**Key roles and responsibilities between clients, users, superusers, and admin(s)**

This document aim to details roles and key responsibilities. This list is not exhaustive. Applicant may amend this list according their proposal.

SYF is standing for State Youth Funds.

|  |  |
| --- | --- |
| Beneficiary/client | * Registers
* 2-factor authorization
* Access to personal cabinet
* Document upload
* Tracking of the status of the documents/the whole application
 |
| User (SYF employee) | * Run queries extraction and verification
* Task sharing within the system
* Data verification
* Document check and certification
* Providing approvals on certain stages of application processing
* Internal communication tools (chats) with other users
* Comments section
 |
| Superuser (SYF Management) | * Access to sandbox
* Alert/error tracking
* Data management
* Application progress overview
* Task sharing
 |
| Admin | * Sandbox
* Error tracking and fixing
* Debugging interface
 |

**Основні ролі та обов'язки клієнтів, користувачів, суперкористувачів та адміністраторів**

Цей документ має на меті деталізувати основні ролі та обов'язки. Цей список не є вичерпним. Заявник може внести зміни до цього списку відповідно до своєї пропозиції.

Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву є відповідно Держмолодьжитло.

|  |  |
| --- | --- |
| Бенефіціар/клієнт | * Реєстри
* 2-факторна авторизація
* Доступ до особистого кабінету
* Завантаження документів

Відстеження стану документів/всієї заявки |
| Користувач (співробітник Держмолодьжитла) | * Вилучення запитів та верифікація
* Обмін завданнями в системі
* Перевірка даних
* Перевірка документів та сертифікація
* Надання затверджень на певних етапах обробки заявки
* Інструменти внутрішньої комунікації (чати) з іншими користувачами
* Розділ коментарів
 |
| Суперкористувач (керівництво Держмолодьжитла) | * Доступ до пісочниці
* Сповіщення / відстеження помилок
* Управління даними
* Огляд прогресу обробки заявки
* Обмін завданнями
 |
| Адмін | * Пісочниця
* Відстеження помилок та їх виправлення
* Налагодження інтерфейсу
 |