



UNHCR

The UN Refugee Agency

聯合國難民署

2018 工作成效 報告

全賴有您，
讓一切變成可能



365天攜手同行

透過支持聯合國難民署，您讓受戰亂或迫害而被迫逃離家園的人得到保護和援助。有您的支持，讓我們的團隊得以一年365天於全球不同地方工作。以下是2018年發生的大事和緊急情況，就讓我們一同回顧，了解我們如何攜手應對。

1月 中非共和國暴力衝突 令數千人流離失所

數以千計的人為逃離中非共和國的暴力衝突而進入乍得，令被迫流離失所的人數增至自危機於2013年爆發後的新高。截至2017年12月，約688,700人於中非共和國國內流離失所，同時超過50萬人逃離到鄰近國家尋求庇護。然而，這依舊是世界上其中一個最常被遺忘的危機之一。聯合國難民署在乍得協助當局尋找可讓難民安全遷移的村落。感謝像您一樣熱心的捐贈者，我們的團隊聯同伙伴機構向難民分派食物，以及派發基本救援物資，包括毛氈、地墊和烹食用具。「我們放棄了一切，」阿納托說，他和妻子帶著5個孩子在步行24小時後終於抵達乍得：「聯合國難民署給予我們糧食和援助，這對我們是莫大的安慰。」



2月 為馬里難民兒童 爭取出生證明

毛里塔尼亞當局開始為約7,600名出生於Mbera難民營的馬里兒童發出出生證明。Mbera難民營收容了約56,000名來自馬里的難民。此後，所有新生嬰兒都會即時獲發出生證明。由於沒有出生證明的兒童無法證明自己的身份和年齡，因此他們無法享有如教育等基本服務，同時更難以識別童婚及迫婚個案。聯合國難民署與伙伴聯手尋找及協助處境危險的兒童，並與毛里塔尼亞當局合作，以提升登記難民身份的能力。

3月 敘利亞戰爭 持續7年

敘利亞戰爭已持續7年，數百萬人被迫逃離家園。聯合國難民署高級專員菲利普·格蘭迪說：「這場長達7年的戰爭已造成一場巨大的人間悲劇。」全賴您的幫助，聯合國難民署得以繼續幫助區內的敘利亞難民，以至敘利亞境內偏遠地區需要保護的人。截至2018年年底，我們的團隊通過敘利亞12個省的98個社區中心、26個衛星中心、100個流動小組及2,849位外展義工，已為超過230萬人提供保護。

6月 危地馬拉 火山爆發

危地馬拉發生火山爆發，由於預警不足，導致超過100人死亡，接近13,000名住在火山斜坡上的當地居民被撤離到安全的地方。感謝您的慷慨捐款，聯合國難民署得以迅速協助災難的倖存者，為他們提供太陽燈、毛氈、防蚊網、煮食用具及其他基本用品。



© UNHCR/Pablo Arren-Villagran Castellanos

4月 #WithRefugees巡迴活動 引起全球關注

為提升全球民眾對被迫逃離家園的人的關注，聯合國難民署發起世界巡迴活動，並以於約旦紮亞特里難民營舉行的體育活動作為頭炮。巡迴活動更包括各式的公眾活動，包括於愛爾蘭舉行的難民足球賽以及在巴黎舉辦的相片展，旨在展示我們與難民團結一致的精神。此巡迴活動為#WithRefugees項目的一部份，以呼籲必須確保所有難民都能夠安全地生活、接受教育並能夠工作以養活家庭。

5月 聯合國難民事務高級專員 呼籲各界在齋戒月「獻出愛心」

齋戒月對全球穆斯林而言是神聖及值得慶祝的時刻，即使對於被迫逃離家園的穆斯林也是一樣。這是一個向所有有需要的人表達同情、關懷和慷慨的時刻。聯合國難民事務高級專員菲利普·格蘭迪於齋戒月開始之際，代表數以百萬計被迫逃離家園的人發聲：「那些一直富有同情心和同理心的人，你們真正實踐了人道精神，你們的團結、慷慨和熱情深深感動了我。」他說，「我們結合起來的力量，強大得無法估計。」



© UNHCR/Robert Arnold

8月：羅興亞危機1週年

羅興亞難民危機踏入1周年。這是世界上增長速度最快的難民危機之一，超過720,000名羅興亞難民為逃離緬甸可怕的暴力衝突而前往孟加拉，其中半數為兒童，全賴您的幫助，聯合國難民署繼續為有需要的家庭提供緊急援助。雨季來臨前，我們與伙伴趕緊建造或修理庇護所、道路及橋樑，確保居住在危險地區的家庭能夠安全渡過雨季。2017年末來到孟加拉的哈菲茲說：「現在我們有了橋樑、衛生較佳的廁所、更多食物和食水。」

7月 剛果難民回國 發現家園被毀

自4月以來，約150,000名被迫離開的剛果人回到剛果民主共和國東部的伊圖里省，發現他們的村莊和房屋只剩一片頹垣敗瓦，令他們再度流離失所。其中一名流離失所者是22歲的3子之母莉絲，她在動亂爆發後逃離家鄉，自此無法再回家。莉絲說：「他們燒毀了我們的房子，所有東西都被燒掉了。」聯合國難民署向他們提供緊急庇護所以取代受摧毀的房屋，但由於缺乏資金而令工作受阻。

9月 印尼地震導致 80,000人痛失家園

9月28日，強烈的地震及海嘯侵襲印尼，奪去超過2,000人的性命，更令整條村落被夷為平地，約80,000人痛失家園。有賴您的幫助，聯合國難民署即時空運緊急物資包括帳篷、睡墊、蚊帳和太陽燈予倖存者。



12月 全球難民 的新希望

在紐約舉行的聯合國大會上，一項有關難民的新契約獲得通過。《全球難民契約》旨在提供新的框架，改變全球回應難民危機的方式。由於許多難民收容國通常是世界上最貧窮的國家，因此契約呼籲全球加強響應，同時每個人都應該通過不同方式共同應對，如接納難民、投資於難民以及減輕對難民收容國的壓力等。這份契約亦希望幫助難民變得更自立，讓他們可以為自己的未來及收容社區作出貢獻。

PHOTO/Andrew Kelly

10月 聯合國難民署加強對 委內瑞拉難民的援助

聯合國難民事務高級專員菲利普·格蘭迪在出訪拉丁美洲國家時，呼籲各國加強對委內瑞拉難民和移民的支持，當中許多正尋求國際保護。自2014年以來，由於國內局勢不斷惡化，超過300萬委內瑞拉人逃離家園。同月，由於洪都拉斯的暴力及犯罪增加，數以千計的男女及兒童前往北方尋求安全。在您的幫助下，聯合國難民署與伙伴迅速開展工作，應對從委內瑞拉和洪都拉斯等國逃離的難民的基本和緊急需要。

11月 也門 衝突惡化

鑑於也門荷台達省動亂加劇，聯合國難民署緊急呼籲各方保護當地平民及救援人員，並再次開放人道救援的儲備。也門是中東最窮困的國家之一，同時正面臨人道主義災難，目前約200萬也門人正在國內流離失所。全賴您的支持，讓聯合國難民署向他們提供緊急現金援助及其他形式的協助。自2018年1月起，我們已向接近250,000名流離失所及受衝突影響的也門人派發現金援助，以支付食物及其他必需品。

委內瑞拉危機 — 回應您的提問

您知道嗎？去年每日平均有5,000人逃離委內瑞拉。以下資訊有助您了解這場拉丁美洲近代史上最大的逃亡潮，以及聯合國難民署在您的支持下所進行的工作。



超過300萬人

自2014年來，
已有超過300萬人
逃離委內瑞拉

其中大部分難民
會前往南美洲
的其他國家

哥倫比亞 和秘魯

收容了最多的
委內瑞拉
難民和移民



© UNHCR/Santiago Escobar-Jaramillo

他們為什麼要逃亡？

由於委內瑞拉局勢動盪不安、缺乏食物、藥物和基本服務，大批家庭被迫逃往鄰近國家。巴西、哥倫比亞、哥斯達黎加、厄瓜多爾、墨西哥、巴拿馬、秘魯等國及加勒比海南部地區均慷慨地收容難民，但隨著難民數目不斷增加，各地承受的壓力亦逐漸增加。

當難民抵達時，他們的情況怎樣？

許多難民到埗時已筋疲力竭，急需援助。他們當中大部份家庭都帶有兒童、孕婦、長者及傷殘人士。他們經常被迫採取非正式途徑來尋求安全，並往往淪為走私者、人口販賣和武裝組織的犧牲品。越來越多家庭抵埗時身上已無任何物資，他們需要即時得到保護、庇護所、食物和藥物。

「我們徒步
走了11天，
不得不在
野外露宿。
他們威脅要
殺了我們，
所以我們
必須逃亡。
我的兄弟
已被殺了...
我也差點
被殺害。」

安娜，
一名委內瑞拉婦女，
現居於厄瓜多爾

您的捐款如何幫助 聯合國難民署作出回應？

全賴您的支持，我們的團隊於17個國家開展工作，保護來自委內瑞拉的弱勢群眾，為他們提供庇護所、醫療護理和證明文件，使他們可獲得醫療及其他服務，讓他們免受風險。

我們在主要的邊境幫助識別出有特別需要的人，例如獨自抵境的兒童，並向剛抵步的民眾提供食水和基本物資。我們在過境點為兒童和哺乳母親設置安全的空間，並促請收容政府確保委內瑞拉兒童能夠繼續接受教育。

我們與收容政府及伙伴緊密合作，透過身份登記及提出倡議支持難民和移民。現時哥倫比亞已接待了超過100萬名來自委內瑞拉的難民和移民，我們協助政府為其中440,000人進行登記，以配合他們的需要。

感謝您的慷慨支持，我們已在巴西開設了13個臨時庇護所，讓6,000人有安全的地方入睡。同時，我們亦重新安置難民和移民到其他有更多就業機會和服務的地區，讓他們能夠儘快投入新生活。去年，超過4,000名委內瑞拉人在聯合國難民署的支持下被遷往其他城市。

我們的工作



6,000 人

入住13個在巴西開設的臨時庇護所，讓他們有安全的地方入睡



4,000 名

委內瑞拉人在聯合國難民署的支持下獲重新安置到巴西其他城市



440,000 名

委內瑞拉人在聯合國難民署的協助下於哥倫比亞進行登記




**UNHCR
ACNUR**

Agência da ONU para Refugiados

我們花了超過7天才抵達秘魯。我們抵步時身上已沒有任何食物。我們儘量把食物留給孩子，但他也超過24小時沒有進食了，他才只得3歲。」

赫拉多，一名委內瑞拉父親，現居於秘魯

unhcr.org/hk



UNHCR
The UN Refugee Agency
聯合國難民署