



GIFMM
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS

R4V

**RESPUESTA A
VENEZOLANOS**
Plataforma de Coordinación
para Refugiados y Migrantes
de Venezuela



COLOMBIA OFERTA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN 2020

Este documento recopila los mecanismos existentes y aquellos creados ante la contingencia COVID-19, y propone ser una herramienta de trabajo para el personal humanitario para garantizar que refugiados y migrantes continúen accediendo a orientación, atención y servicios desde sus hogares.



369
Servicios



13
Sectores



63
Organizaciones



20
Departamentos



>85
Municipios

Mecanismos de comunicación



Línea telefónica (celular)



WhatsApp habilitado



Línea telefónica (fijo)



Correo electrónico



Página web

A

ANTIOQUIA



- **ACNUR:**
3136588817
3123978514
(8 a 5:30 pm)
- **ADRA:**
3177174487
3194169307
3187867301
3173993113
3183400352
3154721431
3178940078
(8 a 5:00 pm)
- **AID FOR AIDS:**
3008166497
(8:30 a 5 pm)
- **CICR:**
3142517727
(8 a 5:00 pm)
- **COLVENZ:**
3053493630
(8 a 5:00 pm)
- **FAMICOVE:**
3505428405
(8 a 4:00 pm)
- **Mercy Corps:**
3207666873
(8:30 a 4:30 pm)
- **ACNUR:**
(4)6048634
(8 a 5:30 pm)
- **FAMICOVE:**
(4)5579777
(8 a 4:00 pm)
- **Fundación Mi Sangre:**
3107865355
(8 a 5:00 pm)
- **IRC:**
3235915966
3107043982
(8 a 3:00 pm)
- **Humanity & Inclusion:**
3004255896
3148866747
(8:30 a 4:30 pm)
- **OIM:**
3184243883
(8 a 5:00 pm)
- **Profamilia:**
3208029319
(8 a 4:00 pm)
- **World Vision:**
3104497601
3106546603
3128138070
(8 a 5:00 pm)
- **Profamilia:**
(4)5316571
(4)8289690
(8 a 4:00 pm)



Corp. Colectiva Justicia Mujer:
casosviolenciamujer@colectivajusticiamujer.org



ARAUCA



- **ACNUR / Opción Legal:**
3167671670
(8 a 6:00 pm)
- **Americares:**
3222498409
3233631817
3233644300
(7 a 4:00 pm)
- **Apoyar:**
3158859748
3153603447
(8 a 4:00 pm)
- **3214032816**
3232118244
3102475845
3164794503
3125283577
3173482006
3212105471
(8 a 6:00 pm)
- **CIDEMOS:**
3123045688
3123046949
3158459420
(8 a 6:00 pm)

- **CICR:**
3144110276
(8 a 5:30 pm)
- **Consultorio Jurídico UCC:**
3204088120
(8 a 5:30 pm)
- **CRC:**
3203175241
3203174016
(7 a 5:00 pm)
- **ACNUR:**
(7) 5942633
(8 a 5:30 pm)
- **Save the Children:**
018000187669
(8 a 5:00 pm)
- **ACNUR:**
www.estoyenlafrontera.com
- **Médicos sin Fronteras:**
3224069669
(7 a 5:00 pm)
- **OIM:**
3105714814
3105714821
(8 a 5:00 pm)
- **3208008453**
3203390574
3118533357
(9 a 4:00 pm)
- **SJR LAC:**
3224792582
3224792587
3123623072
3143410626
3143365631
(8 a 5:00 pm)
- **UNFPA:**
3134597260
3134736051
(9 a 4:00 pm)



ATLÁNTICO



- **ACNUR:**
3132422047
3012017802
3102017861
(8 a 5:30 pm)
- **Americares:**
3012304786
3014816711
3116945500
3006245007
3103926524
(8 a 4:00 pm)
- **CRC:**
3004637055
3043526393
(8 a 5:00 pm)
- **FUPAD:**
3214262751
3214309366
(8 a 6:00 pm)
- **HIAS:**
3052362967
3043697326
(8 a 5:00 pm)
- **Humanity & Inclusion:**
3103902210
3103905142
3145598092
(8 a 4:00 pm)
- **Profamilia:**
(5) 3682886
(7 a 4:30 pm)
- **IsraAID:**
3225264305
3225266731
3225289273
3226337276
3226365711
3226378213
(7 a 3:00 pm)
- **OIM:**
3137178319
3043262491
3232289247
(8 a 5:00 pm)
- **Pastoral social:**
3054325277
(8 a 5:00 pm)
- **Profamilia:**
3208023552
(7 a 4:30 pm)
- **Consultorio Jurídico U. del Norte:**
3117228765
(8:30 a 5:30 pm)
- **World Vision:**
3116971485
3122578256
(8 a 4:00 pm)



Consultorio Jurídico U. del Norte:
uninorte@opcionlegal.org

B

BOGOTÁ D.C.



- ACNUR:
3143070234
3208389625
(8 a 5:30 pm)
- AHF Colombia:
3224025166
(8 a 4:30 pm)
- Bethany:
3504948702
3184201827
(8 a 5:00 pm)
- CICR:
3106732561
(8:30 a 5 pm)
3106692884
(8:30 a 4 pm)
- CRC:
3102865684
(8 a 6:00 pm)
3102790042
(8 a 5:00 pm)



- ACNUR/Aldeas Infantiles:
(1)7443005
(8 a 7:00 pm)
- CRC:
(1)7426595
(8 a 5:00 pm)
- (1)7460909 Ext. 707
(8 a 5:00 pm)
- FUPAD:
3007776196
3022392719
(8 a 5:00 pm)
- Humanity & Inclusion
3103907139
(8:30 a 4 pm)
- Hias:
3223419583
(8:30 a 5:30 pm)
- Profamilia:
3208029328
(8 a 4:30 pm)
- OIM:
3228670465
3232290476
(8 a 5:00 pm)
- Mercy Corps:
3207666873
(8:30 a 4:30 pm)
- Profamilia:
(1) 2997868
(1) 4546403
(7 a 3:00 pm)
- (1) 4434000
(1) 4401214
(1) 2276834
(7 a 4:00 pm)



Clínica Jurídica
U. de los Andes:
consultoriojuridico.uniandes.edu.co



FUPAD:
migrantes@fupad.org
lmolinat@fupad.org
Opción Legal:
nodo.bogota@opcionlegal.org
NRC:
co.asesoriaiclavenezuela@nrc.no

BOLÍVAR



- Americares:
3002071787
(7 a 5:00 pm)
- 3008333624
(7 a 3:00 pm)

- CRC:
3123884637
(7 a 8:00 pm)
- U. de Cartagena
3102133029
(8:30 a 5:30 pm)
- OIM:
3023770927
(8 a 5:00 pm)
- FUPAD:
3003958769
3107268239
3007776196
3232727260
(8 a 4:00 pm)
- Mercy Corps:
3207666873
(8:30 a 4:30 pm)



- CRC:
(5)6411370
(8 a 1:00 pm)
- Profamilia:
(5)6581411
(8 a 4:00 pm)



Consultorio Jurídico U. de Cartagena:
unicartagena@opcionlegal.org

BOYACÁ



- Profamilia:
(8)7432756
(7 a 1:00 pm)



- Profamilia:
3208029328
(8 a 4:30 pm)

C

CAQUETÁ



- CICR:
3134880532
(8:30 a 5 pm)
florencia@icrc.org

- NRC:
3118095948
3158406217
(8 a 6:00 pm)

CAUCA



- APS:
3207678589
(TBC)

- NRC:
3123094674
(8 a 6:00 pm)

Horarios de atención:

- Lunes a viernes.
- Lunes a sábado.
- Lunes a miércoles.
- Jueves a domingo.
- Domingos a martes.
- Miércoles a sábado.
- Todos los días.

Para más información:
www.r4v.info

G

CESAR



- **ACNUR:**
3102173240
(8 a 5:30 pm)
- **Americares:**
3117526239
3223612949
3107099762
3104687698
3207375741
(7 a 5:00 pm)

- **NRC:**
3108540885
3123620640
3004326043
3045884076
(8 a 6:00 pm)
- **Mercy Corps:**
3126752007
(8:30 a 4:30 pm)

CHOCÓ



- **ACNUR:**
3208389394
3138282358
3228618070
(8 a 5:30 pm)
- **CICR:**
3134800468
(7:30 a 5:30 pm)

- **NRC:**
3108540868
(8 a 6:00 pm)

CÓRDOBA



- **CICR:**
3202754661
(8 a 5:00 pm)
- **World Vision**
3105436762
(8 a 5:00 pm)

CUNDINAMARCA



- **CRC**
3174321606
(8 a 4:00 pm)
- **IRC:**
3127070731
3127071995
(8:30 a 5 pm)
- **SJR:**
3123614020
3214028948
3204621234
(9 a 4:00 pm)

- **Profamilia:**
3208029328
(8 a 4:30 pm)
- **OIM**
3232290476
3228670465
(8 a 5:00 pm)
- **World Vision**
3228062055
3023950594
(8 a 4:00 pm)



- **Profamilia:**
(1) 8844582
(1) 4434000
(7 a 3:00 pm)



OIM:
migracionysaloim@gmail.com

LA GUAJIRA



- **ACNUR:**
3148352465
3148408143
3148422977
3148405308
3148403090
3148384955
3148403767
3148425698
3148404537
3148427322
3148406329
(8 a 5:30 pm)
- **Americares:**
3207651160
3222498403
3223612953
(1 a 5:00 pm)
- **CRC:**
3145440660
3145440659
(7:30 a 4 pm)
- **DRC:**
3205577812
3006249728
3148747907
3007160255
(8:30 a 5:30 pm)
- **Fundación Halü:**
3112045782
(8 a 4:00 pm)
- **FUPAD:**
3012130326
3232727266
3007776196
3176431542
3214478654
(8 a 4:00 pm)
- **Humanity & Inclusion:**
3103729972
3103901170
3145606942
(8:30 a 4 pm)
- **Malteser internacional:**
3164806276
(7 a 3:00 pm)
- **Mercy Corps:**
3122992998
(9 a 5:00 pm)

- **Médicos sin Fronteras:**
3102311471
3102311430
3102975137
(8 a 5:00 pm)
- **NRC:**
3108540885
3123620640
3004326043
3045884076
(8 a 6:00 pm)
- **OIM:**
3113378884
3005938888
(8 a 12:00 md)
3008420369
(8 a 3:00 pm)
3004949431
(8 a 6:00 pm)
- **Pastoral social:**
3207317534
(8 a 5:00 pm)
- **Save the Children:**
3102117581
3232215790
3232215791
3138094952
(7 a 1:00 pm)
- **UNICEF: Fundación Guajira Naciente**
3184185654
3176049430
3154124350
3177967365
(8 a 6:00 pm)
- **World Vision**
3112301101
(8 a 4:00 pm)
- **Profamilia:**
(5)7273697
(8 a 3:00 pm)
(5)7288231
(7 a 3:00 pm)
(5)7273696
(8 a 3:00 pm)
- **ACNUR**
(5)5942633
(8:30 a 6:00 pm)



GUAVIARE



- **NRC:**
3118095948
3158435018
(8 a 6:00 pm)

M

MAGDALENA



- **Americares**
3106753755
3022841092
3022839570
3016098559
3222498422
(8 a 4:00 pm)
- **CRC:**
3125088168
3227463434
(9 a 4:00 pm)



- **Profamilia:**
(5) 4212795
(8 a 4:00 pm)



ABIUDEA:
coordinacionproyectos@abiudea.org

- **CESVI:**
3024502267
3044614922
3015757304
(8 a 5:00 pm)
- **OIM:**
3046218953
3006716174
3004205535
3054466443
(8 a 5:00 pm)

- **Mov. por la Paz (MPDL):**
3138543304
(8 a 5:00 pm)
- **Médicos sin Fronteras:**
3102490677
(8 a 5:00 pm)
- **NRC:**
3232264806
3202666239
3228157353
3222359114
(8 a 6:00 pm)
- **OIM:**
3177937031
3153867322
3183956224
3052386677
3153316258
3232313133
(8:30 a 6 pm)

- **Pastoral Social Ipiales:**
3183363930
3128963245
3184327757
3184260862
(8 a 5:30 pm)
- **Proinco/Unicef:**
3153527677
3183161128
(8 a 6:00 pm)
- **Save the Children:**
3227309985
3224066095
3224064835
(8 a 6:00 pm)
- **SJR Colombia:**
3143700759
(8 a 12:00 md)
- **Profamilia:**
(2)7317512
(7 a 5:00 pm)



CICR:
mlopez@icrc.org

Consultorio Jurídico U. de Nariño:
atencionlegaldesplazadosudenar@gmail.com

NORTE DE SANTANDER



- **Acción Contra el Hambre :**
3132426241
3124091169
(7 a 6:00 pm)
- **AHF Colombia:**
3204071635
(8 a 5:00 pm)
- **Americares:**
3224499432
3208887439
3222498405
(8 a 5:00 pm)
- **Bethany:**
3175361278

- 3174868180
3175924111
(8 a 5:30 pm)
- **CICR:**
3004978247
(8:30 a 5 pm)
- **CISP:**
3102420295
3106625893
3138759511
3142410425
3224320041
3232288034
(8 a 5:00 pm)

Horarios de atención:

- Lunes a viernes.
- Lunes a sábado.
- Lunes a miércoles.
- Jueves a domingo.
- Domingos a martes.
- Miércoles a sábado.
- Todos los días.

N

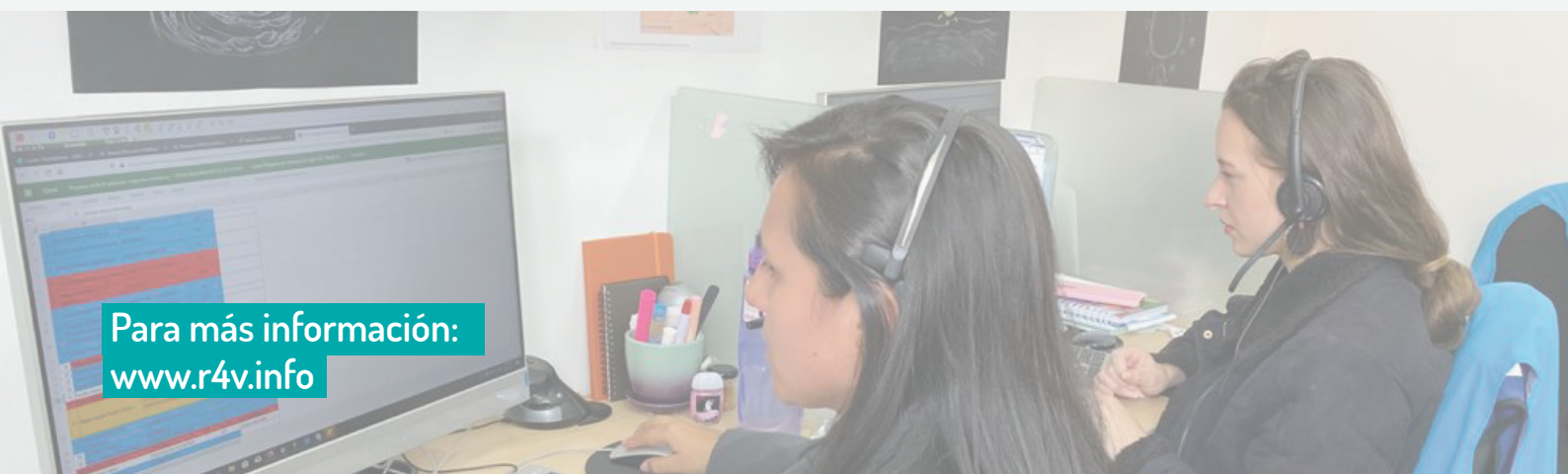
NARIÑO



- **ACNUR:**
3134500585
3138282390
3183363930
3102195954
3184327757
(8 a 5:30 pm)
- **Heartland Alliance:**
3174360767
3166947446
3158795728
(8 a 6:00 pm)
- **CICR:**
3103320998
(8 a 5:30 pm)

- **Alianza por la Solidaridad**
3137292276
3217608258
3103844340
(8 a 5:30 pm)
- **Consultorio Jurídico U. de Nariño:**
3137775799
(8 a 5:30 pm)
- **CRC:**
3208797472
(8 a 6:00 pm)

Para más información:
www.r4v.info



LÍNEAS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN



GIFMM
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS



RESPUESTA A VENEZOLANOS
Plataforma de Coordinación
para Refugiados y Migrantes
de Venezuela

P

PUTUMAYO



- **ACNUR:**
3185831818
3214453391
3216381192
(8 a 5:30 pm)
- **CRC:**
3503189987
(8 a 5:00 pm)



- **CICR:**
3204977190
(8:30 a 5:30 pm)
- **ACNUR:**
(8)4200002
(8:30 a 5:30 pm)



CICR:
dpalominoacevedo@icrc.org
puertoasis@icrc.org

S

SANTANDER



- **Acción Contra el Hambre:**
3124091160
3103975570
(8 a 5:00 pm)
- **ADRA:**
3183400352
3148782383
3173993113
3154721431
3173972757
3102539400
3173946827
3102539292
(8 a 5:00 pm)

- **Aldeas Infantiles:**
3003878930
(8 a 5:00 pm)

- **CICR:**
3133338435
(8:30 a 5 pm)
- **Corprodinco:**
3228826472
(8:30 a 5:00 pm)



- **ACNUR:**
(7)5942633
(8:30 a 5:30 pm)
- **CRC:**
(7)6330000
(7 a 3:30 pm)
- **Profamilia:**
(7) 6301320
(7 a 3:30 pm)



ADRA:
brigadapaps@adracolombia.org
saludb@adracolombia.org

- 3138759511
3114120647
3228969229
(9 a 5:00 pm)

- **Corprodinco:**
3126197707
3232203031
(8:30 a 5:30 pm)

- **CRC:**
3102865684
3102868177
(8 a 6:00 pm)
- 3102865684
3102868177
(8 a 6:00 pm)

- 3142141239
3202462582
(24 horas)
- 3184527786
(8 a 5:00 pm)

- **IRC:**
3127049357
3127052882
(7 a 4:00 pm)
- 3127056936
3127055681
3127050398
3127080345
(8 a 5:00 pm)

- **MedGlobal/ Medcare:**
3219771177
(7 a 5:00 pm)

- **Médicos sin Frontera:**
3223389802
(7 a 5:00 pm)



- **ACNUR:**
(7)5942633
(8 a 5:30 pm)
- **MedGlobal/ Medcare:**
(7)5785003
(7 a 5:00 pm)

- **IRC:**
(7)5943282
(8 a 3:00 pm)



ACNUR:
www.estoyenlafrontera.com



ACNUR:
colcu@unhcr.org

CICR:
jlopezaguiar@icrc.org

Capellanía OFICA:
capellaniaofica.icc@gmail.com

OPS:
saludmentalsantanderesops@gmail.com

UNFPA:
wserrano@unfpa.org

- **OIM**
3232290487
3232290485
3232289239
3204036332
(8:30 a 5:30 pm)

- **Profamilia:**
3164696507
(7 a 5:00 pm)
- 3208012191
(7 a 4:00 pm)

- **PLAN:**
3144472224
3157751351
3168434888
(8 a 5:00 pm)

- **SJR Colombia:**
3102280591
(8 a 4:00 pm)

- **UNFPA:**
3102274523
3208788367
(9 a 4:00 pm)
- 3228161147
(7 a 5:00 pm)

- **UNICEF / TdH:**
3105634487
3214265385
3214289261
(9 a 5:00 pm)

- **World Vision:**
3227358649
(8 a 12:00 md)



- **CISP:**
• (58)4147027114
• (58)4247079229
• (58)4147047984
• (58)4147364244
• (58)4121659737
(8 a 5:00 pm)

CICR:
bucaramanga@icrc.org
Corprodinco:
andrea.vargas@corprodinco.org
daniel.contreras@corprodinco.org
OIM:
santandermigracionsalud@gmail.com
OPS:
saludmentalsantanderesops@gmail.com

• Aid for Aids:
(1)9172943678
(8 a 5:30 pm)

✉ CICR:
cali@icrc.org

V

VALLE DEL CAUCA

- ACNUR:
3135433607
3128901450
(8 a 5:00 pm)
- Aid for Aids:
3008166497
(9 a 4:00 pm)
- Aldeas Infantiles:
3177025311
3182782425
(8 a 5:00 pm)
- Americares:
3117149645
(7 a 4:00 pm)
- Pastoral para los migrantes:
3224968936
3153461190
(8 a 6:00 pm)
- CICR:
3103389673
(8:00 a 4 pm)
- CRC:
3223671520
3223671992
(7 a 4:30 pm)
- Profamilia:
(2)2252352
(2)2759905
(2)4371821
(2)4862929
(2)6618032
(2)2243874
(7 a 5:00 pm)
- FUPAD:
3232724747
3186448170
3232724741
(8 a 4:00 pm)
- Heartland Alliance:
3176408651
3166925095
(8 a 12:00 md)
- NRC:
3156117078
3175787351
3229124054
(8 a 6:00 pm)
- OIM:
3232290464
3105722277
310 8763946
(8 a 5:00 pm)
- SJR Colombia:
3102831465
(8 a 6:00 pm)
- World Vision:
3115617818
3102397227
(8 a 5:00 pm)
- Pastoral para los migrantes:
3017518595
3167124943
(8 a 5:00 pm)

N

NACIONAL

- Profamilia:
3009124560
3186132629
(8 a 5:00 pm)
- WFP:
3212723833
3222806842
(8:30 a 6 pm)
- DRC:
018000196055
(8 a 4:30 pm)
- Profamilia:
018000110900
(8 a 4:30 pm)
- Save the Children:
018000187669
(8 a 5:00 pm)
- Profamilia:
www.profamilia.org.co
ONU Mujeres / Red de Mujeres (App):
https://bit.ly/2SbdoU3
- Hias:
infocol@hias.org
NRC:
mivozcuenta@nrc.no
co.neserviciosicla@nrc.co
ONU Mujeres / Red de Mujeres:
ellaslibresdeviolencia@gmail.com
Plan Internacional:
proteccion@plan.org.co
WFP:
colombia.helpline@wfp.org
Save the Children:
cuentanos@savethechildren.org

Horarios de atención:

- Lunes a viernes.
- Lunes a sábado.
- Lunes a miércoles.
- Jueves a domingo.
- Domingos a martes.
- Miércoles a sábado.
- Todos los días.

Para más información:
www.r4v.info