

Інформаційний бюлетень

Березень 2020 року

У березні УВКБ ООН та його НУО-партнери збільшили обсяг допомоги уряду України для подолання негативних наслідків впливу COVID-19 на біженців, шукачів притулку, внутрішньо переміщених осіб (ВПО) та осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту в Україні. *Детальніше на сторінці 2.*

На сході України УВКБ ООН посилює систему моніторингу ситуації у сфері захисту, щоб виявляти можливе погіршення стану у сфері захисту та гуманітарної ситуації в районах уздовж лінії розмежування протягом періоду карантину. *Детальніше про ключові проблеми з питань захисту на сторінці 3.*

У березні УВКБ ООН зосередилось на підвищенні рівня обізнаності щодо заходів профілактики COVID-19 шляхом розповсюдження плакатів Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ) на сході України, а також мобілізувало громади для виготовлення медичних масок. *Детальніше на сторінці 2.*

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ

3 971

ВПО та інша особа, котра постраждала внаслідок конфлікту отримала **правову допомогу** від партнерів УВКБ ООН у 2020 році.

50

ВПО та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту отримали **консультації з питань СГН** у 2020 році.

521

ВПО та інша особа, котра постраждала внаслідок конфлікту отримала **психосоціальну допомогу** у 2020 році.

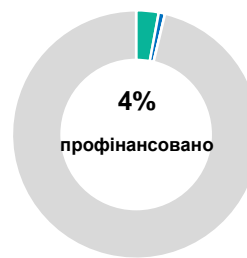


Василина*, 80 років, проживає одна у селищі Передільське на Луганщині. Вона була змушена виїхати внаслідок конфлікту, але нещодавно повернулася додому. Як і багато інших людей похилого віку, які мешкають біля лінії розмежування на сході України, Василина суттєво відчула на собі вплив обмежень, пов'язаних із COVID-19. Через обмежену мобільність дістатися до місцевого продуктового магазину Василині не просто. Після попереджень про вплив COVID-19 на здоров'я людей її віку, Василина самоізолюється вдома та не має доступу до місцевих магазинів та продуктів харчування. Тому «Проліска» (НУО-партнер УВКБ ООН) доставила Василині продукти харчування, щоб їй вистачило на період карантину. Фото: «Проліска»

ФІНАНСУВАННЯ (СТАНОМ НА 19 БЕРЕЗНЯ 2020 РОКУ)

28.2 дол. США

необхідно для надання допомоги в Україні в 2020 р.



- Цільові внески вузького призначення
- Нецільові внески
- Цільові внески широкого призначення
- Цільові внески
- Нестача коштів

ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ (ВПО)*

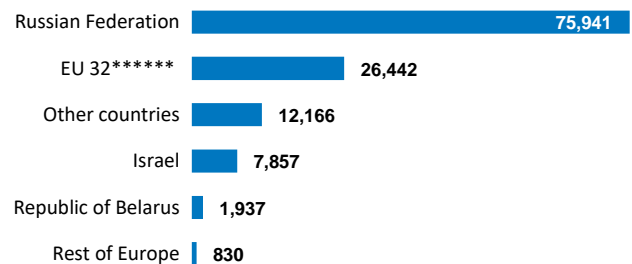
734,000***

ІНШІ ОСОБИ, КОТРИ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ**

1,68 МЛН.****

БІЖЕНЦІ ТА ШУКАЧІ ПРИТУЛКУ З УКРАЇНИ

125,173*****



*постійно проживають на підконтрольних уряду територіях (ПУТ)

**джерело: 2020 Огляд гуманітарних потреб (ННО)

***приблизно кількість постраждалих внаслідок конфлікту осіб, які живуть уздовж лінії розмежування на підконтрольних уряду територіях (ПУТ) та непідконтрольних уряду територіях (НПУТ)

**** джерело: Кластер з питань захисту, УВКБ ООН - 2020

***** джерело: УВКБ ООН Popstats, грудень 2018

Робочий контекст

У березні Спеціальна моніторингова місія (СММ) Організації з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ) зафіксувала 19 100 випадків порушень режиму припинення вогню у Донецькій та Луганській областях, що на 6% менше порівняно з попереднім місяцем. Протягом звітної періоду, Управління Верховного Комісара ООН з прав людини (УВКПЛ) повідомило про 19 пов'язаних із конфліктом жертв серед цивільного населення (дві людини загинули, сімнадцять поранених) що на 280% більше, ніж у лютому. Водночас Кластер з питань житла (під керівництвом УВКБ ООН) повідомив, що 92 будинки цивільного населення було пошкоджено або зруйновано обстрілами у березні. У рамках відповіді на нещодавні пошкодження НУО-партнер УВКБ ООН «Проліска», надав 15 аварійних комплектів для ремонту (в умовах надзвичайної ситуації). *Фото «Проліска» (праворуч): Приватний будинок в селі Верхньоторецьке на Донеччині був пошкоджений обстрілами 8 березня. Родина, яка мешкає у будинку, отримала аварійний комплект для ремонту (в умовах надзвичайної ситуації), до якого входить брезент для тимчасового ремонту даху. Будинок буде відремонтовано у рамках програми УВКБ ООН з ремонту житла пізніше цього року.*



Підготовка та реагування на COVID-19: У березні УВКБ ООН збільшило обсяг допомоги уряду України з метою зменшення ризиків, пов'язаних із поширенням COVID-19, особливо у районах, що постраждали внаслідок конфлікту в Донецькій та Луганській областях. Для підвищення рівня обізнаності щодо COVID-19 в районах, що постраждали внаслідок конфлікту, УВКБ ООН та його НУО-партнери «Проліска» та «Слов'янське серце» розповсюдили 550 плакатів ВООЗ щодо профілактики COVID-19 у 426 населених пунктах уздовж лінії розмежування (*Фото ліворуч: «Проліска»*). 31 березня «Проліска» розпочала масову інформаційну кампанію за допомогою гучномовців, наданих УВКБ ООН для передачі

повідомлень про запобігання COVID-19 в ізольованих громадах. Загалом командам «Проліски» було надано десять гучномовців у десяти різних місцях уздовж лінії розмежування. Записи, використані у повідомленнях, були люб'язно надані адміністрацією Донецької області.

Підвищення рівня обізнаності щодо COVID-19 на непідконтрольній уряду території (НПУТ): Упродовж звітної періоду УВКБ ООН спільно зі своїм НУО-партнером «Центр розвитку Донбасу» (DDC) встановило приблизно 5 000 плакатів ВООЗ щодо COVID-19 на НПУТ Донецької області. Ці матеріали розміщувались у медичних, громадських та навчальних закладах уздовж лінії розмежування, а також роздавалися безпосередньо особам, постраждалим внаслідок конфлікту, під час домашніх візитів.



Фото: DDC (друге праворуч)



Мобілізація громад для власного захисту: Для забезпечення наявності медичних масок у певних населених пунктах поблизу лінії розмежування УВКБ ООН надало допомогу 14 громадам для мобілізації та виготовлення масок для себе, осіб з особливими потребами та місцевих закладів охорони здоров'я. *Фото: «Проліска» (друге ліворуч, докладніше на сторінці 8)*

Підтримка регіональних органів влади: «Моніторинг у режимі реального часу»: Для моніторингу впливу законодавства та проблем, пов'язаних із COVID-19, УВКБ ООН зміцнило систему моніторингу ситуації у сфері захисту на сході України, щоб виявляти можливі погіршення гуманітарної ситуації та проблеми у сфері захисту у 104 населених пунктах уздовж лінії розмежування. Інформація регулярно надається адміністраціям Донецької та Луганської областей для покращення їхнього планування та реагування. [Останній звіт можна прочитати тут.](#)

Комплекти засобів гігієни для місць компактного проживання (МКП): УВКБ ООН закупить 132 комплекти засобів гігієни для розподілу у 43 МКП, у яких зараз мешкають ВПО у Запорізькій, Дніпровській, Харківській, Донецькій та Луганській областях. Ці комплекти включають, серед іншого, засоби для миття, швабри та паперові рушники, щоб забезпечувати чистоту у МКП під час пандемії COVID-19. Крім того, УВКБ ООН закупить засоби індивідуального захисту (ЗІЗ) для соціальних працівників, які відвідують людей похилого віку в ізольованих населених пунктах на сході України.



Моніторинг ситуації у сфері захисту на контрольних пунктах в'їзду-виїзду (КПВВ): В умовах обмежень пов'язаних з COVID-19 рух через лінію розмежування



було припинено 22 березня на всіх п'яти пунктах в'їзду-виїзду, що вплинуло на тих, хто бажає пересуватися між ПУТ та НПУТ. Тому УВКБ ООН та його НУО-партнери продовжують стежити за ситуацією стосовно осіб, які не можуть повернутися додому на НПУТ та надають підтримку деяким з них. Станом на кінець березня близько 50 осіб залишилися на підконтрольній уряду стороні КПВВ у Станиці Луганській. УВКБ ООН та його НУО-партнери надали особам, які очікують на можливість перетину на НПУТ, воду, гігієнічні засоби та правові консультації.

Підтримка біженців та шукачів притулку; надання екстреної грошової допомоги та засобів до існування: У березні у рамках екстреної допомоги літнім біженцям та шукачам притулку, які перебувають у групі підвищеного ризику у разі захворювання на COVID-19, а також для зменшення впливу економічного спаду, УВКБ ООН надало грошову допомогу 229 біженцям та шукачам притулку хворим на хронічні захворювання. УВКБ ООН також надало матеріали ВООЗ на шести офіційних мовах ООН Державній міграційній службі (ДМС) України та сприяло їх перекладу на фарсі та сомалі. Інформаційні матеріали, надані УВКБ ООН, було розміщено у відділеннях ДМС та Пунктах тимчасового розміщення біженців (ПТРБ) у Київській, Одеській та Закарпатській областях. Крім того, УВКБ ООН підтримало трьох жінок (дві шукачки притулку, та одна має статус додаткового захисту), які отримали гранти на самозабезпечення від УВКБ ООН у 2019 році, у виробництві медичних масок, які згодом були надані ПТРБ, де проживають біженці та шукачі притулку. Зверніть увагу, що ПТРБ – це державні установи.

Проблеми у сфері захисту, пов'язані із COVID-19

Біженці та шукачі притулку	Особи без громадянства	Внутрішньо переміщені особи	Особи, котрі постраждали внаслідок конфлікту
 Не мають доступу до інформації про запобігання / реагування на зрозумілій їм мові.	 Без документів не мають доступу до безкоштовної медичної допомоги.	 Багато ВПО орендують квартири і зараз стикаються із ризиком виселення через втрату доходу.	 Висока концентрація людей похилого віку, які особливо вразливі до COVID-19. Багато людей потребують сторонньої допомоги (у громадських «територіальних центрах»).
 Шукачі притулку не мають доступу до безкоштовної медичної допомоги.	 Ромські меншини стикаються з дискримінаційними обмеженнями свободи пересування.	 Обмеження можливості перетину лінії розмежування приводить до розлучення родин.	 Медичні послуги доступні не в усіх селах; погана якість мобільного зв'язку.
 Не можуть заробляти на неформальних ринках. Без доходу зростають ризики виселення із орендованого житла.	 Погані умови WASH (вода, санітарія та гігієна) та скупченість у ромських поселеннях сприяють розповсюдженню COVID-19.	 Деякі вразливі ВПО живуть у МКП, де COVID-19 може швидко поширюватися.	 Без громадського транспорту люди не мають доступу до основних послуг, включаючи продукти харчування.
 Деякі живуть у переповнених ПТРБ, що збільшує ризик поширення COVID-19		 Психологічний стрес і самотність.	 У деяких селах проблеми з водопостачанням, тому дотримування норм гігієни є проблемою.
			 У багатьох зростає рівень тривожності і стресу, накопичений за роки конфлікту
			 Обмежена інформація про запобігання та реагування (на НПУТ).

Ключові повідомлення адвокації. Березень

- УВКБ ООН занепокоєне розповсюдженням COVID-19 у постраждалих внаслідок конфлікту районах на сході України. Поширення COVID-19 поблизу лінії розмежування матиме руйнівний вплив. Населення в ізольованих населених пунктах уздовж лінії розмежування включає велику частку людей похилого віку (41%) та осіб, котрі постраждали від додаткового стресу, спричиненого збройним конфліктом. Крім того, інфраструктура для запобігання COVID-19 (наприклад доступ до чистої води) та реагування (медичні установи) була ослаблена внаслідок конфлікту. УВКБ ООН закликає органи влади забезпечити, щоб особи, котрі цього найбільш потребують, не залишилися без доступу до медичних послуг та інших основних послуг, наприклад, постачання продуктів харчування через обмеження пересування та роботи транспорту.
- Верховний комісар ООН у справах біженців Філіппо Гранді нагадав, що COVID-19 «може вразити будь-кого і наша колективна відповідальність - забезпечити, щоб глобальне реагування включало всіх людей». Тому УВКБ ООН закликає держави у всьому світі забезпечити, щоб їхня відповідь на COVID-19 відповідала гуманітарним стандартам, а також, щоб потреби біженців та усіх, хто шукає міжнародного захисту, враховувались під час планування та реалізації заходів реагування. УВКБ ООН також закликає держави, членів громадянського суспільства, релігійних груп та ділового

співтовариства виявляти лідерство та боротися проти стигматизації або дискримінації людей, які захворіли на COVID-19.

- Визнаючи, що Уряд України має право вживати необхідних та пропорційних заходів щодо управління ризиками для збереження здоров'я населення, **УВКБ ООН нагадує, що згідно міжнародного законодавства держави зобов'язані поважати потреби у захисті шукачів притулку та біженців, а також осіб, котрі були примусово переміщені у межах своїх країн.** Хоча країна може вирішити закрити свої кордони для охорони здоров'я населення, вона не повинна позбавляти людей, які потребують міжнародного захисту, можливості шукати притулку. Якщо держава закрила свої кордони, обробка заяв про надання захисту повинна продовжуватися.
- **Усі держави зобов'язані дотримуватися міжнародного принципу невислання (non-refoulement).** Держави не можуть примусово вислати особу, яка шукає міжнародного захисту, до країни, де її життю загрожує небезпека або існує ризик переслідування чи серйозної шкоди, через стан її здоров'я. Питання охорони здоров'я не можуть виправдовувати систематичного використання імміграційного затримання щодо окремих осіб або груп шукачів притулку чи біженців.

НАЙНОВІШІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ ТА ПУБЛІКАЦІЇ УВКБ ООН:

ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ Останні інформаційні продукти: у цьому бюлетені на одній сторінці зібрана коротка інформація про нові матеріали, звіти та документи УВКБ ООН в Україні, такі як тематичні бюлетені, інформаційні панелі та звіти Кластерів під керівництвом УВКБ ООН.

[ЗВІТ] Звіт з моніторингу ситуації з питань захисту у населених пунктах уздовж лінії розмежування у контексті COVID-19: Цей звіт регулярно оновлюється та висвітлює ключові проблеми у сфері захисту на сході України у період карантину (доступ до продуктів харчування, транспорту, медичних послуг та чистої води), а також пріоритетні напрямки реагування УВКБ ООН.

[ЖИВИЙ БЛОГ] Живий блог щодо заходів та реагування на COVID-19: цей блог інформує про ключові заходи, які здійснює УВКБ ООН та його НУО-партнери щодо біженців, шукачів притулку, осіб без громадянства, переміщених осіб та осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, у контексті COVID-19.

[COVID-19 FLASH INFOS]: Для того, щоб інформувати партнерів щодо реагування УВКБ ООН на COVID-19, у березні було створено короткі інформаційні довідки, які можна знайти на **сторінці УВКБ ООН у розділі Ресурси.**

[ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ КЛАСТЕРА З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ]: цей документ зосереджується на питаннях захисту та реагування партнерів, пов'язаних із надзвичайною ситуацією, спричиненою COVID-19.



Зв'язок між програмами гуманітарного реагування та програмами розвитку

- 11 березня УВКБ ООН спільно з ПРООН відвідало місто Авдіївка на Донеччині, де було організовано тренінг для представників громадських організацій та членів місцевої громади. Подія була зосереджена на вивченні можливостей спільних ініціатив у рамках співпраці між програмами гуманітарного реагування та розвитку.
- Протягом звітного періоду УВКБ ООН та ПРООН домовились координувати діяльність, пов'язану з COVID-19, у районах Донецької та Луганської областей, котрі постраждали внаслідок конфлікту. УВКБ ООН поділилося інформацією про свою діяльність щодо захисту громад, включаючи проекти мирного співіснування, які були перепрацьовані для реагування на COVID-19.



Відносини з донорами



- **Візит міністра закордонних справ Швеції на схід України:** 3 березня УВКБ ООН взяло участь у місії високого рівня шведського міністра закордонних справ, організованій спільно з Офісом координатора системи ООН, ОБСЄ та ПРООН. Делегація відвідала контрольний пункт в'їзду-виїзду (КПВВ) у Станиці Луганській, який залишається єдиним, що з'єднує сторони лінії розмежування у Луганській області. УВКБ ООН та його НУО-партнери «Право на захист» та «Проліска» ознайомили міністра про заходи, спрямовані на покращення умов перетину для осіб, які постраждали внаслідок конфлікту. Крім того, міністр спостерігала за двома електрокарами, якими керують УВКБ ООН та його НУО-партнер «Проліска». Ці транспортні засоби

використовуються для перевезення осіб з низькою мобільністю та з особливими потребами. *Фото ліворуч: УВКБ ООН*

- Відкриття станції швидкої медичної допомоги, оновленої за підтримки посольства Угорщини у Валуйському:** 5 березня УВКБ ООН взяло участь в офіційній церемонії відкриття оновленої станції швидкої медичної допомоги у Валуйському Луганської області. Оновлення цього закладу було профінансовано посольством Угорщини та здійснено НУО-партнером УВКБ ООН «Проліска». Під час церемонії відкриття Посол Угорщини в Україні презентував медичну техніку та обладнання, що було надано станції швидкої допомоги. Нещодавно відкритий центр буде особливо корисним під час надзвичайної ситуації, спричиненої COVID-19, оскільки Валуйське є адміністративним центром п'яти сусідніх сіл.
- Місія координатора системи ООН до Луганської області:** 5 і 6 березня УВКБ ООН супроводжувало координатора системи ООН пані Оснату Лубрані до постраждалих внаслідок конфлікту районів Донецької та Луганської областей. Під час місії, яка була організована спільно з ОКГП ООН та ПРООН, координатор відвідала декілька проектів під керівництвом УВКБ ООН, включаючи проекти мирного співіснування у містах Новотошківське, Новгородське та Дружба. Ці центри було відремонтовано УВКБ ООН та зараз вони підтримуються ПРООН. Центри надають адміністративні та соціальні послуги особам, котрі постраждали внаслідок конфлікту, і слугують прикладом співпраці організацій, які займаються гуманітарним реагуванням та питаннями розвитку. *Фото (праворуч)*



БАГАТОСЕКТОРНІ ВІДПОВІДІ НА ПРОБЛЕМИ БІЖЕНЦІВ ТА ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА

Захист біженців та шукачів притулку

- 17 березня УВКБ ООН надало Державній міграційній службі України інформацію щодо найкращих практик, які впроваджуються в країнах-членах Європейського Союзу для забезпечення захисту біженців та шукачів притулку після спалаху COVID-19. Інформація включає доступ до території та процедуру надання притулку, а також спілкування з громадами.
- З початку епідемії COVID-19 УВКБ ООН та його НУО-партнери по телефону та через соціальні медіа надають інформацію щодо профілактики лідерам та членами громад біженців.
- Протягом звітного періоду компанія «Unilever Україна» надала УВКБ ООН 25 упаковок миючого засобу Domestos. Ці санітарно-гігієнічні вироби були доставлені до трьох ПТРБ у Київській, Закарпатській та Одеській областях, де проживає 260 біженців та шукачів притулку. *Фото праворуч: «NEEKA».*
- 27 березня УВКБ ООН разом зі своїм НУО-партнером R2P організувало вебінар для 14 суддів адміністративних апеляційних судів із різних регіонів України. Інтернет-захід був присвячений процедурі надання притулку, визначенню статусу біженця та проблемам судової практики в Україні.
- У березні НУО-партнери УВКБ ООН «Рокада» та «NEEKA» розпочали проводити онлайн уроки української мови. Заняття записуються та завантажуються на спеціалізований канал YouTube, де вони доступні для біженців та шукачів притулку під час карантину.



812

осіб отримали правову допомогу

(включаючи біженців та шукачів притулку) у Київській, Одеській Закарпатській та Харківській областях у березні

39

осіб отримали доступ до освіти

Ця цифра вказує, скільки біженців та шукачів притулку отримали підтримку УВКБ ООН та його НУО-партнерів з питань вступу до навчальних закладів у Київській, Одеській Закарпатській та Харківській областях у березні

16

біженців та шукачів притулку отримали психосоціальну допомогу у березні

357

осіб отримали доступ до медичних послуг

(включаючи біженців та шукачів притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у березні)

Заходи з питань економічної незалежності біженців та шукачів притулку

73

Біженці розпочали власний бізнес з допомогою ґрантів на самозабезпечення УВКБ ООН з моменту запуску програми у 2018 році

У березні одна особа під опікою УВКБ ООН знайшла роботу кур'єром у фірмі з доставки продуктів харчування у Харкові завдяки консультаційній підтримці з можливостей працевлаштування, наданій УВКБ ООН та його НУО-партнерами.



Самір родом із Сирії нещодавно отримав статус додаткового захисту в Україні. Він завжди мріяв стати лікарем і це здійснилося в 2012 році, коли він закінчив Медичний університет в Україні. Незабаром після закінчення навчання він почав працювати урологом у міській лікарні міста Суми. Після чотирьох років практики Самір вирішив надавати індивідуальні консультації тим, хто не може пройти лікування у державних або дорогих приватних клініках. Завдяки ґранту від УВКБ ООН він придбав апарат УЗД, що дозволило йому розширити медичну практику та значно збільшити свої доходи, а також та лікувати більше пацієнтів, яким потрібна допомога. Фото: УВКБ ООН*

Допомога особам без громадянства та особам під загрозою безгромадянства

- 11 березня УВКБ ООН та його НУО-партнер R2P взяли участь у робочій зустрічі з Державною міграційною службою (ДМС) України для обговорення запропонованих змін до законопроекту щодо доступу до документації постраждалого внаслідок конфлікту населення та осіб під загрозою безгромадянства.

18

осіб без громадянства або під загрозою безгромадянства (44% жінок, 56% чоловіків) отримали паспорт або інший документ, що підтверджує громадянство

завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у березні

105

осіб без громадянства або під загрозою безгромадянства (41% жінок, 59% чоловіків) отримали консультації щодо набуття або підтвердження громадянства

завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у березні

12

осіб вперше отримали свідоцтво про народження завдяки підтримці УВКБ ООН та його НУО-партнерів у березні



ЗАХИСТ ВПО ТА ІНШИХ ОСІБ, КОТРИ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ

Кластер з питань захисту

- Протягом звітного періоду Кластер з питань захисту під керівництвом УВКБ ООН долучився до роботи над Планом гуманітарного реагування на пандемію COVID-19 в Україні, який було запропоновано Генеральним секретарем ООН 25 березня у рамках глобального Плану гуманітарного реагування. Звернення включає три стратегічні пріоритети: перший стосується захисту біженців, ВПО, шукачів притулку та приймаючих громад, особливо вразливих під час пандемії. **План гуманітарного реагування на пандемію COVID-19 в Україні у 2020 році** розроблено для задоволення потреб, пов'язаних з реагуванням, по всій країні та з акцентом на районах з обох сторін лінії розмежування в **Донецькій та Луганській областях**. Враховуючи відмінності робочого контексту, а також масштаби вразливих ситуацій, цей план передбачає надання захисту насамперед людям похилого віку у районах, що постраждали внаслідок конфлікту на сході України. У багатьох із них вже існували проблеми зі здоров'ям, а доступ до медичної допомоги давно був проблемою. У таких умовах вірус COVID-19 може мати руйнівний вплив на тих, хто вже піддається підвищеному ризику.



Діяльність УВКБ ООН у сфері захисту

- **Адвокація, пов'язана з обмеженнями у контексті COVID-19:** У березні УВКБ ООН спільно з коаліцією під керівництвом своїх НУО-партнерів виступало за скасування верифікації (на період карантину), яку ВПО та мешканцям НПУТ необхідно проходити для отримання пенсій. УВКБ ООН також виступало за захист студентів, котрі зареєстровані на НПУТ та в Криму, від виселення з гуртожитків. Для підтримки осіб, котрі постраждали внаслідок впровадження карантинних заходів, УВКБ ООН пропонує владі робити «гуманітарні винятки» для тих, хто бажає перетнути лінію розмежування під час тимчасового закриття всіх КПВВ на сході України та на адміністративному кордоні з Кримом.
- **Нарощування потенціалу громад:** 13 березня НУО-партнер УВКБ ООН «Крим SOS» організував вебінар для неурядових організацій, які керуються ВПО. Під час цього тренінгу представники восьми громад ВПО навчалися використовувати методи інтернет-маркетингу для кращого просування своїх організацій.
- **Навчальний тур для ВПО:** 16 березня НУО-партнер УВКБ ООН «Крим SOS» організував навчальну поїздку до міста Кривий Ріг для переселенців. Під час заходу місцева влада спільно із представниками громадських організацій під керівництвом ВПО поділилася своїм досвідом, зосереджуючись на довгострокових рішеннях для ВПО.



Правова допомога та консультації з питань захисту

1 084

внутрішньо переміщені особи та інших постраждалих внаслідок конфлікту осіб (67% жінок і 33% чоловіків) отримали правову допомогу від УВКБ ООН та його партнерів у березні

2 206

осіб (69% жінок, 31% чоловіків) отримали консультації з індивідуального захисту у березні

27

групових консультацій з питань, пов'язаних із захистом, були надані 313 особам у березні (68% жінки, 32% чоловіки) уздовж лінії розмежування



Соціальний супровід

- У березні партнери УВКБ ООН забезпечили соціальний супровід 290 осіб (6,6% з яких – особи з інвалідністю), які потребували індивідуальної підтримки під час отримання особистої документації або інших державних послуг, авторизації у процесі перетину контрольних пунктів, та транспортування (або допомоги під час реєстрації) для доступу до державних послуг. Оскільки обмеження, пов'язані з пандемією COVID-19, сильно вплинули на можливість пересування, це мало негативний вплив на людей похилого віку в ізольованих населених пунктах уздовж лінії розмежування. НУО-партнери УВКБ ООН займалися доставкою основних продуктів харчування та інших товарів цим особам.



УВКБ ООН вже розповідало про Євгена* із села Степне на Донеччині у своєму Інформаційному бюлетені за грудень 2019 року. У 2017 році 68-річний Євген отримав травми обох ніг, намагаючись сховатися від обстрілів. З того часу він прагнув отримати доступ до соціальних виплат, але не зміг зареєструватися як особа з обмеженою мобільністю, оскільки не мав цивільних документів. У зв'язку з цим УВКБ ООН та його НУО-партнер «Проліска» допомогли Євгену відновити паспорт і надали йому «гроші на захист». Як результат, він зміг придбати ходунки, тим самим підвищивши свою мобільність та самостійність. У березні УВКБ ООН та «Проліска» сприяли прийому Євгена в спеціалізований будинок, де він отримає підтримку та медичну допомогу. Фото: «Проліска».



Психосоціальна допомога

146

Осіб
 77% жінок | 23% чоловіків
 отримали консультації у березні

Протягом звітного періоду НУО-партнер УВКБ ООН «Проліска» надала 146 вразливим особам психологічні консультації, спрямовані на те, аби допомогти особам, що постраждали внаслідок конфлікту, боротися із симптомами психологічних травм, домашнього насильства, горя, депресії, тривоги та психологічної напруги.



Сексуальне та ґендерно зумовлене насильство (СГН)

- У березні НУО-партнер УВКБ ООН «Слов'янське серце» змінив режими роботи на онлайн-конференції, щоб забезпечити надання консультацій особам, які пережили СГН. «Слов'янське серце» також підготувало серію відео про ефективні механізми адаптації під час самоізоляції. Вони поділилися цими відео через соціальні мережі та електронну пошту з жінками, чоловіками, дівчатами та хлопцями, які живуть уздовж лінії розмежування. Ця безперервна підтримка залишається дуже важливою під час самоізоляції та карантину, тому що така ситуація може призвести до збільшення ризику виникнення СГН.



Індивідуальна допомога в екстрених випадках

- У березні УВКБ ООН продовжило ідентифікувати та надавати вразливим особам, котрі постраждали внаслідок конфлікту на сході України, індивідуальну екстрену допомогу у формі готівки, яка використовується для покриття різних видів потреб - від підготовки до зими та засобів до існування до медичного огляду чи процедур. У районах, де державні служби недоступні, УВКБ ООН та його НУО-партнери надають індивідуальну допомогу в натуральній формі. У березні кількість бенефіціарів, відібраних за програмою індивідуальної допомоги в екстрених випадках, становила 26 осіб (шість осіб отримали допомогу у формі готівки та 20 – у натуральній формі)



Алла* живе з чоловіком Дмитром* та сином Іваном* поблизу Донецька. Шість років конфлікту завдали багато шкоди цієї родині. І Алла, і Дмитро є вченими та більшу частину свого життя працювали у дослідницькому центрі. Нині вони живуть лише на пенсійні виплати і ледве зводять кінці з кінцями. З дитинства Іван мав порушення слуху. Через постійний стрес, спричинений конфліктом, здоров'я Івана погіршилося, в результаті чого він втратив зір. Дмитро страждає від діабету та захворювання хребта, що дуже ускладнює його пересування. Для підтримки родини УВКБ ООН та його НУО-партнер DDC надали їм інвалідне крісло, ходунки, тонометр та інше допоміжне обладнання. Це дозволило сім'ї заощадити ресурси, щоб зробити операцію на очах сину Івану. Фото: DDC



Проекти мирного співіснування

- УВКБ ООН надає підтримку з легкого та середнього ремонту інфраструктури, запропонованого громадами-бенефіціарами або місцевими органами влади на сході України. Проекти мирного співіснування мають на меті створити атмосферу мирного співіснування між переміщеним населенням і приймаючими громадами та сприяють стійкості ВПО і постраждалих громад. Загалом у 2019 році УВКБ ООН впровадило 73 проекти мирного співіснування на сході України.



У березні УВКБ ООН спільно зі своїм НУО-партнером «Проліска» відкрило будинок культури у місті Щастя на Луганщині. Цей культурний центр зазнав значної шкоди, коли у 2014 році просто під час весільної церемонії снаряд впав біля двору будівлі. УВКБ ООН відремонтувало частину будівлі. Іншу частину будівлі відремонтували самі члени місцевої громади. Сьогодні будинок культури використовується для організації освітніх заходів та дозвілля для переселенців та приймаючих громад. Фото: УВКБ ООН



Ініціативи з підтримки громад

- УВКБ ООН працює над створенням можливостей для громад біженців, внутрішньо переміщених осіб та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, на всій території України. **Ініціативи з підтримки громад** - це низка заходів, спрямованих на мобілізацію та розширення можливостей громад, з метою посилення їхніх здібностей для організації реагування на надзвичайні ситуації, адвокації своїх інтересів у місцевих та національних органах влади, а також пошуку довгострокових рішень для власного захисту. У 2019 році УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами надали підтримку понад **260 громадам, котрі постраждали внаслідок конфлікту та громадам переселенців по всій Україні**. У березні УВКБ ООН зосередило особливу увагу на підтримці громад, котрі постраждали внаслідок конфлікту, у виробництві медичних масок. **Загалом для цієї мети буде впроваджено чотирнадцять ініціатив з підтримки громад. Медичні маски будуть надані місцевій громаді та місцевим медичним закладам.**



Знайомтеся з Мариною, місцевою активісткою з міста Часів Яр, що на Донеччині, яка ініціювала серійне виробництво медичних масок, коли їх не було у наявності у місцевих аптеках через кризу COVID-19. Марина разом із кількома іншими місцевими жінками почала виробляти маски для своїх сімей. УВКБ ООН та його НУО-партнер «Проліска» надали їм швейні машини та тканину. Зараз виробництво йде повним ходом і маски вже безкоштовно роздаються місцевим мешканцям та медичним працівникам. Фото: УВКБ ООН.



ЖИТЛО/НЕПРОДОВОЛЬЧІ ТОВАРИ

Досягнення, вплив та виявлення потреб з питань житла та непродукції допомоги

- У березні УВКБ ООН завершило ремонт **102 будинків на НПУТ у Донецькій області та 20 будинків на НПУТ у Луганській області**. У рамках програми легкого ремонту УВКБ ООН спільно зі своїм НУО-партнером DDC також замінили вікна у **87 квартирах у Донецьку та його околицях**.
- Протягом звітного періоду УВКБ ООН спільно з DDC надало 503 світильники на сонячній батареї та 249 кодр соціальним установам у Донецьку, Докучаєвську, Горлівці, Шевченку, Стилівці, Староласпі, Безіменному, Приморському, Старомихайлівці на НПУТ Донецької області. *На фото УВКБ ООН (праворуч): співробітники надають світильники на сонячній батареї у дитячому садку в місті Докучаєвськ.*
- 19 березня УВКБ ООН спільно зі своїм НУО-партнером Норвезькою радою у справах біженців провели засідання комітету з відбору, під час якого було обрано **44 об'єкти уздовж лінії розмежування у Донецькій області для надання допомоги УВКБ ООН з ремонту**. Враховуючи обмеження, спричинені надзвичайною ситуацією з COVID-19, УВКБ ООН та Норвезька рада у справах біженців розглядають можливі способи здійснення цих заходів.



Добровільне переселення

2

Родини, котрі постраждали внаслідок конфлікту, було переселено у безпечніші місця у 2020 р.

У 2019 році, на шостому році конфлікту, коли багато сімей з особливими потребами все ще живуть у дуже складних умовах у місцях, котрі постраждали внаслідок конфлікту, УВКБ ООН ініціювало **пілотний проект добровільного переселення сімей**, які проживають у **небезпечних районах уздовж лінії розмежування**. Бенефіціари цього проекту, ретельно відбираються на основі **критеріїв вразливості та оцінки безпеки** населених пунктів, до яких їх переселятимуть.

Кластер з питань житла на НПТ

- 10 березня Кластер з питань житла та НПТ під керівництвом УВКБ ООН провів зустріч Стратегічної дорадчої групи для обговорення стратегічних пріоритетів на 2020 рік та необхідності відновлення процесу передачі даних у світлі нещодавнього створення Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій.
- Протягом звітного періоду Кластер з питань житла та НПТ під керівництвом УВКБ ООН підготував профільні пропозиції щодо реагування на пандемію COVID-19, які було включено до Плану гуманітарного реагування на COVID-19 в Україні. Ця стратегія передбачає заходи, спрямовані на запобігання та мінімізацію наслідків пандемії для осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, включаючи доставку НПТ, надання допомоги ВПО у МКП, обладнання тимчасового житла для медичних бригад, мобільних точок розподілу медичних наборів / експрес тестів на COVID-19 та нарощування потенціалу місцевих медичних центрів для реагування у стані надзвичайної ситуації.

Робота в партнерстві

Гуманітарна відповідь на переміщення в Україні - це скоординовані зусилля уряду, міжнародних організацій та національних і міжнародних НУО. Надаючи підтримку особам, що її потребують, УВКБ ООН тісно співпрацює з урядом України. Стосовно ВПО УВКБ ООН підписало меморандум про взаєморозуміння з Міністерством у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб. УВКБ ООН працює разом з 10 НУО-партнерами. УВКБ ООН є керівною організацією Кластеру з питань захисту та Кластеру з питань житла / непродовольчих товарів. Також УВКБ ООН сумісно з Управлінням ООН з координації гуманітарних питань очолює робочу групу з логістики, яка в основному відповідає за гуманітарні конвої на сході України.

Фінансова інформація

УВКБ ООН вдячне донорам за надзвичайно важливу підтримку діяльності агентства в Україні, а також тим донорам, які підтримали програми УВКБ ООН через нецільові та цільові внески. Індикативний рівень фінансування становить 1 056 916 доларів США. Цей показник базується на внесках призначених для України, індикативному розподілі гнучких фондів та коригування.

НЕЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ | ДОЛ. США

Подяка основним донорам нецільових внесків.

Швеція 76,4 млн. | **Норвегія** 41,4 млн. | **Нідерланди** 36,1 млн. | **Данія** 34,6 млн. | **Великобританія** 31,7 млн. | **Німеччина** 25,9 млн. | **Швейцарія** 16,4 млн. | **Приватні донори Іспанії** 13,2 млн.

ЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ ШИРОКОГО ПРИЗНАЧЕННЯ | ДОЛ. США

Особлива подяка головним донорам цільових внесків широкого призначення, які потенційно можуть бути використані в рамках цієї операції в конкретній ситуації, на рівні регіону чи субрегіону.

Канада 2,3 млн. | **Марокко** | **Словаччина** | **США** 4,4 млн. | **Приватні донори**

КОНТАКТИ

E-mail: ukrki@unhcr.org, тел.: +38 044 288-9710

ПОСИЛАННЯ

УВКБ ООН в Україні: www.unhcr.org/ua - Twitter: www.twitter.com/UNHCRUkraine

Facebook: www.facebook.com/UNHCRKyiv - Flickr: www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine

Зверніть увагу, що у цьому звіті зроблено спробу висвітлити основні заходи, що здійснюються УВКБ ООН та партнерами протягом звітного періоду. Тому, будь ласка, зверніть увагу, що інформація не є вичерпною. Для отримання додаткової інформації про нашу роботу, заходьте на www.unhcr.org/ua або, щоб зв'язатися з нами безпосередньо пишіть на ukrki@unhcr.org

** Будь ласка, зверніть увагу, що імена осіб, які згадуються в цьому звіті, були змінені з міркувань безпеки.*