



جدول المحتويات
• مقدمة
• الأساس المنطقي
• نظرة عامة على المخيمات، المخيمات النظامية و الذاتية الانشاء، ومراكز الاستقبال ومراكز الايواء الجماعي في شمال غرب سوريا
• أنشطة إدارة وتنسيق المخيمات: (1) الوقاية (2) الاستجابة والتخفيف
• خطة الطوارئ للمخيم
• الملاحق

## المقدمة

ما زال تأثير الازمة الانسانية السورية التي يتردد صداها في جميع أنحاء البلاد وفي المنطقة بشكل عام. فور حدوثها تركت الازمة الملايين من الناس يواجهون صراعاً يومياً من أجل البقاء وسط تهديدات واسعة النطاق لحياتهم وأمنهم ورفاههم. في هذا السياق، يشكل الانتشار العالمي لفيروس COVID-19 تحديات خطيرة، حيث تسبب عمليات النزوح المستمرة وكذلك المخيمات والمواقع المزدحمة في تفاقم خطر الإصابة بالعدوى.

ويسعى قطاع إدارة وتنسيق المخيمات إلى إجراء التنسيق اللازم لضمان تلبية الاحتياجات الأساسية للنازحين من أجل النجاة والبقاء في صحة جيدة. ولأن الخدمات القليلة أو غير الكافية ستزيد من احتمالية انتقال الفيروس، فإن أنشطة إدارة وتنسيق المخيمات الفعالة ضرورية في المخيمات المنظمة والذاتية الانشاء ومراكز الاستقبال ومراكز التجمع. و بالإضافة الى إدارة المخيم ومقدمي الخدمات والجهات الفاعلة المحلية (بما في ذلك شركاء المياه والصرف الصحي والصحة والغذاء والحماية وجهات أخرى)، هناك مسؤولية مشتركة لتهيئة بيئة آمنة للحد من خطر العدوى ودعم وضع خطط للطوارئ.

## الأساس المنطقي

وفي معظم حالات الطوارئ، قد يستغرق وصول الدعم الخارجي أياً ما إلى أشهر. وبالتالي من الحيوي أن تكون هناك خطة قائمة، تستند إلى القدرة المتاحة للتعامل مع المرحلة الأولية من حالة الطوارئ بالمساعدة الإنسانية والحماية المناسبتين. وبالنظر إلى الطبيعة المستمرة للصراع في سوريا والافتقار إلى الموارد فضلاً عن المانحين الذين يركزون على مكافحة الجائحة في بلدانهم، فإن الحاجة إلى تنسيق العمل مع الشركاء أصبحت إلزامية.

ولذلك، ستساعد هذه المذكرة التوجيهية على تعزيز وتنسيق الاستجابات فيما بين جميع شركاء إدارة وتنسيق المخيمات والجهات المانحة ومقدمي الخدمات. مع الاخذ بنظر الاعتبار ملاحظات و تعليقات القطاعات والشركاء المعنيين . ان هذه الوثيقة لا تهدف إلى استبعاد مذكرات توجيهية أخرى، بل انها بمثابة أداة مصممة للمخيمات والبيئات الشبيهة بالمخيمات، وتحديداً في شمال غرب سوريا. تم تحديد هذه المنطقة الجغرافية بما يتماشى مع المسؤولية والوصول وآليات التنسيق التابعة لعمليات سوريا عبر الحدود التي تتخذ من تركيا مقراً لها.

تسعى هذه المذكرة التوجيهية إلى توفير أداة عملية لمساعدة العاملين في المجال الإنساني والفرق الميدانية التابعة لإدارة وتنسيق المخيمات في الاستعداد للاستجابة لحالات الطوارئ المحتملة، بهدف محدد هو:

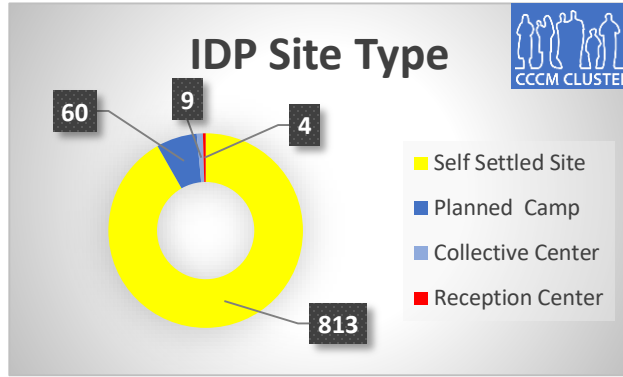
1. تطوير فهم مشترك لاحتياجات إدارة المخيمات والتنسيق ووضع نظام للاستجابة لتلك الاحتياجات لضمان اتخاذ إجراءات مبكرة عند الحاجة.
2. على مستوى الموقع، يحدد عند الإمكان الحد الأدنى من التأهب متعدد القطاعات بالتنسيق مع القطاعات الأخرى.
3. دعم وضع خطة طوارئ في الموقع.

## نظرة عامة على المخيمات، المخيمات المنظمة و الذاتية الانشاء ، ومراكز الاستقبال ومراكز التجمع في شمال غرب سوريا

تقع مسؤولية رعاية النازحين في المقام الأول على عاتق السلطات المحلية. ومع ذلك، فإن العديد من السلطات المحلية في شمال غرب سوريا إما تفتقر إلى الحكم الذاتي أو لديها قدرة محدودة للعمل بسبب تدخلات متنوعة من قبل المجموعات المسيطرة على المنطقة. وعلاوة على ذلك، هناك حاجة ماسة إلى معرفة إدارة وتنسيق المخيمات وتركيزها على الاحتياجات الإنسانية. في هذا السياق، استند العديد من النازحين تقريباً جميع أصولهم المالية والاجتماعية والمادية؛ وهم بحاجة الى الدعم متعدد القطاعات. ولضمان حصول النازحين على استجابة منسقة لخدمات المياه والصرف الصحي والماوى/المواد غير الغذائية والأمن الغذائي وسبل العيش والصحة والحماية، فإن قطاع إدارة وتنسيق المخيمات يتبع الأنواع التالية من مواقع النازحين.

وفي شمال غرب سوريا، تستقر مجتمعات النازحين في المخيمات في:

1. **المخيمات ذاتية الانشاء:** تشكل هذه المخيمات الأغلبية، بما في ذلك 812 موقعًا من أصل 884 مواقع وتوفر أماكن إقامة لإجمالي 1,304,864 نازحًا. وتشمل الثغرات الرئيسية عدم وجود مديري المخيمات أو اللجان أو أنظمة الإحالة؛ فضلاً عن عدم كفاية الإبلاغ عن الاحتياجات مما يؤدي إلى تقديم خدمات محدودة.
2. **المخيمات النظامية:** هناك 59 مخيمًا نظامياً، من أصل 884 موقعًا، مدرجة في قاعدة بيانات إدارة وتنسيق المخيمات وتوفر الإقامة لإجمالي 153,970 نازحًا. وتتسم الظروف المعيشية للنازحين بمعايير عالية نسبيًا مقارنة بالمواقع الأخرى. ومع ذلك، لا تزال هناك حاجة إلى تطوير إدارة المخيم، فضلاً عن توضيح أدوار ومسؤوليات إدارة المخيمات (انظر المرفق). وتتمثل إحدى الأولويات الرئيسية في تنسيق تقديم الخدمات في المخيمات، وتحسين نوعية الدعم المقدم.
3. **مراكز الاستقبال:** يوجد 4 مراكز استقبال تعمل حاليًا بأكثر من طاقتها الاستيعابية. معظم الأسر النازحة التي تستضيفها مراكز الاستقبال موجودة هناك منذ أربعة أشهر. كما يوجد نظام للإدارة من خلال المنظمات غير الحكومية ونظام لرصد الخدمات.
4. **مراكز الايواء الجماعي:** يوجد 8 مراكز تجمع منتشرة بالقرب من المدن وخارجها، وتوفر السكن لإجمالي 7,547 نازح. وتؤثر القيود المفروضة على نظام الإدارة على الخدمات المقدمة.
5. وقد أُبلغ مؤخرًا عن بعض المواقع المنشأة حديثًا والعمل جارٍ للتحقق منها.



بالإضافة إلى ذلك، حدد قطاع إدارة وتنسيق المخيمات الأراضي عن طريق فرقة العمل المعنية بتحديد الأراضي لأغراض توسيع المخيمات وإنشائها؛ وفيما يتعلق بالاستجابة لفيروس COVID-19، يمكن استخدام هذه الأرض للحجر الصحي أو تخفيف الازدحام في أكثر مواقع النازحين اكتظاظاً و المعرضين لخطر تفشي المرض.

### أنشطة إدارة وتنسيق المخيمات

بما أن عمليات إدارة المخيمات تنطوي على مشاركة النازحين والمجتمعات المحلية المباشرة، فمن الأهمية بمكان أن تتخذ الجهات الفاعلة في المجال الإنساني التدابير الاحترازية اللازمة لضمان عدم زيادة فرقها من خطر انتقال الفيروس والتعرض له. ولذلك، في شمال غرب سوريا، يحتاج الموظفون العاملون في موقع التجمع إلى أن يكونوا على دراية بشكل جيد بالمخاطر المتصلة بتفشي فيروس COVID-19 في الموقع. وفي حالة التعرض المحتمل للفيروس، لا يجب أن يذهب الموظفون إلى العمل لمدة 14 يوماً بعد التعرض؛ كذلك إذا ظهرت أعراض COVID-19، لا يجب السماح لهم بالعمل. يجب أن تتاح للموظفين إمكانية الحصول على المواد الوقائية اللازمة، مثل المطهرات والقفازات والكمامات. ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات من:

- [معايير أسفير والاستجابة لفيروس كورونا](#)
- [وباء فيروس كورونا \(COVID-19\) بواسطة منظمة الصحة العالمية](#)
- [الاستجابة والجاهزية لتفشي COVID-19 بواسطة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات](#)



استعداداً لتفشي مرض COVID-19، يُنصح بالتدابير التالية:

### التخطيط على مستوى الموقع

- يجب على إدارة المخيم وضع خطة في كل مخيم ومركز استقبال ومركز تجمع، بالتشاور مع مقدمي الخدمات ولجان المخيمات وتغطية أنشطة الاستعداد والاستجابة في حالة الاشتباه بوجود إصابات أو تأكيدها.
- مناقشة التخطيط للطوارئ والرصد مع مقدمي الخدمات والسلطات المحلية، وإمكانيات تحديد أراض إضافية لإعادة التوطين وتخفيف الازدحام وتوسيع نطاق خدمات المياه والصرف الصحي والخدمات الصحية، لا سيما بالنسبة للسكان المعرضين للخطر الشديد.
- رسم خرائط للفجوات في تقديم الخدمات وتقييمها وتحديدها؛ مع إعطاء الأولوية للأنشطة المخطط لها بالتشاور مع مقدمي الخدمات ولجان المخيمات. مشاركة جميع أصحاب المصلحة وإعلامهم بمعايير تحديد الأولويات.
- يجب مواصلة الأنشطة المنقذة للحياة ما دامت تعتبر آمنة لكل من العاملين في المجال الإنساني ومجتمعات النازحين.
- نقل النازحين من مراكز الاستقبال إلى مستوطنات مستدامة كلما أمكن ذلك، من أجل تخفيف الازدحام في المركز وتقليل المخاطر.

### مسارات الإحالة

- رسم خريطة للخدمات المتاحة ومسارات الإحالة الخاصة بالاستجابة لفيروس COVID-19، بما يضمن لجميع الموظفين الميدانيين والمجتمعات المحلية الوصول والاتصال مع الجهات ذات الصلة.
- يجب أن يكون جميع أصحاب المصلحة على علم بآليات الإبلاغ وتبادل المعلومات مع الشركاء العاملين في الموقع. ويجب إبلاغ قطاع إدارة وتنسيق المخيمات وغيره من القطاعات ذات الصلة عن المخاوف.

### المشاركة المجتمعية

- على مجتمعات النازحين الاستمرار في تقييم المخاطر والرصد والإبلاغ والتخطيط وتنفيذ تدابير الوقاية.
- الاستفادة من قادة المجتمع المحلي تشكيل فرق متابعة مع التركيز على أولئك السكان المعرضين لخطر كبير. الدعم من خلال توفير التدريب على فيروس COVID-19 وتبليغ الرسائل الرئيسية.
- استخدام أساليب متنوعة لنشر الرسائل، مثل مواد الإعلام والتعليم والاتصال أو الإعلانات الإذاعية أو المنصات الرقمية؛ بدلاً من حملات الزيارات المنزلية أو اللقاءات الجماعية.
- بما أن وباء COVID-19 يزيد من عوامل الخطر المتعلقة بالاستغلال أو العنف القائم على الجنس. تتوفر مواد التوعية والتدريب للعاملين في المجال الإنساني والمستفيدين، ويجب الإبلاغ عن الحوادث عن طريق الخط الساخن الخاص بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي (انظر المرفق).

### تقديم المعلومات

- يجب مشاركة الرسائل الرئيسية التي يضعها شركاء الصحة والمياه والصرف الصحي والحماية للإجابة على أسئلة النازحين ومنع انتشار الشائعات. ضمان وضع آليات اتصال في الاتجاهين، مثل واتساب أو الخطوط الساخنة الهاتفية أو صناديق الشكاوى أو الوصول الشخصي إلى العاملين في المجال الإنساني، لتمكين القدرة على تلقي مخاوف المجتمع والاستجابة لها.
- كما هو موضح في إرشادات الصحة، قلل من التجمعات الكبيرة قدر الإمكان، مع تكييف الطرق لأنشطة المجموعة والتوزيع والرسائل.
- التأكد من أن موظفي إدارة وتنسيق المخيمات وموظفي الشركاء وإدارة المخيمات وإدارتها وقادة المجتمع يتلقون التدريب على الحماية الذاتية من COVID-19 والرسائل الرئيسية.

### دعم أنشطة الصحة والمياه والصرف الصحي

- دعم أنشطة الصحة والمياه والصرف الصحي، قدر الإمكان، بما يتماشى مع المشورة التقنية ذات الصلة، بما في ذلك الإرشادات المتعلقة باندماج الوافدين الجدد.
- رفع مستوى إجراءات التنظيف والنظافة الشخصية. ويشمل ذلك زيادة مرافق المياه والوصول إلى محطات غسل اليدين، وتوفير مواد التنظيف مثل الصابون ووجود المزيد من صناديق القمامة، ولا سيما في نقاط الاستقبال، وضمان إفراغها بصورة منظمة والتخلص منها بطريقة صحية في موقع محدد لطمر النفايات.
- تحديد مجالات العزل المحتملة والإجراءات المطلوبة لاتخاذها في هذه المناطق بالتنسيق مع قطاع الحماية و بمشورة القطاع الصحي.
- تقييم التركيبة السكانية لسكان المخيمات مقابل الفئات المعرضة للخطر الشديد على النحو المحدد في توجيهات منظمة الصحة العالمية. المسنون والأشخاص الذين يعانون من حالات طبية موجودة من قبل هم أكثر عرضة للأعراض الشديدة لفيروس COVID-19. يمكن أن تفيد البيانات المتعلقة بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل الأسر التي تفتقد أحد الأبوين والأشخاص ذوي الإعاقة، بالاستجابة في حالة وجود COVID-19 في المخيم.

## 2- الاستجابة والتخفيف

عندما يتم تأكيد حالة (حالات) مصابة بفيروس COVID-19، يجب أن تنتقل إدارة المخيم إلى مرحلة الاستجابة والتخفيف:

### التخطيط على مستوى الموقع

➤ الحفاظ على جميع تدابير الوقاية أعلاه.

### مسارات الإحالة

- تفعيل مسارات الإحالة المتاحة، وإحالة الحالة (الحالات) المحددة إلى الجهة الصحية الفاعلة في المخيم. ويجب تحديد أي مرافق صحية توفر الرعاية السريرية المتعلقة بفيروس COVID-19 وإنشاء تنسيق للإحالة
- الكشف عن التحديات والاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والاحتياجات المتعلقة بالحماية ورصدها من خلال الشركات المتعددة القطاعات، بما في ذلك التنسيق مع الجهات الفاعلة في مجال حماية الطفل في المخيم في حالة الأسر المنفصلة.

### المشاركة المجتمعية

➤ يجب أن تستمر المشاركة المجتمعية للنازحين طوال فترة التفشي في تقييم المخاطر والرصد والإبلاغ والتخطيط وتنفيذ تدابير التخفيف والاستجابة.

### تقديم المعلومات

- إيصال المعلومات المهمة إلى جميع المجتمعات المحلية للحفاظ على الشفافية ومكافحة المعلومات المضللة.
- تخفيف الذعر وحث مجتمع النازحين على البقاء في المنزل وعدم التجمع.

### دعم أنشطة الصحة والمياه والصرف الصحي

- تنفيذ ومتابعة المذكرات التوجيهية لقطاعات الصحة والمياه والصرف الصحي (انظر المرفق) أثناء الفاشية. إيلاء اهتمام خاص للمشورة من أجل:
  - الحد من انتقال العدوى من إنسان إلى آخر، بما في ذلك الحد من العدوى الثانوية بين المخالطين والعاملين في مجال الرعاية الصحية ومنع أحداث تفاقم انتقال العدوى وتعزيز المرافق الصحية.
  - الرجوع إلى شريك الصحة لتوفير الرعاية المثلى في وقت مبكر للمرضى المصابين.
  - إجلاء الأسرة المصابة إلى الحجر الصحي الطبي لتلقي العلاج واحتواء العدوى إلى أقصى حد ممكن. الطلب من العائلات التي تعيش في منطقة الحالة المشتبه فيها البقاء في خيامها.
  - يجب على الجهات الفاعلة الإنسانية ومقدمي الخدمات اتخاذ تدابير الحماية الذاتية (غسل اليدين، والحفاظ على التباعد الاجتماعي وما إلى ذلك).

## خطة الطوارئ للمخيم

الهدف من هذا القسم هو تقديم لمحة عامة عملية عن تدابير الوقاية والتخفيف والاستجابة بغرض دعم إدارة المخيمات في وضع خطة طوارئ للمخيمات. ستحتاج إدارة المخيم إلى النظر في هذه التوصيات وتكييفها مع سياقها المحدد. وتشمل التدابير المقترحة لإدراجها في خطة الطوارئ المحدثة للمخيم ما يلي:

- يجب أن تكون خطة الطوارئ متماشية مع الخطط الوطنية والمحلية، إن وجدت.
- توسيع نطاق خدمات المياه والصرف الصحي والخدمات الصحية مع التركيز على فيروس COVID-19 وإعطاء الأولوية للمناطق عالية الخطورة.
- تحديد الفئات السكانية المعرضة للخطر الشديد واتخاذ تدابير دعم خاصة.
- مشاركة الأنشطة ذات الأولوية ومسارات الإحالة مع الشركاء وأفراد المجتمع.
- وضع خطط استمرارية الأعمال وتحليل الوصول في حالة الغياب المؤقت للموظفين والأعطال المتصلة بالانتشار بفيروس COVID-19.
- تدريب موظفي إدارة وتنسيق المخيمات على الحماية الذاتية من فيروس COVID-19 وإبلاغهم الرسائل الرئيسية.
- الإبلاغ عن الحالات المشتبه فيها إلى قطاع الصحة وقطاع إدارة وتنسيق المخيمات.
- تحديد الأراضي للحصول على خدمات صحية إضافية وتخفيف الازدحام وإنشاء التوزيع ومناطق العزل المحتملة.



- يتم تنسيق حملات توعية المجتمع بين شركاء المياه والصرف الصحي والصحة وإدارة وتنسيق المخيمات والحماية؛ ويتم استخدام الرسائل المعتمدة فقط.
- منع التجمعات الكبيرة و تفعيل طرق التوزيع البديلة.
- وضع بروتوكول بشأن الوافدين الجدد، بما في ذلك توفير معلومات عن التدابير الوقائية، فضلاً عن إمكانية الحجر الصحي والفحص الصحي إذا كان ذلك ممكناً.

## الملاحق

### المراجع

- [الخطة العالمية للاستجابة الإنسانية: COVID-19](#)
- [استشاري قطاع إدارة وتنسيق المخيمات الخاص بفيروس COVID-19](#)
- [التوجيه المؤقت لإدارة المخيمات/المواقع للاستعداد والاستجابة لفيروس COVID-10](#)
- [التوجيه التشغيلي لإدارة المخيمات: المنظمة الدولية للهجرة.](#)
- [إرشادات إدارة وتنسيق المخيمات حول إنشاء مخيمات النازحين.](#)
- [الخط الساخن الخاص بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين \(90+ 530 915 1895 \(العربية\)؛ 90+ 530 915 1897 \(إنكليزي\)؛ 90+ 537 7080 040 \(لغات أخرى](#)
- [معايير أسفير والاستجابة لفيروس كورونا](#)
- [وباء فيروس كورونا \(COVID-19\) بواسطة منظمة الصحة العالمية](#)
- [افتح تدريبات منظمة الصحة العالمية عبر الإنترنت للاستجابة لفيروس COVID-19](#)
- [رابط dropbox المحلي الخاص بمنظمة الصحة العالمية للاستجابة في سوريا:](#)
- <https://www.dropbox.com/sh/xu6o8lp7h0e7u5/n/AABLG4rF9NyNJOH2CyLUpPmPa?dl=0>
- [قطاع المياه والصرف الصحي العالمي](#)
- [الاستجابة والجاهزية لتفشي COVID-19 بواسطة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات](#)

### الرسائل الرئيسية لمديري المخيمات ومسؤولي الاتصال

- ✓ توسيع نطاق خدمات المياه والصرف الصحي والخدمات الصحية.
- ✓ تسهيل وتعزيز ممارسات النظافة الشخصية: غسل اليدين بانتظام والتباعد الاجتماعي وما إلى ذلك.
- ✓ تنسيق الأنشطة الإنسانية في المخيمات بانتظام مع الجهات الفاعلة الإنسانية والسلطات المحلية.
- ✓ تحديد ودعم الفئات السكانية المعرضة للخطر العالية.
- ✓ مشاركة الأنشطة ذات الأولوية ومسارات الإحالة مع الشركاء وأفراد المجتمع.
- ✓ الإبلاغ عن الحالات المشتبه فيها إلى قطاع الصحة وقطاع إدارة وتنسيق المخيمات.
- ✓ تحديد الأراضي للحصول على خدمات صحية إضافية وتخفيف الازدحام ومناطق العزل والتوزيع.
- ✓ استخدام الرسائل المعتمدة فقط، وتقليل الذعر والمعلومات الخاطئة.
- ✓ إجراء تحليل الوصول واستمرارية الأعمال/تخطيط الرصد عن بعد.
- ✓ تقليل التجمعات الكبيرة
- ✓ اتباع إرشادات قطاع الصحة بشأن التدابير الخاصة بالوافدين الجدد.
- ✓ إشراك قادة المجتمع المحلي وأعضائه في تدابير الوقاية والاستجابة والتخفيف.

### أدوار ومسؤوليات إدارة وتنسيق المخيمات

#### إدارة المخيم التنفيذية:

1. إنشاء هياكل الحوكمة وآليات تعبئة المجتمع (بما في ذلك اللجان) على مستوى المخيمات/المراكز.
2. مراقبة تقديم الخدمات وصيانة البنية التحتية للمخيم/المركز.
3. جمع البيانات ومشاركتها على مستوى المخيم/المركز، وتحديد الثغرات والتدخلات في توفير الحماية والمساعدة.
4. التنسيق مع المجتمعات المضيفة المحيطة بالمخيم/المركز.
5. التعاون مع السلطات والتواصل نيابة عن جميع الشركاء الذين يقدمون الاستجابة في مخيم/مركز.



### تنسيق المخيمات:

1. تنسيق الأدوار والمسؤوليات في الاستجابة الإنسانية الشاملة في المخيمات/المراكز.
2. تقديم الدعم المناسب للسلطات الفعلية أو ذات الصلة، بما في ذلك بناء القدرات، فيما يتعلق بالخدمات والحماية.
3. توفير التدريب والتوجيه لجميع الشركاء في المجال الإنساني في استجابة إدارة وتنسيق المخيمات.
4. ضمان التقييم الظرفي والاستراتيجية التشغيلية والتخطيط ورصد التنفيذ لضمان الدعم التقني والتنسيق العام للقطاعات.
5. إنشاء وصيانة نظام (أنظمة) إدارة المعلومات التي تدعم التنسيق بين المخيمات/المراكز.
6. تحديد/ تعيين وكالات إدارة المخيمات ومقدمي الخدمات.
7. ضمان تطبيق المعايير الدولية في المخيمات/المراكز.

### إدارة المخيمات العامة:

1. تقرير فتح / إغلاق المخيمات أو المراكز.
2. حل النزاعات الناشئة على الأراضي والاملاك (المخيم) أو المبني (المركز) وحقوق الإسهال.
3. الحفاظ على القانون والنظام والطابع المدني للمخيمات/المراكز.
4. تحمل المسؤولية عن أمن المخيمات/المراكز والحفاظ على وصول المساعدات الإنسانية.
5. توفير الحماية والمساعدة الإنسانية للمواطنين النازحين داخلياً.