

<p>كاريتسا كيف مساعدات اجتماعية</p> <p>شارع ميكينتكا 7 بـ (067) 400 78 40 (067) 400 64 21</p>	<p>كاريتاس خاركيف مساعدات اجتماعية</p> <p>شارع مولوتشنا ، 3 (الطابق الثاني) تلفون: +38 050 3000 248</p>
<p>أوديسا 65014 شارع ليلر مونتفيسكي 13 (095) 295 77 30</p>	<p>كاريتاس أوديسا مساعدات اجتماعية</p>
<p>محافظة زاكرباتيا 89427 قرية "ميناي"، شارع باتروس-كارباتسكي، 2-أ (الطابق الثاني) تلفون: (050) 949 36 76</p>	<p>كاريتاس زاكرباتيا مساعدات اجتماعية</p>
<p>مدينة موكتاشيفو 89600 شارع ميشورينا، 3 (03131)32122 (03131) 314 50 فاكس: البريد الإلكتروني:</p>	<p>الجمعية العالمية لحماية الصحة والبيئة "محافظة كارباتيا" (نيكا) مساعدات قانونية و اجتماعية</p>
<p>أوبيسا 65078 شارع هيروفيف كروت، 15، رقم المكتب 501 تلفون: (093) 662 85 24، (048) 766 0004 البريد الإلكتروني: 10th_april@ukr.net http://desyatekvitnya.com فيسبوك: https://www.facebook.com/DesyateKvitnya</p>	<p>الجمعية المدنية " ديسياته كفيتنا" مساعدات قانونية و اجتماعية</p>

ملحق 3
عنوان المنظمات التي توفر المساعدات لللاجئين في أوكرانيا

<p>شارع لافسکا-16، كييف 01015، أوكرانيا</p> <p>الטלפון المركزي: (044) 288 9424</p> <p>الوحدة القانونية: (044) 288 9686</p> <p>(يوم الأستقبال هو الأربعاء، من الساعة 10.00 لغاية 17.00)</p> <p>fax: (044) 288 9850</p> <p>البريد الإلكتروني : ukrki@unhcr.org</p> <p>ukrkipr@unhcr.org</p> <p>http://www.unhcr.org.ua/uk/</p>	<p>ممثلية المفوضية السامية لشؤون اللاجئين في أوكرانيا</p>
<p>كييف 04071</p> <p>شارع شيكافيسكا، 55</p> <p>الטלפון (044) 337 17 62</p> <p>البريد الإلكتروني: ips@r2p.org.ua</p> <p><u>فروع المنظمة في مناطق أخرى:</u></p> <p>تشرينيكيف، 14000</p> <p>شارع كورنتشا 57/1</p> <p>الטלفون الموبايل: +38 (050) 440 55 99</p> <p>الטלفون: +38 (046) 267 5281</p> <p>لوتسك:</p> <p>رجاءً أتصل بمعتبر المنظمة في كييف</p> <p>الטלفون (044) 337 17 62</p> <p>البريد الإلكتروني: ips@r2p.org.ua</p> <p>ليفف، 79005</p> <p>شارع شوتا روستافي، 13، رقم المكتب 10</p> <p>الטלفون الموبايل: +38 (093) 023 08 55</p> <p>الטלفون: +38 (032) 276 19 21</p>	<p>مساعدات قانونية</p> <p>المنظمة الخيرية " الحق في الحماية"</p>
<p>خاركيف 61024</p> <p>شارع تشيبزنيشفسكا 85</p> <p>الטלفون 057 751 17 64</p> <p>+38 (094) 8111764</p> <p>البريد الإلكتروني: ips@r2p.org.ua</p> <p>موقع الانترنت: http://r2p.org.ua/en/</p>	
<p>كييف 03065</p> <p>شارع فاسيل شوماكا، 7</p> <p>الטלفون: (044) 501 5696</p> <p>fax: (044) 501 5695</p> <p>البريد الإلكتروني: office@rokada.org.ua</p> <p>العنوان البريدي: كييف - 65، ص. ب. 108.</p>	<p>مساعدات اجتماعية</p> <p>المنظمة الخيرية روکادا</p>

<p>مدينة أوبيسا شارع برباوبرابينسکا، 64 تلفون/فاکس: 048 (705 31 88) البريد الالكتروني: od_bzh@dmsu.gov.ua</p> <p>36003 مدينة بولتافا الشارع (الغرعي) شکانی، 4 تلفون/فاکس: 05322 (2 98 71) البريد الالكتروني: pl-ssb@dmsu.gov.ua</p> <p>مدينة سومی شارع هراسیما کوندراتیف، 27 تلفون: 0542 (61 12 50) فاکس: 0542 (61 01 90) البريد الالكتروني: sm_bzh@dmsu.gov.ua</p> <p>مدينة خارکوف شارع دفادنست تریتوه سیرینبا 13 تلفون: 057 (340 40 15) البريد الالكتروني: kh@dmsu.gov.ua</p> <p>مدينة خمینیتسکی شارع هروشیفسکا، 87 تلفون/فاکس: 0382 (70 43 19) البريد الالكتروني: km_bzh@dmsu.gov.ua</p> <p>14027 مدينة تشيرنیکيف شارع شبیتشنکا ، 51- تلفون/فاکس: 04622 (3 34 91) البريد الالكتروني: cn@dmsu.gov.ua</p>	<p>المديرية العامة التابعة للأدارة الرئيسية لدائرة الدولة الأوكرainية للهجرة، محافظة اوبيسا (تعطى كذلك محافظة ميكولايف و محافظة خيرسون)</p> <p>المديرية التابعة لدائرة الدولة الأوكرainية للهجرة، محافظة بولتافا (تعطى كذلك محافظة کیروفوگراد و محافظة تشيرکاسی)</p> <p>المديرية التابعة لدائرة الدولة الأوكرainية للهجرة، محافظة سومی</p> <p>المديرية العامة التابعة للأدارة الرئيسية لدائرة الدولة الأوكرainية للهجرة في محافظة خارکيف (تعطى كذلك محافظة دونیتسک و محافظة لوکانسک)</p> <p>المديرية التابعة لدائرة الدولة الأوكرainية للهجرة، محافظة خمینیتسکی (تعطى كذلك محافظة تیرنوبیل و محافظة تشيرنوبیل)</p> <p>المديرية التابعة لدائرة الدولة الأوكرainية للهجرة، محافظة تشيرنیکيف</p>
--	---

يمكن لدائرة الدولة للهجرة والمنظمات غير الحكومية أن تزودك بمعلومات أكثر عن الحقوق والواجبات المترتبة عن صفة اللجوء أو صفة الحماية الأضافية، و كذلك عن المساعدات المتاحة لمساعدتك في التكامل مع المجتمع الأوكرainي.

ماذا يحدث إذا رفضت دائرة الدولة للهجرة طلبِ صفة اللجوء أو صفة الحماية الأضافية؟
إذا قررت دائرة الدولة للهجرة رفض طلبك للجوء / صفة الحماية المؤقتة، فستزورك بأشعار خطى بهذا الرفض. إذا رفض طلبك، فيحق لك أستئناف هذا القرار في المحكمة خلال خمسة أيام عمل. إذا كنت ترغب بالحصول على مساعدة قانونية في تقديم الاستئناف، فعليك القيام بهذا فورا. يمكنك الاستعانة بمحام لمساعدتك في تقديم الاستئناف إلى المحكمة.

طالما تستمر بأستئناف قرار دائرة الدولة للهجرة بالرفض، ستجدد دائرة الدولة للهجرة "وثيقة طلب الحماية في أوكرانيا" لك كل ثلاثة أشهر طول فترة الاستئناف، و عليه سيكون لك أساسا قانونيا للأقامة في أوكرانيا. فإذا لم تقدم أستئنافا إلى المحكمة، أو إذا رفضت كل الاستئنافات التي تقدمت بها، فيجب عليك ترك الأرضي الأوكرainية إذا لم تكن لك أساس قانونية أخرى للبقاء في أوكرانيا.

ملحق رقم 2

قائمة بعناوين دوائر الهجرة مع معلومات الاتصال بها
بتاريخ 15.05.2018

مدينة فينيتسا شارع سوبورنا، 15-أ (0432) 52 03 09 البريد الإلكتروني: vn@dmsu.gov.ua	المديرية التابعة لدائرة الدولة الأوكرainية للهجرة، محافظة فنيتسا <small>(تعطى كذلك محافظة جيتومير)</small>
مدينة لوتسك شارع شيفتشينكا ، 17 (0332) 74 24 76 البريد الإلكتروني: lt_sint@dmsu.gov.ua	المديرية التابعة لدائرة الدولة الأوكرainية للهجرة، محافظة فولين <small>(تعطى كذلك محافظة ريفنو)</small>
مدينة دنيبرو شارع ليبينسكي هو ، 7 (056) 745 04 74 البريد الإلكتروني: 1201_inoz@dmsu.gov.ua	المديرية العامة التابعة للأدارة الرئيسية لدائرة الدولة الأوكرainية للهجرة، محافظة دنيبروبتروفسك <small>(تعطى كذلك محافظة زابوروجي)</small>
مدينة أوشكورود شارع زاغورسكا 2 (0312) 64 23 48 فاكس: (0312) 64 40 12 ، (0312) 64 31 99 البريد الإلكتروني: uz_bzh@dmsu.gov.ua	المديرية العامة التابعة للأدارة الرئيسية لدائرة الدولة الأوكرainية للهجرة، محافظة زاكرباتيا
مدينة كييف شارع ليسي أوكرainي 34، المدخل الثاني، مكتب رقم 314 (044) 285 03 56 البريد الإلكتروني: kv_ref@dmsu.gov.ua	المديرية العامة التابعة للأدارة الرئيسية لدائرة الدولة الأوكرainية للهجرة، محافظة كييف <small>(تعطى كذلك مدينة كييف)</small>
مدينة لفيف شارع سيششونفيخ ستراتسيف، 11 (032) 261 49 02 ، (032) 261 09 30 البريد الإلكتروني: lv_ssbi@dmsu.gov.ua lv_zmi@dmsu.gov.ua	المديرية العامة التابعة للأدارة الرئيسية لدائرة الدولة الأوكرainية للهجرة في محافظة لفيف <small>(تعطى كذلك محافظة أيفانوفو-فراكوفسك)</small>

عليك أشعار دائرة الدولة للهجرة بمحل تسجيلك الجديد إذا غيرته، و عليك أشعارهم إذا كنت تخطط للانتقال إلى محافظة أخرى في أوكرانيا.

ما هو وضع القانوني في أوكرانيا عند استئناف لقرار بالرفض من دائرة الدولة للهجرة؟
طالما تستمرة باستئناف قرار دائرة الدولة للهجرة بالرفض، ستتبرأ طالباً للجوء في في أوكرانيا، وستجدد "وثيقة طلب الحماية في أوكرانيا" لك. هكذا، إذا استلمت قرار بالرفض وقفت باستئناف هذا القرار في الفترة المحددة في القانون، س يتم تجديد "وثيقة طلب الحماية في أوكرانيا" لك كل ثلاثة أشهر طوال مرحلة الاستئناف.

ماذا سيحدث لي إذا لم أقدم استئناف ضد قرار دائرة الدولة للهجرة بالرفض؟
إذا لم تستأنف قرار الرفض، وإذا لم تكن لديك أسس قانونية أخرى للأقامة في أوكرانيا، فستصبح أقامتك في أوكرانيا غير قانونية، وقد يتم اعتقالك ومعاقبتك لمخالفتك لقوانين الأقامة في أوكرانيا، وكذلك يمكن طردك من أوكرانيا.

هل أن المعلومات التي أعطيتها لدائرة الدولة للهجرة تبيّن سريّة؟
دائرة الدولة للهجرة ملزمة بالتعامل مع طلبك للجوء وكل المعلومات التي تزودها لهم بشكل سري، فالقانون ينص على أن السلطات في أوكرانيا تجنب كشف أية معلومات يزودها طالبو اللجوء لسلطات بلدانهم.

كيف يمكنني أن أشتكي إذا أشعر بانتي لا أعامل بعدالة؟
إذا كنت تشعر بأنه لم يتم التعامل معك بشكل منصف، فعليك أن تقدم شكوى إلى دائرة الدولة الرئيسية للهجرة. يمكنك أن تتصل بالخط الساخن لدائرة الدولة للهجرة 30 278 50 044 +38، أو يمكنك إرسال شكوى على العنوان الإلكتروني:

hotline@dmsu.gov.ua

و/أو

sinyvskiy@dmsu.gov.ua

أو يمكنك إرسال الشكوى على العنوان البريدي:

бул. Володимирська, 9 м. Київ, 01025

إذا كنت ترغب بتقديم شكوى بخصوص الرشاوى، فيمكنك أن تكتب على العنوان الإلكتروني:

antikorupcija@dmsu.gov.ua

أو أن تتصل بالخط الساخن لقضايا الفساد: 09 253 71 044 +38 أو 10 253 38 أو 044 (044) 38

كذلك هناك جدول لتقدير الشكاوى شخصياً في مكتب دائرة الدولة للهجرة بالعنوان: شارع فلامبيرسكا 9 في كييف، وفي الوقت الحالي هذا الجدول هو كما يلي: ساعات الاستقبال في أيام الثلاثاء والخميس هي من 09.00 لغاية 13.00، أما ساعات الاستقبال في أيام الاثنين والأربعاء فهي من 14.00 لغاية 17.00. أما في أيام الجمعة فساعات الاستقبال هي من 09.00 لغاية 16.45، مع ساعة لاستراحة الغداء من 13.00 لغاية 14.00.

4. ماذا يحدث بعد أن استلم قراراً من دائرة الدولة للهجرة؟

ماذا يحدث إذا منحتني دائرة الدولة للهجرة صفة اللجوء أو صفة الحماية الأضافية في أوكرانيا؟

ستكون لك حقوقاً كثيرة مشابهة لحقوق المواطنين الأوكرانيين، بما فيها حرية التنقل وأختيار مكان السكن، التعليم، المساعدات الطبية والتأمين الصحي، حق التوحيد مع العائلة، الزواج، العمل ومارسة الأنشطة التجارية الخاصة، الحصول على مساعدات اجتماعية ومساعدات قانونية. ستكون ملزماً بالاستمرار بالاحترام دستور و قوانين أوكرانيا.

ستتصدر لك دائرة الدولة للهجرة وثيقة لاجئ أو وثيقة شخص ينتمي بصفة الحماية الأضافية في أوكرانيا، و يمكنك قانونياً على أساس هذه الوثيقة لفترة غير محددة، ما لم تكون هناك ظروف قد تجعلك تقضي صفتكم كلاجئ أو كشخص ينتمي بالحماية الأضافية. لكن يجب عليك أن تخبر دائرة الهجرة بأى تغيير في عنوانك في أوكرانيا و كذلك عليك أن تجدد فترة صلاحية وثيقة اللاجي أو وثيقة الشخص الذي ينتمي بصفة الحماية الأضافية كل خمس سنوات.

يمكنك أن تتقىم بطلب إلى دائرة الدولة للحصول على وثيقة سفر تمكنك من السفر إلى الخارج.

اما أفراد عائلتك (أي الزوجة والأطفال تحت سن الثامنة عشر والأبوين العاجزين عن العمل وأي شخص آخر تحت وصايتها القانونية) فسيمندون، إذا كانوا في أوكرانيا، صفة اللجوء أو صفة الحماية الأضافية. أما إذا كان أفراد عائلتك (المذكورين أعلاه) موجودين في بلد آخر، فيمكنك أن تتقىم بطلب لتوحيدهم معك في أوكرانيا.

إذا منحت صفة اللجوء، فيمكنك التقىم بطلب للجنسية الأوكرانية بعد ثلاثة سنوات.

جواز السفر: المسلاسلة _____
(في حالة توفر الجواز)

الرقم _____
الجنسية / التساعية _____
بلد الأقامة الدائمة _____
مكان الأقامة في أوكرانيا _____

هل يوجد الأذن القانوني للأقامة في أوكرانيا وفترة صلاحيته _____

توقيع مقدم العريضة _____
توقيع ممثله القانوني _____
توقيع المترجم _____

20 " _____
20 " _____
20 " _____

إضافة: قائمة بالوثائق الملحقة (الفقرة 7 من المادة 7 من قانون أوكرانيا "عن اللاجئين، والأشخاص الذين هم بحاجة إلى شكل أضافي أو مؤقت من الحماية")

نـة استلامها بتاريخ " _____ 20 _____"

(لقب واسم ووظيفة موظف دائرة الهجرة)

الدلالة 1.11

الشخصية المتوفرة (شهمة الميلاد، بஸورت داخلي، هوية دولوماسية، هوية عمل، دفتر خدمة عسكرية، هوية وطنية، غيرها) 1.12

الشنسيل	اسم الوثيقة	رقم الوثيقة	السلطنة التي صدرت	تاريخ الإصدار	تاريخ الائتماء	ملاحظات

الحالة الرواجية 1.13
أفراد العائلة الذين يرافقون مقدم الطلب 1.14

صلة القرابة	اللقب، الأسم (أو الأسماء) أسم الأب	صلة القرابة	اللقب، الأسم (أو الأسماء) أسم الأم

1.14.1 الأطفال الذين يقل عمرهم عن 18 ، الذين هم تحت الوصاية القانونية لمقدم الطلب

صلة القرابة	اللقب، الأسم (أو الأسماء) أسم الأب	صلة القرابة	اللقب، الأسم (أو الأسماء) أسم الأم

1.14.2 الأشخاص المعوفون الذين هم قانونيا تحت وصاية / رعاية مقدم الطلب

صلة القرابة	اللقب، الأسم (أو الأسماء) أسم الأب	صلة القرابة	اللقب، الأسم (أو الأسماء) أسم الأم

1.15 أفراد العائلة الذين لا يرافقون مقدم الطلب

صلة القرابة	اللقب، الأسم (أو الأسماء) أسم الأب	صلة القرابة	اللقب، الأسم (أو الأسماء) أسم الأم

2.2 هل كان لديك أذن بمغادر بلد الأقامة الدائمة الأخير؟

2.3 بأية وسيلة نقل غادرت بلد الأقامة الدائمة الأخير؟

2.4 أذكر البلدان والمدن التي مررت فيها

2.5 كم بقيت في البلدان والمدن التي مررت فيها؟

أذكر المكان

قرارة الأقامة

2.6 هل طلبت اللجوء في دول أخرى؟ إذا كانت الإجابة نعم، فاذكر متى و أين

3. الدخول إلى أوكرانيا

3.1 تاريخ و مكان عبر الحدود الأوكرانية

3.2 بأية وسيلة نقل دخلت أوكرانيا؟

3.3 كيف عبرت الحدود الأوكرانية (خفيه، لم على أساس أذن قانوني للدخول أوكرانيا، مثل فيزا، دعوة، عقد عمل أو غيرها)؟

3.4 أيام وثنائي استعمالها / عرضتها للدخول أوكرانيا؟

3.5 ما هي الأساس القانونية لاقامتك في أوكرانيا؟ (فزا، صفة اللجوء، لا أساس قانونية/ غير قانونية، غيرها)

3.6 هل تقدمت بطلب اللجوء في المحافظات الأخرى في أوكرانيا؟

دائرة الهجرة

تاریخ تقديم الطلب

القرار

47 هل خدمت في القوات المسلحة؟
أ) هل مطلوباً للخدمة العسكرية؟
ب) مغفلاً من الخدمة العسكرية؟

4.7.1 الرتبة العسكرية

4.7.2 إذا لم تخدم في الجيش، أشرح الأسباب

4.7.3 هل كنت تخدم في الجيش في بلد الأقامة الدائمة الأخرى عندما سافرت: هل كنت تؤدي الخدمة العسكرية الإلزامية أو كنت تخدم بينما على عقد الخدمة الفرعية في الجيش؟

الرتبة العسكرية

4.7.4 هل كانت أقوال المساحة التي كنت تخدم فيها تقوم بآلية عمليات عسكرية عندما خذلت بلد الأقامة الدائمة الأخرى؟ إذا كانت الإجابة نعم، أذكر بالتحديد

4 أسباب المغادرة من بلد الأقامة الدائمة

4.1 أذكر أيّة مظاهرات سياسية أو دينية أو عمومية في بلد الأقامة الدائمة الآخر (الذكر أية حقوق تتعلق بالعنف أو الأضطهاد ضدك أو ضد أفراد عائلتك أو أية تهديدات حقيقة بالأضطهاد، مما له علاقة بما تنص عليه المادة 1 من قانون أوكرانيا "عن اللاجئين وعن الأشخاص الذين هم بحاجة إلى شكل أصنفي أو موقف من المحلية في أوكرانيا".

4.2 أذكر أيّة مظاهرات سياسية أو دينية أو عمومية في بلد الأقامة الدائمة الآخر كنت عضواً فيها أو كان أحد من أفراد عائلتك عضواً فيها

4.3 أعط وصفاً لنشاطاتك في المنظمات المذكورة أدلاً

4.4 كانت هناك أحداث استعمل فيها الجندي بسبب انتهاك العرقى أو القومى، أو بسبب معتقدك الدينى أو إرثك السيديسية... الخ؟ إذا كانت الأجدابية نعم، فاعط وصفاً تفصيلياً لهذه الأحداث ودورك فيها

4.5 هل أخذت صداق إلهية أجراءات أدارية (عقل، حجز)؟ إذا كانت الأجدابية نعم، أذكر الأسباب.

4.6 هل انهمت بقضية جندي؟ إذا كانت الأجدابية نعم، فاذكر:

4.6.1 نوع المدالفة القانون، ما هو تصنيفها القانوني؟

4.6.2 الحكم الذي أخذني في القضية، نوع العقوبة

4.6.3 فترة السجن (حسب حكم المحكمة، وقرة السجن الفعلية)

4.6.4 مكان قضاء العقوبة

1.16.1 ما هي الدراسة

البلديم (رقمه)	سنوات الدراسة	العنوان	أسس المؤسسة التعليمية (بدها من المدرسة الثانوية أو العليا) سنوات الدراسة

1.17 ما هي لغتك الأم؟

1.17.1 ما هي اللغات التي تعرفها (بطلاقة، قراءة وكتابه، قراءة وترجمة بالاستعمال الفواميس)؟

1.18.1 الأعمال التي زارتها خلال السنوات العشرة الأخيرة

المنصب	المكان / العنوان	اسم المنظمة (المؤسسة)

1.18.1. ألم تعمل خلال تلك الفترة، أذكر السبب أو الأسباب

1.18.2 هل تعامل حالياً إذا كنت تعمل، فأذكر مكان العمل و المنصب و قيود بذلك بعملك الحالي

1.19 هل أصبت بواد من الأمراض التالية: السل التروي، سل المعلم أو أمراض معدية؟

1.20 ما هو المرض أو الأمراض التي تعاني منها الآن؟

1.21.1 نتيجة فحص مرض الإيدز (مرض فقدان المناعة المكتسبة)؟

2. السفر من بلد الأقامة الدائمة الأخير

2.1 متى سافرت من بلد الأقامة الدائمة الأخير؟

استدرا

لطلاب الالجوء أو لصفة гражданская

رقم الملف _____
صورة _____
حجم 60x40 مل
رقم تسجيل الطالب _____
تاريخ التسجيل _____

1.1.1.1	اللقب	_____
1.1.1.2	الأسم	_____
1.1.1.3	اسم الأب	_____
1.1.1.4	الجنس: ذكر / أنثى	_____
1.1.1.5	أدا كان صاحب الطلب قد غير جنسه، ذكر متى ولين	_____
1.1.1.6	مكان البيلاد (البلد، المحافظة، الولاية، المنطقة، المدينة، القرية، المستوطنة)	_____
1.1.1.7	الجنسية	_____
1.1.1.8	عنوان السكن في أوكرانيا	_____
1.1.1.9	بلد الأقامة الأخرى قبل الدخول إلى أوكرانيا (ذكر عنوان السكن هناك عند المغادرة)	_____
1.1.1.10	القومية	_____

۱۷۲

نموذج مصدق
بقرار وزارة الداخلية الأوكرانية رقم 649 بتاريخ 11.09.2011

طلب صفة الجوء / أو طلب صفة "الشخص بحاجة إلى شكل اضافي من الحماية" غير يخصه-السذماره

التاريخ " " _____ 20

الرقم

(اللقب، الأسم، أسم الأب)

أرجو الأعتراف بني كلاجي، أو شخص بحاجة إلى شكل أضافي من الحماية، و ذلك

(أشد ح سبب طلابي للجوع)

الخارجية و مع جهاز الأمن الأوكرainي، وسيخذل المكتب المركزي لدائرة الدولة للهجرة في كيفية القرار بمنحك صفة اللجوء أو صفة الحماية الأضافية أو برفض منحك صفة اللجوء أو صفة الحماية الأضافية. فإذا منحت واحدة من هاتين الصفتين، فستصدر لك وثيقة تثبت أنك تحمل صفة اللجوء أو صفة الحماية الأضافية في أوكرانيا، و هذه الوثيقة ستعطيك حقوقاً مدنية وأجتماعية وأقتصادية واسعة في أوكرانيا، ولغرض التعرّف على هذه الحقوق يمكنك الأطلاع على منشورات أخرى معدة لهذا الغرض.

أما إذا قررت دائرة الدولة للهجرة رفض طلبك لصفة اللجوء / صفة الحماية الأضافية، فستصدر لك أشعارا خطياً بهذا. إذا رفض طلبك، فيتحقق لك استئناف قرار الرفض هذا خلال خمسة أيام عمل. إذا كنت ترغب بالحصول على مساعدة قانونية في تقديم الاستئناف، فعليك القيام بهذا فوراً.

كم من الوقت تستغرق عملية تقرير اللجوء الحكومية؟

في أغلب الحالات، ستستلزم قراراً من دائرة الدولة للهجرة خلال سبعة أشهر من تقديمك لوريضته طلب الحماية في أوكرانيا. أما إذا أستلمت قراراً سليماً، فقد تستغرق عملية استئناف هذا القرار فترة طويلة من الوقت.

ما هي حقوقك كطالب للجوء في أوكرانيا؟

يحق لطالبي اللجوء في أوكرانيا الحصول على "وثيقة طلب الحماية في أوكرانيا" التي تعطيهم الأساس للأقامة قانونياً في أوكرانيا. كذلك يحق لطالبي اللجوء في أوكرانيا التقدم بطلب لتوفير السكن لهم إلى دائرة الدولة للهجرة، والتي لديها ثلاثة مراكز للأسكان المؤقت (في محافظة زاكريايان، في محافظة ويديسا). لا ينص القانون الأوكراني الحالي على توفير مساعدات طلبية أو اجتماعية مجانية لطالبي اللجوء، لكن طالبو اللجوء الذين تم اتخاذ قرار بدراسته وتقييم طلباتهم للجوء وبناء عليه تم تجديد وثائقهم لمدة ستة أشهر لهم الحق الحصول على رخصة للعمل. يحق لطلاب اللجوء المراسلة السرية مع المفوضية العليا لشؤون اللاجئين و كذلك له الحق في أن يستلم زيارات من مسؤولي المفوضية العليا لشؤون اللاجئين.

ما هي واجباتي كطالب للجوء في أوكرانيا؟

يجب عليك أن تبدي تعاونك طوال فترة عملية تقرير اللجوء الحكومية، و يجب عليك أن توفر كل المعلومات و الوثائق ذات العلاقة إلى دائرة الدولة للهجرة، و عليك أن تعطى عنوان سكناً في أوكرانيا، لأن هذا العنوان يذكر في "وثيقة طلب الحماية في أوكرانيا". فإذا لم يكن لديك أي عنوان، فيمكن تسجيلك في مأوى الأشخاص الذين لا سكن لهم. إذا وفر لك مكان في السكن المؤقت لللاجئين، فعليك الانتقال إلى هناك و السكن هناك. عليك عمل الفحوص الطبية عندما يتطلب ذلك، و يجب عليك الحضور في دائرة الدولة للهجرة المعنية إذا حدد لك موعد بذلك.

تدرس دائرة الدولة للهجرة طلب للجوء في ثلاثة مراحل، المرحلة الأولى تختص قبول استلام طلب للجوء، تتخذ دائرة الدولة للهجرة قراراً فيما يخص استلام أو عدم استلام طلب للحماية في أوكرانيا (صفة اللجوء أو صفة الحماية الأساسية). بدءاً من المرحلة الأولى في التعامل مع طلب للحماية، سيتم توفير مترجم لك. إذا قبلت دائرة الدولة للهجرة قراراً فيما يخص استلام طلب للحماية، سيتم أصدار "وثيقة عن طلب الحماية في أوكرانيا" مصححة لمدة شهر وتحدد لك موعداً لعمل مقابلة شخصية معك. أما إذا قررت دائرة الهجرة رفض استلام طلبك، فعليهم، خلال يوم عمل واحد، أصدار إشعاراً خطياً بهذا الرفض، مع تحديد أسباب الرفض. فإذا رفض استلام طلبك، فيتحقق لك الشكوى على هذا القرار خلال خمسة أيام عمل، وإذا كنت ترغب بالحصول على مساعدة قانونية في تقديم الشكوى، فعليك القيام بهذا فوراً. ينص القانون الأوكراني على أنه يحق لك الحصول على مساعدات قانونية مجانية توفرها الحكومة (في كتابة الشكوى وتمثيلك في المحكمة) من محامين في مراكز خاصة توفر المساعدات القانونية المجانية التي تعمل في كل أنحاء أوكرانيا. يمكنك الاتصال بهذه المراكز عن طريق رقم تلفون موحد لكل المكاتب الحكومية التي توفر دعماً قانونياً ثانياً مجانياً على الرقم الموحد: 0-800-213103.

المرحلة الثانية هي النظر في إمكانية دخال طلبك في عملية تقرير اللجوء الحكومية. فإذا أخذت قراراً بدخول طلبك في عملية تقرير اللجوء الحكومية، فستتم دعوتك لأداء مهام مقابلة شخصية معك، وسيتم توفير مترجم لك أثناء المقابلة، أو يحق لك دعوة مترجمك الخاص، ويفعل ذلك أن يحضر معك وأن يمثلك خلال المقابلة أي شخص تختاره أنت. قد يكون هذا المترجم واحد من العاملين في المنظمات غير الحكومية (انظر القائمة المرفقة)، ويمكن أن يكون محامياً أو أي شخص آخر تختاره.

رشادات تختص مقابلة اللجوء

المقابلة هي الجزء الأهم في عملية تقرير اللجوء الحكومية، ولها عليك التحضر لهذه المقابلة مقدماً، وأن تفك بالأسباب التي تجعلك تخاف من العودة إلى بلدك. يجب أن تكون هذه المعلومات غير متناقضة وصادقة وأن تدعها، عندما يكون هذا ممكناً، بوائق أساسية أو آية أدلة أخرى.

أجب على الأسئلة فقط بعد أن تفهمها كلباً. إذا لم تفهم سؤالاً، فعليك أن تطلب من الشخص الذي يجري المقابلة أو من المترجم أن يوضح لك معنى السؤال، لأن كل سؤال في المقابلة مهم وقد يؤثر على نتيجة طلب اللجوء.

لا تعطي معلومات كاذبة ولا تعطي وثائق أو أسماء مزيفة، فالسلطات الأوكرانية على علم بالوضع في بلدك، وقد تطلب من خبراء فحص وثائقك، وإذا ظهر أنك تقوم بتحليل السلطات، فعلى الأرجح سيرفض طلبك.

بعد هذه المقابلة، ستقرر دائرة الدولة للهجرة فيما إذا ستجري دراسة متكاملة لموضوع قضيتك، أو برفض قضيتك لأنه من غير الممكن دخالها في عملية تقرير اللجوء الحكومية. بشكل عام تتخذ دائرة الدولة للهجرة هذا القرار خلال 15 يوم عمل. فإذا قررت دائرة الدولة للهجرة أنه لا يمكن دخال طلبك في عملية تقرير اللجوء الحكومية، ستتصدر لك أشعاراً بقرار الرفض هذا. فإذا استلمت مثل هذا الرفض، فيتحقق لك استئنافه خلال فترة 15 يوم عمل. إذا كنت ترغب بالحصول على مساعدة قانونية في تقديم الشكوى على هذا القرار، فعليك القيام بهذا فوراً.

أما إذا أخذ قرار بدخول قضيتك في عملية تقرير اللجوء، فستقوم دائرة الدولة للهجرة بتجديد الدوام ووثيقة طلب الحماية في أوكرانيا لمدة ستة أشهر أخرى، وستطلب دائرة الدولة للهجرة منك بتسليمهم الباسورت و / أو آية وثائق شخصية أخرى. وسترسل دائرة الدولة للهجرة لأداء فحوص طبية. كذلك ستقوم دائرة الدولة للهجرة بأداء مهام مقابلات معك لغرض الحصول على معلومات أساسية قد تكون ضرورية لتقديم قضيتك، وسيوفر مترجم لك أثناء المقابلة. كذلك تقوم دائرة الدولة للهجرة بأداء تدقيق رويني مع دائرة الأمن الأوكرانية و ذلك لمعرفة هل هناك آية أسباب لاعتبارك غير مستحق للحماية في أوكرانيا. خلال شهرين أو ثلاثة أشهر سيقوم المكتب المحلي التابع لدائرة الدولة للهجرة بارسال ملفك، مع توصياتهم بشأن قضيتك، إلى المكتب المركزي لدائرة الدولة للهجرة في مدينة كييف.

المرحلة الثالثة هو تقييم محتوى طلب اللجوء. سيأخذ المكتب المركزي لدائرة الدولة للهجرة قراراً بصدق قضيتك خلال شهر واحد - ثلاثة أشهر. وقد يطلب المكتب المركزي من المكتب المحلي لدائرة الدولة للهجرة بتزويدهم بمعلومات أساسية عن قضيتك. قد يقوم المكتب المركزي لدائرة الدولة للهجرة بالتحقق من مصداقية المعلومات التي أعطيتها مع وزارة الشؤون

يجب على كل فرد من العائلة من بنى الثامنة عشر من العمر أو أكثر أن يقدم طلب للجوء في أوكرانيا على حدة، أما الأطفال الذين لم يبلغوا سن الثامنة عشر فيجب ذكر معلومات عنهم في عريضة والديهم أو في عريضة أي ممثل قانوني آخر للطفل.

ما هي الوثائق التي أحتاج إليها لكي أقدم طلباً لصفة اللجوء أو لصفة الحماية الأضافية؟

لكي تقدم طلب لصفة اللجوء أو لصفة الحماية الأضافية، يجب عليك ان تملأ "عريضة طلب اللجوء" و "استماره"، و في الملحق رقم 1 في هذه الكراسة هناك نموذج من هاتين الوثيقتين. كذلك هناك نسخ من هاتين الوثيقتين بلغات متعددة (العربية، الانكليزية، الفارسية، الفرنسية، الصومالية، الروسية) على الموقع الإلكتروني للمفوضية العليا للشؤون اللاجئين (www.unhcr.org.ua/en/refugees-asylum-seekers)

في عريضة طلب اللجوء عليك أن تشرح أسباب خوفك من العودة إلى بلدك. في الفقرة 5 من "الاستماره" هناك سؤال يتعلق بأعطائك الأذن للمفوضية العليا للشؤون اللاجئين و المنظمات الشريكه لها بالأطلاع على ملفك في دائرة الدولة للهجرة، فإذا كنت ترغب بالحصول على مساعدة قانونية من المفوضية العليا للشؤون اللاجئين و المنظمات التي تعمل معها، فعليك الإجابة بـ "نعم" على هذا السؤال. في عريضتك لطلب اللجوء أو صفة الحماية الأضافية، عليك أن تشرح وضعك بدقيق و بشكل كامل قدر الامكان. خذ معك وثائقك الشخصية (الباسبورت) إلى دائرة الدولة للهجرة عندما تقوم بتسليم عريضتك.

إذا كانت بحوزتك أية وثائق قد تكون دليلاً يثبت عدم امكانتك العودة إلى بلدك، فيجب عليك أخذ هذه الوثائق معك إلى دائرة الدولة للهجرة. أما إذا لم تكن هذه الوثائق معك، فعليك أن تحاول أن تطلب من أصدقائك أو أفراد عائلتك أن يرسلوها لك، إذا كان هذا ممكناً. عندما تذهب إلى دائرة الدولة للهجرة، عليك أن تصطحب كل أفراد العائلة معك (بما فيهم الأطفال) و أن تأخذ معك أربعة صور بالحجم الذي يستعمل للباسبورت (40x60 ملم) لكل فرد في العائلة. أما إذا كنت في الأعتقال و لم تكن معاً أية صور فستقوم دائرة الدولة للهجرة بعمل صور لك.

اضافة إلى ذلك، من المهم الاحتفاظ بنسخة من عريضتك لطلب اللجوء و من الاستماره و ذلك للإشارة إليها في المستقبل.

ملاحظة: إذا لا يمكنك تقديم طلب للجوء لأنك أمياً لا يمكنك القراءة أو الكتابة أو بسبب العوق الجسدي فيمكنك أن تطلب من شخص آخر أن يكتب طلبك بالنيابة عنه.

ماذا يحدث عندما أذهب إلى دائرة الدولة للهجرة؟

ستقوم دائرة الدولة للهجرة بتسجيل عريضتك و تثبت هويتك، و تسألك بعض الأسئلة الأولية، و من ثم تصدر لك "وثيقة طالب اللجوء" ، و هذه الوثيقة تسمى بـ "وثيقة عن طلب الحماية في أوكرانيا". عادة ما تصدر هذه الوثيقة في نفس اليوم، لكن أصدارها قد يستغرق بضعة أيام أحياناً.

قد يطلب منك الحضور في مقابلات مع أجهزة حكومية أخرى. ستتعدد لك دائرة الدولة للهجرة موعداً لأجراء مقابلة شخصية معك.

هل يجب علي أن أدفع المال مقابل الخدمات في دائرة الدولة للهجرة؟

لا **فالتقديم بطلب لصفة اللجوء أو لصفة الحماية الأضافية مجاني.** يجب عليك أن لا تدفع أية رشاوى لأسلام "وثيقة طالب اللجوء" أو لأسلام الحماية في أوكرانيا، فدفع الرشاوى يعتبر فساداً.

ماذا أعمل إذا كان عمري أقل من 18 سنة و لا يراقبني والدي أو وصي لي؟

هناك إجراءات خاصة تتخذها الحكومة إذا كنت تحت سن الثامنة عشر و منفصلًا عن والديك، فيجب على حرس الحدود او الشرطة أعلام إدارة حكومية خاصة (تسمى دائرة الوصاية و القوامة على الأطفال) فوراً عن وضعك و عن رغبتك بالتقدم بطلب للحماية في أوكرانيا. وستكون هذه الدوائر الحكومية مسؤولة عن توفير مأوى لك، و كذلك قد يمكنهم مساعدتك في البحث عن والديك و / او عن أي وصي قانوني آخر لك. و ستقوم السلطات بتوفير ممثل قانوني لك ليساعدك في تقديم طلب للحماية في أوكرانيا.

2. كيف يمكنني أن تقدم طلبًا لمنتك صفة اللجوء أو صفة الحماية الأضافية في أوكرانيا؟

إذا كنت تعتقد أن تعريف "اللاجئ" أو تعريف "الشخص الذي هو بحاجة إلى حماية أضافية" ينطبق عليك، فعليك أن تقدم طلبًا إلى دائرة الدولة للهجرة في أوكرانيا، فهو هي الجهة الوحيدة التي قد تمنحك واحدة من هاتين الصفتين القانونيتين وبناءً عليه الحق القانوني للأقامة في أوكرانيا. فإذا اعترضت بذلك دائرة الدولة للهجرة كلاجئ أو شخص بحاجة إلى صفة الحماية الأضافية، فسيتم منحك الأقامة القانونية والحماية في أوكرانيا، أما إذا رفضت دائرة الدولة للهجرة طلبك (بما فيها في مرحلة الاستئناف) وإذا لم تكن لديك أيه أقامة قانونية أخرى في أوكرانيا، فقد يتم التعامل معك كمهاجر غير نظامي وقد يتم ترحيلك من أوكرانيا.

هل يمكنني الحصول على مساعدات قانونية في طلبي للجوء أو صفة الحماية الأضافية؟

نعم، توفر المفوضية العليا لشؤون اللاجئين، من خلال شبكة من المنظمات غير الحكومية الشريكة لها، مساعدات قانونية مجانية لأولئك الذين يطلبون صفة اللجوء أو صفة الحماية الأضافية في أوكرانيا. وفي الملحق رقم 3 في هذه الكراسة، هناك قائمة بهذه المنظمations غير الحكومية. لأن عملية طلب الحماية في أوكرانيا قد تكون طويلة ومتعددة، ينصح بالحصول على استشارة قانونية في هذا الشأن. لكن يرجى الانتهاء إلى أنه ليس كل طالبي اللجوء سيكونون موهلين لاستلام المساعدات القانونية التي توفرها مفوضية شؤون اللاجئين طلب عن طريق المنظمات غير الحكومية الشريكة لها. بسبب الأمكانيات المحدودة، تقوم المنظمات القانونية الشريكة لمفوضية شؤون اللاجئين بأجراء تحليل بدائي لقضيتك و ذلك لمعرفة هل هناك أسس قانونية كافية لدعم طلبك للحماية في أوكرانيا. كذلك يحق لك الحصول على مساعدات قانونية مجانية (استشارة قانونية و المساعدة في ملاً عريضتك لطلب اللجوء من جهاز حرس الحدود أو من دائرة الدولة للهجرة). فإذا كنت عند نقطة عبور الحدود أو إذا كنت في محافظة لا تتوارد فيها منظمات حقوقية شريكة لمفوضية شؤون اللاجئين، فعليك أن تطلب مساعدة قانونية مجانية من السلطات المعنية. يمكنك أن تطلب منهم تزويدي بعربيضة. استمرار طلب اللجوء مكتوبة بلغة تتقنها.

متى وأين يمكنني أن أقدم طلباً للجوء أو صفة الحماية الأضافية؟

في حالة دخولك إلى أوكرانيا بشكل غير قانوني، فعليك مراجعة حرس الحدود دون تأخير، و عليك أن تشرح لهم أسباب دخولك غير القانوني إلى أوكرانيا. فإذا كنت قد دخلت أوكرانيا بشكل غير قانوني لأنك بحاجة إلى طلب اللجوء أو لطلب صفة الحماية الأضافية، فلن تتعرض إلى آية عقوبة طالما تقوم بشرح هذا بسرعة فرصة ممكنة. إذا دخلت إلى أوكرانيا ولم تكن معك وثيقة ثبات هويتك، أو إذا كانت وثائقك مزورة، فعليك أن تعلم هذا خطياً لحرس الحدود، وأن تشرح هذا في عريضتك إلى دائرة الدولة للهجرة. يجب على حرس الحدود توفير مترجم لك إذا كنت لا تتكلم اللغة الأوكرانية أو الروسية لمساعدتك في إعطاء هذه الشروط. بعد توفير الشروط المذكورة أعلاه، سيم تم تسليمك و تسليم عريضتك لطلب اللجوء إلى دائرة الدولة للهجرة خلال 24 ساعة. فإذا لم يتم تسليمك و تسليم عريضتك لطلب اللجوء إلى دائرة الدولة للهجرة خلال 24 ساعة، فيمكنك الاتصال بدائرة الدولة للهجرة على الخط الساخن 5276363 +38 (044) 5276363 ويمكنك إرسال شكوى لهم بالبريد الإلكتروني على العنوان:

ddk@pvu.gov.ua
dovira@puv.gov.ua

أما إذا دخلت أوكرانيا بشكل قانوني بقصد طلب اللجوء، فعليك ذكر قصدك هذا (طلب اللجوء) لحرس الحدود كهدفك من السفر إلى أوكرانيا، وعلى المسؤول ان يشرح لك أين و كيف عليك تقديم طلبك للجوء في أوكرانيا. إذا دخلت أوكرانيا بشكل قانوني، يجب عليك (أو على ممتلكك القانوني) تقديم عريضتك لطلب اللجوء خلال 5 أيام عمل إلى دائرة الدولة للهجرة. لدى دائرة الدولة للهجرة مكاتب يمكنها التعامل طلبك للجوء في 12 محافظة في أوكرانيا. في الملحق رقم 2 في هذه الكراسة، هناك قائمة بعناوين هذه المكاتب.

إذا كنت مقيناً في أوكرانيا بشكل قانوني، ثم حدث تغيير في الأوضاع في بلدك بحيث أصبحت تخاف من العودة إلى بلدك، فيجب عليك أن تقدم طلبك للحماية في أوكرانيا قبل فنادق الفيزا أو تصرير الأقامة في أوكرانيا. قد ترفض دائرة الدولة للهجرة عريضتك لطلب اللجوء إذا تقدمت بها بوقت متأخر، لكن يمكنك أن تشرح أسباب تأخرك بتقديم طلبك للحماية في أوكرانيا، فمثلاً قد يكون سبب تأخرك بتقديم طلبك للحماية هو محاولتك الحصول على استشارة قانونية قبل تقديم طلبك، أو قد يكون سبب تأخرك هو مرضك. تذكر أنه من مصلحتك أن تقدم طلبك بأسرع وقت ممكن منطقياً.

هذه الكراستة توفر لكم المعلومات الأساسية المتعلقة بطلب "صفة اللجوء" أو "صفة الحماية الأضافية" في أوكرانيا. بسب صغ حجم الكراستة، ليس من الممكن توفير معلومات كاملة عن كل جوانب عملية طلب اللجوء، في بعض جوانب هذه العملية معقدة. لذلك، ينصح بالاتصال بدوائر الهجرة أو بالمنظمات غير الحكومية المذكورة في هذا الكراستة لغرض الحصول على معلومات أكثر تفصيلاً.

تعرفكم هذه الكراستة بعملية طلب اللجوء في أوكرانيا خطوة فخطوة، و لهذا الغرض تم تقسيمها الى اربعة اجزاء تغطي:

- * تعريف "صفة اللاجي" و "صفة الحماية الأضافية"
- * أجراءات طلب صفة اللجوء و صفة الحماية الأضافية.
- * كيف تتعامل السلطات مع طلباتكم للجوء و لصفة الحماية الأضافية.
- * ماذا يحدث بعد استلامكم لقرار من الحكومة.

1. تعريف صفة اللجوء و صفة الحماية الأضافية

هناك صفتان قانونيتان تمنح من خلالها الحكومة الأوكرانية الحماية لأشخاص ذوي جنسية أخرى: صفة "اللاجي" وصفة "شخص بحاجة الى شكل أضافي من الحماية".

من هو اللاجي؟

تماشيا مع القانون العالمي، يعرف القانون الأوكرانيي اللاجي كالشخص الذي:

- لا يملك الجنسية الأوكرانية.
- نظراللخوف - المعنى على اسس متينة - من الاضطهاد بسبب العرق أو القومية أو الجنسية أو آرائه السياسية أو الانتفاء الى جماعات اجتماعية معينة يتواجد (هذا الشخص) خارج البلد الذي يحمل جنسيته، و
- لا يستطيع او لايرغب بسبب هذا الخوف ان يضع نفسه تحت حماية سلطات البلد الذي يحمل جنسيته.

من هو الشخص الذي يمكن أن يمنح صفة "شخص بحاجة الى شكل أضافي من الحماية"؟

بحدد القانون الأوكرانيي الشخص الذي يمنح صفة الحماية الأضافية كالشخص الذي:

- * ليس لاجئاً، لكنه بحاجة الى الحماية بسبب الخطر على حياته أو منه أو حريته في بلده بسبب خوفه من عقوبة الأعدام أو خوفه من التعذيب أو خوفه من عقوبة أو معاملة غير إنسانية أو مهينة للكرامه، أو بسبب العنف العام في حالات التزاعات المسلحة سواء الداخلية أو الخارجية، أو بسبب الانتهاكات المنتظمة لحقوق الإنسان.

ملاحظة مهمة

تمنح صفة اللجوء أو صفة الحماية الأضافية فقط اذا ينطبق عليك واحد من التعريفين المذكورين اعلاه.
اما اذا غادرت بذلك لأسباب اقتصادية او لأسباب شخصية، فلن تكون هناك أساس كافية للأعتراف بك كلاجي او كشخص بحاجة الى صفة الحماية الأضافية.

معلومات عن طلب اللجوء في أوكرانيا

المحتويات:

1. تعريف صفة اللجوء و صفة الحماية الأضافية.....ص2
2. كيف يمكنك تقديم طلبا لصفة اللجوء أو لصفة الحماية الأضافية في أوكرانيا؟.....ص3
3. كيف سيتم النظر في طلبي؟.....ص 5
4. ماذا يحدث بعد أن أستلم قرارا من دائرة الدولة للهجرة؟.....ص 15

الملحقات

- ملحق رقم 1. عريضة- استمارة يمكنك أن تملئها فورا إذا كنت ترغب بتقديم طلب للحماية في أوكرانيا (يمكنك أن تستعمل العريضة الموجودة في هذه الكراسة).....ص7
- ملحق رقم 2. قائمة بمكاتب دائرة الدولة للهجرة التي تستلم طلبات الحماية في أوكرانيا.....ص 16
- ملحق رقم 3. قائمة بالمنظمات غير الحكومية التي توفر استشارة قانونية مجانية عن عملية طلب الحماية في أوكرانيا.....ص 18





دائرة الهجرة الحكومية في أوكرانيا

دائرة حرس الحدود في أوكرانيا



معلومات عن عملية طلب اللجوء في أوكرانيا