

# Інформаційний бюлетень

Травень 2020 р.

УВКБ ООН спільно з УКГП ООН сприяло доставці першого гуманітарного вантажу ООН-НУО через пішохідний контрольний пункт в'їзду-виїзду (КПВВ) у Станиці Луганській. До вантажу входила допомога, пов'язана з COVID-19, яка вручну транспортувалася візками. [Детальніше на сторінці 2.](#)

У травні, враховуючи поточні потреби з ремонту житла, а також послабленням карантинних обмежень в Україні, УВКБ ООН спільно зі своїм НУО партнером Норвезькою радою у справах біженців відновило програму з ремонту житла на сході України на підконтрольній уряду території (ПУТ). Наступний етап буде включати ремонт 185 будинків уздовж лінії розмежування.

УВКБ ООН розробило [Рекомендації щодо консультування осіб під своєю опікою під час кризи COVID-19](#). Ці рекомендації покликані гарантувати безпеку надання послуг УВКБ ООН біженцям, шукачам притулку, ВПО, особам без громадянства та особам, які постраждали внаслідок конфлікту, та запобігти поширенню COVID-19. [Детальніше на сторінці 4.](#)

## КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ

**6 371**

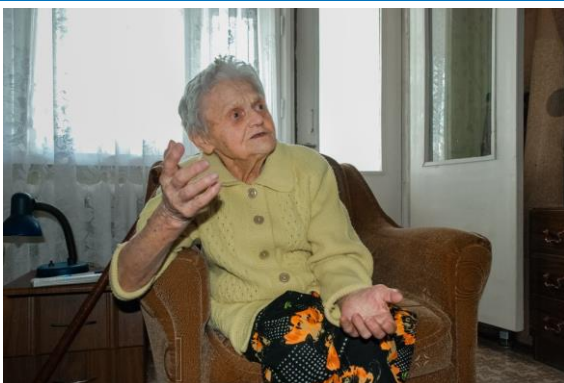
ВПО та інша особа, яка постраждала внаслідок конфлікту, отримала [правову допомогу](#) від партнерів УВКБ ООН у 2020 році.

**69**

ВПО та інших осіб, які постраждали внаслідок конфлікту, отримали [консультації з питань СГН](#) у 2020 році.

**737**

ВПО та інших осіб, які постраждали внаслідок конфлікту, отримали [психосоціальну допомогу](#) у 2020 році.

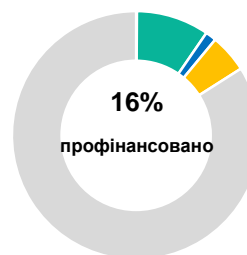


96-річна Віра пережила Другу світову війну, і тепер вона стикається з труднощами конфлікту на сході України. Внаслідок конфлікту Вірі довелося тікати з дому шість років тому і переїхати жити з родиною сина в містечко Світлодарськ Донецької області. Термін дії банківської картки Віри, на яку вона отримувала пенсію, скінчився до запровадження карантинних заходів COVID-19. Унаслідок переміщення Віра втратила деякі особисті документи, необхідні для поновлення картки. Оскільки громадський транспорт не працював, вона не змогла поїхати до найближчого міста, щоб поновити цивільну документацію. Тому Віра не могла отримувати пенсію. УВКБ ООН та його НУО партнер «Гроліска» допомогли їй отримати необхідну документацію для відновлення пенсійних виплат. Віра отримала допомогу завдяки фінансуванню, наданому УВКБ ООН його донорами, такими як Естонія. Фото: «Гроліска». Щоб прочитати історію Віри, натисніть [num](#).

## ФІНАНСУВАННЯ (СТАНОМ НА 4 ЧЕРВНЯ 2020 РОКУ)

**29.8 дол. США**

необхідно для надання допомоги в Україні в 2020 р.



- Цільові внески вузького призначення
- Цільові внески
- Цільові внески широкого призначення
- Нецільові внески
- Нестача коштів

## ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ (ВПО)\*

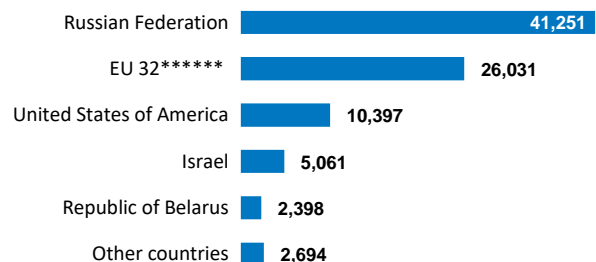
**734 000**\*\*\*

ІНШІ ОСОБИ, КОТРІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ\*\*

**1,68 МЛН.**\*\*\*\*

БІЖЕНЦІ ТА ШУКАЧІ ПРИТУЛКУ З УКРАЇНИ

**87 832**\*\*\*\*\*



\*постійно проживають на підконтрольній уряду території (ПУТ)

\*\*джерело: 2020 Огляд гуманітарних потреб (HNO)

\*\*\*приблизна кількість постраждалих внаслідок конфлікту осіб, які живуть уздовж лінії розмежування на підконтрольній уряду території (ПУТ) та непідконтрольній уряду території (НПУТ)

\*\*\*\* джерело: Кластер з питань захисту, УВКБ ООН - 2020

\*\*\*\*\* джерело: УВКБ ООН Popstats, грудень 2019

\*\*\*\*\*27 країн ЄС та Ісландія, Ліхтенштейн, Норвегія, Швейцарія, Велика Британія

## Робочий контекст

У травні Спеціальна моніторингова місія (СММ) Організації з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ) зафіксувала 20 400 випадків порушень режиму припинення вогню у Донецькій та Луганській областях, що на 10% менше порівняно з попереднім місяцем. У травні Кластер з питань житла (під керівництвом УВКБ ООН) повідомив, що 125 будинків цивільного населення було пошкоджено або зруйновано обстрілами, що на 6% більше у місячному обчисленні.



**ООН-НУО гуманітарний вантаж через КПВВ Станиця Луганська:** 28 травня, як керівники Робочої групи з логістики, УВКБ ООН спільно з УКГП ООН сприяли доставці 9,5 тонн гуманітарної допомоги до НПУТ Луганської області. Вантаж включав предмети першої необхідності для боротьби з COVID-19 від Всесвітньої Організації Охорони Здоров'я (ВООЗ) та НУО «Людина в біді» і Médicos del Mundo. Через обмеження руху, впровадженого як карантинний захід, гуманітарні суб'єкти і далі не мають змоги доставляти допомогу вантажними автомобілями до НПУТ Луганської області через НПУТ Донецької області. Тому цей гуманітарний вантаж довелося перевозити через пішохідний контрольний пункт в'їзду-виїзду (КПВВ) у Станиці Луганській візками (Фото (праворуч УВКБ ООН)). Після того, як в кінці березня було припинено рух через лінію розмежування, УВКБ ООН та УКГП ООН доставили два гуманітарні конвої до НПУТ Донецької області, що містили медичну допомогу для підтримки громад під час пандемії COVID-19.



**Підвищення можливостей критичної медичної інфраструктури:** У травні, у рамках реагування на COVID-19, УВКБ ООН надало першочергову підтримку медичним установам уздовж лінії розмежування на сході України. Спільно з НУО партнерами УВКБ ООН надало постільну білизну, матраци, рушники та безконтактні термометри дев'яти лікарням Донецької та Луганської областей (ПУТ). УВКБ ООН також підтримало ще десять закладів охорони здоров'я уздовж лінії розмежування та надало респіратори, маски для обличчя, захисні рукавички, рідке мило та інші санітарно-гігієнічні засоби. Ця допомога була надана для підвищення підготовленості медичних працівників під час спалаху COVID-19 в районах, де медична інфраструктура була ослаблена внаслідок конфлікту. Фото (праворуч «Проліска»).



	<b>45,637</b> Масок для обличчя	було вироблено та роздано особам з особливими потребами та соціальним працівникам з початку спалаху COVID-19
	<b>37</b> Наборів антисептиків	надано Центрам соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луганської області
	<b>5</b> Притулків для безхатченків	отримали санітарно-гігієнічні засоби для забезпечення покращених гігієнічних умов для мешканців
	<b>20</b> Місць компактного проживання	отримали гігієнічні набори, що містять засоби для дезінфекції та миття в західній та центральній частині України

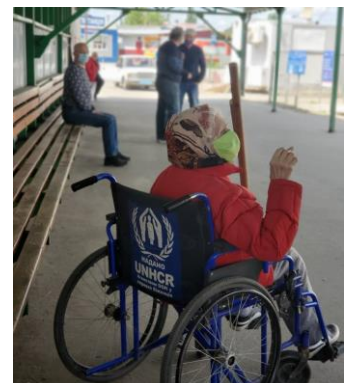


**Покращення гігієнічних умов у населених пунктах уздовж лінії розмежування:** У травні УВКБ ООН та його НУО партнери доставили санітарно-гігієнічні засоби та предмети гігієни до соціальних установ. Ця допомога в першу чергу була спрямована на постачальників соціальних послуг, МКП для переміщених осіб по всій Україні та притулків для безхатченків.



**Ситуація на КПВВ (контрольних пунктах в'їзду-виїзду):** Протягом травня рух цивільного населення через лінію розмежування залишався в основному призупиненим. Загалом, 160 особам, які мали виняткові соціально-гуманітарні підстави, було дозволено перетин українською владою та де-факто організаціями. Загалом, з 22 березня, незважаючи на те, що рух цивільного населення між ПУТ і НПУТ було призупинено, близько 570 цивільних осіб змогли перетнути

лінію розмежування. УВКБ ООН спільно з НУО партнерами надали допомогу приблизно 120 особам, які не змогли перетнути КПВВ, зокрема, харчі, одяг, консультації щодо їхніх прав, «гроші на захист», а також допомогли з орендою квартир. Особи, які чекали на перетин КПВВ, зіткнулися з підвищеним ризиком у сфері захисту, оскільки більшість не мали додаткових ресурсів для задоволення основних потреб, таких як їжа та притулок. 17-18 травня внаслідок обстрілу був пошкоджений намет Державної служби з надзвичайних ситуацій на КПВВ у Станиці Луганській. Не повідомлялося про жодну жертву серед цивільного



населення. Подружжю, яке знаходилося у сусідньому наметі більше тижня, порадили перейти у безпечніше місце. *Фото: (сторінка 2, останнє праворуч, «Проліска»). 82-річний Світлані\* 20 травня було дозволено перейти на ПУТ через КПВВ Станиця Луганська після того, як вона кілька тижнів перебувала на НПУТ. УВКБ ООН надало їй «героші на захист», які вона використала для придбання ходунків та тонометру.*

## Ключові повідомлення адвокації. Травень

- Поновлення роботи контрольних пунктів в'їзду-виїзду (КПВВ) під час пандемії COVID-19 має проводитися обережно. Група організацій в Україні, що займаються гуманітарними питаннями, підготувала комплекс **рекомендацій щодо заходів, які слід вжити під час поступового послаблення обмежувальних карантинних заходів**. Через ризик розповсюдження COVID-19 необхідні запобіжні заходи, такі як забезпечення соціальної дистанції, масковий етикет, а також дезінфекційні зони та протоколи. Вони повинні використовуватися та дотримуватися як державними установами, що працюють на ПУТ, так і особами, які перетинають лінію розмежування. Для отримання додаткової інформації дивіться повний набір рекомендацій [тут](#).
- Через обмеження руху **випускники шкіл з НПУТ та Криму** ризикували втратити можливість брати участь у нещодавно організованих **вступних іспитах до університетів**. У результаті зусиль кількох громадських організацій із залученням УВКБ ООН, студентам з НПУТ та Криму було дозволено перетин до ПУТ для участі в іспитах та зарахуванні до університетів, незважаючи на закриття лінії розмежування та адміністративного кордону з Кримом. Випускникам також дозволяється подавати документи за спрощеною онлайн процедурою. [Список університетів, які пропонують доступ до спрощеної онлайн процедури для випускників з НПУТ та Криму, включає медичні й мистецькі навчальні заклади та школи поліції.](#)
- У травні УВКБ ООН офіційно надало свої **зауваження щодо нової редакції проекту закону Про надання захисту іноземцям та особам без громадянства** Державній міграційній службі України (ДМС), Управлінню Омбудсмена та Парламентському комітету з прав людини. У цьому аналізі УВКБ ООН офіційно висловило занепокоєння щодо численних змін у новій редакції законопроекту, які погіршують стан системи надання захисту в Україні. Нова версія не передбачає позитивних змін, які були внесені в попередній проект та були зазначені УВКБ ООН як вдосконалення, необхідні для того, щоб закон відповідав міжнародному законодавству та стандартам щодо біженців. УВКБ ООН сподівається, що ДМС та інші відповідні органи належним чином розглянуть цей додатковий набір коментарів. УВКБ ООН залишається доступним для надання подальшої технічної підтримки та експертизи для того, щоб ця важлива законодавча ініціатива призвела до прийняття національного закону про захист, який покращить роботу національної системи надання захисту.

### НАЙНОВІШІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ ТА ПУБЛІКАЦІЇ УВКБ ООН:

**[ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ]** Останні інформаційні продукти: у цьому бюлетені на одній сторінці зібрана коротка інформація про нові матеріали, звіти та документи УВКБ ООН в Україні, такі як тематичні бюлетені, інформаційні панелі та звіти Кластерів під керівництвом УВКБ ООН.

**[ЗВІТ]** Звіт з моніторингу ситуації з питань захисту у населених пунктах уздовж лінії розмежування у контексті COVID-19: Цей звіт регулярно оновлюється та висвітлює ключові проблеми у сфері захисту на сході України у період карантину (доступ до продуктів харчування, транспорту, медичних послуг та чистої води), а також пріоритетні напрямки реагування УВКБ ООН.

**[COVID-19 Експрес новини]:** Для того, щоб інформувати партнерів щодо реагування УВКБ ООН на COVID-19, у травні було підготовлено Експрес новини, які можна знайти на [сторінці УВКБ ООН у розділі Ресурси](#).

**[ІНТЕРВ'Ю]** Українці на Донбасі мають право на пенсію: У цьому інтерв'ю Представник УВКБ ООН пан Пабло Матеу виступає за відновлення роботи КПВВ на сході України та за відв'язування пенсійних виплат від реєстрації ВПО.



### Зв'язок між програмами гуманітарного реагування та програмами розвитку

- 7 травня УВКБ ООН організувало зустріч з **Програмою розвитку ООН (ПРООН)**, щоб обговорити поточні ініціативи та визначити нові галузі для співпраці у рамках **взаємодії між програмами гуманітарного реагування та розвитку**. Обидва агентства поділилися запланованими на 2020 рік заходами та домовились залучити відповідних НУО партнерів до наступної зустрічі. УВКБ ООН представило ключові напрацювання



щодо свого проекту «Правові волонтери», тоді як ПРООН запропонувала УВКБ ООН бути частиною комітету з відбору малих грантів Програми з відновлення та розбудови миру із залученням багатьох донорів та агентств, що впроваджується ПРООН на сході України.



## БАГАТОСЕКТОРНЕ РЕАГУВАННЯ НА ПРОБЛЕМИ БІЖЕНЦІВ ТА ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА

### Захист біженців та шукачів притулку

- **Моніторинг стану здоров'я шукачів притулку з підозрою на COVID-19:** У травні УВКБ ООН спільно зі своїми НУО партнерами здійснювало моніторинг ситуації чотирьох шукачів притулку, які мали симптоми коронавірусу. У даний час вони проходять лікування від пневмонії після тестів, які не підтвердили COVID-19. Всім пацієнтам була надана одноразова грошова допомога та ліки.
- **Щомісячна матеріальна допомога для біженців та шукачів притулку із особливими потребами:** УВКБ ООН спільно зі своїми НУО партнерами затвердило надання щомісячної матеріальної допомоги 103 домогосподарствам. Ця чотиримісячна допомога буде надаватися біженцям та шукачам притулку з особливими потребами та особам, які втратили дохід внаслідок карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19.
- **Коригування процедур консультування для надання безпечних послуг під час кризи COVID-19:** У травні УВКБ ООН оновило процедури прийому та консультування у своєму офісі в Києві. Після закінчення карантину УВКБ ООН надаватиме пріоритет дистанційному консультуванню за допомогою телефону, скайпу та інших онлайн-інструментів. Особисте консультування надаватиметься лише тим відвідувачам, які запланували зустрічі, хоча для надзвичайних випадків будуть зроблені винятки.
- **Процедури прийому у регіональних відділеннях Державної міграційної служби:** 22 травня УВКБ ООН надало центральному управлінню ДМС свої рекомендації щодо процедури прийому в регіональних управліннях ДМС після поступового скасування заходів COVID-19. УВКБ ООН та його НУО партнери надаватимуть допомогу управлінню ДМС у Києві та Одесі при плануванні реєстрації шукачів притулку, які були дистанційно зареєстровані партнерами УВКБ ООН за час карантину.

# 862

особи отримали правову допомогу (включаючи біженців та шукачів притулку) у Київській, Одеській, Закарпатській та Харківській областях у травні

# 96

особи було забезпечено мовними курсами з метою доступу до засобів до існування (включаючи біженців та шукачів притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у травні)

# 25

біженців та шукачів притулку отримали психосоціальну допомогу у травні

# 116

особи отримали доступ до медичних послуг (включаючи біженців та шукачів притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у травні)

### Заходи з питань економічної незалежності біженців та шукачів притулку

# 73

Біженці розпочали власний бізнес з допомогою ґрантів на самозабезпечення УВКБ ООН з моменту запуску програми у 2018 році

- У травні УВКБ ООН надало 65 біженцям та шукачам притулку консультації щодо бізнес-грантів та можливостей професійної підготовки.
- Протягом звітного періоду УВКБ ООН надало ноутбуки, флеш-карти та інше комп'ютерне обладнання п'ятьом молодим шукачам притулку, аби допомогти в їхній професійній підготовці в Академії інформаційних технологій. Раніше УВКБ ООН надало «гранти на професійну підготовку» цим студентам для сприяння доступу до навчання та зайнятості. *Фото (праворуч): УВКБ ООН.*



### Допомога особам без громадянства та особам під загрозою безгромадянства

- 14 травня УВКБ ООН організувало семінар для слухачів магістерської програми Київського національного університету з прав людини з питань захисту національних меншин в Україні. Під час презентації особливу увагу було приділено захисту переселених ромських та кримськотатарських громад.

- 27 травня партнер УВКБ ООН **Право на захист (R2P)** оприлюднив результати **опитування**, здійсненого з метою аналізу проблем доступу до медичної допомоги осіб без громадянства, а також соціально-економічного впливу карантинних обмежень на доступ до засобів до існування. Аналіз показав, **що 57% опитаних втратили роботу під час карантину та не могли отримати допомогу по безробіттю**. Крім того, **73% опитаних повідомили, що їм потрібна гуманітарна допомога, наприклад, продукти харчування, медичні та гігієнічні товари**. Щонайменше третина тих, хто брав участь у опитуванні, сказали, що не можуть забезпечити їжею свої родини до кінця карантинного періоду.

**25**

осіб без громадянства або під загрозою безгромадянства (36% жінок, 64% чоловіків) отримали паспорт або інший документ, що підтверджує громадянство

завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у травні

**193**

особи без громадянства або під загрозою безгромадянства (36% жінок, 64% чоловіків) отримали консультації щодо набуття або підтвердження громадянства

завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у травні

**6**

осіб вперше отримали свідоцтво про народження завдяки підтримці УВКБ ООН та його НУО-партнерів у травні

**ЗАХИСТ ВПО ТА ІНШИХ ОСІБ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ****Кластер з питань захисту**

- Протягом звітного періоду Кластер з питань захисту під керівництвом УВКБ ООН провів координаційні зустрічі у Києві та Северодонецьку та спільну зустріч із Кластерами з охорони здоров'я та ВСГ у Краматорську. Партнери обговорили адвокацію та оперативне реагування у контексті кризи з COVID-19, а також підготовку до **відновлення роботи КПВВ на сході України**. Партнери запропонували низку заходів щодо відновлення роботи КПВВ, щоб полегшити очікування у довгих чергах. До них належать встановлення лавок та розширення критої зони очікування, де люди стають у чергу. Очікується, що кількість людей, які перетинають на ПУТ, значно збільшиться після відновлення руху через лінію розмежування, оскільки пенсіонерам потрібно буде пройти фізичну ідентифікацію в державних банках для отримання пенсій. Мешканці НПУТ також поїдуть в сторону ПУТ, щоб отримати цивільну документацію, таку як свідоцтва про народження та смерть.
- 27 травня Кластер з питань захисту спільно з НУО CIVIC організував дискусію, присвячену **проекту Національної стратегії захисту цивільних осіб**. Цей документ був опублікований для публічного обговорення Міністерством оборони і є важливою віхою: протягом шести років конфлікту на сході України не існувало національної системи запобігання та зменшення шкоди цивільному населенню.
- 29 травня Кластер з питань захисту та «HelpAge International» провели засідання **Робочої групи з питань віку та інвалідності**. «HelpAge International» представила свій **Аналіз оцінки потреб чоловіків і жінок похилого віку в 2020 році**. Оцінка показала, що люди похилого віку витрачають більшу частину своїх доходів на ліки (62,13%) та їжу (19,31%), і що більше 80% літніх людей довелося зменшити споживання їжі протягом останніх шести місяців через брак коштів. Понад 70% опитаних повідомили, що вони мають обмежений доступ до безпечної питної води або не мають його взагалі. Більше того, 85% заявили, що мають різні психосоціальні проблеми, пов'язані з конфліктом.

**Діяльність УВКБ ООН у сфері захисту**

- Посилення потенціалу громад ВПО:** 26 травня УВКБ ООН спільно з Благодійним фондом «Стабілізешн суппорт сервісез» провели **онлайн-семінар на тему «Оцінка потреб у соціальних послугах для постачальників послуг»**. Сорок учасників, які представляють громади ВПО з центральної та західної України, взяли участь у вебінарі та ознайомились з інноваційними методами дослідження та аналізу. Учасники також покращили своє розуміння Закону про соціальні послуги, ухваленого у 2019 році.
- Англійська для ВПО:** У травні УВКБ ООН спільно зі своїми НУО партнерами «Крим SOS» та «Десяте квітня» у співпраці з програмою **«Корпус миру»** сприяли створенню **англомовних онлайн-клубів для переміщених громад**. Завдяки цій співпраці 200 переселенців беруть участь у цих онлайн-сесіях, вдосконалюючи мовні навички.

- **Проект «Волонтери БПД»:** Протягом звітного періоду УВКБ ООН спільно зі своїм НУО партнером «R2P» та Центрами безоплатної вторинної правової допомоги розробили [плани навчальних модулів для проекту «Волонтери БПД»](#). Ця ініціатива підтримуватиме громадські організації на сході України, надаючи спеціалізовані курси та базову підготовку волонтерам у громадах.



## Правова допомога та консультації з питань захисту

# 1 535

внутрішньо переміщених осіб та інших постраждалих внаслідок конфлікту осіб (67% жінок і 33% чоловіків) отримали правову допомогу від УВКБ ООН та його партнерів у травні

# 2 763

особи (72% жінок, 28% чоловіків) отримали консультації з індивідуального захисту у травні

# 4

особи отримали консультації з питань, пов'язаних із СГН, у травні



## Соціальний супровід

- У травні партнери УВКБ ООН забезпечили соціальний супровід **384 осіб** (13,5% з яких – особи з інвалідністю), які потребували індивідуальної підтримки під час отримання особистої документації або інших державних послуг, авторизації у процесі перетину контрольних пунктів, та транспортування (або допомоги під час реєстрації) для доступу до державних послуг. Протягом звітного періоду ключова увага цієї діяльності була зосереджена на задоволенні основних потреб людей, таких як [доступ до їжі, води та медикаментів](#), що залишався обмеженими через карантинні заходи. НУО партнер УВКБ ООН «Проліска» зміг доставити життєво важливі ліки дитині з [рідкісним генетичним захворюванням, яка проживає на НПУТ](#) і не мала доступу до щомісячного лікування на ПУТ, оскільки рух через лінію розмежування залишався призупиненим.



*Надія\* зіткнулася із ризиком стати особою без громадянства, оскільки не змогла відновити втрачений паспорт і не мала інших документів, що посвідчують особу. Вона жила в Автономній Республіці Крим із дочкою та літньою матір'ю. У 2013 році, до того, як Крим був окупований Російською Федерацією, вона переїхала до міста Алчевськ Луганської області, де вийшла заміж. З тих пір вона планувала привезти доньку, щоб жити разом. Однак її чоловік помер наступного року саме тоді, коли на сході України розпочався збройний конфлікт. Тікаючи від негараздів війни, Надія переїхала до Станиці Луганської, де знайшла тимчасове місце проживання та роботу. Однак усі її документи, що посвідчують особу, були втрачені через*

*постійне переміщення. Для отримання нового паспорта Надія мала довести, що вона проживала на українській території. Без документів вона не могла цього зробити, а також не могла знайти стабільну роботу, щоб забезпечувати себе. Лише за підтримки НУО партнера УВКБ ООН «Р2Р» Надія змогла поновити свідоцтво про шлюб, що означало, що вона зможе отримати паспорт і тим самим підтвердити свою особу. Фото: «R2P»*



## Психосоціальна допомога

# 112

Осіб  
71% жінок | 29% чоловіків  
отримали консультації у  
травні

Протягом звітного періоду НУО-партнер УВКБ ООН «Проліска» надала **112 вразливим особам** психологічні консультації, спрямовані на те, аби допомогти особам, що постраждали внаслідок конфлікту, боротися із симптомами психологічних травм, домашнього насильства, горя, депресії, тривоги та психологічної напруги.



## Сексуальне та ґендерно зумовлене насильство (СГН)

- У травні НУО партнери УВКБ ООН надали консультації особам, які пережили СГН. Щоб підвищити рівень



обізнаності щодо запобігання СГН, партнер УВКБ ООН «Слов'янське серце» організував 12 онлайн-сесій для 107 учасників, котрі представляли громади, постраждали внаслідок конфлікту в Донецькій та Луганській областях.

- Протягом звітного періоду «Слов'янське серце» мобілізувало ініціативні групи жінок для підписання петиції із закликом до ратифікації [Конвенції Ради Європи про запобігання та боротьбу з насильством проти жінок та домашнім насильством](#) (Стамбульська конвенція). Петицію Президенту України підписали 25 000 осіб, що зобов'язує Президента надати офіційну відповідь.

## \$ Індивідуальна допомога в екстрених випадках

- У травні УВКБ ООН продовжило ідентифікувати та надавати вразливим особам, які постраждали внаслідок конфлікту на сході України, [індивідуальну екстрену допомогу у формі готівки](#), яка використовується для покриття різних видів потреб - від підготовки до зими та засобів до існування до медичного огляду чи процедур. У районах, де державні служби недоступні, УВКБ ООН та його НУО-партнери надають [індивідуальну допомогу в натуральній формі](#). У травні кількість бенефіціарів, відібраних за програмою [індивідуальної допомоги в екстрених випадках](#), становила 116 особи (83 осіб отримали допомогу у формі грошей та 33 – у натуральній формі). Серед них [чотирнадцять](#) осіб отримали «гроші на захист», щоб подолати наслідки карантинних заходів, зокрема, [припинення руху цивільного населення через лінію розмежування](#).



*Марина\*, 78 років, колишня вчителька математики, яка 50 років свого життя присвятила своїй професії. Літня жінка живе з донькою та онукою у містечку Докучаєвськ Донецької області. У цій місцевості досі спостерігаються часті обстріли, що призводить до значного посилення напруги серед жителів. Під час конфлікту Марині також довелося перенести шість операцій, вона хвора на діабет, має проблеми з хребтом, серцем та зором. Родина витрачає усі свої невеликі ресурси на їжу та ліки для Марини, але навіть придбання ортопедичного матраца та палиці для ходьби було неможливим для сім'ї. Тому УВКБ ООН та його НУО партнер «DDC» надали Марині ці предмети як частину допомоги в натуральній формі. Літня жінка зізналася, що нарешті почала краще спати і їй менше турбують болі у спині. Коли карантинні заходи будуть скасовані та транспортування повністю відновлено, Марина планує зробити ще одну операцію, сподіваючись, що це покращить її зір. Фото: «DDC».*

## 🔨 Проекти мирного співіснування та проекти швидкого впливу

**46**  
 Проектів  
 (44 з яких стосуються  
 COVID-19)  
 затверджено у 2020 р

УВКБ ООН надає підтримку з легкого та середнього ремонту інфраструктури, запропонованого громадами-бенефіціарами або місцевими органами влади на сході України. Проекти мирного співіснування мають на меті створити атмосферу мирного співіснування між переміщеним населенням і приймаючими громадами та сприяють стійкості ВПО і постраждалих громад. З початку спалаху [COVID-19](#) УВКБ ООН [запустило проекти швидкого впливу](#), спрямовані на швидке реагування на пандемію шляхом [посилення спроможності місцевої системи охорони здоров'я та підтримку постачальників соціальних послуг](#). У травні УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами ініціювало [5 проектів мирного співіснування та 16 проектів швидкого впливу по обидві сторони від лінії розмежування на сході України](#).



*Для покращення якості послуг, що надаються людям похилого віку з особливими потребами під час пандемії COVID-19, УВКБ ООН та його НУО партнер «Центр розвитку Донбасу» (DDC) ініціював цей Проект швидкого впливу у Донецьку. У його рамках УВКБ ООН та DDC надали швейну машину та тканини, а також матеріали для ремонту підлоги місцевому територіальному центру. Цей заклад надає підтримку на дому літнім людям, які живуть самі. Волонтери вже відремонтували підлогу в центрі та почали виготовляти захисні маски для обличчя, використовуючи швейне обладнання, надане УВКБ ООН. Підраховано, що загалом 2760 осіб із особливими потребами користуватимуться цією допомогою. Фото: УВКБ ООН*



## Ініціативи з підтримки громад

# 49

**Ініціатив**  
**(44 з яких стосуються**  
**COVID-19)**  
**затверджено у 2020 р**

УВКБ ООН працює над створенням можливостей для громад біженців, внутрішньо переміщених осіб та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, на всій території України. **Ініціативи з підтримки громад** - це низка заходів, спрямованих на мобілізацію та розширення можливостей громад, з метою посилення їхніх здібностей для організації реагування на надзвичайні ситуації, адвокації своїх інтересів у місцевих та національних органах влади, а також пошуку довгострокових рішень для власного захисту. У травні УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами надали підтримку понад **5 громадам, що постраждали внаслідок конфлікту та громадам переселенців на сході України.**



*Ольга\* збирається у першу поїздку на електричному велосипеді, який було надано УВКБ ООН та його НУО партнером ГМ «Проліска». Минулого року Ольга була поранена вибухом гранати і, переживши численні травми, почала працювати соціальним працівником для підтримки постраждалих внаслідок конфлікту осіб у Троїцькому Луганської області. У травні УВКБ ООН спільно з ГМ «Проліска» доставило 35 електричних велосипедів постачальникам соціальних послуг, таким як Ольга, а також фельдшерам та волонтерам у постраждалих внаслідок конфлікту населених пунктах уздовж лінії розмежування у Донецькій та Луганській областях. Використовуючи ці велосипеди, соціальні*

*працівники зможуть охопити більшу кількість людей похилого віку та інших осіб з особливими потребами, які самоізолюються через карантинні обмеження. Фото: «Проліска».*



## ЖИТЛО/НЕПРОДОВОЛЬЧІ ТОВАРИ

### Досягнення, вплив та виявлення потреб з питань житла та непродукції допомоги

- 25 травня, з поступовим зняттям карантинних обмежень, партнер УВКБ ООН **Норвезька рада у справах біженців відновила свою діяльність з ремонту житла**. До середини 2020 року УВКБ ООН та Норвезька рада у справах біженців планують завершити **161 легкий / середній ремонт та 24 капітальних ремонти на ПУТ**.
- Протягом звітного періоду УВКБ ООН здійснило **моніторингові візити після надання допомоги** до 44 домогосподарств, які отримали допомогу з легким ремонтом на НПУТ у Донецькій області. Загалом у **181 домогосподарстві були замінені вікна в квартирах** з допомогою НУО партнера УВКБ ООН DCC. Позитивно оцінивши ремонт, УВКБ ООН надасть таку ж допомогу **додатково 150 домогосподарствам**.
- У травні УВКБ ООН завершило **ремонт 53 будинків**, пошкоджених під час конфлікту на НПУТ у Луганській області **із 215 запланованих**. Станом на 29 травня УВКБ ООН оцінило пошкодження 203 будинків та відібрало 126 з них для подальшого легкого, середнього та капітального ремонту.
- Протягом звітного періоду УВКБ ООН спільно з НУО партнером ГМ «Проліска» надало аварійні комплекти для ремонту (в умовах надзвичайної ситуації) шести родинам, будинки яких було пошкоджено внаслідок нещодавніх обстрілів. Ці набори включають пластикові листи, брезент, ізоляційну піну та брус для тимчасового ремонту пошкоджень, завданих під час конфлікту.



## Добровільне переселення

# 2

**Родини (6 осіб), котрі постраждали внаслідок конфлікту, було переселено у безпечніші місця у 2020 р.**

У 2019 році, на шостому році конфлікту, коли багато родин з особливими потребами все ще живуть у дуже складних умовах у місцях, котрі постраждали внаслідок конфлікту, УВКБ ООН ініціювало **пілотний проект добровільного переселення родин**, які проживають у **небезпечних районах уздовж лінії розмежування**. Бенефіціари цього проекту, ретельно відбираються на основі **критеріїв вразливості та оцінки безпеки населених пунктів**, до яких їх переселятимуть.





Людмила\* та 8-річний Ігор\* скористалися проектом переселення УВКБ ООН та переїхали до нового будинку кілька місяців тому. Вони жили у селищі поблизу Горлівки, яке залишається однією із гарячих точок уздовж лінії розмежування. У цьому населеному пункті проживало лише 33 особи, а Ігор був єдиною дитиною, тому він не мав можливості спілкуватися та гратися з іншими дітьми. Крім того, він не міг відвідувати школу, оскільки найближчий навчальний центр знаходився на відстані 20 кілометрів. Після того, як родина переїхала до безпечнішого місця в Соледарі, Ігор нарешті записався до школи і поступово одужує від стресу, пов'язаного з конфліктом. Фото: «Проліска».

### Кластер з питань житла / НПТ

- 13 травня представники УВКБ ООН та Кластера з питань житла / НПТ зустрілися з новопризначеним заступником Міністра з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій для обговорення передачі координаційної функції кластера Міністерству. Сторони домовилися перезапустити перехідний процес, який розпочався у 2018 році, та підкреслили важливість управління інформацією для бази даних пошкоджень цивільних будинків, підтримкою якої зараз займається Кластер.
- Протягом звітного періоду Кластер з питань житла / НПТ оновив свою інформаційну панель щодо потреб у ремонті, які залишилися, на сході України. Кластер також допрацював свої рекомендації щодо результатів кампанії підготовки до зими 2019-2020 років.
- 29 травня Кластер з питань житла / НПТ провів зустріч на регіональному рівні, під час якої партнери обговорювали накопичений досвід, отриманий у рамках кампанії підготовки до зими 2019-2020 років. Додаткову увагу було приділено новим пошкодженням цивільного майна в Донецькій та Луганській областях та запланованим заходам з ремонту.

### Робота в партнерстві

Гуманітарна відповідь на переміщення в Україні - це скоординовані зусилля уряду, міжнародних організацій та національних і міжнародних НУО. Надаючи підтримку особам, що її потребують, УВКБ ООН тісно співпрацює з урядом України. Стосовно ВПО УВКБ ООН підписало меморандум про взаєморозуміння з Міністерством у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб. УВКБ ООН працює разом з 10 НУО-партнерами. УВКБ ООН є керівною організацією Кластеру з питань захисту та Кластеру з питань житла / непродовольчих товарів. Також УВКБ ООН сумісно з Управлінням ООН з координації гуманітарних питань очолює робочу групу з логістики, яка в основному відповідає за гуманітарні конвої на сході України.

### Фінансова інформація

УВКБ ООН вдячне донорам за надзвичайно важливу підтримку діяльності агентства в Україні, а також тим донорам, які підтримали програми УВКБ ООН через нецільові та цільові внески.

Індикативний рівень фінансування становить 4 762 498 доларів США. Цей показник базується на внесках призначених для України, індикативному розподілі гнучких фондів та коригування.

#### НЕЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ | ДОЛ. США

Подяка основним донорам нецільових внесків.

Швеція 76,4 млн. | Норвегія 41,4 млн. | Нідерланди 36,1 млн. | Данія 34,6 млн. | Великобританія 31,7 млн. | Німеччина 25,9 млн. | Приватні донори Іспанії 33,1 млн. | Швейцарія 16,4 млн. | Приватні донори Кореї 13,9 млн.

**ЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ ШИРОКОГО ПРИЗНАЧЕННЯ | ДОЛ. США**

Особлива подяка головним донорам цільових внесків широкого призначення, які потенційно можуть бути використані в рамках цієї операції в конкретній ситуації, на рівні регіону чи субрегіону.

**Німеччина** 38 млн. | **Великобританія** 24,8 млн. | **Данія** 14,6 млн. | **Приватні донори США** 12,6 млн. | **США** 12,4 млн. | **Канада** 8,7 млн. | **Ірландія** 3,3 млн. | **Приватні донори Японії** 3,5 млн. | **Швеція** 3 млн. | **Приватні донори Австралії** 3,4 млн.

**ЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ ВУЗЬКОГО ПРИЗНАЧЕННЯ | ДОЛ. США**

**США** 1,1 млн. | **Канада** 0,436 млн. | **Швеція** 0,415 млн. | **Японія** 0,273 млн. | **Російська федерація** 0.25 млн. | **Норвегія** 0.241 млн. | **Естонія** 0,218 млн. | **Словаччина** 0,054 млн.

**КОНТАКТИ**

E-mail: [ukrki@unhcr.org](mailto:ukrki@unhcr.org), тел.: +38 044 288-9710

**ПОСИЛАННЯ**

УВКБ ООН в Україні: [www.unhcr.org/ua](http://www.unhcr.org/ua) - Twitter: [www.twitter.com/UNHCRUkraine](https://www.twitter.com/UNHCRUkraine)

Facebook: [www.facebook.com/UNHCRKyiv](https://www.facebook.com/UNHCRKyiv) - Flickr: [www.flickr.com/photos/unhcr\\_ukraine](https://www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine)

*Зверніть увагу, що у цьому звіті зроблено спробу висвітлити основні заходи, що здійснюються УВКБ ООН та партнерами протягом звітного періоду. Тому, будь ласка, зверніть увагу, що інформація не є вичерпаною. Для отримання додаткової інформації про нашу роботу, заходьте на [www.unhcr.org/ua](http://www.unhcr.org/ua) або, щоб зв'язатися з нами безпосередньо пишіть на [ukrki@unhcr.org](mailto:ukrki@unhcr.org)*

\* Будь ласка, зверніть увагу, що імена осіб, які згадуються в цьому звіті, були змінені з міркувань безпеки.