الخطة الإقليمية للمفوضية الخاصة بتوفير المساعدات لفصل الشتاء 2018-2019

(سوريا ولبنان والأردن والعراق ومصر)

نزح أكثر من 14 مليون شخص من ديارهم في سوريا والعراق، وطلب حوالي 5.9 مليون شخص اللجوء في البلدان المجاورة. **وتشير تقديرات المفوضية إلى أن 3.4 مليون شخص من الفئات الأشد ضعفاً (من النازحين داخلياً واللاجئين السوريين والعراقيين) يحتاجون إلى مساعدة طارئة للاستعداد لفصل الشتاء المقبل.**

هناك حاجة لتوفير 168 مليون دولار أميركي لضمان توفير المساعدة الخاصة بفصل الشتاء والمنقذة للحياة قبل انخفاض درجات الحرارة في المنطقة، مما يعرض عشرات الآلاف من العائلات للخطر. بالنسبة للكثيرين، فسوف يكون هذا الشتاء الثامن على التوالي منذ نزوحهم.

ستكون غالبية التدخلات المخطط لها على شكل مساعدات نقدية ولوازم أساسية لفصل الشتاء. ومن المخطط له أيضاً بشكل كبير توفير عزل للمأوى وترميمها وتحسين خدمات تصريف المياه في المخيمات. يغطي برنامج المفوضية لفصل الشتاء الفترة ما بين سبتمبر 2018 إلى مارس 2019.

3.4 مليون
شخص من النازحين داخلياً واللاجئين السوريين والعراقيين تم تقييمهم على أنهم بحاجة إلى الدعم في فصل الشتاء

168 مليون دولار أميركي
مجموع المتطلبات

الوضع في سوريا

	الإجمالي	بحسب البلد				
		سوريا	لبنان	الأردن	العراق	مصر
المستفيدون	2.67 مليون شخص من النازحين داخلياً واللاجئين السوريين	1,350,000	732,049	267,378	228,000	94,400
الميزانية (دولار أميركي)	137 مليون د. أ.	41.2 مليون د.أ	55.2 مليون. د. أ	20 مليون د.أ	17.5 مليون د. أ	3.2 مليون د.أ.

المساعدات العينية
المستفيدون 1.41 مليون (53%)
مجموع الميزانية 45 مليون د. أ. (33%)

المساعدة النقدية الموسمية
المستفيدون 1.27 مليون (48%)
مجموع الميزانية 92 مليون د. أ. (67%)

الوضع في العراق

	الإجمالي	بحسب البلد				
		سوريا	لبنان	الأردن	العراق	مصر
المستفيدون	716,000 شخص من النازحين داخلياً واللاجئين العراقيين	27,484	8,829	22,124	656,100	1,200
الميزانية (دولار أميركي)	1.5 مليون د. أ.	1 مليون د. أ	5 مليون د. أ.	23.5 مليون د. أ.	40.8 ألف د. أ.	31 مليون د. أ.

المساعدات العينية
المستفيدون 117.6 ألف (25%)
مجموع الميزانية 7.6 مليون د. أ. (24%)

المساعدة النقدية الموسمية
المستفيدون 538 ألف (75%)
مجموع الميزانية 23.5 مليون د. أ. (76%)

تركز استراتيجية المفوضية لفصل الشتاء على ثلاثة مجالات للأنشطة واسعة النطاق:

توفير المساعدة النقدية الموسمية للعائلات من الفئات الأشد ضعفاً لتلبية احتياجاتها الإضافية خلال أشهر الشتاء.

توفير لوازم الإغاثة الأساسية الخاصة بفصل الشتاء كالبطانيات الحرارية والأغطية البلاستيكية وأجهزة التدفئة وأسطوانات الغاز والملابس الشتوية.

دعم المآوي للاستعداد لفصل الشتاء بما يشمل إجراءات حماية المآوي من عوامل الطقس وترميمها، وتحسين أنظمة الصرف وغيرها من البنية التحتية في المخيمات الرسمية وغير الرسمية.

ينفذ برنامج فصل الشتاء من خلال موظفي المفوضية والوكالات الحكومية والشركاء ومتطوعي التوعية المجتمعية بالتنسيق مع منصات الاستجابة الأوسع المشتركة بين الوكالات.

سوريا

▪ كجزء من النهج الكامل الخاص بسوريا، تهدف المفوضية إلى تقديم المساعدة الخاصة بالاستعداد لفصل الشتاء إلى 1.35 مليون سوري من النازحين داخلياً والعائدين وأفراد المجتمعات المستضيفة (270,000 عائلة) من خلال توزيع لوازم الإغاثة الأساسية كالبطانيات الحرارية والأغطية البلاسيكية وأكياس النوم والسترات الشتوية وحزم الملابس الشتوية ابتداءً من شهر سبتمبر. وسوف تُعطى الأولوية في توزيع المساعدات للعائلات النازحة حديثاً من الفئات الأشد ضعفاً (بما في ذلك الأشخاص الذين نزحوا عدة مرات)، والأشخاص الذين يعيشون في مناطق يصعب الوصول إليها وفي مآوٍ دون المستوى المطلوب، والعائدين تلقائياً وبتنظيم ذاتي، وكذلك الأشخاص المتواجدين في المواقع التي أصبح الوصول إليها ممكناً في الآونة الأخيرة والذين لم يتلقوا أي مساعدة في السابق. ويشمل ذلك عدة مواقع في محافظات درعا وريف دمشق وحماة ودير الزور والرقة وإدلب، وذلك بحسب إمكانية وصول المعونة والمساعدات. وسوف تقوم المفوضية والشركاء بمراقبة البرنامج خلال توزيع اللوازم.

▪ بالإضافة إلى ذلك، تخطط المفوضية لدعم حوالي 27,500 لاجئ وطالب لجوء من العراق وبلدان أخرى (8,400 عائلة) من خلال مساعدة نقدية غير مشروطة تقدم لمرة واحدة بقيمة 54 دولاراً أميركياً في نوفمبر لتغطية النفقات الإضافية خلال فصل الشتاء، كالوقود والكهرباء والبطانيات والملابس. كما سيتم توفير تحويلات نقدية للاجئين من خلال بطاقات الصرف الآلي، ولطالبي اللجوء من خلال شيكات يتم تحصيلها في مكتب المفوضية وصرفها في أحد المصارف الشريكة.

▪ بالنسبة للمساعدة عبر الحدود من غازي عنتاب (تركيا)، تهدف المفوضية إلى توفير حزم لوازم الإغاثة الأساسية لفصل الشتاء إلى 100,000 سوري نازح داخلياً (20,000 عائلة)، مستهدفةً المواقع الأكثر حاجة إلى هذه المساعدة والمستفيدين المحددين وفق معايير الضعف المتفق عليها على النحو المحدد في تقييم لاحتياجات في مجال المآوي/المواد غير الغذائية في شمال غرب سوريا. من المقرر أن يبدأ التوزيع في أكتوبر. وستُعيِّن المفوضية شركة تجارية كطرف ثالث لمراقبة التوزيع في الموقع وما بعد التوزيع، إضافة إلى مراقبة الشركاء ما بعد التوزيع.

الآثار المترتبة على نقص التمويل

- سوف يؤدي النقص في التمويل إلى خفض المساعدة الخاصة بفصل الشتاء بشكل كبير لمعظم النازحين داخلياً من الفئات الأشد ضعفاً والبالغ عددهم 1.35 مليون شخص، مما يعرّض المحتاجين لظروف جوية قاسية من دون الحصول على المساعدة. ويمكن أن يؤدي ذلك إلى اللجوء إلى آليات تكيف سلبية، وفقدان الكرامة، وبروز مشاكل صحية.
- سيؤدي نقص التمويل إلى عدم تمكن جميع عائلات اللاجئين وطالبي اللجوء من تلبية احتياجاتهم الأساسية خلال أشهر الشتاء وزيادة تدهور ظروفهم المعيشية. وفي حال تم تمويل الاستجابة بشكل جزئي فقط، فسوف تضطر المفوضية لترتيب أولوياتها بشكل أدق بحيث تقدم المساعدة للاجئين من الفئات الأشد ضعفاً، ولن يتمكن طالبو اللجوء من الاستفادة من المساعدات.

لاجئون سوريون يزيلون الثلج عن أسقف مآويهم في مخيم عشوائي في سهل البقاع، لبنان. © UNHCR/Andrew McConnell

لبنان

- كجزء من هذا النداء، تهدف المفوضية إلى توفير المساعدة الخاصة بفصل الشتاء لما مجموعه 732,049 لاجئاً سورياً من الفئات الأشد ضعفاً (146,410 عائلة) و8,829 شخصاً من اللاجئين العراقيين ولاجئين من جنسيات أُخرى (2,729 عائلة). واستناداً إلى تحليل المفوضية القائم على بيانات الزيارات المنزلية، يزداد الإنفاق في فصل الشتاء لعائلة لاجئة بين 70 و150 دولاراً في الشهر. تشير هذه الزيادة إلى عبء التكاليف الإضافية خلال فصل الشتاء، بما في ذلك التدفئة والرعاية الصحية والملابس، مما يضع ضغطًا كبيراً على العائلات.
- سيتم تقديم مساعدة نقدية لفصل الشتاء بقيمة 375 دولاراً أميركياً لكل عائلة لمساعدة العائلات على تلبية احتياجاتها خلال فترة الشتاء (محتسبة بمعدل 75 دولاراً أميركياً لكل عائلة شهرياً لمدة خمسة أشهر)، وسيتم تقديمها دفعة واحدة. تحدد وسيلة الاستهداف الحالية للمفوضية الخاصة بالمساعدة الأساسية الفئات الأشد ضعفاً من خلال ترتيب الأسر اللاجئة وفق عتبات الفقر/نقاط الضعف مقارنةً بمستويات البقاء على قيد الحياة والحد الأدنى من الإنفاق (87 دولاراً أميركياً للفرد في الشهر و114 دولاراً أميركياً للفرد في الشهر على التوالي). سوف تستخدم معايير الأنشطة لبرنامج المساعدة النقدية في فصل الشتاء هذه التصنيفات لإيلاء الأولوية للعائلات من الفئات الأشد ضعفاً والتي لا تتلقى أموالاً نقدية متعددة الأغراض (حزمة نقدية تكميلية). وتُستكمل هذه المساعدة من خلال توزيع مواد مثل مواد العزل والبطانيات الحرارية ومواقد التدفئة وترميم المآوي. ويعيش العديد من اللاجئين في لبنان في مخيمات غير رسمية حيث تُعد المآوي هشة ويجب حمايتها من العوامل الجوية وعزلها في كل شتاء.
- سيتم تنسيق تقديم المساعدة في فصل الشتاء من قبل مجموعة العمل المعنية بالمساعدة الأساسية والمؤلفة من وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والحكومة. بالإضافة إلى ذلك، سيستمر النظام الموحد المشترك بين المنظمات للبطاقات الإلكترونية في لبنان بلعب دور رئيسي في التعاون والتنسيق بين الوكالات. سيتم إجراء مراقبة ما بعد التوزيع في يناير وفبراير 2019 من خلال استطلاعات الزيارات المنزلية والمناقشات الخاصة بمجموعة التركيز.

الآثار المترتبة على نقص التمويل

- نتيجة نقص التمويل، سيبقى 732,049 لاجئاً سورياً من الفئات الأشد ضعفاً غير قادرين على تلبية احتياجاتهم للبقاء على قيد الحياة خلال فترة الشتاء. سيؤدي ذلك إلى ازدياد الديون نظراً لأن احتياجات العائلة ترتفع خلال فصل الشتاء.
- سوف تواجه العائلات اللاجئة ضغوطات أكبر مما يدفعها للجوء إلى آليات سلبية للتكيف، ولا سيما النساء والأطفال والأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة وكبار السن.

الأردن

- تهدف المفوضية للوصول إلى 267,378 سورياً (69,452 عائلة) في مخيمي الأزرق والزعتري للاجئين وفي المناطق الحضرية لتقدم لهم مساعدة فصل الشتاء على شكل مساعدة نقدية[1]، بالإضافة إلى لوازم الإغاثة الأساسية المحددة لفصل الشتاء. في المخيمات، يتم ذلك في المقام الأول على شكل مساعدة نقدية لمرة واحدة لإعادة تعبئة الغاز، ومساعدة نقدية لمرة واحدة للاستعداد لفصل الشتاء، بالإضافة إلى لوازم إغاثة أساسية محددة لفصل الشتاء. وفي المناطق الحضرية، سيتم تقديم مساعدة نقدية لمرة واحدة لحوالي 158,380 لاجئاً سورياً (45,252 عائلة) من خلال مرفق النقد المشترك.
- سيتم تنسيق اختيار المستفيدين من خلال فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بفصل الشتاء، والتي تشارك المفوضية في رئاستها مع المجلس النرويجي للاجئين، لضمان اتباع نهج موحد مع تجنب الازدواجية أو التداخل في المهام. وسيتم إيلاء اهتمام خاص للعائلات التي ترأسها إناث وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال الذين هم وحدهم أو المعرضين للخطر والأشخاص ذوي الاحتياجات الطبية وكذلك الناجين من العنف أو التعذيب.
- هناك حاجة أيضاً لمساعدة حوالي 22,124 شخصاً من اللاجئين العراقيين واللاجئين من جنسيات أُخرى (11,062 عائلة) الذين تم تحديدهم وفقاً لمعايير الاختيار نفسها، وذلك على شكل مساعدة نقدية لمرة واحدة من خلال مرفق النقد المشترك. وتبقى المفوضية إحدى الوكالات القليلة التي تواصل تقديم المساعدة للاجئين غير السوريين في الأردن. وبما أن الدعم الإنساني محدود وقليل من الناس قد يحصلون على تصاريح عمل، فإن غالبية العراقيين وغيرهم من اللاجئين غير السوريين هم في حاجة خاصة إلى المساعدة من أجل فصل الشتاء. وسيشمل المستفيدون الأسر التي هي جزء من برنامج المساعدة النقدية المنتظم للمفوضية أو التي هي على قائمة الانتظار. وستقوم المفوضية وشركاؤها في فرقة العمل المعنية بفصل الشتاء بإجراء مراقبة مشتركة منتظمة طوال فترة التنفيذ. وسيكون المستفيدون من النقد جزءاً من آلية المراقبة ما بعد التوزيع التابعة للمفوضية والتي تتم على أساس فصلي. كما تشكل المراقبة الميدانية والزيارات المنزلية ومجموعات المناقشة منصة لاكتساب المعرفة حول التنفيذ من قبل المستفيدين.

الآثار المترتبة على نقص التمويل

- من دون توفر التمويل، لن يتمكن حوالي 267,378 سورياً في المناطق الحضرية والمخيمات من تلبية النفقات المتزايدة لموسم الشتاء، مما يدفع العائلات من الفئات الأشد ضعفاً إلى تحمل الديون وبالتالي إلى تفاقم ضعفها الاقتصادي بشكل كبير.
- نظراً لوجود عدد قليل من سبل الدعم المتاحة للاجئين غير السوريين، فمن غير المرجح أن يكون هناك منظمة أُخرى قادرة على مساعدة الأشخاص الذين لا تستطيع المفوضية دعمهم بسبب نقص التمويل، مما يترك 22,124 شخصاً من اللاجئين العراقيين واللاجئين من جنسيات أُخرى من دون مساعدة.

[1] يعتمد مبلغ المساعدات النقدية على حجم العائلة ونقاط ضعفها، والتمويل المستلم وعوامل أخرى.

تزداد احتياجات العائلات اللاجئة عدةً خلال فصل الشتاء، مما يؤدي إلى زيادة الإنفاق. ويدفع ذلك العائلات الفقيرة المعرضة لمخاطر متنوعة إلى مزيد من الفقر والضعف. بالنسبة للكثيرين، سيكون هذا الشتاء الثامن على التوالي خلال نزوحهم.© UNHCR/Haidar Darwish

العراق

- تهدف المفوضية إلى مساعدة حوالي 656,100 نازح داخلياً (109,350 عائلة) و228,000 لاجئ سوري (45,600 عائلة) في العراق للاستعداد لفصل الشتاء. وسوف يرتكز جزء كبير من المساعدة على النقد، مما يتيح للعائلات أن تقرر بنفسها كيفية إنفاق المال على الأولويات المهمة خلال أشهر الشتاء الصعبة. سيتم تقديم مساعدة نقدية لمرة واحدة بقيمة 200 دولار أميركي لكل عائلة نازحة داخلياً تعيش في المخيمات والمناطق الحضرية. وبالنسبة للاجئين السوريين، سيتم توفير 400 دولار أميركي لكل عائلة في المخيمات وخارجها. وتشمل مساعدة الاستعداد لفصل الشتاء أيضاً توزيع لوازم مثل المدافئ والبطانيات الحرارية والأغطية البلاستيكية، فضلاً عن توزيع حزم العزل الخاصة بالخيام.
- يتم تحديد المستفيدين استناداً إلى تقييمات نقاط الضعف التي أُجريت مع الشركاء وممثلي المجتمع، مع إعطاء الأولوية لنقاط الضعف الاجتماعية والاقتصادية والأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية الذين يعيشون في المناطق الجغرافية الأبرد. وتنسق المفوضية مع الجهات الفاعلة المعنية في المجموعة، ولا سيما مجموعتي المأوى والمواد غير الغذائية، وفرقة العمل الخاصة بالنقد، لتقاسم المسؤوليات ورفع مستوى قدرة المفوضية على تقديم الدعم للاستعداد لفصل الشتاء. كما تواصل المفوضية التنسيق مع حكومة العراق، ولا سيما مجلس الشؤون الإنسانية والإغاثة ووزارة الهجرة والمهجرين لإنشاء قنوات الاتصال والمحافظة عليها وإدارة المخاطر المتعلقة بالسمعة وسبل الوصول إلى المساعدة وتقديمها.
- سيراقب موظفو المفوضية والشركاء عمليات توزيع النقد لضمان حصول المستفيدين المستهدفين على المبالغ النقدية الصحيحة وذلك من خلال عمليات تفتيش مفاجئة خلال زيارات لمواقع التوزيع. وستتم المراقبة ما بعد التوزيع من خلال الفرق الميدانية المتنقلة ومناقشات مجموعات التركيز والمقابلات الهاتفية والزيارات المنزلية.

الآثار المترتبة على نقص التمويل

- يبقى برنامج المساعدة للاستعداد لفصل الشتاء الخاص بالمفوضية أساسياً لضمان حصول 656,100 نازح داخلياً و228,000 لاجئ سوري في العراق على الموارد اللازمة التي تساعدهم على الصمود في فصل الشتاء.
- في بعض المناطق الجبلية في العراق، وبخاصة في إقليم كردستان العراق حيث يقيم 97% من اللاجئين السوريين، يمكن أن تنخفض درجات الحرارة إلى ما دون الصفر خلال أشهر الشتاء. ويعتمد غالبية الأشخاص بشكل كبير على مساعدة المفوضية للاستعداد لفصل الشتاء.

مصر

- تخطط المفوضية في مصر لتقديم مساعدة نقدية لمرة واحدة بقيمة 34 دولاراً أميركياً للفرد واحد لحوالي 94,400 لاجئ سوري (23,600 عائلة) و1,200 لاجئ عراقي (375 عائلة). وبدعم من وكالات الأمم المتحدة، تسعى المفوضية لزيادة هذا المبلغ ليصل إلى 56 دولاراً أميركياً لتعويض آثار التضخم الأخير وارتفاع تكاليف الوقود والكهرباء. يتكون المستفيدون من منحة الاستعداد لفصل الشتاء من الأشخاص: 1) المسجلين لدى المفوضية والذين لا يمكنهم تلبية احتياجاتهم المنزلية الأساسية؛ 2) الذين تم تحديدهم من قبل الشركاء أو من خلال "تقييم المفوضية لنقاط الضعف لدى اللاجئين في مصر" على أنهم من الحالات الضعيفة. سيتم توزيع المساعدات من خلال مكاتب البريد المصري ابتداءً من نوفمبر، وستتركز بشكل أساسي في ثلاث محافظات هي القاهرة الكبرى والاسكندرية ودمياط. في الأعوام السابقة، تم توزيع الدعم النقدي للاستعداد لفصل الشتاء من خلال مقدمي خدمات مختلفين للاجئين السوريين، واللاجئين وطالبي اللجوء من جنسيات أُخرى. ومع ذلك، في عام 2017، ثبُت أنَّ اختبار بدء تشغيل آلية تسليم واحدة من خلال البريد المصرى أمر قابل للتطبيق، وفى عام 2018 سيتم استخدام البريد المصرى لتوزيع المساعدات النقدية على اللاجئين من كافة الجنسيات.
- ستراقب المفوضية توزيع مساعدات الاستعداد لفصل الشتاء من خلال الاجتماعات المنتظمة مع الشركاء في فرقة العمل المعنية بالاحتياجات الأساسية والنقد، وكذلك عن طريق مراقبة ما بعد التوزيع باستخدام نموذج موحد وإطار أخذ العينات.

الآثار المترتبة على نقص التمويل

- ستغطي الأموال المطلوبة احتياجات 94,400 لاجئ سوري و1,200 لاجئ عراقي. ويتسبب عدم توفير المساعدة للاستعداد لفصل الشتاء بإضعاف قدرة العائلات من الفئات الأشد ضعفاً على مواجهة درجات الحرارة المنخفضة مما يؤدي إلى ارتفاع مخاطر تعرضهم لأضرار جسدية ونفسية و/أو إلزامهم باللجوء إلى استراتيجيات التكيف الضارة الأخرى.

تأثير برنامج المفوضية للمساعدة في فصل الشتاء 2017-2018

خلال فصل الشتاء الماضي، وبفضل مساهمات الجهات المانحة السخية، قدمت المفوضية الدعم المنقذ للحياة في فصل الشتاء لأكثر من 3.6 مليون شخص من النازحين داخلياً واللاجئين السوريين والعراقيين من الفئات الأشد ضعفاً في سوريا وتركيا ولبنان والأردن والعراق ومصر. يشمل ذلك 1.25 مليون نازح داخلياً في سوريا، و1.8 مليون لاجئ سوري في المنطقة، وحوالي 482,000 نازح داخلياً في العراق، وأكثر من 84,000 لاجئ عراقي في المنطقة. وبفضل التخطيط المبكر والاستعداد والتوريد، تم توفير الاستجابة الفعالة وفي الوقت المناسب مما يضمن تمكين العائلات من الصمود في فصل الشتاء.

- **لبنان:** كجزء من برنامج المساعدة في فصل الشتاء 2017-2018، تلقى 828,090 لاجئاً سورياً (165,618 عائلة) و6,360 لاجئاً عراقياً من الفئات الأشد ضعفاً (1,580 عائلة) المساعدة الخاصة بالاستعداد لفصل الشتاء، من خلال المساعدة النقدية بشكل رئيسي. وقد استفادت العائلات اللاجئة من المساعدة النقدية لتلبية الاحتياجات الأساسية، حيث كان الغذاء والوقود للتدفئة والإيجار وتكاليف الرعاية الصحية من بين أهم الأولويات التي صرحت بها جميع العائلات. وجد الجميع تقريباً (99%) أنَّ توقيت التوزيع مناسب وأنَّ أكثر من 90% من العائلات لم تواجه أي صعوبة عند سحب النقد من أجهزة الصرف الآلي. وبالنسبة لمن واجهوا صعوبات، فكانت المشكلة الرئيسية التي أبلغوا عنها هي أوقات الانتظار الطويلة في المصرف، وذلك في المواقع التي يوجد فيها عدد كبير من اللاجئين. كما قدمت المساعدة في فصل الشتاء للعائلات اللاجئة مصدر دخل إضافي ومطلوب خلال أشهر الشتاء. وأفادت العائلات التي تتلقى أشكالاً متعددة من المساعدات النقدية، بما في ذلك المساعدة للاستعداد فصل الشتاء، بأنها أكثر قدرة على التعامل مع تحديات الشتاء، بما في ذلك إعداد المأوى واستراتيجيات التكيف المتعلقة بالغذاء وارتفاع الإنفاق المرتبط بالشتاء.

- **الأردن:** في فصل الشتاء الماضي، قدمت المفوضية المساعدة الخاصة بالاستعداد لفصل الشتاء لأكثر من 334,000 لاجئ سوري وأكثر من 26,800 شخص من اللاجئين العراقيين واللاجئين من جنسيات أُخرى. وقد تمكنت 49% من العائلات اللاجئة السورية التي حصلت على مساعدات نقدية من المفوضية للاستعداد لفصل الشتاء من تلبية احتياجاتها الملحة للشتاء، وأشارت 76% منها إلى أنه تم تقديم المساعدة في الوقت المناسب. وأشار معظم المستفيدين (94%) إلى أن المساعدة النقدية التي تلقوها ساعدتهم على شراء اللوازم الشتوية، مع الأخذ بعين الاعتبار أن تكاليف التدفئة تشكل الجزء الأكبر من النفقات (65% لأسطوانات الغاز، إعادة تعبئة الغاز، أجهزة التسخين). وأفاد جميع اللاجئين غير السوريين تقريباً بأن مساعدة فصل الشتاء المقدمة لمرة واحدة ساعدتهم في شراء اللوازم المتعلقة بالشتاء (90%). ومع ذلك، فإن أقل من النصف (40%) وجدوا المساعدة كافية. بالنسبة لغالبية العائلات، فإن تراكم الإيجار غير المدفوع والدين يعني أن المبلغ المستلم كان غير كاف لتغطية هذه النفقات الملحة بالإضافة إلى المشتريات اللازمة لفصل الشتاء.

- **العراق:** بين أكتوبر 2017 وفبراير 2018، قدمت المفوضية المساعدة الخاصة بالاستعداد لفصل الشتاء لـ481,848 نازحاً داخلياً و121,930 لاجئاً سورياً في المخيمات والمناطق الحضرية. وأفادت الغالبية العظمى من العائلات النازحة داخلياً واللاجئة (أكثر من 90%) بأنَّ المساعدة النقدية استُخدمت لصيانة المأوى وشراء مختلف لوازم فصل الشتاء مثل المدافئ/المواقد والملابس الشتوية وتعبئة الغاز/أسطوانات الغاز والسجاد/الحصائر، إلخ. استخدمت بعض العائلات المبالغ المستلمة لتغطية أولويات أُخرى، كتكاليف الرعاية الصحية وخفض الديون.

- **مصر:** قدمت المفوضية مع اليونيسف المساعدة النقدية للاستعداد لفصل الشتاء لـ91,531 لاجئاً سورياً (27,220 عائلة) و1,373 لاجئاً عراقياً (527 عائلة) في نوفمبر 2017. وأفاد المستفيدون بأن الإنفاق الرئيسي كان على الملابس والإيجار والغذاء والصحة. وأشار 85% من المستجيبين إلى أن التحويلات النقدية حسنت من قدرتهم على التكيف خلال فصل الشتاء. وفي ما يتعلق بقيمة التحويلات النقدية، ذكر 63% من المستجيبين بأنَّ التحويلات لم تغطِ كافة احتياجاتهم.

- **سوريا:** كجزء من الخطة الكاملة للمساعدة على الاستعداد لفصل الشتاء في سوريا، وصلت المفوضية إلى أكثر من 1.25 مليون نازح داخلياً من خلال مساعدة الاستعداد لفصل الشتاء في كل أنحاء سوريا بما في ذلك من خلال عمليات عبر الحدود من الأردن وتركيا. وفي عملية المراقبة ما بعد التوزيع التي أُجريت في كافة المواقع الميدانية خلال عام 2017، أعرب الأشخاص النازحون داخلياً عن رضاهم، وقالوا بأن برنامج المساعدة لفصل الشتاء قد غطى احتياجاتهم الأساسية خلال فصل الشتاء.

جهات الاتصال
لمزيد من التفاصيل، يُرجى الاتصال بإدارة المفوضية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في عمان (الأردن) : jorrherds@unhcr.org