

# Respuesta de ACNUR en México al COVID-19



A fines de julio, 22,242 personas solicitaron asilo en 2020, en comparación con 40,172 en el mismo período de 2019.



**19 RHU instaladas en albergues y hospitales públicos en Chiapas, Tabasco y Veracruz**



**180,900 PPE, que incluye máscaras quirúrgicas, batas desechables, protectores faciales, protección para los ojos y guantes, entregados a hospitales públicos**



**20 ventiladores entregados a hospitales públicos en Huixtla, Tonalá y Tapachula (Chiapas)**



**4,451 personas beneficiarias que recibieron apoyo adicional por el impacto de la pandemia durante 3 meses**



**25,952 personas fueron atendidas por Help Desk nacional a través de llamadas y mensajes**

## CONTEXTO OPERATIVO

Desde la publicación el 14 de mayo, el Gobierno de México ha estado implementando una estrategia para la reapertura progresiva de las actividades sociales, educativas y económicas en el país. Se estableció un sistema de semáforos por región para evaluar semanalmente el riesgo epidemiológico relacionado con la reapertura de actividades en cada entidad federal. La Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) continuó registrando nuevas solicitudes de asilo en sus oficinas, mientras que el procesamiento posterior se llevó a cabo de forma remota.

A fines de julio, 22,242 personas solicitaron asilo en 2020, en comparación con 40,172 en el mismo período de 2019. Un ligero aumento de la solicitud de asilo observado en la última semana de junio ha continuado en julio, duplicando el promedio de

solicitudes semanales a más de 450 en comparación con los meses anteriores. Se espera que el aumento continúe debido a la profundización de la pobreza, la disminución de la seguridad y el empeoramiento de la gobernanza en los países de la Norte de Central América y las políticas de asilo aún más restrictivas de los Estados Unidos. Debido a las difíciles condiciones económicas y sanitarias en los estados del sur, ha aumentado el movimiento secundario de refugiados y solicitantes de asilo hacia el norte del país, principalmente los estados de Nuevo León y Coahuila. Finalmente, la postergación adicional de relanzamiento de las audiencias del Migrant Protection Protocol (MPP), debido a la pandemia de COVID-19, incrementó el número de solicitantes de asilo quien esperan a sus procedimientos en el norte de país y está creando ansiedad entre la población de MPP, a pesar de los continuos esfuerzos de comunicación.

## MEJORANDO EL SISTEMA DE ASILO MÉXICO

En julio, ACNUR México y COMAR adoptaron un Plan de Trabajo conjunto para 2020-2021. El objetivo clave del Plan es fortalecer la capacidad operativa de COMAR, a través del apoyo en la estructura,

el equipo, la infraestructura y el reclutamiento de personal, así como la capacidad técnica de los funcionarios de COMAR en todas las funciones. El plan prevé el fortalecimiento y la digitalización de las áreas de registro y análisis estadístico, incluido el desarrollo del SIRE, la mejora del sistema de gestión y gestión de casos con un enfoque de edad, género y diversidad. Apuntará a la simplificación del procedimiento para determinar el estatuto de refugiado, la adopción de procedimientos diferenciados, reducción del rezago y fortalecimiento de la dirección de protección a nivel nacional. Se han establecido siete grupos de trabajo, algunos liderados por COMAR, para resolver problemas recurrentes y establecer procesos eficientes en áreas temáticas seleccionadas. El enfoque es para avanzar en el registro remoto de la solicitud de asilo, incluida la documentación y en las entrevistas de determinación del estado de los refugiados por videoconferencia, para prepararse para un escenario en cual hay muchas más solicitudes de asilo, pero los riesgos de COVID-19 siguen siendo altos. El plan de trabajo incluye también la apertura de dos nuevas oficinas de COMAR en Saltillo y Guadalajara en 2020, la remodelación de las oficinas existentes en Tijuana y Monterrey y la mudanza a una nueva ubicación de la oficina de COMAR en Acayucan.



## EL APOYO AL SECTOR DE SALUD

Con el propósito de ayudar en la respuesta a la pandemia por COVID-19, ACNUR ha iniciado la entrega de insumos médicos a autoridades locales de salud en los estados del sur y los municipios fronterizos del norte de México. La identificación de necesidades, como la insuficiencia de equipos de protección para el personal médico, así como de ventiladores mecánicos para tratar casos de COVID-19, fue coordinada con el Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) y jurisdicciones sanitarias locales y hospitales.

En total, con una inversión de 5.7 millones de pesos, el ACNUR ha entregado 8,000 protectores faciales, 9,200 lentes, 5,800 batas quirúrgicas, 18,500 cubrebocas quirúrgicos, 10,400 mascarillas FFP2 (equivalente a N95), 4,500 litros de alcohol gel y 129,000 guantes de nitrilo. En el Sur, estos materiales serán utilizados en hospitales y centros de salud en Chiapas, Tabasco y Veracruz, principales estados receptores de personas refugiadas. En el norte, insumos médicos entregados contribuyen a fortalecer la respuesta a la pandemia en municipios de Tijuana, Mexicali y Matamoros, cuyos servicios de salud atienden tanto población local como personas refugiadas y migrantes.

Además, en coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) y la Fundación Mexicana

para la Salud (FUNSALUD), 20 ventiladores auxiliares han sido entregados al Distrito Sanitario VII de Chiapas, para uso en hospitales de Tapachula, Mapastepec y Huixtla, donde también serán distribuidos 120 kits de accesorios para el tratamiento de pacientes de Covid-19.

El ACNUR instaló 19 Unidades de Vivienda para Refugiados (RHU) para establecer los espacios de observación y aislamiento en hospitales públicos de Chiapas, Tabasco y Tamaulipas. Los Unidades Fueron diseñadas en colaboración con Fundación IKEA como un diseño innovador para proporcionar una solución de albergue más duradera. En México, el ACNUR los utiliza como parte de la respuesta a la COVID-19 aumentando capacidad de los centros de salud para hacer frente a la pandemia.

Con el apoyo de ACNUR, 16 profesionales de la salud refugiados y solicitantes de asilo han sido contratados por la Secretaría de Salud. 13 de ellos prestan sus servicios en clínicas Covid-19 al Sur de México, en Tuxtla Gutiérrez, Palenque, Ocosingo, Reforma, Comitán y Venustiano Carranza, 2 en Ciudad de México y 1 en Aguascalientes. En Tapachula, ACNUR contrató un médico para atender a la población de un Hotel San Agustín, dando especial cuidado a mujeres embarazadas y pacientes con enfermedades crónicas, contribuyendo de esta forma a reducir la carga de las autoridades sanitarias en este municipio.





ACNUR México reunió a 15 músicos de rock en una serie de cuatro “palomazos”.

## CELEBRANDO EL DÍA MUNDIAL DEL REFUGIADO EN MÉXICO

Para la celebración del Día Mundial del Refugiado, ACNUR reunió a 15 músicos de rock en una serie de cuatro “palomazos”, programados los sábados cada dos semanas, a partir del 20 de junio. En México, un “palomazo” ocurre cuando un grupo de amigos o los músicos se unen para tocar canciones populares, equivalente a lo que sería a un “jam “ en inglés. Los “Palomazos por los refugiados” se difundieron simultáneamente en las redes sociales del ACNUR (Twitter, Facebook y YouTube) y a través de la transmisión y las redes sociales de nuestro socio en este proyecto, W Radio. La popular comunicadora Gabriela Warkentin presentó estos programas, los cuales tenían una duración de 50 minutos, que incluían de nuevas versiones de canciones populares.

Las canciones fueron interpretadas por artistas que generalmente no tocan juntos, el público tuvo una experiencia musical completamente nueva, muy apreciada en tiempos de autoaislamiento debido a la pandemia de COVID-19. Los artistas que participaron en los cuatro conciertos fueron: **Alfonso André, Denise Gutiérrez, Marcela Viejo en el primer palomazo, Meme del Real, Cecilia Toussaint, Fer Casillas en el segundo, La Marisoul, Dr. Shenka, Pascual Reyes, Sergio Arau** en el tercero y finalmente **Lila Downs, Aterciopelados, Sofi Mayen y el escritor mexicano, Juan Villoro**, en el cuarto y último palomazo que tuvo lugar el 15 de agosto. Algunos de los artistas participantes se han comprometido fuertemente con el ACNUR y se comprometieron a colaborar en el futuro.

Más allá de la transmisión de los conciertos, cada “palomazo” se centró en un tema específico



relacionado con la situación de los refugiados y el papel que juega el ACNUR para abordar sus necesidades de protección. La asociación con W Radio también ha permitido una visibilidad significativa de los asuntos de los refugiados a través de entrevistas con personal del ACNUR y la participación sus Colaboradores: **Alfonso Herrera, Johanna Murillo, Luis Gerardo Méndez, Paola Espinosa, Alberto Lati** y los influencers: **Kirén Miret y Ana Paulina Chavira**. Esto ayudó a reforzar el tema global “Todos pueden marcar la diferencia, cada acción cuenta”.

Al 20 de agosto de 2020 los cuatro conciertos han tenido un alcance de 153,684 personas en Facebook, 19,692 en Periscope, 55,185 en Twitter y 57,500 en YouTube. En total los videos han tenido un alcance de 286,061 personas, número que sigue creciendo.



**153, 684**



**55, 185**



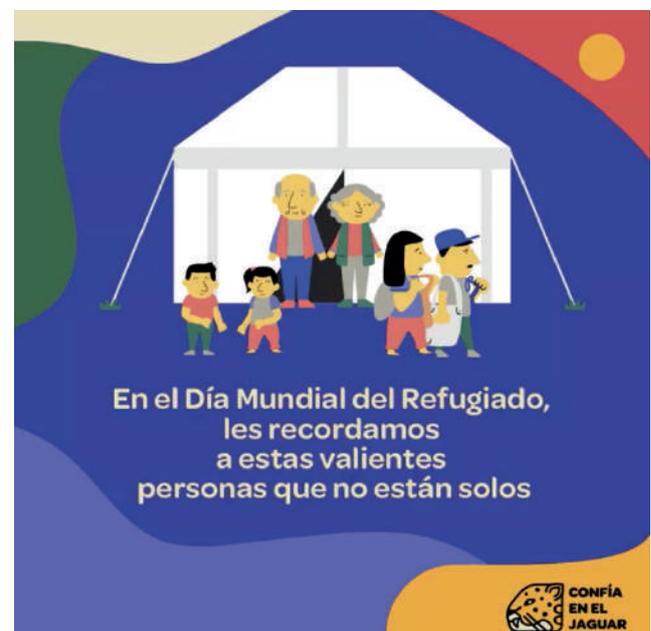
**YouTube**  
**57, 500**



**19, 692**

Gracias a todas y todos los que se sumaron al **Palomazo por los Refugiados**.

El Jaguar celebró el Día Mundial de los Refugiados con una campaña destinada a honrar la resistencia de los refugiados y recordarles que no están solos, que el ACNUR y las organizaciones de la sociedad civil están con ellos. Las 6 publicaciones fueron ampliamente aceptadas por personas de interés: se llegó a 43 mil usuarios de Facebook, de los cuales 2 mil 455 usuarios participaron en las publicaciones.





La capacidad inicial del nuevo albergue es para aproximadamente 30 personas, alojados en 8 casas.

## HISTORIAS DEL TERRENO

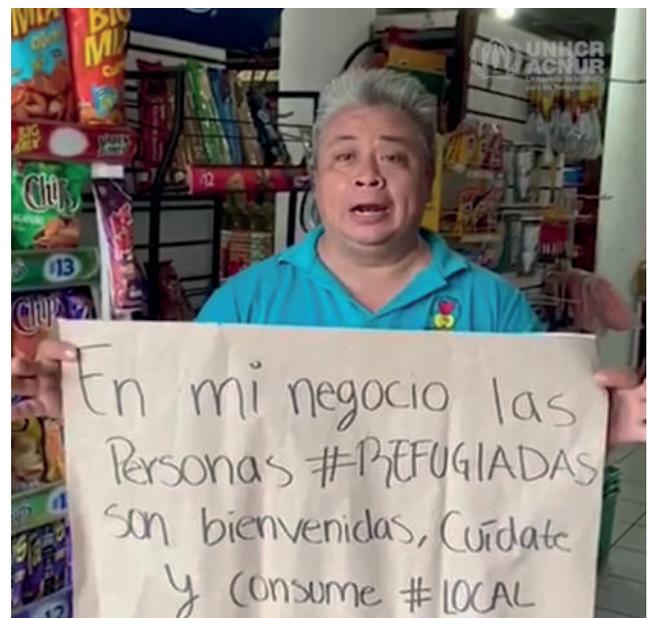
### Aldeas SOS dio la bienvenida a las primeras residentes en Tijuana

El ACNUR comenzó un proyecto con Aldeas SOS con el objetivo de proporcionar alojamiento a mediano plazo para refugiados y solicitantes de asilo vulnerables, incluidas familias monoparentales, mujeres en riesgo, víctimas de violencia sexual y de género y personas en mayor riesgo debido a la pandemia. En colaboración con una serie de actores, la instalación ofrecerá servicios de apoyo legal para solicitantes de asilo en México y EE. UU., así como apoyo psicosocial, gestión de casos de protección, servicios de protección infantil, apoyo en el acceso a la educación y acompañamiento en procesos de integración para aquellos quienes han decidido quedarse en México. La capacidad inicial del nuevo albergue es para aproximadamente 30 personas, alojados en 8 casas. Sin embargo, se espera recibir aproximadamente 80 personas, después haber terminado los trabajos de construcción para mejorar las áreas residenciales y otras instalaciones dentro del refugio actualmente en curso. Esta intervención forma parte del proyecto cofinanciado por la Unión Europea “Promoting a more stable, inclusive and less violent environment for asylum seekers and refugees in Northern Mexico”.

### La iniciativa Consume Local en Tapachula

En Tapachula, ACNUR, RET International y el Comité

de Estudiantes de Medicina de Tapachula (CEMT) han sumado esfuerzos para presentar la iniciativa “En Tapachula, estamos #ConLosRefugiados, #Consumelocal” con el fin de visibilizar las aportaciones de las personas refugiadas y solicitantes de asilo en la activación de la economía local, la cual parte de una estrategia de inversión económica a nivel local enfocada en el consumo por parte de las personas refugiadas y solicitantes de asilo que son beneficiarias del programa de asistencia humanitaria de ACNUR, para que puedan adquirir productos y servicios básicos en los comercios locales. Al mismo tiempo, varios comerciantes han refrendado, a través de esta iniciativa, su apoyo a las personas refugiadas como parte de su inclusión en su comunidad de acogida y para generar una mayor convivencia.





## Local support Aguascalientes

El ACNUR ha ampliado la asistencia económica ya existente e introducido mecanismos de apoyo adicionales para responder a las necesidades económicas y de protección, pues muchas personas solicitantes y refugiadas que ya estaban en proceso de integración local han perdido sus fuentes de ingresos por el impacto de la pandemia. Debido a ello, ACNUR junto con el socio Proyecto Habesha en Aguascalientes emprendieron un programa de apoyo a la población de interés afectada por las consecuencias del COVID-19 con despensas, la cual incluye productos básicos de consumo. Asimismo, con un espacio alternativo de aislamiento a personas que corren riesgo de contraer el virus. ACNUR invitó a pequeñas empresas propiedad de refugiados, cuyos ingresos se han visto afectados por las consecuencias de la pandemia COVID-19, a participar en la iniciativa. Frutería Doña Rosa, una compañía de dos personas, proporcionó alimentos incluidos en las despensas destinadas a los refugiados y solicitantes de asilo vulnerables.

## Stay and Deliver: equipo de la frontera noreste sigue con su trabajo de terreno

Desde la Oficina de Terreno en Monterrey, el equipo móvil continuó con misiones de monitoreo y de asesoría a casos de protección en las ciudades de la frontera noreste de México. El equipo trabajó, junto con socios, para asegurar el acceso a servicios de protección y condiciones adecuadas de albergues, a las personas solicitantes de asilo en EEUU (incluyendo bajo los Migrant Protection Protocols) y solicitantes de la condición de refugiado en México en las ciudades fronterizas en Tamaulipas y Coahuila.





Elena\*, refugiada guatemalteca en México, se graduó como Técnico Superior Universitario en Sistemas Administrativos y Contables de la Universidad Iberoamericana.

## HISTORIAS HUMANITARIAS

A mediados de marzo, días antes que comenzara la contingencia por COVID-19, Elena\*, refugiada guatemalteca en México, se graduó como Técnico Superior Universitario en Sistemas Administrativos y Contables de la Universidad Iberoamericana. Ella es la primera de los 28 becarios DAFI en México en graduarse.

Elena siempre ha sabido lo que es trabajar duro y esforzarse para conseguir sus metas. Muy lejos han quedado los meses que vivió en Tapachula, donde a pesar de tener una estancia legal y contar con permiso para trabajar, como otros centroamericanos tenía jornadas laborales extensas sin seguridad social. “Trabajaba en una rosticería de 6 am a 7:30 pm, siete días a la semana, con un día de descanso cada quince días o a veces incluso una vez al mes”. Cuando fue admitida a la universidad en la Ciudad de México no creía que fuera verdad, “cuando el ACNUR me avisó hasta grité de la emoción. Yo sabía que en Chiapas era mano de obra barata y no estaba segura de qué tanto mis capacidades me iban a permitir estudiar en la universidad. El primer semestre yo no quería fracasar, no quería perder la oportunidad; solo estudiaba y no me daba tiempo de platicar con otras personas. Pero después me fui sintiendo más segura”.

Su esfuerzo rindió fruto y actualmente Elena trabaja como Auxiliar Contable en una empresa de comercio justo, la cual también se ha visto afectada económicamente por la contingencia por COVID-19. Elena confía en que tanto ella como la empresa de la que tiene “bien puesta la camiseta”, saldrán adelante pese a la adversidad.

\* Su nombre real fue modificado por razones de protección

## CONOZCA NUESTROS SOCIOS

**Alternativas Pacíficas A.C. (AIPaz)** es una organización que tiene 24 años de experiencia en la atención y protección de mujeres víctimas de violencia, y sus hijas e hijos, en caso de ser madres, con centros de atención y dos Centros de Refugio para Mujeres en el estado de Nuevo León. En abril 2019, AIPaz, con el apoyo del ACNUR México, expandió sus servicios a las ciudades de Matamoros y Nuevo Laredo (Tamaulipas). La organización ha estado ayudando a refugiados y solicitantes de asilo con necesidades específicas: niños, ancianos, víctimas de violencia de género, LGBTI y personas con discapacidades en estos lugares, brindando asistencia legal, psicológica, pedagógica, de salud y asistencia social.

# Datos generales ACNUR México



ESTADOS  
UNIDOS DE  
AMÉRICA



- UNHCR Country Office
- UNHCR Sub-Office
- UNHCR Field Office
- UNHCR Field Unit
- UNHCR Presence
- International boundary
- Administrative boundary



Oficina del ACNUR en México  
[Manténgase al día con ACNUR México Prensa y noticias](#)  
Siga a ACNUR México en redes sociales [ACNUR México en Twitter](#)  
[ACNUR México en Facebook](#)  
Para consultas de medios de comunicación y otra información,  
póngase en contacto con el Equipo de Información Pública del  
ACNUR en México [mexmepi@unhcr.org](mailto:mexmepi@unhcr.org)

El ACNUR agradece el generoso apoyo prestado por los

