

# CHIFFRES CLÉS 2015

1 069 000	471m	64%	41
Réfugiés enregistrés	Budget du HCR (en millions USD)	Niveau de financement	Partenaires d'exécution



Le plan de gestion régionale de la situation des réfugiés syriens est également financé par des dons privés en provenance de l'Allemagne, l'Italie, le Koweït, l'Arabie Saoudite, la Suède, la Suisse et les Emirats arabes unis.

Au 31 décembre, il y avait environ 1,069 millions de réfugiés syriens enregistrés auprès du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (HCR) et vivant dans plus de 1 750 localités à travers le Liban. Selon l'instruction du gouvernement libanais, l'enregistrement est demeuré suspendu au cours du quatrième trimestre de l'année 2015. Les Syriens s'adressant au bureau du HCR afin de solliciter protection et assistance reçoivent des conseils et informations sur la suspension d'enregistrement et leurs vulnérabilités sont évaluées afin de pouvoir satisfaire leurs besoins critiques.

## Protection

Durant le quatrième trimestre, le ministère des Affaires sociales, le HCR et ses partenaires ont mené des évaluations participatives avec plus de 1 300 réfugiés, syriens et autres, par le biais de 97 discussions de groupe. Le but était d'identifier les priorités en matière de protection et de solliciter des commentaires sur des solutions communes. Les principales conclusions indiquent que le mariage précoce des filles, le travail des enfants chez les garçons et la vulnérabilité des femmes et des filles demeurent au cœur des préoccupations de la communauté. L'absence de documentation et le manque de possibilités d'emploi sont toujours considérés comme des facteurs importants renforçant la vulnérabilité, et l'insuffisance de l'aide en matière d'abri et soins de santé est perçue comme facteur contribuant à la détérioration des conditions de vie.

En ligne avec l'utilisation des outils de communication innovants, un système bidirectionnel d'alerte par SMS a été mis en place au cours du dernier trimestre de 2015 afin de joindre les individus et les ménages ciblés par le plan de secours hivernal. Le système est également utilisé afin de contacter les personnes concernées par le programme d'admission humanitaire canadien et d'autres programmes de réinstallation et d'aide humanitaire. Des lignes de conseil téléphonique et des documents d'information ont été diffusés pour lutter contre la fraude qui a augmenté dans les derniers mois de l'année 2015.

## La dette grandissante des réfugiés syriens

Parmi plus d'un million de réfugiés syriens au Liban, près de 90% sont aujourd'hui lourdement endettés, selon les conclusions d'une récente étude sur la vulnérabilité des réfugiés syriens dans le pays, qui a été menée par le HCR, l'UNICEF et le PAM. L'étude est fondée sur une évaluation auprès de plus de 4 000 ménages de réfugiés.

Les sommes que les réfugiés syriens doivent aux propriétaires, commerçants, amis et parents ont considérablement augmenté en 2015. Les économies se sont épuisées, la capacité de trouver un emploi s'est réduite et l'aide humanitaire a diminué en raison du manque de fonds dans certains secteurs. D'autres secteurs ne sont plus en mesure de faire face à l'augmentation des vulnérabilités grandissantes. En moyenne, la dette accumulée par famille de réfugiés syriens par mois a atteint 842\$, soit une augmentation de 180\$ contre l'année dernière. On estime que 70 pour cent des réfugiés vivent actuellement en dessous du seuil national de pauvreté (3,84\$ par jour). Les réfugiés empruntent pour couvrir leurs besoins de base -le loyer, l'alimentation et les soins pour la santé- et de petites sommes successives se sont transformées en de lourds fardeaux.

Les réfugiés sont contraints d'établir un ordre de priorités parmi des besoins vitaux, mais concurrents. En plus de la réduction de calories et de nutriments dans leur alimentation et le fait d'ignorer leurs maladies, les parents retirent de plus en plus leurs enfants de l'école pour les envoyer travailler dans un marché de travail informel où ils risquent d'être exploités. Ils sont davantage exposés au risque d'expulsion de leurs logements; et incapables de plus en plus de régler leurs dettes. Ils courent le risque de perdre la confiance que les prêteurs ont à leur égard - ce qui cause la dégradation des rapports avec la communauté hôte.

Les vulnérabilités des réfugiés syriens au Liban se sont aggravées suite aux exigences supplémentaires en vigueur depuis janvier 2015 concernant leur séjour au Liban. Afin de renouveler leur permis de séjour tous les six mois, les réfugiés enregistrés en âge de travailler doivent signer un engagement notarié à ne pas travailler.

Le HCR et ses partenaires ont continué de fournir une assistance juridique aux réfugiés, notamment en matière de permis de séjour et de documents d'état civil. Le pourcentage de réfugiés sans permis de séjour valable est passé de 11 pour cent en janvier à plus de 51 pour cent à la fin de novembre, tandis que 85 pour cent avaient au moins un membre de la famille sans permis de séjour valable. Le HCR continue ses discussions avec le Gouvernement sur les mesures qui pourraient alléger les procédures de renouvellement du permis de séjour.

Le ministère des Affaires sociales, le HCR et le ministère de l'Intérieur et des Municipalités travaillent conjointement pour augmenter les taux de l'enregistrement des naissances par les parents de réfugiés au bureau de Nofous (bureau local de l'état civil) au Département du statut personnel, en associant ce processus avec la mise à jour des nouveau-nés dans les dossiers du HCR. Si la naissance n'est pas enregistrée au bureau de Nofous avant que l'enfant n'atteigne l'âge d'un an, une procédure judiciaire sera nécessaire pour compléter le processus d'enregistrement de la naissance. Le personnel du ministère des Affaires sociales est présent aux centres d'accueil du HCR depuis la mi-2015 afin de réduire le risque d'apatridie. Pendant la période considérée, le personnel du ministère des Affaires sociales a conseillé plus de 8 800 familles sur le processus d'enregistrement de la naissance de leur enfant auprès des autorités libanaises.

Le HCR s'emploie à prévenir et fournir son soutien en cas d'enfance maltraitée. Le HCR et ses partenaires ont lancé un programme de soutien destiné aux enfants des rues à Beyrouth, atteignant ainsi 488 enfants des rues à la fin de 2015. Le programme comprend des activités psychosociales, telles que l'apprentissage des compétences pratiques pour les adolescents et enfants, l'assistance des enfants exposés à la maltraitance et la violence, et une composante de formation destinée aux agents responsables de l'application des lois.

D'autres formations à la protection ont été effectuées avec la participation de publics divers, notamment une formation sur le droit international des réfugiés qui a été organisée en collaboration avec l'Institut international de droit humanitaire de San Remo, en Italie. Parmi les participants figuraient des représentants du gouvernement de la direction générale de la sûreté générale, le ministère de l'Intérieur et des Municipalités et le ministère des Affaires sociales. La formation avait pour but de promouvoir une compréhension commune des questions de protection internationale et de réfugiés. En collaboration avec le Forum humanitaire libanais des ONG internationales (LHIF), trois ateliers sur la protection des réfugiés et les solutions durables ont également été organisés, avec la participation de quelque 71 membres de personnel de première ligne d'ONG.

La réinstallation demeure un outil important de protection et une solution durable pour les réfugiés au Liban. À la fin de 2015, le HCR a soumis les dossiers de plus de 14 300 personnes (dont plus de 13 000 étaient Syriens) à l'examen de 18 pays de réinstallation. En outre, 5000 Syriens ont voyagé au Canada dans le cadre du programme d'admission humanitaire. Suite à une montée rapide au cours du troisième trimestre, le mouvement secondaire des réfugiés a diminué avec la venue de l'hiver. Cependant, et suite à la déclaration de la Turquie concernant un changement dans son régime de visas à partir de janvier 2016, une augmentation au niveau du nombre de passagers en transit voyageant par l'aéroport de Beyrouth et le port de Tripoli a été observée vers la fin de l'année 2015. Selon les conclusions du HCR, la majorité des départs de Syriens du Liban transitent apparemment directement de la Syrie. Le nombre de mouvements secondaires de Syriens

## Réduire les tensions grâce à une meilleure prestation des soins de santé

Une étude récente commandée par le HCR a constaté que l'accès aux soins de santé n'était plus un moteur de tensions intercommunautaires au sein des communautés d'accueil des réfugiés. L'étude a également révélé que les communautés de réfugiés ainsi que d'accueil sont actuellement largement satisfaites du niveau des soins fournis par les centres de soins de santé primaires, et que la pénurie de la plupart des médicaments de maladies chroniques a considérablement diminué par rapport aux chiffres observés en 2014. Ces résultats sont le fruit d'un programme de soutien du système de santé à multiples facettes, dirigé par le ministère de la Santé publique et mis en œuvre par le HCR, l'UNICEF, l'OMS et International Alert. Le programme a fourni des équipements vitaux, des médicaments et des vaccins à plus de 200 centres de soins de santé primaires et 11 hôpitaux nationaux, et également formé le personnel de santé sur la fourniture de soins de santé sensible aux conflits.

résidant au Liban sont plus difficiles à évaluer, étant donné que la plupart des départs sont clandestins. Cependant, la détérioration des conditions et la diminution de l'assistance, associées à un manque de moyens de subsistance, ont conduit plus de Syriens au Liban à exprimer leur intention de quitter le pays.

### Assistance de Base

Comme la crise progresse et les ménages s'endettent davantage, les réfugiés sont de plus en plus vulnérables et luttent pour satisfaire leurs besoins les plus élémentaires. Les enquêtes ont confirmé que les transferts d'argent demeurent le moyen de soutien privilégié par les réfugiés car il leur permet de prioriser la façon de satisfaire leurs propres besoins d'une manière digne et flexible. En 2015, le HCR et ses partenaires ont effectué presque

120 000 visites à domicile afin de déterminer l'admissibilité à l'aide en espèces et l'assistance alimentaire. Parmi eux, plus de 20 000 ménages ont été identifiés comme extrêmement vulnérables et ont bénéficié d'une aide en espèces mensuelle. Pour refléter le changement des conditions de vie des ménages de réfugiés souligné par l'étude de l'année 2015 sur la vulnérabilité des réfugiés syriens au Liban (VASyR), la formule de la vulnérabilité économique a été révisée au cours de ce trimestre, aboutissant aux résultats suivants: 28 pour cent ont été jugés extrêmement vulnérables, 32 pour cent très vulnérables, 26 pour cent modérément vulnérables et 14 pour cent moins vulnérables. Plus de réfugiés entrent dans la catégorie « extrêmement vulnérables », reflétant ainsi la détérioration visible des conditions des réfugiés.

### Abri

Vu l'impact des conditions hivernales difficiles, l'amélioration des conditions de logement des familles de réfugiés est devenue une

## Programme pour l'hiver

Le HCR et ses partenaires estiment que 195 000 familles ont besoin d'aide afin de rester au chaud et au sec pendant cet hiver. Le HCR a doublé le nombre de personnes recevant des subventions hivernales en espèces au Liban cette année à cause de cette vulnérabilité accrue. Quelques 141 000 familles ont reçu une aide financière pendant quatre mois à partir de novembre, en plus de plus de 8 000 familles vivant à Arsal qui ont reçu des cartes d'achat de carburant. Cela permettra aux réfugiés d'échelonner leurs achats, tels que le carburant pour le chauffage. En outre, le HCR distribuera également une assistance à 100 000 familles libanaises et syriennes, y compris des matériaux de construction, des couvertures, des vêtements et du carburant pour les écoles.

priorité urgente. En 2015, environ 55 pour cent des réfugiés vivent dans des quartiers informels, des bâtiments inachevés, des appartements surpeuplés ou autres logements insalubres - une augmentation de 15 pour cent par rapport à l'année 2014. Entre septembre et la fin d'année, plus de 56 000 réfugiés ont bénéficié d'aide au logement. Et grâce aux préparatifs pour l'hiver, 9 000 autres familles vivant dans des quartiers informels et des bâtiments insalubres ont reçu des matériaux de construction et des trousseaux d'outils - leur permettant ainsi d'assurer l'étanchéité de leurs abris et les aidant à éviter les dégâts causés par les tempêtes. 1 085 familles supplémentaires, vivant dans des bâtiments insalubres ont bénéficié de travaux de réhabilitation en échange d'une réduction ou exemption du loyer.



Des réfugiés syriens tentent de se réchauffer sur le terrain d'une usine désaffectée qu'ils occupent à Faïda, dans la Vallée de la Bekaa, au Liban

Vu la réussite des essais des trousseaux d'isolation conçues par le HCR en vue d'aider les réfugiés à rester au chaud et au sec pendant l'hiver, 7 000 trousseaux pour bâtiments insalubres et 4 000 trousseaux pour abris dans des quartiers informels ont été achetées. La majorité de ces trousseaux seront distribués au cours du premier trimestre de 2016 pour aider ces familles qui font toujours face à des conditions hivernales rigoureuses.

### Eau, Assainissement Et Hygiène

Au cours du quatrième trimestre de l'année 2015, les interventions d'eau, assainissement et hygiène menées par le HCR ont réussi à améliorer les conditions d'assainissement de plus de 80 000 réfugiés et l'accès à l'eau potable de plus de 55 600 réfugiés, alors que plus de 13 400 réfugiés ont bénéficié d'activités de promotion de l'hygiène.

Ces activités comprennent également des travaux de préparation pour la mise à niveau de neuf systèmes d'approvisionnement en eau dans la Bekaa, Liban-Nord. Le projet comprendra le remplacement de plus de 156 km de réseaux d'assainissement, la construction de trois grands réservoirs, le forage et l'équipement de quatre puits et l'accordement aux systèmes d'approvisionnement en eau de plus de 10 000 ménages.

### Santé

Le HCR continue de soutenir le système libanais de santé publique. Le HCR a directement financé 63 membres du personnel du ministère de la Santé publique, dont 20 sages-femmes et infirmiers. Des équipements médicaux, y compris des moniteurs cardiaques, réanimateurs néonataux et des appareils d'échographie ont été livrés à huit hôpitaux gouvernementaux. Ces hôpitaux ont également bénéficié de la réhabilitation des laboratoires d'eau et des chambres d'isolement. Ce soutien a également compris le développement d'une base de données centrale pour une surveillance et réponse épidémiologique

nationale. Au cours du quatrième trimestre de l'année 2015, le HCR a soutenu environ 63 000 consultations de soins de santé primaires et plus de 18 800 admissions à l'hôpital pour soins cruciaux urgents et obstétriques.

### Education

Vers le début de décembre 2015, il y avait plus de 460 000 enfants réfugiés syriens au Liban âgés de 3-17 ans; plus de la moitié de ces enfants sont actuellement non scolarisés. Pour l'année académique 2015-16, et dans le cadre du programme du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur visant à atteindre tous les enfants par l'éducation (RACE), le Ministre de l'Éducation s'est engagé à inscrire jusqu'à 200 000 enfants réfugiés dans les écoles publiques. Les réfugiés peuvent accéder à toutes les écoles publiques offrant des classes régulières dans la matinée et 239 écoles qui fourniront également des classes additionnelles dans l'après-midi.

Dans le cadre du soutien qu'il fournit à ce programme et au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur, le HCR soutient la mobilisation et l'inscription des enfants réfugiés dans les classes régulières matinales et celles d'après-midi pour l'année scolaire 2015-16. Le HCR fournit également un soutien financier à 11 membres du personnel du Ministère d'Education et d'Enseignement Supérieur.

Et pour augmenter le taux de scolarisation et prévenir l'absentéisme, le HCR continue de mobiliser les parents et les communautés par le biais de groupes de parents et groupes d'aide aux devoirs afin d'assurer l'inscription et la rétention des élèves dans les écoles. Grâce à ces efforts, une augmentation au niveau des inscriptions scolaires a été notée au cours du quatrième trimestre par rapport à 2014. Le HCR soutient également l'inscription de plus de 1 200 jeunes réfugiés dans l'enseignement professionnel et supérieur formel.

Atteint Janvier – Décembre Objectif en cas de financement intégral

## CHIFFRES CLÉS 2015



### Protection et Sensibilisation

Visites de monitoring	51 037	50 000
Conseil juridique	11 608	27 500
Personnes dont les dossiers sont soumis pour admission humanitaire et réinstallation	14 346	13 000
Visites des lieux de détention	4 402	3 500



### Protection de l'enfance

Enfants assistés dans le processus de gestion des cas	3 330	3 100
Personnes formées aux normes de protection des enfants	622	450



## Développement communautaire

Cas aux besoins spécifiques renvoyés par des Réfugiés Volontaires	48 029	40 300
Nombre de Réfugiés Volontaires mobilisés	507	500
Nombre de centres communautaires établis	28	35
Personnes enregistrées et bénéficiant des activités menées par les centres communautaires	135 705	82 800
Personnes formées à la protection communautaire	411	500
Personnes recevant une aide de protection urgente en espèces	1 611	1 611



## Violence sexuelle et sexiste

Personnes ayant accès aux activités de prévention et de réponse liées à la violence sexuelle et sexiste dans les centres communautaires et à travers la sensibilisation	7 789	10 690
Travailleurs de première ligne formés à la méthode d'orientation sûre et éthique	514	510



## Apatridie

Personnes informées sur l'enregistrement des naissances à travers une consultation individuelle	15 349	22 000
Personnes informées sur l'enregistrement des naissances à travers des séances de sensibilisation	538	450



## Education

Enfants dont les frais de scolarisation classes de l'après-midi sont cofinancés par le HCR (année académique 2014/2015)	59 024	35 500
Enfants pris en charge pour un enseignement technique formel en 2015/2016	1 070	1 000



## Assistance de base

Ménages aidés au moins une fois grâce à une subvention en espèces multi-usage	20 374	55 000
-------------------------------------------------------------------------------	--------	--------



## Santé

# de consultations de soins de santé primaires (y compris santé génésique et mentale)	182 100	210 295
# d'hospitalisations cruciales et urgentes, y compris des accouchements	60 222	65 000
Accouchements	31 318	31 000



## Abri

Personnes recevant une aide au logement	160 834	117 342
Amélioration des abris et des sites dans des quartiers informels	133 009	88 100
Réhabilitation mineure des bâtiments salubres	13 137	16 400
Prise en charge du loyer dans des bâtiments réhabilités	14 688	12 842



## Eau, assainissement et hygiène

Infrastructure, entretien et vidange sanitaires	119 569	183 648
Campagne de promotion d'hygiène, articles hygiéniques	274 866	349 543
Accès à l'eau potable	105 216	216 415



## Appui institutionnel et communautaire

	Budget alloué 2014 (USD)	Budget 2015 (USD)
Appui institutionnel (réhabilitation de l'infrastructure, recrutement et formation, équipement, fournitures, médicaments et vaccins)	50,5 m	28,5 m
Projets communautaires (santé, éducation, moyens de subsistance, eau, assainissement et hygiène, routes et services collectifs)	9,7 m	10,5 m
Montant total investi	60,2 m	39 m