

Vivir la Integración

Programa de Responsabilidad Social Empresarial de Apoyo a personas refugiadas

¿Qué es el programa “Vivir la Integración”?

Vivir la Integración nace de una alianza público-privada que promueve la inserción de personas refugiadas al mercado laboral y, a través de esto, su integración en la sociedad costarricense. El programa lo conforman organizaciones que trabajan la materia de protección a personas refugiadas y responsabilidad social empresarial, así como la institución rectora nacional en el tema migratorio: la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED), la Dirección General de Migración y Extranjería y, la ONG local, la Asociación de Consultores y Asesores Internacionales (ACAI).

Vivir la integración es un programa que cree que el acceso equitativo al empleo y el apoyo al emprendimiento es la base de la integración de las personas refugiadas y solicitantes de esta condición. *Vivir la Integración* pretende motivar a que empresas desarrollen programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), que apoyen la integración de las personas refugiadas en Costa Rica. Apoyar la integración de las personas refugiadas contribuye al desarrollo y el bienestar de estas personas, sus familias, las comunidades y la sociedad costarricense. Además al promover la diversidad y la inclusión en las empresas, fomenta un mejor clima organizacional, que a la vez puede favorecer la productividad.

Vivir la Integración pretende favorecer principios establecidos en el marco legislativo costarricense, específicamente en la Ley General de Migración, la cual determina que la migración es un tema de interés público para el desarrollo del país y, por lo tanto, que se debe fomentar la integración de las poblaciones extranjeras.

¿Cuáles son los valores de “Vivir la Integración”?

Solidaridad: Las personas refugiadas desean aportar al país pero para eso requieren de apoyo. El empleo significa más que un ingreso económico: significa acceso a la seguridad social, establecimiento de redes de apoyo, recuperación de su estabilidad emocional, entre otros. Creemos que las puertas abiertas de las empresas y la comprensión de la realidad de las personas refugiadas es un aporte fundamental en su proceso de integración. Su empresa puede ser solidaria con personas que han huido de situaciones de guerra y graves violaciones a sus derechos humanos.

Diversidad e integración: Reconocemos la diversidad como un elemento fundamental para la creación de nuevas soluciones y como clave en el enriquecimiento de la cultura y el clima de las empresas. Creemos que las empresas deben actuar proactivamente contra cualquier forma de discriminación y favorecer el ambiente laboral para la integración y la inclusión.

Compromiso: Creemos que así como las empresas deben apoyar la integración y la diversidad, los refugiados colaboradores, por su parte, deben también desarrollar su sentido de pertenencia y dar lo mejor de sí en sus actividades laborales.

Equidad: Queremos promover que las personas refugiadas puedan tener acceso a oportunidades de empleo en igualdad de condiciones que otras poblaciones. Igualmente buscamos favorecer acciones

afirmativas que mitiguen las dificultades que enfrentas los refugiados. Creemos en la equidad social y en el respeto de los derechos humanos, sin motivo de discriminación.

¿Quiénes son las personas refugiadas?

Aquellas que han debido dejar su país porque su vida, su seguridad o la de sus familias corre peligro, debido a un conflicto armado, persecución o por ser víctimas de graves violaciones de sus derechos humanos. Las personas refugiadas no han hecho nada para merecer la violencia. El gobierno costarricense ha otorgado la condición de refugiado a aproximadamente 12.700 personas.

En Costa Rica, su estancia es regular y todas las personas bajo este estatuto tienen derecho al trabajo. Las personas solicitantes de la condición de refugiado (quienes están en espera de ser reconocidas por el Estado costarricense) también pueden recibir un permiso de trabajo, lo cual queda expresamente establecido en el documento de identificación que portan.

¿Por qué su empresa le podría interesar unirse a “Vivir la Integración”?

El proyecto pretende promover prácticas innovadoras de RSE, que ayudan a las personas refugiadas a tener ingresos económicos, apoyar a su familia y aportar al país. Por su parte, la empresa participante gana en talento humano, al contratar a personas altamente motivadas, que reducen la posibilidad de una alta rotación de personal. Además favorece la diversidad en las compañías, lo que está demostrado que mejora la productividad de los equipos, al enriquecer los puntos de vista para generar nuevas ideas. Finalmente la empresa suma en inclusión, lo que influye muy positivamente en el clima laboral y, por ende, en la imagen corporativa y en su productividad.

Todo lo anterior desde el compromiso que tienen las empresas de velar por el cumplimiento de los derechos humanos de todas las personas, en éste caso mediante su público interno y su cadena de valor.

¿Qué ventajas tiene el programa?

Confianza: El capital humano promovido ha pasado por un proceso de acompañamiento, que incluye una preselección por parte de la ONG ACAI, a través de entrevistas para la identificación de competencias y perfil laboral y, en algunos casos, la persona candidata ha recibido capacitación en habilidades blandas y conocimientos técnicos. Estos servicios de acompañamiento e intermediación, como todas las demás facilidades del proyecto, son completamente gratuitos.

Credibilidad: El proyecto ofrece propuestas de personas candidatas de las que se tiene certeza que cuentan con permiso de trabajo, que se trata de una persona refugiada o solicitante de la condición de refugiado y, por lo tanto, que la Dirección de Migración y Extranjería garantiza que su estancia en el país es regular.

Acompañamiento: El ACAI, el ACNUR y la Dirección de Migración y Extranjería dan a la empresa participante, acompañamiento y apoyo durante el proceso. Así que si hubiera alguna dificultad con instituciones públicas o bancarias en el proceso de contratación, nuestras organizaciones realizan gestiones para facilitar los trámites y evacuar dudas.

Compromiso: El acceso a trabajo decente es la base de la integración y, por lo tanto, es clave para que las personas refugiadas reconstruyan sus vidas. Por eso las y los refugiados tienen una enorme motivación para el trabajo y, una vez contratadas, muestran un gran compromiso y lealtad. Además,

muchas de estas personas fueron micro empresarias en su tierra natal, lo que les hizo ganar un espíritu emprendedor y obtener habilidades valiosas para el trabajo.

Educación: Según estudios de ACNUR, el 74% de los refugiados poseen estudios secundarios, formación técnica o universitaria, lo revela que tienen más años de capacitación formal que el promedio de los habitantes del país (en comparación con datos del Informe Estado de la Nación).

¿En qué consiste el programa?

Las empresas pueden aliarse al programa, ejecutando acciones distintas, de acuerdo a sus condiciones y posibilidades.

- **Empleo directo:** La empresa puede considerar a personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado para sus puestos vacantes. Para esto el ACAI ofrece un sistema de intermediación, en el cual se identifican a candidatos que mejor se ajusten al perfil requerido por las empresas. Su empresa puede solicitar hojas de vida de personas refugiadas, entrevistarlas y contratarlas, con el apoyo de ACAI.

- **Empleo tercerizado (a través de agencias reclutadoras):** Agencias como Manpower, Outsource y otras, se han aliado al programa. Así, si su empresa lleva a cabo procesos de contratación por medio de estas agencias, puede solicitar que se le refieran hojas de vida de personas refugiadas para sus puestos.

- **Cadena de valor:** Su empresa puede incluir como proveedores a personas microempresarias refugiadas. Estamos trabajando en la construcción de un directorio que podrá consultar, el cual incluirá servicios y productos variados dados por personas refugiadas.

- **Capacitación:** Su empresa puede apoyar en el desarrollo de talento de las personas refugiadas, a través de programas de voluntariado con cursos que su empresa facilite o financie.

- **Sensibilización:** A través de campañas de comunicación interna, en las que se sensibilice a sus colaboradores y a su cadena de valor sobre la realidad de las personas refugiadas.

Para establecer las acciones expuestas y profundizar en el tema de apoyo a la integración de personas refugiadas a través de la RSE, las empresas interesadas podrán formar parte de la **Mesa de Trabajo “Vivir la Integración”**, la cual será facilitada por AED y formará parte de la oferta de espacios de interacción y facilitación de herramientas en diferentes temas en los que las empresas pueden trabajar para mejorar diferentes áreas que contribuyan a los desafíos que tiene el país en los diferentes materias de responsabilidad social.

¿Cómo funcionará la mesa de trabajo “Vivir la Integración”?

Periódicamente las personas encargadas de cada empresa parte de Vivir la Integración, asistirá a una sesión de trabajo. En estos espacios se capacitará sobre aspectos prácticos del tema de refugiados, se intercambiarán experiencias, se resolverán dudas y se dará seguimiento a las necesidades de cada empresa. Se utilizará la metodología de AED sobre Mesas de Trabajo.

¿Hay particularidades en la contratación de una persona refugiada?

Algunos procedimientos dentro del proceso de contratación de personas refugiadas y solicitantes son distintos pero son sencillos una vez que se conoce cómo resolverlos.

Solicitud de número de asegurado de la CCSS: En el caso de las personas refugiadas o solicitantes de la condición de refugiado, que no han estado afiliadas a la CCSS previamente, la empresa contratante debe solicitar a la CCSS el número de asegurado para reportarlo en planilla. ACAI y ACNUR estarán para apoyar y facilitar este proceso.

Cuentas bancarias: Por desinformación, algunos bancos ponen trabas para la apertura de cuentas para el depósito de salario. Los refugiados y solicitantes cuentan con documentación DIMEX y de acuerdo a la legislación costarricense tienen derecho a acceder cualquier servicio bancario, según lo ha expresado por la Dirección General de Migración y Extranjería en su circular número DG-0029-07-2013. Sin embargo, en caso de que se presenten obstáculos, ACAI y ACNUR podrán apoyarle para velar por el ejercicio de este derecho.

Acreditación de estudios: Por la situación de violencia que vivieron, algunas personas refugiadas y solicitantes no pudieron traer consigo algunos documentos, incluso, sus récords académicos. Por esta situación, ACAI y ACNUR solicitan al sector patronal cierta flexibilidad a la hora de exigir ciertos requisitos, tales como el título de conclusión del bachillerato de educación media. Las empresas aliadas, han mostrado apertura para utilizar otros medios de confirmación de conocimientos, tales como las pruebas de competencias o la presentación de una declaración jurada emitida por ACAI en la cual se ratifique el nivel educativo de la persona. Estamos trabajando en el establecimiento de alianzas con el MEP, el INA y CONARE para promover la convalidación de estudios y certificación de conocimientos de las personas refugiadas.

¿Qué beneficios da el programa a las empresas?

Talento: Acceso a un banco de capital humano capacitado y confiable, que podrá mejorar la productividad y clima laboral en su empresa.

Sostenibilidad: Mejoran los indicadores de RSE de las compañías, tales como diversidad e inclusión.

Visibilidad: Puede incluir el programa en los reportes de ISO 26000 y GRI, como parte de las buenas prácticas.

Reconocimiento: ACNUR divulga a través de gestión de prensa y su página en Internet el aporte que las empresas hacen a través de este programa. Además a partir del 2014 ACNUR hará un reconocimiento a aquellas empresas participantes de este programa. En esta se reconocerá, a las empresas que contrataron a personas refugiadas, apoyaron a los microempresarios y fomentaron la inclusión en sus compañías, entre otros.

Empresas que apoyan a ACNUR a nivel mundial

