

Des bénévoles issus de la communauté d'accueil construisent le toit du centre d'accueil de Nyumanzi, dans le district d'Adjumani (Ouganda).





SOUTENIR LE TRAVAIL DU HCR

Le HCR s'appuie de plus en plus sur les capacités, les compétences et les ressources d'un réseau de partenaires étendu et diversifié pour protéger et aider les millions de personnes qui relèvent de sa compétence. Du fait de l'ampleur des situations d'urgence humanitaire et des crises prolongées auxquelles on assiste aujourd'hui, l'élaboration de stratégies de partenariat innovantes est une priorité pour le HCR.

Ce chapitre met l'accent sur le rôle important que les organisations et les institutions partenaires, le secteur privé et les célébrités jouent dans la mobilisation d'un soutien en faveur des personnes qui relèvent de la compétence du HCR, notamment en sensibilisant l'opinion sur leur situation désastreuse, en faisant connaître l'action que l'organisation mène pour leur venir en aide, en renforçant la capacité et l'expertise du HCR, et en récoltant des fonds essentiels.

Dans ce chapitre :

- Le travail avec les partenaires
- La mobilisation du secteur privé
- L'engagement des célébrités



© HCR/Firas Al-Khateeb

LE TRAVAIL AVEC LES PARTENAIRES

Le HCR travaille avec plus de 900 partenaires dans une centaine de pays à travers le monde. Le Haut Commissariat confie également environ 40 pour cent de son budget annuel à des partenaires pour que ceux-ci entreprennent des programmes et des projets qui apportent une protection, une assistance et des solutions aux personnes relevant de sa compétence. Plus du tiers des partenaires du HCR sont des organisations nationales. Le HCR a entamé un processus consultatif au sujet de l'application de son « Cadre renforcé pour la mise en œuvre avec des partenaires », destiné à renforcer ces partenariats, ainsi que la performance opérationnelle et l'obligation de rendre des comptes. L'organisation s'attache tout particulièrement à renforcer, y compris par un financement direct, la capacité et l'engagement des partenaires nationaux qui interviennent en première ligne.

Le HCR accorde une grande importance à sa relation et à

ses engagements avec ses partenaires dans le cadre de ses opérations et soutient les résultats d'une enquête indépendante menée chaque année par l'ONG *Hebrew Immigrant Aid Society* (HIAS) pour évaluer la perception et l'opinion que les ONG ont de leur partenariat avec le HCR. Suivant les conclusions de l'enquête, le HCR s'est engagé à prendre des mesures concrètes et à intensifier son dialogue pour obtenir des améliorations supplémentaires. Le HCR a entrepris, en collaboration avec le PAM et l'UNICEF, de simplifier et d'harmoniser les processus de gestion des partenariats. Les partenaires seront également consultés activement à ce sujet.

Mise en œuvre du Modèle de coordination pour les réfugiés

Dans les crises de réfugiés complexes exigeant une réponse coordonnée, le HCR planifie et exécute des activités avec ses

partenaires dans le cadre du Modèle de coordination pour les réfugiés, qui privilégie une direction et une collaboration fondées sur les principes d'autonomie, d'inclusion et de transparence. Outre la note conjointe HCR-OCHA sur les situations mixtes, le Modèle offre un cadre de direction et de coordination aussi bien dans les opérations en faveur des réfugiés que dans les situations d'urgence humanitaire complexes.

Dans le cadre du Modèle, le HCR assume le rôle de chef de file dans les situations d'urgence qui touchent les réfugiés et nomme les coordonnateurs régionaux chargés de mener les processus de planification pour développer la protection mais également les stratégies portant sur l'assistance. Ces coordonnateurs sont également chargés, le cas échéant, des activités conjointes de collecte de fonds et de plaidoyer concernant les interventions pour les réfugiés. Le HCR

continuera de veiller à ce que la coordination, la planification et l'exécution des interventions destinées aux réfugiés soient efficaces, collaboratives et fondées sur les principes de partenariat. Dans cette optique, les coordonnateurs régionaux pour les réfugiés interagissent systématiquement avec les États et les autres partenaires, pour faire en sorte que les réponses reflètent correctement les réalités opérationnelles, telles que les partenariats et les projets nationaux et internationaux.

Le HCR estime que le caractère inclusif du processus de planification et la stratégie sous-jacente de protection et de recherche de solutions sont essentiels, mais que les systèmes et les processus destinés à soutenir ces mécanismes de coordination et de réponse peuvent sans cesse être affinés et adaptés au contexte. L'organisation veillera à ce que ses collaborateurs et ses partenaires soient formés et familiarisés avec les Modèles de coordination pour les réfugiés et les Plans coordonnés d'assistance aux réfugiés.

Pour les situations nécessitant une intervention humanitaire internationale coordonnée, le HCR veillera également à ce que son personnel reçoive la formation nécessaire et ait une bonne connaissance d'autres systèmes, comme les plans d'aide humanitaire établis à l'initiative du Comité permanent interorganisations *Inter-Agency Standing Committee* (IASC) — principal mécanisme de coordination interinstitutions

de l'aide humanitaire et la gamme de processus et d'outils qui y est associée, notamment le cycle de programmation humanitaire, ainsi que des fonds communs nationaux. Le HCR s'est pleinement engagé à travailler avec ses partenaires tout au long du cycle de programmation humanitaire, en contribuant ainsi à une approche intégrée en matière d'évaluation des besoins, de planification, de mise en œuvre, de suivi et de mobilisation des ressources.

Comité permanent interorganisations

Le HCR est un membre actif et de longue date de l'IASC – et à ce titre, souscrit pleinement aux principes de l'action collective, y compris dans le cadre de partenariats renforcés avec le secteur du développement. En 2017, au sein de l'IASC, le HCR continuera à promouvoir la « Déclaration sur la place centrale de la protection dans l'action humanitaire », ainsi que l'application des politiques sur la responsabilité vis-à-vis

des populations touchées. Il veillera également à ce que les programmes au profit des réfugiés constituent une partie intégrante, mais distincte, de la réponse humanitaire globale et à ce que l'organisation joue un rôle actif dans les situations qui ne concernent pas les réfugiés, notamment en vertu de ses responsabilités au sein des groupes sectoriels.

Coopération avec le Siège de l'ONU

Le Bureau de liaison du HCR à New York appuiera l'engagement de l'organisation dans les processus qui, au Siège de l'ONU, la concernent directement, en l'aidant en particulier à jouer un rôle clé dans le suivi du Sommet du 19 septembre pour les réfugiés et les migrants. Il s'agira notamment de travailler avec des États membres, des institutions sœurs, d'autres organisations internationales et des ONG partenaires dans le cadre de consultations qui aboutiront au « Pacte mondial pour les réfugiés » en 2018. En outre, le Bureau de

Les plans coordonnés d'assistance aux réfugiés sont des plans inter-agences intégrés destinés à répondre aux situations d'urgence qui touchent des réfugiés. Les plans coordonnés d'assistance aux réfugiés sont des éléments clés du Modèle de coordination pour les réfugiés, car ils sont les instruments au travers duquel la direction et la coordination de l'intervention en faveur des réfugiés peuvent s'exercer. Un plan coordonné d'assistance aux réfugiés expose les priorités en matière de protection et de solutions, décrit les besoins des réfugiés, des communautés d'accueil et des autres personnes relevant de la compétence du HCR, désigne les acteurs responsables dans chaque domaine de compétences et définit les besoins financiers de l'ensemble des acteurs humanitaires. Il est élaboré sur la base des mesures de préparation nationales et des plans d'urgence existants.

liaison appuiera les efforts visant à élaborer un Pacte mondial pour des migrations sûres, ordonnées et régulières.

Le HCR continuera de renforcer son engagement au sein du Groupe des Nations Unies pour le développement (GNUM), notamment en assumant la coprésidence du Groupe de travail sur les droits de l'homme. Le Haut Commissariat continuera également à soutenir l'initiative « Les droits de l'homme avant tout » du Bureau du Secrétaire général, y compris par le détachement d'un cadre supérieur, par une participation active aux groupes de travail intégrés du Groupe d'action de haut niveau et par des examens trimestriels régionaux.

Développement durable

La mise en œuvre du Programme de développement durable à l'horizon 2030, au niveau national et international, permettra au HCR de faire campagne avec plus d'efficacité pour que les personnes relevant de sa compétence soient intégrées aux plans de développement nationaux. Le dialogue et la collaboration du HCR avec les partenaires de développement s'en trouveront approfondis, principalement dans les domaines de la planification, de la mise en œuvre, de la collecte de données et du plaidoyer. L'engagement qui a été pris de « ne laisser personne de côté » offre l'occasion de veiller à ce que toutes les personnes relevant de la compétence du HCR, y compris les

apatrides, et qui ne sont pas citées explicitement dans le Programme à l'horizon 2030, puissent bénéficier des progrès prévus au titre des ODD.

Le HCR prévoit de collaborer avec ses partenaires sur le terrain pour veiller à ce que les personnes relevant de sa compétence bénéficient des plateformes de services nationaux et de sécurité sociale chargées de la réalisation progressive de leurs droits.

Promotion des partenariats

Le HCR continuera d'encourager les partenariats bilatéraux avec les institutions sœurs du système des Nations Unies et les grandes ONG internationales, en étudiant davantage les complémentarités possibles au niveau des compétences et des ressources. Le Haut Commissariat engagera des discussions stratégiques régulières avec ses partenaires, afin de déterminer les priorités communes et conclura, s'il y a lieu, des mémorandums d'accord. Il poursuivra également ses activités de liaison avec des consortiums régionaux et thématiques, ainsi qu'avec des ONG clés, afin de consolider les partenariats et de remédier aux éventuelles lacunes.

Les consultations que le HCR organise chaque année, trois jours durant, avec les ONG, constituent toujours un forum essentiel et une occasion unique de débattre et d'échanger sur des questions régionales et thématiques. Ces

consultations offrent également l'occasion d'envisager de nouvelles collaborations en matière de sensibilisation et d'activités opérationnelles. Avec plus de 500 participants venus du monde entier, l'édition 2017 des Consultations HCR-ONG rassemblera un éventail de participants encore plus diversifié, allant des acteurs de la société civile à ceux du secteur privé.

Le dialogue structuré du Haut Commissaire avec les ONG et le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a fait l'objet d'une évaluation en 2016, après avoir été mis en place dans un certain nombre d'opérations sur le terrain au cours des quatre dernières années. Les questions de partenariat et leurs modalités évoluant rapidement, en particulier suite au Sommet mondial sur l'action humanitaire, tout dialogue structuré entre le HCR et les ONG devra à l'avenir prendre en compte cette évolution et être associé plus étroitement aux autres initiatives du HCR en matière de partenariats. Il faudrait par exemple coordonner le dialogue avec la mise en œuvre du Modèle de coordination pour les réfugiés, les missions d'appui à la planification des programmes menées par la Division de l'appui et de la gestion des programmes (DPSM) ou les missions de préparation aux situations d'urgence entreprises par la Division des urgences (DESS), qui prévoient également des partenariats avec les ONG.

La Banque mondiale

Le HCR et la Banque mondiale s'efforcent d'accroître les possibilités d'emploi ou d'activités rémunératrices offertes aux réfugiés et aux autres personnes relevant de la compétence de l'organisation par des politiques, des stratégies et des mécanismes économiques et de développement inclusifs, appliqués au niveau régional et national.

Ces dernières années, le HCR et la Banque mondiale ont approfondi leur collaboration, travaillant ensemble pour constituer une base de données factuelles sur les causes profondes du déplacement et les solutions à ce problème, ainsi que pour étudier l'impact économique des réfugiés sur les pays d'accueil. Faisant suite à trois études régionales entreprises conjointement en Afrique, le HCR et la Banque mondiale ont signé en 2016 une quatrième étude régionale sur l'impact économique des déplacements dans le Bassin du lac Tchad, causés par les violences de Boko Haram. Ces études ont donné lieu à des projets de suivi en République démocratique du Congo, à Djibouti, en Éthiopie, au Nigéria, en Ouganda et en Zambie. Des projets sont en cours de planification au Cameroun, au Kenya, au Niger, en République-Unie de Tanzanie et au Tchad. Dans le comté de Turkana, au Kenya, les deux organisations élaborent une initiative visant à réorienter l'assistance aux réfugiés pour améliorer la situation socio-économique des réfugiés et des communautés d'accueil, pour mieux préparer les communautés d'accueil à tirer parti des nouvelles possibilités économiques, pour réduire la dépendance à l'égard de l'aide humanitaire et pour préparer les réfugiés à des solutions durables. Les autres initiatives incluent une analyse de la situation des réfugiés syriens au Liban et en Jordanie, sous l'angle de la pauvreté et du bien-être, et un renforcement du dialogue sur les politiques dans le cadre d'ateliers thématiques conjoints. En 2017, un programme d'échange d'experts techniques bénéficiera des travaux menés sur les données socio-économiques au Cameroun, en Éthiopie, en Ouganda, en République-Unie de Tanzanie et au Tchad.

Le Programme alimentaire mondial

Dans de nombreuses situations prolongées, où les perspectives de solutions durables sont limitées, les réfugiés restent tributaires de l'aide alimentaire. Le HCR et le PAM continuent de travailler ensemble pour améliorer la sécurité alimentaire des réfugiés. Comme la persistance des taux

élevés de malnutrition s'explique en partie par l'insuffisance des moyens de subsistance, les deux partenaires ont lancé en septembre 2016 une stratégie conjointe sur « Le renforcement de l'autosuffisance en matière de sécurité alimentaire et de nutrition dans les situations de réfugiés prolongées ». La stratégie reconnaît la nécessité d'offrir une aide alimentaire aux réfugiés, ainsi que la nécessité de travailler dans le même temps avec les gouvernements, les communautés d'accueil et les autres partenaires pour accroître leur sécurité alimentaire. La création d'un environnement favorable, permettant aux réfugiés d'utiliser leurs ressources pour assurer leur subsistance, associée à la mobilisation et au développement de leurs capacités, préviendra la dépendance à l'égard de l'aide alimentaire et encouragera leur autosuffisance.

Le HCR et le PAM intensifient également leur collaboration au niveau des interventions destinées à fournir une aide en espèces aux réfugiés et aux autres personnes relevant de la compétence du Haut Commissariat. Des efforts visant à mettre en place des systèmes compatibles pour la distribution de l'aide dans les pays ont été entrepris. Conformément aux engagements contractés au titre du « Grand compromis » (voir le chapitre *Besoins et financement*), le HCR continuera à rationaliser les modèles de présentation des rapports et les accords de partenariat avec les ONG.

L'Organisation internationale pour les migrations

Le rattachement récent de l'OIM au système onusien, en qualité d'« organisation apparentée », est l'occasion, tant pour le HCR que pour l'OIM, d'améliorer la cohérence et la coordination des activités destinées à répondre aux flux massifs, transfrontaliers, de réfugiés et de migrants. Dans une lettre commune, les dirigeants des deux organisations ont convenu d'améliorer leur coordination concernant la planification conjointe des réponses d'urgence, la mobilisation des ressources, la collecte des données, les relations avec les médias et la communication.

À l'échelon de la direction, le HCR et l'OIM continueront d'organiser des discussions de haut niveau sur les questions stratégiques afin d'assurer des réponses plus prévisibles, compte tenu des fonctions et des responsabilités respectives des deux partenaires, et d'appuyer avec efficacité les opérations. Le HCR et l'OIM réviseront également leur mémorandum d'accord mondial conclu en 1997.



«**Mes enfants vont bien maintenant, grâce aux moustiquaires.**»

— Innocent, père de six enfants, réfugié en Ouganda, a reçu des moustiquaires fournies par le HCR



UNHCR
L'Agence des Nations
Unies pour les réfugiés

LA MOBILISATION DU SECTEUR PRIVÉ

À l'heure où les besoins des millions de personnes relevant de la compétence du HCR augmentent rapidement, le secteur privé continuera de jouer un rôle particulièrement important dans les diverses activités du HCR. Qu'il s'agisse de fournir une aide vitale, de permettre la connectivité à internet, d'offrir des solutions dans le domaine des énergies renouvelables, de créer des emplois ou de mobiliser les salariés et les clients, les partenariats avec le secteur privé peuvent avoir un impact considérable sur la vie des réfugiés. Ces partenariats sont des contributions précieuses, car ils apportent un large éventail de compétences, offrent un appui technique, logistique ou en nature dans les secteurs de l'éducation, de la santé, des abris et des moyens de subsistance, et augmentent la visibilité du HCR et de son action.

Le HCR sollicite l'engagement du secteur privé et la mobilisation

des ressources en invitant les particuliers à soutenir son action et en forgeant des partenariats avec les entreprises et les fondations. Pour cela, l'organisation s'appuie sur :

- Six partenaires nationaux : *Australia for UNHCR, España con ACNUR, Japan for UNHCR, Sverige för UNHCR (Suède), UNO Flüchtlingshilfe (Allemagne) et USA for UNHCR.* Ensemble, ces partenaires collectent plus la moitié des recettes émanant du secteur privé.
- Des bureaux spécialisés dans vingt pays prioritaires.
- Une communication numérique à l'échelle mondiale via des plateformes en langue anglaise, arabe et espagnole.

En 2017, le HCR continuera à développer l'engagement bâti auprès des particuliers ainsi que ses relations avec un vaste réseau d'entreprises, de fondations et de philanthropes

soutenant les activités de l'organisation autour du monde. Le Haut Commissariat cherchera également à développer et à diversifier les partenariats et les financements privés, en particulier sous forme de dons monétaires, indispensables pour apporter une assistance vitale dans les crises moins visibles. Pour de plus amples informations sur la stratégie de collecte de fonds dans le secteur privé, veuillez vous reporter au chapitre *Besoins et financement*.

Particuliers

La croissance de la collecte de fonds dans le secteur privé est due en majorité aux dons mensuels, réguliers de particuliers, qui procurent non seulement de précieux revenus à l'organisation mais qui influencent aussi l'opinion en défendant collectivement la cause des réfugiés et des déplacés. Ce succès a été rendu possible par le recrutement de

nouveaux donateurs dans le cadre d'activités de collecte dans la rue et de communication numérique, ainsi que par des campagnes de publipostage et la diffusion de messages à la télévision. Le HCR peut désormais compter sur le soutien de plus d'un million de donateurs réguliers, sur un total d'1,7 million de sympathisants, qui procurent à l'organisation une source de revenus prévisibles et durables. Le HCR continuera de recruter des donateurs individuels en vue de rallier 2,5 millions de donateurs d'ici à la fin de

l'année 2018, et avec un objectif à plus long terme de 5 millions de donateurs à travers le monde.

La difficulté consiste à préserver et à accroître le montant et la durée de l'aide accordée par ces donateurs. Il faut pour cela les impliquer plus profondément dans l'action en faveur des réfugiés et inviter les sympathisants à défendre la cause de ces derniers en joignant leur voix à différentes campagnes, comme la pétition #Aveclesréfugiés remise aux gouvernements.

Campagne pour les abris – Aucun réfugié laissé pour compte

À défaut d'une augmentation considérable du financement et du soutien international, des millions de personnes fuyant la guerre et la persécution risquent de se retrouver sans abri ou dans des logements précaires. Si ces personnes ne disposent pas d'un lieu sûr pour se nourrir, dormir, étudier, ranger leurs affaires et préserver leur intimité, cela risque d'avoir des conséquences très graves sur leur santé et leur bien-être. Pour s'attaquer à ce problème, le HCR a lancé en mai 2016 sa première campagne mondiale de collecte de fonds dans le secteur privé : « Aucun réfugié laissé pour compte ». La campagne appelle les particuliers, les entreprises et les fondations du monde entier à mettre 2 millions de réfugiés à l'abri d'ici 2018. Elle invite également les acteurs du secteur privé à s'associer à la Mobilisation pour la mise à l'abri, une initiative qui réunit des grandes entreprises et des philanthropes en vue de fournir des solutions d'hébergement aux réfugiés ou de les améliorer. Depuis son lancement, la campagne a recueilli des dons privés et des promesses de contributions d'une valeur de plus 5 millions de dollars à travers le monde.



© HCR/Sebastian Rich

« Le logement est la base de la survie et de la résilience des réfugiés, et doit donc être considéré comme un droit non négociable. Alors que les déplacements dans le monde atteignent une ampleur inégalée depuis la Seconde Guerre mondiale, aucun réfugié ne devrait être laissé pour compte. »

- Filippo Grandi, Haut Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés

Entreprises et fondations partenaires

Les entreprises et les fondations qui soutiennent l'action du HCR sont déterminées à mettre au point des solutions innovantes pour les réfugiés, les déplacés internes, les rapatriés et les apatrides. Compte tenu de l'élan généré par des initiatives comme la Déclaration de New York pour les réfugiés et les migrants, le Sommet mondial sur l'action humanitaire et le grand compromis, il y aura l'an prochain de multiples possibilités de travailler sur des initiatives qui seront mutuellement bénéfiques et qui amélioreront la vie des personnes relevant de la compétence du HCR à travers le monde, dans le cadre des partenariats à long terme forgés avec les entités suivantes.

Fondation Bill & Melinda Gates : un nouveau partenariat apportant des technologies et des méthodes novatrices dans les secteurs de l'eau, de l'assainissement et de la santé, en faveur des réfugiés.

Loterie néerlandaise du code postal : troisième organisme de bienfaisance du secteur privé par l'importance de ses dons, cette loterie à but caritatif soutient l'action du HCR depuis 14 ans. Si la plupart des dons sont versés sous forme de contributions non affectées, ce qui laisse au HCR toute latitude pour utiliser les fonds là où le besoin se fait le plus sentir, la Loterie du code postal soutient aussi des projets particuliers liés aux interventions d'urgence, aux abris, à l'enregistrement, à l'éducation et aux énergies renouvelables. En outre, la Loterie contribue à la notoriété du HCR et de son action aux Pays-Bas.

Éduquer un enfant (EAC) : un partenariat stratégique pluriannuel, destiné à scolariser plus de 700 000 enfants réfugiés dans 12 pays d'Afrique, d'Asie et du Moyen-Orient. Ce programme a été mis en place par la Fondation *Education Above All*, une initiative d'envergure internationale lancée par Son Altesse la Cheikha Moza

bint Nasser du Qatar, qui vise à réduire sensiblement le nombre d'enfants qui n'ont pas accès à l'enseignement à travers le monde.

Fondation ENEL Cuore : fondation qui apporte un financement précieux à l'action du HCR en Syrie, assurant l'accès des enfants réfugiés et déplacés à l'éducation par des allocations en espèces, un enseignement accéléré permettant de rattraper les mois d'école perdus, la formation d'enseignants et la remise en état d'écoles endommagées.

Fondation IKEA : un partenariat emblématique, qui témoigne des améliorations essentielles que les contributions du secteur privé peuvent entraîner dans le quotidien des enfants réfugiés et de leurs familles. La Fondation IKEA continuera d'offrir d'importantes contributions financières et en nature pour des opérations menées en Afrique, en Asie et au Moyen-Orient, en privilégiant l'éducation, les moyens de subsistance et les énergies renouvelables. Au-delà de la philanthropie, le HCR et la Fondation IKEA sont unis par un véritable engagement, illustré par leur collaboration sur la conception de solutions d'hébergement innovantes pour les réfugiés.

Fondation Saïd : soutenant activement, depuis 2014, l'accès des réfugiés syriens à l'enseignement supérieur dans le cadre du programme DAFI, la Fondation Saïd permet à des réfugiés d'entreprendre ou de poursuivre des études universitaires, en leur donnant de l'espoir et des compétences pour l'avenir.

Big Heart Foundation : fondation créée en mai 2015 par Son Altesse la Cheikha Jawaher Bint Mohammed Al Qasimi, qui a été la première à recevoir le titre d'Éminent défenseur du HCR. Les priorités de la Fondation vont de l'éducation à la santé, aux abris et à



© HCR/Diana Dibaz

Niamamynha, 13 ans (à droite), et sa petite sœur font leurs devoirs dans leur abri du camp de Sherkole (Éthiopie). Grâce à une lampe solaire offerte par la Fondation Stichting af Jochnick, les deux jeunes réfugiées peuvent éclairer la pièce la nuit.

l'aide en espèces. L'aide financière offerte par Son Altesse, à titre personnel et par l'intermédiaire de sa fondation, pour soutenir les déplacés syriens ou originaires d'autres pays au cours des quatre dernières années s'élève à quelque 20,5 millions de dollars.

Fondation pour les Nations Unies : la Fondation, qui compte parmi les partenaires de longue date du HCR, offre une aide dans le cadre de ses campagnes « Girls Up » et « Nothing but Nets », qui ont toutes deux constitué des réseaux étendus et actifs de partenaires et de sympathisants, et qui se poursuivront à travers l'Afrique en 2017.

UNIQLO : enseignement japonaise de prêt-à-porter, d'envergure mondiale, UNIQLO appuie les programmes d'autosuffisance du HCR en Asie ainsi que ses interventions d'urgence, et s'est engagé à recruter des réfugiés dans ses chaînes de magasins. La marque soutient activement le HCR au travers d'un éventail d'activités, consistant par exemple à aider les festivals consacrés aux films sur les réfugiés en Corée et au Japon et à mieux faire connaître la problématique des réfugiés dans les écoles japonaises.

Fondation UPS : partenaire stratégique du HCR depuis 2010, la branche philanthropique d'UPS continuera en 2017 d'offrir des fonds, des services et des compétences logistiques pour appuyer et renforcer la logistique du HCR et sa réponse d'urgence.

Des optométristes japonais redonnent la vue à des milliers d'Azéris déplacés

D'après un article d'actualité du HCR.
26 août 2016

BARDA, Azerbaïdjan | Valida Aliyeva est une passionnée de lecture. A 64 ans, elle déclare : « J'ai lu tous les livres de notre bibliothèque locale ! ».

Mais quand elle a perdu ses lunettes il y a quatre ans, le monde de cette grand-mère déplacée azérie a été réduit à une image floue où elle ne pouvait ni lire ni même voir les visages en gros plan.

Puis, en mai, une visite a changé sa vie: une équipe d'optométristes japonais s'est rendue dans sa ville située à l'ouest de l'Azerbaïdjan pour effectuer des examens de la vue et offrir des lunettes aux habitants qui en avaient besoin, dont elle.

« Je prévois de recommencer à lire dès que je rentrerai chez moi – mais tout d'abord, je souhaite juste voir mes petits-enfants de près ! »

Depuis une dizaine d'années, l'optométriste Akio Kanaï se rend en Azerbaïdjan avec une équipe de spécialistes pour aider les déplacés azéris dont près d'un million ont été forcés de fuir leur foyer lors du conflit relatif au Haut-Karabakh, entre la fin des années 1980 et le début des années 1990.

Beaucoup vivent dans la pauvreté et se battent pour avoir accès à des soins de santé et des traitements adéquats. De nombreuses familles vivent aussi dans des cabanes ou des bidonvilles dans la campagne azerbaïdjanaise.



Yalchin Aghayev, 40 ans, passe un test de vision avec l'optométriste Akio Kanaï dans un hébergement pour les déplacés à Barda, Azerbaïdjan.

« Une paire de lunettes contribue à améliorer la qualité de vie des personnes, peut les aider à devenir indépendantes, à apprendre davantage », explique Akio Kanaï. « À vrai dire, sans lunettes, je ne sais pas comment vous pouvez mener votre vie. »

En 2006, Akio Kanaï avait reçu la prestigieuse distinction Nansen, décernée chaque année à un individu, un groupe ou une organisation pour récompenser des services exceptionnels rendus à la cause des réfugiés, des déplacés ou des apatrides.

Ayant été lui-même déplacé depuis l'île de Sakhaline dans le Pacifique-Nord pendant les troubles à la fin de la Seconde Guerre mondiale, Akio Kanaï

s'est engagé depuis 1983 à œuvrer auprès des personnes déracinées par les conflits. On estime à plus de 140 000 le nombre de réfugiés et de déplacés internes dont la vue a été améliorée grâce à son action.

« Le fait d'obtenir la distinction m'a motivé et m'a incité à poursuivre mes activités. J'ai 74 ans aujourd'hui, mais j'ai encore de l'énergie et je sens qu'il serait bien pour moi d'œuvrer en faveur de ces personnes. »

Et cet héritage semble se poursuivre car ses deux fils ont marché dans ses traces, obtenant leur diplôme d'optométriste et accompagnant le docteur dans ses missions annuelles d'examen de la vue. •



L'ENGAGEMENT DES CÉLÉBRITÉS

Les ambassadeurs de bonne volonté du HCR et les personnalités qui soutiennent son action joueront en 2017 un rôle crucial dans la sensibilisation de l'opinion et dans la mobilisation des communautés à travers le monde.

Les ambassadeurs de bonne volonté entreprennent des missions sur le terrain pour rencontrer des réfugiés et observer de

près les opérations du HCR, ou s'inspirent de leur propre expérience du déplacement, ce qui leur permet d'offrir des témoignages authentiques et convaincants sur les effets dévastateurs du déplacement, la résilience des réfugiés et l'action du HCR et de ses partenaires. S'exprimant d'une voix crédible, ils rappellent avec force que l'apport des réfugiés aux collectivités qui les accueillent peut être considérable.

Photos du bandeau, de gauche à droite : Barbara Hendricks, ambassadrice honoraire à vie du HCR, l'ambassadeur de bonne volonté Jung Woo-sung au Liban, l'acteur Ben Stiller avec une famille de réfugiés à Berlin et Alek Wek, ambassadrice de bonne volonté du HCR et ancienne réfugiée, avec des réfugiés au Soudan du Sud.



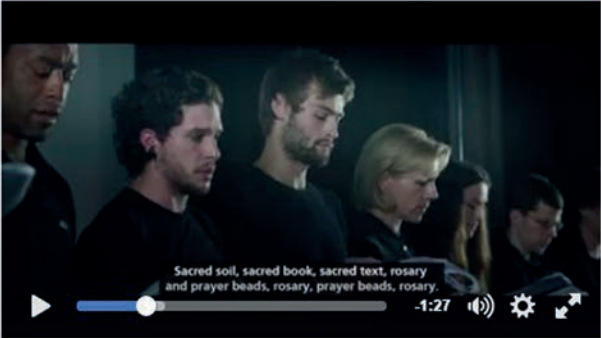
Les voix des personnalités sympathisantes amplifient les appels à l'action du HCR et attirent l'attention sur la nécessité d'une aide supplémentaire, notamment financière. En raison de la croissance du programme, les ambassadeurs de bonne volonté et les sympathisants célèbres participeront en 2017 à différentes activités clés – campagnes et partenariats, initiatives dans les médias et appels d'urgence – pour renforcer le soutien et la mobilisation.

UNHCR, the UN Refugee Agency
September 12 at 8:55am · €

Cate Blanchett performs the rhythmic poem 'What They Took With Them' alongside fellow actors Keira Knightley, Juliet Stevenson, Peter Capaldi, Stanley Tucci, Chiwetel Ejiofor, Kit Harington, Douglas Booth, Jesse Eisenberg and writer, Neil Gaiman.

The poem was written by Jenifer Toksvig and was inspired by stories and first-hand testimonies from refugees forced to flee their homes and items they took with them.

One of the sources for the poem was Brian Sokol's photography proj...
See More



1.6M Views

Like Comment Share

You, Pauline Dupuis, Pete Teverson and 14K others Top Comments

18,845 shares

Les ambassadeurs de bonne volonté et les sympathisants célèbres joueront un rôle de plus en plus important dans le ralliement de nouveaux soutiens et la collecte de dons au profit du HCR. À ce titre, ils lanceront des appels et adresseront des comptes rendus aux donateurs réguliers, soutiendront les partenariats et les appels d'urgence et assisteront à des événements importants – conférences et autres réunions de haut niveau, publiques et privées – afin de promouvoir la cause des réfugiés auprès des décideurs, des philanthropes et des chefs d'entreprise, ce qui renforcera la prise en charge des besoins de toutes les personnes relevant de la compétence du HCR.

CORRIERE DELLA SERA / ESTERI

IL RACCONTO

Mika con Unhcr tra i rifugiati siriani «In Libano per ascoltarne le storie»



Que ce soit par des interviews dans les médias et des tribunes dans la presse, des campagnes numériques et des initiatives sur les réseaux sociaux, ou des films, les ambassadeurs de bonne volonté développent et approfondissent les relations du HCR avec différents publics à travers le monde. En 2017, ces précieux alliés continueront à se servir de leur voix et de leur notoriété pour mobiliser des communautés et obtenir un appui plus massif.



En mai, l'ambassadrice de bonne volonté Cate Blanchett s'est exprimée lors d'une importante conférence organisée par les Fondations Saïd et Asfari. L'appel « Hands Up for Syria » a récolté plus de 8 millions de livres sterling pour faciliter l'accès à l'enseignement des enfants et des jeunes réfugiés syriens. Le HCR recevra un tiers de cette somme pour offrir des bourses à des Syriens réfugiés en Jordanie et au Liban, leur permettant d'entreprendre ou de reprendre leurs études universitaires.