



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

Guía operativa de Gestión de Campamentos

Preguntas frecuentes

BORRADOR 20 de marzo 2020

Estas preguntas resaltan consideraciones específicas de COVID-19 en relación con el campamento y los entornos similares a los campamentos. Estas consideraciones deben hacerse en el contexto de un análisis de riesgo más amplio de las amenazas a la seguridad de la salud, la privacidad y la dignidad de las personas que viven en estos sitios.

¿Cómo debe prepararse mi equipo para la respuesta COVID-19 en el campamento y en entornos similares?

Discuta la situación y el riesgo en su lugar de trabajo con su equipo, asegúrese de que puedan plantear inquietudes y trabaje para abordarlos con la administración de la misión.

Asegúrese de que todo el personal de terreno esté plenamente informado sobre el virus, el lavado de manos y las prácticas de distanciamiento social; y cómo deberían comportarse cuando interactúan y discuten con quienes viven y trabajan en los campamentos o asentamientos similares, a dónde ir con preguntas, los protocolos nacionales y cómo llevar a cabo referencias específicas. **Se debe tener especial cuidado con los mensajes que se transmitan para garantizar que COVID-19 no conduzca a la exclusión de los más vulnerables o la estigmatización de individuos o grupos enteros.**

Como las operaciones de gestión de campamentos implican un compromiso directo con los desplazados internos y las comunidades locales, es vital que también tomemos todas las precauciones posibles para garantizar que nuestro equipo no aumente los riesgos de transmisión y exposición al virus. En países con transmisión activa de la comunidad, asegúrese de que su equipo se quede en casa si no se siente bien. Si tienen fiebre, tos y dificultad para respirar, busque atención médica y llame con anticipación. Siga las instrucciones de la autoridad local de salud, muchos países han establecido una línea directa específicamente para COVID-19.

WHO COVID-19: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.

Estándares Esfera relacionados al COVID-19: <https://spherestandards.org/resources/coronavirus/>

Otros materiales y materiales IEC (uso interno): <https://iomint.sharepoint.com/sites/Covid19>

¿Qué hacer primero?

- Evaluar la demografía de la población del campamento frente a los grupos de alto riesgo identificados por la orientación de la OMS. Adultos mayores, aquellas personas con condiciones médicas pre-existentes, son afectados por el COVID-19 más seriamente que otros.
- Mapear, evaluar y priorizar las actividades planificadas en la consultación con los comités de sitio y otros proveedores de servicios. Compartir e informar claramente a todas las partes interesadas de los criterios de priorización.
- Mapee los servicios disponibles y la ruta de referencia, asegurando que todo el personal de terreno y las comunidades tengan acceso a los contactos e información relevante.



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

- Discutir con los proveedores de servicios y las autoridades locales sobre la planificación de contingencias, las posibilidades de identificar tierras adicionales y ampliar los servicios de WASH y salud en los sitios, especialmente para las poblaciones de alto riesgo.

¿Debemos cancelar actividades y distribuciones en los sitios?

Las acciones y actividades deben seguir el Plan de Continuidad del trabajo (BCP) de la misión, considere:

- Las actividades que salvan vidas deben mantenerse en marcha mientras se considere segura tanto para nuestro personal como para las comunidades.
- Minimice las distribuciones en masas tanto como sea posible o limite a dentro de bloques y zonas.

¿Cuáles son nuestras responsabilidades como Gestores de albergues en relación con la preparación y respuesta de COVID-19?

Nuestras responsabilidades básicas no cambian. En este contexto, usted puede encontrar que el énfasis estará en algunas de las responsabilidades básicas de los gestores de albergues:

Participación, comunicación y movilización de la comunidad

Involucrar a las comunidades en la evaluación de riesgos, difusión de información, mecanismo de informes, planificación e implementación de medidas de mitigación. Trabaje con los sectores relevantes para acordar mensajes clave, así como contextualizar y traducir los materiales IEC. Consulte con los actores de la salud para garantizar la uniformidad de los mensajes.

Hacer: establecer **puntos focales de bloque y zona**, establecer equipos de monitoreo, así como aquellos que estarán comprobando a la población vulnerable / de alto riesgo.- proporcionar capacitación sobre COVID-19 y mensajes clave;

Hacer: Establecer **comités de lavado de manos** dedicados a la capacitación y el monitoreo, así como fomentar presión social para que a todos los residentes del campamento garanticen el lavado de manos regular/- vincular al sector de WASH y la necesidad de un aumento rápido en el suministro y estaciones de lavado de manos en todos los posibles puntos de preocupación.

Difusión de información: comparta actualizaciones de la situación, planes nacionales de contingencia de salud, riesgos y medidas de prevención, procesos y avances de planificación a nivel de sitio, así como contactos y procedimientos de emergencia en todos los niveles. Monitorear y contrarrestar activamente los rumores negativos o la información errónea que puede dañar a las personas o grupos que viven en los sitios.

Hacer: Diversifique métodos para difundir mensajes como materiales IEC a través de radios locales, campañas puerta a puerta o masivas.

Hacer: Informe a las personas desplazadas que esperar/hacer si se sienten enfermos.

Otras necesidades que pueden requerir comités comprometidos pueden incluir:

- **Cuidado infantil familiar:** los niños no han sido muy afectados hasta la fecha, pero los padres pueden verse afectados y necesitarán mejorar la capacidad para cuidar a los niños que quedan en casa si los padres están enfermos.



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

- **Educación:** probablemente sea necesario cerrar las escuelas y otros lugares de reunión en caso de detección de infección; Una posible medida si está en un área o país circundante con transmisión comunitaria ya (idealmente vinculada a las medidas de MoH / MoE en el país), requerirán de la planificación para abordar a un gran número de niños sin actividades diarias.

Mecanismos de reporte comunitarios:

Hacer: establecer un mecanismo de informes comunitarios que esté en línea con la orientación nacional y las recomendaciones de los grupos / actores de salud

Hacer: asegúrese de que todos los actores interesados conozcan el mecanismo de reporte, comparta información con los socios que trabajan en los sitios.

Rutas de Referenciación y Protocolos Nacionales

Hacer: asegúrese de que todos conozcan los planes y protocolos nacionales sobre qué hacer.

Hacer: asegúrese de que los contactos y las vías de referenciación se comuniquen claramente a toda la población y socios del sitio; y que se encuentren a disposición del público en los sitios y áreas circundantes.

¿Qué podemos hacer para mejorar el entorno del sitio?

Hacer: evaluar las estaciones de lavado de manos / servicios sanitarios, el número de ubicaciones existentes y aumentan las opciones para el lavado de manos regular, especialmente en las entradas de los campamentos, en las instalaciones comunales y los puntos de reunión. Trabaje con los colegas de WASH y Salud para evaluar si las soluciones de cloro, jabón¹ o alcohol pueden mejorar la efectividad general del proceso.

Hacer: considere mayores medidas de limpieza / higiene (incluidos contenedores de basura) para instalaciones comunales. Asegúrese de que el personal de limpieza use el EPP adecuado.

Planificación del sitio:

Trabajando en estrecha colaboración con los actores de WASH y Salud, reevalúe las zonas de riesgo para la propagación de enfermedades y si se pueden tomar medidas para mejorar las opciones de IPC, que incluyen:

1. **Patrones de movilidad:** analizar si pueden establecerse "rutas unidireccionales" y limitar la congestión (como el control de tráfico que permitirá a las personas moverse en una sola dirección hacia y desde un mercado, clínica, caminos en un sitio colectivo, etc.)
2. **Tiempo de uso de las áreas:** considere si a los bloques o zonas se les puede asignar tiempos para limitar el número de personas en áreas determinadas al mismo tiempo, y asigne turnos (horarios) para el acceso a instalaciones comunales como cocinas e instalaciones religiosas.

¹ Cuando el jabón no se encuentra disponible, es recomendable utilizar agua clorada (0,05%) como solución para el lavado de manos y reemplazarla diariamente.



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

3. **Espacio:** idealmente al menos a nivel familiar, procurar una distancia mínima de 1 metro entre las viviendas/carpas de las familias. Herramientas de separación (barreras) en sitios colectivos, y promoción de más espacio y planificación previa de campamentos si es posible en ciudades de carpas / campamentos.

¿Qué pasa con los movimientos dentro y fuera de los campamentos?

Los movimientos dentro y fuera de los campamentos y sus regulaciones deben ser discutidos con las autoridades. Considerar: Mejorar el monitoreo de los puntos de entrada, incluir estaciones de lavado de manos.

- Evaluar las necesidades prioritarias que requerirán que la población del campamento salga al exterior. p. ej. para alimentos, referencias médicas, etc.
- Se deben minimizar los visitantes o ser restringidos durante el período de cuarentena preventiva.
- Los recién llegados a los alojamientos temporales pueden requerir procedimientos de detección adicionales, como aislamiento antes de la entrada, etc., deben discutirse con el grupo de salud / actores en el país para obtener recomendaciones.
- Asegúrese de que los materiales IEC son fácilmente comprensibles, se encuentren visibles y sean explicados a las personas a medida que ingresan.

¿Cómo trabajamos con los "comités de campamento" cuando no podemos reunirnos?

La modalidad de trabajo con los comités dentro de los campamentos tendrá que ser reevaluada para minimizar las reuniones grupales. Considerar:

- Organice las reuniones por zona, o sección o bloque, establezca los límites del número de personas que pueden estar en una sola reunión. Explore las opciones basadas en tecnología como alternativas a las reuniones cuando sea posible.
- Practique el distanciamiento social entre los asistentes si las reuniones deben realizarse y no se pueden evitar.
- Asegurar el lavado de manos de todos los asistentes al ingresar a las reuniones esenciales.
- Capacitación de comités sobre COVID-19 y mensajes clave (en grupos pequeños)

¿Cómo deberíamos trabajar con los proveedores de servicios y los equipos de campo para ajustar las distribuciones?

Tenga en cuenta lo siguiente al planificar distribuciones y actividades en los sitios, asegúrese de que estas medidas no afecten negativamente la escala de actividades, reduzcan la cobertura y dejen a las personas sin asistencia:

Hacer: priorizar distribuciones que salvan vidas

Hacer: Siempre que sea posible, planifique una distribución de grupos más pequeños que evite grandes multitudes y minimice el tiempo de espera – tenga en cuenta que esto significará más números y frecuencias de distribuciones. Considere la distribución de tokens con un intervalo de tiempo preasignado antes de la distribución



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

No hacer: no combine distribuciones ni proporcione demasiados artículos o grandes al mismo tiempo, ya que esto requerirá que concurran más miembros de la familia.

Hacer: identificar o abogar por un espacio más amplio para llevar a cabo la distribución y reducir el hacinamiento, cuando sea posible y práctico, mantener el distanciamiento social entre el personal de distribución y los que recogen artículos.

Hacer: asegúrese de que haya instalaciones de lavado de manos bien equipadas en todas las distribuciones (suficiente agua y jabón)

Hacer: Involucrar a actores de promoción de la higiene para difundir mensajes de salud durante las distribuciones.

¿Qué deberíamos almacenar y pre-posicionar en / cerca de los sitios?

Hacer: asegurar suficientes reservas de jabón y cubos/baldes con grifos para estaciones de lavado de manos. Considere almacenar jabón para la ropa u otros materiales, kits de higiene personal y para la limpieza. así como, existencias de cloro - teniendo en cuenta el almacenamiento de cloro y las fechas de vencimiento.

Hacer: considerar el stock de EPP requerido para los trabajadores de la salud en los sitios.

Hacer: enumerar los posibles elementos necesarios para la mejora del sitio, el mantenimiento, etc. y recopilar presupuestos e identificar proveedores con anticipación.

¿Cómo involucramos y apoyamos a las autoridades locales en la elaboración de planes de contingencia para los sitios o alojamientos temporales?

Es vital que, en nuestro papel como agencias de gestión de albergues, abogamos por que los sitios de desplazamiento o de migrantes se incluyan como parte del proceso y las consideraciones de planificación de contingencias nacionales y locales.

Además, los puntos clave que se deben debatir y examinar junto con las comunidades desplazadas, comunidades de acogida, los proveedores de servicios y las autoridades locales y nacionales incluirán:

- Priorización para la ampliación de los servicios de WASH² y salud en zonas de alto riesgo
- Medidas especiales para grupos de población de alto riesgo
- Identificación de tierras para: servicios de salud adicionales, descongestión, configuración de distribución y posible aislamiento

¿Cómo podemos prepararnos para una posible transmisión, casos y transmisión comunitaria?

Es poco probable que cualquier seguimiento o manejo de caso específico contenga completamente la propagación de COVID-19 una vez que ingresa a una población dadas las experiencias previas. En este

² A niveles adecuados, en línea con el enfoque del proyecto Esfera centrado en las personas y la implementación de medidas de IPC relevantes al contexto (ver el enlace en la parte superior del documento para conocer los estándares relacionados con Esfera).



caso, la transmisión comunitaria se convertirá en el escenario probable. Entonces, aunque definitivamente hay medidas para frenar la propagación, también deberíamos considerar la planificación de contingencia para el escenario de transmisión comunitaria y las acciones que se pueden tomar.

1. **Aislamiento:** el aislamiento requiere una mayor planificación para las instalaciones de infraestructura o los campamentos, y debe considerarse de alguna manera mejor que las opciones de refugio actuales para garantizar que aquellos que están enfermos se autoidentifiquen y sientan que su caso será tratado bien. Esto significa considerar lo siguiente:
 - a. Áreas de refugio grandes (MSU) u otras opciones con camas adecuadas, medidas de IPC, instalaciones de WASH, aire / ventilación, etc. y alimentos / suministros para apoyar a los aislados
 - b. Los hoteles u otros edificios pueden ser una opción y deben evaluarse previamente para que se puedan tomar medidas rápidas para mover los casos a áreas de aislamiento para su monitoreo.

2. **Apoyar a las familias de los aislados.**
 - a. Para visitar (desde la distancia)
 - b. Recibir la alimentación necesaria en caso de que la persona aislada sea el jefe de hogar
 - c. Con apoyo de cuidado a la familia y los niños, si es necesario

3. **Manejo de cadáveres:** Normalmente esto se convierte en un punto de fricción. En el caso de que tengamos transmisión comunitaria en ubicaciones de alto riesgo (campamentos grandes como Bangladesh o sitios rurales de desplazados internos), habrá opciones de atención médica seriamente limitadas para casos críticos. Tener un método socialmente aceptable y acordado (por razones de IPC con MoH / WASH) para ayudar a las familias a lidiar con la muerte es muy importante para disminuir el estigma y evitar que las personas oculten futuras infecciones.
 - c. No aplique la cremación si no es un método socialmente aceptable.

No asuma que los actores de Salud o WASH tratarán con cadáveres. Coordine esto temprano, e idealmente tenga una organización dedicada a trabajar con las familias desde el principio.