



**UJUMBE MUHIMU KWA WAKIMBIZI NA WATAFUTA HIFADHI WOTE WANAOSHISHI  
MJINI KUHUSU VIRUSI VYA CORONA (COVID-19))  
Uliyotolewa na Sekretarieti ya Masuala ya Wakimbizi, Serikali ya Kenya  
(Uliyotolewa: 19 Julai 2020)**

Serikali ya Kenya imeweka vizuizi kuzuia kuenea zaidi kwa COVID 19. Vizuizi hivyo ni amri ya kutotoka majumbani kati ya saa tatu usiku mpaka saa kumi asubuhi, marufuku kwenye mikusanyiko ya watu zaidi ya 15 katika eneo moja na vile kuvaa vifuniko vya uso ukiwa hadharani.

Kwa sababu ya maagizo ya Serikali ya kupunguza kuenea kwa COVID 19, **hakuna wafanyikazi wa ulinzi waliopo ofisini** kupokea wakimbizi. Mpaka tupate taarifa zaidi, wakimbizi wanaotaka kuzungumzia juu ya wasiwasi wao wanaweza fanya hivyo kupitia:

- **Kupiga simu ya msaada UNHCR: 0800720063 (bila malipo) au**
- **Kwa barua pepe [helpline.kenya@unhcr.org](mailto:helpline.kenya@unhcr.org).**

Nambari ya Msaada itaelekeza ombi kwa wafanyikazi wa Ulinzi wa UNHCR ili waweze kufuatilia.

Kama mkimbizi unatarajiwa kushirikiana na kufuata sheria na kanuni za Serikali wakati wote. Kambi au kukusanyika nje ya ofisi ya UNHCR ni dhidi ya vikwazo vya Serikali, na unajitokea wewe, watoto wako na wengine katika hatari ya kuambukizwa au kueneza COVID-19. **Ukiamua kuendelea kuweka kambi au umati wa watu nje ya ofisi ya UNHCR au mahali pengine, Serikali imeshauri kwamba itachukua hatua muhimu kulingana na sheria.**

- Tafadhali onywa kuwa watu ambao wamepokea msaada wa pesa au wanaendelea kupokea msaada wa pesa **hawatapewa msaada wa ziada**.
- **Mchakato wa makazi mapya umesmamishwa kwa sasa** na hakuna mtu mpya atakayetambuliwa kwa makazi mapya wakati huu.
- Ikiwa unatamani kuripoti wasiwasi juu ya usalama, tafadhali piga simu ya msaada. **Hautawasiliana na wafanyakazi wowote wa UNHCR wakati unabaki nje ya ofisi ya UNHCR.**
- **Msaada katika maeneo ya mijini ni mdogo sana.** Ikiwa huwezi kujismamia peke yako hapa Nairobi au maeneo mengine ya mijini na unahitaji msaada, hakuna chaguo lingine zaidi ya kuhamia Kakuma ambapo huduma, pamoja na chakula, maji, elimu, afya na makazi, zinapatikana.
- Ikiwa **unatamani kuhamia Kakuma**, tafadhali piga simu ya Msaada na utapewa habari kuhusu wakati wa kuhamia kambi utafanyika.

Tafadhali kumbuka kwamba mikusanyiko hairuhusiwi kwa sababu ya COVID-19. Kwa kushiriki katika mkusanyiko, unajidhihirisha mwenyewe na wengine kwenye COVID-19. **Serikali italazimika kuchukua hatua muhimu za kusimamisha mikusanyiko yoyote ili kuzuia kuenea kwa COVID-19.**

Nyakati hizi sio rahisi kwa mtu yeyote. Ikiwa unakabiliwa na dharura na unahitaji msaada, tafadhali tazama nambari za msaada za dharura zifuatazo:

<b>Kwa usajili/dharura za vitambulisho:</b> Sekretarieti ya masuala ya wakimbizi Shauri Moyo: 0772057770	<b>Nambari ya unyanyasaji ya kijinsia:</b> 1195/ 0800720501
<b>Kwa dharura za kiafya:</b> NCCK 0704873342 / 0723281352/ 0723281362	<b>Kwa masuala yanayohusiana na NHIF ( Mfuko wa kitaifa wa bima ya hospitali):</b> 0740049502
<b>Kwa dharura za kisheria (kukamatwa, shida na polisi):</b> Kituo cha Sheria 0720806531	<b>Nambari ya ulinzi wa mtoto:</b> 116
<b>Nambari ya ushauri:</b> 1190/ 1199/ 0721 336017	

COVID 19 inaenea moja kwa moja kupitia matone (kukohoa/kupiga chafya) kutoka kwa mtu aliyeambukizwa; moja kwa moja kupitia kuwasiliana na nyuso au vitu vimetumiwa na mtu aliyeambukizwa. Ukiwa na **dalili zozote za COVID-19** kama homa, kikohozi, upungufu wa pumzi na shida ya kupumua, **tafadhali wasiliana na Wizara ya Afya** kupitia 0800721316 (bila malipo); 0732353535; or 0748592558 kwa mwongozo.

