



# Apporter une aide vitale

Avec près de 75 millions de personnes, dont des dizaines de millions de personnes déplacées de force, qui relevaient de sa compétence dans le monde à la fin de l'année 2018, le HCR continue d'offrir protection et assistance dans les situations d'urgence, souvent dans des environnements de sécurité difficiles. En octobre 2019, le HCR répondait à dix situations d'urgence de grande ampleur touchant des réfugiés et des déplacés internes, dont les situations concernant l'Amérique centrale, le Burkina Faso, le Cameroun, le Costa Rica, le Niger, la République démocratique du Congo, la Syrie, le Venezuela et le Yémen, ainsi que les pays frappés par le cyclone Idai (le Mozambique, le Malawi et le Zimbabwe).

Suite aux Orientations stratégiques du Haut Commissaire pour la période 2017-2021 et en accord avec la « Politique sur la préparation et la réponse aux situations d'urgence », récemment révisée et aujourd'hui alignée sur les protocoles de l'IASC sur l'Intensification à l'échelle du système humanitaire, adoptés en novembre 2018, le HCR mobilisera des ressources financières, humaines et matérielles et facilitera la mise en place de partenariats pour répondre aux urgences affectant des réfugiés et des déplacés internes à travers le monde.

Conformément à la nouvelle « Politique sur l'engagement du HCR dans les situations de déplacement interne », l'organisation renforcera encore sa capacité et ses outils pour se préparer et pour répondre aux situations d'urgence résultant de déplacements internes, par exemple par la constitution d'une capacité dédiée de gestion de l'information pour les situations d'urgence concernant des déplacés internes et par l'élaboration d'un ensemble de mesures de préparation aux situations d'urgence affectant des déplacés internes.

Le renforcement des partenariats avec de nombreuses parties prenantes, dont les gouvernements nationaux, les autorités locales, les ONG et les communautés locales, restera au cœur de la stratégie de préparation et de réponse aux situations d'urgence du HCR. Dans le nouvel environnement décentralisé, un appui supplémentaire sera apporté aux bureaux régionaux pour leur permettre d'exercer avec efficacité leurs fonctions de préparation et de réponse aux urgences dans leur région, pour gérer la chaîne d'approvisionnement et la passation de marchés, ainsi qu'en fournissant un contrôle, des instructions et des conseils en matière de sécurité aux opérations-pays et en les aidant à gérer les risques pour la sécurité et les réponses aux incidents graves.

Politique sur l'engagement du HCR dans les situations de déplacement interne (en anglais)



*Un membre du personnel du HCR en pleine conversation avec de jeunes réfugiés syriens devant un abri de fortune du site d'installation de Bar Elias (Liban), pendant la réponse d'urgence à la tempête Norma, en janvier 2019.*

© HCR/ Diego Ibarra Sánchez

## PRÉPARATION ET RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE



Après trois jours de pluie incessante, qui ont causé des inondations, des glissements de terrain et des dégâts, des familles sont transférées dans de nouveaux abris sur le site Chakmarkul, à Cox's Bazar. Des articles d'urgence prépositionnés ont été distribués pour faciliter la reconstruction, la réparation et la consolidation des abris endommagés.

### CIBLES DE 2020

**100%** des pays à haut risque respecteront leurs obligations déclaratives, concernant leur niveau de préparation, conformément à la liste d'alerte pour la préparation aux situations d'urgence (HALEP).

**100%** des pays classés « rouges » sur la liste HALEP auront un plan de préparation et recevront un appui ciblé.

**Élaborer** et déployer un outil sur la préparation aux situations de déplacement interne pour améliorer les systèmes existants du HCR.

**170** membres du personnel d'urgence du HCR et 130 collaborateurs des partenaires de réserve seront prêts à être déployés.

**350** membres du personnel du HCR et des organisations partenaires seront formés dans le cadre de 3 ateliers sur la gestion des urgences, 3 formations situationnelles aux urgences, et 2 sessions de formation inter-agences sur la direction et la préparation des équipes d'urgence.

Politique du HCR sur la préparation et la réponse aux situations d'urgence (en anglais).



La préparation à une situation d'urgence implique un suivi des risques, associé à la mise en place de mesures de préparation, notamment de plans d'urgence fondés sur des scénarios. Le HCR a tiré plusieurs enseignements importants de la mise en œuvre de la « Politique de préparation et de réponse aux situations d'urgence de 2017. » Ainsi, ont été mis en évidence la nécessité d'une réponse collective plus prévisible et plus solide, mobilisant des ressources et des capacités dans l'ensemble de l'organisation, pour faire face aux urgences concernant des déplacés internes, ainsi que l'importance de disposer de capacités de gestion des informations, de connaissances, et de données crédibles et de qualité dès le début d'une urgence, pour permettre la coopération et l'appui

d'intervenants clés. Il s'agit également, en fonction du contexte opérationnel, en s'appuyant sur le Pacte mondial sur les réfugiés et le Cadre d'action global pour les réfugiés de faire les choses différemment et mieux, en partenariat avec des acteurs du monde du développement, du secteur privé et de la société civile. Par exemple, le fait d'impliquer des partenaires de développement le plus tôt possible dans une situation d'urgence, là où c'est applicable, est fortement lié à la préparation. Cela améliore les possibilités de protection effective dans les régions d'accueil en soutenant la résilience et le développement durable.

Un leadership continu et un appui rapide seront essentiels dans les situations d'urgence affectant des réfugiés et des

déplacés internes pour permettre des réponses prévisibles, rentables, solides et fondées sur des données vérifiables. Pour répondre à la demande croissante des opérations, qui souhaitent une direction et une coordination plus solides en situation d'urgence, le HCR veillera à ce que les premiers intervenants qualifiés et dévoués restent dans son équipe d'urgence.

En 2020, le HCR améliorera la qualité de ses données, sa gestion de l'information et sa communication dans les situations d'urgence, en tirant le meilleur parti des points forts opérationnels de ses partenaires techniques. Dans le cadre de la préparation mondiale, l'organisation continuera de contribuer à la formation de son personnel et de celui des partenaires gouvernementaux, nationaux et régionaux en matière de gestion et de direction des opérations d'urgence tout au long de l'exercice 2020-2021.

### Sécurité sur le terrain

Une forte culture de la sécurité, fondée sur des pratiques rigoureuses de gestion des risques, permet au HCR d'exécuter ses programmes de manière sûre et efficace, même lorsque des risques subsistent.

Le HCR adaptera la fourniture de services au nouveau modèle organisationnel, tout en s'attachant à apporter un appui efficace sur le terrain par l'intermédiaire de bureaux régionaux plus autonomes, et en clarifiant les rôles et les responsabilités des autorités et du personnel humanitaire.

Dans le cadre du devoir de vigilance du personnel et pour veiller à ce que celui-ci prenne des décisions éclairées, le HCR fera en sorte que tous les membres du personnel aient connaissance des menaces et des risques avant leur déploiement. L'organisation soutiendra également de manière active le recrutement de spécialistes de la sûreté et de la sécurité sur le terrain, au bénéfice du personnel de terrain. Elle maintiendra également des stocks d'équipements de sécurité, susceptibles d'être déployés rapidement pour limiter les risques de base. Parmi les outils et services aujourd'hui mis à la disposition du personnel travaillant dans les pays, il y a par exemple un test visant à déterminer la vulnérabilité initiale des locaux aux explosions. Cet outil est utile lors de la recherche de nouveaux locaux; il permet en outre de réduire les dépenses, car les ingénieurs en structures peuvent fournir des instructions rapidement et à distance, sans se déplacer.



### Les principaux partenaires opérationnels, et partenaires de réserve

En 2020, les 18 partenaires de réserve du HCR continueront d'appuyer les opérations d'urgence par le déploiement d'experts chargés de la protection, de la coordination, de l'enregistrement et de secteurs techniques, ou bien de fournir des services intégrés, consistant par exemple à construire un bureau ou des logements pour le personnel du HCR.

- Agence suédoise pour la protection civile (MSB)
- Bundesanstalt Technisches Hilfswerk (THW)
- CANADEM
- Centres pour le contrôle et la prévention des maladies, États-Unis d'Amérique
- Commission des Casques blancs, Argentine
- Conseil danois pour les réfugiés
- Conseil norvégien pour les réfugiés
- Direction du développement et de la coopération (DDC), Suisse
- Direction de la protection civile et de la planification de mesures d'urgence, Norvège
- Dutch Surge Support Water
- Emergency.lu / Ministère des Affaires étrangères, Luxembourg
- Fondation Veolia Environnement
- iMMAP
- International Humanitarian Partnership
- Irish Aid
- Ministère du développement international, Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord
- RedR Australie
- Save the Children Norvège

Au deuxième semestre 2019, trois nouveaux accords de partenariats sur la préparation et la réponse aux urgences ont été conclus avec le Ministère des situations d'urgence de la Fédération de Russie (EMERCOM), l'Agence danoise de gestion des situations d'urgence (DEMA) et l'Autorité turque de gestion des catastrophes et des situations d'urgence (AFAD). Ces accords seront mis en œuvre en 2020. Un autre accord de partenariat pour les situations d'urgence est en cours d'élaboration.

Le HCR continuera également à travailler en étroite collaboration avec l'Allemagne, la Norvège et le Sénégal qui fournissent des centres de formation et un appui technique pour les programmes de formation aux urgences du HCR.

## 1a GESTION DES APPROVISIONNEMENTS MONDIAUX



Le personnel du HCR distribue des lampes solaires en partenariat avec l'ONG Électriciens sans Frontières dans le camp de Picoco, à Beira (Mozambique).

### CIBLES DE 2020

**33 millions de dollars** d'articles de secours seront prêts à être délivrés et pourront répondre aux besoins de 600 000 personnes.

**600 000** personnes relevant de la compétence du HCR recevront des articles de secours essentiels, si besoin, dans les pays touchés par des situations d'urgence.

**7** stocks mondiaux d'articles de secours essentiels seront maintenus pour répondre avec efficacité aux urgences récurrentes.

**6 200** véhicules du parc mondial seront gérés de manière centralisée.

Sur la base des résultats et des réalisations de 2019, le HCR s'attachera en 2020 à soutenir les bureaux régionaux récemment créés dans l'exécution de leurs activités d'approvisionnement. Il poursuivra également sa transformation, passant d'un rôle de contractant à un rôle de partenaire stratégique, en interne comme en externe. Conformément aux principaux piliers de la transformation du HCR, les principaux objectifs consisteront en 2020 à assurer un redéploiement et un dimensionnement aisés, couplés à des aides en espèces ; à rechercher des solutions modernes à des problèmes d'approvisionnement

traditionnels ; à veiller à ce que la chaîne d'approvisionnement se prépare plus tôt et réponde plus rapidement aux interventions ; à garantir un personnel de l'approvisionnement qualifié en nombre suffisant ; et à coopérer de manière proactive avec les partenaires non gouvernementaux et les agences des Nations Unies pour assurer la coordination, la fourniture de services, la résolution de problèmes et la localisation de solutions.

La centralisation des fonctions d'approvisionnement pour les stocks mondiaux et de la gestion du parc mondial

de véhicules assure des processus rationalisés et simplifiés, un respect plus rigoureux des règles et procédures existantes et une chaîne d'approvisionnement plus rentable et plus efficace, en particulier pendant les situations d'urgence. Des stocks mondiaux permettant de répondre aux besoins urgents de 600 000 personnes seront conservés dans sept entrepôts stratégiquement situés.

La gestion des approvisionnements vise en priorité à améliorer le rapport coût-efficacité, le professionnalisme et les questions environnementales. Le HCR simplifiera les processus d'approvisionnement, mettra au point des solutions innovantes et utilisera une nouvelle technologie d'automatisation, en aidant le personnel de terrain sur le plan de l'assurance qualité, de la conformité et de la réduction des risques. Les audits d'usine chez les fournisseurs clés seront rationalisés et réalisés avant la conclusion des contrats ou accords-cadres.

Dans le cadre de l'initiative du Groupe de résultats stratégiques chargé des innovations institutionnelles, ou BIG, du Groupe des Nations Unies pour le développement durable, le HCR prépare actuellement une proposition pour offrir des solutions de mobilité à l'ensemble des Nations Unies, en particulier des services liés au parc de véhicules.



**Les donateurs du secteur privé jouent un rôle clé dans la réponse d'urgence du HCR**

Les particuliers, les entreprises, les fondations et les philanthropes jouent un rôle clé en aidant le HCR à répondre rapidement aux situations d'urgence provoquées par des afflux de réfugiés, des déplacements internes de populations et des catastrophes naturelles, offrant des fonds, des services et une expertise d'une importance essentielle dans les secteurs des transports, notamment pour les ponts aériens, de la logistique, de l'approvisionnement et de la communication. En 2019, ils ont aidé le HCR à apporter une aide vitale à plus de 60 000 personnes très vulnérables touchées par le cyclone Idai en Afrique australe, ainsi qu'à plus de 130 000 déplacés internes et plus de 14 000 réfugiés en quête de sécurité dans le nord de l'Iraq après l'escalade de la violence observée en Syrie en octobre 2019. En 2020, le HCR redoublera d'efforts pour mobiliser les donateurs du secteur privé et les inviter à contribuer à la préparation aux urgences et à la fourniture d'une protection et d'une aide indispensables dans les situations d'urgence, nouvelles ou existantes.



### L'aide du HCR aux survivants du cyclone Idai arrive au Mozambique

Un avion-cargo transportant des tentes, des bâches, des moustiquaires, des lampes à énergie solaire et d'autres articles de première nécessité – pour venir en aide à 10 000 sinistrés – a atterri au Mozambique.

« J'ai fui avec mon mari et mes deux garçons vers la maison d'un voisin... Mais, à notre retour, tous les murs s'étaient effondrés. »

— Ginoka Phillipa, une rescapée du cyclone Idai qui a trouvé un abri temporaire dans une école secondaire.



## PRÉVENTION ET RÉPONSE AUX VIOLENCES SEXUELLES ET DE GENRE



Mohammed Ayob, 40 ans, sensibilise les hommes de la communauté aux violences sexuelles et de genre dans le cadre de l'enseignement religieux qu'il assure dans le camp de réfugiés de Kutupalong (Bangladesh).

### CIBLES DE 2020

**L'amélioration** de la prévention des violences sexuelles et de genre par un engagement actif de la communauté et l'amélioration de la protection centrée sur la victime.

**L'amélioration** de la prise en charge des victimes connues de violences sexuelles et de genre par un soutien centré sur la victime dans les domaines de la santé, de l'accompagnement psychosocial, de l'assistance juridique, de la sûreté et de la sécurité.

La lutte contre les violences sexuelles et de genre (SGBV) est l'une des pierres angulaires du mandat de protection du HCR, basée sur le droit fondamental de toutes les personnes relevant de la compétence de l'organisation de vivre à l'abri de toutes les formes de violences sexuelles et de genre, d'exploitation et d'abus sexuels.

La réponse du HCR en matière de SGBV est fondée sur une responsabilité collective au service d'objectifs complémentaires visant à faire en sorte que toutes les victimes bénéficient d'un accès équitable et rapide à des services de qualité et que toutes les personnes relevant de sa compétence soient exposées à un risque

réduit de violences sexuelles et de genre. Pour lutter avec efficacité contre les SGBV, le HCR mènera des actions ciblées et des interventions de protection spécialisées dans les deux domaines principaux suivants.

### Prévention des violences sexuelles et de genre

Grâce au travail avec les communautés et aux actions qui s'attaquent aux causes profondes des SGBV, c'est-à-dire à l'inégalité entre les hommes et les femmes et les rapports de force déséquilibrés entre individus, la prévention est plus efficace. Il est démontré que la violence physique à l'égard des femmes diminue

considérablement lorsque les communautés participent aux programmes de prévention. Cependant, l'efficacité de la prévention est limitée par l'incapacité d'impliquer les hommes durablement et individuellement ainsi que la communauté dans des activités destinées à produire des changements de comportement. Par conséquent, les opérations du HCR planifieront et exécuteront des programmes de prévention qui s'attaquent aux causes profondes des SGBV et qui comprennent une solide approche d'engagement de la communauté.

### Assurer des services de prise en charge rapides, efficaces et inclusifs, notamment pour la gestion des cas individuels

Les interventions immédiates consistent notamment à répondre aux besoins urgents en matière de sûreté physique, de santé et d'accompagnement psychosocial. La fourniture d'une aide et de services multisectoriels à toutes les victimes de SGBV contribue à leur sûreté, en améliorant leur santé tant physique que mentale, en leur assurant une justice et un accès sans restriction aux services. Toutes les victimes d'exploitation et d'abus sexuels ont droit à une protection et à des services immédiats, qui peuvent être des interventions vitales.

Il est difficile d'apporter une réponse globale lorsque l'accès aux personnes nécessitant une aide est restreint par la culture ou la sécurité, ou dans les situations subissant l'impact d'un conflit, lorsque la qualité et la quantité des services sont insuffisantes pour satisfaire les nombreux besoins des victimes. En vue d'améliorer les programmes, le HCR mettra l'accent en 2020 sur le renforcement des capacités pour promouvoir des systèmes de gestion des cas individuels de qualité et des parcours d'orientation et de prise en charge qui permettent à toutes les victimes, y compris les hommes et les garçons, d'accéder au minimum à des services de santé et d'accompagnement psychosocial, de vivre dans la sûreté et la sécurité, et de bénéficier d'une aide juridique et de recours en justice.

Le HCR mènera également des activités, consistant par exemple à mettre sur pied des groupes de surveillance communautaire, à impliquer les communautés dans la prise de décisions, à assurer le respect des principes relatifs aux droits de l'homme lorsque les communautés participent à la programmation, ainsi qu'à promouvoir l'égalité et à décourager les violences par le biais de la sensibilisation.

Des programmes spécifiques, engageant les communautés, s'avèrent très prometteurs.

SASA  
(en anglais)



Engager les hommes dans des pratiques responsables  
(en anglais)



Tolérance zéro  
(en anglais)



### Les « anges gardiens » : une bénédiction pour les réfugiées vulnérables au Soudan du Sud

Dans le comté sud-soudanais isolé de Maban, des bénévoles ouvrent leurs foyers pour accueillir des réfugiées victimes de violences sexuelles et de genre.

« Les "anges gardiens" sont des figures locales qui sont hautement respectées par les réfugiés et la communauté hôte. Ils sont volontaires pour assumer ce rôle et ont l'étoffe nécessaire pour tenir tête aux auteurs de violences sexuelles et de genre. »

— Grace Atim, chargée de protection du HCR dans le comté de Maban.





## AIDES EN ESPÈCES



Un réfugié sud-soudanais joue devant sa nouvelle maison, construite dans le cadre d'un projet d'aide en espèces dans le site d'installation de Kalobeyei (Kenya).

### CIBLES DE 2020

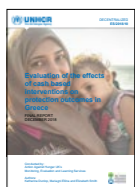
#### 588 millions de dollars

d'aides en espèces seront distribués aux personnes relevant de la compétence du HCR dans toutes les opérations-pays.

**15** pays, où les personnes relevant de la compétence du HCR ont accès aux services financiers institutionnels, se serviront de l'utilisation d'espèces pour promouvoir l'inclusion et des solutions à plus long terme.

**20** pays renforceront les partenariats et les approches collaboratives dans le domaine des aides en espèces.

Évaluation des effets des aides en espèces sur la protection en Grèce (en anglais)



En 2020, le HCR reste déterminé à maintenir et à étendre l'utilisation des aides en espèces dans le cadre de ses programmes d'assistance et de protection. Dans le cadre du *Grand Bargain* (pacte relatif au financement de l'action humanitaire), le HCR s'était engagé à doubler la proportion des aides en espèces dans le volume total de son assistance d'ici 2020, à partir d'un montant de référence de 325 millions de dollars en 2015. Au début du mois de septembre 2019, le HCR avait distribué plus de 2,1 milliards de dollars; les 588 millions de dollars distribués en 2018 représentaient une augmentation de 81% par rapport au montant de référence de 2015. La plupart des aides en espèces distribuées n'ont été soumises à aucune condition d'utilisation et ont servi à satisfaire des besoins essentiels, en particulier des besoins saisonniers.

Le contrôle et l'évaluation, assurés dans toutes les situations de déplacement où l'on utilise des espèces, montrent que les aides en espèces, associées à des services et à une assistance en nature, dissuadent les

populations déplacées de recourir à des stratégies de survie néfastes. Par exemple, une évaluation externe réalisée en Grèce a montré que les stratégies d'adaptation les plus extrêmes, comme la mendicité, le travail des mineurs ou les travaux dangereux, tombaient à moins de 1% chez les bénéficiaires d'aides en espèces. Le suivi assuré dans différentes opérations a également indiqué qu'une majorité de bénéficiaires étaient satisfaits de l'aide en espèces et parvenaient à trouver ce dont ils avaient besoin sur les marchés et via les services locaux.

Fort d'une expérience de plus de trois décennies en matière d'aides en espèces et d'assistance multisectorielle, le HCR continuera d'utiliser des espèces pour répondre à des besoins essentiels immédiats – et parfois vitaux. L'organisation saisira également toutes les occasions d'aides en espèces qui permettent d'obtenir des résultats en termes de protection, dans des domaines comme l'égalité des genres, la protection de l'enfance, la protection communautaire et les droits du consommateur.

L'assistance en espèces est un élément clé du Pacte mondial sur les réfugiés et un moyen de contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable; à ce titre, elle sera de plus en plus utilisée pour améliorer les possibilités d'inclusion des réfugiés et faciliter la transition entre l'aide et le développement et l'autonomie. L'assistance en espèces figurera également dans la prochaine Stratégie du HCR pour l'inclusion économique.

Le HCR s'attaquera aux obstacles qui entravent l'accès des réfugiés aux services financiers institutionnels et s'abstiendra de mettre en place de coûteuses structures parallèles, dans la mesure du possible. Une étude (« Déplacés et déconnectés »), entreprise par le HCR en collaboration avec l'Association GSM, a constaté que l'obligation de détenir une pièce d'identité constitue un obstacle important pour les personnes déplacées, dont les déplacés internes et les réfugiés, souhaitant obtenir une connexion au réseau de téléphonie mobile, ouvrir un compte en banque ou accéder à des portefeuilles électroniques sur téléphone portable. Cette situation se traduit par une marginalisation accrue, s'agissant de l'accès à l'information, à la communication et aux aides en espèces. L'inclusion financière, ainsi que les filets de sécurité de transition et l'alignement de l'assistance en espèces sur les régimes nationaux de protection sociale, seront donc une priorité. Le HCR utilisera des comptes en banque personnels ou des transferts d'argent via téléphone mobile pour fournir des aides en espèces dans au moins 15 pays, ce qui créera des liens formels entre les personnes

relevant de sa compétence et le secteur financier et leur permettra d'accéder plus facilement à des prêts et à d'autres services financiers.

Pour garantir la qualité de son aide en espèces, le HCR a mis au point *CashAssist*. Ce système de gestion des espèces continuera d'être déployé dans toutes les opérations distribuant des allocations en espèces tout au long de l'année 2020. Il permet au HCR et à ses partenaires de fournir des aides en espèces aux populations vulnérables, tout en assurant la gestion et la conformité des opérations financières. L'accent sera également mis sur la numérisation et la protection des données. En outre, le mécanisme de l'organisation sur le contrôle des aides en espèces sera systématiquement déployé afin d'évaluer en permanence l'adéquation des aides en espèces.

En étroite collaboration avec un large éventail de partenaires, le HCR s'efforcera de construire des alliances solides et stratégiques pour la distribution d'aides en espèces, par des systèmes communs évitant la duplication, conformément à la Déclaration des dirigeants du HCR, de l'OCHA, du PAM et de l'UNICEF sur l'aide en espèces dans les opérations humanitaires et à l'Approche commune des donateurs sur l'assistance humanitaire en espèces. Le HCR poursuivra également son étroite collaboration avec le PAM, en s'appuyant sur les cadres mondiaux de collaboration et sur les recherches en cours concernant la réduction des risques d'abus de pouvoir dans le cadre de l'assistance en espèces.

L'Étude « Déplacés et déconnectés » sur les obstacles à l'intégration (en anglais).

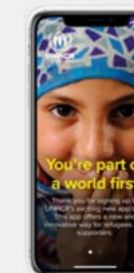


Étude sur la réduction des risques d'abus de pouvoir dans le cadre de l'assistance en espèces (en anglais)



### Des approches innovantes pour accélérer le financement de l'aide en espèces par le secteur privé

Le Service des partenariats avec le secteur privé étudie de nouvelles manières d'impliquer le secteur privé dans le financement des aides en espèces, afin de combler le manque de ressources. En 2020, un nouveau produit d'innovation numérique sera lancé à titre expérimental auprès de particuliers dans trois pays, afin de recueillir des fonds pour la distribution d'aides en espèces à usages multiples en Jordanie. L'objectif du produit est de favoriser un engagement plus étroit et une meilleure compréhension entre les donateurs et les réfugiés. Une stratégie sera également lancée pour encourager les individus fortunés, les fondations privées et les entreprises à soutenir les aides en espèces à travers le monde.



**SANTÉ PUBLIQUE**



Au centre de transit d'urgence de Gashora, au Rwanda, un membre de l'équipe médicale prépare un livret de vaccination pour une femme qui doit passer une visite médicale.

**CIBLES DE 2020**

**Fournir** des médicaments contre le VIH et la tuberculose aux réfugiés dans tous les pays, par le biais des programmes nationaux.

**90%** des pays ayant des programmes nationaux de vaccination contre le papillomavirus incluront les réfugiés.

**95%** des accouchements se dérouleront en présence d'un personnel médical qualifié dans les camps de réfugiés du HCR.

**Assurer** un taux de mortalité des enfants de moins de cinq ans inférieur à 1,5 pour mille par mois dans les camps de réfugiés.

L'Aperçu global du HCR concernant la santé publique en 2018 est disponible ici (en anglais).



Le HCR travaille avec les gouvernements des pays d'accueil et d'autres partenaires pour veiller à ce que les réfugiés et les communautés d'accueil aient accès aux services de santé essentiels, préventifs, palliatifs, incitatifs, curatifs et de rééducation.

Conformément au Pacte mondial sur les réfugiés, le HCR et ses partenaires intensifieront leurs efforts pour promouvoir l'inclusion des réfugiés dans les systèmes de santé nationaux dans le cadre des efforts menés au niveau mondial pour parvenir à la couverture maladie universelle, un élément essentiel de l'Agenda 2030. Un partenariat en cours avec l'OIT cherchera à améliorer l'inclusion des réfugiés dans les régimes nationaux de protection sociale et dans les plans d'assurance maladie dans les pays où ceux-ci existent et où une telle solution est réalisable. Si les pays qui ont inclus de manière systématique les réfugiés dans leurs régimes nationaux d'assurance maladie sont peu nombreux à ce jour, la dynamique en faveur de la couverture maladie universelle

et le soutien du sous guichet régional de l'IDA18 de la Banque mondiale pour les réfugiés et les communautés d'accueil, offrent davantage d'opportunités.

Dans les situations d'urgence impliquant des réfugiés, les systèmes de santé sont souvent débordés ou ont des moyens insuffisants. Le HCR continuera de renforcer sa capacité de réponse d'urgence dans le secteur de la santé publique, notamment au niveau de la gestion de la chaîne d'approvisionnement médical et de l'information sur la santé. Il mettra également en œuvre un protocole d'accord révisé avec l'OMS pour offrir conjointement un plus grand soutien aux systèmes nationaux. Dans les situations concernant à la fois des réfugiés et des déplacés internes, le HCR s'efforcera d'appuyer équitablement les services de santé destinés à ces deux populations : par exemple, les services de santé assurés auprès des réfugiés nigériens accueillis dans des camps de la province du Lac au Tchad bénéficient également aux déplacés internes

et à la communauté d'accueil ; au Sud-Kivu, en République démocratique du Congo, un hôpital central soutenu par le HCR profite à la fois aux réfugiés burundais et aux déplacés internes vivant dans la région.

En 2020, le déploiement du système d'information sur la santé des réfugiés (iRHIS) disponible sur tablette sera achevé. Cela permettra de collecter en temps réel des données auprès des services de santé dans les camps de réfugiés. Cela facilitera également l'analyse et la communication rapides d'informations sanitaires et guidera l'élaboration des programmes de santé. Le système iRHIS sera renforcé par l'intégration d'une base de données en ligne sur les transferts médicaux et le suivi systématique de la qualité des services de soins via le tableau de bord de performance.

À l'intention de ses partenaires, le HCR publiera des recommandations sur l'intégration des soins pour les maladies non transmissibles dans l'offre de soins de santé primaires et renforcera les éléments de santé mentale dans les soins primaires destinés aux réfugiés. En collaboration avec des partenaires universitaires et non gouvernementaux, des interventions psychologiques modulables seront mises en place dans de nouvelles opérations-pays. Le HCR collaborera également avec l'OMS et l'UNICEF au développement d'un dispositif minimum pour la santé mentale et d'accompagnement psychologique et social dans les situations d'urgence humanitaires.

Il sera essentiel de veiller à ce que les réfugiés, en particulier les réfugiés vivant dans des régions isolées ou peu sûres,

puissent accéder à des services de prévention et de traitement de la tuberculose, du paludisme et du VIH. Le HCR et le PAM continueront à diriger conjointement l'Équipe spéciale inter-agences sur la lutte contre le VIH dans les situations d'urgence humanitaires. Les alliances clés avec le Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme, le Plan d'urgence du président des États-Unis pour la lutte contre le sida et l'ONUSIDA seront maintenues.

Au sein des populations réfugiées, un trop grand nombre de femmes et d'enfants meurent alors qu'ils auraient pu être sauvés par des interventions à fort impact et faible coût. Les services de santé de la procréation continuent de faire partie intégrante des programmes de santé publique, et dans ce cadre, les soins obstétricaux et néonataux d'urgence seront des priorités. En 2020, une évaluation externe sera entreprise pour faire le point sur les progrès et les enseignements des quatre dernières années, durant lesquelles le HCR a renforcé les interventions vitales pour les mères et les nouveau-nés dans des pays prioritaires et créé un ensemble d'outils et d'approches. En collaboration avec le FNUAP, une formation de cinq jours assurée sur le terrain et portant sur la santé procréative, dont le VIH, sera préparée afin de renforcer la capacité du personnel déployé en matière d'évaluation des besoins, de planification, de mise en œuvre et de suivi des programmes de santé procréative. Avec le FNUAP et l'OMS, le HCR déploiera des directives actualisées sur la gestion clinique des viols et des violences conjugales.



**Des vies sauvées dans le plus vaste camp de réfugiés au monde**

Le HCR et ses partenaires fournissent des soins de santé d'urgence 24 heures sur 24 aux réfugiés rohingyas au Bangladesh.

« J'avais mal, mais je n'avais pas peur parce que je voyais toutes les machines. »

— Rajuma, une réfugiée rohingya qui a accouché dans centre de soins de santé primaires de Kutupalong (Bangladesh), ouvert jour et nuit.



## NUTRITION ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE



Des Vénézuéliens viennent prendre un repas dans une cantine communautaire gérée par le diocèse de l'église catholique à Cucuta (Colombie). La cantine sert 8 000 repas par jour.

### CIBLES DE 2020

**Moins de 10%:** prévalence de la malnutrition aiguë globale chez les enfants âgés de 6 à 59 mois dans les camps de réfugiés.

**Moins de 20%:** prévalence des retards de croissance chez les enfants âgés de 6 à 59 mois.

**Moins de 20%:** prévalence de l'anémie chez les enfants âgés de 6 à 59 mois.

**Plus de 75%:** proportion de personnes radiées des programmes ciblés d'alimentation supplémentaire et de soins thérapeutiques qui se sont rétablies.

Bien que les causes de la malnutrition soient variées, l'insécurité alimentaire est un facteur déterminant au sein des populations de réfugiés et de déplacés internes, en particulier pour les enfants. La malnutrition infantile contribue à une augmentation de la mortalité, de la morbidité et des maladies à l'âge adulte, ainsi qu'à une altération du développement intellectuel et à une capacité de travail et de gain insuffisante à l'âge adulte. De ce fait, la malnutrition est un défi de protection majeur et menace les acquis du développement. Le lien entre la malnutrition et le développement durable est reconnu dans l'objectif de développement durable (ODD) 2, « Faim "zéro" ». Par conséquent, en 2020, le HCR travaillera à l'inclusion des réfugiés dans les efforts déployés au plan national et international pour atteindre la cible de l'ODD 2.2, qui est de mettre fin à toutes les formes de malnutrition d'ici à 2030. Dans cette optique, le HCR plaidera aussi pour que les réfugiés

soient inclus dans les évaluations nationales sur l'alimentation et la nutrition, ainsi que dans les analyses et les rapports mondiaux sur la sécurité alimentaire et la nutrition.

### Réponses en cas d'urgence

Dans les situations d'urgence, la malnutrition pose un problème considérable au sein des populations de réfugiés. L'amélioration de la prévention de la dénutrition et des carences en micronutriments, en complément de la gestion des cas de malnutrition existants, sera une priorité en 2020, ainsi qu'un défi considérable. En 2018 — la dernière année pour laquelle des données à jour sont disponibles — 45% des sites de réfugiés étudiés répondaient aux normes en matière de malnutrition aiguë globale (GAM) mais 11% se situaient au-dessus du seuil d'alerte. En dépit de cette situation préoccupante, des progrès ont été accomplis: des améliorations de la GAM ont été constatées dans 31% des sites étudiés.

Les activités visant à encourager et à soutenir les pratiques adaptées d'alimentation du nourrisson et du jeune enfant (IYCF), notamment par l'application du cadre multisectoriel sur l'IYCF en Ouganda, au Rwanda et au Soudan du Sud, resteront essentielles. La collaboration avec d'autres secteurs, notamment avec le secteur de la santé pour réduire l'anémie chez la mère et l'adolescent, et avec le secteur WASH pour réduire le nombre de cas de diarrhée chez les enfants, continuera de contribuer à l'amélioration des résultats nutritionnels.

Dans les nouvelles situations d'urgence touchant des réfugiés, le HCR assurera le traitement de la malnutrition aiguë ainsi que des activités de prévention pour réduire la morbidité et la mortalité. Pour faciliter l'analyse des tendances et des situations au sein des populations de réfugiés, le HCR prévoit de publier les données relatives à toutes les enquêtes nutritionnelles (SENS) réalisées par l'organisation dans un tableau de bord interactif.

Le HCR considère les retards de croissance et l'anémie comme des problèmes critiques, auxquels il faut impérativement s'attaquer. En 2018, les retards de croissance chez les enfants âgés de 6 à 59 mois répondaient à la norme dans 31% des sites étudiés, mais dans 30% des cas, la prévalence des retards de croissance était supérieure au niveau critique. Une amélioration avait été observée dans 26% des sites, mais la proportion de sites où la situation avait empiré (19%) était beaucoup plus importante que les années précédentes. L'anémie chez les enfants âgés de 6 à 59 mois est utilisée comme une

mesure des carences en fer et de l'état micronutritionnel général. Seuls 4% des sites respectaient la norme et, dans plus de la moitié des sites (53%), les enfants présentaient un niveau d'anémie supérieur au seuil critique de  $\geq 40\%$ . La situation, concernant l'anémie, s'est améliorée dans 41% des sites.

En 2020, le HCR testera en Éthiopie et au Bangladesh des techniques de mesure non invasives qui permettront de dépister l'anémie chez un plus grand nombre de femmes et d'enfants, et entraîneront une détection et un traitement plus précoces.

Ces dernières années, de nombreuses opérations du HCR ont souffert de réductions accrues de l'aide alimentaire et non alimentaire. Les réductions de l'aide alimentaire sont particulièrement préoccupantes, car les réfugiés ont souvent peu de moyens légaux d'augmenter leurs revenus ou d'obtenir des produits alimentaires qui répondent à leurs besoins. Pour satisfaire leurs besoins les plus basiques, beaucoup sont obligés de recourir à des stratégies d'adaptation néfastes, consistant par exemple à retirer leurs enfants de l'école pour les mettre au travail, à se livrer au commerce du sexe ou à entreprendre de dangereux déplacements secondaires. Le HCR continue de surveiller la sécurité alimentaire des réfugiés au moyen d'enquêtes nutritionnelles élargies et de mobiliser, conjointement avec le PAM, des fonds pour les opérations qui en ont besoin. Constatant que les besoins ne sont pas satisfaits dans certaines opérations, les deux organisations collaborent pour cibler en priorité les personnes qui ont les besoins les plus importants.



### La Fondation « la Caixa »

Le HCR et la Fondation « la Caixa » s'efforcent de venir en aide aux réfugiées enceintes et à leurs bébés en Éthiopie dans le cadre d'un programme innovant qui les place au centre d'une intervention d'urgence multisectorielle. L'utilisation de technologies numériques augmente l'efficacité de la distribution de nourriture, permet le suivi des niveaux de nutrition et soulage les souffrances des réfugiés femmes et enfants.



(en anglais)

## EAU, ASSAINISSEMENT ET HYGIÈNE



Dans le camp de réfugiés de Kutupalong (Bangladesh), un jeune réfugié rohingya collecte de l'eau provenant d'une station de pompage et de désinfection fonctionnant à l'énergie solaire.

### CIBLES DE 2020

**45%** de la population assistée aura accès à 20 litres d'eau potable minimum par jour.

**35%** de la population assistée aura accès à des toilettes familiales sûres.

**25%** de la population aura accès à des installations familiales pour la douche ou le bain.

L'objectif de développement durable (ODD) 6 vise à garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de manière durable d'ici à 2030, mais les réfugiés sont « laissés de côté ». Le système de suivi du HCR dans le secteur de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène (WASH) indique qu'environ un tiers seulement des réfugiés (35%) ont accès à des services d'approvisionnement en eau sur site, gérés de manière sûre, ce qui est bien inférieur à la moyenne mondiale de 71%. Seulement 17% des réfugiés ont accès à leurs propres toilettes familiales avec des services d'assainissement gérés de manière sûre, ce qui est, une fois encore, nettement inférieur à la moyenne mondiale de 45%.

Les réfugiés et les déplacés peuvent être ainsi obligés de recourir à des pratiques peu sûres, comme la défécation en plein air ou à boire de l'eau provenant de sources non protégées. Cela peut entraîner une augmentation des épidémies, du taux d'abandon scolaire chez les enfants et des violences sexuelles, notamment lorsque les femmes et les filles

doivent franchir de longues distances à pied pour trouver de l'eau potable, où quand les sanitaires ne sont pas séparés par genre ou sécurisés. Cela peut également engendrer des tensions entre la communauté de réfugiés et la communauté d'accueil, par exemple si les ressources hydriques ne sont pas, ou ne sont pas perçues comme gérées de manière durable, ou si l'on s'inquiète d'une pollution réelle ou potentielle.

En 2020, le HCR s'efforcera de garantir l'accès de 8 millions de réfugiés bénéficiant directement de son assistance à des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement dans le cadre de ses programmes WASH. L'organisation encouragera également l'inclusion de toutes les personnes relevant de sa compétence dans les systèmes nationaux de fourniture de services WASH. Guidé par le Pacte mondial sur les réfugiés, le HCR centrera ses programmes WASH sur cinq domaines: les données, la gestion des risques, la réponse d'urgence, la durabilité et le financement.

Le système de suivi (WMS) rassemble des données complètes, ventilées, sur l'accès des réfugiés aux services WASH. Il peut être utilisé pour mettre en évidence les domaines où des inégalités sont observées, ainsi que pour orienter la programmation et le plaidoyer. En 2020, toutes les données WASH relatives aux camps gérés par le HCR seront mises à disposition dans le tableau de bord public du système WMS, ce qui garantira un accès équitable et transparent aux informations, renforçant la responsabilisation.

En lien avec la gestion globale des risques, le HCR travaillera sur un système en ligne et en temps réel de surveillance du niveau des réservoirs d'eau, notamment au Kenya, en Ouganda et en République-Unie de Tanzanie, pour s'assurer que les livraisons d'eau correspondent aux commandes. Parmi les contraintes importantes, on peut citer un manque de capacités techniques dans le secteur WASH, au sein du personnel du HCR et de celui des organisations humanitaires en général.

Le HCR renforcera les capacités techniques de son personnel de terrain dans le secteur WASH afin de permettre une réponse d'urgence plus prévisible et des transitions douces vers des solutions WASH durables et moins coûteuses dans les crises prolongées. Ainsi, il dispensera une formation sur les pompes solaires, qui entraînent une réduction des coûts et une augmentation considérable de la durabilité lorsqu'elles sont installées et utilisées correctement. Dans ce cadre également, des séances de formation inter-agences sur les services WASH en situation d'urgence seront assurées avec

l'UNICEF et la constitution d'un réseau de praticiens des services WASH sera soutenue.

Quant à la durabilité, le HCR mettra l'accent sur l'accès à long terme, universel et équitable, à des services WASH à coût abordable, gérés de manière sûre, en adoptant des solutions présentant un bon rapport coût-efficacité et respectueuses de l'environnement. Par exemple, l'organisation développera le recours à l'énergie solaire pour les systèmes d'alimentation en eau des camps de réfugiés dans dix pays. Ceci améliorera l'efficacité énergétique, réduira les coûts d'exploitation et d'entretien et contribuera à la lutte contre les changements climatiques. Le HCR augmentera également ses activités sur les solutions de valorisation des déchets et améliorera la collecte et le recyclage des déchets solides afin d'alléger la charge qui pèse sur les communautés d'accueil.

Dès le début des crises de réfugiés, le HCR encouragera l'inclusion des réfugiés dans les systèmes nationaux de fourniture de services WASH. À cette fin, l'organisation travaillera en étroite collaboration avec les acteurs du développement et renforcera la capacité des fournisseurs locaux de services de distribution d'eau et d'assainissement. Dans les pays où les réfugiés ont le droit de travailler, le HCR introduira un système de recouvrement des recettes équitable, fondé sur des critères de vulnérabilité (tarifs favorables aux pauvres). Il accordera également une plus grande attention à la promotion de l'hygiène, à l'éducation à la gestion de l'hygiène menstruelle pour les femmes, les filles, les hommes et les garçons, et à l'amélioration des compétences professionnelles des réfugiés dans le secteur WASH.

© HCR/Xavier Bourgeois



### La Fondation Bill et Melinda Gates

En s'appuyant sur les enseignements tirés des projets en cours proposant des solutions en matière de santé et de WASH,

le HCR et la Fondation Bill et Melinda Gates continueront en 2020 de développer leur partenariat, focalisé sur des solutions multisectorielles innovantes pour les réfugiés et les communautés d'accueil au Bangladesh.



(en anglais)



## ABRIS ET INSTALLATIONS



Un réfugié nigérian travaille à la construction d'une maison traditionnelle en terre séchée dans le camp de Minawao, au Cameroun. La maison est construite à titre d'essai et si l'expérience est concluante, d'autres maisons de ce type pourraient être construites afin de fournir des abris sans utiliser de bois.

### CIBLES DE 2020

**250 000** personnes relevant de la compétence du HCR vivront dans des unités de logement pour réfugiés dans au moins 40 pays.

**50%** des programmes relatifs aux abris et aux installations intégreront l'aide en espèces en tant qu'approche programmatique essentielle.

**Assurer** des réponses plus respectueuses de l'environnement en incluant des matériaux recyclés dans les distributions d'articles de secours essentiels.

Les abris et les sites d'installation adéquats fournissent un lieu physique et un espace de protection où les réfugiés et les déplacés internes peuvent vivre en sécurité et en tant que membres d'une communauté plus large.

Le renforcement de la capacité du HCR à faciliter l'accès aux abris reste un objectif prioritaire, quoique difficile : l'organisation s'efforce actuellement d'améliorer la qualité et le type des abris d'urgence ou semi-permanents proposés. L'unité de logement pour réfugiés, mise au point avec *Better Shelter* et la Fondation IKEA, et une nouvelle tente familiale autoportante en sont des exemples. D'autres articles de secours essentiels en lien avec

les abris — comme une natte de couchage multifonctions et des couvertures à indice thermique moyen ou élevé fabriquées principalement à l'aide de bouteilles en plastique recyclées — seront bientôt disponibles. En s'inspirant de ces bonnes pratiques, le HCR continuera de travailler avec des entités des secteurs universitaire et privé pour élargir la gamme des abris disponibles, en privilégiant les matériaux et les modèles locaux.

Même si le HCR n'encourage la création de sites d'installation planifiés qu'en dernier recours, des camps organisés et des sites assimilés à des camps qui accueillent des réfugiés et des déplacés internes, demeurent une réalité partout

dans le monde ; certains évoluent, les camps d'urgence se transformant en sites d'installation à long terme.

En 2020, le HCR poursuivra ses efforts pour repenser la planification des sites d'installation humanitaires, en veillant à ce que la conception des camps et des sites humanitaires assimilables à des camps participe à la réalisation des priorités de développement par zone et à long terme, telles qu'exposées dans les politiques et les plans de développement nationaux, et contribue à la recherche de solutions durables au déplacement. La mise en œuvre de l'approche du « Plan directeur » pour la planification des sites d'installation reste une priorité pour l'année 2020. Cela appuiera la conception et l'aménagement d'installations humanitaires innovantes, favorisant à la fois le développement local et l'intégration des personnes qui relèvent de la compétence du HCR. Cela contribuera également à la mise en œuvre de la nouvelle Politique sur les situations de déplacement interne, notamment via l'engagement pris par le HCR d'assurer une programmation intégrée à l'aide d'approches par zones dans les lieux où plusieurs populations relevant de sa compétence vivent ensemble.

Le HCR intégrera davantage de recyclage, de revalorisation, de retraitement et de durabilité écologique dans ses solutions d'hébergement. L'organisation améliorera également les approches locales, de manière à réduire l'empreinte carbone de la réponse en minimisant, dans la mesure du possible, l'achat de matériaux d'urgence sur le marché international. Pour améliorer les futures réponses, les caractéristiques de tous les articles en lien avec les abris d'urgence seront revues afin d'accroître l'utilisation de matériaux recyclés et d'encourager l'élimination des emballages à usage unique.

En outre, des solutions locales, respectueuses de l'environnement, concernant la conception des abris et le choix des matériaux,

comme la technologie de la terre stabilisée, contribueront à la réduction des empreintes carbone en minimisant la dépendance à l'égard des matériaux achetés sur le marché international. Jusqu'à 20 pays d'accueil, placés sous la responsabilité de deux bureaux régionaux, bénéficieront de conseils sur les abris autochtones améliorés.

L'organisation continuera d'améliorer les plateformes de gestion de l'information propres à chaque secteur, comme la plateforme d'information sur les installations, qui sont à la fois centrées sur le terrain et interopérables, pour soutenir des réponses fondées sur les réalités du terrain. En 2020, la collecte de données spatiales sera poursuivie pour 690 installations de réfugiés et de déplacés internes identifiées, dans le but de disposer d'une base de données spatiales totalement intégrée et bien avancée pour chaque installation d'ici à la fin de l'année 2020. Cette base de données servira de « guichet unique » pour toutes les activités techniques concernant chaque installation.

Pour veiller à ce que les normes, les outils et les orientations relatives aux abris et aux installations soient appliqués avec la plus grande efficacité possible à travers l'organisation récemment décentralisée, le siège du HCR fournira une supervision et un appui techniques solides aux bureaux régionaux et aux opérations-pays. En collaboration avec la Fondation AutoDesk, le logiciel de conception technique pour les abris continuera d'être déployé dans les opérations sur le terrain, parallèlement à des initiatives complémentaires de formation en ligne. L'utilisation de ces outils renforcera la planification et la conception des sites d'installation, en établissant dans toutes les opérations des normes techniques harmonisées qui amélioreront la qualité.