

Граждане в целом позитивно отзываются об одной из последних антикоррупционных инициатив правительства Азербайджана, но наблюдательные организации указывают на то, что данный проект не привел пока к значительному снижению уровня коррупции.

Азербайджан давно пользуется репутацией самой коррумпированной страны в Закавказье. В 2013 году некоммерческая медийная организация «Проект по освещению оргпреступности и коррупции» даже назвала президента Азербайджана Ильхама Алиева «человеком года» среди коррупционеров.

В попытке улучшить имидж страны в этой сфере, власти Азербайджана запустили в декабре 2012 года проект при Государственном агентстве по оказанию услуг гражданам и социальным инновациям (ASAN), в рамках которого были созданы центры «Асан хидмет» (Легкая служба), предоставляющие госуслуги по принципу «одного окна». Заявленной целью центров является добиться «удовлетворенности граждан» общением с госслужащими и «повысить качество» подобного общения. Если читать между строк, что под «повышением качества» подразумевается ограничение возможностей госслужащих для вымогательства взяток у граждан.

Как и в соседней Грузии, где также была создана сеть центров, работающих в режиме «одного окна», шесть действующих центров «Асан хидмет» в Азербайджане предоставляют гражданам широкий круг госуслуг, от получения свидетельства о рождении до продления срока действия водительских прав, в одном месте и через одного госслужащего. Чтобы сократить возможности для взяточничества, платить за услуги надо не в центрах, а через Интернет, в пунктах приема платежей или на почте.

«Я чувствовал себя как Алиса в стране чудес. Не шучу. Центры отличные, – поделился впечатлениями Сабухи Гафаров, мужчина 40 лет, работающий координатором проекта, после посещения в июне одного из центров «Асан хидмет» в Баку, куда трое его детей обратились за паспортами. – Если бы мне два года назад сказали, что в моей стране есть такая служба, я бы никогда не поверил».

Нармин Афандиева, 42-летняя жительница Баку, недавно обратившаяся в центр «Асан хидмет» за продлением срока действия водительских прав, утверждает, что если бы она обратилась за этой услугой в ранее занимавшееся данными вопросами учреждение, ей бы пришлось раздать 120 манат (примерно \$153) в виде взяток, а в «Асан хидмет» она заплатила лишь 18 манат (около \$23) по официальному тарифу.

Занимающаяся мониторингом коррупции международная организация «Транспаренси Интернешнл» в своем отчете за 2014 год относительно уровня коррупции в странах мира отметила, что центры «Асан хидмет» позволили за последние годы достичь некоторого прогресса в деле борьбы с мелким взяточничеством.

На данный момент в стране функционирует шесть центров – четыре в Баку и по одному в Сумгаите и Гандже. К концу года планируется открыть еще четыре центра в провинциальных городах Барда, Габала, Масала и Сабирабад, заявил представитель «Асан хидмет» Анар Гусейнов.

Хотя многие жители удовлетворены работой центров, это пока не отразилось на их ответах во время проводимых наблюдательными организациями опросов. В 2013 году Азербайджан по уровню коррупции среди чиновников оказался на 127-м месте среди 177 государств, вошедших в отчет «Транспаренси Интернешнл». Хотя страна поднялась на 12 строк в рейтинге по сравнению с 2012 годом, полученная ею общая оценка не изменилась, составив 28 баллов из 100 возможных, что ставит Азербайджан на один уровень с Россией.

В еще одном опубликованном в 2014 году докладе «Транспаренси Интернешнл» указывается на такие «крупные недостатки» в Азербайджане, как недостаточное «воплощение в жизнь принципов подотчетности, открытости и честности» как правительством, так и «наблюдательными институтами», включая СМИ и гражданское общество. В последние месяцы осуществление принципа открытости было даже отброшено назад по причине широкомасштабного наступления властей на активистов гражданского общества.

Наблюдая за уровнем работы центров «Асан хидмет», некоторые жители Азербайджана задаются вопросом: если правительству удалось добиться успеха в этой сфере, почему оно не может разобраться с бюрократией на всех уровнях? Министерства продолжают оказывать те же услуги, что и центры «Асан хидмет», что, на первый взгляд, кажется бессмысленным. Власти не объяснили причин подобного дублирования, как не обнародовали они и информацию о том, сколько средств тратится на «Асан хидмет».

По мнению Фариды Гулиева, работающего над докторской диссертацией по политологии в Бременском университете Якобса (Jacobs University Bremen), причины «двойной бюрократии» просты. «Хитрым решением, осуществить которое позволил нефтяной бум, было не реформировать, а лишь дополнить старую систему «зонами высокой эффективности», – сказал он. – Таким образом старые бюрократы остаются на своих местах, а качество оказания услуг повышается».

«Сеть центров «Асан хидмет» позволяет правительству создать видимость борьбы с коррупцией и повысить поддержку среди населения администрации президента Ильхама Алиева», – добавил Гулиев.

Алимамед Нуриев, глава базирующегося в Баку некоммерческого фонда исследований «Конституция», предположил, что центры «Асан хидмет», создавая конкуренцию традиционным министерствам, в конечном итоге могут стать двигателем перемен.

«Сложно проводить реформы в такой стране, как Азербайджан, где правительственные ведомства по большей части не хотят перемен, – отметил он. – Поэтому в первую очередь необходимо создать новую модель управления».

Не желая отставать от центров «Асан хидмет», некоторые министерства, судя по некоторым признакам, стали работать лучше.

Сабухи Гафаров отметил, что, придя в паспортный стол при МВД, чтобы забрать новый паспорт, ожидал «вымогательства взяток и бюрократической волокиты». Но уровень обслуживания там, по его словам, ничем не отличался от центров «Асан хидмет».

«Я горжусь тем, что у нас, наконец, открылись такие отделения по обслуживанию населения», – сказал он о центрах «Асан хидмет».

Оппозиционный лидер Натиг Джафарлы также положительно отозвался о центрах, отметив при этом, что успех данной инициативы лишь подчеркивает нежелание правительства провести более всеобъемлющую реформу госструктур.

«Большинство госуслуг, предоставляемых центрами «Асан хидмет», пока также предоставляются и госучреждениями, – отмечает он. – Правительство не желает их упразднить, потому что хочет сохранить огромную армию верных режиму госслужащих».

У некоторых граждан центры «Асан хидмет» вызывают негодование, т.к. подчеркивают недостатки прочих госорганизаций. Относительная эффективность и оперативность центров «злит меня, – говорит Вафа Зейналова, 30-летняя жительница Баку, работающая бухгалтером. – Я знаю, что их открыли не ради людей, а ради престижа правительства».