

# مجموعة أدوات تعميم الحماية

## شكر وتقدير

يود فريق عمل مجموعة الحماية العالمية المعني بتعميم الحماية أن يتوجه بالشكر لجميع الوكالات والأفراد المشاركين في دعم تطوير مجموعة الأدوات هذه بما في ذلك:

### فريق الكتابة وتطوير المواد

ماري إيميلي دوزين (IRC) وجيرجي باسرتور (IRC) وأدرين موراثيت (IRC) و  
ديفيد ميرفي (OCHA) وياسمين البحري (خليفة عمليات المجموعة العالمية للحماية)

### المجموعة المرجعية

شكر خاص للسيد دانيال لادوسير (كبير مستشاري شؤون حماية - ProCap) ومجموعة حماية جنوب السودان والفريق القطري الإنساني لجنوب السودان (HCT) لأدوات  
تعميم الحماية في جنوب السودان، التي كانت نقطة الانطلاق لهذا العمل.

ياسمين البحري (خليفة عمليات المجموعة العالمية للحماية)، أنيبيا ناديج (Sphere)، أديان موراثيت (تحالف لجنة الأمن البشري)، سيري الفيرلاند (المجلس النرويجي للاجئين)،  
باتريك سوما وإرين جويس (World Vision)، ريكاردو بلا كورديرو وبولين ثيفيه (Handicap International)، أليس هوكس (لجنة الإنقاذ الدولية)، أستريد دي فالون  
(المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)، أليس فاي (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)، كريستيل لوبفورست (دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام مجال  
اللاجئين)، فيليب تامينغا (اليونيسف)، بلال سوجو (اليونيسف، حماية الطفل، مجال المسؤولية)، شوبها راو (المجلس النرويجي للاجئين السكن والأرض والممتلكات  
المسؤولية)، جنيفر تيشيس (صندوق الأمم المتحدة للسكان، العنف القائم على نوع الجنس، مجال المسؤولية)، سيمونا باري (الأونروا الأردن)، فاليري سفوبودوفا (المفوضية السامية  
للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في النيجر)، ومحمد خان وصفا القحوم (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في اليمن)، جوليان هيريرا، كاتارزينا كوت ماجويسكا  
وسفيتلانا كاراباندزيتش (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في العراق)، آنا ريتش وأوليكساندرا ماكوفسكا (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في  
أوكرانيا)، سارة خان (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا)، جيرالدين سالدوتشي بتروتشيلي (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في ميامر)،  
إليزابيثا بروميت (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في أفغانستان)، ميكايلا مالينا (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في بوروندي)، جولنودجي  
ندجيكونكوس (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في جمهورية الكونغو الديمقراطية)، جاسون هيبس (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في  
سوريا بأكملها).

يود فريق مهمة تعميم مبادئ الحماية أن يشكر جميع الوكالات والأفراد المشاركين في دعم هذا البرنامج التدريبي وتطويره بما في ذلك:

وكالة العمل من أجل السلام (Peace for Act) • المنظمة التعاونية الدولية للإغاثة والإعانات حول العالم (CARE International) • منظمة كونسيرن العالمية (Concern  
Worldwide) • المجلس الدماركي للاجئين (DRC) • منظمة مشروع القدرة الاحتياطية المعنية بالمسائل الجنسانية (GenCap) • منظمة المجتمعات العالمية (Global  
Communities) • لجنة الدعم التابعة لجماعة الحماية العالمية • منظمة الإعاقة الدولية (Handicap International) • منظمة مساعدة المسنين (Help Age) • المجموعة  
الاستشارية الإنسانية (Humanitarian Advisory Group) • مركز متابعة النازحين داخلياً (IDMC) • منظمة إنترأكشن (InterAction) • لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) •  
مجلس اللاجئين النرويجي (NRC) • منظمة أوكسفام البريطانية (Oxfam GB) • منظمة أوكسفام إنترمون (Oxfam Intermon) • مكتب المفوضية السامية لحقوق الإنسان  
(OHCHR) • مشروع تطوير قدرة الحماية الاحتياطية (ProCap) • منظمة إنقاذ الطفولة • مشروع سفير (Sphere Project) • المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون  
اللاجئين (UNHCR) • مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (UN OCHA) • صندوق رعاية الطفولة التابع للأمم المتحدة (UNICEF) • برنامج الأغذية العالمي  
(WFP) • منظمة الرؤية الأسترالية (Australia Vision World) • منظمة الرؤية العالمية (World Vision International)

تصميم: باكوس ديزاين (BakOS DESIGN)

مراجع مقترحة: «مجموعة أدوات تعميم الحماية»، مجموعة الحماية العالمية، 2017

لتقديم التعليقات أو المقترحات من أجل تحسين هذا المنشور، يُرجى التواصل مع فريق مهمة تعميم الحماية من خلال الجهات المذكورة على موقع الويب الخاص بـ: [الموقع الإلكتروني للمجموعة العالمية للحماية](#).



صدرت مجموعة الأدوات هذه بفضل الدعم السخي المُقدم من الوكالة السويدية للتعاون التنموي الدولي (SIDA) والشعب الأمريكي (OFDA) و المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون  
اللاجئين (UNHCR) ولجنة الإنقاذ الدولية (ICR) ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA).

## جدول المحتويات

2	شكر وتقدير.....
4	كلمة تقديمية.....
5	يتوجه فريق مهمة تعميم الحماية بالشكر لجميع الوكالات والأفراد الذين ساهموا بأي شكل من الأشكال لتطوير مجموعة الأدوات هذه.....
6	تسلسل الحماية.....
7	تعميم الحماية والمعيار الإنساني الأساسي (CHS).....
7	تعميم الحماية والمتطلبات الشاملة.....
8	ملخص.....
9	الاختصارات.....
11	مقدمة.....
11	ما المقصود بتعميم الحماية؟.....
12	من المسؤول عن تعميم الحماية؟.....
13	الفصل الأول - هياكل التنسيق والمناحين.....
14	مجموعات الحماية الميدانية.....
17	كافة المجموعات.....
19	فرق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG).....
23	منسق الشؤون الإنسانية وفرق العمل الإنساني (HCT).....
25	الصناديق المجمع القطرية (CBPF).....
27	المناحون.....
30	الفصل الثاني - المنظمات التشغيلية (الأمم المتحدة، المنظمات غير الحكومية الدولية، المنظمات غير الحكومية الوطنية).....
31	الخطوة 1 - تقييم الاحتياجات وتحليل المخاطر.....
35	الخطوة 2 - تصميم المشروع.....
38	الخطوة 3 - التنفيذ.....
40	الخطوة 4 - المراقبة والتقييم.....
43	الفصل 3 - الأدوات.....
45	مؤشرات مراقبة تعميم الحماية.....
47	أدوات تعميم الحماية لهياكل التنسيق والمناحين.....
53	أدوات تعميم الحماية للمنظمات التشغيلية.....
68	الملحقات.....
68	الملحق 1 - منهجية تحليل الحماية.....
72	الملحق 2 - منهجية مقابلات المخبرين الرئيسيين.....
73	الملحق 3 - منهجية مناقشة مجموعة التركيز.....
77	الملحق 4 - إحالات حالات الحماية.....

المجموعة العالمية للحماية - فريق العمل المعني بتعميم الحماية  
يعد فريق العمل الخاص بالمجموعة العالمية للحماية (GPC) المعني بتعميم الحماية (TTPM) منتدى عالمي المستوى للتنسيق بشأن الحماية في الأوضاع الإنسانية. يجمع فريق TTPM، في المجموعة العالمية للحماية (GPC)، بين وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والجهات الفاعلة الأخرى في إطار هدف مشترك يتمثل في تعزيز تعميم الحماية ودعمها خلال جميع الأعمال الإنسانية. تتوفر التوجيهات والأدوات على صفحة تعميم الحماية بموقع الويب الخاص بالمجموعة العالمية للحماية (GPC): [هنا](#).



## كلمة تقديمية

يُنظر بصورة متزايدة إلى الحماية الفعالة إبان الصراعات أو للسكان المتضررين من الكوارث على أنها شاغلٌ محوريٌّ لممارسات الوكالة والمجموعة في مجال الاستجابة الإنسانية. كما أنه لم يعد من المقبول أيضًا للجهات الفاعلة الإنسانية أن تركز على الاحتياجات المادية دون الأخذ في الاعتبار سلامة الأفراد والجماعات والسكان المتضررين وكرامتهم وحقوقهم.

تؤكد سياسة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) بشأن الحماية في إطار الأعمال الإنسانية (2016)، على التزام لجنة IASC بإعطاء الأولوية للحماية والمساهمة في النتائج المتوخاة في مجال الحماية في العمل الإنساني. كما أنها تضع واجبًا على عاتق الفرق القطرية للأعمال الإنسانية (HCT) لضمان أن تكون الحماية في مركز العمل الإنساني وتتطلب مساهمة جميع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني، بغض النظر عن خبرتهم الخاصة بكل قطاع، لحماية الأشخاص المتضررين من خلال الالتزام بأمر منها، معالجة قضايا الحماية التي تتداخل مع الولايات الرسمية والمسؤوليات المحددة حسب القطاعات. فتعميم الحماية - التي تعتبر مسؤولية جميع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني - هي طريقة لضمان استخدام مبادئ الحماية لإرشاد الاستجابة الإنسانية ومعالجة قضايا الحماية. فهي تتطلب من العاملين في المجال الإنساني أن يسعوا للحد من الضرر الذي قد يسببه لهم عن طريق ضمان دمج عدسة الحماية في تصميم وتنفيذ البرامج الإنسانية.

توضح حزمة تدريب تعميم الحماية (GPC) مبادئ تعميم الحماية كما تبين الحد الأدنى لمعايير الوكالة الخاصة بإدراج الحماية في البرامج الخاصة بالقطاعات. واعتدًا بالحاجة إلى أدوات عملية وتشغيلية بالإضافة إلى توجيهات للممارسين الميدانيين لتشغيل تعميم الحماية بما في ذلك كيفية مراقبة وتقييم تأثير دمج الحماية في البرامج الإنسانية، تُكمل مجموعة أدوات تعميم الحماية (GPC) المطورة حديثًا حزمة تدريب تعميم الحماية (المجموعة العالمية للحماية).

فقد تم تصميم مجموعة الأدوات، التي تم تطويرها من خلال المشاورات الواسعة النطاق والجامعة مع مجموعات الحماية العالمية والميدانية وشركاء المجموعة العالمية للحماية وخلية عمليات المجموعة العالمية للحماية ليستخدمها الموظفون العاملون وغير العاملين مجال الحماية. كما تُوسّع مجموعة الأدوات نطاق الأدوار والمسؤوليات الرئيسية لمنسقي الشؤون الإنسانية والفرق القطرية الإنسانية ومجموعات التنسيق بين المجموعات والمجموعات، علاوةً على الجهات المانحة في تعميم الحماية؛ لتقدم توجيهات وأدوات ملموسة لتعميم الحماية في البرامج التنظيمية وطوال دورة البرنامج الإنساني؛ ولتسمح للممارسين في المجال الإنساني أيضًا بمراقبة وتقييم أثر دمج مبادئ الحماية في برامجهم وأنشطتهم.

وقد عرض علينا الكثير من الأشخاص بسخاء وقتهم ومشورتهم أثناء تطويرنا مجموعة الأدوات هذه، وقد استفدنا من العديد منكم، الذين أسدوا لنا مشورات منهجية، خاصة فيما يتعلق بالتعليق على المسودات. وبناءً على ذلك، فقد رتّب منسقو مجموعة الحماية في العراق وميانمار والنيجر وفلسطين وسوريا واليمن ورش عمل مفيدة وقدموا تعقيبات قيمة حول التوصيات التشغيلية.

وأغتنم هذه الفرصة لأعرب بكل امتنان عن تقديري لمساهمات جميع الشركاء المعنيين بإنتاج مجموعة أدوات تعميم الحماية هذه. وآمل أن يلهم هذا التعاون ويشجع المنظمات على العمل معًا لإحداث فرقٍ حقيقيٍّ في حياة المتضررين من النزوح.

سايهون راسل،

منسق مجموعة الحماية العالمية



## يتوجه فريق مهمة تعميم الحماية بالشكر لجميع الوكالات والأفراد الذين ساهموا بأي شكل من الأشكال لتطوير مجموعة الأدوات هذه

يتوجب على الجهات الفاعلة الإنسانية أن تعمل معًا للبحث عن نتائج الحماية الجماعية للأشخاص المتضررين بالأزمات، نظرًا لحجم تحديات الحماية ودرجة تعقيدها في جميع أنحاء العالم اليوم. ولن يتحقق ذلك إلا عن طريق ضمان أن تدعم اعتبارات الحماية جميع التدخلات الإنسانية خلال كافة مراحل دورة المشروع؛ أي من خلال احترام الحقوق الفردية كجزء من البرمجة؛ وتحديد مخاطر الحماية المحتملة منذ بدايتها والعمل على تخفيف آثارها.

وكما جاء في [سياسة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن المجال الإنساني \(2016\)](#)، فإن الحماية مسؤولية مشتركة، أي أنها تأتي في طليعة العمل الإنساني وتتطلب اتباع نهج على نطاق المنظومة للتصدي لمخاطر الحماية الواسعة النطاق والبالغة الحدة. ومع إيلاء الاعتبار الواجب للولاية والخبرة اللازمتين، فإن مجموعة الأدوات هذه تسلط الضوء على دور ومسؤوليات أصحاب المصلحة المختلفين (بما فيهم مجموعات الحماية، المجموعات العنقودية، مجموعات التنسيق بين المجموعات العنقودية، الفرق القطرية الإنسانية، المانحون، المنظمات غير الحكومية الوطنية/الدولية) فيما يتعلق بتعميم الحماية وبالتالي تعزيز تعاون أقوى بين الجهات الفاعلة ذات الصلة عبر القطاعات للتخفيف من آثار التهديدات والحد من نقاط الضعف وتعزيز القدرات في مجال العمل الإنساني.

يعد التحليل الشامل والمستمر للمخاطر الأساس لنتائج الحماية الجماعية. وذلك حيث يوفر هذا التحليل قاعدة أدلة للبرمجة والدعوة والحوار من أجل التأثير على السلوكيات والسياسات الداعمة لبيئة حماية مواتية أكثر والتغيير منها.

ولذلك، ينبغي صياغة جهود تعميم الحماية في إطار تحليل شامل للحماية وكذلك تحليل للمخاطر في قطاعات محددة مما يضمن أخذ مخاطر الحماية والانتهاكات المحتملة بعين الاعتبار والتصدي لها بفعالية. وفي هذا السياق، توفر مجموعة الأدوات توجيهًا لإجراء تحليل المخاطر والتخفيف من حدتها بالإضافة إلى مراقبة أثر دمج مبادئ الحماية المعممة في الإستراتيجيات والبرامج الإنسانية وتقييمها. كما أنها تسلط الضوء على العناصر الأساسية للبرامج القائمة على المبادئ والخاضعة للمساءلة ذات الجودة العالية لتحقيق المزيد من العمل الإنساني الفعال.

الحماية القائمة بذاتها/الخاصة	دمج الحماية	تعميم مبادئ الحماية	
<p>أنشطة الحماية الخاصة و/أو المتخصصة: تؤدي الجهات الفاعلة في مجال الحماية والجهات الفاعلة في المجال الإنساني التي لديها خبرة في مجال الحماية دوراً رئيسياً في ضمان تنفيذ أنشطة وخدمات الحماية المتخصصة التي تهدف إلى تحقيق أهداف الحماية الموجهة. ويختلف نطاق وحجم هذه الأنشطة ومجالات الخبرة الخاصة لهذه الجهات اختلافاً كبيراً، حيث تتراوح من دمج أنشطة الحماية صغيرة النطاق في إطار استجابة إنسانية أوسع إلى برامج كبيرة قائمة بذاتها في مجالات تقنية محددة تديرها جهات متخصصة في مجال الحماية. ومن المهم بنفس القدر أن تمتد الجهات الفاعلة في مجال الحماية المجموعات الأخرى بخبرتها في مجال الحماية.</p>	<p>ينطوي دمج الحماية على تضمين أهداف الحماية في برمجة الاستجابات الخاصة بالقطاعات الأخرى (أي بعيداً عن استجابة قطاع الحماية) لتحقيق نتائج الحماية. وتتطلب برمجة الحماية المدمجة أن تلتزم جميع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني أثناء تصميمها للأنشطة بأهداف الحماية، حيثما كان ذلك ممكناً وملائماً. وذلك حتى يتسنى لها دعم الالتزام على مستوى المنظومة لمركزية الحماية لاعتمادها على جهات فاعلة مختلفة (أي معنية وغير معنية بالحماية) للعمل بشكل فردي وجماعي كجزء من استجابة إنسانية متعددة القطاعات.</p>	<p>تعميم الحماية، هو ضرورة حتمية لجميع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني المشاركة في الاستجابة الإنسانية، وهي تضمن أن يتم دمج عدسة حماية في العمليات. فهي طريقة لتصميم وتنفيذ جميع البرامج حتى يتم أخذ مخاطر الحماية والمخالفات المحتملة في الاعتبار. ولتعميم الحماية، يجب على الجهات الفاعلة أن تحدد الفئات المعرضة للخطر والمخاطر المحدقة بها أو من يمثل لها خطراً ولماذا، وكذلك عواقب أفعالهم أو تقاعسهم عن التهديدات التي تواجهها الفئات ومدى ضعفهم وقدرتهم على مواجهة هذه التهديدات. ويشمل ذلك معرفة كيف وإلى أين يمكن إحالة الأشخاص المحتاجين لدعم متخصص لمنع أو الشفاء من العنف والاستغلال، وكذلك فهم متى تتم إحالة قضايا الحماية المتخصصة وكيفية ذلك والجهة المُحالة لها.</p>	<p>تعريف اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)</p>
<p>تصميم الأنشطة لتحقيق نتائج الحماية</p>	<p>تصميم الأنشطة لدعم كل من المساعدة وهدف الحماية</p>	<p>تعميم مبادئ الحماية لتعزيز (1) السلامة والكرامة (2) الوصول (3) والمساءلة و(4) المشاركة والتمكين في جميع القطاعات الإنسانية وفي جميع مراحل دورة البرنامج</p>	<p>النَّهَج</p>
<p>جميع الجهات الفاعلة المعنية بالحماية</p>	<p>الجهات الفاعلة المعنية بالحماية والخاصة بالقطاعات على السواء</p>	<p>جميع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني</p>	<p>القابلية للتطبيق</p>
<p>يتم تنفيذها بواسطة الفاعلين في مجال الحماية والفاعلين في المجال الإنساني من ذوي الخبرة في مجال الحماية</p>	<p>تتطلب متخصصين على مستوى القطاع ومتخصصين في مجال الحماية للعمل سوياً</p>	<p>إلزامية على جميع الفاعلين في المجال الإنساني. وهي لا تتطلب خبرة محددة في مجال الحماية.</p>	<p>الخبرة في مجال الحماية</p>
<p>المساعدة القانونية ومراقبة الامتثال للقانون الدولي الإنساني وبرامج سيادة القانون وتسجيل اللاجئين والرعاية النفسية الاجتماعية للناجين من العنف الجنسي وحماية الأطفال وإزالة الألغام الأرضية.</p>	<p>أنشطة كسب الرزق مع كل من الأهداف الاقتصادية (زيادة الدخل) وأهداف الحماية (منع آليات المواجهة السلبية). فهي تتطلب اختصاصي حماية من العنف المبني على الجنس/حماية الطفل بالإضافة إلى خبرة في سبل كسب العيش.</p>	<p>تأكد من أن تصميم دورات المياه يحافظ على سلامة مستخدميه وكرامتهم. افصل دورات المياه بشكل مادي وضع عليها لافتات لتمييزها. احرص على توفير دورات مياه للأطفال. وتأكد من إغلاقها من الداخل.</p>	<p>المثال</p>

## تعميم الحماية والمعيار الإنساني الأساسي (CHS)

### المعيار الإنساني الأساسي



يحدد المعيار الإنساني الأساسي للنوعية والمساءلة (CHS) الالتزامات التسعة التي يمكن أن تستخدمها المنظمات والأفراد المشاركون في الاستجابة الإنسانية لتحسين جودة وفعالية المساعدة التي يقدمونها<sup>1</sup>. في القمة العالمية للعمل الإنساني (WHS)، سلطت الجهات المعنية صاحبة المصلحة الضوء على الحاجة الملحة لوضع الأشخاص في مركز العمل الإنساني، وخصت المعيار الإنساني الأساسي كطريقة عملية لتحسين الفعالية على الصعيد الإنساني. وفي الواقع، ذكر التقرير الموجز للرئيس ما يلي:

» اعترف المشاركون في القمة بالحاجة لضمان عدم إطلاع الأشخاص المتضررين بالأزمات واستشارتهم فحسب، بل وضعهم في مركز عمليات صنع القرار. يجب التعامل مع الأشخاص المتضررين بالأزمات على أنهم شركاء وليسوا مستفيدين. وقد تم تقديم العديد من الالتزامات نحو معالجة هذا التحول من جانب الجهات المانحة ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية، بما في ذلك اعتماد المعيار الإنساني الأساسي.»

يعتبر المعيار الإنساني الأساسي (CHS) معيارًا يمكن التحقق منه، وهو متاح لجميع الجهات الفاعلة الإنسانية والإغاثية. ويسمح إطار التحقق من المعيار الإنساني الأساسي (CHS) لمستخدميه بإنشاء خط أساس موضوعي لأدائهم والعمل نحو التحسين المستمر المستند إلى الأدلة<sup>2</sup>. وتغطي الالتزامات التسعة التي يتألف منها المعيار الإنساني الأساسي (CHS) قضايا السلامة والكرامة وتجنب إلحاق الأذى والوصول المفيد والمساءلة والمشاركة والتمكين، والتي تشكل معًا الركائز الأربع لتعميم الحماية<sup>3</sup>. وعلى هذا النحو، فإن المنظمات التي تستخدم مجموعة أدوات تعميم الحماية تُسهم أيضًا في الوفاء بالالتزامات المعيار الإنساني الأساسي (من 1 إلى 5).

## تعميم الحماية والالتزامات الشاملة

تركز القضايا الشاملة على مجالات معينة تحظى باهتمام خاص في مجال الاستجابة الإنسانية كما تعالج المسائل المتعلقة بمواطن الضعف الفردية أو الجماعية أو العامة. وتضمن القضايا الشاملة الخاصة بالتعميم أن تثرى هذه الاعتبارات جميع جوانب العمل الإنساني وتساعد على أن يحقق العمل الذي يقوم به جميع العاملين في المجال الإنساني أقصى جودة وتأثير. ويتمثل البعض من هذه القضايا في: العمر والنوع الاجتماعي والتنوع وحماية الطفل والعنف القائم على النوع الاجتماعي والأعمال المتعلقة بالألغام والإسكان والأراضي والممتلكات والصحة العقلية والدعم النفسي والإعاقة وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز. كما يشمل تعميم الحماية المبادئ الأربعة الرئيسية لتحديد أولويات السلامة والكرامة وتجنب إحداث الضرر، ما يضمن الوصول المفيد والمساءلة والمشاركة والتمكين. وبالتالي، فإن تطبيق هذه المبادئ يسمح بأن تعكس جميع مراحل الاستجابة كافة القضايا المذكورة أعلاه.

وباستخدام مجموعة الأدوات هذه، سيساهم العاملون في المجال الإنساني أيضًا في تعميم القضايا الشاملة المذكورة أعلاه. فعلى سبيل المثال، توفر الأداة رقم B3 المستخدمة لإجراء تقييم لتصميم المشروع أيضًا رمزًا لمؤشر المساواة بين الجنسين. كما تعكس مجموعة الأدوات الإرشادات التالية:

- المعايير الدنيا لحماية الأطفال في إطار الأعمال الإنسانية (الفريق العامل المعني بحماية الأطفال)
- المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع (IASC)
- الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في مجال الاستجابة الإنسانية (معايير سفير)
- معايير الدمج الإنساني

<sup>1</sup> <https://corehumanitarianstandard.org>

<sup>2</sup> مخطط التحقق من المعيار الإنساني الأساسي (<http://www.chsalliance.org/what-we-do/verification>) (CHS).

<sup>3</sup> السلامة والكرامة (الالتزام 1 - الاستجابة الإنسانية مناسبة وملائمة، الالتزام 3 - الاستجابة الإنسانية تقوي القدرات المحلية وتحول دون وقوع آثار سلبية)؛ الوصول المفيد (الالتزام 1 والالتزام 2 - الاستجابة الإنسانية فعالة وفي الوقت المناسب)؛ المساواة والمشاركة والتمكين (الالتزام 3 والالتزام 4 - تستند الاستجابة الإنسانية إلى التواصل والمشاركة وردود الفعل، الالتزام 5 - الشكاوى موضع ترحيب وتنم معالجتها)





## الاختصارات

مجالات AoR	مجالات المسؤولية بمجموعة الحماية العالمية
CHS	المعيار الإنساني الأساسي
CBPF	الصندوق القطري المشترك
CP	حماية الطفل
GBV	العنف القائم على نوع الجنس
GPC	المجموعة العالمية للحماية
HCT	الفريق القطري للعمل الإنساني
HLP	(السكن والأرض والممتلكات) الإسكان وشؤون الأراضي والممتلكات
HNO	الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية
HPC	دورة البرنامج الإنساني
HRP	خطة الاستجابة الإنسانية
IASC	اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات
ICCG	فريق التنسيق المشترك بين مجموعات الكتلة
MA	الإجراءات المتعلقة بالألغام
NGO	المنظمات غير الحكومية
PM	تعميم مبادئ الحماية
TTPM	فريق العمل المعني بتعميم الحماية
UN	الأمم المتحدة
WHS	مؤتمر القمة للعمل الإنساني

وبالنسبة للمؤسسات التشغيلية، تتم هيكلة مجموعة الأدوات وفقًا لدورة البرنامج كما يلي:

- 1. تقييم الاحتياجات وتحليل المخاطر -** تحدد الخطوة 1 التهديدات ومواطن الضعف، كما أنها تُقيم قدرات المجتمع وآلياته للتكيف مع مخاطر الحماية هذه. وهذا يشكل الأساس لتحديد تدابير الوقاية والتخفيف لضمان تعميم مبادئ الحماية في عملية التدخل.
- 2. تصميم المشروع -** تحدد الخطوة 2 ما إذا كان تصميم المشروع (مقترح المشروع) يتماشى مع مبادئ تعميم الحماية، وما إذا كانت معرفة الموظفين وفهمهم لتعميم الحماية مرضية. وقد تؤدي تلك التقييمات إلى إعادة تعديل التدخل المقترح.
- 3. التنفيذ -** تحدد الخطوة 3 تدابير الوقاية والتخفيف الرئيسية المحددة في الخطوة 1 كما أنها تخطط لتنفيذ أنشطة تعميم الحماية. وهي تسرد بالتفصيل الموارد اللازمة، كما تساعد المنظمة على تتبع تنفيذ ومراقبة أنشطة التعميم.
- 4. المراقبة والتقييم -** تراقب الخطوة 4 وتقيم ما إذا كان تعميم الحماية قيد التنفيذ وأثر ذلك على السكان المتضررين من حيث السلامة والكرامة والوصول المفيد والمساءلة والمشاركة والتمكين.



# مقدمة



تدعم مجموعة أدوات تعميم الحماية الخاصة بمجموعة الحماية العالمية (GPC) [سياسة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن الحماية في سياق العمل الإنساني](#) التي نُشرت في يونيو 2016، والتي تُدكر جميع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني بمسؤوليتها عن تعميم مبادئ الحماية في العمل الإنساني. كما ترافق مجموعة الأدوات [حزمة تدريب تعميم الحماية الخاصة بمجموعة الحماية العالمية \(GPC\)](#)، التي توفر نقطة البداية لفهم مفهوم ومبادئ «تعميم الحماية». يتم تصميم مجموعة الأدوات، بعد أن يتم تقديم تدريب تعميم الحماية، لمساعدة هيكل التنسيق والمنظمات التشغيلية بتوجيهاتها وأدواتها اللازمة لتصميم المساعدات الإنسانية وتقديمها دون زيادة مخاطر الحماية المحدقة بالسكان المتضررين. ومن ناحية أخرى، تسمح مجموعة الأدوات أيضًا للفاعلين في المجال الإنساني بمراقبة وتقييم تأثير تعميم مبادئ الحماية في إجراءاتهم وبرامجهم التنظيمية. ويتم تنظيم مجموعة أدوات تعميم الحماية الخاصة بمجموعة الحماية العالمية (GPC) في فصول مختلفة لجمهور محدد، وهي تُبنى على أساس الممارسات الجيدة الميدانية وسياسة IASC لعام 2016 بشأن الحماية في العمل الإنساني، وكذلك التوجيهات والموارد التي طورتها مجموعة الحماية العالمية، لا سيما حزمة التدريب على تعميم الحماية الخاصة بمجموعة الحماية العالمية (GPC).

تتضمن مجموعة الأدوات الأهداف العامة التالية لتمكين كافة العاملين في المجال الإنساني:

- تحديد ومعالجة مخاطر الحماية التي من الممكن حدوثها أو استمرارها أو معالجتها بقطاع التدخل الخاص بها.
- تصميم برامج تتماشى مع مبادئ تعميم الحماية.
- تخطيط وتنفيذ أنشطة تعميم الحماية.
- مراقبة ما إذا كان يجري تعميم الحماية أم لا.
- تقييم تأثير إجراءات تعميم الحماية على السكان المتضررين.
- من المتوقع أن يتمتع مستخدمو مجموعة الأدوات هذه بأدنى مستوى من المعرفة والمهارة حول مفاهيم وتعريفات تعميم الحماية. لذلك فمن المهم الإشارة إلى حزمة تدريب مجموعة الحماية العالمية (GPC) للحصول على أي معلومات إضافية مطلوبة فيما يتعلق بتعريف تعميم الحماية وأهدافه ومبادئه قبل استخدام مجموعة الأدوات هذه.

## ما المقصود بتعميم الحماية؟

تُعرف مجموعة الحماية العالمية (GPC) تعميم الحماية على أنها عملية دمج مبادئ الحماية وتعزيز الوصول المفيد والسلامة والكرامة في المساعدات الإنسانية<sup>4</sup>. وبالمثل، تنص سياسة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن الحماية في العمل الإنساني (2016) على أن تعميم الحماية هو «أمر حتمي لجميع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني المنخرطة في الاستجابة الإنسانية». وهي تؤكد من جديد على أن تعميم الحماية «يضمن دمج عدسة الحماية في العمليات». فمن الناحية العملية، «هي طريقة لتصميم وتنفيذ جميع البرامج بحيث يتم أخذ مخاطر الحماية والمخالفات المحتملة في الاعتبار. ومن أجل تعميم الحماية، يجب على الجهات الفاعلة أن تحدد الفئات المعرضة للخطر والمخاطر المحدقة بها أو من يمثل لها خطرًا ولماذا، وكذلك عواقب أفعالهم أو تقاعسهم عن التهديدات التي تواجهها الفئات ومدى ضعفهم وقدرتهم على مواجهة هذه التهديدات. ويشمل ذلك معرفة كيف وإلى أين يمكن إحالة الأشخاص المحتاجين لدعم متخصص لمنع أو الشفاء من العنف والاستغلال، وكذلك فهم متى تتم إحالة قضايا الحماية المتخصصة وكيفية ذلك والجهة المُحالة إليها»<sup>5</sup>.

<sup>4</sup>مجموعة الحماية العالمية (GPC)، حزمة التدريب على تعميم الحماية، 2014.

<sup>5</sup>اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، سياسة الحماية في العمل الإنساني، 2016.

يجب مراعاة العناصر الأربعة التالية في جميع الأنشطة الإنسانية<sup>6</sup>:

1. **إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة، وتجنب إلحاق الضرر:** المنع والتقليل قدر الإمكان من أي آثار سلبية غير مقصودة من تدخلك، والتي يمكن أن تزيد من ضعف الأفراد لمواجهة المخاطر الجسدية والنفسية الاجتماعية على السواء.
2. **الوصول المفيد:** ترتيب وصول الأشخاص إلى المساعدة والخدمات بما يتناسب مع حاجتهم وبدون عوائق. إيلاء اهتمام خاص للأفراد والجماعات الذين قد يكونون ضعفاء بشكل خاص أو يجدون صعوبة في الوصول إلى المساعدة والخدمات.
3. **المساءلة:** إنشاء آليات مناسبة، يمكن من خلالها للسكان المتضررين قياس مدى كفاية التدخلات، ومعالجة المخاوف والشكاوى.
4. **المشاركة والتمكين:** دعم تنمية القدرات الفردية والجماعية ومساعدة الأفراد على المطالبة بحقوقهم، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الحق في المأوى والغذاء والماء والصرف الصحي والصحة والتعليم.

## من المسؤول عن تعميم الحماية؟

تقع المسؤولية على عاتق جميع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني لتعميم الحماية. ويتم تنظيم مجموعة الأدوات وفقاً للملفات التعريفية المختلفة للجهات الفاعلة في المجال الإنساني (هياكل التنسيق والمناحين والمنظمات التشغيلية). وفيما يلي جدول ملخص لأدوار ومسؤوليات كل كيان فيما يتعلق بتعميم الحماية. يتوافق هذا الجدول مع الإرشادات والسياسات الحديثة<sup>7</sup>.

### الرسم البياني 1: الأدوار والمسؤوليات في تعميم الحماية

النظر في تعميم الحماية كمفهوم رئيسي لاستراتيجيتهم التمويلية. تضمن متطلبات محددة تتعلق بتعميم الحماية كجزء من عملية التخصيص والإبلاغ. مبادرات تعميم حماية الدعم التي تضطلع بها الوكالات المتلقية للصناديق.	الجهات المانحة وآليات التمويل
دفع تطوير وتنفيذ استراتيجية الحماية الشاملة للتصدي للمخاطر. ضمان دمج تعميم الحماية في جميع مراحل دورة البرنامج الإنساني وفي جميع خطط المجموعات. وضع تعميم الحماية في قلب العمل الإنساني.	منسق الشؤون الإنسانية والفريق القطري للعمل الإنساني (HCT)
ضمان أن يكون تعميم الحماية أمراً أساسياً لعمل فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) وأخذ نهج جماعي من المجموعات العنقودية لوضع تعميم الحماية موضع التنفيذ. دعم وتسهيل دمج تعميم الحماية في التقييمات المشتركة والتحليل المشترك والتخطيط والمراقبة في إطار دورة البرامج الإنسانية. دعم تعميم الحماية في جميع أوراق تخصيص الأموال المجمعة.	فريق التنسيق المشترك بين مجموعات الكتلة
تعميم الحماية في استراتيجية المجموعة لمعالجة المخاطر التي تحدث داخل القطاع. دعم تعميم الحماية في البرمجة الخاصة بالقطاعات من خلال المشورة والتوجيه والتدريب. الاستفادة من أدوات تعميم الحماية الحالية والتوجيهات والموارد.	كل المجموعات
إجراء وتجميع تحليل شامل للحماية يشرح بالتفصيل التهديدات الرئيسية للحماية، ومواطن الضعف، واستراتيجيات التأقلم الخاصة بالسكان المتضررين لإرشاد القرارات والبرمجة. توفير القيادة التقنية والدعم لكفالة مناقشة تعميم الحماية بشكل منتظم في اجتماعات فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) وتطبيقها (كما هو ملائم في اجتماعات فريق العمل الإنساني القطري (HCT)). توفير دعم تعميم الحماية لمجموعات أخرى.	مجموعة الحماية
تعميم الحماية في جميع مراحل برامجها. دعم وكالات الأقران/الشركاء المحليين لتعميم الحماية في جميع مراحل برامجهم.	المنظمات التشغيلية

<sup>6</sup> مجموعة الحماية العالمية (GPC)، حزمة التدريب على تعميم الحماية، 2014.

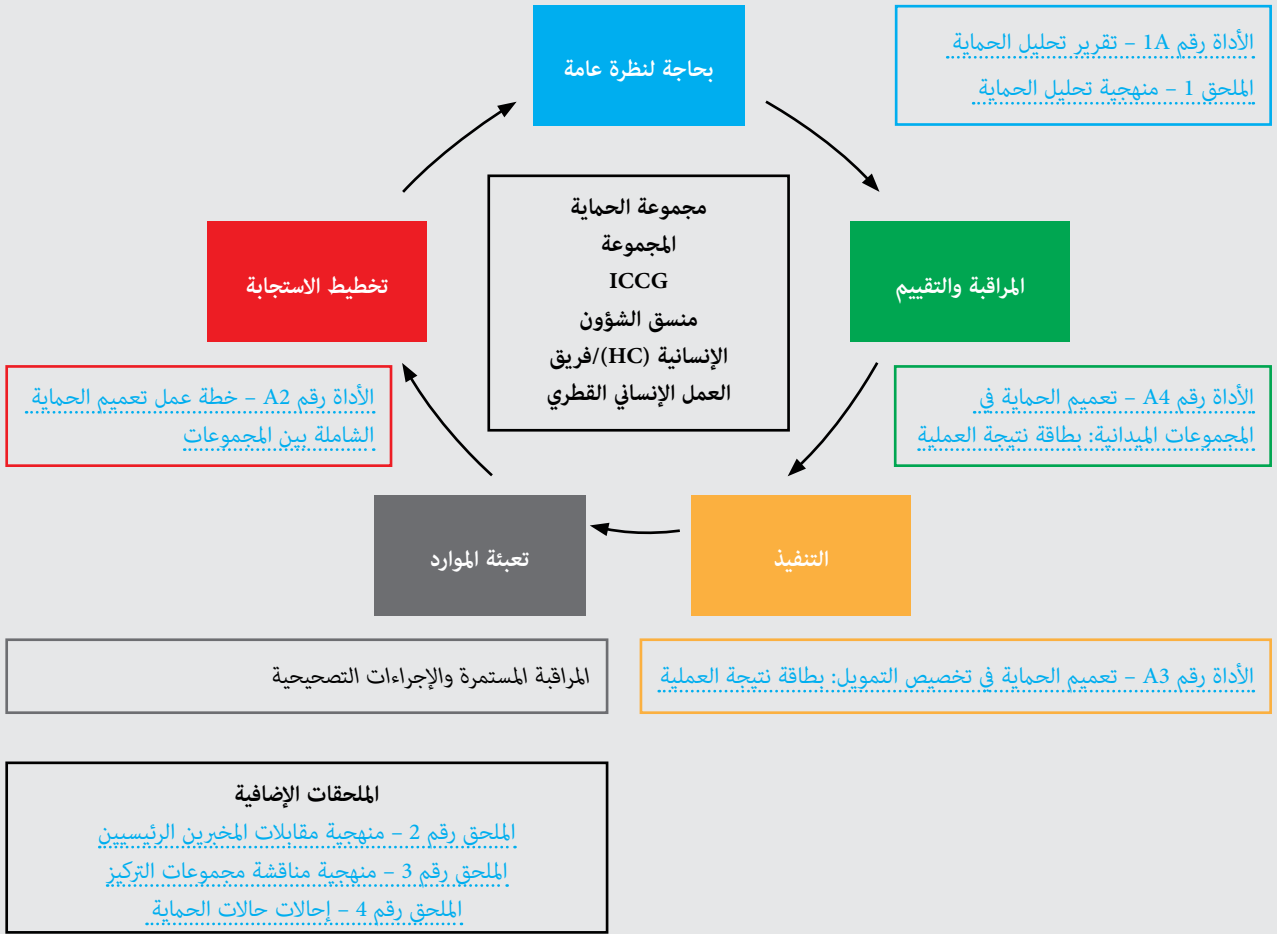
<sup>7</sup> اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، سياسة الحماية في العمل الإنساني، 2016. اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، مجموعة مديري الطوارئ (EDG) مذكرة إرشادية أولية بشأن الحماية والمساءلة للسكان المتضررين (AAP) في دورة البرامج الإنسانية (HPC).

# الفصل الأول - هياكل التنسيق والمانحين



في ضوء الإطار المعقد الذي تنشأ فيه تهديدات الحماية، يلزم اتخاذ إجراءات تكميلية ومنسقة لضمان إدماج مبادئ الحماية في العمل الإنساني. وقد دعا بيان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) لعام 2013 بشأن مركزية الحماية في العمل الإنساني إلى التزام على نطاق المنظومة من قبل مجموعة واسعة من الجهات الفاعلة على الصعيد الوطني لوضع الحماية في مركز العمل الإنساني. واستناداً إلى اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) لعام 2016 بشأن الحماية في العمل الإنساني<sup>8</sup>، يبحث هذا الفصل في كيفية قيام هياكل التنسيق (المجموعات العنقودية ومجموعات التنسيق بين المجموعات والفرق القطرية الإنسانية) والمانحين بتعزيز تعميم مبادئ الحماية في المراحل المختلفة للاستجابة الإنسانية. وكما هو موضح في الرسم البياني أدناه، فإن المنهجية المقترحة تتناسب مع المراحل المتعاقبة لدورة البرنامج الإنساني. فلكل كيان (المجموعات العنقودية ومجموعات التنسيق بين المجموعات والفرق القطرية الإنسانية) أدوارٌ ومسؤوليات محددة في مجال تعميم الحماية على مستوى فريق العمل الإنساني القطري (HCT). كما تتوافق المنهجية والأدوات المقترحة أدناه مع التوجيهات الحالية التي تم تطويرها حول هذا الموضوع.

## تعميم الحماية في دورة برنامج العمل الإنساني



<sup>8</sup> اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، سياسة الحماية في العمل الإنساني، المرفق الثاني - الأدوار والمسؤوليات الخاصة بمركزية الحماية، 2016.

## مجموعات الحماية الميدانية

اعتراقاً بالحماية باعتبارها عنصرًا مركزيًا في العمل الإنساني، فإن مجموعات الحماية الميدانية تؤدي دورًا مهمًا وبارزًا، يتضمن دعم الجهود الرامية لتعميم مبادئ الحماية في الاستجابة الإنسانية. فمنسق مجموعة الحماية هو المسؤول عن ضمان حدوث ذلك على نطاق واسع من خلال المشاركة في منتديات التنسيق المناسبة والعمليات المشتركة بين الوكالات، بالعمل مع قدرات المجموعات الفرعية وشركاء الحماية النشطة والاستفادة منهم. وفي هذا الصدد، يمكن استخدام المنهجية والأدوات التالي ذكرها.

### المنهجية

1. إجراء وتجميع تحليل شامل للحماية يشرح بالتفصيل التهديدات الرئيسية للحماية، ومواطن الضعف، وإستراتيجيات التأقلم الخاصة بالسكان المتضررين لإرشاد القرارات والبرمجة.

يُعتبر هذا الإجراء ضروريًا من أجل تعميم الحماية في الاستجابة الإنسانية. وذلك لأن نتائج تحليل الحماية ستمكن القطاعات الأخرى من تحديد المخاطر بشكل أفضل أثناء تقديمها للخدمات.

← قم بإجراء تحليل للحماية مستخدمًا المنهجية المقترحة في [Annex 1 – Protection Analysis Methodology](#) و [Tool #A1 – Protection Analysis Report](#).

← تأكد من مشاركة تقرير تحليل الحماية ومناقشته مع جميع منسقي المجموعات، من خلال فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) وتقديمه إلى فريق العمل الإنساني القطري (HCT).

← في حالة توفر مخططات حماية أو تقييمات أو تقارير مراقبة أخرى تقوم بها مجموعة الحماية أو الجهات الفاعلة الأخرى في مجال الحماية، فقم بتضمينها كمرفق لتحليل الحماية.

← اشترك في التحليل المشترك الذي يقوم به فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) وتأكد من أن نتائج تحليل الحماية تُرشد عملية تحديد الحلول والإجراءات أثناء الاستجابة التشغيلية لفريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) وعلى المستوى الإستراتيجي لفريق العمل الإنساني القطري (HCT).

2. توفير القيادة التقنية والدعم لكفالة مناقشة تعميم الحماية بشكل منتظم في اجتماعات فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) وتطبيقها (كما هو ملأتم في اجتماعات فريق العمل الإنساني القطري (HCT).

⚠ ملاحظة: إن تعميم الحماية هو جزء أساسي من عمل فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) ويجب على منسق مجموعة الحماية (ومنسقي المجموعات الفرعية) العمل بشكل وثيق مع المنسق المشترك بين المجموعات لإيجاد النهج الجماعي الأنسب لضمان تطبيق تعميم الحماية في ممارسات المجموعات.

← ضع في الاعتبار أن الدفاع مع المنسق المشترك بين المجموعات لتضمين الحماية كبند دائم في اجتماعات فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) لتقديم قضايا الحماية الحرجة وصياغة التوصيات، هو أحد نُهج جلب المزيد من الاهتمام لتعميم الحماية.

← لاحظ أن إجراء تحديث منتظم للحماية لن يثمر تلقائيًا نتائج حماية أفضل يتم التوصل لها من خلال عمل المجموعات. فمنسق مجموعة الحماية يجب عليه العمل مع المنسق المشترك بين المجموعات لضمان أن تكون العروض مصممة خصيصًا لجمهور منسقي المجموعات وتؤدي إلى إجراء يمكن للمجموعة تنفيذه.

← قم بتقديم إحاطات حول نتائج تحليل الحماية لاجتماعات فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG)/فريق العمل الإنساني القطري (HCT) والإبلاغ عن تحديد مخاطر الحماية على أعلى مستوى تنسيق، من خلال المساهمة في اتخاذ القرارات المستنيرة في الوقت المناسب.

← ادمع نظام التنسيق على نطاق الاستجابة الخاص بالمساءلة تجاه الأشخاص المتضررين (AAP) وساهم فيه وتأكد من أن يتضمن التنسيق بشكل منتظم أنظمة حماية المجتمع، لا سيما تلك التي تتعامل مع الشكاوى الحساسة مثل الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA).

### 3. توفير دعم تعميم الحماية لمجموعات أخرى.

- خطط لإجراء مبادرات لتعميم الحماية قد تقوم مجموعات أخرى بتنفيذها بالفعل أو مبادرات غيرها ترتبط بتعميم الحماية (تتعلق بالمساءلة، النوع الاجتماعي، الإعاقة، وما إلى ذلك).
- ادعم المجموعات الأخرى لتقديم دورات تدريبية حول تعميم الحماية ووضع توجيهات خاصة بالقطاعات وخطط عمل واستطلاعات تقييمية أو استبيانات بالإضافة إلى تحديد نقاط تركيز تعميم الحماية.
- قم بتوفير الخبرة للمجموعات الأخرى لمعالجة مخاطر الحماية الأكثر انتشاراً وشدةً التي تتداخل مع الاستجابة الخاصة بكل قطاع. واقترح أنشطة لتعميم الحماية استناداً إلى نتائج تحليل الحماية، بما في ذلك عرض استعراض استطلاعات التقييم أو استبيانات المجموعات الأخرى لضمان تعميم الحماية.
- قم ببعثات مشتركة (مع منسقي المجموعات والمنسقي بين المجموعات على سبيل المثال) لتقييم مكونات تعميم الحماية في أنشطة المجموعات الأخرى.
- ساهم في مستندات الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية (HNO) وخطة الاستجابة الإنسانية (HRP) وقدم الملاحظات بشأنها وحدد المجالات التي يمكن فيها تحسين الحماية بهذه المستندات.

## الأدوات

الرقم	A1
الأدوات	تقرير تحليل الحماية
المستخدم المستهدف	مجموعة الحماية
الوصف	نموذج لجمع المعلومات الضرورية حول تهديدات الحماية، لاسيما المجموعات المستضعفة والقدرات الموجودة
التوقيت	على أساس سنوي

## الممارسة الجيدة

### اليمن

تضمنت إستراتيجية مجموعة الحماية لعام 2017 في اليمن توفير الدعم لتعميم ودمج الحماية في جميع الاستجابات الإنسانية الخاصة بالقطاعات والمجموعات كهدف إستراتيجي. ففي عام 2016، قامت مجموعة الحماية في اليمن بتطوير أدوات تعميم الحماية الخاصة بكل سياق (دليل التدريب وقوائم المراجعة) بناءً على إرشادات مجموعة الحماية العالمية (GPC) المتاحة مع تضمين أمثلة ودراسات حالة ذات صلة باليمن. وقد تم تحديد نقطتين مركزيين لتنسيق الحماية في كل مجموعة ثم تم تدريبهما خلال جلسة لمدة يومين حول تعميم الحماية في الممارسات. وقد تضمنت متابعة ورشة العمل تطوير خطط عمل تعميم الحماية لكل مجموعة.

### العراق

قدمت إستراتيجية مجموعة الحماية لعام 2016 الخاصة بدولة العراق دعماً لتعميم الحماية لمجموعات أخرى من أجل تحسين دمج الحماية والتصدي للعنف القائم من حيث الجنس والعنف الجنساني وشواغل الإعاقة في كل خطة استجابة تنفذها المجموعة. وقد تألف الدعم من التدريب والتوعية ودمج الحد الأدنى من المعايير ونشر قوائم المراجعة المحددة والتوجيهات الفنية. وكجزء من الدعم الذي تقدمه مجموعة الحماية، فقد قامت أيضاً بتعيين نقاط تركيز للعمل مع المجموعات/قادة المجموعات الآخرين وفريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) بشأن دمج الحماية في كل تحليل خاص بالمجموعة وإستراتيجية استجابة. وفي عام 2017، أصدرت مجموعة الحماية [مذكرة توجيهية حول تعزيز تحليل الحماية في حالة الطوارئ في الموصل](#) لجميع الجهات الفاعلة الإنسانية (سواء المعنية وغير المعنية بالحماية).

## نيجيريا

أصدرت مجموعة العمل المعنية بقطاع الحماية في نيجيريا [مذكرة توجيهية](#) حول تعميم الحماية في خطة الاستجابة الإنسانية لعام 2017. وبالإضافة إلى تحديد النزاع الأساسي واتجاهات الحماية، يقدم المستند توصيات تهدف لدعم جميع القطاعات لإدراج الحماية في خطط الاستجابة إليها. تستند هذه التوصيات على قوائم التحقق الخاصة بقطاع تعميم الحماية الخاصة بالمجموعة العالمية للحماية وتعديلها وفقاً للسياق.

## جنوب السودان

في عام 2016، أعدت مجموعة الحماية (جنباً إلى جنب مع المجموعات الفرعية الثلاثة المعنية بالعنف القائم على نوع الجنس (GBV) وحماية الطفل وإجراءات مكافحة الألغام) تقريراً ربع سنوي باسم [تقرير اتجاهات الحماية](#) في جنوب السودان. يقدم التقرير نظرة شاملة على سياق الحماية والاتجاهات مزوداً بالبيانات والتحليلات بشأن المخاطر الرئيسية للحماية التي يواجهها المدنيون.

## أوكرانيا

يتمثل جزء من إستراتيجية مجموعة الحماية لعام 2016 في دعم الاستجابة الكاملة، بما في ذلك فريق العمل الإنساني القطري (HCT) وغيره من المجموعات، بشأن تحديد مخاطر الحماية؛ وبناء القدرات المعنية بالحماية وتعميم الحماية من خلال جميع أنشطة الاستجابة. وفي هذا الصدد، أعدت مجموعة الحماية ملاحظة بعنوان [خطة الاستجابة الإنسانية \(HRP\) لعام 2016: منظور النوع الاجتماعي والحماية لجميع الجهات الفاعلة](#)، بشأن إدراج النوع الاجتماعي والحماية في عملية تخطيط خطة الاستجابة الإنسانية (HRP)، بهدف ضمان أن تكون الاستجابة التشغيلية مدفوعة بالحماية. بالإضافة إلى ذلك، أنشأت HelpAge وغيرها من الجهات الفاعلة الإنسانية الرئيسية [مجموعة عمل فنية حول الإعاقة والعمر](#)، بقيادة مجموعة الحماية، لمراقبة إشراك كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة في الاستجابة الشاملة. وتعمل هذه المجموعة على تحسين الاعتراف والدعم لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات، وذلك باستخدام توجيهات من النهج الشامل الذي تم الترويج له في إطار [برنامج القدرات العمرية والعجز \(ADCAP\)](#)، وهي مبادرة لتعزيز قدرة الوكالات الإنسانية من خلال التغيير المؤسسي والتنظيمي والبرنامجي لتوفير الاستجابة الطارئة الشاملة لحالات الإعاقة وكبار السن.

## سوريا

بناءً على طلب القيادة الإنسانية لدولة سوريا بأكملها، كان مطلوباً من جميع القطاعات تنفيذ تحليل مخاطر الحماية على مستوى القطاعات (PRA) وإدراج إجراءات التخفيف في خطة الاستجابة الإنسانية (HRP) لعام 2017. وقد حددت جميع القطاعات ونظرت في مخاطر الحماية المحتملة لإستراتيجيتها/أنشطتها وكيف يمكنها التخفيف من هذه المخاطر. وجدير بالذكر أن هذه الإستراتيجية قد عززت تعميم وزيادة فرص اتباع نهج متعدد القطاعات لمعالجة تهديدات ومخاطر الحماية التي تواجهها المجتمعات المتضررة، وقد أجرت مجموعة الحماية بعد ذلك مراجعة لتحليل مخاطر الحماية بخطة الاستجابة الإنسانية (HRP) [تناولت الامتثال والتأثير والمراقبة لعام 2017](#) غطت نواحي الاستجابة. وفي عام 2018، بدأت الدولة السورية بأكملها نهجاً للمساءلة تجاه الأشخاص المتضررين، متضمناً جهوداً لتعزيز عناصر المشاركة المجتمعية للحماية الفعالة.

## الدولة الفلسطينية

دعمت مجموعة الحماية مجموعة المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (WASH) لتصميم [قوائم مراجعة خاصة بالقطاعات](#) لتعميم الحماية في تدخلات المياه والصرف الصحي. تهدف الأداة إلى مساعدة المنظمات في تحديد القضايا التي يجب أخذها في الاعتبار في تصميم وتنفيذ ومراقبة وتقييم برامجها ومشروعاتها. وقد تم تصميم قوائم مرجعية مماثلة لمجموعات الصحة والتغذية.

## مياثمار

في عام 2015، أجرى قطاع الحماية بعض التحليلات الشاملة لمخاطر الحماية لولايتي راخين وكاشين/شان اللتين تم الانتهاء منهما في تشرين الثاني/نوفمبر من ذلك العام. وفي عام 2018، شرع قطاع الحماية في مراجعة هذه التحليلات التي سيتم تحديثها كل ستة أشهر من خلال زيارات منتظمة لمراقبة الحماية ومناقشات مجموعة التركيز ومراقبة حوادث الحماية ومشاركتها مع جميع شركاء المجموعات/القطاعات. وعلاوة على ذلك، ففي عام 2017، وبعد بعثة مجموعة الحماية العالمية (GPC) إلى مياثمار وتنظيم سلسلة من تدريب المدربين على تعميم الحماية، تم تعيين نقاط تركيز لتعميم الحماية الميدانية والتزمت بالقيام بتدريب منتظم على تعميم الحماية للعمال في الخطوط الأمامية وفقاً لخطط التدريب الراسخة. وقد تم تنظيم هذه الأنشطة بانتظام في هذا الميدان. وأخيراً، فمنذ عام 2017، يقوم قطاع الحماية جنباً إلى جنب مع القطاعات الفرعية لحماية الطفل والعنف القائم على أساس النوع الاجتماعي (GBV)، بمراجعة كاملة لمستندات عمليات الاستعراض العام للاحتياجات (HNO) وخطة الاستجابة الإنسانية (HRP) من منظور تعميم النوع والحماية، حيث يتم تنسيق إسهاماتهم مع جميع منسقي المجموعات/القطاعات قبل وضع الصيغة النهائية للمستندات.



في النيجر، تتم مشاركة تحليل الحماية وتقارير مراقبة الحماية مع جميع المجموعات على أساس منتظم. فهذا التحليل يرشد عملية صنع القرار والبرمجة وجهود الدعوة. على هذا النحو، تقدم مجموعة الحماية بانتظام المشورة والتوجيه لفريق العمل الإنساني القطري (HCT) بشأن قضايا الحماية. بالإضافة إلى ذلك، يتم دمج تعميم الحماية كأولوية في خطة الاستجابة الإنسانية (HRP) لعام 2018 ويتم مناقشتها بشكل منتظم وإدراجها في خطة عمل التنسيق بين المجموعات (ICC). كما توفر مجموعة الحماية أيضًا بناءً للقدرات المكثفة ودعمًا فنيًا بشأن تعميم الحماية. وقد تم تصميم الدعم لمختلف الجهات الفاعلة (بما فيها المجموعات الأخرى والوزارات والجهات المانحة).

## توجيهات إضافية

- مجموعة الحماية العالمية (GPC)، حزمة تدريب تعميم الحماية، المصدر 17: ورقة إرشادية لمجموعات الحماية، 2014، متاحة [هنا](#).
- مجموعة الحماية العالمية (GPC)، مجموعة أدوات تعميم الحماية، الملحق أ - منهجية تحليل الحماية، 2017.
- مجموعة الحماية العالمية (GPC)، مجتمع الممارسات، مواد تعميم الحماية التي تتقاسمها مجموعات الحماية الميدانية، متاحة [هنا](#).

## كافة المجموعات

على الرغم من أن مجموعة الحماية الميدانية تلعب دورًا حاسمًا لضمان تعميم مبادئ الحماية في الاستجابة الإنسانية، فإن جميع منسقي المجموعات ووكالاتهم الرئيسية يتحملون مسؤولية دمج الحماية في عمليات تقييم الاحتياجات القطاعية والتحليل والتخطيط والاستجابة. وفي هذا الصدد، يمكن استخدام المنهجية والأدوات التالي ذكرها.

## المنهجية

### 1. تعميم الحماية في إستراتيجية المجموعة لمعالجة المخاطر التي تحدث داخل القطاع.

- من خلال فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG)، ستحصل على إحاطة من قبل مجموعة الحماية حول تحليل الحماية الخاصة بها لتحديد تهديدات الحماية والأفراد والمجموعات المستضعفة المعرضة للخطر والقدرات الحالية وآليات التكيف الخاصة بالسكان المتضررين. اعتمد على تحليل الحماية لتحديد الأولويات الرئيسية وتدخلات القطاعات. تأكد من مشاركة تحليل الحماية مع جميع أعضاء المجموعة.
  - تأكد من تحديد مخاطر الحماية الرئيسية وتدابير الوقاية منها أو تخفيفها وإدخالها في تحليل الحماية الذي يرشد عملية صنع القرار وتطوير خطة الاستجابة الإنسانية (HRP)، وكذلك في خطة عمل وإستراتيجية المجموعة (راجع الممارسات الجيدة لطالب اللجوء الرئيسي (PRA) في الاستجابة السورية أعلاه).
  - اضطلع بالتزامات تعميم الحماية في خطة الاستجابة الإنسانية (HRP) وادعم إدراج الفئات في تعميم الحماية في أوراق المشروع (راجع الأمثلة).
- ### 2. دعم تعميم الحماية في البرمجة الخاصة بالقطاعات من خلال المشورة والتوجيه والتدريب.

- قم بإجراء دورات تدريبية حول تعميم الحماية لأعضاء المجموعة، بالتنسيق مع منسقي المجموعات الأخرى من خلال فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG). واحرص على تضمين الدعم التقني لمجموعة الحماية ومجالات المسؤولية بمجموعة الحماية العالمية (مجال المسؤولية) ومنها حماية الطفل، والعنف المبني على النوع الاجتماعي، وإجراءات مكافحة الألغام، السكن والأرض والممتلكات (HLP)، وتعاون أيضًا مع فرق المهام/المجموعات العاملة في المساءلة تجاه الأشخاص المتضررين (AAP) وغيرهم من الممثلين المحتملين للقضايا المشتركة الأخرى المتعلقة بتعميم الحماية (ومنها النوع، العمر وفيروس نقص المناعة البشرية والإعاقة، وغير ذلك). وضع في الاعتبار تكييف طرائق الدورات التدريبية وجدولها الزمنية ووتيرتها مع سياق العملية.
- قم بتعيين اثنين من الموظفين للقيام بدور نقاط تركيز تعميم الحماية لتعزيز مبادئ الحماية في جميع أنحاء هذا القطاع.

➤ احرص على مناقشة موضوع تعميم الحماية بانتظام كبند دائم في جدول أعمال اجتماعات المجموعات، وأن يكون أعضاء المجموعة على دراية بأهمية دمج الحماية في برامجهم.

➤ اعتماداً على تدابير التخفيف المحددة سابقاً، قم بتطوير

[Tool #A2 – Inter-Cluster Protection Mainstreaming Action Plan](#) للتخطيط والإبلاغ عن أنشطة تعميم الحماية المنفذة على مستوى المجموعة والتي يمكن لأعضاء المجموعة إدخالها والإشارة إليها.

➤ قم بالمراقبة والإبلاغ من خلال فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) بشأن تأثير تعميم الحماية في البرمجة الخاصة بالقطاعات عن طريق التنسيق مع الشركاء المنفذين. حدد مؤشراً واحداً أو مؤشرين للمراقبة من خلال القائمة المقترحة الخاصة بالأداة رقم #A0 – مؤشرات مراقبة تعميم الحماية [.Tool #A0 – Protection Mainstreaming Monitoring Indicators](#).

### 3. الاستفادة من أدوات تعميم الحماية الحالية والتوجيهات والموارد.

➤ قم بمشاركة وتعزيز استخدام حزمة تدريب تعميم الحماية الخاصة بمجموعة الحماية العالمية (GPC) ومجموعة أدوات تعميم حماية الخاصة بالمجموعة العالمية للحماية مع جميع أعضاء المجموعة.

➤ قم بمشاركة وتشجيع استخدام الأدوات والتوجيهات الخاصة بالسياق أو الخاصة بقطاعات محددة التي تم تطويرها في بلد التشغيل مع جميع أعضاء المجموعة.

➤ اضطلع بالتزامات تعميم الحماية في خطة الاستجابة الإنسانية (HRP) وادعم إدراج الفئات في تعميم الحماية في أوراق المشروع (راجع الأمثلة).

## الأدوات

الرقم	A0
الأدوات	مؤشرات مراقبة تعميم الحماية
المستخدم المستهدف	كل المجموعات
الوصف	قائمة مؤشرات التأثير والعمليات المقترحة لمراقبة أنشطة تعميم الحماية
التوقيت	على أساس سنوي
الرقم	A2
الأدوات	خطة عمل تعميم الحماية فيما بين المجموعات
المستخدم المستهدف	كل المجموعات
الوصف	نموذج للتخطيط والإبلاغ عن أنشطة تعميم الحماية
التوقيت	على أساس سنوي

## الممارسة الجيدة

### اليمن

في خطة الاستجابة الإنسانية (HRP) الخاصة بدولة اليمن، تضمنت كل مجموعة قسماً عن جهودها المخططة لتعميم الحماية والجنس/العمر والمساءلة للسكان المتضررين في أنشطة الاستجابة. فعلى سبيل المثال، تخطط مجموعة المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (WASH) لتقديم تدريب خاص بشأن المياه والصرف الصحي والعنف القائم على النوع الاجتماعي، وهي تعمل عن كثب مع المجموعة الفرعية المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي لتقديم مستلزمات للنظافة وحفظ الكرامة وللتنصدي لاحتياجات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (WASH) عندما يتم الإبلاغ عن حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي وقد ترتبط بخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للفقراء. بالإضافة إلى ذلك، فمن أجل تفعيل تعميم الحماية، ساعدت مجموعة الحماية مجموعات أخرى ذات مؤشرات مرتبطة بمبادئ تعميم الحماية الرئيسية للمساعدة في تقييم الدرجة التي بلغتها المجموعات لدمج الحماية في أنشطتها:

## 1. السلامة والكرامة وتجنب إلحاق الأذى

المؤشر: تتوفر الخدمات والمرافق في مواقع آمنة وأماكن يمكن الوصول إليها بأمان  
المؤشر: يحترم الوصول إلى الخدمات ثقافة وعادات المجتمع، ويعزز نزاهة الأسرة والمجتمع

## 2. الوصول المفيد

المؤشر: يتم استخدام البيانات المصنفة (النساء والرجال والفتيات والفتيان)  
المؤشر: تؤخذ الاحتياجات المحددة، بما في ذلك على أساس العمر ونوع الجنس والتنوع، في الاعتبار عند تخطيط العمل الإنساني وتنفيذه ومراقبته

## 3. المساواة

المؤشر: تتواصل أنظمة المعلومات الإنسانية بشكل فعال مع المجتمعات المتضررة والجهات الفاعلة المحلية الأخرى  
المؤشر: تُتاح الفرصة للسكان المتضررين لتسجيل الشكاوى وتقديم التعقيبات والحصول على رد

## 4. المشاركة والتمكين

المؤشر: المشاركة النشطة والفعالة للأشخاص المتضررين في كل من عمليات التخطيط والاستجابة والمراقبة  
المؤشر: عدد الاستشارات مع الأشخاص المتضررين في كل من عمليات التخطيط والاستجابة والمراقبة

## العراق

في [خطة الاستجابة الإنسانية \(HRP\) الخاصة بدولة العراق لعام 2016](#)، تضمنت كل مجموعة - باستثناء الخدمات اللوجستية والاتصالات السلوكية واللاسلكية - قسمًا يحتوي على أولويات لتعميم الحماية والمساواة للسكان المتضررين. وقد كان مطلوبًا من كل مجموعة أن تزود، منسق الشؤون الإنسانية، بمعلومات حول كيفية مساهمة الأنشطة في كل خطة عنقودية في تحقيق نتائج الحماية الشاملة. ثم قام فريق استعراض (HC - منسق الشؤون الإنسانية) بفحص كل خطة قطاعية لضمان تحديد أولويات الإجراءات الملموسة التي تستهدف الدعم والفئات المستضعفة.

## جنوب السودان

في [خطة الاستجابة الإنسانية \(HRP\) الخاصة بجنوب السودان لعام 2017](#)، تضمنت كل مجموعة قسمًا حول تعزيز البرمجة الجيدة، تضمن الالتزام بالحماية العامة. فعلى سبيل المثال، ذكرت مجموعة الأمن الغذائي أن تحليل مخاطر الحماية والسياقات سيوجه استهداف واختيار المواقع من قبل الشركاء بحيث تدعم المساعدات الغذائية حماية السكان المتضررين من النزاعات.

## تشاد

في [خطة الاستجابة الإنسانية \(HRP\) الخاصة بدولة تشاد لعام 2017](#)، حددت كل مجموعة إستراتيجية تعميم الحماية الخاصة بها. فعلى سبيل المثال، ستضمن مجموعة التعليم تعزيز الحماية في المدارس من خلال تدريب المعلمين على الدعم النفسي الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي. وسيحصل الطلاب الذين مروا بأحداث مؤلمة على الخدمات المناسبة.

## آليات الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات

إن آلية الشكاوى المجتمعية (CBCM) هي نظام لآلية الشكاوى يمزج بين هياكل المجتمع الرسمية وغير الرسمية، والمبنية على المشاركة مع المجتمع حيث يكون بمقدور الأفراد الإبلاغ عن التظلمات بأمان ويتم تشجيعهم على ذلك - بما في ذلك حوادث الاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA) - وتم إحالة هذه التقارير إلى الكيانات المناسبة للمتابعة. وقد نشرت IASC [دليل أفضل الممارسات](#) حول كيفية إعداد وتشغيل آلية الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات للتعامل مع التقارير المعنية بالاعتداء الجنسي والاستغلال من قبل عمال الإغاثة. وهي تجمع الدروس المستفادة والأمثلة ودراسات الحالة التي تم جمعها على مدار المشروع التجريبي للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للفترة 2013-2015 بشأن آلية الشكاوى المجتمعية (CBCM).

## توجيهات إضافية

➔ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) / مجموعة الحماية العالمية (GPC) / مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)، الإجراءات المقترحة لتنسيق المجموعة لتعزيز المساواة تجاه الأشخاص المتضررين (AAP) والحماية في دورة البرامج الإنسانية، متاح [هنا](#).

➔ مجموعة الحماية العالمية (GPC)، دليل التدريب حول تعميم الحماية، الجلسة التاسعة: التنسيق من أجل تعميم الحماية، 2014، متاح [هنا](#).

الحماية في دورة البرامج الإنسانية، بما في ذلك من خلال التقييم المنسق والتحليل المشترك من أجل التفاهم المشترك عبر مجموعات من الأشخاص المعرضين للخطر، وما المخاطر المحدقة بهم أو ما يعرضهم للخطر. فهي تدعم تعميم الحماية عبر المجموعات من خلال تسهيل نهج جماعي مناسب للسياق، بالتعاون الوثيق مع منسق مجموعة الحماية، الذي يوفر الخبرة الفنية<sup>9</sup>. وفي هذا الصدد، يمكن استخدام المنهجية والأدوات التالي ذكرها.

## المنهجية

1. ضمان أن يكون تعميم الحماية أمراً أساسياً لعمل فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) وأخذ نهج جماعي من المجموعات العنقودية لوضع تعميم الحماية موضع التنفيذ.

⚠ يُعتبر هذا الإجراء ضرورياً من أجل تعميم الحماية في الاستجابة الإنسانية. وسوف يضمن اتخاذ نهج جماعي لتعميم الحماية على مستوى فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG).

➡ تشدد سياسة حماية IASC على أن جميع المجموعات مسؤولة عن ضمان إدماج الحماية في البرمجة الخاصة بالقطاعات. كما تؤكد على أن جميع المجموعات ووكالاتها الرائدة تتحمل مسؤولية وضع الحماية في مركز العمل الإنساني، وأن جميع منسقي المجموعات بحاجة إلى ضمان إدراج الحماية في جميع مراحل دورة البرامج الإنسانية. وطبقاً لهذا، يجب على فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) اتخاذ القرار بشأن النهج الأكثر فعالية لوضع تعميم الحماية موضع التنفيذ.

➡ يتولى المنسق المشترك بين المجموعات ومجموعات الحماية (ومنسقي المجموعات الفرعية للحماية) مسؤولية ضمان إدراج الحماية في صلب أعمال فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG). من المهم أن يكون لدى منسقي المجموعات ومجموعات الحماية علاقة عمل جيدة ويوصى بأن يلتقوا بانتظام لتتبع أعمال فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) بشأن تعميم الحماية لضمان تطبيق نهج متسق وفعال.

➡ باستخدام اجتماعات فريق ICCG لجعل الحماية مركزية لعمل المجموعة، قم بتوفير مساحة منتظمة للحماية على جدول الأعمال؛ وتأكد من أن تشمل جميع المناقشات والقرارات التشغيلية زاوية حماية؛ واحرص على تحديث تحليل الأوضاع بانتظام مع الحماية المتكاملة.

➡ تأكد من أن لدى جميع منسقي المجموعات وصولاً للموارد والأدوات والتوجيهات المتاحة الخاصة بتعميم حماية مجموعاتهم وتوزيعهم عليها.

➡ قم بتشجيع ودعم ومراقبة النشر التدريجي لتدريبات تعميم الحماية لجميع المجموعات من أجل زيادة الوعي وبناء القدرات بشأن ماهية تعميم الحماية وكيفية تفعيلها بشكل ملموس. يوصى بأن يقوم منسقي المجموعات المشتركة بتسهيل بعض هذه الدورات التدريبية.

➡ تأكد من أن النهج الواسعة للتعامل مع المساءلة تجاه الأشخاص المتضررين (AAP) تتضمن روابط واضحة تتصل بالحماية، خاصة آليات التعامل مع الشكاوى الحساسة.

2. دعم وتسهيل دمج تعميم الحماية في التقييمات المشتركة والتحليل المشترك والتخطيط والمراقبة في إطار دورة البرامج الإنسانية.

➡ إجراء عمليات تقييم وتحليل للاحتياجات المشتركة والتأكد من أن تحليل الحماية الذي أنتجته مجموعة الحماية يُشرك بشكل كامل المجتمعات المتضررة، ويُبلغ عن ذلك ويشكل جزءاً لا يتجزأ من التحليل المشترك بما في ذلك إنتاج النظرة العامة على الاحتياجات الإنسانية.

➡ تنسيق التقييمات والتحليل المشترك من أجل فهم مشترك عبر جميع مجموعات المعرضين للخطر، والمخاطر المحدقة بهم ومن يمثلون خطراً عليهم.

➡ التأكد من أن جميع المجموعات تصب في تحليل الحماية الذي يُرشد عملية اتخاذ القرار وتطوير خطة الموارد البشرية، كما هو موضح في سياسة حماية IASC (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات). التأكد من أن إستراتيجيات استجابة المجموعات تهدف إلى الحد من مخاطر السكان المتضررين وتتضمن إجراءات للاستجابة لمخاطر الحماية المحددة.

<sup>9</sup> اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، مذكرة توجيهية عن النهج الجماعي، نوفمبر 2006. اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، المستند المرجعي لخطة التحول، النموذج المرجعي لتنسيق المجموعة (CCRM)، القسم 5 بشأن ترتيبات إدارة المجموعات، والقسم 8 بشأن التنسيق بين المجموعات، 2015. اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، سياسة الحماية في العمل الإنساني، ملحق حول الأدوار والمسؤوليات، 2016.

تشجيع كل مجموعة لأخذ التزامات رسمية في خطة الاستجابة الإنسانية (HRP) لتضمن تعميم الحماية في استجابتها، وإظهار خطوات عملية بوضوح نحو تحقيق عناصرها الأساسية، وتشجيع التحقق من صحة مجموعة المشروعات.

الموافقة على مستوى فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) لتضمن فئات معنية بتعميم الحماية، بما في ذلك المساواة تجاه الأشخاص المتضررين (AAP)/إشراك المجتمعات (CE)، في نموذج مشروع دورة البرامج الإنسانية (HPC) الخاص بالبلد (راجع الأمثلة).

بالنسبة لمراقبة الاستجابة، حدد ووافق على عدد صغير من المؤشرات الرئيسية التي ستوفر إشارة إلى كيفية تعميم الحماية ومعالجتها في الاستجابة. يُقترح أن يتم القياس من خلال أداة قائمة مثل التقييمات متعددة القطاعات التي تتم على أساس منتظم أو أدوات مثل النموذج الرقمي للتضاريس الأرضية (DTM) أو الدراسات الاستقصائية لتصورات المجتمع.

مراقبة عملية وتأثير أنشطة تعميم الحماية التي تقوم بها كل المجموعات باستخدام [Tool #A4 – Protection Mainstreaming in Field Clusters: Process Score Card](#) الأداة رقم A4 – تعميم الحماية في المجموعات الميدانية: بطاقة نقاط العمليات [Tool #A4 – Protection Mainstreaming in Field Clusters: Process Score Card](#). يجب ملء هذه الأداة من قبل المنسق المشترك بين المجموعات بدعم من جميع المجموعات كممارسة جماعية خلال اجتماع فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG).

### 3. دعم تعميم الحماية في جميع أوراق تخصيص الأموال المجمعة.

الدعوة إلى تعميم الحماية ومكوناتها الأساسية لتكون شرطاً إلزامياً للمشاريع المقدمة إلى آليات التمويل المجمعة.

تعزيز وتشجيع جميع شركاء المجموعة على إدراج خطة عمل تحليل مخاطر الحماية وإدماجها في مقترحات مشاريعهم للصندوق المشترك.

## الأدوات

الرقم	A4
الأدوات	تعميم الحماية في المجموعات الميدانية: بطاقة نتيجة العملية
المستخدم المستهدف	مجموعة التنسيق بين المجموعات (مع كل المجموعات)
الوصف	بطاقة درجات لتقييم المستوى الذي اتبعته هيكل التنسيق في التوجيه لتعميم الحماية بشكل فعال
التوقيت	على أساس سنوي

## الممارسة الجيدة

### دولة فلسطين وأوكرانيا

تماشياً مع دور فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) في تحسين جمع البيانات والتحليل المشترك، سعى الفريق إلى ضمان أن تستند الاستجابة الإنسانية المستهدفة إلى الحاجة، وأن الأولوية للاستجابة تُعطى للفئات الأكثر ضعفاً. وقد تحقق ذلك من خلال العمل مع مجموعة الحماية على وضع إرشادات بشأن حماية وترتيب أولويات الفئات الأكثر ضعفاً في الاستجابة الإنسانية للمساعدة في جميع مراحل البرمجة.

### ميامار

حددت [خطة الاستجابة الإنسانية \(HRP\) لدولة ميامار لعام 2017](#) التوترات العرقية وأهمية اتباع نهج حساس للنزاع في جميع الأنشطة الإنسانية. لا يزال فريق العمل الإنساني القطري (HCT) ملتزماً بشكل كامل بوضع الأشخاص في صميم عمله، مع التركيز بقوة على الفئات المستضعفة والمهمشة، وبالتالي ضمان اتباع نهج يركز على الأفراد ويراعي نوع الجنس وكذلك تفعيل المشاركة الفعالة للأشخاص المتضررين في مرحلة التخطيط وصنع القرار. كما تتضمن جميع خطط المجموعات/القطاعات مبادئ تعميم الحماية على هذا الأساس.

بدعم من مجموعة الحماية، يعمل فريق التنسيق بين المجموعات على مستوى جميع المجموعات لضمان قيام المنظمات التشغيلية بوضع إجراءات عملية تحدد بشكل مناسب المجموعات والأفراد المستضعفين وتهدفهم وتدعمهم. وقد أصدرت مجموعة الحماية رسمًا بيانيًا حول [الحماية والضعف وتحديد الأولويات للأكثر احتياجًا](#) والذي يقدم توجيهات حول المجموعات المستضعفة المحتملة. كما تم تقديم توجيهات مماثلة في [خطة الاستجابة الإنسانية \(HRP\) لدولة سوريا لعام 2017](#) (الصفحات 60-61 بمرفق الحماية، الضعف وتحديد الأولويات الأكثر احتياجًا).

### الصومال وجمهورية الكونغو الديمقراطية

تم تضمين المعيار الإنساني الأساسي (CHS) في التنسيق والآليات الجماعية في عام 2016، حيث تم تمييزه لأول مرة في [خطة الاستجابة الإنسانية \(HRP\) لعام 2017 لدولة الصومال و خطة الاستجابة الإنسانية \(HRP\) لدولة الكونغو \(DRC\) لعام 2016](#). وتصرح خطة الاستجابة الإنسانية (HRP) لدولة الصومال أنه تماشياً مع توجيهات مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) الحالية بشأن التنسيق الفعال، سيواصل فريق العمل الإنساني القطري (HCT)/فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) البناء على الروابط الحالية مع تحالف المعيار الإنساني الأساسي (CHS) في المنطقة، من خلال عقد دورات تدريبية مشتركة وجلسات تخطيط للعمل السنوي حول تشغيل نظام المعيار الإنساني الأساسي (CHS) وإطار عمل المساءلة اتجاه السكان المتضررين (AAP) التي تنفذها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC). ففي جمهورية الكونغو الديمقراطية، تعلن خطة الاستجابة الإنسانية (HRP) أن «الاستجابة ستستند إلى المعيار الإنساني الأساسي، مما يترجم التزامنا بتحسين فعالية الاستجابة الإنسانية واحترام المعايير والمبادئ الإنسانية».

### مالي

وفي مالي، نظمت مجموعة الحماية ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) تدريباً لمدة ثلاثة أيام لتعزيز القدرات وإشراك منسقي المجموعات وزملاء مجموعة الحماية لدعم تنفيذ ومراقبة تعميم الحماية في الاستجابة الإنسانية في مالي. وكانت نتيجة لهذا التدريب وضع خطة عمل مشتركة بين المجموعات لتعزيز تعميم الحماية عبر القطاعات. ثم عُرضت خطة العمل وتم إقرارها على المستوى المشترك بين المجموعات وتراقبها حالياً لجنة التنسيق الدولية (ICC)/مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) بدعم تقني من مجموعة الحماية. وتشمل إجراءات الأولوية ما يلي:

- 1 تعزيز قدرات الموظفين على تعميم الحماية من خلال تقديم التدريبات
- 2 مراقبة الالتزامات التي تعهدت بها المجموعات في خطة العمل الإنسانية لعام 2018 ودعم دمج الالتزامات القابلة للتنفيذ والقابلة للقياس في خطة العمل الميدانية لعام 2019
- 3 الدفاع عن المانحين لتعميم الحماية ليكونوا جزءاً من إستراتيجية توزيع التمويل الخاصة بهم
- 4 دعم تبني إستراتيجية الحماية على مستوى فريق العمل الإنساني القطري (HCT)
- 5 دعم جمع الممارسات الجيدة وتبادل الدروس المستفادة.

### نظام الإنترنت لدورة البرامج الإنسانية (HPC)

تم طرح نظام الإنترنت الجديد لدعم دورة البرامج الإنسانية (HPC) على المستوى القطري، والتي يُطلق عليها أدوات HPC، لدورة البرنامج الإنساني لعام 2019. يسمح مكون وحدة المشروع (الذي يحل محل نظام المشاريع عبر شبكة الإنترنت (OPS))، حيث يسجل الشركاء مشاريعهم في إطار خطة الاستجابة الإنسانية (HRP)، لكل دولة بتخصيص ورقة المشروع الخاصة بها، وتوفر هذه الوظيفة الجديدة في أوراق المشروعات فرصة لفريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) على المستوى القطري للاتفاق على إدراج مسائل تعميم الحماية كمعيار. ويقوم عدد من البلدان بتضمين أسئلة حول تحليل مخاطر الحماية المصطلح بها في تصميم المشروع، وتدابير التخفيف المخطط لها لمعالجة مثل هذه المخاطر وكيفية مشاركة المجتمع المتضرر في المشروع. ويتم نسخ مجموعة الأسئلة المدرجة في ورقة مشروع دولة ليبيا أدناه. يمكن العثور على أمثلة أخرى مماثلة في أوراق مشروعات سوريا والأراضي الفلسطينية المحتلة وجنوب السودان والصومال لعام 2019.

- 1 هل يعتمد المشروع على تحليل مخاطر الحماية مع مراعاة الاحتياجات الخاصة لمختلف المجموعات السكانية؟
- 2 هل يحدد المشروع ويعالج العوائق التي تحول دون الوصول إلى مجموعات السكان المختلفة فيما يتعلق بالمشروع؟
- 3 هل تسعى أنشطة المشروع إلى معالجة أوجه عدم المساواة أو التهديدات المتعلقة بالحماية؟ (أي العنف أو الإكراه أو الاستغلال أو الحرمان أو الإهمال)
- 4 هل يقيس إجراء مراقبة المشروع وصول المستفيدين؟
- 5 هل يقيس إجراء مراقبة المشروع سلامة المستفيدين؟
- 6 هل يقيس إجراء مراقبة المشروع كرامة المستفيدين؟
- 7 كيف يقيس إجراء مراقبة المشروع إمكانية الوصول والسلامة والكرامة للمستفيدين؟

- اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، الإجراءات المقترحة للتنسيق بين المجموعات لتعزيز AAP والحماية في دورة البرامج الإنسانية، المتاحة [هنا](#).
- اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) مجموعة مديري الطوارئ (EDG) مذكرة إرشادية أولية بشأن الحماية والمساءلة للسكان المتضررين (AAP) في دورة البرامج الإنسانية (HPC)، متاح [هنا](#).
- مجموعة الحماية العالمية (GPC)، قائمة تدقيق حول دمج الحماية والمساءلة للسكان المتضررين في دورة البرنامج الإنساني، متاح [هنا](#).

## منسق الشؤون الإنسانية وفرق العمل الإنساني (HCT)

يتحمل منسق الشؤون الإنسانية (HC) وفرق العمل الإنساني القطري (HCT) المسؤولية الشاملة عن توفير التوجيه الاستراتيجي بشأن الحماية من خلال ضمان تحديد أولويات الحماية ومعالجتها في التخطيط الإنساني واتخاذ القرارات التشغيلية. وينعكس هذا التوقع في سياسة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) لعام 2016 بشأن الحماية في العمل الإنساني. ويتطلب ذلك إجراء مناقشة منتظمة بشأن الحماية لتحديد الأولويات والإجراءات الفورية، بما في ذلك الدعوة المنسقة، التي تهدف إلى تخفيف المعاناة الإنسانية وحماية أرواح السكان المحتاجين وسبل معيشتهم وكرامتهم. يقود فريق العمل الإنساني القطري (HCT) بتطوير وتنفيذ إستراتيجية حماية فريق العمل الإنساني القطري (HCT)<sup>10</sup> وتعميم الحماية. وترتكز المنهجية والأدوات التالية على أدوار منسق الشؤون الإنسانية (HC) وفريق العمل الإنساني القطري (HCT) لتعميم الحماية.

### المنهجية

#### 1. دفع تطوير وتنفيذ إستراتيجية الحماية الشاملة للتصدي للمخاطر.

- السعي بشكل منتظم لإجراء تحليل شامل ومتعمق للحماية من قبل مجموعة الحماية وغيرها من الجهات الفاعلة الوطنية والدولية ذات الصلة، والتي يجب أن تسرد بالتفصيل التهديدات الرئيسية للحماية وأوجه الضعف وآليات تكيف الأشخاص المتضررين، كما يجب أن تُرشد قرارات فريق العمل الإنساني القطري (HCT) حول الأولويات الإستراتيجية للعمليات أو الدعوة.
- تحديد وكالة أو منظمة واحدة/اثنتين لتتولى القيادة، وتقوم بالترويج لجهود تعميم الحماية التي تجري على المستوى المشترك بين المجموعات وتنفيذها ومراقبتها. ومن الناحية المثالية، يقوم مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) بدور التنسيق والوكالة الرائدة للحماية لخبرته الواسعة في مجال الحماية.
- التأكد من أن إستراتيجية فريق العمل الإنساني القطري (HCT) لا تزال متميزة عن أهداف تعميم الحماية وتعتمد عليها، والتي تسعى لإدماج مبادئ الحماية في البرمجة الإنسانية على مستوى القطاع وتقديم المعونات. وعلى هذا النحو، يتم تضمين تعميم الحماية في خطة الاستجابة الإنسانية وخطط المجموعات. لذلك فهي تُعتبر «عاملاً مساعداً» قيماً لإستراتيجية حماية فريق العمل الإنساني القطري لأنها تُثر عن معرفة ووعي بالحماية عبر القطاعات، بجانب تحسين البرمجة في الوقت نفسه.

<sup>10</sup> يتمثل الهدف الرئيسي من إستراتيجية فريق العمل الإنساني القطري (HCT) في تعبئة جهد شامل على مستوى المنظومة ومتعدد القطاعات لمنع أو مواجهة أشد مخاطر الحماية التي تواجه السكان المتضررين بالإضافة إلى منع تكرار الانتهاكات ووقفها. تسمح الإستراتيجية لفريق العمل الإنساني القطري (HCT) بإعادة توجيه الاستجابة الإنسانية عند تطور حالة الحماية. ويمكن أن يتيح ذلك لفريق العمل الإنساني القطري (HCT) بتركيز الاهتمام واتخاذ إجراءات بشأن أولويات الحماية التي قد تتجاوز نطاق خطة العمل الإنساني، واستراتيجية مجموعة الحماية. وعلاوة على ذلك، يمكن استخدام إستراتيجية فريق العمل الإنساني القطري (HCT) من أجل الاستفادة من خبرات ووظائف وقدرات مختلف الجهات الفاعلة في الاستجابة الإنسانية. كما يمكنها أيضاً تسهيل الحوار الإنساني والتفاوض والدعوة للحماية وكذلك مشاركة فريق العمل الإنساني القطري (HCT) مع مجموعة أوسع من أصحاب المصلحة لتحمل مسؤولياتهم في معالجة مخاطر الحماية الرئيسية. [التوجيهات المتاحة عبر الإنترنت](#).

## 2. ضمان دمج تعميم الحماية في جميع مراحل دورة البرنامج الإنساني وفي جميع خطط المجموعات.

ملاحظة: في حين أن فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) على المستوى التشغيلي مسؤول عن ضمان أن يكون ذلك جزءاً من العمليات وتطوير المستند، فإن فريق العمل الإنساني القطري (HCT) هو المسؤول في النهاية عن الموافقة على المنتجات النهائية. كما أن فريق العمل الإنساني القطري (HCT) مسؤول أيضاً عن ضمان تنفيذ المساءلة تجاه الأشخاص المتضررين (AAP) أثناء الاستجابة.

➔ شارك المعلومات والتحليلات بشأن وضع الحماية مع الحكومة، وهياكل التنسيق، والجهات المانحة، والمنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية.

➔ قم بتشكيل فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) لضمان تنفيذ تعميم الحماية عبر المجموعات، بما في ذلك عن طريق إدراج أهداف ونتائج الحماية الموضحة في خطة الاستجابة الإنسانية (HRP) التي يجب على كل قطاع الاستجابة لها، وتشجيع التحقق من صحة المشاريع على مستوى المجموعة.

➔ ضمان تمثيل صوت الأشخاص المتضررين في المجموعات وسماعه وتوجيهه لتحليل الحماية والبرمجة وقرارات فريق العمل الإنساني القطري (HCT). دمج مبدأ المساءلة تجاه الأشخاص المتضررين بما يتماشى مع توجيهات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC).

## 3. إدراج تعميم الحماية المكان في صلب العمل الإنساني.

➔ تعزيز التعاون بين الجهات الفاعلة في المجال الإنساني لتمكين التحليل والالتزامات الجماعية في معالجة قضايا الحماية المعقدة.

➔ تيسير وتنسيق التعاون والمشاركة مع مجموعة متنوعة من الجهات الفاعلة الإنسانية وغير الإنسانية في مواجهة تهديدات الحماية.

➔ بذل كل الجهود اللازمة لضمان تخصيص أموال كافية لتحقيق نتائج الحماية في الاستجابة (على سبيل المثال تضمين إدراج الحماية ك مطلب إلزامي للمشاريع المقدمة إلى الصناديق المجمع القطرية).

➔ تضمين الحماية و المساءلة تجاه الأشخاص المتضررين (AAP) ك بند دائم في جدول أعمال اجتماعات فريق العمل الإنساني القطري (HCT).

## الأدوات

لا توجد أداة محددة في مجموعة الأدوات هذه لاستخدامها من قبل فريق العمل الإنساني القطري (HCT)

## الممارسة الجيدة

### اليمن

في عام 2017، ستكون الحماية محور الاستجابة، وسيتم تخطيط وتنفيذ جميع المساعدات من أجل تعزيز سلامة الأشخاص المتضررين وكرامتهم وحقوقهم. وسيتم التركيز على تنفيذ إستراتيجية حماية فريق العمل الإنساني القطري (HCT) المعتمدة في يونيو 2016 عبر القطاعات وفي جميع أنحاء البلاد. ولضمان وجود الموارد الكافية لهذا العمل، فقد وافق فريق العمل الإنساني القطري (HCT) على تخصيص 1% من ميزانيات المجموعة لأنشطة تعميم الحماية.

### العراق

كل أسبوعين، يُوضع بند دائم في جدول أعمال فريق العمل الإنساني القطري (HCT) عندما تشارك مجموعة الحماية «ملاحظات قضايا الحماية الحرجة» التي لا تزيد عن صفحتين مع التوصيات اللازمة لاتخاذ إجراءات من جانب الجهات الفاعلة ذات الصلة عبر المجموعات. ويتمثل الهدف الرئيسي في تقديم تحليل لمسألة الحماية والتوجيهات اللاحقة. ويقوم بإعداد المذكرة منسق مجموعة الحماية/المنسق المشارك، وترتبط ب إستراتيجية حماية فريق العمل الإنساني القطري (HCT)، وتتضمن الإجراءات الموصى بها لأعضاء فريق العمل الإنساني القطري (HCT)/منسق الشؤون الإنسانية (HC). بالإضافة إلى ذلك، تصف خطة الاستجابة الإنسانية لعام 2017 لدولة العراق الأزمة في البلاد بأنه أزمة حماية. وبالتالي، تعكس الأهداف الإستراتيجية لخطة الاستجابة الإنسانية (HRP) لعام 2017 التزام فريق العمل الإنساني (HCT) بضمان توفير قاعدة حماية قوية.



في مياثمار، تعتبر الحماية بنداً دائماً في جدول الأعمال في الاجتماعات المشتركة بين المجموعات فريق العمل الإنساني القطري (HCT). فهذا يساعد على إشراك منسق الشؤون الإنسانية (HC)/فريق العمل الإنساني القطري (HCT) في تنفيذ أولويات الحماية المحددة بالإضافة إلى تشجيع المجموعات الأخرى على التفكير في قضايا الحماية والاستجابات. ويُعتبر هذا هو أيضاً مفتاح تنفيذ استراتيجية الحماية الخاصة بفريق العمل الإنساني القطري (HCT) القادمة في مياثمار.

### الدولة الفلسطينية

يوصل الفريق العامل المعني بالدعوة بفريق العمل الإنساني القطري (HCT) المخصص للعمل كجهة فرعية رئيسية لتنسيق الدعوة على مستوى فريق العمل الإنساني القطري (HCT). وهو يحدد الأهداف ويطور خطة لجدول أعمال الدعوة مستخدماً القانون الإنساني الدولي والقانون الدولي لحقوق الإنسان كإطار عمل. وتضم مجموعة عمل الدعوة التي يرأسها مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية ممثلين عن كل من المجموعات ووكالات الأمم المتحدة وهيئات التنسيق الرئيسية للمنظمات غير الحكومية. وهو يجتمع شهرياً ويقدم تقارير منتظمة لمنسق الشؤون الإنسانية (HC) و فريق العمل الإنساني القطري (HCT).

### تشاد

إلى جانب الأولويات الرئيسية الأخرى، انبثق تعميم الحماية بشكل كبير بفضل سلسلة تدريب المتدربين التي نظمها فريق عمل مجموعة الحماية العالمية (GPC) المعني بتعميم الحماية، وبفضل زيارة بعثة STAIT أيضاً في فبراير 2016. وقد شملت النتائج والتوصيات التي توصلت إليها تلك البعثة تعزيز القدرة على تعميم الحماية والوعي والتنفيذ الفعلي. في ذلك الوقت، تم وضع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) لدعم مجموعة الحماية في سياق تعميم الحماية حيث شارك إثنان من موظفيه في تدريب المتدربين في داكار في ديسمبر 2015. وقد تمكن مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) من تقديم الدعم للنشط لمجموعة الحماية في المشاركة في تيسير الدورات التدريبية، وتشجيع الحوار بشأن تعميم الحماية في مختلف منتديات التنسيق (مثل اجتماعات لجنة التنسيق الدولية (ICC) والاجتماعات العامة للتنسيق الإنساني) حيث يتم تبادل أفضل ممارسات تعميم الحماية بين الشركاء وغيرهم.

## توجيهات إضافية

➤ مجموعة الحماية العالمية (GPC)، مركزية الحماية في العمل الإنساني: خطوات عملية لمنسقي الشؤون الإنسانية والفريق القطري الإنساني، 2016، متاح [هنا](#).

## الصناديق المجمع القطرية (CBPF)

توفر الصناديق المجمع القطرية (CBPF) فرصة مهمة لضمان تعميم الحماية في الاستجابة الإنسانية. ففي الواقع، يمكن تعميم الحماية على المستوى الاستراتيجي خلال تطوير أوراق التخصيص التي يتم تقديم مقترحات المشاريع للمقارنة بها وفي مرحلة تصميم المشروع واتخاذ القرارات التي ستلقى المقترحات من أجلها تمويلاً. سيؤدي منسقا المجموعة وفريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) دوراً هاماً في دعم تعميم الحماية في الصناديق المجمع القطرية (CBPF). واعتماداً على الإعداد المخصص للصناديق المجمع القطرية (CBPF)، التي يمكن أن تختلف من بلد لآخر، يشارك منسقا المجموعات وفريق (ICCG) في تطوير ورقة التخصيص أو الإستراتيجية، وأثناء تقديم المشورة والتوجيه لشركاء المجموعة لوضع المقترحات وكأعضاء لمجلس المراجعة، خلال مراجعة مقترحات المشاريع. وفي هذا الصدد، يمكن استخدام المنهجية والأدوات التالي ذكرها.

## المنهجية

### 1. دمج تعميم الحماية في مستندات النداء الموحد (ورقة التخصيص أو الإستراتيجية).

➤ يجب أن يرفق «تحليل الحماية» الذي وضعته مجموعة الحماية أو يُشار إليه في ورقة تخصيص الصناديق المجمع القطرية (CBPF) من أجل المساعدة في إعلام الشركاء بتطوير مقترحات المشروعات بشأن نقاط الضعف المحددة وتهديدات الحماية للسكان المتضررين ومساعدتهم على دمج تدابير المنع والتخفيف في تصميم مشروعهم.

➤ تضمن تعميم الحماية كمتطلب في ورقة تخصيص الصناديق المجمع القطرية (CBPF). محام مع المجلس الاستشاري.

## 2. تقديم المشورة والتوجيه لشركاء المجموعة في وضع المقترحات، وأعضاء في مجلس المراجعة، أثناء مراجعة مقترحات المشاريع.

- توزيع مجموعة أدوات تعميم حماية الخاصة بالمجموعة العالمية للحماية على أولئك الذين يعدون مقترحات المشاريع كمصدر إضافي للتوجيهات لتعميم الحماية في مقترحات مشاريعهم. توجيه النصح لشركاء المجموعة لاستخدام المنهجية والأدوات المتاحة في الفصل 2 (على سبيل المثال تحليل المخاطر، وتقييم تصميم المشروع، وخطة عمل تعميم الحماية).
- توفير دورة تدريبية قصيرة/جلسة لرفع الوعي حول تعميم الحماية وما هو متوقع من الشركاء الذين يقدمون اقتراحًا إلى الصناديق المجمع القطرية (CBPF).
- النهوض بقيادة من أجل تعميم الحماية (وجميع القضايا المتداخلة) في المجلس الاستشاري ولجان المراجعة التابعة للصناديق المجمع القطرية (CBPF).
- استخدام [استخدام Tool #A3 - Protection Mainstreaming in Funding Allocation: Process Score Card](#) - الأداة رقم 4 - تعميم الحماية خلال تخصيص الصناديق: بطاقة الدرجات الخاصة بالعمليات لمراجعة المقترحات المقدمة إلى الصناديق المجمع القطرية (CBPF).
- توفير مؤشرات نتائج مجموعات الحماية المعيارية للصناديق المجمع القطرية (CBPF) وكذلك الأنشطة القياسية للاستخدام في تقديم المقترحات والتقارير من قبل الشركاء.
- تقديم مدخلات فنية لدعم أنشطة مراقبة مشروع الصناديق المجمع القطرية (CBPF) (المشاركة في مهمات المراقبة متى كان ذلك ممكنًا) والدعوة إلى أنشطة المراقبة هذه لإدراج أصوات المجتمعات المتضررة بشكل منهجي ومعقول. وتقديم مدخلات خلال مراجعة طلبات التنقيحات والتقارير السردية المقدمة من الشركاء.

## الأدوات

الرقم	A3
الأدوات	تعميم الحماية أثناء تخصيص الصناديق: بطاقة نتيجة العملية
المستخدم المستهدف	الجهات المانحة
الوصف	نموذج لتقييم جودة مقترحات المشاريع المقدمة للتمويل فيما يتعلق بتعميم الحماية
التوقيت	عند مراجعة الاقتراح المقدم للتمويل

## الممارسة الجيدة

### العراق

أصدر منسق الشؤون الإنسانية (HC) ورقة التخصيص الخاصة بالصندوق المجمع الإنساني للعراق لعام 2017، بالتشاور مع المجلس الاستشاري للصندوق المجمع الإنساني للعراق (IHPPF) والمجموعات لتحديد الأولويات والطرائق الخاصة بالتخصيص القياسي الأول لعام 2017. وتنص الوثيقة على أن المشاريع التي تشمل مكونًا لتعميم الحماية ومراعاة المنظور الجنساني ستُمنح الأولوية.

### اليمن

يعزز [الصندوق المجمع الإنساني لليمن لعام 2016](#) المشاركة المجتمعية والحماية وتعميم المساواة بين الجنسين كقضايا شاملة في جميع مشاريع الصندوق المجمع الإنساني (HPF). يجب أن يدعم الصندوق الإنساني المجمع (HPF) المزيد من تعميم الحماية والمساءلة للسكان المتضررين كجزء من تخصيص الأموال من خلال دعم مبادرات محددة من قبل الشركاء في هذا المجال.

### مياثمار

تحدد ورقة إستراتيجية التخصيص الخاصة بالصندوق المجمع الإنساني لمياثمار لعام 2017 القطاعات والأنشطة والمناطق الجغرافية للتمويل بموجب التخصيص الاحتياطي الأول لعام 2017. وتنص الوثيقة على أن المشاريع التي تتضمن النوع الاجتماعي والمساءلة لمكون السكان المتضررين سيتم

ترتيبها حسب الأولوية. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن نموذج مقترح مشروع الصندوق الإنساني المجمع (MHF)، ضمن قسم القضايا المتشعبة، أسئلة محددة حول كيفية عزم المشروع المقترح لتعميم الحماية. وتشمل الأسئلة ما يلي (1) ما إذا كانت سلامة المستفيدين وكرامتهم قد تم تحديد أولوياتها وما إذا تم الأخذ في الاعتبار مبادئ عدم إلحاق الضرر، (2) كيف يمكن للمشروع المقترح الوصول بشكل متساوٍ ومحايد إلى المساعدة والخدمات واستهداف الفئات المستضعفة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة و (3) ما هي الآليات التي سيتم وضعها لدعم تطوير قدرات الحماية الذاتية ومساعدة السكان المتضررين في المطالبة بحقوقهم. وقد استعرض قطاع الحماية مقترحات المشاريع الـ 80 التي قُدمت لصندوق مياهار الإنساني وقُدمت التعقيبات بشأن ما إذا كانت الحماية قد تم تعميمها في المقترح.

### الأراضي الفلسطينية

دعت مجموعة المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (WASH) مجموعة الحماية للمشاركة في فريق التدقيق الخاص بمشروعات WASH وتقديم ملاحظات حول ما إذا كان تدخل الحماية ينعكس في مشروعات المياه والصرف الصحي.

أفغانستان

تعطي ورقة إستراتيجية التخصيص الخاصة بالصندوق الإنساني العالم لدولة أفغانستان لعام 2017 الأولوية لإنشاء بيئة موصلة للحماية لمنع مخاطر الحماية والتخفيف منها، فضلاً عن تسهيل الاستجابة الفعالة لانتهاكات الحماية.

جنوب السودان

تعطي ورقة إستراتيجية التخصيص الخاصة بالصندوق الإنساني لجنوب السودان لعام 2016 الأولوية لأنشطة الحماية كما تشارك توجيهات تعميم الحماية كجزء من المواد المشتركة لإطلاق التخصيص.

### توجيهات إضافية

📌 مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)، المبادئ التوجيهية العامة للصندوق القطري، دليل التشغيل، قسم حول النوع الاجتماعي والمساءلة، الصفحات 44-46، متاح [هنا](#).

## المانحون

تتحمل المنظمات المستقبلية المسؤولية أمام المانحين عن كيفية إنفاق التمويل الذي تتلقاه. وهذا يمنح المانحين النفوذ للإصرار على تقديم معونات عالية الجودة بالأموال المقدمة. يقدم هذا القسم إجراءات ملموسة يمكن أن يتخذها المانحون لضمان إدراج تعميم الحماية في مقترحات المشاريع التي يتلقونها من أجل التمويل. وفي هذا الصدد، يمكن استخدام المنهجية والأدوات التالي ذكرها.

### المنهجية

#### 1. النظر في تعميم الحماية كمفهوم رئيسي لاستراتيجيتهم التمويلية.

- 📌 يجب على الجهات المانحة التي تمول مجموعات الحماية و/أو المجموعات العاملة أن تطلب منهم أن يكونوا أكثر نظاماً عند إصدار تحليل الحماية الذي يرسم خرائط للتهديدات وكذلك عند تحديد المجموعات المستضعفة وآليات المواجهة والخدمات المتاحة.
- 📌 دعم تفعيل آليات المساءلة الجماعية على المستوى القطري مع التقليل في الوقت نفسه من النهج المجزأة المتعلقة بالمشاركة المجتمعية.
- 📌 الاستثمار في مرحلة التأهب، من خلال تعزيز القدرات على المساءلة والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، من أجل كفاءة كسب التأييد وامتلاك زمام الأمور عند وقوع الأزمات.

2. تضمنين متطلبات محددة تتعلق بتعميم الحماية كجزء من عملية التخصيص والإبلاغ.

- مطالبة مقترحات المشاريع بالإشارة إلى تحليل الحماية الذي أعدته مجموعة الحماية لتحديد مخاطر الحماية، والأفراد أو المجموعات المستضعفة، والقدرات الحالية وآليات المواجهة.
  - مطالبة المنظمة بتقييم توافق مقترح مشروعها مع مبادئ تعميم الحماية الرئيسية ([Tool #B3 – Project Design Assessment](#)).
  - الطلب من فريق المنظمة الخضوع لتدريب سليم على تعميم الحماية ([Tool #B4 – Staff Assessment](#)) الأداة رقم B4 – تقييم تصميم المشروع.
  - مطالبة المنظمة بشرح كيفية أخذ المشروع في الاعتبار أو الاستجابة لمخاطر الحماية المحددة (الأداة رقم B5 – خطة عمل تعميم الحماية [Tool #B5 – Protection Mainstreaming Action Plan](#)).
  - المطالبة بالتصنيف المنهجي لمؤشرات المشروع باستخدام نهج العمر والجنس والتنوع.
  - تضمنين عملية إدراج تعميم الحماية ومؤشرات التأثير للإبلاغ عنها.
3. دعم مبادرات تعميم الحماية التي تقوم بها المنظمات المستقبلية للصاديق.

- السماح بمرونة المنح إذا تم تحديد وتوثيق التهديدات الجديدة للوصول والأمان والكرامة على نحو ملائم.
- تطوير الحوافز والجزاءات التي تعزز كلاً من المنظمات الفردية وآليات المساءلة الجماعية.
- دعم استخدام المفاهيم المشتركة بشأن الجودة والمساءلة مثل المعيار الإنساني الأساسي (CHS).

## الأدوات

الرقم	A3
الأدوات	تعميم الحماية أثناء تخصيص الصناديق: بطاقة نتيجة العملية
المستخدم المستهدف	الجهات المانحة
الوصف	نموذج لتقييم جودة مقترحات المشاريع المقدمة للتمويل فيما يتعلق بتعميم الحماية
التوقيت	عند مراجعة الاقتراح المقدم للتمويل

## الممارسة الجيدة

مكتب المساعدة الخارجية في حالات الكوارث (OFDA)

تتضمن المبادئ التوجيهية لمكتب المساعدة الخارجية في حالات الكوارث (OFDA) توجيهات إلزامية مشتركة بين القطاعات لتعميم الحماية وكذلك أسئلة خاصة بقطاعات محددة عن كيفية تعميم الحماية.

مكتب المفوضية الأوروبية للشؤون الإنسانية (ECHO)

يستخدم مكتب المفوضية الأوروبية للشؤون الإنسانية (ECHO) مؤشر العمر- النوع الاجتماعي كأداة لتقييم مدى دمج كل عمل إنساني ممول في اعتبارات مثل النوع والسن. تتوفر مجموعة أدوات مؤشر العمر والنوع الاجتماعي [هنا](#). بالإضافة إلى ذلك، تعكس وثيقة السياسة المواضيعية الخاصة بمكتب المفوضية الأوروبية للشؤون الإنسانية (ECHO) المعنية بالحماية، تعميم الحماية كموضوع شامل يشير إلى ضرورة أن تضطلع كل جهة فاعلة إنسانية بالحيولة دون وقوع تهديدات الحماية التي تُحدثها أو تستمر فيها أي فعل/تقاعس إنساني والتخفيف من حدتها والاستجابة لها عن طريق ضمان احترام مبادئ الحماية الأساسية في البرامج الإنسانية – بغض النظر عن القطاع أو الهدف.

## الوكالة السويدية للتعاون التنموي الدولي (SIDA)

تضع الوكالة السويدية للتعاون التنموي الدولي (SIDA) أهمية كبيرة على تعميم مراعاة المنظور الجنساني، وتتطلب من جميع المشاريع تقديم معلومات عن التحليل المتعلق بنوع الجنس. ويعتبر مؤشر النوع الاجتماعي الخاص بالوكالة السويدية للتعاون التنموي الدولي (SIDA) ضروريًا، وبناءً عليه لن تمنح الوكالة أي تمويل للمشروعات التي تحمل رمز علامة النوع الاجتماعي 0 (صفر).

## وزارة التنمية الدولية بالمملكة المتحدة (DFID)

تدمج توجيهات تمويل الاستجابة الإنسانية الخاصة بوزارة التنمية الدولية بالمملكة المتحدة (DFID) العديد من مكونات تعميم الحماية مثل المساءلة والوصول إلى المساعدات الإنسانية. كما تشتمل وزارة التنمية الدولية بالمملكة المتحدة (DFID) أيضًا على إطار عمل للإعاقة وتوجيهات بشأن تصنيف البيانات حسب الإعاقة. وتقود وزارة التنمية الدولية بالمملكة المتحدة (DFID) الطريق نحو تحديد أهداف المجتمع الإنساني لضمان أن تعالج خطط الاستجابة الإنسانية (HRP) الاحتياجات الخاصة لفئات مستضعفة بعينها مثل أصحاب الإعاقات، وكذلك لضمان وجود نهج مشترك للمساءلة يشمل آلية عامة لتقديم الملاحظات والشكاوى. تشمل مؤشرات «الدفح حسب النتائج» لوكالات الأمم المتحدة بحلول عام 2020: 50% من الخطط الإنسانية التي تتضمن نهجًا مشتركًا لأنظمة المساءلة والاتصال والملاحظات كما هو متفق عليه في مسار العمل المتبوع في بريطانيا العظمى (GB) المعني بثورة المشاركة.

### توجيهات إضافية

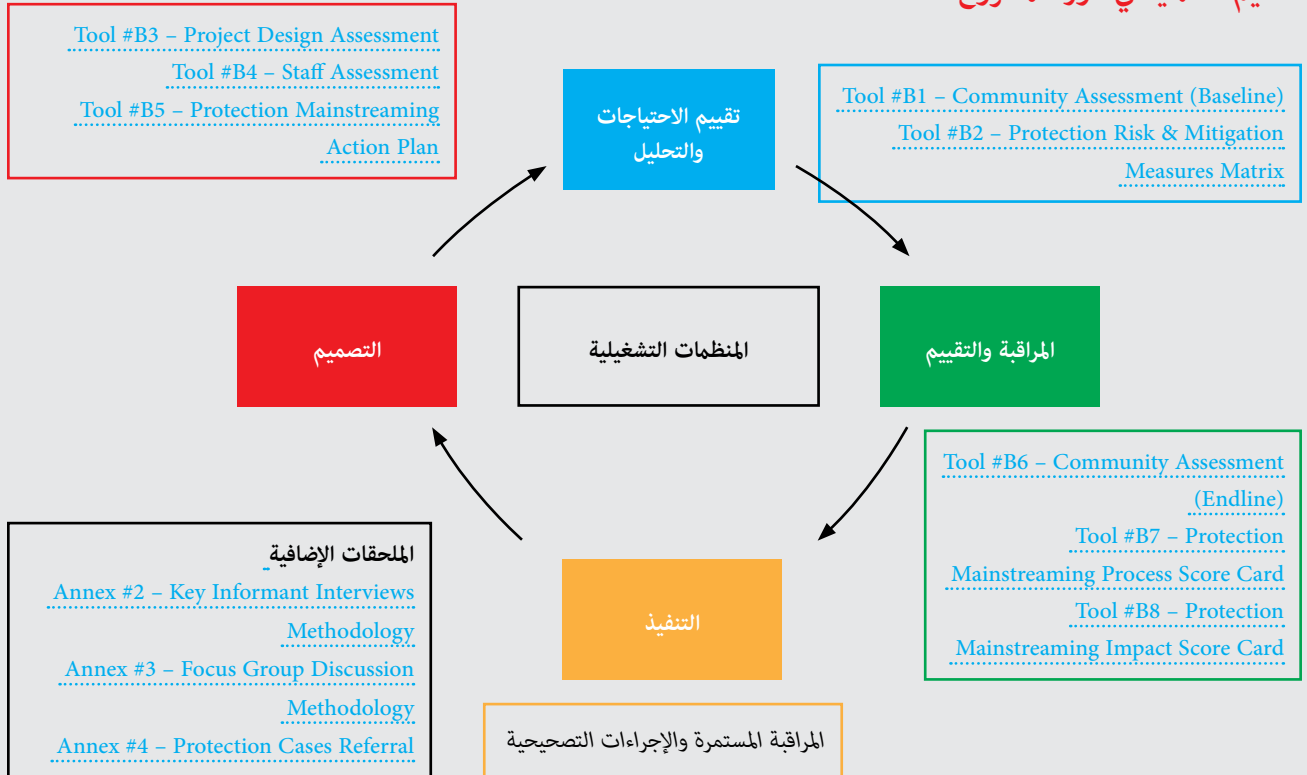
- مكتب وكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة المساعدة الخارجية في حالات الكوارث (USAID/OFDA)، المبادئ التوجيهية الخاصة بالاقترحات، 2012، متاح [هنا](#).
- مكتب المعونة الإنسانية التابع للمفوضية (ECHO)، وثيقة السياسة المواضيعية رقم 8، الحماية الإنسانية: تحسين نتائج الحماية لتقليل المخاطر المحدقة بالأشخاص في الأزمات الإنسانية، 2016، متاح [هنا](#).
- SIDA، صندوق أدوات النوع الاجتماعي، المساواة بين الجنسين في مجال المساعدة الإنسانية، 2015، متاح [هنا](#).
- DFID، المبادئ التوجيهية لتمويل الاستجابات الإنسانية، 2015، متاح [هنا](#).
- وزارة التنمية الدولية بالمملكة المتحدة (DFID)، إطار العمل الخاص بالإعاقات، 2015، متاح [هنا](#).
- وزارة التنمية الدولية بالمملكة المتحدة (DFID)، دليل تصنيف بيانات البرنامج حسب الإعاقة، 2015، متاح [هنا](#).

# الفصل الثاني - المنظمات التشغيلية (الأمم المتحدة، المنظمات غير الحكومية الدولية، المنظمات غير الحكومية الوطنية)



بالنظر في الوقت الراهن لعدد حالات الطوارئ المعقدة والمتزامنة، لم يكن قط من الأهمية بمكان ضمان أن يكون لأنشطة جميع العاملين في المجال الإنساني أثر إيجابي على حماية السكان المشردين والمتضررين. وقد ذُكر بيان اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) لعام 2013 بشأن دور الحماية في العمل الإنساني، جميع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني بمسؤوليتها عن تعميم الحماية في برامج الاستجابة الإنسانية. ويوضح هذا الفصل كيف يمكن للمنظمات التشغيلية (الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية الوطنية) دمج الحماية في برامجها باتباعها أربع خطوات. وكما هو موضح في الرسم البياني أدناه، فإن المنهجية المقترحة لتعميم الحماية على المستوى التشغيلي تتلاءم مع المراحل المتتالية من دورة المشروع (تقييم الاحتياجات والتحليل والتصميم والتنفيذ والمراقبة والتقييم). وتتوافق المنهجية والأدوات المقترحة أدناه مع التوجيهات الحالية التي تم تطويرها حول هذا الموضوع.

## تعميم الحماية في دورة المشروع



لا يفت الأوان أبداً على تغيير ما تقوم به!!

يتم تنظيم هذا الفصل وفقاً لدورة المشروع ولكن في أي وقت أثناء تنفيذ المشروع، يمكنك إجراء تحليل للمخاطر وتعديل خطة التنفيذ وإجراء أنشطة المراقبة والتقييم بالإضافة إلى إجراء تعديلات على المشروع استناداً إلى ردود فعل المجتمع الواضحة.

## الخطوة 1 - تقييم الاحتياجات وتحليل المخاطر

يجب تعميم الحماية في تقييمات البرامج القطاعية. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتم تعريف تعميم الحماية عن طريق تحليل مخاطر الحماية الحقيقية والمحتملة التي قد تنشأ في أي برنامج قطاعي. وفي هذا الصدد، يمكن استخدام المنهجية والأدوات التالي ذكرها.

### المنهجية

⚠ إن الهدف من الخطوة الأولى لتعميم الحماية هو إبراز مخاطر الحماية وفهمها. وتعتبر هذه الخطوة ضرورية من أجل تعميم الحماية في الاستجابة الإنسانية حيث أنها ستمكن الشركاء التشغيليين من تحديد المخاطر المحتملة بشكل أفضل في برنامجهم الخاص/أثناء تقديمهم الخدمات.

1. استشر مجموعة الحماية ضمن مجال تدخلك للوصول إلى تحليل الحماية الذي يحدد التهديدات والفئات المستضعفة والقدرات القائمة.

➔ تواصل مع مجموعة الحماية للوصول إلى تقرير تحليل الحماية الحالي. يشمل ذلك المعلومات المتعلقة بمخاطر الحماية (التهديدات المحددة والفئات المستضعفة والقدرات القائمة).

➔ الحصول على فهم صحيح للتهديدات الرئيسية المحددة، والفئات الأكثر ضعفاً والقدرات الحالية للسكان المتضررين بالإضافة إلى الخدمات والموارد المتوفرة بالفعل. سيساعدك ذلك على تحديد المخاطر الحقيقية والمحتملة التي قد تنشأ في برنامجك القطاعي. يجب أن ينطوي ذلك على مشاركة عميقة مع المجتمعات المتضررة نفسها وليس فقط معلومات الطرف الثالث.

2. استشر المجتمعات المتضررة لفهم مخاطر الحماية بشكل أفضل وتحديد كيف يمكن لمؤسستك تجنب إلحاق الضرر بالمجتمع من خلال تدخلك.

➔ التأكيد على التهديدات ونقاط الضعف واستراتيجيات التكيف السلبية التي تم تحديدها في تقرير تحليل الحماية من خلال التفاعل مع المجتمعات ذات الصلة بشكل هادف، بما في ذلك السكان المتضررين، وخاصة تلك التي تعاني من نقاط ضعف خاصة في منطقة التدخل الخاصة بك.

### ➔ إجراء [Tool #B1 - Community Assessment](#)

(Baseline) الأداة رقم B1 - التقييم المجتمعي (خط الأساس) من خلال مناقشات مجموعة التركيز (FGD) لتقييم نظرة السكان المتضررين وتجربتهم من حيث السلامة والكرامة والوصول والمشاركة.

➔ ضمان التنسيق بين المشاورات المجتمعية مع مبادرات المساءلة تجاه الأشخاص المتضررين (AAP) على نطاق الاستجابة لتجنب تفاقم أو إرباك أو إلحاق الأذى بالمجتمعات.

### ما الذي يجب القيام به في حالة عدم توفر أي تحليل للحماية؟

كما ذكر في الفصل الأول، يتطلب تطوير تحليل الحماية مهارات معينة، ويجب على الموظفين أو المنظمات غير العاملة بمجال الحماية التي لا تتمتع بخبرة في الحماية ألا تقوم بنفسها بتحليل الحماية. ففي حالة عدم توفر تحليل الحماية، اتبع الخطوات التالية:

➔ حدد منظمة (دولية أو وطنية) تقوم بتنفيذ أنشطة الحماية في منطقة تدخلك. يمكنك الرجوع إلى مجموعة الحماية W4، إذا كانت متوفرة.

➔ اطلب عقد اجتماع ثنائي لمناقشة حالة الحماية في المنطقة.

➔ استشر مصادر المعلومات هذه:

◀ إستراتيجية حماية فريق العمل الإنساني القطري (HCT)

◀ إستراتيجية مجموعة الحماية

◀ نظرة عامة على الاحتياجات الإنسانية (HNO)

◀ خطة الاستجابة الإنسانية (HRP)

◀ تقييمات الحماية والتقارير من المنظمات الأخرى المتخصصة في الحماية

◀ تقييمات الاحتياجات ذات الصلة بما في ذلك تلك المتعلقة باحتياجات المعلومات المجتمعية

3. استشر المجتمعات المتضررة لتحديد إجراءات الوقاية والتخفيف من مخاطر الحماية التي قد تنشأ في برنامجك.

التعرف باستخدام تدابير التخفيف والوقائية الخاصة بالمجتمعات المحلية المتضررة بهدف الحد من التهديدات ومواطن الضعف وزيادة القدرات الحالية<sup>11</sup>. استخدم [Tool #B1 – Community Assessment](#) (Baseline). لتوجيه المناقشة.

أكمل [Tool #B2 – Protection Risk & Mitigation Measures Matrix](#) الأداة رقم B2 – مصفوفة تدابير التخفيف ومخاطر الحماية الخاصة بمشروعك/برنامجك/قطاعك<sup>12</sup> باستخدام نتائج تحليل الحماية وتقييم المجتمع.

راجع [قوائم التحقق الخاصة بتعميم الحماية على مستوى القطاعات](#) المتاحة على موقع الويب الخاص بـ GPC أو في تطبيق تعميم الحماية لمساعدتك على تحديد إجراءات الوقاية والتخفيف. ومع ذلك، لاحظ أن قوائم التحقق الخاصة بالقطاع لن تكون بالضرورة مصممة وفقاً لسياقك المحدد. ولذلك يوصى بشدة بإجراء تقييم المجتمع.

### ما الفرق بين أداة تحليل الحماية وأداة تقييم المستفيدين؟

يتم استخدام أداة تحليل الحماية من قبل مجموعة الحماية لتحديد مخاطر الحماية على المستوى الوطني/دون الوطني، وتحديد التهديدات ومواطن الضعف والقدرات للسكان المتضررين. ويُستخدم التقييم المجتمعي من قبل الشركاء التشغيليين لخدمة مشروع أو مجال تدخل محدد. وفي هذا السياق، يكون الهدف متشابه (أي تحديد المخاطر المتعلقة بالحماية وتدابير التخفيف)، إلا أنه يتم تنفيذ واحد على المستوى الجماعي/الاستراتيجي والآخر على مستوى الفرد/التشغيل/المشروع.

### الأدوات

الرقم	B1
الأدوات	تقييم المجتمع (خط الأساس)
المستخدم المستهدف	شركاء التشغيل
الوصف	يجمع النموذج تصور المجتمعات المتضررة لمخاطر الحماية وإجراءات التخفيف المحتملة
التوقيت	في بداية مرحلة التقييم قبل تصميم مشروع جديد. يمكن إجراء هذه الخطوة في أسبوع واحد، يتضمن وقت التدريب والتنفيذ وإعداد التقارير
الرقم	B2
الأدوات	مصفوفة تدابير التخفيف ومخاطر الحماية
المستخدم المستهدف	شركاء التشغيل
الوصف	نموذج لسرد مخاطر الحماية المحددة وتدابير التخفيف
التوقيت	والوقاية التي تم التحقق من صحتها من قبل المجتمعات المتضررة

<sup>11</sup> راجع معادلة مخاطر الحماية المتوفرة في الملحق 1 – منهجية تحليل الحماية

<sup>12</sup> قد يكون هذا برنامج استجابة طوارئ عالي المستوى لوكالة (على سبيل المثال WASH أو NFI - المواد الغير الغذائية- أو حماية الطفل) أو برنامج قطاعي أو مصفوفة محددة للمشروع (مثل المنح)



وفي الوقت الذي تقدم فيه الجهات المعنية تدخلات لتوفير المأوى في العراق، يجري تحليل العناية الواجبة للتأكد من أن تدخل المأوى يضمن الحماية القانونية ضد الإخلاء القسري والمضايقة والتهديدات الأخرى ومكّن المستفيدين من العيش في منازلهم بأمان وكرامة. فقبل البدء في أي أعمال إعادة تأهيل، تتأكد الجهات المعنية بتوفير المأوى من حالة ملكية المبنى. وبعد ذلك، تقدم أيضاً الدعم لصياغة اتفاقيات الإيجار أو غيرها من اتفاقيات الإيجار الأخرى وبالتالي ضمان أن برامج المأوى لا تخلق انعدام الأمن للمستفيدين أو تزيد من خطر الإخلاء.

### تقييم المجتمع

تستخدم منظمة «هانديكاب إنترناشيونال» المسودات المختلفة لتقييم المجتمع من أجل تنسيق مجموعات الأسئلة المتعلقة بالوصول الآمن إلى الخدمات في العديد من البلدان (على سبيل المثال جنوب السودان والعراق وجمهورية الكونغو الديمقراطية) وتمكين الفرق من زيادة الوعي بأهمية الحواجز التي تحول دون الوصول إلى الخدمات وتحديد التهديدات ومواطن الضعف ووضع إجراءات التخفيف والتدابير الاستباقية لتسهيل الوصول والمشاركة.

### أسئلة التقييم الخاصة بالقطاعات

تتضمن حزمة التدريب على تعميم الحماية الخاصة بمجموعة الحماية العالمية (GPC) (الصفحات 168-172) قائمة بالأسئلة المحتملة التي يجب أخذها في الاعتبار عند إجراء تقييم محدد للقطاع من أجل تعميم مبادئ تعميم الحماية في أداة التقييم. وقد وُضعت القائمة في باكستان وليس الغرض منها أن تكون قائمة حصرية أو تخضع للتفسير الصارم. ستكون بعض الأسئلة أكثر ملاءمة لتقييم الاحتياجات قبل بدء التدخل؛ بينما ستكون الأسئلة الأخرى أكثر ملاءمة للتقييم والمراقبة أثناء تنفيذ البرامج/التدخلات.

### تقييم احتياجات معلومات المجتمع

يعتبر تقييم احتياجات مجتمع المعلومات عملية منهجية لتحديد ومعالجة الاحتياجات من المعلومات لمجتمع معين. وهذا لا يسלט الضوء على اهتمامات الحماية فحسب، بل يضمن أيضاً معرفة الناس للكيفية التي يمكن بها للمجتمعات فعلاً تفضيل المشاركة في آليات الشكاوى المتعلقة بالحماية.

### جمع البيانات لتحديد الأشخاص ذوي الإعاقة باستخدام المجموعة الموجزة من أسئلة فريق واشنطن

تم تصميم المجموعة الموجزة من أسئلة فريق واشنطن التابع للأمم المتحدة لتحديد الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الأسئلة المتعلقة بالصعوبات التي يواجهها الأفراد أثناء تأدية الأنشطة الستة (وهم المشي والرؤية والسمع والإدراك والرعاية الذاتية والتواصل). فالتركيز على وظيفة الأداة وإيجازها يعينان أنه يمكن نشرها بسرعة وسهولة داخل بيئات متنوعة. ولذلك يوصى بالنظر في تصنيفها حسب الإعاقة عن طريق إدراج المجموعة الموجزة من أسئلة فريق واشنطن في الاستبيانات والدراسات المسحية.

فقد تم تصميم هذه الأسئلة الستة لمعرفة ما إذا كان المستجيب لديه أي صعوبة في أداء بعض الأنشطة (والتي تشمل مجالات المشي والرؤية والسمع والإدراك والرعاية الذاتية والتواصل).

- 1 هل لديك صعوبة في الرؤية، حتى إذا كنت ترتدي نظارة؟
- 2 هل لديك صعوبة في السمع، حتى لو استخدمت أداة سمعية؟
- 3 هل لديك صعوبة في المشي أو صعود الدرج؟
- 4 هل لديك صعوبة في التذكر أو التركيز؟
- 5 هل لديك صعوبة (تتعلق بالرعاية الذاتية ومنها) في الاغتسال أو خلع الملابس؟
- 6 باستخدام لغتك المعتادة (المستعملة عادةً)، هل تواجه صعوبة في التواصل، على سبيل المثال أن تفهمك الآخرون؟

لكل سؤال أربع فئات للإجابة (لا - لا أجد صعوبة، نعم - أجد بعض الصعوبة، نعم - أجد صعوبة كبيرة أو لا يمكنني القيام بذلك على الإطلاق). إذا أجاب أحد المستجيبين بـ «نعم - أجد صعوبة كبيرة» أو «لا يمكنني القيام بذلك على الإطلاق» إلى سؤال واحد على الأقل، فيمكن اعتبار أن الشخص مصاب بإعاقة وفقاً لما أوصى به فريق واشنطن. أثناء التحليل، لا تحاول مطابقة الإجابات لكل مجال لنوع الإعاقة/النقص حيث أن هذا ليس الغرض من الأسئلة. لا تغير ترتيب الصياغة أو فئات الاستجابات أو نقاط الفصل لتصنيف الإعاقة في مجموعة أسئلة مجموعة فريق واشنطن لأن ذلك سيؤثر على إمكانية مقارنة البيانات التي يتم جمعها. بالنسبة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 2 إلى 17 سنة، استخدم مجموعة الأسئلة المتعلقة بتأدية الوظائف عند الطفل الخاصة بفريق واشنطن/اليونيسف، فهي أكثر حساسية لتطور الطفل.

**الرابط:**

فريق واشنطن/النموذج المتعلق بتأدية الوظائف عند الطفل الخاصة باليونيسف: <https://bit.ly/2LTM3om>

المجموعة الموجزة من أسئلة فريق واشنطن حول الإعاقة: <https://bit.ly/2daMyJb>

**أمثلة:**

➔ في الأردن، أجرت منظمة إدارة المعلومات ورسم الخرائط المعنية بشؤون الأعمى (iMMAP) ومنظمة (HI) تقييماً مبدئياً بهدف توفير نشر يُعول عليه إحصائياً لانتشار حالات الإعاقة وفهم الحواجز التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة. للقيام بذلك، شملت منظمة iMMAP المجموعة الموجزة لأسئلة فريق واشنطن (WGQ) (المجموعة الموجزة ونموذج الوظائف عند الطفل) في الاستبيان، ثم أضافت أسئلة إضافية حول الحواجز، تضمنت ما يلي:

1. هل تستطيع الوصول إلى خدمة X

2. إذا لم تستطع، ما الأسباب الرئيسية لعدم تمكنك من الوصول؟

3. من بين تلك الأسباب التي ذكرتها، ما أهم مشكلة، إذا تم حلها، ستساعدك على الوصول إلى الخدمات؟

بإضافة هذه الأسئلة، تمكّنت منظمة iMMAP من جمع البيانات التي من شأنها زيادة فهم وضع اللاجئين السوريين ذوي الإعاقة، وتبسيط الضوء على أي اختلافات في الوصول إلى الخدمات مع الأشخاص غير ذوي الإعاقة، وتحديد العوائق الرئيسية التي يواجهونها عند الوصول إلى هذه الخدمات.

➔ في جمهورية الكونغو الديمقراطية، قامت منظمة أوكسفام بتكييف دراساتها المسحية الأساسية والوسطى والنهائية لجمع البيانات لتحديد الأشخاص ذوي الإعاقة. فقد مكنتها هذه التغييرات من مراقبة عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يصلون إلى مشروع المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (WASH) في مراحل مختلفة من دورة المشروع. وقامت أوكسفام بجمهورية الكونغو الديمقراطية بدمج مجموعة الأسئلة الموجزة في خط الأساس لمشروع WASH الخاص بها باسم «تحسين الوصول إلى المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للأشخاص المتضررين من النزاع في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية». ووفقاً لمنظمة أوكسفام، فإن إضافة مجموعة أسئلة فريق واشنطن كانت مفيدة للغاية وذات صلة بتنفيذ المشاريع حيث تضمنت الأشخاص ذوي الإعاقة.

توفر البيانات المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة التي تم جمعها خلال خط الأساس معلومات مثيرة للاهتمام لتنفيذ البرنامج. فعلى سبيل المثال، يمكن ملاحظة اختلاف الإجابات بين الأشخاص من ذوي الإعاقة وبدونها في الأسئلة التالية:

(1) «المسافة بين نقطة المياه ومنزلك (في اتجاه واحد)»، تشير البيانات إلى أن الأشخاص ذوي الإعاقة أقل إمكانية للوصول إلى نقطة المياه عندما تبعد المسافة عن منزلهم

(2) «تكرار جمع المياه»، من المرجح أن يقوم الأشخاص ذوو الإعاقة بجمع المياه بمعدل أقل (أي مرة في الأسبوع)

(3) «الرضا حيال خدمة توزيع المياه»، كانت نسبة أعلى من الأشخاص ذوي الإعاقة غير راضية عن الخدمات (87% من الأشخاص ذوي الإعاقة ضد 80% من الأشخاص من غير المعاقين).

- مجموعة الحماية العالمية (GPC)، حزمة تدريب تعميم الحماية، الجلسة 4: تعميم الحماية في الممارسة العملية: التقييم والتحليل، الصفحات 129 - 120، 2014، متاح [هنا](#).
- مجموعة الحماية العالمية (GPC)، حزمة تدريب تعميم الحماية، المورد 6: أمثلة لأسئلة التقييم من باكستان، الصفحات 168-172، متاحة [هنا](#).
- مجموعة الحماية العالمية (GPC)، حزمة تدريب تعميم الحماية، القوائم المرجعية الخاصة بقطاعات تعميم الحماية، الصفحات 178-208، 2014، متاح [هنا](#).
- مجموعة الحماية العالمية (GPC)، تطبيق المبادئ التوجيهية لتعميم الحماية، متاح للتحميل عبر متجر التطبيقات [Google Play](#) و [iTunes](#).

## الخطوة 2 - تصميم المشروع

يتحمل موظفو إدارة المنح أو الكاتب الرئيسي للمقترحات مسؤولية ضمان توافق كل مقترح مشروع جديد مع مبادئ تعميم الحماية الرئيسية قبل تقديم مشروع جديد للتمويل. ويجب تعميم الحماية عند تصميم مشروع جديد من خلال تحديد إجراءات ملموسة يمكن اتخاذها لضمان تطبيق مبادئ الحماية الرئيسية الأربعة. وفي هذا الصدد، يمكن استخدام المنهجية والأدوات التالي ذكرها.

### المنهجية

1. تأكد من توافق مقترح مشروعك مع مبادئ تعميم الحماية الرئيسية.

➤ استخدم [Tool #B3 – Project Design Assessment](#) لضمان دمج مبادئ الحماية في مرحلة تصميم المشروع. لاحظ أنه من الأفضل أن يكون الفرد الذي أتم هذا التقييم قد تم تدريبه على تعميم الحماية.

➤ راجع الاقتراح للنظر بشكل أفضل في مبادئ تعميم الحماية الرئيسية إذا كانت الدرجات منخفضة.

2. تقييم معارف ومهارات موظفي المشروع حول مفهوم تعميم الحماية والعناصر الرئيسية.

➤ استخدم [Tool #B4 – Staff Assessment](#) الأداة رقم B4 - تقييم الموظفين لتقييم معرفة الموظفين العاملين ومهاراتهم حول تعميم الحماية.

➤ إذا كان التقييم يسلط الضوء على التدريب الداخلي و/أو احتياجات تعزيز القدرات، فخطط لذلك وضع له الميزانية في المشروع الجديد.

3. تحديد أنشطة محددة وملموسة لتضمينها في مقترح مشروعك الخاص بتعميم الحماية لتكون فعالة.

➤ راجع مصفوفة تدابير التخفيف ومخاطر الحماية التي تم تنفيذها في الخطوة 1 لتحديد الأنشطة المحددة والملموسة التي ينبغي تضمينها في اقتراح المشروع.

➤ تأكد من صحة دعم هذه الأنشطة بالوقت والموظفين والموارد.

➤ استخدم [Tool #B5 – Protection Mainstreaming Action Plan \(PMAP\)](#) لتحديد إجراءات تعميم الحماية المحددة والمقررة زمنياً والقابلة للتحقيق.

4. عرض المانحين والشركاء الذين تم منحهم اعتبارات تعميم الحماية خلال مرحلة تطوير المشروع.

➔ ملحق بتقديم مقترح مشروعك، وتقييم تصميم المشروع، وتقييم الموظفين وخطة عمل تعميم الحماية.

### مؤشرات مراقبة تعميم الحماية

يوصى بتضمين مؤشرات مراقبة تعميم الحماية في مقترح مشروعك.

➔ استشر [Tool #A0 – Protection Mainstreaming Monitoring Indicators](#)، والذي يتضمن قائمة بمؤشرات العمليات والمؤشرات المقترحة.

➔ كتصور مثالي، قم بتضمين مؤشر عملية واحد على الأقل ومؤشر تأثير واحد لقياس ما إذا كانت الحماية قد تم تعميمها في المشروع وتقييم التأثير على السكان المتضررين.

### الأدوات

الرقم	الأدوات
A0	مؤشرات مراقبة تعميم الحماية
	المستخدم المستهدف
	شركاء التشغيل
	الوصف
	قائمة مؤشرات التأثير والعمليات المقترحة لمراقبة تعميم الحماية
	التوقيت
	خلال مرحلة تصميم المشروع
B3	تقييم تصميم المشروع
	المستخدم المستهدف
	شركاء التشغيل
	الوصف
	تقييم لتسجيل محاذاة مشروع جديد مع مبادئ تعميم الحماية الرئيسية
	التوقيت
	قبل تقديم مشروع جديد للتمويل (30 دقيقة/مقترح)
B4	تقييم الموظفين
	المستخدم المستهدف
	شركاء التشغيل
	الوصف
	تقييم لتسليط الضوء على معرفة الموظفين ومهاراتهم بشأن تعميم الحماية
	التوقيت
	قبل تقديم مشروع جديد للتمويل (30 دقيقة/موظف)
B5	خطة عمل تعميم الحماية
	المستخدم المستهدف
	شركاء التشغيل
	الوصف
	نموذج للتخطيط والإبلاغ عن أنشطة تعميم الحماية
	التوقيت
	خلال مرحلة تصميم المشروع (30 دقيقة/خطة العمل)

اضطلع شركاء مجموعة الأمن الغذائي والزراعة (FSAC) في اليمن بتعميم الحماية في تصميم وتنفيذ أنشطة المساعدات الغذائية والزراعية وكسب العيش بطرق غير تمييزية وغير متحيزة تعزز سلامة وكرامة وسلامة الأشخاص الضعفاء الذين يتلقون المساعدة. تتم التوزيعات في الأماكن العامة خلال ساعات النهار وتضمن وجود فصل مناسب للسيدات لخلق بيئة تشغيلية آمنة وحساسة من الناحية الثقافية. يضمن شركاء FSAC أيضاً أن تضم فرق البرامج أعضاء من الإناث للتأكد من أن النساء يشعرن بالقدرة على مناقشة احتياجاتهن ومعوقاتهن بشكل مريح. يتم وضع البرامج لضمان وجود الأنشطة المدرة للدخل والخيارات الاقتصادية للسيدات والفتيات حتى لا يضطرن إلى الانخراط في ممارسات غير آمنة - أو يتعرضن بطرق أخرى للعنف القائم على أساس نوع الجنس الذي يحركه الاعتماد الاقتصادي. تعتبر توعية السيدات والرجال في المجتمع، والعنف ضد السيدات والفتيات (بما في ذلك العنف المنزلي) جزءاً لا يتجزأ من استجابة شركاء FSAC.

#### المشورة والمعلومات القانونية لمعالجة قضايا السكن والأرض والممتلكات (HLP)

لا يزال انتهاك حقوق السكن والأرض والممتلكات (HLP) في صورة عمليات الإخلاء القسري، يشكل عائقاً كبيراً أمام بيئة الحماية الشاملة للسكان المتضررين من النزوح في الصومال. ولمعالجة هذا الوضع، قامت الجهات الفاعلة في مجال الحماية بتصميم مشروع لتقديم المشورة والمعلومات القانونية بشأن الخيارات المتاحة للتصدي لهذه الانتهاكات الحقوقية والمساعدة القانونية لحالات يعينها خاصة بالسكن والأرض والممتلكات (HLP) للمشردين داخلياً. كما يوظف الشركاء بأنشطة مراقبة الإخلاء ومنعه والاستجابة له وللجوء للعمليات التعاونية لتسوية المنازعات (CDR) للتصدي لنزاعات السكن والأرض والممتلكات (HLP) التي تم الإبلاغ عنها وكذلك التقدم باستجابة متكاملة لعمليات الإخلاء القسري باستخدام نهج متعدد القطاعات.

في نيجيريا، يعيش العديد من الأشخاص النازحين داخلياً على الأرض، التي أعطيت لهم من قبل المجتمع المضيف دون أي مستندات أو اتفاقات أو في مساكن غير مجهزة وملاجئ مؤقتة. فالبعض منهم غير قادر على دفع إيجار المنزل ويتعرضون لعمليات الإخلاء. لذا يتوجه غالبية النازحين داخلياً إلى زعماء المجتمع المحلي لحل نزاعاتهم بخصوص السكن والأرض والممتلكات بدلاً من المحاكم والشرطة. ويتمثل التدخل الرئيسي للذات تقوم بهما الجهات الفاعلة في مجال الحماية للتصدي لهذه التحديات في بناء قدرات زعماء المجتمع الذين يشاركون في عمليات حل المنازعات التعاونية (CDR). إضافة إلى ذلك، وإلى جانب الجهات الفاعلة المعنية بتوفير المأوى، تتم إعادة تأهيل المنازل المهتالكة للملاك الذين يوفرون السكن للأشخاص النازحين داخلياً والحصول على اتفاقات من أصحاب الأراضي للتنازل عن الإيجار للنازحين بدلاً من إعادة التأهيل.

#### مؤشرات مراقبة الشمول وقائمة مراجعة الاقتراحات

في جمهورية الكونغو الديمقراطية، شاركت منظمة «هانديكاب إنترناشونال» في تطوير بعض «مؤشرات مراقبة الشمول» و«قائمة مراجعة اقتراح الشمول» جنباً إلى جنب مع الفريق الاستشاري للصندوق المجمع الإنساني (HPF) لتسجيل المقترحات فيما يتعلق بكيفية دمج تعميم الحماية. تستند قائمة المراجعة التي تم تطويرها إلى أداة تقييم تصميم المشروع وتسلط الضوء على الإجراءات الرئيسية التي يجب أخذها في الاعتبار عند تصميم مشروع من أجل تعزيز الوصول الآمن إلى المساعدات الإنسانية للأشخاص المعرضين لخطر الإقصاء مثل الأشخاص ذوي الإعاقة أو الأقليات الدينية أو العرقية أو المسنين أو الحوامل والمرضعات أو الوالدين ذوي الأمراض المزمنة أو الذين يعيشون بمفردهم. وقد قدمت المجموعة الاستشارية للصندوق المجمع الإنساني (HPF) المزيد من النصائح للشركاء الممولين لدراسة هذه المجموعات بشكل أفضل في المقترح المقدم والمشروعات المستقبلية. وبعيداً عن تحديد هذه العوائق، يجب على الشركاء أن يتوخى الحلول حتى يتمكن هؤلاء الأفراد من الوصول إلى المساعدة.

#### تتبع تصميم المشروع

قررت اللجنة الدولية للإنقاذ (IRC)، في الفترة بين 2015-2016، تتبع أداء 60 مشروعاً في ستة بلدان، باستخدام تقييم تصميم المشروع. أتاح هذا التدريب للجنة الدولية للإنقاذ (IRC) تحديد الاتجاهات. وتمكنت البرامج القطرية الفردية من تسجيل مشاريعها ورؤية تحسنها مرور الوقت، بينما كان من الممكن على المستوى العالمي تحديد مجالات تصميم المشاريع التي تحتاج إلى المزيد من الدعم. وكانت إحدى النتائج الرئيسية الحاجة إلى تعزيز إدراج التغذية الراجعة والشكاوى وآليات الاستجابة.

- مجموعة الحماية العالمية (GPC)، حزمة تدريب تعميم إجراءات الحماية، الجلسة 5: تعميم الحماية في الممارسة العملية: تصميم المشروع، الصفحات 125-130، 2014، متاح [هنا](#).
- مجموعة الحماية العالمية (GPC)، حزمة تدريب تعميم إجراءات الحماية، الجلسة 10: خطط العمل المعنية بالتعميم، الصفحات 149-152، 2014، متاح [هنا](#).
- اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، علامة النوع الاجتماعي، متاحة [هنا](#).

## الخطوة 3 - التنفيذ

لكي يكون تعميم الحماية فعالاً، يجب ربطه بإجراءات محددة وملموسة. خلال مرحلة تنفيذ المشروع، سيقوم الشركاء التنفيذيون بتنفيذ أنشطة محددة لضمان إدراج مبادئ تعميم الحماية في مشروعهم. توفر خطة عمل تعميم الحماية هيكلًا للإجراءات المخطط لها وقد أثبتت أنها أداة مفيدة لتنفيذ ومراقبة أنشطة تعميم الحماية. وفي هذا الصدد، يمكن استخدام المنهجية والأدوات التالي ذكرها.

### المنهجية

1. تنفيذ أنشطة تعميم الحماية المحددة خلال مرحلة تصميم المشروع.

➤ استخدم [\(PMAP - Protection Mainstreaming Action Plan - Tool #B5\)](#) لتنفيذ إجراءات تعميم الحماية باستخدام الموارد المتاحة.

2. مراقبة تنفيذ الإجراءات المخطط لها وتتبع التقدم طوال فترة التنفيذ.

➤ استخدام الترميز اللوني المدمج في خطة عمل تعميم الحماية لتتبع التقدم وتيسير عملية المراقبة.

➤ إذا لم يتم تنفيذ التدابير على نحو كافٍ مع الخطة، فعليك تحديد وتحليل أسباب ذلك، وإذا لزم الأمر، قم بتنفيذ الإجراءات التصحيحية. السماح بإضافة الموارد أو الوقت اللازم.

### ما الذي يجب القيام به في حالة عدم وجود خطة عمل معنية بتعميم الحماية؟

لم يفت الآوان لتغيير ما نقوم به! إذا كان المشروع في منتصف مرحلة التنفيذ، فمن المستحسن استخدام القوائم المرجعية الخاصة بقطاع حماية المعلومات للتحقق من البرنامج. وإذا تمت ملاحظة أي مشكلة فيما يتعلق بتنفيذ مبادئ الحماية الأربعة الرئيسية، فيمكن لموظفي البرنامج اتباع الخطوات التالية:

- ارجع إلى الخطوة 1 وقم بتحليل المخاطر الخاصة بالمشروع.
- راجع تصورات السكان المتضررين حول السلامة والكرامة والوصول إلى المساعدات الإنسانية بالإضافة إلى المساءلة والمشاركة.
- حدد تدابير التخفيف لكل خطر تم تحديده.
- استكمل خطة عمل تعميم الحماية.
- تأكد من أنها واقعية في ضوء الوقت والموارد المتاحة.

### الأدوات

الرقم	B5
الأدوات	خطة عمل تعميم الحماية
المستخدم المستهدف	شركاء التشغيل
الوصف	نموذج للتخطيط والإبلاغ عن أنشطة تعميم الحماية
التوقيت	خلال مرحلة تصميم المشروع (30 دقيقة/خطة العمل)

توفر مراكز التنسيق المعنية بالإعاقة والضعف الخاصة بمنظمة هانديكاب إنترناشونال (DVFP) في جنوب السودان نقطة دخول أساسية لمجتمعات المخيمات، التي تُعتبر بيئات معقدة سياسيًا واجتماعيًا. فعادةً ما تكون مراكز التنسيق المعنية بالإعاقة والضعف الخاصة بمنظمة هانديكاب إنترناشونال (DVFP) مزيجًا يضم المتطوعين والموظفين من داخل سكان المخيم والذين يعيشون داخل المخيمات، ويقدمون معلومات حول الوصول إلى الخدمات، بالإضافة إلى تضمينها مساحة لتشجيع المناقشات التشاركية. وتعتبر مراكز التنسيق المعنية بالإعاقة والضعف الخاصة بمنظمة هانديكاب إنترناشونال (DVFP) واحدة من الطرق التي تتعامل بها منظمة هانديكاب إنترناشونال مع الحاجة إلى اتخاذ إجراءات فعالة وملموسة نيابة عن الأشخاص المعرضين للخطر، بما في ذلك الأشخاص ذوو الإعاقة في حالات الطوارئ. وقد تم توسيع هذه الآلية على مر السنين، ولا سيما في سريلانكا وإندونيسيا والعراق وميانمار والهند وهايتي وغزة وباكستان والفلبين ولبنان والأردن ومالي وجمهورية الكونغو الديمقراطية.

### تمويل الإجراءات التعويضية المرنة

من خلال مشروع «الحماية في الممارسة العملية» - وهو مشروع اتحادي يجمع بين أوكسفام بريطانيا و وورلد فيجن أستراليا ولجنة الإنقاذ الدولية (IRC) - تدعم لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) أكثر من 240 موظفًا من خلال 56 شريك محلي في 7 بلدان (لبنان وتركيا وجنوب السودان وجمهورية الكونغو الديمقراطية وباكستان وميانمار، الفلبين) لتوفير أنشطة لتعزيز القدرة على تعميم الحماية. بعد تقديم دورات تدريبية في مجال تعميم الحماية ووضع خطط عمل مع الشركاء المحليين، تقوم لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) بدعم تنفيذ بعض أنشطة خطط العمل هذه من خلال إنشاء صندوق تمويل الإجراءات التعويضية المرنة. وقد تم إصدار إجمالي 31 جائزة نقدية للشركاء. تشمل أنشطة تعميم الحماية الممولة من خلال هذه الجوائز النقدية على سبيل المثال: إجراء عمليات التكيف للسماح بوصول الإعاقات للخدمات المقدمة، وتحسين آليات المساءلة ومتابعة تدريب تعميم الحماية لموظفي الشركاء المحليين وتنظيم مناقشات مجموعات التركيز لجمع التعقيبات على جودة تقديم الخدمات، وتحسين تصميم المراحيض لزيادة السلامة للمستخدمين، وإجراء اجتماع للتوعية مع السلطات المحلية والشرطة. وقد أثبتت هذه الجوائز النقدية (وليست المنح الفرعية) فعاليتها بسبب مرونتها وبساطتها وأطر تنفيذها المطولة.

### معالجة احتياجات كبار السن

في أوكرانيا، وتحت مظلة حماية التعميم، تدعم منظمة HelpAge العدد المتزايد من الرجال والنساء الأكبر سنًا، الذين غالبًا ما يتم عزلهم عن أسرهم، لاستعادة بعض الاستقلالية في حياتهم اليومية، مع تقديم الدعم النفسي وتكوين مجموعات الأقران وإنشاء أماكن آمنة للمجتمع لتقديم الأنشطة والوصول إلى الخدمات المحلية الأخرى. ويتلقى كبار السن من الأشخاص المعتكفين في منازلهم زيارات منتظمة بسبب مشاكل صحية من متطوعي المجتمع من جميع الأعمار، الذين يساعدونهم في المهام اليومية ويمكنهم إحالة أي حالات مثيرة للقلق للحصول على مزيد من الدعم. كما تقدم منظمة HelpAge والأشخاص المحتاجون (PIN) الأموال والمواد غير الغذائية للمسنين المستضعفين بشكل خاص المتضررين من النزاع الدائر في شرق أوكرانيا.

### توجيهات إضافية

➤ مجموعة الحماية العالمية (GPC)، حزمة تدريب تعميم الحماية، القوائم المرجعية الخاصة بقطاعات تعميم الحماية، الصفحات 178-208، 2014، متاح [هنا](#).

➤ مجموعة الحماية العالمية (GPC)، تطبيق إرشادات الحماية، متاح لتنزيل [متجر Google Play](#) و [متجر iTunes](#).

## الخطوة 4 - المراقبة والتقييم

من المهم إجراء مراقبة، على مدار المشروع، لمعرفة ما إذا كانت الحماية يتم تعميمها في جميع مراحل دورة المشروع. وتقع على عاتق الشركاء التنفيذيين مسؤولية العمل مع الموظفين في الميدان لمراقبة هذه العملية. بالإضافة إلى ذلك، يجب على الشركاء التشغيليين إجراء تقييم في نهاية المشروع، للتأكد من تعميم الحماية بشكل صحيح ومعرفة تأثير ذلك على السلامة والكرامة والوصول والمشاركة والمساءلة وتمكين السكان المتضررين. وفي هذا الصدد، يمكن استخدام المنهجية والأدوات التالية ذكرها.

### المنهجية

1. استشر المجتمعات المتضررة لتقييم وجهات نظرهم وآرائهم وإدراكهم فيما يتعلق بالسلامة والكرامة والوصول والمشاركة في نهاية مشروعك.

استخدم [Tool #B6 – Community Assessment \(Endline\)](#) لتقييم ما إذا تحسنت أو تدهورت السلامة والكرامة والوصول والمشاركة في المجتمعات المحلية نتيجة لمشروعك. يتم تصميم هذا الأسلوب ليكون سهلاً وبسيطاً نوعاً ما، ولكن في الوقت نفسه موضوعياً، لأنه يقدم للسكان المتضررين مساحة لتبادل آرائهم حول الخدمات التي تلقوها.

قارن النتيجة مع تقييم المجتمع الذي تم إجراؤه في الخطوة 1 كعملية أساسية/نهائية.

قم بالتنسيق مع عمليات المساءلة تجاه الأشخاص المتضررين (AAP) الأخرى حيث ستوجه مجموعات أخرى أسئلة مشابهة لنفس المجتمعات المستهدفة.

2. مراقبة وتقييم عملية تعميم الحماية في مشروعك.

استخدم [Tool #B7 – Protection Mainstreaming Process Score Card](#) الأداة رقم B7 - بطاقة درجات عملية تعميم الحماية لتقييم المستوى الذي اتبعته مؤسستك لإجراءات تعميم الحماية بشكل فعال. يتم الانتهاء من هذا التقييم الذاتي داخلياً وقد يتطلب مدخلات من مختلف الموظفين المشاركين في تنفيذ المشروع.

راقب التقدم المحرز نحو تنفيذ مؤشرات مراقبة تعميم الحماية المحددة في الخطوة 2، وتحديداً مؤشرات العملية.

3. مراقبة وتقييم تأثير تعميم الحماية في مشروعك.

استخدم [Tool #B8 – Protection Mainstreaming Impact Score Card](#) الأداة رقم B8 - بطاقة درجات تأثير تعميم الحماية لتقييم تأثير توفير الحماية الأساسية للسكان المتضررين. تستند بطاقة الدرجات إلى النتائج الأساسية/النهائية لمخطط تقييم المجتمع.

راقب التقدم المحرز نحو تنفيذ مؤشرات مراقبة تعميم الحماية المحددة في الخطوة 2، وتحديداً مؤشرات التأثير.



الرقم	A0
الأدوات	مؤشرات مراقبة تعميم الحماية
المستخدم المستهدف	شركاء التشغيل
الوصف	قائمة مؤشرات العمليات ومؤشرات التأثير المقترحة لمراقبة أنشطة تعميم الحماية المنفذة في المشروع
التوقيت	في نهاية المشروع
الرقم	B6
الأدوات	تقييم المجتمع (النهاية)
المستخدم المستهدف	شركاء التشغيل
الوصف	نموذج لتقييم آراء المجتمعات وتجاربها فيما يتعلق بالسلامة والكرامة والوصول والمشاركة
التوقيت	في نهاية المشروع
الرقم	B7
الأدوات	بطاقة درجات عملية تعميم الحماية
المستخدم المستهدف	شركاء التشغيل
الوصف	بطاقة درجات يتم استخدامها لتقييم المستوى الذي بلغته المنظمة في خطوات تعميم الحماية بفعالية
التوقيت	في نهاية أو منتصف المشروع (30 دقيقة/بطاقة الدرجات)
الرقم	B8
الأدوات	بطاقة درجات تأثير تعميم الحماية
المستخدم المستهدف	شركاء التشغيل
الوصف	بطاقة درجات يتم استخدامها لتقييم تأثير تعميمي الحماية على السكان المتضررين
التوقيت	في نهاية أو منتصف المشروع (30 دقيقة/بطاقة الدرجات)

## الممارسة الجيدة

### تقييم المجتمع

في شمال نيجيريا، التزمت اللجنة الدولية للإنقاذ (IRC) بإنشاء خط أساس لتعميم الحماية من أجل تقديم الخدمات. وقد أجرت اللجنة ما يقرب من 30 مناقشة جماعية مركزية، تمثل مجموعات من مختلف الأعمار والنوع الاجتماعي، وتضم أيضاً أقليات خاصة بالمنطقة. وقد كشفت النتائج عن عدم وصول الأشخاص ذوي الإعاقة، وهو ما يقابل عدم مشاركتهم. كما أعربت جميع المجموعات السكانية عن ارتباك حول ما يجب فعله لتقديم الشكاوى، مما قد يكون له تداعيات على جميع أنواع انتهاكات الحماية إذا لم يتم التعامل معه. وبعد تحديد هذين الاستنتاجين، قررت المنظمة غير الحكومية تعديل برنامجها ليشمل مشاركة المراهقين، وإنشاء آلية للتغذية المرتدة/الشكاوى/الاستجابة.

### توجيهات إضافية

➔ مجموعة الحماية العالمية (GPC)، حزمة تدريب تعميم إجراءات الحماية، الجلسة 5: تعميم الحماية في الممارسة العملية: المراقبة والتقييم، الصفحات 125-130، 2014، متاح [هنا](#).



## الفصل 3 - الأدوات



يعرض الجدول أدناه قائمة الأدوات المذكورة في مجموعة الأدوات:

مؤشرات مراقبة تعميم الحماية:

الوصف	المستخدم المستهدف	الأداة	مرحلة دورة المشروع/دورة البرامج الإنسانية (HPC)	الرقم	موصى به
قائمة مؤشرات العمليات ومؤشرات التأثير المقترحة لمراقبة أنشطة تعميم الحماية المنفذة على المستوى الجماعي أو الفردي	جميع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني	مؤشرات مراقبة تعميم الحماية	المراقبة والتقييم	الأداة رقم A0	

أدوات تعميم الحماية الخاصة بمنشآت التنسيق والجهات المانحة:

الوصف	المستخدم المستهدف	الأداة	HPC	الرقم	موصى به
نموذج لجمع المعلومات الضرورية حول تهديدات الحماية، لاسيما المجموعات المستضعفة والقدرات الموجودة	مجموعة الحماية	تقرير تحليل الحماية	التقييم	الأداة رقم A1	مطلوب <sup>13</sup>
نموذج للتخطيط والإبلاغ عن الأنشطة ذات الصلة بتعميم الحماية	كل المجموعات	خطة عمل تعميم الحماية فيما بين المجموعات	التخطيط المشترك	الأداة رقم A2	
نموذج يتم استخدامه للتقييم خلال عملية تخصيص لجودة مقترحات المشاريع المقدمة للتمويل من حيث تعميم الحماية	المانحون/الصدوق المجمع القطري	تعميم الحماية أثناء تخصيص الصناديق: بطاقة نتيجة العملية	تعبئة الموارد	الأداة رقم A3	موصى به
نموذج لتقييم تعميم الحماية في نظام المجموعات على المستوى القطري	مجموعات التنسيق بين المجموعات (مع جميع المجموعات)	تعميم الحماية في المجموعات الميدانية: بطاقة نتيجة العملية	المراقبة والتقييم	الأداة رقم A4	

<sup>13</sup> يعتبر استخدام تقرير تحليل الحماية (الأداة رقم A1) اختياريًا في حالة تطوير "مجموعات الحماية الميدانية" بالفعل أدواتها الخاصة لإجراء تحليل الحماية.

أدوات تعميم الحماية للمؤسسات التشغيلية:

الوصف	المستخدم المستهدف	الأداة	دورة المشروع	الرقم		
نموذج يجمع تصورات المجتمعات المحلية لتدابير التخفيف المحتمل لمخاطر الحماية في بداية المشروع	شركاء التشغيل	تقييم المجتمع (خط الأساس)	تحليل المخاطر	B1	مطلوب	
نموذج لتقديم مخاطر الحماية المحددة وما يرتبط بها من تدابير الوقاية والتخفيف التي تم التحقق من صحتها بواسطة السكان المتضررين	شركاء التشغيل	مصفوفة تدابير التخفيف وتحليل مخاطر الحماية	تحليل المخاطر	B2		
نموذج لتسجيل مقترح المشروع وفقاً لمواءمته مع مبادئ تعميم الحماية	شركاء التشغيل	تقييم تصميم المشروع	تصميم المشروع	B3		
نموذج لتقييم معرفة الموظفين ومهاراتهم في مجال تعميم الحماية	شركاء التشغيل	تقييم الموظفين	تصميم المشروع	B4		
نموذج للتخطيط والإبلاغ عن الأنشطة ذات الصلة بتعميم الحماية	شركاء التشغيل	خطة عمل تعميم الحماية	تصميم المشروع	B5		موصى به
نموذج لتقييم تصورات المجتمعات المحلية وخبراتها فيما يتعلق بالسلامة والكرامة والوصول والمشاركة في نهاية المشروع	شركاء التشغيل	تقييم المجتمع (النهاية)	المراقبة والتقييم	B6		
بطاقة درجات يتم استخدامها لتقييم المستوى الذي بلغته المنظمة في خطوات تعميم الحماية بفعالية	شركاء التشغيل	تعميم الحماية: بطاقة نتيجة العملية	المراقبة والتقييم	B7		
بطاقة درجات لتقييم تأثير تعميم الحماية على السكان المتضررين	شركاء التشغيل	تعميم الحماية: بطاقة درجات التأثير	المراقبة والتقييم	B8		

## مؤشرات مراقبة تعميم الحماية

### الأداة رقم A0 - مؤشرات مراقبة تعميم الحماية

تتألف القائمة التالية من فهرس لمؤشرات المراقبة المقترحة التي يمكن أن تستخدمها هيكل التنسيق أو المنظمات التشغيلية لمراقبة أنشطتها والتزاماتها في مجال تعميم الحماية. تُعتبر القائمة مؤشراً ويمكن تكييف المؤشرات لسياق التدخل. يوصى باختيار مؤشرات بحد أقصى 3-2 لتجنب عملية المراقبة المفرطة.

- تقوم مؤشرات العملية بتقييم عملية تعميم الحماية (سواء تم تعميم الحماية وفقاً لسلسلة من الخطوات المحددة على مدار دورة المشروع أو دورة البرامج الإنسانية (HPC)). تمثل مؤشرات المخرجات النتائج التي يتحكم بها العاملون في المجال الإنساني من خلال أفعالهم. تعبر مؤشرات النتائج عن نتائج تأثير العاملين في المجال الإنساني من خلال أفعالهم.
- وتقيس مؤشرات التأثير أثر تعميم الحماية (سواء إذا كانت الأنشطة المنفذة لها تأثير إيجابي أو سلبي على السكان المتضررين من حيث السلامة والكرامة والوصول الفعال والمساءلة والمشاركة والتمكين).

### مؤشرات نتائج العملية

المؤشر	وسيلة التحقق من الصحة	مجموعة أدوات تعميم الحماية (PM)
عدد الأشخاص المدربين على تعميم الحماية (مصنفين حسب الجنس)	قائمة الحضور	غير متاح
النسبة المئوية للعاملين في المجال الإنساني الذين أفادوا بأنهم يشعرون بأنهم يحصلون على الأدوات والموارد اللازمة لدمج عناصر رئيسية في تعميم الحماية بشكل فعال في عملهم/ مشروعهم	تقييم الموظفين	الأداة رقم B4
عدد التهديدات التي حددها تحليل الحماية والفئات المستضعفة وقدرات/آليات المواجهة التي تُجريها مجموعة الحماية وتشاركتها	تقرير تحليل الحماية	الأداة رقم A1
النسبة المئوية لاجتماعات فريق التنسيق/HCT التي ناقشت الحماية كنقطة جدول أعمال دائمة	محضر الاجتماع	غير متاح
النسبة المئوية لمستندات فريق العمل الإنساني القطري (HCT) فيما يتعلق بتعزيز دمج الحماية كأولوية (استراتيجية حماية فريق العمل الإنساني القطري (HCT)، خطة الاستجابة الإنسانية (HRP)/عمليات الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية (HNO)، وغير ذلك...)	مستندات فريق العمل الإنساني القطري (HCT)	غير متاح
النسبة المئوية لمستندات عمليات الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية (HNO)/خطة الاستجابة الإنسانية (HRP) التي تعكس مخاطر وأولويات الحماية التي حددتها مجموعة الحماية	مستند عمليات الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية (HNO)/خطة الاستجابة الإنسانية (HRP)	غير متاح
النسبة المئوية لمستندات عمليات الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية (HNO)/خطة الاستجابة الإنسانية (HRP) التي تشمل البيانات المصنفة حسب الجنس والعمر والإعاقة	مستند عمليات الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية (HNO)/خطة الاستجابة الإنسانية (HRP)	غير متاح
النسبة المئوية للمجموعات/القطاعات/المنظمات التي لديها مراكز تنسيق لتعميم الحماية مصممة لتعزيز/تقوية تعميم الحماية في مجموعاتها/قطاعاتها/منظماتها	قائمة مراكز التنسيق	غير متاح
النسبة المئوية لإستراتيجيات المجموعات/القطاعات/المنظمات ذات الأنشطة/الإجراءات المخطط لها بشأن تعميم الحماية	خطة عمل تعميم الحماية (PM)	الأداة رقم A2
النسبة المئوية لورقة تخصيص الأموال المجمعة بما في ذلك تعميم الحماية كهدف/متطلب لقطاعات متقاطعة	ورقة التخصيص	غير متاح
النسبة المئوية لمقترحات المشروعات التي تشرح كيف سيأخذ المشروع في اعتباره أو يستجيب لمخاطر الحماية المحددة و/أو مبادئ تعميم الحماية	مقترح المشروع	الأداة رقم A3
النسبة المئوية للمشاريع التي لديها مؤشرات مفصلة (حسب الجنس والسن والإعاقة والعوامل الأخرى ذات الصلة)	مقترح المشروع	الأداة رقم A3 الأداة رقم B3
النسبة المئوية للمشاريع التي تتضمن أنشطة تعميم الحماية المدرجة في الميزانية	مقترح المشروع	الأداة رقم A3

مؤشرات نتائج العمليات

المؤشر	وسيلة التحقق من الصحة	مجموعة أدوات تعميم الحماية (PM)
النسبة المئوية للأشخاص المدربين على تعميم الحماية الذين يظهرون زيادة في المعرفة والفهم	اختبار ما قبل/بعد التدريب	غير متاح
النسبة المئوية للعاملين في المجال الإنساني الذين أفادوا بأن تعميم الحماية مهم وملامم لعملهم	تقييم الموظفين	الأداة رقم B4
النسبة المئوية للعاملين في المجال الإنساني الذين أفادوا بأنهم يأخذون عناصر أساسية في مجال الحماية في الحسبان في عملهم/مشروعهم	تقييم الموظفين	الأداة رقم B4
النسبة المئوية للعاملين في المجال الإنساني الذين يعلنون أنهم يعرفون ما يجب فعله في حالة ما إذا كانوا قد شاهدوا انتهاكاً لحق المستفيد	تقييم الموظفين	الأداة رقم B4
النسبة المئوية لاجتماعات ICCG/فريق العمل الإنساني القطري (HCT) التي سجلت نقاط إجراءات المتابعة المتعلقة بتعميم الحماية	محضر الاجتماع	غير متاح
النسبة المئوية للإجراءات المخططة بخطى إجراءات تعميم الحماية المنفذة	مراقبة خطة عمل تعميم الحماية (PMAP)	الأداة رقم A2/الأداة رقم B5
النسبة المئوية للجان التي أنشئت لإدارة المرافق وتقديم الخدمات التشغيلية والممثلة	الاختصاصات المخولة للجان	غير متاح
النسبة المئوية لآليات تقديم الشكاوى والملاحظات التي يمكن الوصول إليها لجميع المجموعات بطريقة سريعة	بروتوكولات آليات تقديم التعقيبات والشكاوى (CFM)	غير متاح
النسبة المئوية للشكاوى التي تم الرد عليها أو إرسالها إلى الجهة الفاعلة المناسبة	الدراسة المسحية/مناقشة مجموعة التركيز (FGD)	الأداة رقم B7
النسبة المئوية لقرارات البرامج القائمة على مشاركة جميع الفئات المستهدفة	الدراسة المسحية/مناقشة مجموعة التركيز (FGD)	الأداة رقم B7
النسبة المئوية للمصابين الذين أبلغوا بأنهم يفهمون حقوقهم والتزاماتهم كمستفيدين للمعونة الإنسانية (يتم التصنيف حسب الجنس والسن والإعاقة والعوامل الأخرى ذات الصلة)	الدراسة المسحية/مناقشة مجموعة التركيز (FGD)	الأداة رقم B7
النسبة المئوية للمصابين الذين أبلغوا عن فهمهم لكيفية تحديد أولويات الخدمات الإنسانية واختيارها (معايير الاستهداف) (يتم التصنيف حسب الجنس والسن والإعاقة والعوامل الأخرى ذات الصلة)	الدراسة المسحية/مناقشة مجموعة التركيز (FGD)	الأداة رقم B7
النسبة المئوية للسكان المتضررين الذين يقدمون البلاغات ممن لديهم وعي وثقة وقدرة على استخدام آليات تقديم التعقيبات والشكاوى	الدراسة المسحية/مناقشة مجموعة التركيز (FGD)	الأداة رقم B7

مؤشرات التأثير (مؤشرات النتائج والنتيجة الرئيسية لقطاع الحماية الخاص بمكتب المعونة الإنسانية التابع للمفوضية (ECHO) - تعميم الحماية)

المؤشر	وسيلة التحقق من الصحة	مجموعة أدوات تعميم الحماية (PM)
النسبة المئوية للمجتمعات المحلية التي تبلغ عن أن المساعدات الإنسانية تلبى احتياجاتها ذات الأولوية.	الدراسة المسحية/مناقشة مجموعة التركيز (FGD)	الأداة رقم B7
النسبة المئوية للمجتمعات المحلية التي أبلغت عن معرفتها بكيفية الوصول إلى المساعدات الإنسانية.	الدراسة المسحية/مناقشة مجموعة التركيز (FGD)	الأداة رقم B7
النسبة المئوية للمجتمعات التي أبلغت عن شعورها بأنها تشارك في طريقة تقديم المساعدة الإنسانية.	الدراسة المسحية/مناقشة مجموعة التركيز (FGD)	الأداة رقم B7
النسبة المئوية للمجتمعات المحلية التي تفيد بأن السكان الأكثر ضعفاً والسكان المحتاجين يتلقون المساعدات الإنسانية.	الدراسة المسحية/مناقشة مجموعة التركيز (FGD)	الأداة رقم B7
النسبة المئوية للمجتمعات المحلية التي تبلغ عن تقديم المساعدات الإنسانية بطريقة آمنة وكرامة.	الدراسة المسحية/مناقشة مجموعة التركيز (FGD)	الأداة رقم B7
النسبة المئوية للمجتمعات المحلية التي تفيد بأن لديها وصولاً مفيداً إلى الخدمات.	الدراسة المسحية/مناقشة مجموعة التركيز (FGD)	الأداة رقم B7

## أدوات تعميم الحماية لهياكل التنسيق والمناحين

### الأداة رقم A1 - تقرير تحليل الحماية

هذا النموذج هو مثال يمكن استخدامه من قبل مجموعة الحماية لجمع المعلومات الضرورية حول تهديدات الحماية، لاسيما المجموعات المستضعفة والقدرات الموجودة. يمكن أن يختلف هذا النموذج من عملية إلى أخرى (قد يكون لدى مجموعة الحماية الميدانية أدوات مشابهة بالفعل) ويجب تكييفها مع كل سياق. ويمكن استخدامه كدليل لجمع المعلومات الرئيسية اللازمة لإنتاج تحليل شامل للحماية. كما يمكن أيضًا تكييف هذه الأداة بالتشاور مع مجموعات أخرى.

**القسم 1 - المقدمة:** تقديم وصف عام للمجتمع (خصائص السكان)، والموقع، والاحتياجات الإنسانية التي تم تحديدها.

**القسم 2 - التهديدات:** تقديم رسم خرائط للتهديدات/التوترات الموجودة في مجال التدخل.

- التهديدات: تحديد الأولويات ووصف التهديدات الرئيسية
- الأسباب/النمط: وصف الأسباب والعامل المُسبب
- الجهات الفاعلة: الاهتمامات والمواقف والقدرات
- التأثير: وصف العواقب

**القسم 3 - نقاط الضعف:** تسليط الضوء على المجموعات الرئيسية المتضررة من التهديدات المحددة في القسم 2.

- أنواع الأفراد والمجموعات المستهدفة من التهديدات
- عوامل الضعف (النوع أو الفئة العمرية أو العرق أو الدين أو غيرها من المعايير ذات الصلة)

**القسم 4 - آليات القدرات والتكيف:** تحديد كيفية استجابة المجموعات المتضررة للتهديدات التي تم تحديدها والتعامل معها.

- آليات التكيف (الإيجابية والسلبية)
- الاستعداد وقدرات السلطات المحلية للتعامل مع التهديدات
- توافر الخدمات الأساسية وإمكانية الوصول إليها

**القسم 5 - معلومات الحماية الأخرى:** تسليط الضوء على معلومات الحماية الأخرى ذات الصلة بالبرنامج/القطاع/مجال التدخل.

**القسم 6 - التوصيات:** تقديم توصيات للتخفيف من مخاطر الحماية، بما في ذلك مجالات المشاركة المحتملة والتدخلات اللازمة.

**القسم 7 - الملحق:** أضيف المستند التالي إلى تقرير تحليل الحماية.

- مجموعة الحماية 4 أسئلة/5 أسئلة (من فعل، ماذا فعل ومتى وأين ولمن)
- تخطيطات المساءلة تجاه الأشخاص المتضررين (AAP) وتخطيطات الحماية الأخرى وتقارير المراقبة أو التقييمات التي تقوم بها مجموعة الحماية أو الجهات الفاعلة الأخرى في مجال الحماية.

## الأداة رقم A2 - خطة عمل تعميم الحماية الشاملة بين المجموعات

يمكن استخدام هذا النموذج لتطوير خطة عمل جماعية لتعزيز جهود تعميم الحماية على مستوى المجموعة أو بين القطاعات. يُوصى بتضمين جميع منسقي المجموعات في تطويرها والتأكد من اعتماد خطة العمل من قبل المنسق المشترك بين المجموعات. يجب أن يتبع المنسق بين المجموعات تنفيذ ومراقبة خطة العمل بدعم تقني من منسق مجموعة الحماية. يتضمن النموذج سلسلة من الفئات المحددة مسبقاً والتي يمكن تعديلها وفقاً لسياق العملية واحتياجاتها.

						المكان/البلد
						التاريخ
						آخر مراجعة
الإجراء	الجمهور المستهدف	الموقع	التاريخ	المنظمة/الشخص المسؤول	المؤشرات	الحالة
1	تعزيز القدرات وتطوير الأدوات					
2	التقييم وتحليل الحماية					
3	إستراتيجيات المجموعات وخطة الاستجابة الإنسانية					
4	الصناديق المجمعمة وتعبئة الموارد					
5	الدعوة على مستوى فريق العمل الإنساني القطري (HCT)					

### متابعة وتنفيذ خطة عمل تعميم الحماية:

سيتابع المنسق بين المجموعات مراقبة وتنفيذ خطة العمل المتعلقة بتعميم الحماية بدعم تقني من منسق مجموعة الحماية.

### رموز الألوان

تم تنفيذ التدبير بنجاح	
حدثت مشكلة أثناء التنفيذ (نتيجة لتغيير في البيئة، وقيد الوقت، وما إلى ذلك)	
لم يتم تنفيذ الإجراء ويجب تقييمه بعد ذلك	



## الأداة رقم A3 - تعميم الحماية في تخصيص التمويل: بطاقة درجات العمليات

يجب استخدام هذا النموذج للتقييم أثناء عملية التخصيص لجودة مقترحات المشروع المقدمة من أجل تمويلها فيما يتعلق بتعميم الحماية. ما الترتيب المقبول؟

	اسم المنظمة
	عنوان الاقتراح
	المكان/البلد
	المانح/مجلس المراجعة
	تاريخ التقييم

المجموع	الدرجة	الإجابة	سؤال المراجعة	
			استعراض اقتراح المشروع	1
	(2) (1) (0)	نعم جزئيًا لا	1,1 إذا كان ذلك متاحًا، هل يشير اقتراح المشروع إلى تحليل الحماية الذي يحدد تهديدات الحماية والفئات المستضعفة والقدرات القائمة؟	
	(2) (1) (0)	نعم جزئيًا لا	1,2 يشرح مقترح المشروع كيف ستأخذ المنظمة بعين الاعتبار مخاطر الحماية المحددة أو ستستجيب لها.	
	(2) (1) (0)	نعم جزئيًا لا	1,3 أعطت المنظمة الأولوية لسلامة المستفيدين وكرامتهم ونظرت في مبادئ عدم إلحاق الضرر في المشروع المقترح	
	(2) (1) (0)	نعم جزئيًا لا	1,4 يمكن المشروع المقترح من الوصول المتساوي والمحايد للمساعدات والخدمات وكذلك استهداف الفئات الضعيفة والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.	
16/	(2) (1) (0)	نعم جزئيًا لا	1,5 شارك المستفيدون والسكان المتضررون في المراحل المختلفة للمشروع: تقييم الاحتياجات وتصميم المشروع.	
	(2) (1) (0)	نعم جزئيًا لا	1,6 سيتم وضع آليات محددة لتمكين المستفيدين والسكان المتضررين من تقديم التعقيبات والشكاوى.	
	(2) (1) (0)	نعم جزئيًا لا	1,7 يتضمن اقتراح المشروع أنشطة محددة لتلبية الاحتياجات المختلفة للسيدات أو الفتيات أو الفتيان والرجال أو الفتيان وغيرهم من الفئات الضعيفة التي تم تحديدها.	
	(2) (1) (0)	الكل البعض لا أحد	1,8 تم تدريب/سيتم تدريب موظفي البرنامج على مبادئ تعميم الحماية.	
			مراجعة مقترح الميزانية	2
2/	(2) (0)	نعم لا	2,1 تسمح الميزانية بتنفيذ الأنشطة بطريقة تعزز السلامة والكرامة والوصول إلى السكان المتضررين ومشاركتهم <sup>14</sup> .	2,1

<sup>14</sup> مثال: تشمل الميزانية المتاحة لبناء المراحيض إمكانية بناء مراحيض مراعية للإعاقة أو تشير الميزانية بوضوح إلى التمويل المتاح لتنفيذ أنشطة تعميم الحماية مثل تدريب الموظفين.

سؤال المراجعة	الإجابة	الدرجة	المجموع
مراجعة مقترح الإبلاغ			3
تم تصنيف مؤشرات المشروع بشكل منهجي حسب الجنس والسن والإعاقة بالإضافة إلى المجموعات الضعيفة الأخرى ذات السياق المحدد.	نعم لا	(4) (0)	2/
إجمالي الدرجات			20/

التصنيف:

لم يتم تعميم الحماية	أقل من 5
يجب إجراء تحسينات	بين 5 و 9
مستوى مقبول لتعميم الحماية، التحسينات الممكنة	بين 10 و 15
مستوى ممتاز لتعميم الحماية في مقترح المشروع	أعلى من 15

التعليقات/التوصيات:

## الأداة رقم A4 - تعميم الحماية في المجموعات الميدانية: بطاقة درجات العملية

يمكن استخدام هذا النموذج بشكل جماعي لتقييم تعميم الحماية في نظام المجموعات على مستوى الدولة. ويجب استخدام هذه الأداة من قبل المنسق المشترك بين المجموعات بالتعاون مع جميع منسقي المجموعات وتمت تعبئتها كممارسة جماعية خلال اجتماع فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG).

	الكيان
	اسم/المسمى الوظيفي للمستجيب
	المكان/البلد
	التاريخ

المجموع	الدرجة	الإجابة	سؤال المراجعة
	(2) (1) (0)	نعم جزئياً لا	1 هل طورت مجموعة الحماية تحليلاً للحماية يحدد تهديدات الحماية والمجموعات المستضعفة وسياسات/آليات التصدي؟
	(2) (1) (0)	الكل البعض لا أحد	2 هل دعمت مجموعة الحماية مجموعات أخرى في تعميم الحماية، سواء في شكل تدريب أو حددت مراكز التنسيق أو رفعت الوعي أو حددت خطة العمل؟
	(2) (1) (0)	نعم جزئياً لا	3 هل سهل فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) المناقشات وهل توصل لتفاهم مشترك مع جميع المجموعات حول نتائج تحليل الحماية التي قدمتها مجموعة الحماية؟
	(2) (1) (0)	نعم جزئياً لا	4 هل تشمل عمليات الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية (HNO) تحليل مخاطر حماية وبيانات مصنفة عن الفئات المعرضة للخطر أو الأفراد المعرضين للخطر؟
	(2) (1) (0)	نعم جزئياً لا	5 هل انعكست مخاطر وألويات الحماية المحددة في عمليات الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية (HNO)/خطة الاستجابة الإنسانية (HRP) في إستراتيجيات المجموعات/خطط العمل؟
	(2) (1) (0)	نعم جزئياً لا	6 هل عززت المجموعات وفريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) استخدام أدوات تعميم الحماية وتوجيهات وموارد تعميم الحماية المتاحة لأعضائها؟
	(2) (1) (0)	نعم جزئياً لا	7 هل قامت المجموعات وفريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) بمراقبة تأثير تعميم الحماية في البرامج الخاصة بالقطاعات؟
	(2) (0)	نعم لا	8 هل قام فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG)/فريق العمل الإنساني القطري (HCT) ببذل جهود دعوية للنظر في تعميم حماية كمتطلب للحصول على تخصيص الصندوق المجمع؟
	(2) (0)	نعم لا	9 هل تم توفير الحماية بانتظام (مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر) ضمن بند دائم في اجتماعات فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG)/فريق العمل الإنساني القطري (HCT)؟

المجموع	الدرجة	الإجابة	سؤال المراجعة	
	(2) (1) (0)	نعم جزئيًا لا	هل يتم تعزيز تعميم الحماية في فريق العمل الإنساني القطري (HCT) وفي جهود الدعوة؟	10
	(2) (0)	نعم لا	هل هناك آلية للمساءلة الجماعية للسكان المتضررين (AAP)؟	11
22/			إجمالي الدرجات	

التصنيف:

أقل من 5	لم يتم تعميم الحماية
بين 5 و9	يجب إجراء تحسينات
بين 10 و15	مستوى مقبول لتعميم الحماية، التحسينات الممكنة
أعلى من 15	مستوى ممتاز من تعميم الحماية في نظام المجموعات في البلد

التعليقات/التوصيات:

# أدوات تعميم الحماية للمنظمات التشغيلية

## الأداة رقم B1 - تقييم المجتمع (الأساس)

### الهدف من التقييم

يهدف هذا المسح إلى تقييم تصورات المجتمعات المحلية وخبراتها فيما يتعلق بالسلامة والكرامة والوصول والمشاركة في بداية المشروع. يجب استخدام التقييم لفهم مخاطر الحماية بشكل أفضل وتحديد كيف يمكن للمنظمة تجنب التسبب في ضرر للمجتمع من خلال تدخلها. كما يهدف التقييم إلى تحديد تدابير الوقاية والتخفيف من هذه المخاطر.

### المنهجية

إن المنهجية المختارة لإجراء هذا التقييم هي حسب تقدير المنظمة بناءً على الوقت والموارد المتاحة بالإضافة إلى سياق التدخل. ويمكن القيام بها خلال مناقشة مجموعة التركيز، المسح الأسري و/أو المقابلات الإعلامية الرئيسية. يُرجى الرجوع إلى الملحق 2 - ما يجب/لا يجب فعله خلال المقابلات مع المخبرين الرئيسيين والملحق 3 - منهج مناقشات مجموعة التركيز، لمزيد من التفاصيل حول المنهجية. ويجب أن يتم تنسيقها دائماً مع استبيانات المجتمع الأخرى وأنشطة المساءلة تجاه الأشخاص المتضررين (AAP).

### المصطلحات الرئيسية

- من المهم إدخال المصطلحات الأساسية قبل بدء التقييم، حتى يفهم الجميع المصطلحات التي سيتم استخدامها أثناء المناقشة. لا تتردد في تكييف المصطلحات مع السياق الخاص بالتدخل.
- الوصول: لكي تكون الخدمة سهلة الوصول، يجب أن تكون متاحة بكمية ونوعية كافية، على أساس الاحتياجات ودون تمييز، كما يجب أن تكون ميسورة جسدياً ومالياً ومعروفة لدى المجتمع، مع مراعاة ملامتها ثقافياً وتناسبها مع احتياجات ومتطلبات العمر ونوع الجنس.
  - السلامة: تصف حالة الحماية إزاء التعرض للأذى الجسدي والنفسي
  - الكرامة: تصف حقيقة أن الناس لديهم الحق في أن يتم تقديرهم واحترامهم وحصولهم على معاملة أخلاقية. تعتبر أي تجربة عاطفية يمر بها شخص مهمة لسلامته الجسدية، فمن الممكن أن تعرض انتهاكات حقوق الإنسان في كثير من الأحيان الشخص للإهانة، مما يؤثر على شعوره باحترام ذاته وكرامته الإنسانية.
  - المشاركة: مفهوم يصف جمع وجهات نظر الأشخاص وآرائهم وإشراك المجتمع في اتخاذ القرار.

### مقدمة

«صباح الخير/مساء الخير. اسمي \_\_\_\_\_ من \_\_\_\_\_. نحن نُجري مقابلات/مناقشات خاصة بمجموعة التركيز (FGD) للتوصل لفهم أفضل لمخاطر الحماية وتحديد كيف يمكننا تجنب التسبب في ضرر للمجتمع وتعزيز المشاركة والوصول إلى مغزى الخدمات من خلال تدخلنا.

أشرح أهداف التقييم للمشاركين:

- نريد أن نعرف من يستطيع الوصول إلى الخدمات، ومن لا يستطيع ذلك.
  - نريد أن نعرف لماذا بعض الناس لا يستطيعون الوصول إلى الخدمات وما الذي يمكن عمله حيال ذلك.
  - نريد أن نسمع ما إذا كان الناس يشعرون بالأمان عند تلقي المساعدة.
  - نريد أن نعرف ما إذا كان الناس يشعرون بأنهم يحظون بالاحترام من قبل مقدمي الخدمات، وأن يتم أخذ آرائهم في الاعتبار ومشاركتهم.
- المشاركة طوعية ولا يتم تقديم أي مكافآت. إذا قررت المشاركة، فيمكنك رفض الإجابة عن أي أسئلة، وقد تتوقف المقابلة في أي وقت. جميع المعلومات التي تم جمعها تبقى سرية ولا يتم جمع أي أسماء. هل تقبل المشاركة؟

قد يجيب الأشخاص المتضررين على عدة أسئلة في وقت واحد. على سبيل المثال، قد يدعون أن الافتقار إلى السلامة في المنطقة يشكل عقبة في الوصول إلى خدمة معينة. سيوفر هذا إجابات لكل من القسمين 1 و2. يجب أن يضع مندوب التعداد في اعتباره أن الاستبيان لا ينبغي أن يفسر بشكل صارم. الاستبيان هو دليل للأسئلة لقيادة المناقشة. لا يوجد ترتيب معين ويمكن تعديل الأسئلة أثناء النقاش مع المشاركين.

يجب أن تكون جميع الإجابات مصنفة حسب الفئات (الرجال والسيدات والفتيان والفتيات وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والمجموعات المستضعفة الخاصة بكل سياق).

1	الوصول
1,1	ما الخدمات التي تقدمها المنظمات الإنسانية في مجتمعتك؟ ملاحظات الميسر: إذا كان الجميع قد أجابوا ولكن الميسر يعرف أن هناك المزيد من الخدمات المتاحة لهم، ففكر في التحقق من ذلك عن طريق سؤالهم عما إذا كانوا يعرفون هذه الخدمات (مثل الصحة، التعليم، الغذاء، سبل العيش، المأوى، الغسل، الحماية، الشرعية، العنف القائم على نوع الجنس)
	إجابة
1,2	هل تشعر أنك قادر على الوصول إلى الخدمات التي يقدمها العاملون في المجال الإنساني واستخدامها متى رغبت/اخترت/احتجت إليها؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فيرجى التوضيح. إذا لم يكن الأمر كذلك، فانتقل إلى السؤال التالي
	إجابة
1,3	ما المشكلات التي واجهتك في الوصول إلى الخدمات المقدمة؟ ملاحظات الميسر: في حالة توفر العديد من الخدمات/القطاعات، فكر في طرح السؤال عدة مرات لكل خدمة. تشمل الخدمات أي شيء يهدف إلى إفادة الأفراد. ويمكن أن يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر المرافق الصحية، وتوزيعات الأغذية، وخدمات المياه والصرف الصحي، والمأوى، وجلسات التوعية، وأنشطة المشاركة. تعتبر التعقيبات، والشكاوى، وآليات الاستجابة أيضا خدمة. عند تسجيل الإجابات، تحقق مما إذا كانت تتوافق مع أي عوائق تم تحديدها للوصول (مثل الوصول الجسدي، الحواجز الاقتصادية، الحواجز الاجتماعية أو الثقافية، التمييز، نقص المعلومات، عدم توفر الخدمات).
	إجابة
1,4	هل تشعر أن الخدمات يتم تقديمها على قدم المساواة وبشكل عادل لجميع الأشخاص؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، فيرجى تحديد المجموعات المستبعدة من الوصول إلى الخدمات ولماذا.
	إجابة
1,5	ما الذي يمكن عمله لتحسين الوصول إلى الخدمات؟ بواسطة من؟
	إجابة
2	السلامة والكرامة
2,1	كيف تشعر حيال السلامة عند الوصول إلى الخدمات؟ هل شعرت بالتهديد عند الوصول إلى الخدمات؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فيرجى التوضيح. ملاحظة: قد تكون التهديدات إما عند تلقيك خدمة، أو في طريقك لتلقي الخدمة، أو بعد تلقيها ملاحظات الميسر: فكر في أن السلامة في هذا السياق يمكن أن تشمل الانتهاكات الجسدية، والإكراه، والحرمان المتعمد، والتهديدات، والرشوة. يمكن أن تأتي التهديدات للسلامة من أي مصادر. ويمكن أن يكون مصدرها جماعات مسلحة أو جهات إنسانية أو بيئة (مثل الوقوف في الشمس في يوم حار، عبور نهر للوصول إلى الخدمة).
	إجابة

2,2	ما الذي يمكن عمله لتحسين السلامة عند الوصول إلى الخدمات؟ بواسطة من؟ ملاحظات الميسر: تحقق من المجتمع والوكالة والحكومة.
	إجابة
2,3	صف كيف تشعر حيال الطريقة التي يتم بها تقديم الخدمات. ملاحظات الميسر: فكر في التحقق من الاحترام والسرية، أو نظرة الموظفين. أسئلة للمتابعة المحتملة: هل تشعر بالاحترام؟ هل تشعر أن رأيك مأخوذ بعين الاعتبار من قبل الموظفين؟ هل تشعر أن كرامتك محترمة عندما تدخل إلى الخدمة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فيرجى التوضيح. إذا كان الجواب لا، فما هي المخاوف التي مررت بها؟
	إجابة
2,4	ما الذي يمكن عمله لتحسين الكرامة في توفير الخدمات؟ بواسطة من؟
	إجابة
3	المشاركة
3,1	هل شاركت في عمليات صنع القرار حول الخدمات المقدمة في مجتمعك من قبل المنظمات الإنسانية؟ إذا كانت الإجابة نعم، فكيف شاركت؟ ملاحظات الميسر: يجب التفكير في المشاركة في المراحل المختلفة من دورة المشروع (على سبيل المثال، التقييم أو التصميم أو التنفيذ أو المراقبة والتقييم).
	إجابة
3,2	إذا كنت غير راضٍ عن أي جانب من جوانب الخدمات/العمل الذي تقدمه المنظمات الإنسانية في مجتمعك - بما في ذلك سلوك الموظفين أو مشاكل الوصول، والسلامة، والكرامة - فهل تعرف كيف تقدم التعقيبات أو الشكاوى؟ ملاحظات الميسر: فكر في البحث عن مناطق من عدم الرضا.
	إجابة
3,3	كيف يمكنك تقديم التعقيبات والشكاوى حول الخدمات في مجتمعك؟
	إجابة
3,4	في مجتمعك، هل تشعر أن شكاوك وتعقيباتك على المجتمع يجري بحثها والرد عليها؟ ما هي قنوات الاتصال المفضلة لديك؟
	إجابة
3,5	ما الذي يمكن عمله لإدراج وجهات نظرك وأفائك بشكل أفضل في البرمجة الإنسانية؟
	إجابة

#### إغلاق

كرر للمشاركين أنه يجب استخدام المعلومات التي يتم جمعها لمساعدة الجهات الفاعلة في المجال الإنساني على تقديم المساعدات في المجتمع. يرجى التأكد من توضيح أن التقييم ليس بأي حال من الأحوال التزامًا بدعم جميع احتياجات المجتمع. توجه بالشكر للمشاركين على مساهمتهم.

#### الإبلاغ

يمكن استخدام نتائج تقييم المجتمع المحلي لإكمال الأداة رقم B2.





## الأداة رقم B3 - تقييم تصميم المشروع

يجب استخدام هذا النموذج لتسجيل مقترح المشروع وفقاً لمواءمته مع مبادئ تعميم الحماية.

يرجى وضع دائرة واحدة فقط لكل سؤال، بناءً على ما هو مكتوب في الاقتراح أو المرفقات فقط. حيثما أمكن يرجى تقديم معلومات/تعليقات إضافية حول إجابة الاختيار من متعدد. ستكون هذه المعلومات مفيدة جداً في تشكيل تصميم المشروع وتنفيذه، ويمكن أيضاً مراجعتها خلال اجتماع افتتاح المنح. من الناحية المثالية، سيتم تدريب الفرد الذي يُكمل هذا التقييم أيضاً على تعميم الحماية. هناك أربعة أقسام تقوم بهذا التقييم، البحث في (1) تقييم الاحتياجات والنتائج، (2) أنشطة المشروع، (3) آليات التعقيبات والاستجابة، و (4) مؤشرات المراقبة.

لأغراض هذا التقييم، يشير مصطلح «مجموعات سكانية محددة السياق» إلى أي مجموعة محتملة ضعيفة أو مهمشة ولها سمة محددة غير الجنس أو العمر (مثل الأشخاص ذوي الإعاقة، والأقليات العرقية/الدينية، والأشخاص الذين يحملون فيروس نقص المناعة البشرية، والأشخاص المثليين، ذوي الانتماء السياسي وما إلى ذلك).

اسم/المسمى الوظيفي للمستجيب
تاريخ التقييم
اسم المقترح
موقع المقترح/البلد
مانح المقترح
رمز مؤشر نوع الجنس

الأئلة	خيارات الاختيار المتعدد
1	التركيز على تقييمات احتياجات المشروع ونتائج المشروع ضمن تصميم الاقتراح
1,1	هل تقييمات الاحتياجات المستخدمة لإعلام تصميم المشروع تأخذ بعين الاعتبار الاحتياجات الخاصة لمختلف المجموعات السكانية؟ أ: لا تذكر الاحتياجات المحددة لفئات مختلفة من السكان. ب: فكر في الاحتياجات الخاصة للمجموعات السكانية المحددة السياق، وليس للفئات العمرية والجنسانية والإعاقة المختلفة. ج: فكر في فئات عمرية وجنسية وإعاقة مختلفة، وليس مجموعات سكانية محددة السياق. د: فكر في جميع الفئات العمرية والجنسانية والإعاقة والفئات السكانية المحددة للسياق.
1,2	هل تمت استشارة مجموعات سكانية مختلفة في عملية تقييم الاحتياجات وعملية تصميم المشروع؟ أ: لم تتم استشارة السكان أو لم يتم تقديم أي دليل في أي من الاتجاهين. ب: نعم للمجموعات السكانية المحددة السياق، لا للمجموعات العمرية والجنس والإعاقة المختلفة. ج: نعم لمختلف فئات السن والجنس والإعاقة، لا للمجموعات السكانية المحددة السياق. د: نعم لجميع الفئات العمرية والجنسانية والإعاقة وفئات السكان الخاصة المحددة السياق.
1,3	هل تسعى نتائج المشروع على وجه التحديد إلى معالجة أوجه عدم المساواة أو تهديدات الحماية (أي العنف أو الإكراه أو الاستغلال أو الحرمان أو الإهمال)؟ أ: لا ب: نعم، تتناول نتيجة (نتائج) المشروع لعدم المساواة أو تهديدات الحماية لفئات السكان المحددة للسياق، ولكن ليس على وجه التحديد فئات السن والجنس والإعاقة. ج: نعم، تتناول نتيجة (نتائج) المشروع أوجه عدم المساواة أو تهديدات الحماية لفئات مختلفة من السن والجنس والإعاقة، ولكن ليس خصيصاً لمجموعات السكان الخاصة بالسياق. د: نعم، تتعامل نتائج المشروع مع أوجه عدم المساواة أو تهديدات الحماية للفئات العمرية والجنسانية والإعاقة ومجموعات السكان محددة السياق.

2	التركيز على أنشطة المشروع ضمن التدخلات المخطط لها
2,1	هل تقوم أنشطة المشروع بتحديد ومعالجة العوائق التي تحول دون الوصول إلى مجموعات السكان المختلفة فيما يتعلق بالمشروع؟ أ: لا ب: نعم للمجموعات السكانية المحددة السياق، لا للفئات العمرية والجنس والإعاقة المختلفة. ج: نعم للفئات المختلفة من السن والجنس والإعاقة، لا للمجموعات السكانية المحددة السياق. د: نعم لجميع الفئات العمرية والجنسانية والإعاقة وفئات السكان الخاصة المحددة السياق.
2,2	هل تحدد أنشطة المشروع وتتناول التهديدات الجسدية والنفسية التي قد تواجهها المجموعات السكانية المختلفة فيما يتعلق بالمشروع؟ أ: لا ب: نعم للمجموعات السكانية المحددة السياق، لا للفئات العمرية والجنس والإعاقة المختلفة. ج: نعم للفئات المختلفة من السن والجنس والإعاقة، لا للمجموعات السكانية المحددة السياق. د: نعم لجميع الفئات العمرية والجنسانية والإعاقة وفئات السكان الخاصة المحددة السياق.
2,3	هل تصف أنشطة المشروع خطة محددة لإشراك مجموعات سكانية مختلفة في أكبر عدد ممكن من مراحل دورة البرنامج؟ أ: لا ب: نعم للمجموعات السكانية المحددة السياق، لا للفئات العمرية والجنس والإعاقة المختلفة. ج: نعم للفئات المختلفة من السن والجنس والإعاقة، لا للمجموعات السكانية المحددة السياق. د: نعم لجميع الفئات العمرية والجنسانية والإعاقة وفئات السكان الخاصة المحددة السياق.
2,4	هل توضح أنشطة المشروع كيف سيتم تزويد مختلف مجموعات السكان المستفيدين بمعلومات عن أنشطة المشروع المخطط لها، وعن كيفية تقدم إنجاز المشروع؟ أ: لا ب: نعم للمجموعات السكانية المحددة السياق، لا للفئات العمرية والجنس والإعاقة المختلفة. ج: نعم للفئات المختلفة من السن والجنس والإعاقة، لا للمجموعات السكانية المحددة السياق. د: نعم لجميع الفئات العمرية والجنسانية والإعاقة وفئات السكان الخاصة المحددة السياق.
3	التركيز على آليات التعقيبات/الشكاوى الخاصة بالمشروع
3,1	هل يشمل تصميم المشروع توفير آليات للتعقيبات/الشكاوى يمكن الوصول إليها وعملها للمستفيدين للتعقيب على الخدمات التي يتم تزويدهم بها؟ أ: لا ب: نعم، ولكن لا يوجد توضيح حول كيفية ضمان الوصول إلى مجموعات سكانية مختلفة. ج: نعم، وهناك توضيح لكيفية وصول مختلف مجموعات العمر والجنس والإعاقة المختلفة إلى تلك الآليات. د: نعم، وهناك توضيح لكيفية وصول فئات العمر والجنس والإعاقة ومجموعات السكان المحددة السياق.
3,2	هل يتضمن تصميم المشروع معلومات حول كيفية التعامل مع آليات التعقيبات/الشكاوى؟ أ: لا ب: نعم، ولكن لا توجد معلومات حول كيف أن الاستجابة للتعقيبات ستحترم سلامة وكرامة المجموعات السكانية المختلفة. ج: نعم، وهناك تفسير لكيفية احترام فئات العمر والجنس والعجز استجابة للتعقيبات. د: نعم، وهناك تفسير لكيفية احترام فئات العمر والجنس والإعاقة المختلفة وسلامة مجموعات السكان المحددة في السياق استجابةً للتعقيبات المرتدة.

4	التركيز على مراقبة المؤشرات ضمن التدخلات المخطط لها
4,1	هل مؤشرات مراقبة المشروع مفصلة؟ أ: لا ب: نعم، حسب المجموعات السكانية المحددة السياق، ولكن ليس المجموعات العمرية والجنسانية والإعاقة المختلفة. ج: نعم، حسب العمر والجنس والإعاقة، ولكن ليس للمجموعات السكانية المحددة السياق. د: نعم، حسب العمر والجنس والإعاقة، وحسب مجموعات السكان المحددة للسياق.
4,2	هل تقيس مؤشرات مراقبة المشاريع إمكانية الوصول والسلامة والكرامة للمستفيدين؟ أ: لا ب: نعم، ولكن لا توجد معلومات حول كيفية مشاركة مجموعات سكانية مختلفة. ج: نعم، وهناك توضيح لكيفية مشاركة مختلف فئات السن والجنس والإعاقة. د: نعم، وهناك تفسير لكيفية مشاركة مختلف فئات السن والجنس والإعاقة والمجموعات السكانية المحددة السياق.
	إجمالي الدرجات رقم أ: رقم ب: رقم ج: رقم د:

#### التصنيف

يلزم تعديل المشروع - يوصى بالإحالة إلى أخصائي فني به لتعديل المشروع	الغالبية من أ
يعكس المشروع أدلة كافية على تعميم الحماية - تلزم مراجعة محتملة على مستوى الإدارة العليا	الغالبية ب أو ج
يعكس المشروع أدلة نموذجية على تعميم الحماية - لا توجد تعديلات مطلوبة	الغالبية من د

#### رموز مؤشرات الجنس المطابقة

الرمز غير متاح	لا يتضمن المشروع أي تواصل مباشر مع السكان المتضررين ولا يؤثر على الموارد أو السلع أو الخدمات التي يمكن الوصول إليها من قبل السكان المتضررين.
الرمز 0	غالبية الإجابات أ أو ب ولا يحتوي قسم واحد أو أكثر على إجابة ج أو د.
الكود 1	غالبية الإجابات أ أو ب وإجابة ج أو د واحدة على الأقل لكل قسم
الكود 2	غالبية الإجابات ج أو د وإجابات وإجابة واحدة على الأقل ج أو د لكل قسم
الكود 3	غالبية الإجابات ج أو د وإجابة واحدة على الأقل ج أو د لكل قسم والسؤال 1,3 بالإجابة ج أو د

#### مؤشر العمر والمساواة بين الجنسين للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)

يشجع مؤشر العمر والمساواة بين الجنسين للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) الجديد المراجعين على تقييم مدى ملاءمة البرمجة وتحدد ما إذا كان النوع الاجتماعي و/أو السن يتم النظر فيهما بشكل منظم من خلال الاقتراح أو المشروع المنفذ. يحدد المؤشر المكتمل نوع الجنس و/أو المجموعات ذات الصلة والأمثلة على الممارسة الإنسانية. تتوفر معلومات إضافية هنا: <https://iascgenderwithagemarker.com>

## الأداة رقم ب B4 - تقييم الموظفين

يجب استخدام هذا النموذج لتقييم معرفة ومهارات الموظفين التشغيليين حول تعميم الحماية. يرجى وضع علامة في المربع المناسب (نعم، لا، جزئيًا) وتقديم معلومات إضافية إن وجدت.

	اسم المؤسسة
	المكان/البلد
	الاسم
	الجنس
	المسمى الوظيفي
	وقت العمل مع المنظمة

الأسئلة	نعم	لا	جزئيًا	معلومات إضافية
1 هل سبق لك أن تدربت على حماية تعميم*؟				إذا كانت الإجابة بنعم أو جزئيًا، فيُرجى تحديد وقت/مكان تدريبك
2 هل تشعر أن تعميم الحماية ذي صلة أو مهم لعملك؟				إذا كانت الإجابة بنعم أو جزئيًا، فيُرجى توضيح ذلك
3 هل تأخذ عناصر الحماية الرئيسية في الاعتبار في عملك/مشروعك؟				إذا لم يكن الأمر كذلك، فيُرجى توضيح لماذا لا. إذا كان الرد بالإيجاب، فيُرجى توضيح العناصر الرئيسية التي تأخذها في الحسبان وتقديم مثال واحد على كيفية تضمينها في عملك
4 هل تشعر بأنك تحصل على الأدوات والموارد (المادية أو غيرها) لتضمين عناصر أساسية في تعميم الحماية بفعالية في عملك؟				إذا كان الجواب لا، فاشرح ما تحتاجه
5 هل سبق لك أن تدربت على مدونة السلوك، بما في ذلك سياسة حماية الطفل؟				إذا كان الجواب نعم، فيُرجى توضيح العناصر الرئيسية لمدونة قواعد السلوك
6 هل سبق لك التوعية بسياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA)؟				إذا كانت الإجابة بنعم، فيُرجى توضيح العناصر الرئيسية لسياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA)
7 هل تعرف ما يجب عليك فعله في حالة ما إذا كنت تشهد انتهاكًا لحق المستفيد؟				إذا كانت الإجابة بنعم أو جزئيًا، فيُرجى توضيح ما ستفعل من أجل: • الاستغلال الجنسي والاعتداء من قبل الموظفين • الاستغلال الجنسي والاعتداء من قبل شخص آخر • استخدام عمالة الأطفال من قبل الموظفين • التمييز من قبل الموظفين
8 هل تم تدريبك على كيفية التعامل مع حوادث الحماية التي تشاهدها أو تسمع عنها؟				يرجى توضيح ما تعتقد أنه ينبغي عليك فعله إذا شاهدت أو سمعت عن حادث حماية في الميدان. هل تعرف ما إذا كانت هناك أي توجيهات توضح ذلك؟
9 في اجتماعات التنسيق الداخلية أو الخارجية، هل أشرت في أي وقت مضى إلى العناصر أو المخاوف الرئيسية الخاصة بتعميم مبادرة الحماية؟				إذا كانت الإجابة بنعم، فيُرجى التوضيح
10 هل هناك أي تحديات لتطبيق تعميم الحماية في عملك؟				إذا كانت الإجابة بنعم، فيُرجى التوضيح

الأسئلة	نعم	لا	جزئياً	معلومات إضافية
11 هل تشعر أنك تعرف ما يكفي عن كيفية ضمان تلبية احتياجات المجموعات المختلفة - السيدات والفتيات والرجال والفتيان والأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية والمسنين والأقليات العرقية والمجموعات الضعيفة الأخرى؟				إذا كان الجواب بلا، فيرجى توضيح ذلك
12 هل تعرف كيف تضمن مشاركة المجتمعات بشكل هادف في برامج الحماية، وكيفية اتخاذ القرار بشأن آليات الشكاوى المناسبة وكيفية تغذية هياكل تنسيق المساءلة تجاه الأشخاص المتضررين (AAP)؟				إذا كانت الإجابة بنعم، فيرجى التوضيح

\*1 تعميم الحماية هو التقليل إلى الحد الأدنى أو القضاء على تهديدات السلامة والكرامة عند الوصول إلى الخدمات؛ تقليل أو إزالة الحواجز التي تحول دون الوصول إلى الخدمات؛ وتعظيم مشاركة وتمكين المستفيدين طوال فترة التدخل.

\*\*2 العناصر الرئيسية لتعميم الحماية هي: السلامة والكرامة وعدم إلحاق الضرر؛ الوصول المفيد؛ المسائلة؛ المشاركة والتمكين.

### الأداة رقم B5 - خطة عمل تعميم الحماية (PMAP)

تعد PMAP أداة متاحة في حزمة تدريب تعميم حماية الخاصة بالمجموعة العالمية للحماية.<sup>15</sup> تمت إضافة نظام مراقبة خطة عمل تعميم الحماية (PMAP) مع رموز الألوان لقياس التقدم المحرز في تنفيذ الإجراءات المخطط لها من قبل المنظمات الإنسانية. يجب مشاركة نتائج خطة عمل تعميم الحماية (PMAP) مع منسق المجموعة ومجموعة الحماية.

اسم المنظمة
رمز المشروع/المسمى
المكان/البلد
تاريخ خطة عمل تعميم الحماية (PMAP)
تاريخ آخر مراجعة

مبدأ تعميم الحماية							
المؤشر							
النشاط المزمع للتخفيف من مخاطر الحماية التي تم تحديدها (راجع الأداة رقم B2)	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الشخص المسؤول	الموارد المطلوبة	تقدير التكلفة	التقدم (رموز الألوان)	نتائج التنفيذ والتدبير التصحيحي
							1,1
							1,2
							1,3

### رموز الألوان

تم تنفيذ التدبير بنجاح	
حدثت مشكلة أثناء التنفيذ (نتيجة لتغيير في البيئة، وقيد الوقت، وما إلى ذلك)	
لم يتم تنفيذ الإجراء ويجب تقييمه بعد ذلك	

<sup>15</sup> مجموعة الحماية العالمية (GPC)، حزمة التدريب على تعميم الحماية، 2014، المصدر 20: تعميم خطة العمل، صفحة ٣٣٢

### الهدف

الهدف من هذا المسح هو تقييم تصورات المجتمعات المحلية وخراتها فيما يتعلق بالسلامة والكرامة والوصول والمشاركة في نهاية المشروع. يجب استخدام هذا التقييم لمراقبة تأثير المشروع/التدخل على المجتمعات.

### المنهجية

إن المنهجية المختارة لإجراء هذا التقييم هي حسب تقدير المنظمة بناءً على الوقت والموارد المتاحة بالإضافة إلى سياق التدخل. ويمكن القيام بها خلال مناقشة مجموعة التركيز، المسح الأسري و/أو المقابلات الإعلامية الرئيسية. الرجاء الرجوع إلى الملحق 2 - ما يجب/لا يجب فعله خلال المقابلات مع المخبرين الرئيسيين - منهج المناقشة لفريق التركيز لمزيد من التفاصيل.

### المصطلحات الرئيسية

- من المهم إدخال المصطلحات الأساسية قبل بدء التقييم، حتى يفهم الجميع المصطلحات التي سيتم استخدامها أثناء المناقشة. لا تتردد في تكييف المصطلحات مع السياق الخاص بالتدخل.
- الوصول: لكي تكون الخدمة سهلة الوصول، يجب أن تكون متاحة بكمية ونوعية كافية، على أساس الاحتياجات ودون تمييز، كما يجب أن تكون ميسورة جسدياً ومالياً ومعروفة لدى المجتمع، مع مراعاة ملائمتها ثقافياً وتناسبها مع احتياجات ومتطلبات العمر ونوع الجنس.
  - السلامة: تصف حالة الحماية إزاء التعرض للأذى الجسدي والنفسي
  - الكرامة: تصف حقيقة أن الناس لديهم الحق في أن يتم تقديرهم واحترامهم وحصولهم على معاملة أخلاقية. تعتبر أي تجربة عاطفية يمر بها شخص مهمة لسلامته الجسدية، فمن الممكن أن تعرض انتهاكات حقوق الإنسان في كثير من الأحيان الشخص للإهانة، مما يؤثر على شعوره باحترام ذاته وكرامته الإنسانية.
  - المشاركة: مفهوم يصف جمع وجهات نظر الأشخاص وآرائهم وإشراك المجتمع في اتخاذ القرار.

### مقدمة

«صباح الخير/مساء الخير. اسمي \_\_\_\_\_ من \_\_\_\_\_. نحن نجري مقابلات/مناقشات مجموعة التركيز لفهم تأثير برنامجنا على مجتمعك بشكل أفضل.»

اشرح أهداف التقييم للمشاركين:

- نريد أن نعرف ما إذا كنت قد تمكنت من الوصول إلى الخدمات دون أي عوائق.
  - نريد أن نعرف ما إذا كنت تشعر بالأمان عند الوصول إلى الخدمات وتتلقي المساعدات الإنسانية.
  - نريد أن نعرف ما إذا كنت تشعر بالاحترام من قبل مقدمي الخدمة.
  - نريد أن نعرف ما إذا كنت قد شاركت في القرار المتخذ بشأن المشروع.
- المشاركة طوعية ولا يتم تقديم أي مكافآت. إذا قررت المشاركة، فيمكنك رفض الإجابة عن أي أسئلة، وقد تتوقف المقابلة في أي وقت. جميع المعلومات التي تم جمعها تبقى سرية ولا يتم جمع أي أسماء. هل تقبل المشاركة؟

### الاستطلاع

قد يجيب الأشخاص المتضررين على عدة أسئلة في وقت واحد. يجب أن يضع مندوب التعداد في اعتباره أن الاستبيان لا ينبغي تفسيره بشكل صارم. الاستبيان هو دليل للأسئلة لقيادة المناقشة. لا يوجد ترتيب معين ويمكن تعديل الأسئلة أثناء النقاش مع المشاركين.

يجب أن تكون جميع الإجابات مصنفة حسب الفئات (الرجال والسيدات والفتيان والفتيات وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والمجموعات المستضعفة الخاصة بكل سياق).

1	الوصول
1,1	هل هناك لجنة تشغيلية وتمثيلية لإدارة المرافق وتقديم الخدمات في مجتمعك؟
	إجابة
1,2	هل كان لديك إمكانية الوصول إلى الخدمات التي يقدمها المشروع؟
	إجابة
1,3	هل كنت على علم بالخدمات المقدمة؟
	إجابة
2	السلامة والكرامة
2,1	هل تأثرت سلامتك بالمشروع؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فكيف تم (تحسينها، الحفاظ عليها، تدهورها)؟
	إجابة
2,2	هل كانت الخدمات المقدمة تحترم قيمك وممارساتك الثقافية؟ هل تأثرت كرامتك بالمشروع؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فكيف تم (تحسينها، الحفاظ عليها، تدهورها)؟
	إجابة
3	المشاركة
3,1	هل توجد آلية للشكاوى والتعليقات في مجتمعك؟ هل يمكنك الوصول إليها بطريقة سرية؟
	إجابة
3,2	هل تعرف كيفية وضع التعليقات والشكاوى؟ هل تلقيت ردًا على الشكاوى/التعليقات؟
	إجابة
3,3	هل تم إبلاغك بحقوقك والتزاماتك كمستفيد للمعونة الإنسانية؟
	إجابة
3,4	هل تعرف معايير الاستهداف المستخدمة للوصول إلى الخدمات؟ هل فهمت كيف تم اختيار المستفيدين؟
	إجابة
3,5	هل شاركت في صنع القرار حول البرنامج (على سبيل المثال هل شاركت في مناقشات مجموعة النقاش (FGD)، وهل أجبنا عن أسئلة الدراسات المسحية، هل تعتقد أن الآراء التي شاركتها كان لها تأثير على تقديم البرنامج/الخدمة؟) راجع سلم المشاركة.
	إجابة
3,6	هل لديك المعلومات التي تحتاجها لتكون قادرًا على الشعور بالأمان واتخاذ القرارات؟
	إجابة

#### الإغلاق

كرر للمشاركين أنه يجب استخدام المعلومات التي تم جمعها لمراقبة البرنامج الذي تم تنفيذه في مجتمعهم. توجه بالشكر للمشاركين على مساهمتهم.

#### الإبلاغ

يمكن استخدام نتائج تقييم المجتمع لإكمال الأداة رقم B8.

## الأداة رقم B7 - بطاقة درجات عملية تعميم الحماية

يجب استخدام هذا النموذج لتقييم المستوى الذي اتبعته المنظمة في خطوات تعميم الحماية بشكل فعال.

	اسم المنظمة
	رمز المشروع/المسمى
	المكان/البلد
	التاريخ

	السؤال	الإجابة	الدرجة	الإجمالي
<b>0</b>	<b>الالتزام التنظيمي</b>			
0,1	هل طورت المنظمة مدونة سلوك تتضمن الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA)؟	نعم لا	(2) (0)	10/
0,2	هل تم تدريب الموظفين على تعميم الحماية خلال العام الماضي؟	الكل البعض لا أحد	(3) (2) (0)	
0,3	هل حددت المنظمة مراكز تنسيق تعميم الحماية المحددة؟	نعم لا	(3) (0)	
0,4	هل يراعي هيكل الموظفين التركيبية السكانية في منطقة التدخل (التوازن بين الجنسين، تمثيلها للجوانب الثقافية والعرقية)؟	نعم لا	(2) (0)	
<b>1</b>	<b>التقييم والتحليل</b>			
1,1	هل تمكنت من الوصول إلى تحليل الحماية المحدث الذي أجرته مجموعة الحماية أو منظمات الحماية الأخرى؟	نعم لا	(4) (0)	10/
1,2	ما مدى فائدة تحليل الحماية في فهم مخاطر الحماية في مجال عملك؟	مفيد جدًا مفيد غير مفيد	(2) (1) (0)	
1,3	هل أجريت تقييمًا للمجتمع لمناقشة مخاطر الحماية وتدابير التخفيف مع المجتمعات المتضررة؟	نعم لا	(2) (0)	
1,4	هل تم الانتهاء من مصفوفة تدابير التخفيف وتحليل مخاطر الحماية بناءً على نتائج تلك المناقشات؟	نعم لا	(2) (0)	
<b>2</b>	<b>تصميم المشروع</b>			
2,1	هل تم الانتهاء من تقييم تصميم المشروع قبل تقديم المشروع الجديد للتمويل؟	نعم لا	(2) (0)	10/
2,2	إذا لزم الأمر، هل تمت مراجعة اقتراح المشروع لمواءمته بشكل أفضل مع مبادئ تعميم الحماية الرئيسية؟	غير مطلوب نعم لا	(2) (1) (0)	
2,3	هل تم الانتهاء من تقييم الموظفين لتقييم المعرفة والمهارات حول تعميم الحماية؟	نعم لا	(2) (0)	



الإجمالي	الدرجة	الإجابة	السؤال	
	(2) (1) (0)	غير مطلوب نعم لا	إذا لزم الأمر، هل تمت مراجعة مقترح المشروع ليشمل الوقت والموارد اللازمة لإجراء تدريبات تعميم الحماية؟	2,4
	(2) (0)	نعم لا	هل تم تطوير خطة عمل تعميم الحماية؟	2,5
<b>التنفيذ</b>				<b>3</b>
4/	(4) (2) (0)	بالكامل جزئيًا لا أحد	ما مستوى تنفيذ الإجراءات المخطط لها؟	3,1
<b>المراقبة والتقييم</b>				<b>4</b>
6/	(2) (0)	نعم لا	هل تم الانتهاء من بطاقة درجات العملية؟	4,1
	(2) (0)	نعم لا	هل تم الانتهاء من بطاقة درجات التأثير؟	4,2
	(2) (0)	نعم لا	هل تم الانتهاء من تقييم المجتمع (النهائي)؟	4,3
40/			إجمالي الدرجات	

#### التصنيف

أقل من 20	لم يتم تعميم الحماية
بين 20 و29	بحاجة إلى التحسين
بين 30 و35	تم بلوغ الحد الأدنى من المعايير
أعلى من 35	مذهل

#### التعليقات:

## الأداة رقم B8 - بطاقة درجات تأثير تعميم الحماية

يجب استخدام هذا النموذج لتقييم تأثير تعميم الحماية على السكان المتضررين. ويجب أن يتم تقديم الاستجابات على بطاقات الدرجات من قبل المجتمع. فمن الناحية المثالية، يجب إكمال الجدول بواسطة نفس الفريق المشارك في الاستشارة المجتمعية الأولية (الأساس). تُعتبر بطاقة الدرجات التالية نموذجًا. يمكن صياغة أسئلة مماثلة وتصنيفها للمجموعات الأخرى التي تم تحديدها على أنها مستضعفة بشكل خاص في سياق التدخل.

	اسم المنظمة
	رمز المشروع/المسمى
	المكان/البلد
	التاريخ
	عدد المشاركين (مصنّفًا حسب نوع الجنس والعمر)

المجموع	الدرجة	الإجابة	السؤال	
<b>1 الأمان والكرامة وعدم الإضرار</b>				
14/	(2)	تحسنت	هل تأثر أمان وكرامة الرجال بالمشروع؟	1,1
	(1)	تم الحفاظ عليها		
	(0)	تدهورت		
	(2)	تحسنت	هل تأثر أمان وكرامة السيدات بالمشروع؟	1,2
	(1)	تم الحفاظ عليها		
	(0)	تدهورت		
	(2)	تحسنت	هل تأثر أمان وكرامة الفتية بالمشروع؟	1,3
(1)	تم الحفاظ عليها			
(0)	تدهورت			
(2)	تحسنت	هل تأثر أمان وكرامة الفتيات بالمشروع؟	1,4	
(1)	تم الحفاظ عليها			
(0)	تدهورت			
(2)	تحسنت	هل تأثر أمان وكرامة كبار السن بالمشروع؟	1,5	
(1)	تم الحفاظ عليها			
(0)	تدهورت			
(2)	تحسنت	هل تأثر أمان وكرامة الأشخاص ذوي الإعاقة بالمشروع؟	1,6	
(1)	تم الحفاظ عليها			
(0)	تدهورت			
(2)	تحسنت	هل تأثر أمان وكرامة الفئات المستضعفة محددة السياق* بالمشروع؟	1,7	
(1)	تم الحفاظ عليها			
(0)	تدهورت			
<b>2 الوصول المفيد</b>				
14/	(2)	نعم، تشغيلية وتمثيلية	هل هناك لجنة تشغيلية وتمثيلية لإدارة المرافق وتقديم الخدمات؟	2,1
	(1)	تشغيلية وليست تمثيلية		
	(0)	لا توجد لجنة		
	(2)	بالكامل (الوصول في جميع الأوقات)	هل يستطيع الرجال والفتيان الحصول على الخدمات التي يقدمها المشروع؟	2,2
(1)	جزئيًا (وصول كامل ولكن ليس دائمًا)			
(0)	محدودًا (لا يمكن لأحدهما الوصول)			
(2)	بالكامل (الوصول في جميع الأوقات)	هل يمكن للنساء والفتيات الحصول على الخدمات التي يقدمها المشروع؟	2,3	
(1)	جزئيًا (وصول كامل ولكن ليس دائمًا)			
(0)	محدودًا (لا يمكن لأحدهما الوصول)			
(2)	بالكامل (الوصول في جميع الأوقات)	هل يمكن لكبار السن الحصول على الخدمات التي يقدمها المشروع؟	2,4	
(1)	جزئيًا (وصول كامل ولكن ليس دائمًا)			
(0)	محدودًا (لا يمكن لأحدهما الوصول)			

السؤال	الإجابة	الدرجة	المجموع
2,5	هل يمكن لذوي الإعاقة الحصول على الخدمات التي يقدمها المشروع؟	بالكامل (الوصول في جميع الأوقات) جزئيًا (وصول كامل ولكن ليس دائمًا) محدودًا (لا يمكن لأحدهما الوصول)	(2) (1) (0)
2,6	هل يمكن للفئات المستضعفة محددة السياق الحصول على الخدمات التي يقدمها المشروع؟	بالكامل (الوصول في جميع الأوقات) جزئيًا (وصول كامل ولكن ليس دائمًا) محدودًا (لا يمكن لأحدهما الوصول)	(2) (1) (0)
2,7	هل المستفيدون على دراية بالخدمات المقدمة؟	على دراية تامة (90% منهم) على دراية جزئية (بين 50-89%) ليسوا على دراية (أقل من 50% منهم)	(2) (1) (0)
3	المساءلة		
3,1	هل توجد آلية للشكاوى والتعقيبات في المجتمع؟	نعم، آلية تشغيلية موجودة ولكنها غير تشغيلية لا توجد آلية للتعقيبات	(2) (1) (0)
3,2	هل آلية الشكاوى والتعقيبات متاحة لجميع المجموعات بطريقة سرية (الرجال والسيدات والفتيات وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة ومجموعات الأقليات العرقية والأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية وما إلى ذلك)؟	نعم، لجميع المجموعات في بعض الأوقات لا	(2) (1) (0)
3,3	هل المجتمعات على دراية بكيفية تقديم التعقيبات والشكاوى؟	على دراية تامة (90% منهم) على دراية جزئية (بين 50-89%) ليسوا على دراية (أقل من 50% منهم)	(2) (1) (0)
3,4	هل يتم الرد على الشكاوى/التعقيبات أو إرسالها إلى الجهة الفاعلة المناسبة؟	دائمًا أحيانًا لا	(2) (1) (0)
4	التمكين والمشاركة		
4,1	هل تمت استشارة السلطات المحلية بانتظام وتمت مشاركتها في مشروعك؟ (إذا كانت السلطات غير متوفرة، فيرجى تسجيل 1)	نعم جزئيًا لا	(2) (1) (0)
4,2	هل تم إطلاع المجتمعات المحلية على حقوقها والتزاماتها كمستفيدة من المساعدات الإنسانية، كجزء من مشروعك؟	نعم لا	(2) (0)
4,3	هل فهم المجتمع كيف تم اختيار المستفيدين وماذا كانت معايير الاستهداف لمشروعك؟	فهم تمامًا فهم جزئيًا لم يفهم	(2) (1) (0)
4,4	كيف يمكنك تصنيف مستوى مشاركة المجتمع في قرارات البرامج (استخدام سلم المشاركة)؟	ممتلك متفاعل وظيفي لدافع مادي تساور نقل المعلومات سلبي	(5) (6) (4) (3) (2) (1) (0)
50/	إجمالي الدرجات		

التصنيف

أقل من 15	لا يوجد تأثير إيجابي
بين 15 و25	تأثير محدود
بين 26 و45	تم الحفاظ على بيئة الحماية
أعلى من 45	تم تحسين بيئة الحماية

# الملحقات



يسرد الجدول أدناه المرفقات المذكورة في مجموعة الأدوات:

الرقم	الملحق	المستخدم المستهدف	الوصف
1	منهجية تحليل الحماية	مجموعة الحماية	منهجية لإجراء تحليل الحماية
2	منهجية المقابلات مع المبلّغين الرئيسيين	جميع المنظمات	تلميحات لإجراء المقابلات مع المبلّغين الرئيسيين (KII)
3	منهجية مناقشة مجموعة التركيز	جميع المنظمات	منهجية لإجراء مناقشة مجموعة التركيز (FGD)
4	إحالة حالات الحماية	جميع المنظمات	الخطوات الموصى بها للتعامل مع حالة الحماية

## الملحق 1 - منهجية تحليل الحماية

### 1. مقدمة

الخطوة الأولى لتعميم الحماية هي تسليط الضوء على مخاطر الحماية وفهمها. سيسمح إجراء تحليل الحماية للمنظمات الإنسانية اكتساب الفهم الضروري للسياق الذي يخططون للعمل فيه، ما سيساعدهم على تحليل المخاطر المحتملة المرتبطة بمشاريعهم لاحقًا. وكما ذكر في الفصل الأول، تؤدي مجموعة الحماية الميدانية دورًا مهمًا في دعم الجهات الفاعلة في المجال الإنساني (المجموعات الأخرى، المنظمات التشغيلية) لوضع إستراتيجيات الحماية وتعميم الحماية. وتتمثل إحدى مسؤولياتها الرئيسية في وضع تحليل للحماية، الذي يحدد تهديدات الحماية، لا سيما الأفراد أو المجموعات المستضعفة والقدرات أو آليات المواجهة القائمة. هذا التدريب إلزامي لكل عملية قطرية ويمكن أن يكون جزءًا من تطوير عمليات الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية (HNO) أو إستراتيجية مجموعة الحماية. فبعد جمع البيانات وتحليلها، يجب على مجموعة الحماية بدعم من خبراء الحماية ملء تقرير تحليل الحماية (الأداة رقم A1). يجب أن يتم إرفاق تقارير المراقبة والخرائط والتقييم الإضافي وإتاحتها لجميع المجموعات والشركاء التنفيذيين. كما يجب تقديم نتائج تحليل الحماية بانتظام في اجتماعات فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG)/فريق العمل الإنساني القطري (HCT) أو من خلال الاجتماعات الثنائية مع المنظمات التي لا تتمتع بخبرة في الحماية. يتم توفير هذه المبادئ التوجيهية لتسهيل ومساعدة مجموعة الحماية في إجراء تحليل الحماية وقياس احتياجات الحماية.

### 2. مخاطر الحماية

يتم تحديد حجم احتياجات الأفراد للحماية من حيث التهديد والضعف والقدرات. ويتم التعبير عنها بواسطة الصيغة التالية:  
الخطر = التهديد + نقاط الضعف/القدرة.

التهديد هو احتمال حدوث ضرر مادي أو نفسي والقيود المحتملة للوصول إلى المساعدات الإنسانية والمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة من قبل المستفيدين. يتضمن مرتكبو التهديد جماعات الميليشيات والقوات المسلحة، وأفراد المجتمع المحلي وأفراد الأسرة، وحتى عمال الإغاثة. قد تتم إعاقة الوصول إلى المرافق بسبب محدودية الحركة. فعلى سبيل المثال، يواجه الأطفال خطر التعرض للاغتصاب من قبل الجماعات المسلحة.

يتعلق الضعف بالعوامل التي تزيد من احتمال مواجهة التهديدات. ويتأثر ذلك بعوامل مثل نوع الجنس، والعمر، والمجموعة العرقية/الدينية، والإعاقة، والقدرة على الوصول إلى معلومات موثوقة ومحقة. على سبيل المثال، النازحون داخليًا أكثر عرضة للخطر بسبب حقيقة نزحهم وغالبًا لا يتم تمثيلهم في آليات الحوكمة المحلية. قد تتضمن الخصائص التي تشاركها المجموعات المستضعفة ما يلي:

- شديد التعرض إلى - أو متأثرًا - بالمخاطر الطبيعية أو البشرية<sup>16</sup>؛ على سبيل المثال، المناطق الساحلية أكثر عرضة للإعصار؛ النساء والفتيات أكثر عرضة للعنف القائم على نوع الجنس، إلخ.
- معرض بشكل كبير للآثار الضارة لأخطار معينة؛ مثلًا يمكن أن تتأثر صحة الأطفال والنساء الحوامل بشكل سلبي بسبب ندرة الغذاء أو المياه.
- وجود احتياجات غير مغطاة يمكن أن تهدد كرامتهم وسلامتهم و/أو بقائهم على قيد الحياة.

- وجود قدرات مخفضة أو مهارات أو موارد قليلة لمنع و/أو تجنب و/أو مواجهة و/أو تحمل و/أو استعادة التأثيرات السلبية للأخطار؛ مثلاً نقص الدعم الأسري/المجتمعي، والصعوبات في الوصول إلى المعونات بسبب قيود التنقل، إلخ.
- معرّض لخطر أو يواجه عواقب حقيقية للوصول إلى المساعدات الإنسانية في الكوارث الطبيعية والكوارث التي يصنعها الإنسان، مهما كانت العوامل التي تعجز الوصول، والتي قد تكون: عوامل بيئية (أي توزيعات غير قابلة للوصول)، عوامل شخصية (على سبيل المثال، صعوبات الوصول للمساعدات)، ووجود عوامل متكررة/مزمّنة (على سبيل المثال، النوع الاجتماعي، والتمييز العرقي، والإعاقة والعوامل البيئية المتكررة، والعجز الدائم هي عوامل شخصية مزمّنة) أو أقل من عوامل سياقية/مؤقتة (التمييز الجغرافي للجهات الفاعلة الإنسانية هو عامل بيئي سياقي؛ والضعف المؤقت هو عوامل شخصية سياقية).

القدرات هي نقاط القوة لدى الأفراد والمجتمعات للحفاظ على سلامتهم: على سبيل المثال، تخصيص مساحات آمنة، وخطط مجتمعية، وروابط مع مؤسسات حساسة للحماية، والوعي بالحقوق والمسؤوليات، والوصول إلى المعلومات المنقذة للحياة والموفرة للحماية والقدرة على التواصل مع أقرانهم ومع وكالات المعونة. على سبيل المثال، قد تلجأ النساء والفتيات والفتية إلى الجنس للبقاء إذا لم يتمكنوا من تلبية احتياجات أسرهم الأساسية.

لذا، فاستجابةً لمخاطر الحماية، يمكن أن يشمل التدخل إجراءات المتابعة:

**تقليل التهديد:** من خلال التركيز على المسؤولين عن مخاطر الحماية والجناة وأولئك الذين يمكنهم التأثير على أي من المجموعتين (تغيير السلوك والتفكير وجعل التهديد مكلفاً) من خلال التركيز على قيود الوصول بما في ذلك الحواجز المادية والاجتماعية والتمييزية.

**تقليل نقاط الضعف:** عن طريق تكييف الأنشطة اليومية للحد من التعرض للمخاطر (الوقت والموقع)، وفهم عوامل الضعف التي تؤدي إلى أن تكون بعض المجموعات أكثر عرضة من غيرها، وحيثما أمكن معالجة عوامل الضعف مثل الفقر والتمييز من خلال إزالة الحواجز التي تحول دون الحصول على المعلومات والخدمات والفرص.

تعزيز القدرات - من خلال تعزيز العمل المجتمعي (الحركة في مجموعات ومجموعات المراقبة المجتمعية، وبناء المعرفة بالحقوق القانونية، وخطط الطوارئ/الإبذار المبكر، والدعوة للأشخاص ذوي النفوذ - القادة، والشرطة المحلية- وتوفير المعلومات الصحيحة للأفراد لاتخاذ القرارات).

### 3. المنهجية

يتم إجراء تحليل الحماية من خلال مراجعة مكتبية أو المقابلات مع المخبرين الرئيسيين (KII) و/أو مناقشات مجموعة تركيز (FGD) مع السكان المتضررين بواسطة أخصائي حماية مؤهل.

يجب على مجموعة الحماية بدعم من منظمات الحماية، القيام بما يلي:

- تحديد البيانات والمعلومات اللازمة لإجراء تحليل الحماية
- إجراء مراجعة مكتبية لاستخراج وتحليل البيانات والمعلومات من التقارير الحالية والمستندات عبر الإنترنت والتقييمات السابقة.
- إذا كانت هناك بيانات ومعلومات مفقودة لإكمال تحليل الحماية لديك، فقم بتطوير منهجية لجمع البيانات والمعلومات المفقودة. استناداً إلى السياق الخاص بك، قد يشمل ذلك:
  - ◀ المقابلات مع المخبرين الرئيسيين (KI) مع السلطات المحلية، والمنظمات غير الحكومية المحلية، وممثلي المجتمع.
  - ◀ مناقشات مجموعة التركيز (FGD) لجمع المعلومات من السكان المتضررين.
  - ◀ المراقبة الميدانية المباشرة

<sup>16</sup> يُعرّف الخطر بأنه "حدث مادي يمكن أن يكون ضاراً، أو ظاهرة أو نشاطاً بشرياً قد يتسبب في خسائر في الأرواح أو الإصابة، أو ضرر بالملكات، أو اضطراب اجتماعي واقتصادي أو تدهور بيئي. الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث. المصطلح، 2009

## 4. أدوات التحليل

يمكن استخدام معادلة المخاطر والشجرة المقلوبة كأدوات تحليلية لإبراز وفهم مخاطر الحماية. يتم جمع المعلومات التالية:

### معادلة المخاطر

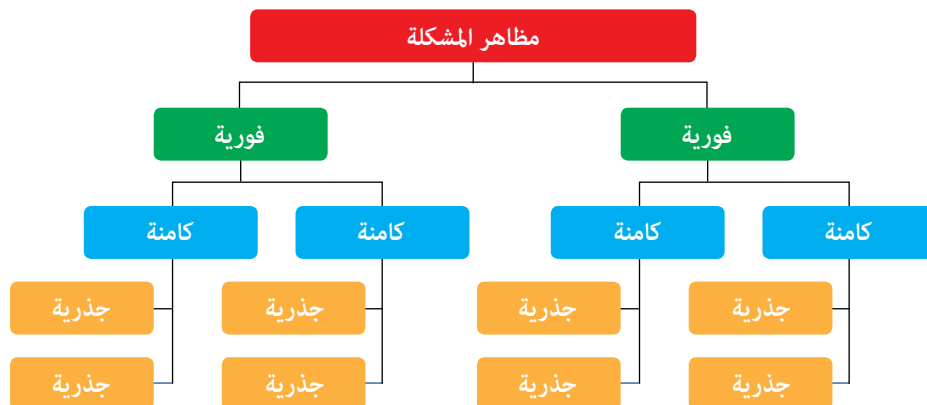
$$\text{معادلة المخاطر} = \text{التهديد} \times \text{الضعف/القدرة}$$

- **التهديدات:** ما تهديدات الحماية التي يواجهها السكان المدنيون؟ كيف ولماذا يتعرض السكان المدنيون للخطر ومن من؟
- **أوجه الضعف:** ما السكان والمجتمعات المعرضة للخطر؟ ما الأفراد والجماعات المعرضة للخطر بشكل خاص ولماذا (ضع في اعتبارك العمر ونوع الجنس ومنظور التنوع)؟
- **القدرات:** ما الآليات التي يعتمدها السكان للتعامل مع التهديدات؟ ما الاستجابة الوطنية (مثل الخدمات القائمة) لمخاطر الحماية التي تعتمد عليها السلطات (الوطنية والإقليمية والمحلية) والمجتمع المدني؟

### الشجرة المقلوبة

إن الشجرة المقلوبة هي أداة تسهل البحث عن كُتب في الأسباب الجذرية التي غالبًا ما تكون مخبأة لمخاوف تتعلق بالحماية وتميزها عن «الآثار»، التي عادة ما تكون أكثر وضوحًا. وعلى مستوى العملية - تُعتبر شجرة المشكلات أداة لبناء توافق الآراء والمشاركة لأنها تتطلب موافقة المشاركين على التحديات الرئيسية للحماية والأسباب الجذرية.

- تبين الأسباب الفورية الحالة الراهنة للمشكلة.
- وغالبًا ما تكون الأسباب الأساسية هي نتيجة السياسات والقوانين وتوافر الموارد. فقد تكشف عن القضايا المعقدة ذات الصلة وتتطلب التدخلات التي تستغرق وقتًا طويلًا في الحصول على النتائج (خمس سنوات على الأقل).
- تكشف الأسباب الجذرية/الهيكلية عن الشروط التي تتطلب تدخلات طويلة الأجل لتغيير المواقف والسلوك المجتمعي على مستويات مختلفة، بما في ذلك على مستوى الأسرة والمجتمع ومستوى صنع القرار الأعلى.
- لإجراء هذا التحليل، والذي يشار إليه غالبًا باسم التحليل السببي، فإن السؤال الرئيسي الذي ينبغي طرحه هو «لماذا». فهذا يوجه المشاركين لتحديد الأسباب المباشرة والكامنة والجذرية.
- تشير الأسباب الفورية إلى الحالة والتأثيرات المباشرة. على سبيل المثال، قد تتسبب الرسوم المدرسية، والمسافة إلى المدرسة، والأعمال المنزلية، والزواج المبكر، وما إلى ذلك، في ضعف معدلات التحاق الفتيات بالمدراس.
- تشير الأسباب الكامنة إلى الخدمات، والوصول، والممارسات، على سبيل المثال، سياسات التعليم لتحسين الأوضاع، المواقف التمييزية تجاه الفتيات والفقراء، ضعف الاهتمام بتحفيظ الطفل في السنوات الأولى من عمره، عدم اعتبار قيمة للتعليم.
- قد تشمل الأسباب الجذرية القيم الجنسانية، التمييز القائم على أساس عرقي، ضعف تنظيم الخدمة المدنية، عدم كفاية مخصصات الميزانية، إلخ.



## 5. الصدق والنزاهة

تستند مصداقية تحليل الحماية إلى دقة وسلامة جمع البيانات. لذا يجب أن يكون التقرير النهائي دقيقًا ويعكس وجهات نظر المشاركين. ويجب تجنب الافتراضات وعدم تزوير أي بيانات من أي نوع.

## 6. السرية

ترتبط السرية ارتباطًا وثيقًا بأمان المستجيبين وضمن السرية لحماية المشاركين وبناء الثقة وتهيئة بيئة إيجابية، ما يزيد من احتمالية جمع البيانات الموثوقة. كما يجب أن يدرك الميسرون والمنظمات المعنية أن المشاركين لا يقدمون هذا النوع من المعلومات إلا إذا كانوا يثقون بهم وبالمنظمة المسؤولة عن عقد الجلسة. بالإضافة إلى ذلك، وقبل عقد الجلسات، سيتم تكليف الميسرين ليضمنوا للمشاركين أن المعلومات التي يقومون بتسجيلها ستظل سرية ومجهولة تمامًا. علمًا بأنه يجب طلب موافقة مستنيرة من جميع المشاركين.

### لضمان السرية:

- يجب عدم كتابة أي أسماء على الاستبيانات. يجب أن تبقى معلومات التعريف الضرورية منفصلة عن الاستبيانات المسحية.
- قبل البدء في أي مناقشة خاصة بمجموعة التركيز (FGD) أو مقابلة مع مخبر رئيس (KII)، حدد أنه إذا أراد أحد المشاركين مناقشة أي حادث محدد، فيجب ألا يستخدم أي أسماء أو معلومات أخرى يمكن استخدامها لتحديد الشخص (الأشخاص) المشارك.
- يجب إجراء مناقشات مجموعة التركيز (FGD) ومقابلات المخبرين الرئيسيين (KII) بشكل خاص، ويفضل أن تكون خارج المنزل، بعيدًا عن المتفرجين الفضوليين، وحيث لا يمكن للآخرين سماع المناقشات.
- ضع سياسات وإجراءات واضحة لتوجيه الموظفين حول كيفية الاستجابة إذا علموا بالإساءات أو شاهدوها، وللحفاظ على سرية المعلومات ذات الصلة.
- يجب إعداد الميسرين/القائمين بالمقابلات للتحويل إلى خطوط استجواب أقل حساسية في حالة مقاطعة مناقشات مجموعة التركيز (FGD) أو مقابلات المخبرين الرئيسيين (KII).

يمكن أن تثير المقابلة مع الأشخاص الذين تعرضوا للتجارب المؤلمة مشاعر قوية لدى كل من المشاركين والميسرين/المقابليين، كما يمكن أن تؤدي إلى ردود فعل عاطفية يمكن أن تعرض المشاركين للخطر. لذا فإن احترام القواعد الأساسية واستخدام الحس السليم في مثل هذه الحالات (الخروج من نطاق الخطر، المغادرة فورًا، الحصول على المساعدة، توصيل المشكلة إلى فرق التقييم، طلب دعم الشرطة) مفيد في إدارة حالة الطوارئ.

## 7. الحيادية

يجب أن يسعى الميسرون والموظفون والمنظمات المسؤولة عن إجراء مناقشات مجموعة التركيز (FGD) إلى الحياد والنزاهة خلال الجلسات، بغض النظر عن أي انتماء سياسي أو ديني أو اجتماعي أو عشائري. فليس من الضروري أو المناسب التعليق على أي سياسة محلية أو حكومية أو عامة أو الدفاع عنها. ولا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة في أي مناقشات خاصة بمجموعة التركيز ويجب على الميسرين أن يفهموا أن المناقشة هي وقت للاستماع، وليس لتوصيل المعلومات.



## 8. التدريب والمهارات والأساليب الفنية

يجب إجراء تحليل الحماية بواسطة موظفين مؤهلين في المجال الإنساني يتمتعون بخبرة في مجال الحماية. وتعتبر مهارات الاتصال القوية ضرورية للنجاح في إجراء المقابلات لأنها تؤثر على مجمل العملية التشاركية وتشارك في مهارات الاستماع، وتجمع بين كل من التعبيرات غير اللفظية - الوجيهة المناسبة، ولغة الجسد - والتعبير اللفظي. من أجل إجراء مناقشات مجموعة التركيز (FGD) ومقابلات المخبرين الرئيسيين (KII) بطريقة ناجحة، فمن المهم التواصل بطريقة تتضح فيها أهداف التقييم/جمع البيانات بحيث لا يتم وضع أي توقعات غير واقعية. بالإضافة إلى ذلك، فإن القدرة على تسجيل ما يقوله المشاركون بدقة، في مقابل الإشارة إلى ما قد يتوقع المرء سماعه أو يرغب في سماعه، هو أمر أساسي. ويجب أن تكون لغة المناقشة هي اللغة الأكثر دراية من ناحية المشاركين. وقد يتطلب العمل مع المترجمين الفوريين المزيد من الوقت للتحضير لضمان إعطاء المترجمين النصائح الأساسية الخاصة بالترجمة الفورية.

تشمل المهارات الاجتماعية والشخصية القدرة على توجيه مناقشات مجموعة التركيز (FGD) ومقابلات المخبرين الرئيسيين (KII) بسلاسة، وتشجيع جهود المشاركين للإجابة عن الأسئلة (فلا توجد إجابة صحيحة لسؤال بعينه؛ وتعتبر الخلافات بين المشاركين ذات قيمة ومعلومات كإجابات الفردية المعينة). كما تشير المهارات الاجتماعية أيضًا إلى قدرة عضو فريق التقييم على أن يكون حساسًا للقضايا الثقافية والتوقعات السلوكية بالإضافة إلى تجنب المصطلحات الإنسانية والمصطلحات الطبية مثل «الصدمة النفسية الاجتماعية». بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك حاجة إلى دعم محدد للأشخاص ذوي الإعاقة (الاتصالات البديلة، وتفسير لغة الإشارة، وسهولة الوصول) أو الأطفال (الوسائل الإبداعية للفنون واللعب).

يجب إنهاء جميع المقابلات بنبرة إيجابية مع المقابل بطريقة تعزز آليات التأقلم الخاصة بالمستجيب وتذكيره بأن المعلومات التي شاركها مهمة وسيتم استخدامها لمساعدة الآخرين.

### توجيهات إضافية

- توفر مبادرة إدارة معلومات الحماية (PIM) التي تقودها المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومجموعة الحماية العالمية وجمهورية الكونغو الديمقراطية مبادئ توجيهية وأدوات مفيدة لإجراء تحليل الحماية القائم على الأدلة ووضع الإستراتيجية والاستجابات. للوصول إلى موارد إدارة معلومات الحماية (PIM) وفرص التدريب، راجع موقع الويب التالي: <http://pim.guide>

## الملحق 2 - منهجية مقابلات المخبرين الرئيسيين

فيما يلي بعض النصائح لإجراء المقابلات مع المخبرين الرئيسيين.

### قم بما يلي:

- قدم نفسك واطلب الإذن لإجراء المقابلة. اشرح الهدف والنتائج المتوقعة للتقييم.
- تأكد من أن أداة جمع البيانات تتميز بحيز لأخذ الملاحظات والملاحظات المباشرة.
- اختر مخبريك الرئيسيين بشكل جيد، وطابق الفجوات المعرفية مع معظم الحاملين لتلك المعلومات.
- اختر عددًا محدودًا من الموضوعات الهامة.
- كن حذرًا من العلامات والسلوكيات غير اللفظية التي تشير إلى مدى راحة الشخص خلال المقابلة؛ واضبط المواضيع والإطار الزمني وفقًا لذلك.
- كن متسقًا. استخدم نفس أساليب جمع البيانات وتحليلها في كل مجتمع تمت زيارته وسجل البيانات باستمرار لتمكين التحليل المقارن.
- عبر عن جميع الفئات المستضعفة (مثل كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والأقليات الدينية والإثنية). من أجل القيام بذلك، تأكد من إمكانية الوصول إلى الأماكن وإشراك الأشخاص ذوي الخبرة في التواصل مع هذه المجموعات للدعم في التقييم.
- امنح المخبرين الفرصة لطرح الأسئلة أو مشاركة الأفكار حول القضايا الإضافية.



- تضييع الوقت في التحدث كفريق كامل لأحد المستجيبين.
- إحلال ملاحظتك المباشرة محل إجابة أو توضيح لمستجيب على سؤال.
- وضع الضيف في موقف مساوم. اشرح للمراقبين سبب رغبتك في التحدث تحديداً مع هذا الشخص وحوّل أي موضوع.
- استجواب المخبرين الرئيسيين، دعهم، بدلاً من ذلك، يتحدثون أثناء توجيه المحادثة.
- خلق توقعات حول الدعم الإنساني المستقبلي.
- احتكار وقت الأفراد الذين تجري مقابلتهم.
- تحديد نفسك على معلومات أحد المستجيبين فيما يتعلق بموضوع واحد؛ بدلاً من ذلك، استعرض البيانات على ثلاثة محاور عن طريق سؤال الآخرين حتى يمكن تأكيد توافق الآراء أو عدم التوافق حول هذه النقطة.
- طرح أسئلة قد تؤدي إلى وصم الأشخاص أو تعريضهم للخطر.
- استخدام أسماء الأشخاص عند جمع المعلومات. ضمان عدم الكشف عن هوية البيانات التي تم جمعها.
- ترك المترجم يجيب عن سؤال الشخص الذي تجري معه المقابلة أو السيطرة على عملية المقابلة.

### الملحق 3 - منهجية مناقشة مجموعة التركيز

#### 1. مقدمة

يعتبر المخرج الرئيسي لمناقشات مجموعة التركيز هو تقرير يقدم معلومات متعمقة حول تصورات المستفيدين وخبراتهم. فهو تدريب حساس يتطلب موظفين مؤهلين لإجراءه.

#### 2. اختيار المشاركين

من أجل ضمان أفضل نتيجة، فمن المهم تهيئة الظروف التي يكون فيها المشاركون قادرين على التحدث بحرية والتعبير عن آرائهم. ويشمل ذلك إمكانية الوصول إلى الأماكن والأدوات والتدريب الذي يتلقاه الميسرون للتواصل مع مختلف الفئات المستضعفة.

يتم اختيار المشاركين بناءً على الإرشادات التالية:

- الحجم المثالي لكل جلسة جماعية هو حوالي 10 مشاركين - يجب دعوة اثنين أو ثلاثة مشاركين إضافيين في حالة عدم ظهور جميع المدعوين.
- يجب اختيار المشاركين بمستويات تعليمية، وتغطية جغرافية، وطبقة اجتماعية مختلفة. والأهم من ذلك، يجب ألا يكونوا مرتبطين بالمنظمات غير الحكومية أو منظمات المجتمع المدني؛ ما لم يكونوا من مجموعة محددة يصعب الوصول إليها (بمعنى آخر، جمعية الأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية)
- يجب أن يدرك المشاركون أن المشاركة في مناقشات مجموعة التركيز طوعية تمامًا، وأنهم لن يتلقوا أي فائدة ملموسة مثل الحوافز النقدية.

#### نهج العمر ونوع الجنس والتنوع

ينبغي أن تكون مناقشات مجموعة التركيز (FGD) ممثلة لفئات مختلفة من السكان المتضررين، لا سيما الأكثر ضعفاً وتهميشاً. ومن المستحسن عقد مناقشات مجموعة التركيز مع فئات عمرية مختلفة على الأقل، ومجموعات مختلفة من الجنسين، والأشخاص ذوي الإعاقة.

يمكن أن يكون الفصل المشترك للمجموعات كما يلي:

- مجموعة التركيز 1: الفتيات (8-13 عامًا)
- مجموعة التركيز 2: الفتيات (13-18 عامًا)
- مجموعة التركيز 3: النساء (19-45 عامًا)
- مجموعة التركيز 4: النساء (+45 عامًا)
- مجموعة التركيز 5: الفتية (8-13 عامًا)
- مجموعة التركيز 6: الفتية (13-18 عامًا)
- مجموعة التركيز 7: الرجال (19-45 عامًا)
- مجموعة التركيز 8: الرجال (+45 عامًا)
- مجموعة التركيز 9: الأشخاص ذوو الإعاقة
- مجموعة التركيز 10: الأقليات العرقية أو الدينية (أو المجموعات المستضعفة الأخرى محددة السياق)

- يجب أن يفهم المشاركون أن أي شيء يتم الكشف عنه داخل المجموعات يبقى سرّيًا تمامًا.
- في بعض المجتمعات، قد يشعر المشاركون بارتياح أكبر أو قلق بشأن القضايا الحساسة عندما يكونون مع مشاركين متجانسين معهم. اعتمادًا على البنية القوية أو العلاقات داخل المجتمع، يتم التركيز على جلسات مجموعات التركيز وفقًا لنهج العمر والجنس والتنوع.

### 3. اختيار الميسرين

#### 3.1. دور الميسرين

يجب أن تقوم المنظمة التي تدير جلسة مجموعة التركيز بتزويد الميسرين بالمسؤولية عن إجراء المناقشات والقيام بالأدوار التالية:

- ميسر واحد

- مترجم/ ملاحظ واحد

من خلال وجود مقدم ملاحظات مخصص، يمكن للميسرين الرئيسيين التركيز على إنشاء اتصال مباشر مع المشاركين. ويمكن للمترجم/المدون أن يساعد في الحفاظ على الوقت، ومراقبة المشاركين للتأكد من أن كل شخص يحصل على فرصة لمشاركة الأفكار أو الآراء المعارضة، ومناقشة لمغادرة المجموعة وتقديم المساعدة الفردية في حال انفعل المشاركون عاطفيًا أثناء المناقشة الجماعية

يُعتبر اختيار الميسر لكل من مناقشات مجموعة التركيز عملية حساسة. ففي بعض السياقات، قد يؤدي اختيار ميسر لديه نفس الملامح الديموغرافية إلى ردع المشاركين من التحدث بحرية، في حين أنه في حالات أخرى يخلق جوًا موافقًا لمناقشة القضايا الحساسة. لذلك، فباستثناء جلسات السيدات، والتي ينبغي أن تعالجها واحدة من الميسرات على الأقل، فإن الأمر متروك لحكم الجهات الفاعلة في المجال الإنساني لاتخاذ القرار بشأن أفضل نهج يُتبع في مناقشات مجموعة التركيز الأخرى.

يجب على مدوني الملاحظات تدوين الملاحظات حول المناقشة بأكملها، بما في ذلك، إن أمكن<sup>17</sup>، معلومات عن القائل وماذا قال لكل من المشاركين والميسرين بالترتيب الزمني. فمن المهم أن يأخذ مدون الملاحظات معلومات المناقشة بأكبر قدر ممكن من الدقة.

#### 3.2. خصائص الميسرين المؤهلين

تعتبر خصائص الميسرين أساسية لإنتاج مخرجات مرضية من كل جلسة من مجموعات التركيز. وفيما يلي بعض الملفات الشخصية الأساسية التي يمكن أن تشير إليها كل منظمة بالنسبة للميسرين:

- يجيد اللغة المحلية؛
- مستوى العمر مناسب ليكون قادرًا على استخلاص الآراء الصادقة وكسب الثقة؛
- النوع (بشكل عام، يجب أن يكون الميسر من نفس نوع جنس المشاركين)؛
- يتمتع بمهارات لفظية وشخصية جيدة بما في ذلك عند مناقشة المواضيع الحساسة؛
- يتمتع بمهارات استماع جيدة
- يتمتع بالقدرة على تجنب الحكم على الآخرين واحترام كرامة المستجيبين؛
- من الناحية المثالية، لديه خبرة سابقة مع مجموعات التركيز أو غيرها من الأنشطة البحثية.
- سيكون من المفيد حصوله على تدريب ولديه خبرة بشأن كيفية التواصل مع الأطفال والشباب والأشخاص الذين يواجهون صعوبات في التواصل (مثل بعض الأشخاص ذوي الإعاقة).

<sup>17</sup> إذا أدى تضمين معلومات عن المتحدث إلى منع مدون الملاحظات من الإبلاغ بشكل مناسب عن الجلسة، فقد يتم حذف هوية المتحدث.

في الحالات التي يكون فيها الميسر المتمرس غير متاح، فمن المهم إعطاء الأولوية لخصائص عدم إصدار الأحكام على الآخرين، وتجنب إغراء تقديم الآراء أو الموافقة أو عدم الموافقة على تعليقات المشاركين.

## 4. تنظيم جلسات مجموعات التركيز

### 4.1. الموقع

يجب تحديد الموقع الذي ستعقد فيه الجلسات مع الأخذ في الاعتبار الحياد والخصوصية وإمكانية الوصول. يجب أن يكون الموقع بعيداً عن المناطق الصاخبة أو المزدحمة حيث يمكن للمشاركين التحدث دون خوف من التعرض للإزعاج أو سماعهم.

### 4.2. الوقت

حدّد الوقت من اليوم الذي يخفف مستويات التوتر ويحسن تركيز المشاركين وكذلك الميسرين. يجب ألا تدوم كل جلسة لأكثر من ساعة واحدة للحفاظ على مستوى تركيز المشاركين. قد يكون من المفيد لمساعد الميسر أن يرسل إشارة إلى الميسر الرئيسي عندما تستغرق جلسات معينة فترة زمنية طويلة للغاية. قد يرغب المشاركون في بعض مجموعات التركيز في مشاركة بعض القصص الشخصية عن تجاربهم مع الميسرين بعد الجلسة. ومع ذلك، فإن الغرض من إجراء مناقشات مجموعة التركيز ليس تحديد/تسجيل حالات أو ناجين بعينهم. وهذا يتطلب مجموعة مختلفة من المهارات ومعرفة الخدمات المتاحة. وأخيراً، يجب أن يقوم الميسرون بتأمين الوقت الكافي لمراجعة الملاحظات مباشرة بعد الجلسة للمحافظة على دقة السجل.

## 5. تعليمات للجلسة

### 5.1. قبل جلسة مجموعة التركيز

- اشرح أن جميع المعلومات ستبقى سرية ومجهولة الهوية، ولن يتم استخدام أسماء للإبلاغ أو التحليل.
- يجب أن يكون جميع الميسرين ومدوني الملاحظات على دراية بالاستبيان؛
- أكمل قائمة المشاركين كما هو الحال في 1-D-1 من استمارة FGD من خلال تخصيص الرموز الأبجدية بدلاً من الأسماء والعمر والجنس والمجموعة العرقية؛
- تأكد من أن الميسرين على دراية بالخدمات المتاحة، في حالة ظهور حالة تتطلب الإحالة؛
- دائماً ابدأ مناقشة مجموعة التركيز (FGD) من خلال شرح إجراءات وأهداف المناقشة. تأكد من أن جميع المشاركين على علم بمن أنت، ولماذا تجري الجلسة، وأنواع الأسئلة التي ستطرحها، وكيف سيتم استخدام المعلومات التي تحصل عليها منهم؛
- على وجه الخصوص، ذكّر المشاركين أنهم لن يتلقوا أي أنواع مالية أو غيرها من المزايا المباشرة من خلال المشاركة في مناقشة مجموعة التركيز (FGD)؛
- تأكد من أن جميع المشاركين يفهمون شكل وموضوعات المناقشة مسبقاً ويمكنهم اختيار عدم المشاركة إذا كانوا غير مرتاحين بأي شكل من الأشكال؛ و
- أعلم المشاركين أنه من غير المتوقع منهم مناقشة حوادث العنف الفردية ويجب ألا يكشفوا أبداً عن أي معلومات شخصية محددة مثل أسماء الناجين أو الجناة.

### 5.2. القواعد الأساسية خلال الجلسة

- يجب مناقشة القواعد الأساسية التالية مع المشاركين قبل بدء الجلسة الرئيسية. وتنطبق هذه القواعد الأساسية أيضاً على الميسرين. يجب دعوة غير الموافقين لترك مناقشة مجموعة التركيز دون وصمهم بالعار.
- احترم خصوصية وسرية الآخرين. بعد انتهاء مناقشات مجموعة التركيز، لا تتحدث عما تمت مناقشته أو من قام به مع أي شخص، حتى الأشخاص الذين كانوا جزءاً من نفس الجلسة الجماعية المركزة؛

- أوقف تشغيل الهواتف المحمولة؛
- لا تقاطع عندما يتحدث شخص آخر؛
- لا تحاول إقناع الآخرين أو احتكار النقاش؛
- لا تشارك أي معلومات شخصية/خاصة عند رواية آرائك أو قصصك (على سبيل المثال أسماء الجناة وغير ذلك). في حالة رغبة بعض المشاركين في مشاركة قصص خاصة، فإنه يجب على الميسرين تأمين الوقت بعد الجلسة للاجتماع الخاص.

### 5.3. عقد الجلسات

#### الميسرون

- يجب على الميسرين استخدام قائمة الأسئلة لتوجيه المناقشة وتغطية جميع الموضوعات ذات الصلة مع السماح بتدفق المناقشة بشكل طبيعي.
- إذا لاحظ الميسرون أن استجابات المشاركين أصبحت عامة أو مجردة، فشجعهم على مشاركة بعض الحالات أو الأمثلة للحصول على معلومات ملموسة قدر الإمكان. إذا لم يتحدث أحد عن بعض الأسئلة (خاصةً الأسئلة الحساسة)، فتخط السؤال وعُد إليه لاحقاً عندما تشعر المجموعة براحة أكبر في التحدث عن هذه القضايا.
- ينبغي أن يشجع الميسرون الأشخاص غير المقبلين على التحدث للمساهمة في المناقشة: حيث تقع على عاتق الميسر مسؤولية ضمان عدم قيام أحد المشاركين أو بعض المشاركين بالسيطرة على المناقشة.
- في نهاية كل قسم، يجب على الميسر الرئيسي تلخيص النقاط الأساسية للمناقشة قبل الانتقال إلى القسم التالي للحصول على إجماع عام حول ما تمت مناقشته (هذا لا يعني أنه يجب على المجموعة التوصل إلى اتفاق واحد، بل الحرص على عدم وجود سوء الفهم).

#### الميسر المشارك/مدون الملاحظات

يركز مقدمو الملاحظات على تدوين الملاحظات، بما في ذلك تسجيل التعبيرات اللفظية للمشاركين بالترتيب الزمني (إذا كان هناك أي سلوك معنوي أو تعبير عاطفي، خذ ملاحظة لهم أيضاً).

### 5.4. مباشرة بعد المناقشة

يجب على الميسرين والميسرين المشاركين/مدوني الملاحظات والموظفين الآخرين المشاركين في الجلسة تأمين الوقت الكافي لعقد اجتماع مباشر بعد كل جلسة (ساعة واحدة على الأقل) للمراجعة الكاملة للملاحظات والتحقق من أي نقاط مفقودة من الملاحظات أو أي ملاحظة خاصة أخرى من المناقشة.

## الملحق 4 - إحالات حالات الحماية

نظرًا لحساسيات قضايا الحماية، فإنه من الممارسة الجيدة توفير نموذج إحالة عندما تتعرض مجموعات أخرى لقضايا الحماية التي تستحق الإحالة إلى مجموعة الحماية. يحدد نموذج الإحالة المشترك بين الأقسام أدناه المخاوف المتعلقة بالحماية والتي تشير إلى الإحالة إلى مجموعة الحماية.

### نموذج الإحالة بين المجموعات

عادي  عاجل  طارئ

تاريخ الإحالة: \_\_\_\_\_

تاريخ التقرير (يوم/شهر/سنة)	تم التبليغ بواسطة (الاسم، المسمى الوظيفي)
	المنظمة/وكالة
	رقم الاتصال للشخص المبلغ
	المحافظة
	المنطقة والعنوان

المعلومات الأساسية (تفاصيل الشاغل) أو الادعاء (الادعاءات) أو الحادث (الحوادث)؟ التواريخ والأوقات ووصف المشكلة والمدة والتكرار والخدمات المقدمة بالفعل وما إلى ذلك). صف الاحتياجات المحددة التي لاحظتها. لماذا تحيل هذه الحالة بالذات؟ هل تمت إحالة العميل إلى أي منظمات أخرى؟ حدد ما إذا كان الشخص المعني قد وافق على الإحالة؟

وضع علامة	المجموعة ذات الصلة	الاحتياجات الأساسية/الخدمات المطلوبة: (يرجى توضيح أي خدمات مطلوبة في المساحة المتوفرة)
<input type="checkbox"/>	• الحماية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• العنف القائم من حيث الجنس (GBV): العنف المنزلي/الأسري، العنف الجنسي والجنساني (بالبالغين والأطفال)</li> <li>• قانوني: الاستشارات القانونية والمساعدات القانونية، التمثيل القانوني، تمثيل المحاكم، وثائق السكن والأرض والممتلكات (HLP)، عمليات حل المنازعات التعاونية (CDR)</li> <li>• حماية الطفل: الأطفال الجرحى، والعنف الجسدي والممارسات الضارة الأخرى، والصعوبات السلوكية العاطفية بما في ذلك احتياجات الصحة العقلية، وعمالة الأطفال، والأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، والاستغلال، والأطفال الذين هم في نزاع مع القانون.</li> <li>• الصحة النفسية/العقلية: اضطرابات الصحة العقلية، اضطراب ما بعد الصدمة التي تؤثر على الجميع بما في ذلك البالغين والأطفال</li> <li>• مخاطر المتفجرات من مخلفات الحرب (ERW)</li> <li>• كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة (البالغين والأطفال): إمكانية الوصول إلى الخدمات/المساعدة، كبار السن/الأشخاص غير المصحوبين بذويهم</li> <li>• العنف الجسدي والجنسي والنفسي (البالغين والأطفال)</li> <li>• الإهمال (الأطفال وكبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة)</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	المأوى	
<input type="checkbox"/>	المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية (WASH)	
<input type="checkbox"/>	الصحة	
<input type="checkbox"/>	الأمن الغذائي	
<input type="checkbox"/>	التعليم	
<input type="checkbox"/>	غير ذلك؟	

## الممارسة الجيدة

### الدولة الفلسطينية

تم إنشاء فريق عمل مشترك بين قطاع الحماية وقطاع الصحة والتغذية لتنفيذ آلية للشركاء الصحيين لإحالة مخاوف الحماية إلى الجهات الفاعلة ذات الصلة. كما عملت مجموعة العمل المعنية بحماية الطفل ومجموعة حماية الأطفال معًا لنقل المدارس للمجتمعات المعرضة للخطر، وكرست الحماية الوقائية في نقاط التفتيش المحددة «المعرضة للخطر»، حيث واجه أطفال المدارس صعوبات في رحلتهم إلى المدرسة<sup>18</sup>. تُحيل الجهات الفاعلة في مجال الحماية التي تراقب حالات الإخلاء المستفيدين ليس فقط إلى فرقة العمل القانونية (التي هي جزء من مجموعة الحماية وتدعم المستفيدين بالمساعدة القانونية) ولكن عندما تلاحظ حالات الصدمة والمعاناة النفسية للسيدات والأطفال بعد الإخلاء، كما يتم إحالة هذه الحالات إلى فريق العمل المعني بالصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS).

### توجيهات إضافية

كيفية دعم الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي عندما لا يكون ممثل العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV) متوفرًا في منطقتك

إن حزمة الموارد «دليل الجيب» الإصدار 2,0 عبارة عن مبادئ توجيهية مشتركة حول العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV) وموارد المجموعة المسؤولة عن نوع العنف القائم على النوع الاجتماعي، المصممة لتزويد جميع العاملين في المجال الإنساني بمعلومات ملموسة حول كيفية دعم أحد الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي الذي كُشف لك في سياق لا يتوفر فيه ممثل للعنف القائم على نوع الجنس (بما في ذلك مسار الإحالة أو نقطة الاتصال المعنية بالعنف القائم على نوع الجنس) متوفر في منطقتك. تستخدم حزمة الموارد معايير عالمية بشأن تقديم الدعم الأساسي والمعلومات للناجين من العنف المرتكب على أساس النوع الاجتماعي من دون المزيد من الأذى. هذا المورد متاح هنا: <https://gbvguidelines.org/en/pocketguide/>

<https://gbvguidelines.org/en/pocketguide>

<sup>18</sup> ممارسات لجنة تعميم الحماية العالمية (GPC)، مساحة تنسيق مجموعة تعميم الحماية العالمية (<https://gpccordinators.unhcrideas.org/Page/ViewIdea?ideaid=20875>) (GPC)



