

Mise à jour des opérations du HCR au Liban

Réponse à la Crise des Réfugiés Syriens

Juillet - Septembre 2016



Au 30 septembre 2016, plus de 1.017 millions de réfugiés syriens sont enregistrés auprès du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (HCR), vivant dans plus de 2 125 communautés et localités à travers le Liban. Les Syriens s'adressant au bureau du HCR afin de solliciter protection et assistance reçoivent des informations et conseils sur les instructions du gouvernement libanais concernant la suspension de l'enregistrement. De même, leurs vulnérabilités sont évaluées afin de répondre à leurs besoins les plus critiques.

PROTECTION

Garantir l'accès des réfugiés au renouvellement du permis de résidence au Liban demeure une priorité pour le HCR en raison de la protection qu'offre une résidence légale. Le travail de plaidoyer du HCR auprès de la Direction générale de la Sûreté générale au Liban a abouti au remplacement de l'engagement officiel à ne pas travailler, autrefois requis pour le renouvellement du permis de séjour, par un engagement à se conformer aux lois libanaises. Ce nouveau document est disponible de façon gratuite dans les bureaux de la Sûreté générale. En outre, suite aux règlements relatifs au renouvellement du permis de résidence introduits en janvier 2015, les réfugiés syriens enregistrés auprès du HCR devaient fournir une preuve de logement signée par un propriétaire libanais en présence d'un Mukhtar, afin que le permis de résidence soit renouvelé. La Sûreté générale a remplacé cette condition par une attestation de logement délivrée par le HCR. En août 2016, les enquêtes de terrain sur la situation socio-économique des ménages montrent qu'environ 60 pour cent des réfugiés ne disposent pas de permis de séjour valide et que 89 pour cent des ménages ont au moins une personne sans résidence légale. Le HCR continue son plaidoyer auprès du gouvernement libanais pour une remise gracieuse des taxes de renouvellement de 200 USD – une somme prohibitive pour la plupart des réfugiés.

Assurer le bien-être et le traitement équitable des personnes détenues relevant de la compétence du HCR est un objectif clé. À la fin du mois de septembre, plus de 3 800 réfugiés en détention, principalement pour entrée ou résidence illégale sur le territoire libanais, ont reçu un soutien psychologique, juridique, matériel ou médical à travers le HCR et ses partenaires. Des demandes ont été faites aux autorités libanaises afin de libérer les réfugiés

présentant des vulnérabilités particulières telles que les personnes âgées, les personnes handicapées et les LGBTI. Ces interventions ont conduit à la libération de plus de cent personnes vulnérables placées en détention en 2016. Le HCR continue de faire le suivi auprès des autorités libanaises sur les cas de ceux toujours en détention.

Dans le but de prévenir l'apatridie, plus de 4 200 familles de réfugiés ont été conseillées au cours du troisième trimestre, en vue de leur permettre d'enregistrer la naissance de leurs nouveaux-nés auprès des autorités libanaises. Afin d'atteindre le plus grand nombre possible de familles, des séances de sensibilisation sont organisées régulièrement pour les parents réfugiés qui se rendent aux bureaux du HCR. Ces séances sont préparées conjointement par le HCR et le Ministère des Affaires Sociales. Des mécanismes d'orientation sont également mis en place par les groupes de volontaires de mobilisation communautaire du HCR, qui sont présents dans différentes communautés à travers le Liban.

Depuis le mois de septembre dernier, plus de 6 400 personnes font partie de l'arbre de communication Whatsapp du HCR pour une communication directe et rapide. Incluant des volontaires de mobilisation communautaire, des membres de la communauté, des comités, des représentants du Ministère des Affaires Sociales, des partenaires, des travailleurs de terrain, des Shawishs et des Mukhtars, cet outil aide les réfugiés à prendre des décisions plus éclairées au sujet des problèmes auxquels ils font face. Les messages partagés au cours de ce trimestre comprenaient des vidéos et des séries de questions-réponses soutenant la campagne pour la rentrée scolaire «Retour à l'école», ainsi que des renseignements sur le renouvellement et la régularisation des permis de séjour, l'adaptation des conditions du gouvernement mentionnées ci-dessus et des messages de sensibilisation pour prévenir les blessures résultant d'accidents tels que chutes et brûlures.

Suite à l'utilisation croissante par les réfugiés des plateformes de réseaux sociaux comme outils de partage d'information et de communication sur les besoins et défis, le HCR a commencé à suivre les sujets évoqués. La protection et autres sujets critiques tels que la fraude et les besoins urgents des réfugiés en matière de santé sont signalés aux points focaux pertinents au sein du



Enfants participant à une activité récréative au sein d'un groupe d'aide aux devoirs pendant les vacances d'été. Le HCR a soutenu plus de 160 groupes similaires durant les vacances pour offrir un espace sûr aux enfants où ils peuvent jouer et apprendre, et encourager le niveau de rétention à l'école. © HCR / M. Dudek

HCR qui assurent le suivi nécessaire et offrent une réponse rapide en prenant l'attache directe des réfugiés concernés. En outre, les équipes ayant participé au «Hackathon» en juin ont pu poursuivre leur travail sur les projets initiés lors de cet événement. Grâce à leurs efforts, un appareil de mesure des conditions climatiques dans les camps informels, une application notifiant les réfugiés de l'assistance disponible ainsi qu'une application "Vaccins" développée conjointement avec le Ministère de la Santé Publique et l'UNICEF, sont actuellement testés dans certaines communautés de réfugiés.

Au cours des derniers mois, le HCR a intensifié son soutien aux agents des différents services à la frontière. Au mois d'août, dix séances de formation ont été organisées pour environ 250 officiers des Forces de Sécurité Intérieure (FSI). Ces officiers, hommes et femmes, de toutes les régions libanaises ont assisté à une formation d'une journée. Les modules de la formation ont été conçus pour fournir aux agents des services frontaliers les outils et les informations nécessaires afin d'assurer une meilleure protection des droits des réfugiés. Les séances de formation ont été très appréciées et accompagnées d'un appel de la part des FSI à suivre des formations supplémentaires en 2017. Au mois de septembre, le HCR a organisé une formation similaire pour environ 50 officiers des Forces armées libanaises, qui ont également demandé que d'autres interventions pour le renforcement des capacités aient lieu.

Les volontaires jouent un rôle essentiel à travers leur travail au sein des communautés afin d'avoir accès à certains des réfugiés les plus vulnérables. Un total de 553 volontaires sont actuellement mobilisés dans tout le pays, dont 20 pour cent sont des hommes et 63 pour cent des femmes. Grâce à leurs efforts, plus de 24 000 personnes aux besoins spécifiques, telles que les personnes âgées et les personnes handicapées en besoin d'aide, ont jusqu'à présent été référées au HCR et ses partenaires. La majorité des personnes vulnérables identifiées et référées durant le troisième trimestre par les volontaires appartenaient à l'une de ces trois catégories: celles ayant besoin de protection et d'assistance juridique spécifique (en particulier l'enregistrement des naissances, du séjour et du mariage), les enfants à risque et les personnes souffrant de maladies graves.

Au cours du dernier trimestre, le programme d'aide en espèces en matière de protection a fourni l'assistance nécessaire aux réfugiés pour se protéger contre les situations de harcèlement et d'abus, surmonter les traumatismes causés par les incidents de violence sexuelle et empêcher les pires formes de travail des enfants,

comme vendeurs ou mendiants des rues. Au mois de septembre, cette aide a été fournie à 1 285 cas ce qui représente environ plus de 3 000 individus.

La réinstallation demeure un outil important de protection et une solution durable pour les réfugiés au Liban. Vers la fin du troisième trimestre, le HCR a soumis les dossiers de plus de 18 000 réfugiés syriens à l'attention de vingt pays de réinstallation. La réinstallation et les autres voies d'admission humanitaire offrent aux réfugiés la sécurité, la protection et le soutien nécessaires pour les aider à reconstruire leur vie. Cette année, le HCR a reçu plus de 23 500 places pour la réinstallation des réfugiés, dont 98 pour cent pour les réfugiés syriens.

SANTÉ

Les réfugiés peuvent accéder aux soins de santé secondaires subventionnés dans 53 hôpitaux à travers le Liban. Depuis le début de l'année, le HCR a soutenu environ 51 618 hospitalisations pour accouchement et cas d'urgence vitale, ainsi que plus de 210 000 consultations en matière de soins de santé primaire à travers des organisations partenaires. Le HCR continue de fournir un soutien direct au système de santé publique en finançant 55 membres du personnel, dont 20 infirmières et sages-femmes, afin de renforcer les capacités du Ministère de la Santé Publique et des centres de santé primaire à travers le pays.

À la suite de l'adoption d'une nouvelle formule pour évaluer la vulnérabilité socioéconomique des familles réfugiées syriennes et leur éligibilité à l'assistance, le nombre de réfugiés jugés «très vulnérables» est passé à environ 50 pour cent, ce qui signifie que le nombre de personnes bénéficiant d'une couverture médicale étendue à 90 pour cent a aussi augmenté. Ces résultats sont conformes aux procédures opérationnelles standards pour toute référence médicale, révisées par le HCR en mars 2016.

Les résultats préliminaires de l'évaluation de la vulnérabilité des réfugiés syriens (VASyR) de 2016 indiquent que 17 pour cent des réfugiés syriens ayant besoin de soins de santé primaire au cours des six derniers mois ont eu du mal à avoir accès aux soins dont ils avaient besoin. La raison la plus fréquente est liée aux coûts associés à ces services. Ces résultats sont similaires à ceux obtenus en 2015, où 15 pour cent des réfugiés syriens ont fait part de difficultés d'accès aux soins de santé. Au mois de septembre, le HCR a également mené l'Enquête Annuelle sur l'Accès et l'Utilisation des Services de Soins de Santé. Les résultats préliminaires montrent que les réfugiés ont une relative

Évaluation de la vulnérabilité des réfugiés syriens (VASyR)

Au mois de septembre, les résultats préliminaires du VASyR 2016 ont été publiés. Cette évaluation menée chaque année par le HCR, le PAM et l'UNICEF, a montré que les réfugiés syriens au Liban continuent de s'enliser de plus en plus profondément dans la pauvreté, même si grâce à l'assistance supplémentaire et à d'autres facteurs, la détérioration de leur situation n'a pas été aussi grave que l'année dernière. Les premières constatations suggèrent que la population réfugiée reste très vulnérable aux chocs externes et dépend en grande partie de l'aide humanitaire pour survivre.

Environ 70,5 pour cent des réfugiés syriens au Liban vivent en dessous du seuil de pauvreté, ce qui constitue une légère augmentation par rapport à l'année 2015. Une croissance a été également observée en comparaison avec 2015 pour le nombre de familles réfugiées vivant en dessous du panier de consommation minimale de survie, mesure qui comprend les éléments essentiels à la survie des ménages.

Les conclusions principales de cette étude présentent des tendances inquiétantes concernant l'apport alimentaire et la qualité nutritionnelle de l'alimentation consommée en raison de la diminution des ressources. Ainsi 34 pour cent des ménages souffrent d'insécurité alimentaire modérée, par rapport à 23 pour cent un an plus tôt. Une augmentation de 11 pour cent a été observée pour le nombre de ménages qui ont réduit leurs dépenses alimentaires, et de 7 pour cent pour ceux qui ont acheté leur nourriture à crédit.

A peu près 4,6 pour cent des enfants se trouvent sous la moyenne du poids pour leur âge, en comparaison avec 2,6 pour cent en 2013, la dernière fois qu'une pareille comparaison a été faite. Cette situation affecte plus les filles que les garçons. Cumulée avec d'autres facteurs, ceci pourrait avoir des répercussions sur le long terme sur la jeunesse, l'éducation et la santé de la communauté en général, à moins qu'une solution durable ne soit trouvée.

bonne connaissance des services de soins disponibles. En ce qui concerne l'accès aux soins hospitaliers, 20 pour cent des répondants ont mentionné des difficultés à accéder aux soins requis en raison du coût.

Finalement, les efforts de communication de masse sur l'accès aux soins a été coordonnée avec succès avec la campagne de «Retour à l'école». Les ONGs ainsi que les établissements scolaires ont distribué des dépliants sur les soins de santé au sein des écoles, ciblant toutes les familles présentes à l'inscription de leurs enfants afin de leur fournir des informations utiles sur l'accès aux services de santé.

ÉDUCATION

Actuellement, plus de 465 000 enfants réfugiés syriens d'âge scolaire et âgés de 3 à 17 ans sont au Liban. Durant l'année scolaire 2015-2016, le HCR a alloué des fonds pour couvrir les frais d'inscription de 41 000 enfants dans les écoles soit le matin ou l'après-midi. Ces efforts contribuent à la stratégie RACE du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur Libanais qui a pour but d'offrir des opportunités éducatives dans le système scolaire formel à tous les enfants d'âge scolaire au Liban, y compris plus de 200 000 enfants réfugiés.

Afin d'augmenter la rétention à l'école, le HCR a continué de soutenir plus de 160 groupes d'aide aux devoirs pendant les vacances d'été pour mettre l'accent sur les objectifs de l'année scolaire passée et participer aux activités récréatives. Ces groupes créent un espace sûr pour les élèves afin qu'ils terminent leurs devoirs avec l'aide des parents, des volontaires de la communauté, et volontaires de mobilisation communautaire spécialisés en matière d'éducation. La plupart des étudiants universitaires bénéficiant des bourses d'étude fournies par le HCR assistent également ces groupes et par la même occasion servent de modèles pour les plus jeunes. Les facilitateurs des groupes d'aide disposent du matériel éducatif et récréatif nécessaire pour leur permettre de créer des expériences d'apprentissage ludiques et interactives avec les élèves. Les facilitateurs ont pris part à des séances de formation organisées en partenariat avec le British Council et les enseignants des écoles publiques libanaises.

En ce qui concerne le soutien des réfugiés à l'éducation tertiaire, le HCR a lancé un appel à candidatures pour les bourses universitaires DAFI et HOPES. Le HCR vise à soutenir 310 étudiants à poursuivre leurs études pour obtenir un diplôme universitaire, et 50 étudiants pour obtenir une maîtrise dans les universités libanaises au cours de l'année universitaire 2016-2017.

ABRI

Durant le troisième trimestre, environ 35 700 personnes, soit 7 140 ménages, ont bénéficié de différents types d'aide au logement. Parmi eux, plus de 28 000 personnes vivant dans des camps

informels et des bâtiments insalubres ont reçu des outils de construction, y compris des matériaux d'isolation et d'étanchéité, de lutte contre les incendies et d'élévation du niveau du sol existant (pour la prévention des inondations). Plus de 600 ménages ont bénéficié de la réhabilitation de leur logement en échange d'une réduction, exemption ou gel du loyer. En outre, près de 4 300 personnes ont bénéficié des améliorations apportées aux camps informels dans le but d'améliorer l'accès à leurs logements et la circulation au sein du camp informel, de prévenir les inondations, les incendies et les risques sanitaires liés à l'assainissement des eaux usées et à d'autres facteurs environnementaux.

Les résultats préliminaires du VASyR en 2016 indiquent qu'aucun changement majeur n'a eu lieu dans la répartition générale de la population réfugiée par type d'abri. Environ 60 pour cent des ménages réfugiés vivent dans des appartements loués, partageant souvent des espaces limités avec d'autres familles réfugiées; tandis que les 40 pour cent restants vivent dans des logements de fortune précaires tels que les tentes dans les camps informels et les abris insalubres, y compris les garages, les chantiers et les bâtiments inachevés/ abandonnés. Ces conditions de logement deviendront de plus en plus difficiles à l'approche de l'hiver.

Parmi les préparatifs pour la prochaine saison d'hiver, le HCR prévoit d'intensifier ses activités d'étanchéité au cours du quatrième trimestre et prévoit d'assister 77 000 personnes supplémentaires vivant dans des camps informels et des bâtiments insalubres. Et ce, à travers la distribution de kits de construction et des trousseaux d'outils. Ce genre d'activité cible certaines régions difficiles d'accès comme Arsal et Hermel. De même, les travaux de réhabilitation en cours bénéficient à plus de 1 700 familles vulnérables et devraient se terminer avant la fin de l'année.

EAU, ASSAINISSEMENT et HYGIENE

À la fin du mois de septembre, les interventions dans le secteur de l'eau, l'assainissement et l'hygiène menées par le HCR ont permis d'améliorer les conditions sanitaires de plus de 88 000 réfugiés et l'accès à l'eau potable d'environ 33 600 réfugiés. De même, plus de 23 350 réfugiés ont bénéficié des activités de promotion d'hygiène, au cours desquelles ils apprennent à mieux adapter leur comportement aux conditions de vie qui accompagnent le déplacement, à éviter les risques pouvant affecter l'hygiène et la santé et à gérer les déchets et les eaux usées de la manière la plus hygiénique possible.

La construction de neuf systèmes d'approvisionnement en eau dans la Bekaa et le Nord du Liban est en cours. Plus de 103 km de canalisations d'eau ont été installés jusque-là, y compris 3 384 raccordements domestiques et la construction de deux réservoirs d'eau. Une fois ce projet mené à terme, plus de 192 000 personnes libanaises et réfugiées devraient bénéficier d'un accès amélioré à l'eau potable.

Campagne de Retour à l'école - 'Ana Hader' / Je suis prêt

À la veille de la nouvelle année scolaire, le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur Libanais a convoqué le plus grand nombre de partenaires au Liban afin de soutenir l'accès à l'éducation sous le slogan «Je suis prêt», pour réaffirmer son engagement à garantir l'accès gratuit à l'éducation pour tous les enfants au Liban.

Cette campagne vise à enregistrer au moins 469 000 enfants dans l'éducation formelle et non formelle. Pour les enfants non-libanais et ceux réfugiés, cela signifie qu'au moins 45 000 enfants

de plus que l'année dernière seront inscrits dans des établissements d'enseignement formel.

Cette année, le HCR a multiplié ses efforts de sensibilisation pour encourager les enfants à s'inscrire dans les écoles publiques, surtout après la réussite des programmes pilotes mis en œuvre l'année dernière. Le HCR travaille également en étroite collaboration avec le Ministère de l'Éducation pour encourager les jeunes réfugiés à s'inscrire aux cours de l'enseignement professionnel dans des domaines tels que la comptabilité et les soins infirmiers.

ASSISTANCE DE BASE

À la fin du troisième trimestre, un total de 28 928 familles réfugiées syriennes ont reçu une aide en espèces multi-usage mensuelle. L'augmentation significative du nombre de familles recevant ce genre d'assistance à comparer avec 22 722 familles durant le second trimestre, est attribuée à l'adoption d'une nouvelle formule de travail. Ainsi, plus de 125 000 familles ont été identifiées actuellement comme étant particulièrement vulnérables et éligibles à l'assistance. Parmi elles, 51 000 familles reçoivent une aide en espèces multi-usage mensuelle fournie par différentes agences humanitaires. Suite à l'appel d'offres conjoint lancé par le 'Lebanon Cash Consortium', l'UNICEF, le HCR et le PAM, un seul fournisseur de services financiers a été identifié pour fournir une même carte bancaire. Au cours de la période couverte par ce rapport, les quatre acteurs ont travaillé en étroite collaboration pour élaborer des lignes directrices communes et des procédures opérationnelles standards sur la distribution des cartes, les formations prévues, et la communication. Cette carte est une sorte de carte de débit distribuée aux réfugiés syriens les plus vulnérables au Liban. En l'utilisant, ils pourront avoir accès à plusieurs aides

combinées, ce qui leur permet d'économiser le temps et l'argent qu'ils devraient dépenser pour se déplacer vers les différents centres de distribution d'assistance. Les agences humanitaires concernées pourront aussi épargner efficacement les coûts liés à la fourniture de l'assistance en nature. En outre, grâce à de tels programmes, l'argent sera dépensé directement sur le marché local, stimulant ainsi l'économie. La distribution de la carte commune commencera au quatrième trimestre.

Le plan de réponse du HCR pour l'hiver commencera au dernier trimestre. Plus de 123 000 ménages syriens vulnérables recevront un montant de US\$147 par mois via transfert bancaire pour les aider à surmonter les mois d'hiver à partir de novembre. Quelque 55 000 familles bénéficiant déjà d'une aide en espèces multi-usage mensuelle recevront un montant supplémentaire de US\$75 durant la saison d'hiver. Les familles éligibles à ce type d'assistance recevront les informations utiles à travers un système de communication bilatérale par SMS. Celles qui auront besoin de remplacer leur carte ou de la renouveler seront invitées à se présenter aux centres de distribution répartis dans tout le pays.

Aperçu des Réalisations du HCR au Liban

Réponse à la Crise des Réfugiés Syriens

Juillet - Septembre 2016



CHIFFRES CLES EN 2016

1,017,433

453m

58%

49

Réfugiés enregistrés

Besoins de financement du HCR (en million de dollars)

Pourcentage du financement disponible

Partenaires



Le programme du HCR au Liban est également financé par des dons privés du Canada, de l'Italie, des Pays-Bas, du Qatar, de l'Arabie Saoudite, des Emirats arabes unis, du Royaume-Uni et des Etats-Unis d'Amérique.



PROTECTION

Chiffre atteint entre Janvier et Septembre

Objectif en cas de financement intégral

Visites de monitoring	40 309	43 000
Conseil juridique	15 765	14 700
Personnes participant à des activités sur les compétences personnelles essentielles	9 622	9 500
Personnes dont les dossiers sont soumis pour admission humanitaire et réinstallation	18 364	19 100
Visites des lieux de détention	3 826	3 500
Enfants assistés (gestion de cas)	2 110	3 450
Acteurs participant à la formation sur la violence basée sur le genre	101	150
Cas aux besoins spécifiques référés par les volontaires	24 221	65 346
Volontaires de mobilisation communautaire	553	600
Centres communautaires établis	29	28
Personnes participant aux activités menées par les centres communautaires	48 856	55 930
Personnes recevant une aide de protection urgente en espèces	3 053	18 824
Personnes informées sur l'enregistrement des naissances à travers une consultation individuelle	21 231	11 160



EDUCATION

Chiffre atteint entre Janvier et Septembre

Objectif en cas de financement intégral

Enfants pris en charge pour recevoir un enseignement primaire pour l'année académique 2015/2016 à travers un soutien financier fourni au Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur:

Classes du matin et de l'après-midi	41 000	118 983
Enfants pris en charge pour recevoir un enseignement professionnel pour l'année académique 2015/2016	1 070	3 000



ASSISTANCE DE BASE

Ménages aidés au moins une fois grâce à une subvention en espèces multi-usage	28 928	70 000
Ménages recevant un soutien saisonnier (hiver 2015/2016)	142 827	Fully Funded
Ménages recevant des bons d'achat de carburant et/ou des articles en nature (hiver 2015/2016)	8 757	Fully Funded



SANTE

Personnes recevant des soins de santé primaires (y compris santé reproductive et mentale)	210 218	310 000
Personnes bénéficiant d'hospitalisations (interventions vitales et obstétriques)	51 648	98 861



ABRI

Personnes recevant une aide au logement	81 319	272 020
Isolation, amélioration des abris et des tentes dans les établissements informels	71 634	184 300
Isolation et réhabilitation mineure des bâtiments salubres	3 126	54 430
Exemption/ réduction du loyer dans les bâtiments réhabilités	6 559	30 040



EAU, ASSAINISSEMENT ET HYGIENE

Infrastructure, entretien et vidange de fosse septiques	88 235	670 206
Campagnes de promotion de l'hygiène, articles hygiéniques	23 357	120 160
Accès à l'eau potable	33,599	473,692

CSP

SOUTIEN INSTITUTIONNEL ET COMMUNAUTAIRE

Budget alloué 2015

Budget prévu 2016

Soutien institutionnel (réhabilitation de l'infrastructure, recrutement et formation, équipement, fournitures, médicaments et vaccins)	28,5 million	15 million
Projets communautaires (santé, éducation, moyens de subsistance, eau, assainissement et hygiène, routes et services collectifs)	10,5 million	18,5 million
Montant total investi	39 million	33.5 million



Workmen fill a ditch housing a water supply system being constructed by UNHCR thanks to European Union funding. A total of nine water supply and storage systems will be built through this support in the Bekaa Valley and North Lebanon ©UNHCR/M. Dudek