

Services aux réfugiés en Égypte

RESIDANT AU CAIRE

Septembre 2019



UNHCR
The UN Refugee Agency
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

INFORMATIONS UTILES AUX RÉFUGIÉS EN ÉGYPTÉ

Pourquoi s'enregistrer auprès du HCR?

L'enregistrement vous permet à vous et votre famille de formaliser votre séjour en tant que demandeurs d'asile en Égypte. Vous recevrez un document d'enregistrement du HCR qui vous aidera dans vos interactions quotidiennes avec les autorités égyptiennes. Ce document vous protège ainsi que votre famille contre la déportation vers votre pays d'origine. Ce document permet également à ceux qui détiennent un permis de résidence d'accéder aux services du HCR et de ses partenaires, ainsi qu'à ceux du gouvernement égyptien. Lorsque vous vous enregistrez auprès du HCR, vous recevez un document d'enregistrement. Veuillez prêter attention à la période de validité de ce document et assurez-vous de contacter le HCR un mois avant son expiration pour obtenir un rendez-vous afin de renouveler votre document.

Documents d'enregistrement du HCR

Certificat de demandeur d'asile (Papier blanc)

Le certificat est délivré aux personnes enregistrées auprès du HCR qui ont déposé une demande d'asile sans avoir présenté de pièces d'identité valides. Ce document offre à son titulaire une protection contre la détention et la déportation vers son pays d'origine ou vers tout autre pays, mais il ne permet pas de demander la résidence en Égypte. Il est valable 6 mois.

Si vous obtenez des pièces d'identité après avoir reçu un certificat, veuillez contacter le HCR durant les heures d'ouverture pour recevoir une carte d'enregistrement de demandeur d'asile.

Carte d'enregistrement de demandeur d'asile (Carte jaune)

La carte est délivrée aux personnes enregistrées auprès du HCR qui ont déposé une demande d'asile et ont présenté des pièces d'identité valides. Celle-ci offre à son titulaire une protection contre la détention et la déportation vers son pays d'origine ou vers tout autre pays, et elle lui permet également d'obtenir un permis de résidence légale (autocollant) afin de régulariser son séjour en Égypte. La carte est valable 18 mois.

Carte de réfugié (Carte bleue)

La carte de réfugié est délivrée aux personnes qui ont été formellement reconnues comme réfugiés par le HCR. La carte permet à son titulaire d'obtenir un permis de résidence légale (autocollant) pour régulariser son séjour en Égypte. Elle est valable 3 ans.

COMMENT CONTACTER LE HCR

Le HCR fournit aux réfugiés protection et assistance en coordination avec le gouvernement égyptien et ses partenaires. La protection comprend l'enregistrement et la documentation des demandeurs d'asile et l'orientation vers des services juridiques. Les réfugiés résidant dans les gouvernorats suivants doivent s'adresser aux centres d'accueil du HCR au Caire, comme indiqué ci-après:

Grand Caire (Caire, Giza, Qalyubia)	Helwan	Assiut
Monofeya	Bahr Al Ahmar	Sohag
Nord et Sud Sinai	Fayoum	Qena
Ismailia	Bani Souwaif	Luxor
Suez	Sharkeya	Aswan
	Menia	Nouvelle Vallee

Centre de Registration de Zamalek

Le centre denregistrement de Zamalek sert les réfugiés syriens.

Pour vous inscrire auprès du HCR ou ajouter des membres de votre famille à votre dossier, vous devez appeler la ligne d'assistance du HCR pour prendre rendez-vous.

Centre de Reception de 6 Octobre

Le centre de reception du 6 octobre accueille les réfugiés de toutes nationalités, à l'exception des réfugiés syriens.

La ligne d'information du HCR Egypte

Pour prendre rendez-vous de renouvellement ou de fermeture et pour recevoir des réponses sur les services du HCR, veuillez appeler la ligne d'information du HCR en Egypte.



02 2728 5699



Dimanche - Mercredi

9:00 - 15:00

Judi

9:00 - 12:00

L'Infoline répond quotidiennement aux appels en arabe, anglais, somali, oromo, Tigrinya, amharique et français.

SERVICES DISPONIBLES AU CENTRES DE RECEPTION



Dimanche – Jeudi

8:30 - 13:00

- Nouvelle registration*
- Ajout de nouveaux membres de la famille (apportez 2 photos)
- Changer d adresse ou d autres donnees
- Changer de l applicant principal applicant ou le transfert a un autre cas
- Ajout d un nouveau bebe (apportez 2 photos)
- Fermer et rouvrir votre dossier
- Demander des lettres aux autorites, ecoles et afin d obtenir le permis de conduire
- Obtention d'un numéro de fermeture du ministère des affaires étrangères

QUE DEVEZ VOUS APPORTER EN VENANT AU CENTRE DE RÉCEPTION DU HCR

Veillez **NE PAS OUBLIER** d'apporter les documents suivants lors de votre rendezvous au centre de réception du HCR :

VEUILLEZ FOURNIR L'ORIGINAL ET LA COPIE

1. Passeports
2. Toute autre pièce d'identité disponible (carte d'identité, carte militaire, permis de conduire, autre document d'état civil)
3. Certificats de mariage
4. Certificats de naissance et extraits civils
5. Carnets de famille
6. Certificats scolaires ou diplômes universitaires
7. Preuve d'enregistrement précédent\ auprès du HCR dans d'autres pays (le cas échéant)
8. Certificats de décès
9. Deux photos format passeport de chaque membre de la famille sur un fond blanc

PROCÉDURE DE PLAINTE

La procédure de plainte du HCR permet aux réfugiés et demandeurs d'asile de signaler toute faute commise par le personnel / les traducteurs / les gardes de sécurité / les organisations partenaires du HCR ou toute procédure injuste (y compris les plaintes concernant la qualité / disponibilité des traducteurs ou l'accès au HCR). Procédures d'enregistrement, études sur le statut de réfugié ou autres services de protection) en relation avec la protection et l'assistance fournies par le HCR.



Un formulaire de plainte est disponible dans tous les bureaux du HCR si vous souhaitez l'utiliser.



La plainte doit contenir au minimum les informations suivantes: le nom et le numéro de téléphone du plaignant, la date de dépôt de la plainte et la nature de la plainte.



Inscrivez votre nom et votre numéro de téléphone sur la plainte. Les plaintes anonymes ne feront pas l'objet d'une enquête.



Notez le nom, l'emploi ou la description détaillée de l'employé/traducteur/agent de sécurité ou de l'employé de l'organisation partenaire contre laquelle vous vous êtes plaint



Les demandes de renseignements ou les appels relatifs à une détermination du statut de réfugié ou à un entretien ou à une réponse concernant la réinstallation ne seront pas traités par le mécanisme de plainte susmentionné. Vous devez adhérer aux canaux dédiés à cela.



Le HCR est attaché aux valeurs de la confidentialité, la transparence et le processus d'enquête sur les plaintes

COMMENT PORTER PLAINTE:

1- A travers le bureau



Placez votre plainte dans une enveloppe scellée, puis insérez-la dans la boîte des plaintes située au bureau du HCR.

3- A travers l' email



ARECA@UNHCR.ORG
Il sera envoyé au représentant du HCR en Egypte.

2- A travers la poste



Représentant du HCR en Egypte,
17 rue Mekka El Mokarama, 7ème arrondissement, 3ème proximate, 6 Octobre

Les lettres de plainte doivent être écrites "Confidentiel"

Vous serez averti dans les deux mois suivant le dépôt de votre plainte

Procédures pour l'obtention d'un permis de séjour pour les réfugiés et les demandeurs d'asile en Égypte

Depuis juillet 2019, le ministère de l'Intérieur a transféré le siège de la Direction générale des passeports, de l'immigration et de la nationalité du complexe Tahrir à la zone d'Abbasiyah. En conséquence, tous les réfugiés et demandeurs d'asile enregistrés auprès du HCR qui souhaitent obtenir ou renouveler un permis de séjour ou terminer les procédures doivent être dirigés vers le nouveau siège.

Pourquoi ai-je besoin d'un permis de séjour valide?

Tous les étrangers, y compris les réfugiés et les demandeurs d'asile en République arabe d'Égypte, doivent obtenir un permis de séjour en règle. La résidence d'un expatrié étranger dans le pays sera considérée comme illégale s'il n'obtient pas de titre de séjour valide. Vous devez savoir que votre non-respect de votre résidence est soumis à la responsabilité légale en vertu de la loi égyptienne et qu'une procédure judiciaire peut être engagée pour vous, telle qu'une arrestation ou une détention si votre séjour en Égypte est déclaré illégal. Par conséquent, il est conseillé non seulement d'obtenir un permis de séjour après l'enregistrement auprès du HCR, mais également de le renouveler à la date d'expiration et périodiquement tout au long de votre séjour en Égypte.

Comment puis-je obtenir un permis de séjour en Égypte?

1. Vous devez vous rendre au ministère des Affaires étrangères situé à Corniche El Nile dans les 21 jours suivant la réception de votre carte d'enregistrement du HCR. Lorsque vous arrivez au bâtiment du ministère, veuillez vous rendre au département des affaires des réfugiés, situé à la porte arrière du ministère, où vous recevrez un numéro de référence.
2. Vous devez vous rendre au bureau de liaison - le service de l'immigration du ministère de l'Intérieur et l'entité d'Abbasiyah dans les 21 jours suivant la date de réception du numéro de référence par le ministère des Affaires étrangères (étape précédente). Vous devez fournir le numéro de référence attribué par le ministère au bureau de liaison et vous recevrez par conséquent une date de soumission.
3. Dans la date limite de votre demande, veuillez vous rendre à l'unité de résidence Abassiya, où il vous sera demandé de soumettre tous les documents nécessaires, y compris le formulaire de demande de résidence d'une page, et de sceller ce formulaire.
4. Dans les 10 à 15 jours, ou selon les recommandations des responsables de la gestion de la résidence, vous devrez retourner au bureau de la mise en œuvre - Département de l'immigration du Département de l'immigration et des passeports à Abassiya, où vous pourrez obtenir une vignette de permis de séjour sur votre carte du HCR.
5. Le permis de séjour est délivré uniquement à la Direction générale des passeports, de l'immigration et de la nationalité à Abassiya. Vous devriez y aller pour effectuer toutes les procédures, peu importe votre lieu de résidence en Égypte.

Documents requis par la Direction générale des passeports, de l'immigration et de la nationalité à Abbasiyah:

1. Toutes les cartes d'enregistrement délivrées par le HCR aux membres de la famille et aux personnes avec lesquelles vous vous êtes enregistré en Égypte.
2. Les passeports originaux pour les membres de la famille et les personnes à charge enregistrés avec vous en Égypte.
3. Numéro de référence obtenu du ministère des affaires étrangères.
4. Le nombre de (2) photographies de format passeport. Veuillez noter que les photographies des personnes à charge ne sont pas nécessaires, sauf si elles ont atteint l'âge de 11 ans ou plus et ont reçu une carte distincte du HCR.

5. Des copies de votre / vos passeport (s), en plus des cartes d'enregistrement émises par le HCR.

Dois-je payer des frais pour obtenir un permis de séjour?

Le formulaire de demande de permis de séjour est disponible gratuitement au service de l'immigration d'Abassiya. Vous ne devez payer que le montant de vingt livres dans l'agence bancaire située dans le bâtiment.

Quel type de permis de séjour me sera délivré?

Un permis de séjour temporaire vous sera accordé (pas pour le tourisme) pour une période initiale de 6 mois. Cette période sera renouvelable sur la carte d'enregistrement, à condition que vous jugiez d'intérêt pour la Commission en Égypte.

Comment renouveler mon permis de séjour?

Les mêmes étapes et procédures doivent être suivies pour renouveler le permis de séjour. Dans ce cas, vous devrez apporter une copie / copie de votre passeport / passeport et de la carte d'enregistrement / carte d'identité du HCR. La carte d'enregistrement du HCR doit être valable au moins 6 mois, une copie de votre précédent permis de séjour.

Comment puis-je accéder au nouveau siège de la Direction générale des passeports, de l'immigration et de la nationalité?

Le nouveau siège de l'administration est situé au 417 Ramses Street, dans le quartier d'Abbasiya, au centre du Caire, facilement accessible par les transports publics.

Pour les réfugiés vivant dans le Grand Caire:

Méto: La station la plus proche du nouveau siège est la station Abbasiya (la troisième ligne de méto; l'aéroport - Imbaba). Le siège se trouve à 10 minutes à pied.

Pour les réfugiés résidant dans d'autres gouvernorats:

Gare Ramses: Vous pouvez prendre le train / les transports en commun de n'importe quel gouvernorat jusqu'à la station Ramses, puis descendre à la station de méto Al Shuhada et descendre à la station de méto Ataba, puis changer de ligne de méto (Imbaba - Aéroport) et descendre à la station Abbasiya.

Remarques importantes:

- **Il est important que le demandeur / candidat et son conjoint soient présents au ministère des Affaires étrangères. Veuillez noter que les mineurs (âgés de moins de 18 ans) ne doivent assister à aucune des procédures liées au séjour avec des enfants non accompagnés pour pouvoir appliquer les mêmes procédures.**
- **Si vous entrez dans le pays de manière inhabituelle, les procédures peuvent prendre plus de temps, vous devriez en tenir compte.**
- **Il est vivement recommandé de commencer à renouveler votre permis de séjour quatre semaines avant l'expiration du permis précédent afin d'éviter tout retard de procédure.**
- **Le permis de séjour est délivré uniquement à la Direction générale des passeports, de l'immigration et de la nationalité à Abbasiyah, où vous devez vous rendre en personne pour mener à bien toutes les procédures, quel que soit votre lieu de résidence en Égypte.**

DÉTERMINATION DU STATUT DE RÉFUGIÉ

Quel est le but de l'entretien de détermination du statut de réfugié?

L'entrevue de détermination du statut de réfugié (DSR) a pour but de vous aider à présenter votre cas et à expliquer en détail toutes les informations pertinentes vous concernant, ainsi que vos expériences passées et les circonstances qui vous ont conduit à fuir votre pays d'origine. Toutes les informations que vous fournissez lors de l'entretien seront traitées de manière confidentielle par le HCR.

Au cours de l'entretien, on vous posera des questions sur votre famille, votre éducation, votre lieu de naissance et les raisons particulières pour lesquelles vous avez quitté votre pays d'origine. Sur la base de cet entretien, le HCR déterminera si vous obtiendrez le statut de réfugié conformément au droit international des réfugiés.

Entretien de détermination du statut de réfugié

Lorsque vous êtes programmé pour un entretien individuel de détermination du statut de réfugié, vous recevrez soit un bordereau de rendez-vous avec la date de l'entretien, soit vous recevrez un SMS. En outre, le site Web de la DSD à l'adresse <http://rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx> sera mis à jour avec la date de votre rendez-vous. Comme il pourrait y avoir des changements dans les rendez-vous RSD, il vous est également demandé de consulter le site régulièrement, en particulier 48 heures avant votre rendez-vous DSR. L'entretien de détermination du statut de réfugié.

Au cours de la procédure de détermination du statut de réfugié, vous devez:

- Soumettre tous les documents et preuves disponibles concernant votre candidature;
- Informer le HCR des membres de votre famille qui vous accompagnent. Les membres adultes de la famille seront interrogés individuellement.
- Dites la vérité et soyez coopératif.

Au cours de la procédure de détermination du statut de réfugié, vous avez le droit de:

- Être interviewé dans une langue dans laquelle vous pouvez communiquer;
- Être représenté par un avocat ou un représentant légal, qui remplit les conditions requises par la procédure établie par le HCR, au cours de votre procédure de DSR.

Veillez également prendre note que:

- Chaque demandeur a un profil, des antécédents et des raisons différents pour fuir son pays. Par conséquent, chaque cas sera évalué individuellement conformément aux règles et procédures du HCR. Ne faites pas attention aux rumeurs qui circulent parmi les communautés de réfugiés à propos d'histoires spécifiques à présenter pour obtenir le statut de réfugié.

- Donner intentionnellement des informations trompeuses au HCR sur les faits de votre cas ou votre identité est une fraude. Veuillez noter que cela affectera négativement le traitement de votre cas et pourrait conduire à une décision négative. Le HCR se réserve le droit de prendre les mesures appropriées dans de tels cas.
- Vos déclarations et vos documents resteront confidentiels et ne seront pas partagés par le HCR avec des tiers sans votre consentement. Veuillez noter qu'en aucun cas, le HCR ne partagera vos informations avec le gouvernement de votre pays d'origine.
- Ne signez aucun document sans l'avoir lu, compris et approuvé;
- En Égypte, comme tout autre étranger, vous êtes tenu de respecter les lois, les coutumes et les traditions de la société qui vous accueille;
- Les menaces verbales et physiques proférées contre le personnel du HCR enfreignent la législation nationale. Le HCR signalera toute personne qui profère de telles menaces à la police et cette personne peut être poursuivie.

Et si je manquais un rendez-vous DSR?

Veuillez noter que si vous ne vous présentez pas à un rendez-vous de DSR sans une explication raisonnable, votre cas pourrait être clos.

Si vous manquez un rendez-vous, il vous incombe de demander un nouveau rendez-vous dès que possible en expliquant la raison pour laquelle vous ne pouvez pas vous adresser au bureau. Veuillez noter que le nouveau rendez-vous ne sera accordé que si vous avez fourni une explication raisonnable de la raison pour laquelle vous avez omis de vous présenter.

Pourquoi existe-t-il différentes procédures en première instance?

Le HCR au Caire a différentes procédures en fonction de la complexité des cas. Certains cas font l'objet d'entretiens d'enregistrement et de détermination du statut de réfugié (DSR) au cours du même entretien, appelé procédure d'enregistrement fusionné / DSR; certains cas ont des entretiens d'enregistrement et de DSR séparés; et dans certains cas, plusieurs entretiens DSR ont été réalisés afin de s'assurer que le Bureau dispose de suffisamment d'informations pour mener à bien sa procédure. Toutes les entrevues DSR à l'exception des inscriptions fusionnées / DSR, ont lieu dans le bâtiment 44A, 2e proximité, 8e arrondissement, 6 Octobre. Les entretiens relatifs à l'enregistrement fusionné / DSR ont lieu dans les locaux principaux du HCR au 17 rue Mekka El Mokrama, 3ème proximité, 7ème arrondissement. Aucune entrevue de DSR n'a lieu dans le bureau du HCR à Alexandrie.

Les membres de ma famille qui se sont inscrits avec moi sont-ils tenus d'assister à l'entretien de détermination du statut de réfugié?

Tous ceux qui sont inscrits dans le dossier doivent être présents à l'entretien de détermination du statut de réfugié, sauf indication contraire de votre part. Tous les membres adultes du cas passeront un interview séparé au HCR.

Que dois-je apporter avec moi à l'interview de DSR?

Vous devez apporter avec vous:

- Votre carte d'enregistrement de demandeur d'asile du HCR;
- Votre fiche de rendez-vous;
- Tous les documents pertinents pour soutenir votre demande d'asile;
- Vos pièces d'identité originales et celles des membres de votre famille (tels que passeports, cartes d'identité, livret militaire, certificat de mariage, actes de naissance, rapports médicaux, etc.);
- Une preuve d'enregistrement préalable auprès d'autres bureaux du HCR.

Puis-je avoir un représentant légal / conseiller pour m'aider pendant ma procédure de détermination du statut de réfugié?

Vous avez le droit de faire appel à un représentant / conseiller juridique pour vous assister lors de votre entretien de détermination du statut de réfugié. En Égypte, les services d'aide aux réfugiés de Saint Andrews fournissent gratuitement des informations, des conseils, une référence, une représentation et des activités de défense des droits des demandeurs d'asile et des réfugiés en Égypte.

Notification des décisions de détermination du statut de réfugié

Une fois que votre décision est prête, vous recevrez un SMS indiquant la date / le rendez-vous de votre notification de résultat. En attendant, vous pouvez également consulter le site Web de DSR à l'adresse <http://rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx>, qui reflètera également la date de notification de votre résultat / rendez-vous, une fois disponible. La décision relative à votre demande d'asile peut être une reconnaissance ou un rejet.

Que se passe-t-il si je suis reconnu statut de réfugié?

Si vous êtes reconnu réfugié, vous et vos personnes à charge recevrez une carte de réfugié du HCR. Afin de récupérer la lettre de décision, vous devrez présenter au personnel d'accueil du HCR votre carte d'enregistrement de demandeur d'asile du HCR et vos pièces d'identité (passeport ou autre pièce d'identité) lorsque vous vous approcherez au bureau du HCR à 6 Octobre dans les locaux principaux du 17 rue Mekka El Mokarama, 3ème proximité, 7ème arrondissement pour votre résultat. Si vous résidez dans les gouvernorats du nord, vous en serez informé par le bureau du HCR à Alexandrie. Cette carte bleue prouve que vous avez le statut de réfugié et que vous tombez sous la protection du gouvernement égyptien.

Que se passe-t-il si on me refuse le statut de réfugié?

Si le statut de réfugié vous est refusé après l'entretien de première instance, il vous sera demandé de vous rendre dans les locaux principaux du HCR, situés au 17 rue Mekka El Mokrama, 3ème arrondissement, 7ème arrondissement, où vous recevrez une lettre de décision négative avec l'explication des raisons qui ont conduit au refus de la demande d'asile. Si vous résidez dans les gouvernorats du nord, vous en serez informé par le bureau du HCR à Alexandrie.

Afin de récupérer la lettre de décision, vous devrez présenter au personnel de réception du HCR

vos documents d'identification (passeport ou autre pièce d'identité). Vous devrez ensuite signer un reçu pour votre lettre de notification.

Si vous recevez une décision négative, vous avez le droit de faire une demande de recours dans les 30 jours en vous approchant de la fenêtre 4 des locaux principaux du HCR au 6 octobre, 17 rue Mekka El Mokrama, 3ème proximité du 7ème arrondissement ou en vous rapprochant le bureau à Alexandrie, si vous résidez dans les gouvernorats du nord. Si vous ne souhaitez pas faire appel de la décision de première instance rejetant votre demande d'asile, vous ne serez plus considéré comme une personne relevant de la compétence du HCR.

Comment puis-je soumettre une demande d'appel?

Étape 1

Vous devez récupérer un formulaire de demande d'appel au guichet 4 des locaux principaux du HCR, 6 octobre dans le 7ème arrondissement.

OU

téléchargez-le à partir de la section Formulaires et prospectus du site Web de DSR à l'adresse: <http://rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx>.

Dans votre formulaire de demande d'appel, vous devez inclure les éléments suivants:

- Les raisons pour lesquelles vous pensez que la décision négative en première instance est erronée, et
- Vos coordonnées mises à jour.

Étape 2

Vous devez ensuite soumettre le formulaire de demande d'appel dûment rempli au guichet 4 des locaux principaux du HCR le 6 octobre, au 17 rue Mekka El Mokrama, 3ème arrondissement, 7ème district, ou au bureau du HCR à Alexandrie, si vous résidez dans les gouvernorats du nord. Vous recevrez un reçu pour la confirmation de votre demande d'appel.

Que se passera-t-il pendant le processus d'appel?

Les membres du personnel de protection du HCR autres que ceux qui ont participé à la décision initiale en première instance ont examiné toutes les demandes d'appel. Toutes les demandes d'appel ne mèneront pas à un entretien d'appel. Si une entrevue d'appel est nécessaire, vous serez informé par SMS de la date de votre entrevue d'appel. Le rendez-vous sera également disponible dans la section relative au statut de la DSR sur le site Web de la DSR à l'adresse <http://rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx>. Si la décision de première instance est annulée, le statut de réfugié vous sera accordé. Si la décision de première instance est confirmée, votre dossier sera fermé.

Comment puis-je contacter l'unité DSR?

Vous pouvez contacter la ligne d'information au 02 2728 56 99 ou vous pouvez vous approcher le bâtiment du DSR, rue 44A, 2e proximité, 8ème arrondissement, 6 Octobre.

PARTENAIRES ET SERVICES

Afin de fournir certains services aux réfugiés et aux demandeurs d'asile, le HCR travaille avec des partenaires opérationnels et d'exécution.

Les partenaires d'exécution sont financés par le HCR, tandis que les institutions qui ne reçoivent pas de financement du HCR, mais qui jouent un rôle majeur dans les opérations en faveur des réfugiés, sont appelées partenaires opérationnels.

Le tableau ci-dessous fournit la classification des partenaires:

	Partenaires d execution	Partenaires operationnels
Education	 	 
Moyens de subsistance	 	  
Assistance en especes		
Sante	    	
Psychosocial	   	 
Assistance legale	  	
Centres communautaires		

Mettre à jour vos coordonnées

Votre numéro de téléphone mobile est le moyen principal que nous utilisons pour communiquer avec vous. Par conséquent, assurez-vous que vos coordonnées sont toujours à jour. Si vous modifiez vos coordonnées, veuillez informer le HCR soit par:



En remplissant le formulaire disponible dans les locaux principaux du HCR situés au 17 rue Mekka el Mokarama, 3ème proximité, 7ème arrondissement, 6 Octobre.

Ou



Contactez la ligne d'information du HCR.
Pour le Grand Caire: **022728599**
Pour l'Alexandrie et les autres gouvernorats de la côte nord: **022599800**



Sur Facebook en Arabe:

@RefugeesEgyptAR

En Anglais:

@RefugeesEgypt



UNHCR
The UN Refugee Agency

SERVICES D'ÉDUCATION ET BOURSES D'ÉTUDE

Ministère de l'Éducation - Bureau des étudiants étrangers



Le bureau est l'une des administrations centrales, affiliée au Ministère de l'Éducation. Il se s'occupe d'établir des politiques au d'admission pour les étudiants étrangers dans des établissements d'enseignement.

Centre Ville

 12, rue Falaky, Bab El Louk

Catholic Relief Services (CRS)



Le HCR fournit des subventions pour l'éducation par l'intermédiaire de CRS qui aident à financer les opportunités d'éducation en Egypte dans les écoles publiques, privées et communautaires. En outre, CRS propose diverses activités éducatives telles que des cours d'arabe et d'anglais, un programme d'assistance au tutorat et une formation professionnelle.

Maadi

 33, rue 106, Hadayek El Maadi (Metro: Hadayek El Maadi)

Rendez-vous et demandes de renseignements sur les bourses d'études

 **012 8500 3114**

Cours de langue et aide au tutorat, inscription et demandes de renseignements

010 2111 3560

 Catholic Relief Services Egypt

 **Sunday - Jeudi**
08:30 - 16:30

Fard Foundation



La Fondation Fard a pour objectif de fournir aux personnes un accès à une éducation formelle et informelle de haute qualité destinée aux jeunes en décrochage scolaire et aux enfants réfugiés.

6 Octobre

 Bâtiment 1, bloc 2/15, 12ème arrondissement, Gharb Samed

 **02 3838 4115**

Le Croissant Rouge Egyptien



Le Croissant-Rouge égyptien (ERC) fournit un ensemble de programmes éducatifs destinés aux enfants réfugiés âgés de 9 à 11 ans, ainsi qu' à leurs parents et enseignants. Ces programmes comprennent des programmes de prévention des catastrophes et des risques en milieu scolaire, réduction, santé et sécurité, qui comprend des formations pratiques et exercices, prévention de l'intimidation dans les écoles, résilience et la jeunesse en tant qu'agents de changement de comportement.

L'ERC offre également des services d'appui psychosocial et gère des centres communautaires pour réfugiés. Pour plus d'informations, s'il vous plaît contactez ERC aux numéros indiqués ci-dessous.

Nasr City



Rue Abd El Razak El Sanhoury St., Nasr City

erc@egyptianrc.org



0225985568 - 0225985639

St. Andrews Refugee Services (StARS)



Offre divers programmes éducatifs, y compris des cours d'anglais et d'arabe pour adultes, des cours d'anglais dans le programme national soudanais de la 1ère à la 12e année, des cours de technologie de l'information, la couture, l'artisanat et le dessin au henné. Il aide également les communautés à fournir des services d'éducation de qualité.

Centre Ville



38, rue 26th of July, Place Esaaf Square (Metro stop: Nasser)

info@stars-egypt.org



02 2773 6347



St. Andrew's Refugee Services



Lundi - Jeudi
9:00 - 17:00

SERVICES DE SUBSISTANCE

Catholic Relief Services (CRS)



Soutient les réfugiés et les demandeurs de visa souhaitant créer leur propre entreprise. Pour faire partie du programme, vous devez être enregistré auprès du HCR.

Garden City



13, rue Ibrahim Naguib St.



02 2794 8062
0101 006 1755



Catholic Relief Services Egypt



Dimanche - Jeudi
09:00 - 15:30

Plan International



Offre un soutien de subsistance aux réfugiés syriens au Caire.

6 Octobre - Bureau Principal



114, 6ème zone touristique, en face du Mall of Arabia

6 Octobre



El Hosary, 3ème arrondissement, à côté de la banque Ouda, au-dessus du supermarché Kheir Zaman

Haram



1 rue El Zawawy, rue Diaa, 2e étage

10 Ramadan



7, 17ème arrondissement, en face du 5ème arrondissement



Plan International Egypt



Dimanche - Jeudi
10:00 - 15:00

Refuge Egypt



Offre des services de subsistance via un emploi salarié. Les candidats reçoivent une formation professionnelle et des cours de langue essentiels.

Zamalek: la Cathédrale de Tous les Saints

 5, rue Michel Lotfallah, (derrière l'hôtel Marriott)
 **02 2736 4837**
012 0242 3147



www.refuge-egypt.org



Lundi – Jeudi

09:00 – 16:00 (*Vendredis and Dimanches clos*)

Save the Children (SCI) Egypt



Save the Children

Offre aux adultes lettrés (hommes et femmes âgés de 18 à 35 ans) des services de subsistance via un emploi salarié. Les candidats reçoivent une formation en compétences de travail essentielles avant le déploiement de leur poste. SCI soutient également les femmes lettrées âgées de 18 à 35 ans qui ont des microentrepreneurs, par le biais de formations destinées à soutenir leurs projets.

Ard Ellewa

 13, rue Mohamed Ali Al Eseiry, rue Shohada.



Save the Children Egypt



Dimanche – Jeudi

09:00 – 17:00

Don Bosco



Fournit des expériences de formation et des techniques modernes pour obtenir le plus haut niveau d'enseignement technique afin de développer les compétences et d'améliorer les chances de trouver un emploi approprié et de bâtir une future carrière réussie.

Sahel Shubra

 2, rue Abdel Qader Taha.
 **012 0113 3874**



www.donboscocairo.org



Lundi – Vendredi

13:00 – 19:00

SOINS DE SANTÉ

Le ministère de la Santé et de la Population (**MOHP**)

Le ministère de la Santé et de la Population fournit des soins de santé primaires et spécialisés subventionnés par le biais de diverses cliniques de soins primaires et de références spécialisées.

Services offerts chez les centres publics de soins de santé primaire

Types of facilities

Centres de médecine familiale et de santé

Bureaux de santé

Types de services

Santé maternelle et infantile

- Soins prénatals (visites nouvelles et répétées)
- Soins postnatals (visites nouvelles et répétées)
- La planification familiale
- Vaccination systématique des enfants
- Gestion intégrée des maladies infantiles

Consultation aiguë et chronique

- Services de laboratoire
- Soins dentaires
- Maladies chroniques
- Services d'urgence mineurs

Enregistrement et délivrance des certificats

- Enregistrement de naissance
- Certificat de naissance
- Certificat de décès

Ambulance  123

URGENCES  137

SOIN DE SANTÉ

Save the Children (SCI) Egypt

 **Save the Children** SCI collabore avec le MSPS pour améliorer l'accès à des services de santé de qualité pour les réfugiés.

En cas d'urgence telle que accidents, brûlures, blessures, accouchements compliqués, etc., appelez le:

 **Numéros d'urgence**
012 877 0146
24 hours / 7 days

POSTIC 011 0078 2000 (Disponible pour les non-arabophones)

Si il ne s'agit pas d'une urgence nécessitant une aide immédiate, veuillez appeler le numéro des services de santé électifs. Cela inclut tout problème de santé ne nécessitant pas d'intervention urgente dans les 48 heures, comme les maladies rénales chroniques telles que l'insuffisance rénale, le cancer ou la nécessité de recourir à des dispositifs symptomatiques, etc. Notez que pour les autres patients chroniques, ils doivent être référés par d'autres partenaires de santé du HCR au Caire, ou des unités de soins de santé primaires.

6 Octobre

 **Rendez-vous**
0236596080
 **Dimanche - Jeudi**
9:00 - 15:00

Maadi

Rendez-vous
01011049146
 **Dimanche - Jeudi**
9:00 - 15:00

SCI, en coopération avec le MSP, soutient les unités de soins de santé primaires suivantes:

Place	6 Octobre	Giza	El Obour	Caire
Nom de Facilité de Soin Santé	Iskan Al Mostakabal	Meet Oqba soin de santé primaire	ElShabab unité de médecine familiale (Yasmin)	El Hagana unité de médecine familiale
	Shabab Mubarak unité de médecine familiale	Gharb El Matar soin de santé primaire	1st settlement unité de médecine familiale	Alzahraa unité de médecine familiale
	6eme arrondissement unite de médecine familiale	Talbeya unité de médecine familiale	El Hagana unité de médecine familiale	El- Khobairy unité de médecine familiale

SOINS DE SANTÉ

Caritas Egypt



Fournit le traitement des maladies aiguës et des maladies chroniques pour les adultes et les enfants de plus de cinq ans et les enfants de plus de cinq ans.

Clinique de Garden City



15, rue Dr Ibrahim Badran (auparavant : rue Dar El Shefa), derriere Hotel Four Seasons, pres de la station de police Kasr El Nil



0227961771
0227964441



Lundi – Vendredi
08:00 – 15:30

Clinique du 6 Octobre



Taqsim albank almarkazy, Lot 573, St 18, 3ème arrondissement, 3ème proximité.



02 2736 4836



Lundi – Vendredi
08:00 – 15:30

Clinique de Nasr City



15, rue Mohamed Youssef Moussa, parallèle à la rue Moustafa El Nahass



02 2403 1556
02 2263 7039



Lundi – Vendredi
08:00 – 15:30

Institut de services psycho-sociaux et de formation au Caire (PSTIC) PLAIDOYER POUR LA SANTE



PSTIC, en coopération avec Terre des Hommes (Tdh), emploie des médecins et des infirmières réfugiés, en coopération avec les partenaires de soins de santé, aidant les réfugiés et les demandeurs d'asile à accéder à des soins de santé d'urgence abordables et facultatifs.

SOIN DE LA SANTÉ MENTALE

PSTIC travaille avec des psychiatres pour fournir des évaluations, des traitements et des références aux personnes souffrant de maladie mentale.

 **Rendez-vous**
011 5000 0132
011 2777 7038

 **Urgences**
010 6439 0175
011 0060 4002

CLINIQUES DE SANTE MENTALE

Jour & Heure	Details
Dimanche 10:00 - 16:00	clinique pour enfants par rendez vous uniquement Appelez 011 5000 0132 ou 011 2777 7038
Clinique Nasr City (Unité de soins de santé primaires Caritas)	
Jedi 13:00 - 19:00	Clinique pour adultes Entree: 13:00 - 19:00
Clinique Garden City (Unité de soins de santé primaires Caritas)	
Mardi 10:00 - 16:00	Clinique pour adultes Entree 10:00 - 12:00
Vendredi 11:00 - 17:00	Clinique pour adultes et enfants Entree 11:00 - 13:00
Clinique 6 Octobre (Unité de soins de santé primaires Caritas)	
Jedi 14:00 - 20:00	Clinique pour adultes Entree: 14:00 - 16:00

Refuge Egypt



Fournit des soins de santé en général, des soins de santé en matière de reproduction, la tuberculose, le traitement du VIH/sida et des services pour les enfants de moins de cinq ans.

Clinique du 6 Octobre

 47, rue El Mehwar El Markazi , église épiscopale, 10ème arrondissement

 **012 1197 0037**

 **Urgence
012 2702 4044**

Nasr City: Clinique du Kilo 4.5

 Rue Diao El haq, El Tabba, (Fin de la rue Mostafa El Nahas) 8ème arrondissement

 **012 1197 0028**

 **Urgence
012 1197 0013**

Zamalek: Clinique de la Cathedrale de Tous Les Saints

 5, rue Michel Lotfallah, (derrière Hotel Marriott)

 **012 1197 0032
012 766 35579**



www.refuge-egypt.org



**Lundi – Jeudi
09:00 - 16:00**

Certificats de naissance pour les nouveaux nes

Comme stipulé dans la loi égyptienne sur le statut personnel, tous les nouveau-nés doivent être enregistrés **15 jours** après la date de naissance.

L'enregistrement des naissances aide à prévenir l'apatride, car il établit un registre légal indiquant le lieu de naissance de l'enfant et l'identité de son parent. Tous ces éléments constituent des éléments d'information essentiels pour prouver le droit à la nationalité.

Où puis-je enregistrer la naissance de mes enfants?

Veillez vous adresser au bureau de santé de la région où la naissance a eu lieu. N'oubliez pas d'apporter tous les documents demandés pour pouvoir obtenir un certificat de naissance.

Quels documents dois-je apporter?

- Documents de mariage ou de divorce valides et légalement certifiés
 - Avis de naissance par l'hôpital ou l'établissement médical où la naissance a eu lieu
 - Certificat de décès en cas de décès du père
- En cas d'accouchement à domicile, vous devez vous procurer les documents suivants au bureau de santé:**
- Carte d'enregistrement du HCR ou passeports valides du père et de la mère.

Seules les personnes suivantes peuvent demander un acte de naissance:

- Le père
- La mère (avec la pièce d'identité du père)
- Un frère ou une sœur adulte du côté du père (avec la pièce d'identité du père)
- Le grand-père / grand-mère ou une tante / oncle du côté du père (avec carte d'identité du père)

Pour plus d'informations veuillez contactez la ligne d'information du HCR

Le Grand Caire: 022728 5699

Alexandrie et autres Gouvernorats de la Cote du Nord: 02 2599 0800

Ou sur facebook en arabe sur

@RefugeesEgyptAR

En Anglais et autres langues

@RefugeesEgypt



UNHCR
The UN Refugee Agency

SERVICES PSYCHOSOCIAUX

Psycho-Social Services and Training Institute in Cairo (PSTIC)



PSTIC, en coopération avec Terre des Hommes (TdH), dispose d'une équipe qualifiée d'agents psychosociaux originaires d'Érythrée, d'Éthiopie, de Somalie, du Soudan du Sud, d'Irak et du Yémen, offrant un soutien psychosocial communautaire et à domicile, la gestion de cas, la résolution de problèmes, Partage d'informations, référence et réponse aux crises d'urgence pour tous les réfugiés et demandeurs d'asile du Grand Caire et de la côte nord.

Le calendrier des séances d'information pour les nouveaux arrivants à Oromo, Amharic, Tigrinia, Somali, en arabe et en anglais est partagé mensuellement avec les pages Facebook des réfugiés et les groupes WhatsApp. Pour atteindre un travail psychosocial dans la communauté, demandez à votre responsable de communauté ou appelez les lignes d'assistance PSTIC.

**24/7 Lignes d'assistance
d'urgence**

 **010 6439 0175
011 0060 4002**

En outre, l'équipe d'information PSTIC fournit des informations détaillées sur les services disponibles au Caire, les services de santé, l'aide juridique, les bourses, l'enregistrement au HCR, ainsi que l'aide en cas d'urgence.

**la ligne d'informa-
tion**

 **01117222426
01127777005**

CARE Egypt



Soutien juridique et psychosocial, sensibilisation et prise en charge individuelle des victimes de violences sexuelles et sexistes.

Maadi



Lot 8, bloc S 64, 10ème district, Zahraa Maadi, devant Carrefour Maadi



**010 2885 9666
010 2885 9777**



**Sunday - Jeudi
09:00 - 17:00**

Caritas Egypt



Caritas fournit des conseils individuels et de groupe ainsi qu'un soutien psychosocial aux personnes handicapées et aux personnes âgées. Des appareils et accessoires fonctionnels et du matériel et des fournitures améliorant la qualité de vie (matelas anti-pression, couches pour adultes, etc.) peuvent être distribués en fonction des besoins. Le projet facilite également l'accès aux services nécessaires, y compris la thérapie de réadaptation, par le biais de références à des prestataires de services spécialisés. De plus, des activités sociales et récréatives sont régulièrement organisées pour promouvoir le bien-être émotionnel et l'inclusion sociale des personnes ayant des besoins spécifiques.

Nasr City



15 Mohammed Youssef Mousa, de Mostafa el-Nahas.
Al-Manteqa al-Oula.



010 2885 9666
010 2885 9777



Lundi - Jeudi
08:30 - 15:30

SERVICES PSYCHOSOCIAUX

Médecins Sans Frontières (MSF)



Offre des soins médicaux et psychologiques aux personnes qui ont été agressées sexuellement. Le viol est une urgence médicale. Si vous ou une de vos connaissances avez vécu des violences sexuelles, appelez dans les 72 heures (3 jours) pour augmenter les chances de bénéficier d'un soutien vital. MSF propose également des services de réadaptation médicale, physique et psychologique aux adultes victimes d'événements traumatiques. Des services de soutien de groupe sont également disponibles.

Maadi



No 2, rue 161



**Sunday – Lundi
Mercredi– Jeudi
9:00 - 18:00**



**010 1215 9162
011 1148 3267**

LIGNE D URGENCE:



011 1708 3502



24 heures / 7 jours

Tous les services MSF sont sûrs, confidentiels, respectables et gratuits.

St. Andrews Refugee Services (StARS)



Fournit des activités de soutien individuelles et une éducation aux enfants et aux jeunes du Caire qui ne sont pas accompagnés par leurs parents; soutien individuel aux adultes et aux familles ayant besoin d'un soutien sanitaire, émotionnel ou social; activités sportives et services de soutien de groupe.

Centre Ville



38, rue 26 Juillet, Place Esaaf Square, Station de Metro Nasser
info@stars-egypt.org



02 2773 6347



St. Andrew's Refugee Services



**Lundi - Jeudi
9:00 - 17:00**

Terre des Hommes (TdH) Egypt



Fournit des services psychosociaux: gestion de cas, programmes de parentalité positive et activités de loisirs par le biais de centres de protection et psycho-sociaux.



Dimanche - Jeudi
09:00 - 17:00

6 Octobre : Makany bureau de terrain



Bâtiment 6/8, 1er quartier, 8ème arrondissement



01099190279
01011255448

Ain Shams: Darb Centre



5, El Masane' rue, de rue Mansheyet Elsad Elaaly,
de rue Gisir El Suez, derriere Badr Garden



010 2169 8885
010 9141 1866

El Haram: Abwab Centres



3, rue Ibrahim El Gabri, de rue Nasser El Thawra



011 5119 9321



52 rue El Taawon, off rue El Haram St.



011 1441 8132
01026723499

Obour City: Nawafez Centre



Rue Metwally El Sharawy, Derriere El Yasmin Mall, à proximité
du bureau de El Treeka Al Desokeya



010 1338 6156
011 4372 5571

United Lawyers

United Lawyers United Lawyers fournit une assistance juridique à tous les réfugiés et demandeurs d'asile. Les services comprennent: l'aide à l'obtention de documents tels que les certificats de naissance, de mariage et de divorce. Représenter les réfugiés devant les autorités et les tribunaux. United Lawyers aide à obtenir des actes de naissance pour les enfants nés d'actes de violence sexuelle et sexiste. En plus de fournir des conseils juridiques, ils offrent également des formations et des séances de sensibilisation.

المحامون المتحدون

Maadi



13,154 rue Maadi (Adham Tower), 1er étage Metro: Maadi



011 5452 6171



Lundi – Jeudi
9:00 - 17:00

Arab Council Supporting Fair Trial Human Rights (ACSFT)



Fournit une assistance juridique à tous les réfugiés et demandeurs d'asile. Les services incluent: aider à obtenir des documents tels que des certificats de naissance, de mariage et de divorce. Représenter les réfugiés devant les autorités et les tribunaux. ACSFT aide à obtenir des actes de naissance pour les enfants nés de violences sexuelles et sexistes. En plus de fournir des conseils juridiques, ACSFT propose également des formations et des sessions de sensibilisation.

Agouza



30, rue 26 Juillet, 4ème étage



010 2279 4411



Samedi- Jeudi
10:00 - 18:00

Egyptian Foundation for Refugee Rights (EFRR)



Par l'intermédiaire de son équipe Accès à la justice, EFRR fournit une assistance juridique aux réfugiés, notamment un soutien en matière d'état civil, une assistance juridique, une représentation juridique et une assistance spécialisée dans les affaires de violence sexuelle et sexiste. EFRR fournit également une assistance juridique et des conseils aux demandeurs d'asile et aux réfugiés, y compris les mineurs non accompagnés, lors des premiers entretiens avec le DSR et pour ceux qui ont été rejetés en première instance et en appel.

Centre Ville



2, Hussein El Ma'mar, 3ème étage (de rue Mahmoud Bassiouny St.)



02 2575 1118



Samedi-Jeudi
10:00 - 17:00

St. Andrews Refugee Services (StARS)



Services de conseil et d'évaluation individuels et familiaux en matière de protection et de vulnérabilité.

Centre Ville



38, rue 26 Juillet, Place Esaaf Square, (station metro : Nasser)
info@stars-egypt.org



02 2773 6347



St. Andrew's Refugee Services

AIDE FINANCIERE

Caritas Egypt



Le HCR fournit une assistance financière aux plus vulnérables. Veuillez contacter Caritas à Nasr City / le 6 octobre pour une évaluation.

Nasr City



30, rue Sibaweh El Masry de Anwar El Mofty,
derrière Moror Awel, Nasr City



Rendez-vous
011 2988 0899
012 8806 4703

6 Octobre



Villa 574, rue 18, 3ème arrondissement, 3ème proximité



Rendez-vous
011 2988 0800

Enfants non accompagnés et séparés : Enfants non accompagnés et séparés: A la suite de votre enregistrement auprès du HCR, l'équipe de protection de l'enfance (EP) du HCR vous informera le jour même de l'agence qui procédera à votre évaluation de l'intérêt supérieur (AIB). Ce n'est qu'après la BIA que vous serez informé lorsque vous devrez vous rendre à Caritas Garden City pour recevoir votre aide financière. Assurez-vous de ne pas manquer la date du rendez-vous de votre aide financière. Au cas ou, veuillez en informer votre travailleur social à l'avance.

Garden City Clinic



8, rue Abd El Latif Bolteya, (auparavant: rue Dar El Shefa), derrière
Hotel Four Seasons, à proximité de la station de police de Kasr El Nil



02 2794 9203
02 2796 1771
02 2769 4441



Lundi- Vendredi
08:30 - 12:00



Éligibilité à l'assistance financière



Collecte de l'assistance financière



Notification de paiement mensuel au second bénéficiaire



Fin de l'assistance financière



Désignation d'un second bénéficiaire



Révocation ou désignation/second bénéficiaire de l'assistance financière



Révocation ou désignation/second bénéficiaire de l'assistance financière



Visite à domicile



Assistance hivernale



Liste d'attente



Réévaluation



Réévaluation / Appel de la décision

Pour plus d'informations veuillez contacter la ligne d'informations du HCR

Le Grand Caire 02 2728 5699

Alexandrie et les gouvernorats de la Cote Nord 02 2599 0800

Sur Facebook en Arabe

@RefugeesEgyptAR

En Anglais et autres langues:

@RefugeesEgypt



UNHCR
The UN Refugee Agency

CENTRES COMMUNAUTAIRES

Fard Foundation



Ce programme vise à atteindre les réfugiés les plus vulnérables et les membres de la communauté d'accueil pour identifier leurs besoins et fournir des services qui améliorent la qualité de vie.

6 Octobre



Bâtiment 1, bloc 2/15, 12ème arrondissement, Gharb Samed



02 3838 4115



Fardfoundation



Dimanche – Jeudi
09:30 - 16:00

Assistance en espèces pour l'Accouchement

Le HCR fournit aux réfugiés une assistance en espèces pour la livraison via son partenaire, Caritas, dans le Grand Caire.

Gouvernorat	Partenaire	Adresse	Jours de travail	Horaires	Numero de telephone
Le Caire	Caritas Garden City	8 Abdellatif Boltia St., Garden City, Cairo	Mardis et Mercredis	8:30AM - 02:00 PM	0227964441 0227961771
Giza / 6 Octobre					

Pour recevoir le premier versement de l'assistance en espèces pour l'accouchement, veuillez fournir les documents suivants:

- Carte de suivi prénatal de Refuge Egypt ou du ministère de la Santé Egyptien
- Votre carte d'enregistrement du HCR valide
- Sonar de grossesse

Pour recevoir le deuxième versement de l'assistance en espèces pour la livraison, veuillez fournir les documents suivants:

- Carte prénatale de refuge égypte
- Votre carte d'enregistrement du HCR valide
- Votre carte d'enregistrement ou déclaration de naissance valide du HCR
- Facture de paiement originale du centre de santé publique où la grossesse a eu lieu

***l'aide en espèces est fournie pour les accouchements ayant lieu uniquement dans des établissements de santé publiques.**

AUTRES ORGANISATIONS PARTENAIRES

Organisation mondiale de la santé



World Health Organization

Le rôle principal de l'OMS est de diriger et de coordonner la santé internationale au sein du système des Nations Unies. Les principaux domaines de travail sont: systèmes de santé, promotion de la santé tout au long de la vie, maladies non transmissibles, maladies transmissibles, services généraux, préparation, surveillance et action. L'OMS aide les pays à coordonner les efforts de nombreux secteurs du gouvernement et des partenaires, fonds et fondations, organisations de la société civile et secteur privé, pour atteindre leurs objectifs en matière de santé et soutenir leurs politiques et stratégies nationales en matière de santé.

Le Fonds des Nations Unies pour l'enfance



L'UNICEF et ses partenaires soutiennent les efforts déployés par le Ministère de la santé pour fournir des soins de santé gratuits et subventionnés aux réfugiés en Égypte, en particulier aux femmes et aux enfants les plus vulnérables. L'UNICEF recueille les commentaires des bénéficiaires pour assurer l'amélioration continue des services disponibles. Dans le domaine de l'éducation, il aide le ministère de l'Éducation à renforcer la capacité des écoles publiques à accueillir les enfants syriens dans des environnements d'apprentissage de qualité.

L'Organisation internationale de la migration



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

LOIM s'emploie à assurer une gestion ordonnée et humaine de la migration, à promouvoir la coopération internationale en matière de migration, à rechercher des solutions pratiques aux problèmes de migration et à fournir une assistance humanitaire aux migrants dans le besoin, y compris les réfugiés et les personnes déplacées à l'intérieur de leur pays.

Parmi ses diverses activités, l'OIM exploite un Centre d'aide à la réinstallation (RSC) pour le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord (RSC MENA) qui assure gratuitement le traitement de la réinstallation pour le Programme d'admission des réfugiés des États-Unis dans quinze pays de la région MENA.



Vous pouvez contacter le site de traitement RSC MENA Egypt:
www.jordan.iom.int/refinfo
Numéro de ligne directe: 19472 ou par courrier électronique à ic@iom.int
Pour d'autres services de l'OIM en Egypte, veuillez appeler:

UNFPA



Le FNUAP, en collaboration avec CARE Egypt, offre un soutien psychosocial dans des espaces sécurisés, comprenant évaluation, soutien émotionnel, conseil, soutien aux personnes handicapées, mobilisation de la communauté, médiation en cas de conflit, soutien au logement de protection et de protection et diverses activités communautaires pour les femmes. réfugiés.

Nasr City



11, rue Ibrahim Nawwar



Dimanche- Jeudi
09:00 - 17:00

Programme Alimentaire Mondial (PAM)



Fournit des coupons alimentaires aux réfugiés les plus vulnérables et souffrant d'insécurité alimentaire enregistrés auprès du HCR.

Le PAM envoie des SMS aux destinataires enregistrés avec les pièces justificatives concernant la période pendant laquelle ils peuvent être utilisés.



02 2528 2507



Dimanche - Jeudi
09:00 - 15:00



WFPassistancetorefugees

SOUTIEN DES DONATEURS POUR LE HCR 2019



United States of America



Denmark



France



german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



Ireland



European Union



RDPP
NORTH AFRICA



Italy



Netherlands



Norway



Sweden



Switzerland



UKaid
from the British people

MERCI

À TOUS LES PAYS ET ORGANISATIONS POUR
LEURS CONTRIBUTIONS GÉNÉREUSES

شكراً

لجميع الدول والمنظمات
على ما قدموه من مساعدات سخية



DÉTAILS DE CONTACT



United Nations High
Commissioner for Refugees
17, rue Makkah Al Mokramma
3ème proximité, 7ème
arrondissement
6 Octobre



Infoline du HCR (Grand Caire)
02 2728 5699



Dimanche - Mercredi
09:00 - 15:00
Jeudi
09:00 - 12:00



@ RefugeesEgypt



@ UNHCEgypt



@ UNHCEgypt