNPJ 07.100754 / 0001/62
8	O ACNUR no Brasil tem múltiplos CNPJs?	O ACNUR tem apenas um CNPJ, o da nossa sede nacional em Brasília. Além disso, o ACNUR não tem contrato social ou referências comerciais porque é uma organização humanitária internacional com fins diplomáticos, não comerciais e sem fins lucrativos.
9	É possível licitar itens alternativos? (Diferentes marcas, embalagens, etc...)	Quando são permitidas soluções alternativas, tal é claramente mencionado no texto do documento do concurso.
10	Em relação às listas de preços, as planilhas do Excel podem ser modificadas adicionando/dividindo/excluindo colunas?	Se for apresentada uma ficha financeira específica em anexo ao documento do concurso, esta não pode ser alterada. Os dados adicionais podem ser fornecidos numa folha separada, se for o caso.