

# Інформаційний бюлетень

Квітень 2020 р.

У квітні УВКБ ООН підтримало українські органи влади у впровадженні стратегії щодо запобігання та реагування на пандемію COVID-19, УВКБ ООН розширило допомогу закладам первинної медичної допомоги, громадам та місцям компактного проживання ВПО, надаючи захисні маски, засоби гігієни та інші засоби індивідуального захисту. *Детальніше на сторінці 2.*

У квітні УВКБ ООН співпрацювало з Vodafone Україна для підтримки вразливих осіб похилого віку біля лінії розмежування, яким були надані безкоштовні карти для поповнення рахунку мобільного зв'язку. УВКБ ООН та його НУО-партнер ГМ «Проліска» визначили осіб з особливими потребами, які не могли дістатися сусідніх міст, щоб придбати картки для поповнення рахунку. *Детальніше на сторінці 3.*

Щоб пом'якшити негативний вплив карантинних обмежень на доступність засобів для існування та економічне становище біженців та шукачів притулку, УВКБ ООН підтримало вразливі родини та надало одноразову екстрену грошову допомогу. Допомога також була спрямована на осіб, котрі входять до груп ризику у контексті COVID-19. *Детальніше на сторінці 3.*

## КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ

**4 836**

ВПО та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, отримали **правову допомогу** від партнерів УВКБ ООН у 2020 році.

**65**

ВПО та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, отримали **консультації з питань СГН** у 2020 році.

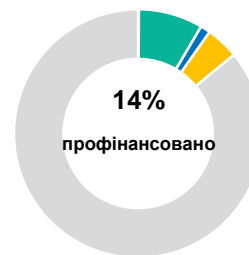
**625**

ВПО та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, отримали **психосоціальну допомогу** у 2020 році.

## ФІНАНСУВАННЯ (СТАНOM НА 8 ТРАВНЯ 2020 РОКУ)

**28.2 дол. США**

необхідно для надання допомоги в Україні в 2020 р.



- Цільові внески вузького призначення
- Цільові внески
- Цільові внески широкого призначення
- Нецільові внески
- Нестача коштів



У квітні УВКБ ООН підготувало **анімаційне відео** про історію 5-річної Оленки, що отримала поранення від снаряду, який вона знайшла, коли гралася біля свого будинку, розташованого біля лінії розмежування на сході України. Сьогодні Східна Україна залишається одним із трьох найбільших забруднених мінами районів у світі. У 2019 році УВКБ ООН спільно зі своїм НУО-партнером Норвезькою радою у справах біженців відремонтували будинок родини Оленки, який було пошкоджено під час конфлікту. Відео було опубліковано для підвищення рівня обізнаності та з нагоди Міжнародного дня поінформованості з питань мінної безпеки. Щоб переглянути відео та прочитати історію, **натисніть тут**.

## ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ (ВПО)\*

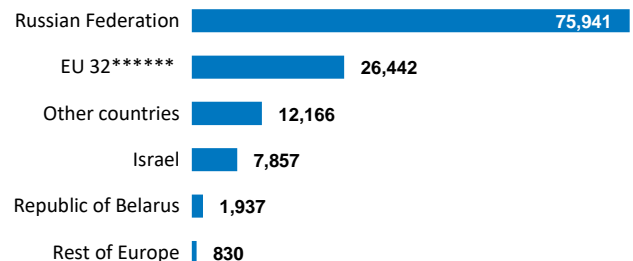
**734 000**\*\*\*

ІНШІ ОСОБИ, КОТРІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ\*\*

**1,68 МЛН.**\*\*\*\*

## БІЖЕНЦІ ТА ШУКАЧІ ПРИТУЛКУ З УКРАЇНИ

**125 173**\*\*\*\*\*



\*постійно проживають на підконтрольних уряду територіях (ПУТ)

\*\*джерело: 2020 Огляд гуманітарних потреб (HNO)

\*\*\*приблизна кількість постраждалих внаслідок конфлікту осіб, які живуть уздовж лінії розмежування на підконтрольних уряду територіях (ПУТ) та непідконтрольних уряду територіях (НПУТ)

\*\*\*\* джерело: Кластер з питань захисту, УВКБ ООН - 2020

\*\*\*\*\* джерело: УВКБ ООН Popstats, грудень 2018

## Робочий контекст

У квітні Спеціальна моніторингова місія (СММ) Організації з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ) зафіксувала 22 750 випадків порушень режиму припинення вогню у Донецькій та Луганській областях, що на 19% більше порівняно з попереднім місяцем. У квітні Кластер з питань житла (під керівництвом УВКБ ООН) повідомив, що 118 будинків цивільного населення було пошкоджено або зруйновано обстрілами, що на 28% за місяць більше.



### Адаптація гуманітарної допомоги для задоволення конкретних потреб, пов'язаних із COVID-19:

У квітні УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами адаптувало свою діяльність з підтримки громад та впровадження проектів для підготовки та реагування до конкретних потреб, викликаних пандемією COVID-19. Наразі УВКБ ООН ініціювало 47 проектів для підготовки та реагування на загрозу COVID-19 по обидві сторони від лінії розмежування на сході України (див. [Карту «Реагування УВКБ ООН на COVID-19 у Східній Україні»](#)). Проекти включають підтримку громад у виробництві та розповсюдженні захисних масок, проекти швидкого впливу у вигляді надання ЗІЗ, велосипедів та іншого обладнання місцевим медичним працівникам з метою підвищення

їхньої спроможності реагувати на COVID-19. У квітні за підтримки УВКБ ООН громадами було вироблено та роздано жителям населених пунктів, що постраждали внаслідок конфлікту, та насамперед медичним закладам 26 640 масок. *Фото: «Проліска» (зверху ліворуч).*



### Поліпшення гігієнічних умов у місцях компактного проживання (МКП) та медичних установах:

У квітні УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами «Право на захист» (R2P) та «Слов'янське серце» надало 132 комплекти санітарно-гігієнічних засобів 43 МКП, де розміщуються внутрішньо переміщені особи (ВПО) у п'яти областях України, включаючи Запорізьку, Дніпропетровську, Харківську, Донецьку та Луганську області. Приблизно 4 000 осіб, переміщених внаслідок конфлікту на сході України і, які наразі проживають у цих МКП, скористалися цією допомогою. Крім того, УВКБ ООН доставило 230 літрів санітарно-гігієнічних засобів до пунктів надання медичної допомоги, аптек та місцевих громадських центрів у 16 населених пунктах на підконтрольній уряду території (ПУТ) поблизу лінії розмежування.



### Моніторинг захисту у контексті COVID-19 в ізольованих населених пунктах уздовж лінії розмежування:

У квітні УВКБ ООН спільно зі своїм НУО-партнером ГМ «Проліска» посилило моніторинг ситуації у сфері захисту, щоб виявляти негативний вплив, спричинений обмеженнями, пов'язаними з COVID-19, на гуманітарну ситуацію уздовж лінії розмежування. Аналіз у 119 ізольованих населених пунктах на ПУТ засвідчив, що карантинні обмеження, які включають призупинення роботи громадського транспорту, ускладнили доступ вразливих груп населення до основних послуг. Наприклад, моніторинг показав, що в 55 населених пунктах немає продуктових магазинів для придбання продуктів харчування, а в 49 населених пунктах немає медичних закладів. Крім того, мешканці 14 населених пунктів Донецької області повідомили про неможливість дотримання основних норм гігієни через відсутність чистої води. Вся інформація, зібрана УВКБ ООН, регулярно надається місцевим органами влади з метою адвокації та покращення послуг у цих населених пунктах (останній [Моніторинговий звіт з питань захисту доступний тут](#)).



### Ситуація на контрольних пунктах в'їзду-виїзду (КПВВ):

Упродовж квітня рух цивільного населення через лінію розмежування було переважно припинено. Тим не менш, НУО-партнер УВКБ ООН R2P повідомив, що понад 200 осіб змогли перетнути лінію розмежування. У більшості випадків звернення щодо дозволу на перетин відхилялися або українською стороною, або де-факто організаціями. Однак було зроблено гуманітарні винятки, такі як відвідування похорон або возз'єднання родини, і 25 особам було дозволено перейти на НПУТ, а 22 людини перейшли з боку НПУТ 25 квітня. УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами надавали консультації з питань захисту та «гроші на захист» тим, хто не зміг

перетнути лінію розмежування та залишився на КПВВ. *На фото, яке було надане Луганською обласною адміністрацією, КПВВ у Станиці Луганській (останнє ліворуч).*



**Екстрена грошова допомога для біженців та шукачів притулку:** У квітні УВКБ ООН надало додаткову **одноразову екстрену грошову допомогу 454 родинам біженців та шукачів притулку**. Усі отримувачі є вразливими родинами, включаючи осіб, які втратили своє первинне джерело прибутку через карантинні обмеження, осіб із серйозними медичними захворюваннями та осіб під підвищеною загрозою бездомності.



**Розповсюдження захисник масок виготовлених біженцями:** 24 квітня УВКБ ООН спільно з НУО-партнерами розповсюдило **1 482 маски**, які були виготовлені трьома жінками (**дві шукачки притулку та одна зі статусом додаткового захисту**). Ці маски були доставлені до пунктів тимчасового розміщення біженців (ПТРБ), де проживають шукачі притулку, у трьох регіонах України в Одеській, Київській та Закарпатській областях.

## Ключові повідомлення адвокації. Квітень

- 11 квітня набула чинності постанова Уряду **Про посилення захисту соціальних прав ВПО та встановлення порядку надання соціальних виплат переміщеним особам у період карантину**. УВКБ ООН вітає цю ініціативу як позитивний крок до імплементації **закону, прийнятого 17 березня 2020 року**, згідно з **яким всі соціальні виплати для ВПО протягом карантинного періоду, а також протягом 30 днів із дня його припинення будуть нараховуватися автоматично та без перевірок**. Надзвичайно важливо, щоб ця інформація була ефективно розповсюджена серед ВПО та інших осіб, котрі **постраждали внаслідок конфлікту** та, щоб виконання цього закону належним чином контролювалося.
- Незважаючи на діючі карантинні заходи, УВКБ ООН закликає уряд відновити можливість вільного пересування та **почати поступово дозволяти перетинати лінію розмежування на сході України**. У квітні до УВКБ ООН надійшла низка запитів від осіб, котрі залишилися по обидва боки від лінії розмежування та бажали повернутися додому. Крім того, тисячам пенсіонерів потрібно перетнути лінію розмежування, щоб отримати пенсії, а відставання обробки реєстрації народження та смерті постійно збільшуються.
- Під час функціонування КПВВ у звичайному режимі перед обмеженнями, пов'язаними з COVID-19, на контрольних пунктах спостерігалася велика концентрація людей, з яких значна частка особи похилого віку та хворі на хронічні захворювання. Отже, КПВВ це місця із потенційно високим ризиком передачі COVID-19. З цієї причини УВКБ ООН рекомендує органам влади перед тим, як відновити діяльність КПВВ, вжити заходів та встановити обладнання для мінімізації передачі COVID-19. Вони можуть включати, серед іншого, **перевірку температури тіла, комплексу дезінфекцію, а також уникнення скупчення людей**.

### НАЙНОВІШІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ ТА ПУБЛІКАЦІЇ УВКБ ООН:

**[ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ] Останні інформаційні продукти:** у цьому бюлетені на одній сторінці зібрана коротка інформація про нові матеріали, звіти та документи УВКБ ООН в Україні, такі як тематичні бюлетені, інформаційні панелі та звіти Кластерів під керівництвом УВКБ ООН

**[ЗВІТ] Звіт з моніторингу ситуації з питань захисту у населених пунктах уздовж лінії розмежування у контексті COVID-19:** Цей звіт регулярно оновлюється та висвітлює ключові проблеми у сфері захисту на сході України у період карантину (доступ до продуктів харчування, транспорту, медичних послуг та чистої води), а також пріоритетні напрямки реагування УВКБ ООН.

**[COVID-19 FLASH INFOS]:** Для того, щоб інформувати партнерів щодо реагування УВКБ ООН на COVID-19, у квітні було підготовлено короткі повідомлення Flash infos, які можна знайти на **сторінці УВКБ ООН у розділі Ресурси**.

**[Q&A] УВКБ ООН Україна. Питання та відповіді щодо COVID-19 :** цей документ дає відповіді на найчастіші питання, які виникають у внутрішньо переміщених осіб щодо карантинних заходів та їхнього впливу.

**[КЛЮЧОВІ ПОВІДОМЛЕННЯ КЛАСТЕРУ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ]:** у цьому документі представлено огляд основних проблем у сфері захисту, пов'язаних зі спалахом COVID-19, та карантинними заходами на сході України.



## Налагодження партнерських відносин



переміщена внаслідок конфлікту та живе біля Станції Луганської; отримала безкоштовне поповнення рахунку від Vodafone.

У квітні УВКБ ООН об'єднало зусилля з Vodafone Україна для підтримки ВПО та інших осіб, що постраждали внаслідок конфлікту, які проживають біля лінії розмежування. Завдяки цій співпраці 2 824 особам із особливими потребами були надані безкоштовні карти для поповнення рахунку. З початком карантинних обмежень рух громадського транспорту було скасовано і багато ізольованих сіл біля лінії розмежування залишилися без доступу до великих міст, де люди зазвичай купували карти для поповнення телефонного рахунку. Під час пандемії COVID-19 мобільний зв'язок є важливим засобом для спілкування із сімейними лікарями, замовлення ліків та / або продуктів харчування. Завдяки присутності та доступу УВКБ ООН та його НУО-партнера ГМ «Проліска» номери телефонів осіб, які найбільше цього потребують, були зібрані та передані Vodafone Україна. Фото: «Проліска». Надія\* була



## БАГАТОСЕКТОРНЕ РЕАГУВАННЯ НА ПРОБЛЕМИ БІЖЕНЦІВ ТА ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА

### Захист біженців та шукачів притулку

- **Віддалена реєстрація шукачів притулку:** 15 квітня УВКБ ООН надало своїм НУО-партнерам тимчасові рекомендації щодо дистанційної реєстрації під час пандемії COVID-19 в Україні. Керуючись цими рекомендаціями, УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами «Право на захист» (R2P) та «Рокада» сприяли віддаленій реєстрації чотирьох неповнолітніх шукачів притулку без супроводу. УВКБ ООН також надало їм одноразову екстрену грошову допомогу.
- **Запуск чат-боту для надання правової допомоги біженцям та шукачам притулку:** 27 квітня НУО-партнер УВКБ ООН R2P запустив чат-бот «Помічник для біженців» у Facebook. Ця спеціальна програма автоматично відповідає на запитання та спрощує доступ до правової інформації для біженців та шукачів притулку. Такий інноваційний інструмент особливо корисний під час карантинних обмежень, пов'язаних з COVID-19, коли особисті консультації з НУО-партнерами та державними службами були призупинені.
- **Психосоціальна допомога під час пандемії COVID-19:** У квітні НУО-партнер УВКБ ООН «Десяте квітня» розпочав надання психологічних консультацій онлайн, щоб допомогти біженцям та шукачам притулку зменшити стрес під час карантинних обмежень. Дві відеосесії були перекладені на п'ять мов, найбільш вживаних у цих громадах, та розміщені в Інтернеті для легкого доступу.
- **Телеграм-канали на шести мовах:** Упродовж звітного періоду НУО-партнер УВКБ ООН «Десяте квітня» запустив телеграм-канал з інформацією, що стосується COVID-19. Щодня оприлюднюються відповідні дані Міністерства охорони здоров'я та Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ) англійською, дарі, пушту, арабською, французькою та бенгальською мовами.

# 841

особа отримала правову допомогу  
(включаючи біженців та шукачів притулку)  
у Київській, Одеській Закарпатській та Харківській областях  
у квітні

# 12

осіб отримали доступ до освіти  
ця цифра вказує, скільки біженців та шукачів притулку отримали підтримку УВКБ ООН та його НУО-партнерів з питань вступу до навчальних закладів у Київській, Одеській Закарпатській та Харківській областях  
у квітні

# 33

біженці та шукачі притулку отримали психосоціальну допомогу  
у квітні

# 102

особи отримали доступ до медичних послуг  
(включаючи біженців та шукачів притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у квітні)

## Заходи з питань економічної незалежності біженців та шукачів притулку

# 73

Біженці розпочали власний бізнес з допомогою ґрантів на самозабезпечення

УВКБ ООН з моменту запуску програми у 2018 році

- У квітні УВКБ ООН схвалило додаткову фінансову підтримку для 25 біженців та шукачів притулку, які раніше отримували гранти УВКБ ООН на самозабезпечення та вже розпочали свої бізнес-проекти. Ці кошти, що складають 10% від суми гранту, використовуються для полегшення негативного впливу карантинних обмежень.
- УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами підтримало шукача притулку з Ірану під час працевлаштування у великій кур'єрській компанії з пішої доставки їжі. Завдяки допомозі УВКБ ООН він успішно пройшов навчання та підписав робочий контракт.

## Допомога особам без громадянства та особам під загрозою безгромадянства

- 29 квітня НУО-партнер УВКБ ООН R2P організував веб-семінар, присвячений алгоритмам встановлення місця проживання та перевірки особи недокументованих осіб Державною міграційною службою (ДМС). Дев'ять суддів та 36 посадових осіб ДМС взяли участь у заході та детально розглянули практичну реалізацію Закону про громадянство у сфері підтвердження громадянства.
- У квітні УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами розпочали дистанційний моніторинг захисту громад, де проживають особи без громадянства, щоб забезпечити своєчасне реагування у випадку спалаху COVID-19. Ці зусилля посприяли тіснішій співпраці з ЮНІСЕФ, який надав 50 гігієнічних наборів НУО-партнеру УВКБ ООН NEEKA. Ці предмети були роздані ромським родинам у Закарпатській області. *Фото: NEEKA*



# 5

осіб без громадянства або під загрозою безгромадянства (60% жінок, 40% чоловіків) отримали паспорт або інший документ, що підтверджує громадянство

завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у квітні

# 98

осіб без громадянства або під загрозою безгромадянства (44% жінок, 56% чоловіків) отримали консультації щодо набуття або підтвердження громадянства

завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у квітні

# 17

осіб вперше отримали свідоцтво про народження завдяки підтримці УВКБ ООН та його НУО-партнерів у квітні



### ЗАХИСТ ВПО ТА ІНШИХ ОСІБ, КОТРИ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ

#### Кластер з питань захисту

- Протягом звітного періоду Кластер з питань захисту під керівництвом УВКБ ООН розглянув проектні пропозиції, подані партнерами у рамках Плану гуманітарного реагування на COVID-19. Кластер з питань захисту отримав 26 заявок від 25 партнерів, спрямованих на допомогу 425 905 особам. На реалізацію потрібно додаткове фінансування у розмірі 4,9 млн. доларів США та перерозподіл фінансування у розмірі 3,7 млн. доларів США. Реагування партнерів зосереджується на негайній допомозі, але також спрямоване на вирішення потреб та вразливих ситуацій осіб у період після закінчення карантину, особливо у сферах захисту дітей та СГН. Постійні та заплановані заходи щодо реагування на COVID-19 включають розповсюдження інформації, збільшення психосоціальної підтримки та збільшення кількості людей, котрим буде надано індивідуальну допомогу в екстрених випадках (готівкою, у натуральній формі, розгляд індивідуальних справ, допомога на дому).
- 10 квітня Кластер з питань захисту взяв участь у роботі Комітету зі стратегічного огляду щодо коштів виділених Гуманітарним фондом для України (ГФУ) на боротьбу з COVID-19. Цей об'єднаний фонд надав 1,6 млн. доларів США додаткових коштів чотирьом організаціям для міжсекторної допомоги людям похилого віку, які проживають в ізольованих населених пунктах на ПУТ, для розподілу продуктів харчування та засобів гігієни та індивідуального захисту, а також для надання допомоги на дому та допомоги з питань захисту. Окремо 1,75 млн. доларів США буде надано для проектів, що реалізуються на НПУТ.

- У квітні Кластер з питань захисту оприлюднив **Ключові повідомлення з питань захисту у контексті COVID-19**, які містять огляд основних проблем захисту, пов'язаних із COVID-19, та рекомендації для суб'єктів гуманітарної діяльності та розвитку, а також органів влади. Ключові повідомлення підкреслюють, що переміщені та постраждалі внаслідок конфлікту особи на сході України стикаються з подвійною загрозою не лише від пандемії, але й від конфлікту, що триває, зважаючи на нещодавнє різке збільшення кількості жертв серед цивільного населення.



## Діяльність УВКБ ООН у сфері захисту

- Комунікація з ВПО щодо заходів проти COVID-19 в умовах кризи:** 24 квітня УВКБ ООН організувало **веб-семінар** для розгляду проблем та надання відповідей на запитання внутрішньо переміщених осіб щодо обмежень, пов'язаних із COVID-19. Загалом до сесії за участі правових експертів УВКБ ООН приєдналися **45 осіб**. Крім того, УВКБ ООН опублікувало посібник **«УВКБ ООН в Україні: Питання та відповіді. Все, що потрібно знати про заходи, запроваджені у відповідь на пандемію COVID-19 в Україні»**, щоб забезпечити переселенців фактичною інформацією про законодавчі ініціативи, ухвалені урядом.
- Підтримка громад ВПО, які самомобілізувалися для реагування на COVID-19:** У квітні УВКБ ООН розробило **інструмент для моніторингу участі переселених громад під час реагування на пандемію COVID-19**. Цей аналіз показав, що **41 громада західної та центральної України самомобілізувалася** для підтримки осіб з особливими потребами та брала активну участь у виробництві захисних масок для обличчя, роздачі харчових наборів для літніх осіб, надавала консультації з допомогою «гарячих ліній» та психосоціальні консультації в Інтернеті. Таке активне залучення було результатом постійної підтримки з нарощування спроможності, яку УВКБ ООН та його НУО-партнери надають переміщеним особам.



## Правова допомога та консультації з питань захисту

# 877

внутрішньо переміщених осіб та інших постраждалих внаслідок конфлікту осіб (63% жінок і 37% чоловіків) отримали правову допомогу від УВКБ ООН та його партнерів у квітні

# 3 364

особи (65% жінок, 35% чоловіків) отримали консультації з індивідуального захисту у квітні

# 15

осіб отримали консультації з питань, пов'язаних із СГН, у квітні



## Соціальний супровід

- У квітні партнери УВКБ ООН забезпечили соціальний супровід **1 464 осіб (23,4% з яких – особи з інвалідністю)**, які потребували індивідуальної підтримки під час отримання особистої документації або інших державних послуг, авторизації у процесі перетину контрольних пунктів, та транспортування (або допомоги під час реєстрації) для доступу до державних послуг. Порівняно з попереднім місяцем кількість осіб, які отримали таку допомогу, зросла **на 404 %**. Це безпосередньо пов'язано зі скороченням доступу до основних послуг жителів ізольованих населених пунктів уздовж лінії розмежування через карантинні обмеження. Призупинення руху громадського транспорту призвело до обмеження або втрати доступу мешканців цих населених пунктів до продовольчих продуктів, води та медикаментів.



Алла\*, 72 роки, живе біля лінії розмежування у селі Валуйське Луганської області. Після спалаху COVID-19 та припинення руху громадського транспорту Алла не могла поїхати до більшого міста Станиці Луганської, де зазвичай бере рецепт у лікаря, щоб отримати безкоштовні ліки у місцевій аптеці для лікування хронічної хвороби. Щоб підтримати Аллу, НУО-партнер УВКБ ООН «Проліска» зустрівся із лікарем Алли та отримав для неї необхідний рецепт. Це дало можливість ГМ «Проліска» отримати в аптеці життєво необхідні ліки та доставити їх Аллі, яка тепер може продовжувати лікування, залишаючись вдома. Фото: «Проліска».



## Психосоціальна допомога

# 106

Осіб

80% жінок | 20% чоловіків  
отримали консультації  
у квітні

Протягом звітного періоду НУО-партнер УВКБ ООН «Проліска» надала 106 вразливим особам психологічні консультації, спрямовані на те, аби допомогти особам, що постраждали внаслідок конфлікту, боротися із симптомами психологічних травм, домашнього насильства, горя, депресії, тривоги та психологічної напруги.



## Сексуальне та ґендерно зумовлене насильство (СГН)

- У квітні УВКБ ООН та його НУО-партнер «Десяте квітня» підписали Меморандум про взаєморозуміння з Фондом народонаселення ООН (UNFPA) та Одеською міською радою. Документ передбачає ремонт центру допомоги особам, котрі пережили СГН, в Одесі. Угода передбачає, що особи під опікою УВКБ ООН (включаючи біженців та шукачів притулку), будуть розглядатися як потенційні одержувачі допомоги та послуг, які пропонує центр.
- У квітні НУО-партнер УВКБ ООН «Слов'янське серце» надав консультації 15 особам, котрі пережили СГН. Він також повідомив про збільшення на 260 % (порівняно з березнем) кількості дзвінків, що надійшли на «гарячу лінію», яка надає консультації з питань, пов'язаних із СГН. Ця тенденція до зростання сприймається як доказ того, що карантинні обмеження мають негативний вплив на вразливі домогосподарства.



## Індивідуальна допомога в екстрених випадках

- У квітні УВКБ ООН продовжило ідентифікувати та надавати вразливим особам, котрі постраждали внаслідок конфлікту на сході України, індивідуальну екстрену допомогу у формі готівки, яка використовується для покриття різних видів потреб - від підготовки до зими та засобів до існування до медичного огляду чи процедур. У районах, де державні служби недоступні, УВКБ ООН та його НУО-партнери надають індивідуальну допомогу в натуральній формі. У квітні кількість бенефіціарів, відібраних за програмою індивідуальної допомоги в екстрених випадках, становила 73 особи (46 осіб отримали допомогу у формі грошей та 27 – у натуральній формі). Серед них - тридцять вісім осіб, які отримали «гроші на захист» для подолання наслідків карантинних заходів, зокрема, припинення руху цивільного населення через лінію розмежування.



Тетяна\* та її чоловік Андрій\* одні з тих, хто застряг на КПВВ у Станиці Луганській після того, як рух цивільного населення через лінію розмежування був повністю припинений у березні. Родина з НПУТ їздила до ПУТ, тому що Андрій сподівався знайти там нову роботу. Після введення карантинних заходів пара не змогла повернутися додому на НПУТ і не мала іншого вибору, як ночувати у дерев'яному кіоску, де раніше торгували овочами та фруктами. Щоб підтримати родину, УВКБ ООН та його НУО-партнер «Проліска» надали Андрію та Тетяні «гроші на захист», що дозволило орендувати кімнату поблизу КПВВ, де вони чекають дозволу на перетин. Фото: «Проліска»



## Проекти мирного співіснування та проекти швидкого впливу

- УВКБ ООН надає підтримку з легкого та середнього ремонту інфраструктури, запропонованого громадами-бенефіціарами або місцевими органами влади на сході України. Проекти мирного співіснування мають на меті створити атмосферу мирного співіснування між переміщеним населенням і приймаючими громадами та сприяють стійкості ВПО і постраждалих громад. З початку спалаху COVID-19 УВКБ ООН запустило проекти швидкого впливу, спрямовані на швидке реагування на пандемію шляхом посилення спроможності місцевої системи охорони здоров'я та підтримку постачальників соціальних послуг. У квітні УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами ініціювало 5 проектів мирного співіснування та 22 проекти швидкого впливу по обидва боки від лінії розмежування на сході України.



Валентина\* працює повну робочу зміну, щоб виготовити сотні масок для обличчя для захисту місцевої громади від COVID-19. У квітні УВКБ ООН та його НУО-партнер «Центр розвитку Донбасу» (DDC) надали сім швейних машин, тканину та інше обладнання для виготовлення захисних масок територіальним та культурним центрам у містах Харцизьк, Єнакієво та Вуглегірськ Донецької області. Після виготовлення ці маски роздаються персоналу, який надає соціальні послуги, відвідувачам цих центрів та особам з особливими потребами, наприклад, людям похилого віку. За оцінками УВКБ ООН цією допомогою скористаються приблизно 6 000 осіб. Фото: DDC



## Ініціативи з підтримки громад

- УВКБ ООН працює над створенням можливостей для громад біженців, внутрішньо переміщених осіб та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, на всій території України. **Ініціативи з підтримки громад** - це низка заходів, спрямованих на мобілізацію та розширення можливостей громад, з метою посилення їхніх здібностей для організації реагування на надзвичайні ситуації, адвокації своїх інтересів у місцевих та національних органах влади, а також пошуку довгострокових рішень для власного захисту. У квітні УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами надали підтримку **21 громаді, котра постраждала внаслідок конфлікту та громадам переселенців на сході України**. Ця допомога включала підтримку громад у виробництві масок для обличчя, надання санітарно-гігієнічних засобів та засобів індивідуального захисту центрам первинної медико-санітарної допомоги та покращення гігієнічних умов на КПВВ на сході України, де люди чекають на відкриття пунктів пропуску.



Ця полиця з дезінфікуючим гелем, масками та приладом для контролю температури тіла була встановлена для перевірки осіб, які пересуваються між селами Старомар'ївка та Гранітне Донецької області. Переміщення селян між цими населеними пунктами стало можливим після того, як УВКБ ООН спільно з Командою ООН виступили за скасування обмеження руху між двома селами. Внаслідок карантинних заходів близько 170 жителів Старомар'ївки не змогли перейти міст, який був закритий органами влади. У результаті адвокації селянам було дозволено прохід з умовою, що вони оснащені засобами індивідуального захисту. Тому УВКБ ООН та його НУО-партнер «Проліска» забезпечують регулярне постачання масок та дезінфікуючих засобів для мешканців. Фото: «Проліска».



## ЖИТЛО/НЕПРОДОВОЛЬЧІ ТОВАРИ

### Досягнення, вплив та виявлення потреб з питань житла та продовольчої допомоги

- У квітні УВКБ ООН завершило ремонт **106 будинків на НПУТ у Донецькій області та 37 будинків на НПУТ у Луганській області**. У рамках програми легкого ремонту УВКБ ООН спільно зі своїм НУО-партнером DCC також замінили вікна в 181 квартирі у Донецьку та передмісті.
- Протягом звітного періоду УВКБ ООН **провело оцінку 196 будинків та відібрало 119 будинків** для легкого, середнього та капітального ремонту на НПУТ Луганської області.
- У квітні УВКБ ООН спільно зі своїм НУО-партнером DDC роздало **250 термоковдр та 130 світильників на сонячній батареї 16 медичним соціальним установам** Донецька, Макіївки, Горлівки, Ясинуватої, Дебальцевого та Докучаєвська на Донеччині. *Фото праворуч: DDC.*
- Протягом звітного періоду УВКБ ООН спільно зі своїм НУО-партнером ГМ «Проліска» **надало 28 аварійних комплектів для ремонту родинам, чії будинки було пошкоджено внаслідок нещодавніх обстрілів**. Ці комплекти включали листи пластику, брезент, ізоляційну піну та брус для тимчасового ремонту пошкоджень.







## Добровільне переселення

### 2

Родини (6 осіб), котрі постраждали внаслідок конфлікту, було переселено у безпечніші місця у 2020 р.

У 2019 році, на шостому році конфлікту, коли багато родин з особливими потребами все ще живуть у дуже складних умовах у місцях, котрі постраждали внаслідок конфлікту, УВКБ ООН ініціювало **пілотний проект добровільного переселення родин**, які проживають у **небезпечних районах уздовж лінії розмежування**. Бенефіціари цього проекту, ретельно відбираються на основі **критеріїв вразливості та оцінки безпеки** населених пунктів, до яких їх переселятимуть.

#### Кластер з питань житла та НПТ

- 15 квітня Кластер з питань житла та НПТ під керівництвом УВКБ ООН **розповсюдив Рекомендації щодо стратегії реагування на пандемію COVID-19 в Україні**, яка надає огляд рекомендованих заходів для партнерів Кластеру, які будуть впроваджені на різних етапах розвитку захворювання.
- 29 квітня та 30 квітня Кластер з питань житла та НПТ провів координаційні зустрічі на національному та регіональному рівні з партнерами Кластеру. Обидві дискусії були зосереджені на підбитті підсумків за перший квартал 2020 року. Під час координаційної зустрічі Кластеру було також обговорено нещодавні коригування програм з ремонту, пов'язані з карантинними заходами. Партнери презентували свої плани безперервної діяльності та повідомили, що здійснення основної частини ремонтних робіт наразі призупинено через карантинні обмеження, пов'язані з COVID-19.

## Робота в партнерстві

Гуманітарна відповідь на переміщення в Україні - це скоординовані зусилля уряду, міжнародних організацій та національних і міжнародних НУО. Надаючи підтримку особам, що її потребують, УВКБ ООН тісно співпрацює з урядом України. Стосовно ВПО УВКБ ООН підписало меморандум про взаєморозуміння з **Міністерством у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб**. УВКБ ООН працює разом з **10 НУО-партнерами**. УВКБ ООН є керівною організацією Кластеру з питань захисту та Кластеру з питань житла / непродовольчих товарів. Також УВКБ ООН сумісно з Управлінням ООН з координації гуманітарних питань очолює робочу групу з логістики, яка в основному відповідає за гуманітарні конвої на сході України.

## Фінансова інформація

УВКБ ООН вдячне донорам за надзвичайно важливу підтримку діяльності агентства в Україні, а також тим донорам, які підтримали програми УВКБ ООН через нецільові та цільові внески.

Індикативний рівень фінансування становить **3 964 239** доларів США. Цей показник базується на внесках призначених для України, індикативному розподілі гнучких фондів та коригування.

#### НЕЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ | ДОЛ. США

Подяка основним донорам нецільових внесків.

**Швеція** 76,4 млн. | **Норвегія** 41,4 млн. | **Нідерланди** 36,1 млн. | **Данія** 34,6 млн. | **Великобританія** 31,7 млн. | **Німеччина** 25,9 млн. | **Приватні донори Іспанії** 26,6 млн. | **Швейцарія** 16,4 млн. | **Приватні донори Кореї** 13,9 млн.

**ЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ ШИРОКОГО ПРИЗНАЧЕННЯ | ДОЛ. США**

Особлива подяка головним донорам цільових внесків широкого призначення, які потенційно можуть бути використані в рамках цієї операції в конкретній ситуації, на рівні регіону чи субрегіону.

**Німеччина** 38 млн. | **Великобританія** 24,8 млн. | **Данія** 14,6 млн. | **США** 12,4 млн. | **Канада** 8,7 млн. | **Ірландія** 3,3 млн. | Корпорація **SONY** 3 млн. | **Швеція** 3 млн. | **Приватні донори Австралії** 3,4 млн.

**ЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ ВУЗЬКОГО ПРИЗНАЧЕННЯ | ДОЛ. США**

**США** 1,1 млн. | **Канада** 0,436 млн. | **Швеція** 0,415 млн. | **Японія** 0,273 млн. | **Естонія** 0,218 млн. | **Словаччина** 0,054 млн.

**КОНТАКТИ**

E-mail: [ukrki@unhcr.org](mailto:ukrki@unhcr.org), тел.: +38 044 288-9710

**ПОСИЛАННЯ**

УВКБ ООН в Україні: [www.unhcr.org/ua](http://www.unhcr.org/ua) - Twitter: [www.twitter.com/UNHCRUkraine](https://www.twitter.com/UNHCRUkraine)  
Facebook: [www.facebook.com/UNHCRKyiv](https://www.facebook.com/UNHCRKyiv) - Flickr: [www.flickr.com/photos/unhcr\\_ukraine](https://www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine)

*Зверніть увагу, що у цьому звіті зроблено спробу висвітлити основні заходи, що здійснюються УВКБ ООН та партнерами протягом звітного періоду. Тому, будь ласка, зверніть увагу, що інформація не є вичерпаною. Для отримання додаткової інформації про нашу роботу, заходьте на [www.unhcr.org/ua](http://www.unhcr.org/ua) або, щоб зв'язатися з нами безпосередньо пишіть на [ukrki@unhcr.org](mailto:ukrki@unhcr.org)*

*\* Будь ласка, зверніть увагу, що імена осіб, які згадуються в цьому звіті, були змінені з міркувань безпеки.*