

For Refugees and Asylum Seekers

UNHCR Japan provides counseling to refugees and asylum seekers **through its project partner, [Japan Association for Refugees \(JAR\)](#).**

Please call JAR **between 10AM- 5PM Mon-Wed and Fri**
(Except national holidays)

TEL: 03-5379-6003 / Email: contact@refugee.or.jp

(Toll-free number is usable from certain telephones - TEL: 0120-477-472)

For information related to the new Coronavirus (COVID-19), please visit [this dedicated webpage](#) by JAR.

(Immigration Services Agency (ISA) also has [a webpage](#) with general information related to the Coronavirus, while the information is not specific to asylum-seekers and refugees.)

In order to contribute to the prevention of further spreading of the new Coronavirus, UNHCR Japan staff members are, in principle, **working from home**. If JAR is not available, or if you wish to contact UNHCR **for other purposes than individual counseling** (which JAR provides), please call between **Mon – Fri 10:00-17:30**.

Protection Unit, UNHCR Representation in Japan*
TEL: 03-3499-2075 / E-MAIL: jpntopu@unhcr.org

なんみん なんみんしんせいしゃ みなさま 難民・難民申請者の皆様へ

こくれんなんみんこうとうべんむかん (UNHCR) ちゅうにちじむしょ なんみん なんみんしんせいしゃ みな
国連難民高等弁務官 (UNHCR) 駐日事務所は難民や難民申請者の皆さんにパ
ートナー だんたい なんみんしえんきょうかい 団体の難民支援協会 (JAR) をとおして ていきょう カウンセリングを提供して
います。 げつようび すいようび きんようび 月曜日から水曜日と金曜日 (祝日を除く) の10AM-5PMにJARにお
でんわ 電話ください。

TEL:03-5379-6003 / Email: contact@refugee.or.jp

(フリーダイヤル0120-477-472も一部のお電話から使えます。)

しんがた 新型コロナウイルスによる肺炎 (はいえん) については、JAR が提供する [このページ](#) をご覧ください。

出入国在留管理庁もコロナウィルスに関連する 一般的な情報を掲載したページ を開設しています (難民認定申請者・難民の方に特化した情報ではありません)。

現在、UNHCR駐日事務所では、コロナウイルスの感染拡大抑制に努めるため、原則、自宅勤務体制をとっております。JARに通じない、またはJARが対応する個別ケースのカウンセリング以外のご用件でUNHCRと連絡を取りたい方は、月～金 10:00-17:30に以下の番号にお電話ください。

UNHCR駐日事務所 法務部

TEL: 03-3499-2075 / E-MAIL : jpntopu@unhcr.org