**Key roles and responsibilities between clients, users, superusers, and admin(s)**

This document aim to details roles and key responsibilities. This list is not exhaustive. Applicant may amend this list according their proposal.

SYF is standing for State Youth Funds.

|  |  |
| --- | --- |
| Beneficiary/client | * Registers * 2-factor authorization * Access to personal cabinet * Document upload * Tracking of the status of the documents/the whole application |
| User (SYF employee) | * Run queries extraction and verification * Task sharing within the system * Data verification * Document check and certification * Providing approvals on certain stages of application processing * Internal communication tools (chats) with other users * Comments section |
| Superuser (SYF Management) | * Access to sandbox * Alert/error tracking * Data management * Application progress overview * Task sharing |
| Admin | * Sandbox * Error tracking and fixing * Debugging interface |

**Основні ролі та обов'язки клієнтів, користувачів, суперкористувачів та адміністраторів**

Цей документ має на меті деталізувати основні ролі та обов'язки. Цей список не є вичерпним. Заявник може внести зміни до цього списку відповідно до своєї пропозиції.

Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву є відповідно Держмолодьжитло.

|  |  |
| --- | --- |
| Бенефіціар/клієнт | * Реєстри * 2-факторна авторизація * Доступ до особистого кабінету * Завантаження документів   Відстеження стану документів/всієї заявки |
| Користувач (співробітник Держмолодьжитла) | * Вилучення запитів та верифікація * Обмін завданнями в системі * Перевірка даних * Перевірка документів та сертифікація * Надання затверджень на певних етапах обробки заявки * Інструменти внутрішньої комунікації (чати) з іншими користувачами * Розділ коментарів |
| Суперкористувач (керівництво Держмолодьжитла) | * Доступ до пісочниці * Сповіщення / відстеження помилок * Управління даними * Огляд прогресу обробки заявки * Обмін завданнями |
| Адмін | * Пісочниця * Відстеження помилок та їх виправлення * Налагодження інтерфейсу |