

Інформаційний бюлетень

Серпень 2020 р.

У серпні УВКБ ООН разом зі своїми НУО партнерами доставило три гуманітарні конвої до НПУТ Донецької та Луганської областей, встановило точки доступу Wi-Fi на пункті пропуску у Станиці Луганській та допомогло понад 900 особам встановити додаток для мобільних телефонів, необхідний для перетину лінії розмежування та в'їзду до підконтрольної уряду території. *Детальніше на сторінці 2.*

УВКБ ООН надало «гроші на захист» дванадцятьом переселеним родинам, які постраждали внаслідок обмежень, що пов'язані з COVID-19. Ця діяльність була спеціально запроваджена для підтримки 100 ВПО, які проживають у різних регіонах України, а не лише в місцях уздовж лінії розмежування. *Детальніше на сторінці 6.*

У серпні УВКБ ООН спільно з ПРООН, Радою Європи та центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги розпочало проект «Волонтер БПД» для активістів, які бажають стати параюристами на сході України. До програми тренінгу доєдналися тридцять один учасник із постраждалих внаслідок конфлікту Донецької та Луганської областей. *Більше на сторінці 4.*

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ

9,529

ВПО та інших осіб, які постраждали внаслідок конфлікту, отримали правову допомогу від партнерів УВКБ ООН у 2020 році.

415

Домівок відремонтовано у постраждалих внаслідок конфлікту районах по обидва боки від лінії розмежування.

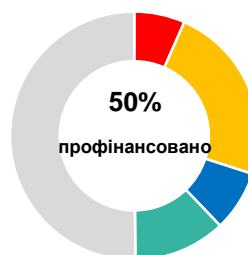
1,233

ВПО та інші особи, які постраждали внаслідок конфлікту, отримали психосоціальну допомогу у 2020 році.

ФІНАНСУВАННЯ (СТАНОМ НА 1 ВЕРЕСНЯ 2020 РОКУ)

29.8 дол. США

необхідно для надання допомоги в Україні в 2020 р.



- Цільові внески вузького призначення
- Цільові внески
- Цільові внески широкого призначення
- Нецільові внески
- Нестача коштів



Ця об'єднана команда біженців та шукачів притулку якнайкраще демонструє об'єднуючу силу спорту на всеукраїнському турнірі з міні-футболу в місті Одеса. У серпні у заході взяли участь вісім команд, які представляли різні громади країни. Команда кримських татар показала найкращі результати та виграла турнір, тоді як дві інші команди - одна, у складі якої були представники африканської громади, а у складі іншої - біженці, зайняли друге та третє місце. УВКБ ООН спільно зі своїм НУО партнером «Десяте квітня», підтримало захід, надавши логістичну підтримку організаторам.

Фото: «Десяте квітня»

ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ (ВПО)*

734 000***

ІНШІ ОСОБИ, КОТРИ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ**

1,68 МЛН.****

БІЖЕНЦІ ТА ШУКАЧІ ПРИТУЛКУ З УКРАЇНИ

87 832*****



* постійно проживають на підконтрольних уряду територіях (ПУТ)

** джерело: 2020 Огляд гуманітарних потреб (ННО)

*** приблизна кількість постраждалих внаслідок конфлікту осіб, які живуть уздовж лінії розмежування на підконтрольних уряду територіях (ПУТ) та невідконтрольних уряду територіях (НПУТ)

**** джерело: Кластер з питань захисту, УВКБ ООН - 2020

***** джерело: УВКБ ООН Popstats, грудень 2018

*****27 країн ЄС та Ісландія, Ліхтенштейн, Норвегія, Швейцарія, Велика Британія

Робочий контекст

Упродовж звітнього періоду Спеціальна моніторингова місія (СММ) Організації з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ) зафіксувала 585 випадків порушень режиму припинення вогню на сході України, що на 95% менше порівняно з липнем. Ця тенденція стала результатом оновленого зобов'язання щодо припинення вогню, досягнутого Тристоронньою контактною групою на переговорах у Мінську в липні. У серпні Кластер з питань житла (під керівництвом УВКБ ООН) не зафіксував нових пошкоджень цивільних будинків по обидві сторони від лінії розмежування вперше з 2017 року, коли кластер почав систематично відстежувати такі пошкодження та створив базу даних.

Реагування УВКБ ООН на COVID-19: Протягом звітнього періоду УВКБ ООН спільно зі своїм НУО партнером «Проліскою» доставило засоби індивідуального захисту (ЗІЗ) до закладів первинної медико-санітарної допомоги вздовж лінії розмежування на підконтрольних уряду територіях (ПУТ) Донецької та Луганської областей. З початку липня такі ЗІЗ, як маски, медичні окуляри, рукавички та халати, були надані 43 закладам первинної медичної допомоги та 155 медичним працівникам уздовж лінії розмежування в обох областях. Ця допомога була розподілена в рамках проектів швидкого впливу УВКБ ООН (QIP), спрямованих на підтримку медичних працівників під час пандемії та покращення надання медичних послуг уздовж лінії розмежування.



37,200 захисних масок



9,300 халатів



37,200 рукавичок



310 медичних окулярів

надано 43 медичним установам

у Донецькій та Луганській областях (ПУТ) у липні



Гуманітарні конвої на НПУТ: У серпні УВКБ ООН спільно з УКГП ООН сприяло доставці трьох конвоїв до невідконтрольних уряду територій (НПУТ) Донецької та Луганської областей. 6 серпня конвой доставив шість тонн гуманітарної допомоги для постраждалих внаслідок конфлікту осіб та соціальних працівників на НПУТ Донецької області. Ця допомога, зокрема, електричні велосипеди, предмети побуту, контейнери для води, електроприлади та постільна білизна, буде розподілена між 28 територіальними центрами та 53 пунктами невідкладної медичної допомоги, які залишаються постачальниками первинної медичної допомоги в цих районах. 7 та 13 серпня два конвої доставили на НПУТ Луганської області 123 електровелосипеди, 2050 медичних халатів та інші ЗІЗ, а також 21 тону

будівельних матеріалів, що належать ГО «Людина в біді». Ці конвої були доставлені через контрольний пункт в'їзду-виїзду (КПВВ) у Станиці Луганській в Луганській області. Оскільки цей пункт пропуску призначений лише для пішохідних переходів, команда УВКБ ООН переносила гуманітарний вантаж вручну. *Фото ліворуч: УВКБ ООН.*

Моніторингова місія до будівельних майданчиків двох нових КПВВ у Луганській області: 25 та 27 серпня УВКБ ООН спільно з УКГП ООН, ОБСЄ, МКЧХ та ВООЗ взяли участь у виїзній місії до майбутніх будівельних майданчиків КПВВ у містах Щастя та Золоте в Луганській області. Планується, що ці пункти пропуску відкриються у листопаді. Під час візиту, агентства ООН та гуманітарні партнери здійснили оцінку потреб та зустрілися з представниками Операції об'єднаних сил (ООС), Державної прикордонної служби (ДПС) та Цивільно-військового співробітництва (ЦВС). УВКБ ООН розглядає способи надання допомоги обом новим КПВВ. *Фото праворуч: УВКБ ООН.*



Ситуація на КПВВ та діяльність УВКБ ООН на контрольних пунктах в'їзду-виїзду: Протягом звітнього періоду, завдяки адвокації УВКБ ООН щодо вдосконалення надання послуг на та поблизу КПВВ на сході України, Ощадбанк (головний державний банк України) встановив мобільні центри обслуговування в об'єднаних територіальних громадах на ПУТ Донецької та Луганської областей та на КПВВ. Це забезпечить кращий та швидший доступ до банківських послуг для осіб, які перетинають лінію розмежування. 10 серпня УВКБ ООН спільно зі своїм НУО партнером «Проліскою» встановило три точки доступу Wi-Fi на КПВВ у Станиці Луганській. Безкоштовний доступ до Інтернету дозволить людям, які перетинають лінію розмежування, встановити додаток для мобільних телефонів «Дій вдома» (необхідний для відстеження самоізоляції), подати заявку або перевірити дійсність електронного дозволу та отримати доступ до державних онлайн-послуг.



У серпні КПВВ «Новотроїцьке» (Донецька область) та «Станиця Луганська» (Луганська область) залишалися єдиними пунктами пропуску, що функціонували на сході України, хоч і з низкою обмежень. Протягом звітнього періоду Державна прикордонна служба України (ДПСУ) зафіксувала 80 683 перетини лінії розмежування, що

на 94% менше порівняно з аналогічним періодом 2019 року ([див. інформаційну панель УВКБ ООН «Перетин КПВВ»](#)). На КПВВ «Новотроїцьке / Оленівка» дев'ять «гуманітарних коридорів» були авторизовані представниками де-факто організацій згідно з попередньо затвердженими списками, що дозволило 2 919 особам перетнути лінію розмежування в обох напрямках. У будь-який момент часу в середньому понад 10 людей, яким не було дозволено перетин, залишались біля пункту пропуску та ночували у наметах. На КПВВ «Станиця Луганська» у серпні було зафіксовано 77 742 перетини. 14 149 осіб було перевезено двома електрокарами, роботу яких налагодило УВКБ ООН та його НУО партнер «Проліска», для допомоги особам із особливими потребами у подоланні 800-метрової ділянки між двома сторонами пункту пропуску. У серпні НУО партнер УВКБ ООН «Право на захист» (R2P) допоміг понад 900 особам, які перетинали лінію розмежування, встановити мобільний додаток «Дій вдома». Технічні проблеми з цим додатком продовжують створювати проблеми для осіб, які перетинають лінію розмежування, особливо для тих, хто має телефони із застарілою операційною системою. 7 серпня було повідомлено про збій у роботі додатка, у результаті чого понад 1000 осіб не змогли перейти на ПУТ, що змусило їх стояти в черзі протягом декількох годин. Ці виклики у поєднанні із загальним збільшенням кількості перетинів, високими літніми температурами та чергами призвели до того, що в серпні на КПВВ понад 30 осіб втрачали свідомість.

Огляд законодавства

- 3 серпня 2020 року народні депутати зареєстрували у Верховній Раді [законопроект № 3908-1, який вносить зміни до Кодексу адміністративного судочинства, щодо посилення відповідальності за домашнє насильство та ґендерне насильство](#). У той час, як оригінальний законопроект № 3908, зареєстрований у парламенті 17 липня, зосереджується на [збільшенні штрафу](#), в альтернативному проекті № 3908-1 зазначено, що винні особи серед військових також повинні нести відповідальність. Серед можливих заходів - 120-140 годин громадських робіт. Запропоновані заходи можуть потенційно посилити захист осіб, які пережили СГН.
- 8 серпня 2020 року уряд ухвалив постанову № 979-р про обмеження перетину адміністративного кордону з Автономною Республікою Крим, як запобіжний захід проти розповсюдження COVID-19. Обмеження діяло з 9 по 30 серпня. Перетин дозволявся лише на підставі реєстрації місця проживання в Криму та за деякими винятками гуманітарного характеру. Перелік гуманітарних винятків включав дотримання принципу єдності сім'ї, потребу в лікуванні, смерть близького родича, транзит для осіб, які мають дозвіл на проживання в третій країні, участь у вступній кампанії до університету та інші підстави, що вимагають термінового перетину адміністративного кордону, за рішенням Голови ДПСУ за погодженням із Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій. 12 серпня, згідно з розпорядженням № 985-р, [уряд дозволив випускникам та студентам з реєстрацією місця проживання в Криму](#), які планують вступати до університетів або продовжувати навчання в українських навчальних закладах, [перетинати адміністративний кордон з Кримом самостійно або у супроводі дорослого, не перебуваючи в самоізоляції](#). Розпорядження № 979-р було скасовано 28 серпня постановою уряду № 7575.
- 12 серпня Уряд України [підтримав проект Закону «Про паспорт громадянина України у формі книжечки»](#), розроблений Державною міграційною службою (ДМС). Він передбачає обов'язкову заміну національних паспортів у формі книжечки на пластикові біометричні карти. Законопроект передбачає, що коли громадянину України потрібно вклеїти нову фотографію (при досягненні 25 або 45 років), паспорт у формі книжечки буде замінено на пластикову карту. Основними недоліками законопроекту є [відсутність розгляду питання про звільнення від сплати адміністративного збору в розмірі 11 євро за отримання нового посвідчення особи для найбільш вразливих категорій громадян \(наприклад, безробітних ромів, бездомних, ВПО тощо\)](#).
- 21 серпня ДМС опублікувала на своєму офіційному веб-сайті проект постанови Уряду [«Щодо деяких питань визнання особою без громадянства»](#). Очікується, що публічні консультації щодо проекту підзаконного акту [завершаться 5 вересня](#). Опублікований проект, загалом, [відповідає закону про процедуру визнання особою без громадянства](#), який був ухвалений у червні. Однак він має один головний недолік: проект передбачає [можливість припинення справи без будь-якого рішення щодо статусу заявника](#). Водночас закон не передбачає такого варіанту. УВКБ ООН спільно з партнерами надало коментарі та запропонувало [поправки до підзаконного акту](#).

Ключові повідомлення адвокатури. Серпень

- Під час карантинного періоду, який вперше був запроваджений у березні, у багатьох мешканців НПУТ [закінчився термін дії банківських карток](#). У ситуації, коли свобода пересування через лінію розмежування залишається обмеженою, пенсіонери, які проживають на НПУТ, не змогли отримати нові картки. [Завдяки адвокатури УВКБ ООН та його НУО партнерів, Ощадбанк продовжив термін дії своїх карток до 30 вересня](#). Подальшого продовження терміну дії не передбачається. Однак банк автоматично перевипускає картки, термін дії яких закінчився. Картки можна збирати у відділеннях, де люди отримували їх уперше. [УВКБ ООН](#)

виступає за звільнення від обов'язкової самоізоляції тих людей, які в'їжджають на ПУТ з НПУТ для доступу до банківських та інших послуг.

- Згідно з чинним законодавством, **особи, які проходять обсервацію, щоб виконати вимогу щодо 14-денної ізоляції**, не повинні за це платити. Однак їм потрібно покривати витрати на харчування. Наразі у багатьох місцях обсервації **неможливо придбати їжу**, наприклад у відповідному закладі у Гострому Донецької області, де проходять обсервацію особи, котрі в'їжджають з НПУТ. Обласна адміністрація не виділяла коштів на продукти харчування для людей, які там перебувають. **УВКБ ООН та його НУО партнери виступають за виділення таких коштів**, оскільки гуманітарні організації зможуть надавати їжу та допомогу в натуральній формі лише до жовтня.

НОВІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ ТА ПУБЛІКАЦІЇ УВКБ ООН:

[ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ] ОСТАННІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ: у цьому бюлетені на одній сторінці зібрана коротка інформація про нові матеріали, звіти та документи УВКБ ООН в Україні, такі як тематичні бюлетені, інформаційні панелі та звіти Кластерів під керівництвом УВКБ ООН.

[ТЕМАТИЧНИЙ ОГЛЯД] ОГЛЯД ЗАКОНОДАВСТВА (СЕРПЕНЬ): у цьому документі УВКБ ООН аналізує закони та урядову політику, що стосується біженців, шукачів притулку, осіб без громадянства, ВПО та постраждалих в Україні осіб. Останнє видання також висвітлює юридичну сторону реагування на спалах COVID-19.

[ЗВІТ] МОНІТОРИНГ КОНТРОЛЬНИХ ПУНКТІВ В'ЇЗДУ-ВИЇЗДУ НА СХОДІ УКРАЇНИ ЗА ПЕРШЕ ПІВРІЧЧЯ: У звіті представлено огляд результатів опитувань, які здійснювалися на всіх п'яти контрольних пунктах в'їзду-виїзду (КПВВ) на сході України з січня по червень 2020 року.

[ЗВІТ] ПЕРЕТИН ЛІНІЇ РОЗМЕЖУВАННЯ (СЕРПЕНЬ 2020): цей спільний тематичний огляд УВКБ ООН / R2P містить огляд ключових подій на КПВВ на сході України у серпні.

[ІСТОРІЯ] НА ПЕРЕДОВІЙ КОНФЛІКТУ НА СХОДІ УКРАЇНИ: ІСТОРІЯ ГУМАНІТАРНОГО ПРАЦІВНИКА: Ця стаття, підготовлена до Всесвітнього дня гуманітарної допомоги розповідає історію Євгена Капліна, який очолює неурядову організацію-партнера УВКБ ООН «Проліска», що працює в ізованих місцях уздовж лінії розмежування.

[КЛАСТЕР З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ] ІНСТРУКЦІЯ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ НА РІВНІ ГРОМАД В УКРАЇНІ: цей документ надає огляд найкращих практик в Україні та пропонує ключові кроки для ефективного захисту на рівні громад.



Зв'язок між програмами гуманітарного реагування та програмами розвитку

- **Проект «Волонтер безоплатної правової допомоги (БПД)» на сході України:** У серпні УВКБ ООН спільно з ПРООН, Радою Європи та центрами з надання безоплатної правової допомоги запустили проект «Волонтер БПД» для активістів, які бажають стати параюристами на сході України. Тридцять один учасник, з-поміж лідерів громадської думки та членів громадських організацій з **Донецької та Луганської областей**, був обраний для участі у програмі.
- **Сприяння соціальній згуртованості:** 17 серпня УВКБ ООН взяло участь у роботі комісії ПРООН з відбору грантів для посилення соціальної згуртованості в громадах **Донецької, Запорізької та Луганської областей**. Ці проекти реалізуються ПРООН та використовують підхід на основі громад для зміцнення соціальної згуртованості. Під час роботи комітету було відібрано 21 заявку на отримання гранту. Крім того, УВКБ ООН брало участь у процесі розгляду та оцінки проектних пропозицій (було оброблено чотири пропозиції).



БАГАТОСЕКТОРНЕ РЕАГУВАННЯ НА ПРОБЛЕМИ БІЖЕНЦІВ ТА ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА

Захист біженців та шукачів притулку

- **Надання консультацій шукачам притулку з Білорусі:** У серпні НУО партнер УВКБ ООН «R2P» **надав юридичні консультації десяти потенційним шукачам притулку, які прибули з Білорусі**. Двоє з них підтвердили своє рішення подати заяву про надання притулку в Україні та були зареєстровані у базі даних УВКБ ООН.
- **Допомога з тестуванням шукачів притулку на COVID-19:** Протягом звітного періоду НУО партнерами УВКБ ООН у Києві та Одесі було зареєстровано **чотири випадки захворювання на COVID-19**. Щоб

допомогти цим особам, які не можуть отримати доступ до безкоштовних медичних послуг, УВКБ ООН покрито витрати на тестування.

- **Процедури переселення:** Протягом звітного періоду три родини із Сомалі (загалом сім осіб) виїхали для переселення до Сполучених Штатів Америки. Їхні справи щодо переселення були передані на розгляд у 2016-2017 роках.
- **Міжнародний день молоді:** 12 серпня УВКБ ООН спільно з іншими агентствами ООН організувало низку заходів з нагоди відзначення Міжнародного дня молоді. Інтернет марафон #100хвилиндлямолоді став головною подією дня і об'єднав десять видатних молодіжних лідерів, які міркували про Цілі сталого розвитку. Під час заходу виступив Алі Торабі, молодий біженець з Афганістану, який отримав від УВКБ ООН стипендію DAFI для здобуття вищої освіти в Україні. Він порушив питання соціальної інтеграції та розповів про місцеві молодіжні ініціативи, які потенційно можуть стати рушійною силою для кращої інтеграції біженців у приймаючі громади.
- **Онлайн судові дебати для студентів юридичних факультетів:** 25-27 серпня УВКБ ООН приєдналося до онлайн судових дебатів, організованих його НУО партнером «Десяте квітня» для студентів юридичних факультетів кількох провідних університетів України. Презентації охоплювали теми, що стосуються національної процедури надання захисту, статусу біженця у міжнародному та національному законодавстві, а також ролі УВКБ ООН у захисті переміщеного населення.
- **Ініціативи з питань захисту на рівні громад:** Протягом звітного періоду УВКБ ООН спільно зі своїми НУО партнерами організувало засідання Робочої групи з питань захисту на рівні громад. Дискусія була зосереджена на розробці брошури з питань інтеграції, прав та обов'язків шукачів притулку та біженців. Було також домовлено про те, що НУО партнер УВКБ ООН «Десяте квітня», надасть допомогу регіональному управлінню міграційної служби в Одесі у створенні Регіональної ради з питань біженців.

615

осіб отримали правову допомогу (включаючи біженців та шукачів притулку) у Київській, Одеській Закарпатській та Харківській областях у серпні

75

особам надано мовні курсів з метою доступу до засобів до існування (включаючи біженців та шукачів притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у серпні)

29

осіб отримали психосоціальну допомогу (включаючи біженців та шукачів притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у серпні)

220

осіб отримали доступ до медичних послуг (включаючи біженців та шукачів притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у серпні)

Заходи з питань економічної незалежності біженців та шукачів притулку

- У серпні УВКБ ООН зустрівся з представниками «ІКЕА» з метою вивчення можливостей працевлаштування біженців та осіб, які потребують додаткового захисту в Україні. Зараз «ІКЕА» наймає персонал для роботи у своєму першому фізичному магазині в Україні, відкриття якого планується в листопаді. Було домовлено, що УВКБ ООН поширить інформацію про вакансії серед відповідних кандидатів у рамках своєї глобальної співпраці з компанією.
- Протягом звітного періоду УВКБ ООН відібрало 50 заявок з надісланих 100 на отримання грантів на самозабезпечення 2020 року в Україні. Визначені заявники отримають консультації щодо розвитку їхніх бізнес-ідей, які згодом будуть представлені на оцінку Комітету відбору грантів самозабезпечення. З моменту запуску проекту в 2018 році 73 біженці розпочали власний бізнес завдяки цій одноразовій допомозі, яку надає УВКБ ООН.



Шакіл*, біженець з Афганістану, завжди любив працювати з деревом та проектував меблі. Пропрацювавши сім років теслярем, він вирішив підняти свої навички на новий рівень і закінчити курс дизайну. Шакіл скористався грантом від УВКБ ООН на професійне навчання, який дозволив йому сплатити за навчання та придбати ноутбук. Під час тренінгу Шакіл значно вдосконалив свої навички не тільки з дизайну, але й з російської мови. Зараз він отримує більше замовлень від клієнтів і розширює спектр послуг, які охоплюють як дизайн, так і виробництво меблів. Нещодавно Шакіл почав організовувати регулярні семінари і наразі він пропонує роботу іншим біженцям та шукачам притулку в Одесі. Фото: УВКБ ООН.

Допомога особам без громадянства та особам під загрозою безгромадянства

- Протягом звітного місяця НУО партнер УВКБ ООН «НЄЕКА» повідомив про **три випадки захворювання на COVID-19 у ромському поселенні в Закарпатській області**. Ці особи, включаючи одну особу під опікою УВКБ ООН, були госпіталізовані. Після спалаху «НЄЕКА» домовився з місцевою владою про забезпечення дезінфекції табору ромів та ефективного відстеження контактів.
- 18 серпня НУО партнер УВКБ ООН «Десяте квітня» організував **вебінар** з Олегом Палієм, **юридичним експертом з питань безгромадянства з Молдови**. Під час презентації він навів приклад кількох позитивних практик **процедури визнання особою без громадянства у Республіці Молдова**. Цей внесок має особливе значення для повної реалізації нещодавно ухваленого закону про визнання особою без громадянства в Україні.

8

осіб без громадянства або під загрозою безгромадянства (37% жінок, 63% чоловіків) отримали паспорт або інший документ, що підтверджує громадянство завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у серпні

271

особа без громадянства або під загрозою безгромадянства (41% жінок, 59% чоловіків) отримала консультації щодо набуття або підтвердження громадянства завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у серпні

18

осіб вперше отримали свідоцтво про народження завдяки підтримці УВКБ ООН та його НУО-партнерів у серпні



ЗАХИСТ ВПО ТА ІНШИХ ОСІБ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ

Кластер з питань захисту

- Протягом звітного періоду Кластером з питань захисту було доопрацьовано **Довідник організацій, які надають безоплатну правову допомогу внутрішньо переміщеним та постраждалим внаслідок конфлікту особам в Україні на 2020 рік**. Цей інструмент полегшує обмін інформацією та звернення за правовою допомогою. Він включає перелік організацій, які надають безоплатні правові консультації як особисто, так і за допомогою гарячих ліній та мобільних команд по всій Україні.
- У серпні Кластер з питань захисту видав **«Інструкцію з питань захисту на рівні на громад в Україні»**. Цей документ був розроблений для забезпечення загального розуміння цього підходу серед зростаючої кількості партнерів Кластеру, які реалізують проекти на рівні громад. В інструкції також надається огляд найкращих практик в Україні та пропонуються ключові кроки для ефективного реалізації проектів на рівні громад.
- 27 серпня Кластер з питань захисту представив **Рекомендації щодо збору даних про людей з інвалідністю в Україні** партнерам Кластеру з питань продовольчої безпеки та засобів до існування. Рекомендації були розроблені спільно Кластерами з питань захисту та охорони здоров'я, щоб забезпечити конкретні кроки для покращення ідентифікації людей з інвалідністю в Україні.



Діяльність УВКБ ООН у сфері захисту

- Екстрена грошова допомога для ВПО у контексті COVID-19:** У серпні УВКБ ООН затвердило надання **індивідуальної екстреної грошової допомоги**. Ця діяльність була запроваджена в липні для підтримки **100 внутрішньо переміщених родин**, які постраждали внаслідок обмежень, пов'язаних з COVID-19. Ця допомога призначена домогосподарствам по всій Україні, за винятком тих, що знаходяться в зонах, розташованих у безпосередній близькості від лінії розмежування, які вже отримують індивідуальну допомогу в екстрених випадках (ІРА).
- Засідання групи високого рівня з питань внутрішнього переміщення:** 17 серпня УВКБ ООН провело консультації з головами, заступниками голів та представниками міських рад від імені **Групи високого рівня з питань внутрішнього переміщення Генерального секретаря ООН**. Під час



зустрічі сторони обговорили практичний досвід щодо вирішення зростаючих потреб ВПО під час затягнутого переміщення, що триває більше 6 років. Під час заходу УВКБ ООН ще раз наголосило, що житлові рішення, доступ до працевлаштування та можливість голосувати на місцевих виборах залишаються основними передумовами для успішної інтеграції ВПО у приймаючі громади. *Фото: УВКБ ООН.*

Правова допомога та консультації з питань захисту

916

внутрішньо переміщених осіб та інших постраждалих внаслідок конфлікту осіб (69% жінок і 31% чоловіків) отримали правову допомогу від УВКБ ООН та його партнерів у серпні

2,731

особа (69% жінок, 31% чоловіків) отримала консультації з індивідуального захисту у серпні

9

групових консультацій з питань захисту для 50 осіб (82% жінки і 18% чоловіки) було надано у місцях уздовж лінії розмежування у серпні

Соціальний супровід

- У серпні партнери УВКБ ООН забезпечили соціальний супровід 887 осіб (9% з яких – особи з інвалідністю), які потребували індивідуальної підтримки під час отримання особистої документації або інших державних послуг, авторизації у процесі перетину контрольних пунктів, та транспортування (або допомоги під час реєстрації) для доступу до державних послуг. Це на 52% більше порівняно з липнем, оскільки багатьом людям була потрібна допомога з встановленням мобільного додатку «Дій вдома» під час перетину лінії розмежування.



59-річний Микола* - пенсіонер, який мешкає на НПУТ та стикається з труднощами в отриманні пенсії через обмеження руху через лінію розмежування. Йому було потрібно відновити банківську картку, щоб і надалі отримувати виплати від держави. Однак поїздка на ПУТ для доступу до банківських послуг була неможливою з березня по червень, оскільки КПВВ були закриті. У серпні Микола скористався частковим відкриттям пунктів пропуску та в'їхав на ПУТ через КПВВ у Станиці Луганській. НУО партнер УВКБ ООН «Проліска» допоміг йому встановити додаток «Дій вдома», необхідний для відстеження самоізоляції осіб, які перебувають на ПУТ. Крім того, команда «Проліски» супроводила Миколу до відділення банку і допомогла йому отримати нову картку в найкоротші терміни. Це дозволило йому отримати пенсійні виплати, накопичені за останні місяці, які були терміново необхідні для покриття витрат на ліки та комунальні послуги. *Фото: «Проліска».*

Психосоціальна допомога

121

особа

69% жінок | 31% чоловіків отримали консультації у серпні

Протягом звітного періоду НУО-партнери УВКБ ООН надали 121 вразливій особі психологічні консультації, спрямовані на те, аби допомогти особам, які постраждали внаслідок конфлікту, боротися із симптомами психологічних травм, домашнього насильства, горя, депресії, тривоги та психологічної напруги, включаючи наслідки, спричинені карантинними обмеженнями.

У серпні НУО-партнер УВКБ ООН «Проліска» повідомив про три випадки самогубства, вчинені у місті Світлодарськ, розташованому за два кілометри від лінії розмежування. Психологи «Проліски» зазначають, що карантинні обмеження значно обмежили доступ до психологічної допомоги постраждалих внаслідок конфлікту осіб у той час, коли вони відчувають підвищений стрес через пандемію та загострену соціально-економічну ситуацію.

Сексуальне та ґендерно зумовлене насильство (СГН)

- Протягом звітного періоду НУО партнер УВКБ ООН «Проліска» виявив чотири нові випадки СГН у районах, що постраждали внаслідок конфлікту в Донецькій та Луганській областях. Особи, які пережили

СГН, отримали консультативну підтримку, а також психосоціальну допомогу, надану професійними психологами.

- 6 серпня УВКБ ООН обговорило шляхи покращення включення гендерних аспектів у планування гуманітарних програм зі спеціалістом «GIZ» з питань ґендеру. УВКБ ООН здійснило **аналіз та надало рекомендації щодо посилення адвокації гендерної рівності** та представило огляд нещодавніх заходів, спрямованих на запобігання СГН на сході України. Практичні шляхи вдосконалення координації між різними державними суб'єктами, а також допомога з питань доступу до засобів існування осіб, котрі пережили СГН, були визначені як пріоритетні напрямки спільної роботи.

\$ Індивідуальна допомога в екстрених випадках

640 296

готівкою у натуральній формі

осіб відібрано для надання допомоги у 2020 р.

У серпні УВКБ ООН продовжило ідентифікувати та надавати вразливим особам, які постраждали внаслідок конфлікту на сході України, **індивідуальну екстрену допомогу у формі готівки**, яка використовується для покриття різних видів потреб - від підготовки до зими та засобів до існування до медичного огляду чи процедур. У районах, де державні служби недоступні, УВКБ ООН та його НУО-партнери надають **індивідуальну допомогу в натуральній формі**.

У серпні УВКБ ООН затвердило надання «грошей на захист» **52 особам**. Крім того, **36 осіб з особливими потребами** отримали допомогу у натуральній формі.



83-річна Зінаїда мешкає сама у місті Макіївка, яке постраждало внаслідок конфлікту. Під час конфлікту вона втратила чоловіка, який помер від серцевого нападу. Здоров'я Зінаїди також погіршилось через повсякденний стрес, який вона відчуває, перебуваючи поблизу лінії розмежування. Її будинок кілька разів потрапляв під обстріл. Вона й досі добре пам'ятає, як бігала ховатися у підвалі свого будинку під час обстрілів у 2017 році. Одного разу Зінаїда впала і отримала серйозну травму. Пізніше у неї діагностували цукровий діабет та рак, і вона все ще проходить лікування. Її пенсія залишається єдиним джерелом доходу, який вона витрачає на придбання ліків та сплату комунальних послуг. Спільно зі своїм НУО партнером «DDC» УВКБ ООН підтримало Зінаїду,*

надавши допомогу в натуральній формі, яка включала тростину, прилад для вимірювання артеріального тиску та два комплекти постільної білизни. Фото: «DDC».



Проекти мирного співіснування та проекти швидкого впливу

57

проектів

(47 з яких стосуються COVID-19)

затверджено у 2020 р

УВКБ ООН надає підтримку з легкого та середнього ремонту інфраструктури, запропонованого громадами-бенефіціарами або місцевими органами влади на сході України. Проекти мирного співіснування мають на меті створити атмосферу мирного співіснування між переміщеним населенням і приймаючими громадами та сприяють стійкості ВПО і постраждалих громад. З початку спалаху **COVID-19** УВКБ ООН **запустило проекти швидкого впливу**, спрямовані на швидке реагування на пандемію шляхом **посилення спроможності місцевої системи охорони здоров'я та підтримку постачальників соціальних послуг**.



123 нових велосипеди зараз на службі у соціальних працівників, які надають допомогу особам з особливими потребами на НПУТ у Луганській області. УВКБ ООН придбало та доставило ці велосипеди з гуманітарним конвоєм через лінію розмежування. Ця допомога була розподілена у рамках Проектів мирного співіснування (PCPs) та має на меті збільшити мобільність постачальників медичних та соціальних послуг в ізольованих населених пунктах уздовж лінії розмежування. Соціальний центр у місті Свердловськ був одним із закладів, який отримав цю допомогу в серпні. Загалом центр надає допомогу 300 особам, серед яких багато людей похилого віку, що прикуті до ліжка та особи з інвалідністю. Фото: УВКБ ООН.



Ініціативи з підтримки громад

55

ініціатив
(46 з яких
стосуються COVID-
19)
затверджено у 2020

УВКБ ООН працює над створенням можливостей для громад біженців, внутрішньо переміщених осіб та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, на всій території України. **Ініціативи з підтримки громад** - це низка заходів, спрямованих на мобілізацію та розширення можливостей громад, з метою посилення їхніх здібностей для організації реагування на надзвичайні ситуації, адвокації своїх інтересів у місцевих та національних органах влади, а також пошуку довгострокових рішень для власного захисту.



У серпні УВКБ ООН організувало літній табір для дітей із переміщених та постраждалих внаслідок конфлікту громад у Донецькій області. У рамках цієї ініціативи на рівні громади УВКБ ООН закупило товари для туризму та спорту, а також сприяло участі ювенальної поліції, служб у справах дітей та місцевих органів влади у цих заходах. Ініціатива мала на меті надати дітям можливість дізнатися про свої права, а також зменшити вплив конфлікту та обмежень, пов'язаних з COVID-19, на їхнє психічне здоров'я. Загалом 60 дітей взяли участь у літньому таборі, який працював у селі Щурове Донецької області. Фото: УВКБ ООН.



ЖИТЛО/НЕПРОДОВОЛЬЧІ ТОВАРИ

Досягнення, вплив та виявлення потреб з питань житла та продовольчої допомоги

- Протягом звітного місяця УВКБ ООН продовжувало здійснювати ремонт житла на ПУТ. УВКБ ООН взяло на себе ремонт будинків на ПУТ після того, як в червні закінчився термін дії угоди про партнерство з НУО партнером «Норвезька рада у справах біженців» (NRC), що займався цієї діяльністю. Зараз завершено ремонт 62 будинків, тоді як ремонт ще 73 будинків (у тому числі 17 капітальних ремонтів) триває.
- Станом на кінець серпня, УВКБ ООН завершило ремонт 67 із 215 **запланованих на НПУТ у Луганській області у 2020 році**. Ремонт дев'ятнадцяти будинків триває.
- У серпні УВКБ ООН повторно **оголосило тендер на проведення середнього та капітального ремонту на НПУТ у Донецькій області**. Загалом **планується відремонтувати 256 будинків** (у тому числі 26 капітальних ремонтів), які були пошкоджені під час конфлікту.



Добровільне переселення

4

родини (14 осіб), які постраждали внаслідок конфлікту, було переселено у безпечніші місця у 2020 р.

У 2019 році, на шостому році конфлікту, коли багато родин з особливими потребами все ще живуть у дуже складних умовах у місцях, котрі постраждали внаслідок конфлікту, УВКБ ООН ініціювало [пілотний проект добровільного переселення родин](#), які проживають у [небезпечних районах уздовж лінії розмежування](#). Бенефіціари цього проекту, ретельно відбираються на основі [критеріїв вразливості](#) та [оцінки безпеки](#) населених пунктів, до яких їх переселятимуть.

Кластер з питань житла / НПТ

- Протягом звітного періоду Кластер з питань житла / НПТ (під керівництвом УВКБ ООН) підготував [Звіт про свою діяльність за перше півріччя 2020 року](#). Документ висвітлює завершення програми ремонту житла Норвезькою радою у справах біженців в Україні (у партнерстві з УВКБ ООН), вплив заходів, пов'язаних з COVID-19, на проведення ремонтних робіт на сході України, а також впровадження програми ремонту житла Державною службою з надзвичайних ситуацій України. У звіті підкреслюється [вплив карантинних обмежень, пов'язаних з COVID-19](#), які змусили суб'єктів гуманітарної діяльності, включаючи УВКБ ООН та його НУО партнерів, призупинити діяльність з ремонту житла на сході України з середини березня до кінця травня.
- 14 серпня Кластер з питань житла / НПТ провів [нараду на національному рівні](#), у якій взяли участь двадцять учасників, які представляли суб'єкти, що здійснюють діяльність з ремонту житла та розподілу НПТ, а також регіональну владу Донецької області. Під час зустрічі Адміністрація Донецької області поінформувала про плани збільшення обсягу ремонту будинків, що виконуються ДСНС.
- Протягом звітного періоду Кластер з питань житла / НПТ тісно співпрацював з [Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій](#) для розробки [дорожньої карти цифрових рішень для механізму компенсації за зруйновані будинки](#). Оскільки відповідний указ (№ 947) повинен бути доопрацьований протягом наступних тижнів, Міністерство прагне створити уніфіковану урядову базу даних для управління існуючими даними про зруйноване житло. Планується, що база даних Кластера щодо пошкодженого житла послужить основою для цього інструменту.

Робота в партнерстві

Гуманітарна відповідь на переміщення в Україні - це скоординовані зусилля уряду, міжнародних організацій та національних і міжнародних НУО. Надаючи підтримку особам, що її потребують, УВКБ ООН тісно співпрацює з урядом України. Стосовно ВПО, УВКБ ООН підписало меморандум про взаєморозуміння з [Міністерством у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб \(тепер Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій\)](#). З питань біженців та осіб без громадянства, УВКБ ООН тісно співпрацює з Державною міграційною службою України. УВКБ ООН працює разом з [8 НУО-партнерами](#). УВКБ ООН є керівною організацією Кластеру з питань захисту та Кластеру з питань житла / непродовольчих товарів. Також УВКБ ООН сумісно з Управлінням ООН з координації гуманітарних питань очолює робочу групою з логістики, яка, в основному, відповідає за гуманітарні конвої на сході України.

Фінансова інформація

УВКБ ООН вдячне донорам за надзвичайно важливу підтримку діяльності агентства в Україні, а також тим донорам, які підтримали програми УВКБ ООН через нецільові та цільові внески.

Індикативний рівень фінансування становить [14,857,200](#) доларів США. Цей показник базується на внесках призначених для України, індикативному розподілі гнучких фондів та коригування.

НЕЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ | ДОЛ. США

Подяка основним донорам нецільових внесків.

Швеція 76,4 млн. | **Приватні донори Іспанії** 45,9 млн. | **Норвегія** 41,4 млн. | **Нідерланди** 36,1 млн. | **Данія** 34,6 млн. | **Великобританія** 31,7 млн. | **Німеччина** 25,9 млн. | **Приватні донори Кореї** 23,9 млн. | **Швейцарія** 16,4 млн. | **Приватні донори Японії** 15,2 млн. | **Франція** 14 млн. | **Приватні донори Італії** 10,8 млн. | **Італія** 10,6 млн.

ЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ ШИРОКОГО ПРИЗНАЧЕННЯ | ДОЛ. США

Особлива подяка головним донорам цільових внесків широкого призначення, які потенційно можуть бути використані в рамках цієї операції в конкретній ситуації, на рівні регіону чи субрегіону.

Німеччина 62,7 млн. | **США** 34,3 млн. | **Великобританія** 24,8 млн. | **Данія** 14,6 млн. | **Канада** 8,7 млн. | **Приватні донори США** 7,7 млн. | **Приватні донори Австралії** 7,4 млн. | **Приватні донори Японії** 4,4 млн. | **Ірландія** 3,3 млн. | **Іспанія** 3,4 млн. | **Швеція** 3 млн. | **Приватні донори Німеччини** 2,4 млн. | **Приватні донори Великої Британії** 2,2 млн.

ЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ ВУЗЬКОГО ПРИЗНАЧЕННЯ | ДОЛ. США

США 5,6 млн. | **Європейський Союз** 1,7 млн. | **Канада** 0,436 млн. | **Швеція** 0,415 млн. | **Японія** 0,273 млн. | **Російська федерація** 0,25 млн. | **Норвегія** 0,241 млн. | **Естонія** 0,218 млн. | **Словаччина** 0,054 млн. | **Фонд ООН** 0,2 млн. | **ЮНЕЙДС** 0,03 млн.

КОНТАКТИE-mail: ukrki@unhcr.org, тел.: +38 044 288-9710**ПОСИЛАННЯ**УВКБ ООН в Україні: www.unhcr.org/ua - Twitter: [www.twitter.com/UNHCRUkraine](https://twitter.com/UNHCRUkraine)Facebook: www.facebook.com/UNHCRKyiv - Flickr: www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine

Зверніть увагу, що у цьому звіті зроблено спробу висвітлити основні заходи, що здійснюються УВКБ ООН та партнерами протягом звітного періоду. Тому, будь ласка, зверніть увагу, що інформація не є вичерпаною. Для отримання додаткової інформації про нашу роботу, заходьте на www.unhcr.org/ua або, щоб зв'язатися з нами безпосередньо пишіть на ukrki@unhcr.org

** Будь ласка, зверніть увагу, що імена осіб, які згадуються в цьому звіті, були змінені з міркувань безпеки.*