



# RECOPIACION Y ANÁLISIS DE DATOS



# CONTENIDO

Introducción.....	40
La puesta en marcha de la recolección y el análisis de datos: Sugerencias para las partes interesadas y apoyo que el ACNUR puede brindar a los socios.....	41
<b>2.1 RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS EN LOS ENTORNOS DE MIGRACIÓN MIXTA: ALGUNAS CONSIDERACIONES CLAVES.....</b>	<b>42</b>
<b>2.2 EJEMPLOS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS EN LOS ENTORNOS DE MIGRACIÓN MIXTA.....</b>	<b>48</b>
<b>2.2.1 Recolección y análisis de datos en países de tránsito.....</b>	<b>49</b>
Cuerno de África: Iniciativa del Mecanismo de Monitoreo de la Migración Mixta.....	49
Europa: Trazado de perfiles de grupos a la llegada a las islas griegas.....	50
Las Américas: “Niños en fuga”, un estudio.....	52
<b>2.2.2 Recolección y análisis de datos en los países de destino.....</b>	<b>54</b>
Somalilandia: Trazado de perfiles de asentamientos y barrios.....	54
Cuerno de África: Estudio regional sobre desplazamiento forzado y migración mixta.....	56
Las Américas: “Mujeres en fuga”, un estudio.....	58
Las Américas: Estudio sobre niñez no acompañada cruzando hacia México.....	59
<b>2.2.3 Sitios web de intercambio de datos e información.....</b>	<b>61</b>
El Mediterráneo: Sitio web de información del ACNUR.....	61
Sudeste Asiático: Unidad Regional de Monitoreo de Movimientos Mixtos.....	63

# INTRODUCCIÓN

La recolección y el análisis de datos son esenciales para comprender y desarrollar respuestas apropiadas a los movimientos mixtos. Los datos precisos y actualizados pueden ayudar a evaluar y monitorear la escala de los movimientos mixtos y las tendencias en su interior, establecer un perfil básico de las personas que llegan dentro de movimientos mixtos, identificar las rutas de viaje y los medios de transporte, y a diseñar, aplicar y evaluar respuestas e intervenciones programáticas. Se puede recopilar una variedad de información para identificar y monitorear mejor las situaciones de migración mixta, así como para definir las características de los grupos dentro de ella. La información puede incluir:

- El tamaño del movimiento mixto, es decir, el número de personas en un lugar determinado en un momento dado, o el “stock” de la población;
- La evaluación demográfica de las personas, por ejemplo, su edad, género, estado civil, situación económica, y si viajan solos o con miembros de la familia;
- El perfil y el tamaño de los diferentes tipos de grupos que se trasladan, por ejemplo, solicitantes de asilo, niñez no acompañada y separada, víctimas de la trata o personas de determinados países de origen;
- Los factores que fomentan y los factores que atraen los movimientos, es decir, factores que obligaron a los individuos a partir y aquellos que los llevaron a un destino particular;
- Las motivaciones y los factores impulsores de los movimientos secundarios para diferentes grupos en un movimiento mixto;
- Las rutas de migración, los modos de transporte, los puntos de tránsito y de entrada, así como los factores desencadenantes y las motivaciones para los cambios en ellos;
- La naturaleza y la escala de las amenazas de protección que se enfrentan en los puntos de origen y en las rutas de migración, incluso en el mar;
- Las percepciones del contexto de seguridad en el punto de origen, a lo largo de las rutas de migración y en el país de destino; y
- La prevalencia del uso de traficantes u otros facilitadores en cualquier región o ruta determinada.

Recolectar datos sobre movimientos mixtos es tan esencial como desafiante. El viaje en estas situaciones a menudo está diseñado para ser clandestino, y las personas que se trasladan no necesariamente quieren ser identificadas. Las redes de tráfico y otros medios ilegales se usan a menudo, con personas que transitan por áreas con acceso incontrolado. El rápido ritmo de cambio en los perfiles y las trayectorias de los migrantes dificulta aún más la capacidad de reunir información de forma sistemática y localizar los cambios a lo largo del tiempo. Además, pocos gobiernos recopilan datos de migración. Las entidades que recopilan datos de migración a menudo lo hacen de forma independiente para cumplir sus propios objetivos y no están necesariamente dispuestos a compartirlos. Finalmente, las organizaciones que intentan monitorear y responder a los movimientos pueden usar diferentes definiciones, criterios y parámetros, lo que hace que sea difícil desagregar, compartir, comparar y analizar conjuntamente los datos.

A pesar de estos desafíos, la recolección y el análisis de datos sólidos son indispensables para comprender la naturaleza, la escala y las tendencias dentro de los movimientos mixtos, y para conformar el diseño, la aplicación y la evaluación de políticas y respuestas apropiadas. Para mejorar la disponibilidad de información en un área tradicionalmente pobre en datos, el ACNUR y otras organizaciones continúan desarrollando sistemas para recopilar datos y monitorear flujos de migración mixtos.

# PUESTA EN MARCHA DE LA RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS: SUGERENCIAS PARA LAS PARTES INTERESADAS Y APOYO QUE EL ACNUR PUEDE BRINDAR A LOS SOCIOS



## SUGERENCIAS PARA LAS PARTES INTERESADAS

- Antes de que comience la recolección de datos, identificar el propósito y el alcance del ejercicio, desarrollar las herramientas y guías de recolección necesarias, establecer la capacidad de almacenamiento seguro de datos, y establecer medidas de confidencialidad y salvaguardias de protección de datos.
- Identificar los datos cualitativos y cuantitativos pertinentes que se recopilarán, incluidas las preguntas relacionadas con las personas refugiadas, y tomar medidas para garantizar que los datos recopilados por las diferentes partes interesadas sean comparables.
- Compilar otros datos primarios o secundarios pertinentes, incluyendo los datos recopilados por diversas instituciones a nivel nacional (por ejemplo, censos de población, encuestas y entrevistas).
- Analizar datos y tabular de forma cruzada las variables claves para anticipar rutas de viaje, puntos de entrada y tránsito, movimientos secundarios y posibles necesidades de protección.
- Establecer acuerdos de intercambio de datos o redes de intercambio de información para compartir datos micro o agregados, según corresponda.



## APOYO QUE EL ACNUR PUEDE BRINDAR A LOS SOCIOS

- Asistir en el desarrollo de ejercicios de recolección de datos para movimientos mixtos, incluida la identificación de metodologías apropiadas.
- Capacitar a los funcionarios gubernamentales y socios en los métodos para recopilar, procesar y analizar datos de forma precisa y confiable, así como los parámetros para el intercambio de datos.
- Cabildear para la inclusión de las personas refugiadas y otras personas de interés del ACNUR en la recolección y el análisis de datos.
- Brindar orientación sobre el uso de datos para conformar la formulación de políticas y las respuestas apropiadas a los movimientos mixtos.
- Compartir la información agregada obtenida en los procesos y procedimientos del ACNUR (incluida la base de datos *proGres*) desde la fase inicial del desplazamiento hasta la provisión de soluciones duraderas.



Los miembros de la Unidad de Gestión de la Información del ACNUR preparan el informe semanal. El sitio web de intercambio de información del ACNUR garantiza la difusión de información precisa, que puede ayudar a la comunidad humanitaria a tomar decisiones válidas, analizar el progreso de las actividades emprendidas, identificar necesidades y lagunas, y planificar acciones futuras. © ACNUR / Y. Kyvernitis / septiembre de 2016.

## 2.1

### Recolección y análisis de datos en entornos de migración mixta: algunas consideraciones claves

Seguidamente se detallan algunas de las consideraciones y factores claves para tener en cuenta antes, durante y después de la recolección de datos. En el contexto de la migración mixta, como en cualquier situación en la que se recopilen datos, han de tomarse una serie de decisiones y desarrollar herramientas antes de que comience el ejercicio de recolección de datos. La planificación adecuada ayuda a asegurar que solamente se recopile la información que será utilizada, que las lagunas de información se identifiquen cuidadosamente y que se haya evaluado la viabilidad de recopilar la información en función del contexto, el tiempo y los recursos disponibles.

#### *¿Cuál es el propósito?*

Es importante establecer claramente el propósito y el alcance del ejercicio de recolección de datos, ya que esto conformará todas las decisiones posteriores, desde qué información se recopila a quién, hasta cómo y con quién se compartirá. La claridad de propósito ayuda a los recolectores de datos a evitar situaciones como omitir información valiosa porque no se dan cuenta de su importancia, o exponer a las personas a daños al recolectar información delicada, que puede estar en riesgo de uso indebido o que no es necesario recolectar ya que no será usada.

La recolección de datos puede servir para una variedad de propósitos, tales como<sup>1</sup>:

- Identificar, monitorear y analizar el perfil, las intenciones o el comportamiento migratorio de individuos o grupos, en particular para establecer tendencias a lo largo del tiempo;
- Determinar la naturaleza, la frecuencia y el alcance de los riesgos e incidentes de protección en ciertos lugares o a lo largo de ciertas rutas;
- Conformar el diseño, la planificación, la aplicación, el monitoreo y la evaluación de las políticas, programas y actividades de migración y refugiados;
- Sustanciar, corroborar o complementar la información recibida de terceros;
- Mapear las organizaciones que funcionan en una determinada ubicación o región, según ciertos parámetros básicos (quién está haciendo qué, dónde y cuándo), especialmente para identificar las disparidades en la respuesta; y
- Preparar estudios de casos o historias personales para apoyar campañas, recaudación de fondos y promoción.

### ¿Qué información se necesita para lograr el propósito?

Las necesidades de información pueden satisfacerse utilizando datos primarios o secundarios<sup>2</sup>. Los datos primarios pueden recopilarse directamente de las personas involucradas o que son testigos del movimiento mixto, incluyendo los propios migrantes, observadores y traficantes. Por ejemplo, las personas pueden ser entrevistadas en puntos de partida, puntos de entrada o centros de recepción sobre temas tales como sus motivaciones y los incidentes que experimentaron en el camino. Los observadores, personas que viven en las zonas donde se producen flujos migratorios mixtos, ven e interactúan con los migrantes, especialmente en los centros de transporte, como estaciones de autobuses y trenes, o en mercados de trabajo ocasionales. Los traficantes pueden proporcionar información sobre cómo funcionan, sus incentivos para establecer o apoyar rutas y sus vínculos con otros actores en los sectores formal e informal.

Los datos secundarios son útiles para complementar, triangular o verificar datos primarios, para identificar lagunas de información antes del ejercicio de recolección de datos y para elaborar modelos<sup>3</sup>. Los datos secundarios útiles incluyen, por ejemplo:

- Cifras de población y estadísticas (por ejemplo, desagregar la población por sexo y edad)
- Datos socioeconómicos (por ejemplo, tamaño medio del hogar y prácticas de medios de vida)
- Datos espaciales (por ejemplo, límites políticos y ubicaciones de asentamiento)
- Datos de salud (por ejemplo, sobre mortalidad y seguridad alimentaria).

Otra información contextual útil puede incluir documentos sobre los marcos legales nacionales o regionales, tendencias históricas de migración, riesgos y amenazas dentro del país y grupos vulnerables. Las fuentes pertinentes incluyen medios de comunicación e informes de gobiernos, agencias de la ONU y ONG sobre sus actividades de respuesta a situaciones migratorias mixtas específicas, particularmente cuando incluyen datos sobre indicadores, lecciones aprendidas, mejores prácticas y recomendaciones. Para obtener más información, consultar los recursos sobre los datos de migración y las bases de datos que figuran en las referencias al final de este capítulo.

<sup>1</sup> Adaptado de: CICR, "Normativa Profesional Relativa a la Labor de Protección Llevada a Cabo por los Agentes Humanitarios y los Defensores de los Derechos Humanos en los Conflictos armados y Otras Situaciones de Violencia", Edición 2013, disponible en: <https://www.icrc.org/spa/assets/files/2011/p0999-spa.pdf>, y Equipo de trabajo del Comité Inter-agencial Permanente sobre gestión de la información, "Informe sobre el resultado del taller del Grupo de acción del IASC sobre gestión de la información, 24 al 25 de febrero de 2011, Roma", 24 de marzo de 2011, disponible en: <https://goo.gl/5rFDbf>.

<sup>2</sup> Los datos primarios son datos que se recopilan directamente de individuos para un propósito específico, utilizando métodos como entrevistas o cuestionarios. Los datos secundarios son datos compilados a partir de fuentes de información existentes; estos datos fueron recolectados por otros, a menudo con un propósito diferente.

<sup>3</sup> Proyecto de Evaluación de Capacidades, "Evaluación de las necesidades humanitarias: Guía suficientemente buena", 2014, disponible en: <http://goo.gl/OASA4g>.

Es importante recordar que la recolección de datos primarios en el terreno puede no ser necesaria. Una revisión de las fuentes disponibles mediante una revisión de escritorio secundaria y consultas con socios pertinentes determinará si la información necesaria ya está disponible, si es creíble y confiable, y si se puede acceder y cómo. Como buena práctica, los datos que ya se han recopilado deben utilizarse para evitar la duplicación de esfuerzos y las cargas y riesgos innecesarios para los interesados<sup>4</sup>.

### ¿Cuáles son los riesgos?

Los movimientos mixtos de migración a menudo ocurren en entornos inseguros y pueden ser particularmente peligrosos dada su naturaleza clandestina y el uso de redes y rutas de tráfico. En cada paso, las consideraciones éticas y los principios humanitarios básicos como “no hacer daño” deben guiar todas las decisiones para garantizar que las actividades relativas a datos no causen daño a los encuestados y sus comunidades, sea con respecto a su seguridad física, dignidad, derechos o bienestar psicológico<sup>5</sup>.

También se debe prestar la debida consideración a la sensibilidad de los datos que se recopilarán. En entornos inseguros, la información confidencial puede volverse más vulnerable al acceso o la destrucción no autorizados. Del mismo modo, la información que generalmente no es sensible puede volverse sensible o percibirse como tal.

En general, es importante equilibrar los beneficios esperados de la recolección de información con los riesgos potenciales de daño, tanto para los encuestados como para los recolectores de datos. No se debe intentar la recolección de datos si el riesgo de daño es demasiado alto, si el riesgo es desproporcionado a los beneficios esperados, o si no hay suficiente información para hacer una evaluación informada del nivel de riesgo<sup>6</sup>.

### ¿Qué datos se deben recopilar y de quién?

Con base en el propósito y las necesidades de información, así como los riesgos, es posible determinar a quién se debe dirigir la recolección de datos: personas en un movimiento mixto, observadores, traficantes, organizaciones humanitarias, funcionarios y funcionarios del Estado, etc. Es útil consultar a otros actores para identificar oportunidades de desarrollar categorías de datos que sean comparables. Los indicadores indirectos pueden utilizarse para aproximarse a la existencia o frecuencia de un fenómeno si el contexto o un concepto no se prestan al uso de indicadores directos. El nivel de precisión, profundidad, confiabilidad y precisión de los indicadores también dependerá del propósito declarado y las necesidades de información<sup>7</sup>.

En la mayoría de los casos, tanto los datos cualitativos como los cuantitativos son necesarios para comprender una situación. Por ejemplo, la información acerca de cuántas personas cruzan una frontera por día (datos cuantitativos) es más útil si va acompañada de información sobre quién cruza y por qué (datos cualitativos). Los valiosos datos cualitativos incluyen, por ejemplo, las percepciones, los sentimientos, las actitudes, las intenciones, las motivaciones y las experiencias de las personas. Los datos cuantitativos que pueden recopilarse incluyen, por ejemplo, el número de incidentes reportados por día por punto de tránsito, la distancia promedio recorrida por persona por día y el número de kits de artículos no alimentarios distribuidos en los centros de recepción.

---

<sup>4</sup> ICRC, op. cit.

<sup>5</sup> Para obtener más información sobre los principios básicos de protección que pueden orientar las actividades de datos, consulte ACNUR, “Kit de herramientas de gestión de información de emergencia”, disponible en: [http://data.unhcr.org/imtoolkit/events/index/lang:eng?ct=t\(PIM\\_Webinar11\\_11\\_2015\)](http://data.unhcr.org/imtoolkit/events/index/lang:eng?ct=t(PIM_Webinar11_11_2015)). Para obtener orientación sobre cómo diseñar una investigación que cumpla con los principios éticos, consulte Comisión Europea, “Nota de orientación: Investigación sobre refugiados, solicitantes de asilo y migrantes”, disponible en: <http://goo.gl/FLK4OQ>.

<sup>6</sup> ACNUDH, “Capítulo 2 [nuevo]: Principios básicos de monitoreo de los derechos humanos” en “Manual sobre monitoreo de los derechos humanos”, disponible en: <http://www.ohchr.org/Documents/Publications/Chapter02-MHRM.pdf>.

<sup>7</sup> CICR, “Normativa profesional relativa a la labor de protección llevada a cabo por los agentes humanitarios y los defensores de los derechos humanos en los conflictos armados y otras situaciones de violencia”, 2013. Ver <https://www.icrc.org/spa/resources/documents/publication/p0999.htm>



## *¿Qué métodos y herramientas de recolección de datos se requieren?*

La idoneidad de los métodos y herramientas que se utilizan para recopilar datos dependerá de una variedad de factores, incluyendo el propósito del ejercicio, la seguridad y el contexto político, las reglamentaciones existentes, los recursos disponibles y los cronogramas. Es útil tener un documento que establezca claramente la metodología de recolección de datos, incluyendo las definiciones estandarizadas, los roles y responsabilidades de todos los actores involucrados, protocolos para la transferencia segura de datos desde el punto de recolección al punto de almacenamiento, y detalles sobre el enfoque de muestreo y el plan de análisis de datos. También es útil tener en cuenta el tiempo, para poner a prueba el proceso, traducir las herramientas de recopilación y capacitar a los censistas.

El contexto es un determinante importante de los métodos y herramientas que se pueden usar. Por ejemplo, en entornos de seguridad volátiles, el uso de dispositivos móviles para recopilar datos y subirlos a la nube puede ser una opción más segura que el uso de cuestionarios en papel que podrían ser confiscados en los puntos de control. En otros contextos, el uso de dispositivos móviles podría ser más peligroso, por ejemplo, si los datos se recopilan con coordenadas de GPS que pueden revelar las ubicaciones de las personas. Una buena práctica es usar un sistema de codificación para que sean anónimos los datos que puedan identificar a los censistas, los encuestados y las agencias de implementación, o utilizar técnicas de entrevista personal asistida por computadora cuando se formulen preguntas delicadas. Consultar la sección 2.2 para ver ejemplos de metodologías que se han utilizado en entornos de migración mixta.

También se debe prestar la debida consideración a quién es más adecuado para recopilar los datos. En algunos entornos, el personal internacional puede tener una mayor libertad de movimiento y disfrutar de una mayor protección legal que el personal nacional de las ONG, que podría ser señalado por recopilar información confidencial para actores internacionales o culpado si la asistencia no sigue a la recolección de datos. En otros entornos, el personal nacional puede tener un mejor acceso y una mejor comprensión del contexto local, con lo cual se asegura que las preguntas correctas se hagan de la manera correcta a las personas adecuadas.

Al recopilar datos, los censistas deben informar a las personas sobre los hechos básicos del ejercicio, especialmente los propósitos específicos para los cuales se recopilarán y procesarán los datos, cómo se usarán y si se compartirán con otras organizaciones. La información personal puede recopilarse solamente después de que el encuestado haya otorgado el consentimiento informado. Los posibles encuestados tienen derecho a negarse a compartir información, a detenerse en medio de una entrevista, a acceder a su información y a denunciar mal uso y abuso. Para asegurar que el proceso de recolección de datos se rija por normas éticas, puede ser útil contar con un código de conducta para los censistas.

También puede ser útil incluir en los procedimientos para la recolección de datos, un medio para monitorear el proceso. Esto ayuda a garantizar que los censistas respeten los procedimientos y que los canales de comunicación estén disponibles para que puedan compartir retroalimentación sobre el progreso y el impacto del ejercicio. Por ejemplo, pueden compartir sus puntos de vista sobre la idoneidad de las ubicaciones seleccionadas, comentar sobre la facilidad de sus interacciones con los encuestados o informar si el ejercicio está creando riesgos de protección.

## *¿Qué sistemas son necesarios para garantizar salvaguardas para la recolección, uso, transferencia, almacenamiento, archivo y eliminación de datos?*

Las poblaciones en movimientos de migración mixta pueden ser ayudadas tanto como perjudicadas por datos y procesos de recolección de datos. Pueden estar expuestas a la violencia física, la discriminación, la explotación u otros tipos de daños si los datos son mal utilizados, extraviados, robados, utilizados sin autorización, modificados o copiados. Garantizar la privacidad, la confidencialidad y la seguridad de la información personal es esencial para proteger los derechos de las personas y evitar hacer daño. Para alcanzar este objetivo, puede ser útil llevar a cabo evaluaciones de impacto de la privacidad o evaluaciones de impacto de la protección de datos, identificando posibles riesgos de protección de datos y medidas de mitigación factibles. Para obtener más información, consulte los recursos sobre protección de datos que figuran en la sección de referencias al final de este capítulo.

## ¿Cómo se analizarán los datos?

El análisis de datos es el proceso de inspección, depuración, transformación y elaboración de modelos de datos para descubrir información, patrones y enlaces útiles. Nos permite responder preguntas con evidencias y formular explicaciones con esas evidencias.

Al igual que la recolección de datos, el proceso de análisis de datos puede poner a las personas en riesgo, dependiendo del método de procesamiento, la unidad de medida y el nivel de agregación. Considere si los datos podrían usarse en relación con otras fuentes para exponer a las personas, o si el análisis podría malinterpretarse en detrimento de ellas. La naturaleza y la gravedad de los riesgos probablemente dependerán del tipo de análisis que se realice. Los principales tipos de análisis de datos están listados aquí.

Tipo	Propósito	Ejemplo
<b>Exploratorio</b>	Tiene como objetivo descubrir los datos e identificar posibles patrones, señales e historias que deben confirmarse. También evalúa la relevancia, integridad y confiabilidad de los datos. La exploración ayuda a comprender no solamente lo que abarcan los datos, sino también lo que se representa, lo que parece estar mal y lo que potencialmente falta.	Llevar a cabo entrevistas preliminares con una pequeña muestra de personas refugiadas y migrantes para identificar los factores claves que afectaron sus decisiones de partir, como parte de los esfuerzos para identificar los componentes de un estudio más amplio
<b>Descriptivo</b>	Tiene como objetivo resumir y comparar los datos para responder preguntas básicas sobre quién, qué, cuándo, por qué y cómo. Generaliza los datos a través de categorías y de agregación, describe, compara y busca patrones, anomalías y tendencias.	Tabular cuántas personas refugiadas e inmigrantes está llegando, a dónde y desde qué países a lo largo del tiempo.
<b>Explicativo</b>	Tiene como objetivo conectar y relacionar los datos, para responder la pregunta por qué. Identifica relaciones, asociaciones, correlaciones y otras conexiones entre datos para desarrollar explicaciones plausibles e identificar procesos subyacentes, y factores impulsores	Llevar a cabo modelos de regresión logística sobre la probabilidad de ser víctima de violencia sexual y de género durante el trayecto migratorio según diversas variables socioeconómicas, geográficas y culturales, basadas en una encuesta por muestreo de refugiados y migrantes que llegan en barco.
<b>Interpretativo</b>	Tiene como objetivo identificar implicaciones y conclusiones. Se mueve más allá de los hallazgos para dibujar y evaluar conclusiones basadas en la solidez de la evidencia, la argumentación y el contexto.	Llevar a cabo un meta-análisis de la investigación sobre el impacto de permitir que las personas refugiadas y solicitantes de asilo busquen trabajo en diferentes países, evaluar la calidad de la evidencia disponible y formular recomendaciones de políticas basadas en evidencia
<b>Anticipatorio</b>	Tiene como objetivo predecir, pronosticar y determinar la probabilidad de tendencias futuras, escenarios y resultados basados en datos actuales e históricos.	Hacer una tabulación cruzada de los datos históricos sobre el impacto del clima y los eventos políticos en la tasa de llegadas de personas en un lugar determinado para anticipar las llegadas futuras

## ¿Los datos serán compartidos?

Desde las etapas iniciales de planificación, es necesario considerar si, cuándo y cómo se compartirán los datos con diferentes actores, incluso a través de acuerdos de transferencia de datos o redes de intercambio de información. Como los datos públicos disponibles son limitados en el entorno de la migración mixta, es particularmente importante garantizar que la información oportuna y precisa se comparta con los actores adecuados en los países de origen, tránsito y destino y con los actores que funcionan a niveles local, nacional, regional y global. Compartir la información de manera correcta y rápida reduce la duplicación de esfuerzos, evita desperdiciar recursos, facilita la colaboración y promueve una respuesta más coherente. También cumple una función de protección ya que las fuentes no se someten a preguntas repetidas ni se exponen a una atención no deseada.

La decisión de compartir información debe basarse en un análisis cuidadoso de los riesgos y beneficios, teniendo en cuenta la sensibilidad de específicas variables de datos, la privacidad y seguridad de las personas y su consentimiento (en el caso de los datos personales). Un plan de divulgación de datos o un protocolo de intercambio de datos puede ser útil para determinar de antemano:

- Qué información se compartirá y a qué nivel de agregación (por ejemplo, micro datos, datos agregados o hallazgos);
- Qué datos se compartirán sistemáticamente versus qué datos requerirán acuerdos específicos;
- Quién recibirá la información, a través de qué formatos o plataformas, y para qué fines; y
- Qué procedimientos de confidencialidad y rendición de cuentas son necesarios.

Para reducir el riesgo de daños, es posible que haya que seleccionar, agregar o filtrar los datos antes de compartirlos. Por lo general, los datos confidenciales o sensibles, como los datos de identificación personal, se eliminan o reemplazan utilizando métodos como la codificación de datos, el uso de seudónimos o formas de anonimizar.

Los datos también pueden compartirse a nivel de tendencias para equilibrar los beneficios del intercambio de datos con preocupaciones de protección y confidencialidad. Si las cifras de población son pequeñas, se debe tener especial cuidado cuando se comparten datos agregados porque la agregación puede no ser suficiente para proteger la identidad o la ubicación de individuos o comunidades.



Personal del ACNUR da la bienvenida a dos mujeres afganas y sus hijos a la entrada del Centro de Recepción / Registro de Moria en Mytilene, Grecia. Las autoridades griegas registran a los recién llegados y recopilan datos sobre las personas refugiadas y los migrantes que cruzaron el mar Egeo desde Turquía. © ACNUR / A. Zavallis / noviembre de 2015.

## 2.2

### Ejemplos de recolección y análisis de datos en entornos de migración mixta

Los datos sobre movimientos mixtos pueden recopilarse a través de una serie de metodologías. Por ejemplo, los datos primarios se pueden obtener a través de entrevistas a informantes claves, cuestionarios, encuestas, diagnósticos participativos y observación directa. Las herramientas de encuestas móviles son a menudo útiles ya que pueden permitir procesos de recolección y análisis de datos más rápidos y precisos, especialmente en comparación con las encuestas en papel<sup>8</sup>. Las fuentes de datos secundarias incluyen censos, registros, registros administrativos e informes. A menudo es útil combinar diferentes fuentes y tipos de datos.

Una metodología prevalente es el trazado de perfiles. El trazado de perfiles busca generar una imagen cabal de una determinada población que se traslada o es desplazada, y el contexto de la situación de esa población. En la mayoría de los casos, se utiliza una combinación de métodos de recolección de datos cuantitativos y cualitativos a nivel del hogar, individuo o la comunidad para brindar datos que son desagregados por ubicación, sexo, edad y diversos criterios de diversidad como origen étnico, religión y estado socioeconómico. Dependiendo del propósito del trazado de perfiles, las encuestas basadas en muestras se pueden combinar con discusiones de grupos focales y entrevistas con informantes claves para recopilar la información que se necesita.

Esta sección proporciona ejemplos de metodologías de recolección de datos que han sido aplicados en entornos de migración mixta, tanto en países de tránsito como en países de destino.

<sup>8</sup> Banco Mundial, "Uso de teléfonos móviles en la recolección de datos: oportunidades, problemas y desafíos". Disponible en: <http://goo.gl/J340BX>.

## 2.2.1 Recolección y análisis de datos en países de tránsito

2014-PRESENTE

### Cuerno de África: Iniciativa del Mecanismo de Monitoreo de la Migración Mixta



#### A Antecedentes y justificación

A pesar del gran interés y preocupación por la migración mixta, existen pocos sistemas aplicados a nivel nacional o regional para monitorear los flujos de migración mixtos. La conformación de políticas, el debate político y la programación humanitaria a menudo tienen lugar en un contexto que carece de datos concretos, particularmente con respecto a los problemas de protección en los países de origen y en la ruta migratoria. Los desafíos asociados con la recolección de datos sobre los flujos de migración mixtos son considerables debido a la naturaleza clandestina de los movimientos dominados por traficantes, y a las rutas y métodos de circulación muy diferentes. A mediados de 2014, la Secretaría Regional de Migración Mixta para el Cuerno de África creó la Iniciativa del Mecanismo de Monitoreo sobre Migración Mixta (4Mi) como un intento de hacer frente a la necesidad de mejorar los datos sobre los flujos migratorios que se originan en el Cuerno de África. La 4Mi es un enfoque innovador y de bajo costo para recopilar y analizar datos sobre flujos migratorios mixtos, y particularmente sobre riesgos de protección.

#### B Actores

- Secretaría Regional de Migración Mixta

#### C Acciones

- El 4Mi utiliza una red de monitores en el nivel oriental de África, desde Sudáfrica hasta Egipto y Libia, así como en el norte de Europa, para comprender mejor los riesgos de protección a lo largo de las rutas migratorias. Utiliza un muestreo deliberadamente dirigido a tres categorías de personas: migrantes y solicitantes de asilo o refugiadas, observadores de la migración y traficantes.
- Los monitores recopilan datos de “centros” o “nodos” situados a lo largo de rutas de migración mixtas, como los pasos fronterizos o los centros de recepción. Se valen de cuestionarios individuales utilizando teléfonos inteligentes móviles.
- Los datos recopilados son enviados en tiempo real a una central, para recolección y análisis.
- El análisis de datos se realiza en relación con los perfiles de las personas entrevistadas en la ruta de migración mixta, los factores impulsores de su migración o huida, los movimientos secundarios, las interacciones con traficantes, las perspectivas e intenciones en el destino, las preocupaciones financieras, el acceso a la información, las circunstancias familiares, la asistencia recibida, las infracciones de protección y las preocupaciones experimentadas en la ruta.
- Los resultados de la recolección de datos del 4Mi se presentan tanto en informes escritos como visuales con una serie de mapas e infografías disponibles en la Secretaría Regional de Migración Mixta y en los sitios web del 4Mi.

## D Revisión

El 4Mi es un mecanismo muy útil para entender los flujos de migración mixtos. Ofrece un enfoque no tradicional, innovador, para capturar información vital sobre las poblaciones vulnerables en tránsito, incluidas y en particular, aquellas que no se acercan o no entran en contacto con organizaciones internacionales, ONG o actores gubernamentales a lo largo de sus viajes.

Las limitaciones del método de muestreo incluyen la posibilidad de que los monitores tengan un sesgo en la selección de la muestra y de que ésta no sea necesariamente representativa del flujo de migración mixto. La primera preocupación se mitiga mediante la cuidadosa selección de monitores en línea con la política de recursos humanos del 4Mi y su amplia capacitación en aplicación de los cuestionarios individuales, cómo usar la aplicación de teléfono inteligente y cómo hacer frente a las implicaciones éticas que pueden surgir en su trabajo. Esta última preocupación se mitiga, siempre que sea posible, mediante una comparación triangulada de los datos recopilados en otras fuentes, verificaciones del tiempo para completar la encuesta, las coordenadas GPS de los datos recopilados, y su análisis cuidadoso y el uso de descargos de responsabilidad.

## E Más información

El sitio web del 4Mi se puede encontrar en: <http://4mi.regionalmms.org>.

El sitio web de la Secretaría Regional de Migración Mixta se puede encontrar en: <http://www.regionalmms.org/>.

ENERO-ABRIL 2016

## Europa: trazado de perfiles de grupos a la llegada a las islas griegas



### A Antecedentes y justificación

En 2015, 856,000 personas hicieron el viaje a través del Mediterráneo hacia Grecia. A principios de 2016, el ACNUR inició un ejercicio de recolección y análisis de datos con el apoyo del inter-agencial Servicio Conjunto de Elaboración de Perfiles de Personas Desplazadas Internamente (JIPS), para informar mejor a la comunidad humanitaria en general sobre el perfil de los que llegan a Grecia y mejorar las respuestas y planificación a más largo plazo.

### B Actores

- ACNUR
- Servicio Conjunto de Elaboración de Perfiles de Personas Desplazadas Internamente (JIPS por sus siglas en inglés)

### C Acciones

→ El ejercicio se puso en práctica en las islas griegas que reciben la mayoría de las llegadas de personas, a saber, Quíos, Lesbos, Samos y Leros. La misión conjunta de JIPS / ACNUR realizó múltiples visitas en el terreno a cada isla para identificar las ubicaciones (por ejemplo, de sitios de registro, alojamientos, taquillas de ferry) a través de las cuales las personas tendrían que pasar para continuar su viaje.

- Tras estas visitas en el terreno, se organizó una sesión de capacitación en Lesbos para diez censistas de habla árabe y dari / farsi antes de que se enviaran a las islas para la recolección de datos.
- La metodología se diseñó utilizando al individuo como la unidad de análisis, ya que muchas personas viajaban solas. La desagregación de los datos de las autoridades griegas por edad y sexo de las poblaciones sirias que llegaron a las islas durante el mismo período fue utilizada para ponderar los datos recopilados. Esto aseguró que los hallazgos representaran a cada grupo de edad y género con base en la distribución real de las personas llegadas.
- La primera fase de recolección de datos en enero de 2016 se utilizó para probar la metodología y el formulario del cuestionario. Durante este mes, ACNUR y JIPS observaron atentamente los datos recopilados y la administración del cuestionario. Posteriormente, el enfoque de muestreo y el cuestionario se adaptaron para reflejar mejor la situación y los desafíos en el terreno.
- De enero a abril de 2016, cuatro equipos de censistas de habla árabe de Quíos, Leros, Lesbos y Samos, así como tres equipos de censistas de habla dari /farsi con base en Quíos, Lesbos y Samos, entrevistaron a individuos a su llegada. La encuesta tuvo lugar en las ubicaciones por las que pasaron todas las personas al llegar. Para evitar crear estrés adicional en la población, la encuesta no se realizó en instalaciones cerradas ni a quienes esperaban en la fila.
- JIPS y ACNUR colaboraron en la depuración y el análisis de datos, así como en el desarrollo de hojas informativas sobre las poblaciones siria y afgana que llegaron a Grecia en los primeros meses de 2016.

## D Revisión

El ejercicio suministró información pertinente y actualizada a la comunidad humanitaria sobre el perfil de afganos y sirios que llegaron a Grecia en los primeros meses de 2016. Más específicamente, proporcionó información integral sobre el perfil sociodemográfico de las personas llegadas de Afganistán y Siria, las razones para dejar sus países de origen, la duración de sus viajes, las principales razones de los movimientos secundarios, así como las rutas y los países de destino. Esta información también fue útil para fines de cabildeo.

El principal desafío operativo durante el ejercicio estuvo relacionado con el movimiento constante de la población y la necesidad de obtener una muestra lo más representativa posible. Movimientos secundarios y cambios frecuentes en el sistema de registro hicieron difícil realizar entrevistas en profundidad o preguntas detalladas. Aunque se adoptó un enfoque cuantitativo para facilitar el análisis y la presentación de informes, los datos cualitativos recopilados mediante discusiones de grupos focales habrían sido útiles para discutir temas más sensibles u obtener datos más detallados.

Se concluyó que el enfoque utilizado es útil cuando se necesita una evaluación rápida de las poblaciones que se trasladan. Podría ser utilizado en las principales rutas de migración en todo el mundo para comprender mejor las motivaciones y los perfiles de las personas que se trasladan.

## E Más información

ACNUR, “Trazado de Perfiles de las Personas Sirias Llegadas a las Islas Griegas en Marzo de 2016” está disponible en: <https://data.unhcr.org/mediterranean/download.php?id=1393>.

ACNUR, “Trazado de Perfiles de las Personas Afganas Llegadas a las Islas Griegas en Marzo de 2016” está disponible en: <https://data.unhcr.org/mediterranean/download.php?id=1398>.





## Las Américas: “Niños en Fuga”, un estudio

### A Antecedentes y justificación

Desde 2009, el ACNUR ha estado registrando un creciente número de solicitantes de asilo -tanto niñas y niños como adultos- del Triángulo Norte de América Central (El Salvador, Guatemala y Honduras) que presentan solicitudes en la región de las Américas. En octubre de 2011, el Gobierno de los Estados Unidos de América comenzó a registrar un aumento dramático -comúnmente referido en los Estados Unidos como “la oleada” - en el número de niños y niñas no acompañados y separados que llegaban desde estos mismos tres países. Además, el número de niños mexicanos detenidos por la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los Estados Unidos alcanzó los 18.754 en el año fiscal 2013, un aumento del 44% con respecto a los 13.000 en el año fiscal 2011.

Con una subvención de la Fundación John D. y Catherine T. MacArthur, el ACNUR en Washington llevó a cabo un amplio estudio en marzo de 2014 para identificar las razones por las cuales los niños y niñas huyeron de sus hogares y determinar si necesitaban protección internacional. Si bien hay una importante diferencia contextual entre la situación en México y la del Triángulo Norte, el denominador común es que los cuatro países están produciendo una gran cantidad de niñez no acompañada y separada que busca protección en la frontera sur de los Estados Unidos.

### B Actores

- ACNUR
- Oficina Reasentamiento de Refugiados de Estados Unidos
- Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los Estados Unidos

### C Acciones

- 
- El ACNUR realizó entrevistas individuales con 404 niños y niñas no acompañados o separados de 12 a 17 años de edad -aproximadamente 100 de cada uno de los siguientes países: El Salvador, Honduras, Guatemala y México- que llegaron a los Estados Unidos durante o después de octubre de 2011.
- 
- Estos niños y niñas, que no tienen padres o tutores para proteger sus intereses, tienen una especial vulnerabilidad. El diseño y la aplicación del estudio se guiaron por los siguientes principios fundamentales: la prioridad del interés superior del niño, “no hacer daño”, la no discriminación, la confidencialidad y la participación voluntaria e informada.
- 
- Casi todos los niños de América Central fueron entrevistados mientras estaban detenidos por la Oficina de Reasentamiento de Refugiados, una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Después de tomar en cuenta los parámetros establecidos para nacionalidad, edad, sexo, fecha de llegada a los Estados Unidos y tipo de detención federal, los niños y niñas entrevistados fueron identificados mediante un proceso de selección aleatorio. Las entrevistas con niños y niñas mexicanos se llevaron a cabo en la frontera entre los Estados Unidos y México poco después de ser puestos bajo la custodia de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los Estados Unidos y antes de que fueran retornados a México.



- Para complementar las entrevistas, el ACNUR también realizó una revisión de la literatura de 2004 a 2013 sobre las razones por las cuales los niños y niñas no acompañados o separados viajaban desde estos cuatro países, centrándose en los estudios sobre los niños y niñas que llegan a los Estados Unidos.

## D Revisión

El estudio encontró que, aunque las razones que los niños dieron para abandonar el hogar incluyen tanto preocupaciones relacionadas con la protección como no relacionadas con ésta, las primeras fueron prominentes. Los datos revelaron que no menos del 58% de los niños y niñas entrevistados habían huido de sus hogares porque habían sufrido o estaban en peligro de sufrir daños, lo que indica una necesidad potencial o real de protección internacional. Dado que el estudio fue diseñado para ser representativo y estadísticamente significativo, este hallazgo es una justificación convincente para que sea examinada con cuidado la necesidad de protección de niños y niñas no acompañados o separados en el mismo rango de edad que los niños y niñas en este estudio que llegan a los Estados Unidos desde estos cuatro países. Se identificaron dos patrones generales de daños relacionados con posibles necesidades de protección internacional, a saber, la violencia de los actores del crimen organizado y la violencia en el hogar. En el caso de los niños y niñas mexicanos, una tercera categoría de daño fue el reclutamiento y la explotación por parte de la industria delictiva del tráfico de personas.

El estudio conformó una serie de actividades de capacitación y sensibilización que se celebraron con funcionarios del Estado, las ONG y las organizaciones internacionales. Estas actividades se centraron en poner a disposición información sobre el componente de personas refugiadas dentro de los flujos migratorios mixtos para crear conciencia sobre la necesidad de mecanismos adecuados de identificación y referencia de casos. El estudio y sus conclusiones también se compartieron con los participantes.

El informe también presentó 13 recomendaciones a los cinco gobiernos sobre las nuevas formas de desplazamiento que emergen en América Central y América del Norte, los marcos regionales y nacionales para garantizar la protección internacional y la necesidad de abordar sus causas fundamentales.

## E Más información

El informe completo del estudio, “Niños en fuga”, está disponible en: <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/scripts/doc.php?file=t3/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2014/9568>.

El resumen ejecutivo del estudio está disponible en: <https://www.scribd.com/document/253994282/ACNUR-Nin-os-en-fuga-Resumen-ejecutivo-Marzo-2014>.



## 2.2.2 Recolección y análisis de datos en los países de destino

2014-2016

### Somalilandia: Trazado de perfiles de asentamientos y barrios



#### A Antecedentes y justificación

En 2014, las autoridades de Somalilandia y varios socios de las ONG y de las Naciones Unidas establecieron un equipo de trabajo de trazado de perfiles para dirigir un ejercicio conjunto de trazado de perfiles de soluciones duraderas en Hargeisa, Somalia. El objetivo general era ofrecer evidencia básica para conformar las soluciones para las poblaciones desplazadas de conformidad con el “Marco del Comité Permanente Inter-agencial sobre soluciones duraderas para las personas desplazadas internas” de 2010.

El trazado de perfiles se centró en las personas desplazadas internas, las migrantes, las retornadas refugiadas, las refugiadas y las solicitantes de asilo, así como en la comunidad de acogida que vive en asentamientos conocidos de desplazamiento interno en Hargeisa. El trazado de perfiles adoptó un marco de análisis comparativo de los diferentes grupos meta identificados en los asentamientos. El propósito era obtener información sobre lo siguiente:

- Cifras estimadas de población de personas desplazadas internas, desagregadas por edad, sexo, ubicación y criterios de diversidad;
- Historial de desplazamiento y migración de las poblaciones meta en Hargeisa;
- Situación actual de las poblaciones meta, incluida su situación socioeconómica, condiciones de vida y preocupaciones de protección; y
- Las necesidades, capacidades y mecanismos de adaptación de las poblaciones meta que conforman sus elecciones con respecto a la integración local, el retorno al lugar de origen o el asentamiento en otro lugar.

#### B Actores

El ejercicio de trazado de perfiles fue dirigido por un equipo de trabajo de trazado de perfiles compuesto de lo siguiente:

- Ministerios de Reasentamiento, Rehabilitación y Reconstrucción de Somalilandia; Planificación; y Trabajo y Asuntos Sociales
- Organizaciones internacionales, incluyendo el PNUD; UNICEF; ACNUR; OIM; OCHA; y UN-HABITAT
- ONG, incluyendo el Consejo Danés para los Refugiados; Consejo Noruego para los Refugiados; Ayuda de Action África; Candlelight; Save the Children; Rehabilitación Integral Basada en la Comunidad en Somalilandia; Garsoor; y Ayuda de la Iglesia Finlandesa
- El Servicio Conjunto de Trazado de Perfiles IDP (JIPS)

## C Acciones

- Los objetivos y la metodología del ejercicio fueron respaldados por el equipo de trabajo de trazado de perfiles en septiembre de 2014, luego de visitas conjuntas en el terreno por parte de asociados y del JIPS a asentamientos de personas desplazadas internas y a personas desplazadas internas viviendo fuera de las estructuras reconocidas de asentamiento.
- Se realizó un ejercicio de mapeo que incluye una enumeración de las poblaciones de asentamientos para determinar su ubicación y estimar la población de cada grupo meta en asentamientos y barrios en otras localidades urbanas. El mapeo proporcionó la información básica requerida para diseñar un enfoque de muestreo para una encuesta de hogares. El trazado de perfiles abarcó 14 asentamientos en toda la ciudad y cinco barrios donde las personas desplazadas internas residían entre las comunidades de acogida.
- Los datos se recopilaron en junio de 2015 y el informe final se publicó en enero de 2016.

## D Revisión

A través de un mapeo de población y una extensa enumeración, el ejercicio de trazado de perfiles identificó los diferentes grupos de población que residen en asentamientos de personas desplazadas internas en Hargeisa. Además de las personas desplazadas internas y las refugiadas retornadas, las comunidades de acogida y las personas migrantes fueron identificadas.

El ejercicio de trazado de perfiles, con fundamento en una encuesta basada en muestras, logró ofrecer una muestra representativa de los grupos de población identificados en los asentamientos. El análisis comparativo entre los diferentes grupos en los asentamientos y las personas desplazadas internas en los barrios proporcionó evidencia para comprender mejor las condiciones de vida respectivas de los diferentes grupos e identificar recomendaciones para apoyar soluciones sostenibles para estas poblaciones.

La naturaleza colaborativa del ejercicio de creación de perfiles fue clave para asegurar que los objetivos y la metodología coincidieran con las necesidades de datos por parte de los diversos socios que trabajan con las personas desplazadas y con las comunidades afectadas por el desplazamiento en Hargeisa. El grupo de trabajo de creación de perfiles se reunió en etapas claves del proceso para debatir sobre los desafíos e identificar soluciones.

## E Más información

El informe final acerca de trazado de perfiles, “Perfiles de desplazamiento interno en Hargeisa”, se puede descargar en: <http://www.jips.org/en/field-support/country-operations/somalia/somalia>.

Para explorar más a fondo los hallazgos del trazado de perfiles, se puede acceder a los datos a través de la herramienta de análisis dinámico e informes de JIPS: <http://dart.jips.org/>.



## Cuerno de África: estudio regional sobre desplazamiento forzado y migración mixta

### A Antecedentes y justificación

En 2014-2015, el ACNUR y el Grupo del Banco Mundial colaboraron en una serie de estudios regionales tendientes a determinar evidencias acerca de las causas fundamentales y las soluciones al desplazamiento, así como sobre el impacto económico de las personas refugiadas en las economías de acogida. Tres estudios han sido conjuntamente elaborados, centrados en la región de los Grandes Lagos, el Sahel y el Cuerno de África.

El estudio del Cuerno de África se centró en las interconexiones entre el desplazamiento forzado y la migración mixta. Se emprendió en el contexto del enfoque regional del Banco Mundial para el Cuerno de África y para apoyar el cambio estratégico del ACNUR al abordar las necesidades de las personas desplazadas: de la mera asistencia al fomento de la autosuficiencia y la cohesión social. El estudio buscó analizar el nexo entre el desplazamiento forzado y el desarrollo, explorar el fenómeno de la migración mixta, evaluar el impacto de las personas refugiadas y migrantes en áreas y comunidades de acogida, identificar intervenciones innovadoras en curso, y proponer puntos de abordaje y pasos prácticos para lo que hace a las dimensiones de desarrollo del desplazamiento forzado y la migración mixta en el Cuerno de África.

### B Actores

- ACNUR
- El Grupo del Banco Mundial

### C Acciones

- 
- El ACNUR y el Grupo de Trabajo del Banco Mundial prepararon conjuntamente el estudio. El Banco Mundial desarrolló un diseño de investigación en consulta con el ACNUR. Éste planeó y coordinó visitas en el terreno y extensas reuniones con una amplia gama de partes interesadas, incluyendo representantes de personas refugiadas y desplazadas internas, funcionarios gubernamentales, personal de las Naciones Unidas y socios internacionales.
- 
- El estudio se basó en un examen de fuentes secundarias que aprovechó un rico conjunto de literatura. Durante las visitas a la región, un equipo de estudio obtuvo documentación e información adicional mediante entrevistas en profundidad y reuniones de grupos focales con personas desplazadas (refugiadas, retornadas, desplazadas internas), comunidades de acogida, organismos gubernamentales de la región, asociados de las Naciones Unidas, donantes bilaterales y ONG. Se realizaron visitas a los campamentos de personas refugiadas de Dollo Ado y Shire en Etiopía, el de Kakuma en Kenia, los asentamientos de Kiryandongo en el norte de Uganda, el campamento de refugiados Kilo 26 en Sudán, y Ali Addeh en Yibuti, y los centros urbanos de Kampala, Uganda y Juba, Sudán del Sur.

- El estudio buscó establecer una comprensión integral de la dinámica del desplazamiento forzado y la migración mixta en el Cuerno de África. Con este objetivo, se analizaron los siguientes elementos:
  - Causas y factores que impulsan las situaciones de desplazamiento forzado y los movimientos migratorios mixtos;
  - Marcos legales e institucionales que rigen el desplazamiento forzado;
  - El contexto político, social y económico;
  - Desafíos del desarrollo del desplazamiento forzado prolongado y la migración mixta; e
  - Iniciativas regionales y nacionales que abordan desplazamiento forzado y la migración mixta.

## D Revisión

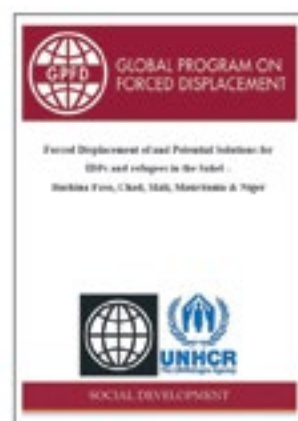
El estudio proporcionó una contribución oportuna al diálogo a nivel nacional, regional y mundial acerca de medidas inmediatas y a más largo plazo sobre el desplazamiento y la migración mixta, incluyendo los vínculos con la agenda más amplia de la reforma humanitaria. Proporcionó recomendaciones específicas para los actores claves sobre cómo capitalizar las tendencias positivas emergentes para responder al desplazamiento forzado y la migración mixta en la región, llevar adelante un enfoque holístico del desplazamiento que incluya soluciones de transición y duraderas, y aprovechar la colaboración entre una gama de socios locales, nacionales, regionales y globales.

El análisis y los hallazgos en el informe fueron a nivel regional y, por lo tanto, las soluciones y recomendaciones propuestas también lo fueron. Se requeriría un análisis más profundo para desarrollar soluciones y recomendaciones específicas de país.

## E Más información

Banco Mundial, “África Oriental: Desplazamiento Forzado y Migración Mixta en el Cuerno de África” está disponible en: <http://goo.gl/iNRLLF>.

Banco Mundial, “Desplazamiento Forzado en la Región de los Grandes Lagos: Un Enfoque de Desarrollo” está disponible en: <http://goo.gl/NuiXmY>.



Banco Mundial, “Desplazamiento Forzado y Posibles Soluciones para las Personas Desplazadas Internas y los Refugiados en el Sahel: Burkina Faso, Chad, Malí, Mauritania y Níger” está disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/17617>.



## Las Américas: “Mujeres en Fuga”, un estudio

### A Antecedentes y justificación

Desde 2009, los crecientes niveles de violencia en el Triángulo Norte de América Central (Guatemala, Honduras y El Salvador) han obligado a miles de mujeres, hombres, niños y niñas a abandonar sus hogares. Entre 2008 y 2014, el ACNUR registró un aumento de casi cinco veces en el número de solicitantes de asilo que llegan a los Estados Unidos desde el Triángulo Norte, y uno de casi trece veces en el número de solicitantes de asilo de esos mismos países que llegan a México y otros países en América Central. Complementando estudios previos del ACNUR sobre la difícil situación de la niñez que huye del Triángulo Norte, el estudio “Mujeres en Fuga” tuvo como objetivo recopilar testimonios de primera mano de mujeres para comprender mejor sus motivaciones para huir y los obstáculos que enfrentan para buscar protección internacional.

### B Actores

- ACNUR
- Servicio de Control de Inmigración y Aduanas de Estados Unidos

### C Acciones

→ El diseño y la aplicación de la encuesta se guiaron por los principios de confidencialidad y participación voluntaria e informada. Después dar aviso al Gobierno de los Estados Unidos, el ACNUR solicitó y obtuvo acceso a 11 centros de detención de Inmigración y Aduanas en todo el país, donde distribuyó hojas de registro para que las mujeres pudieran conocer el proyecto y suscribirse para las entrevistas. Para identificar a las candidatas a la entrevista, el ACNUR también coordinó con los proveedores de servicios legales en la mayoría de las instalaciones.

→ De junio a agosto de 2015, el ACNUR en Washington entrevistó a 160 mujeres de entre 18 y 57 años de El Salvador, Guatemala, Honduras y México. De las mujeres, el 94% fueron entrevistadas mientras se encontraban detenidas en Servicio de Control de Inmigración y Aduanas, en espacios que cumplían con los requisitos de confidencialidad del proyecto. Todas las mujeres entrevistadas habían ingresado recientemente a los Estados Unidos, el 1 de octubre de 2013 o a partir de esta fecha. Para cumplir el propósito del estudio, el ACNUR solo entrevistó a mujeres que habían sido reconocidas como refugiadas, o bien cuando el gobierno de los Estados Unidos había estimado que sus casos eran creíbles o había temor razonable de persecución o tortura. Para complementar las entrevistas, el ACNUR también llevó a cabo una extensa revisión de la literatura y consultó con expertos sobre patrones de asilo y condiciones en los países de origen.

### D Acciones

El informe fue publicado el 28 de octubre de 2015. Reveló que las mujeres en el Triángulo Norte y México enfrentaban niveles de violencia desproporcionadamente altos, casi a diario en sus países de origen. De las mujeres, el 85 por ciento dijo vivir en barrios bajo el control de *maras* u otros grupos criminales transnacionales o locales.

Más del 60% de ellas informaron que las amenazas directas y los ataques de los miembros de las *maras* fueron una de las razones principales de su huida, y muchas describieron que fueron violadas, extorsionadas, amenazadas y agredidas físicamente. Muchas mujeres también informaron que la violencia de los grupos armados criminales había ocurrido junto a la violencia física y sexual repetida en el hogar, y describieron formas graves y prolongadas de violencia doméstica degradante y peligro de muerte. Ciertos grupos enfrentaron tasas particularmente altas de violencia, incluidas mujeres transgénero, mujeres asociadas con la policía u otras autoridades gubernamentales y mujeres sospechosas de pertenecer a *maras* rivales. Durante el viaje a los países de tránsito y asilo, las mujeres informaron haber tenido que hacer pagos elevados a los traficantes, y enfrentar detención, extorsión y otros abusos físicos y sexuales.

El estudio hizo un llamado a un enfoque integral regional para la gestión de la migración y a la puesta en práctica de políticas que protejan las vidas humanas y aseguren que las personas que huyen de la persecución puedan encontrar seguridad. También presentó docenas de recomendaciones a los gobiernos de la región con respecto a la protección de personas refugiadas y procedimientos de asilo.

## E Más información

Para obtener más información, consulte el sitio web consagrado al efecto, con grabaciones y videos de mujeres que cuentan sus historias en: <http://womenonthe.run/>.

El estudio completo está disponible en: <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/scripts/doc.php?file=t3/fileadmin/Documentos/BDL/2016/10666>



OCTUBRE-DICIEMBRE 2013

## Las Américas: Estudio sobre niñez no acompañada que cruza hacia México



### A Antecedentes y justificación

Desde 2009, personas del Triángulo Norte de América Central (Guatemala, Honduras y El Salvador) han estado cruzando hacia México como parte de su viaje para buscar entrar en los Estados Unidos o Canadá. A menudo están impulsadas por limitaciones económicas, políticas y sociales en sus países de origen, el potencial de reunificación familiar y la inseguridad debido a diferentes tipos de violencia, incluida la violencia doméstica, la violencia sexual y de género y la de las bandas criminales. Estos movimientos a menudo incluyen una gran cantidad de niños y niñas no acompañados y separados, quienes enfrentan amenazas tanto en el hogar como en ruta. Entran a México sin ser detectados y sin protección, usando rutas y medios invisibles para las autoridades y organizaciones que podrían ofrecer servicios. El estudio “Arrancados de raíz” fue desarrollado para establecer una imagen más clara de la magnitud y las causas fundamentales del movimiento de niños y niñas no acompañados que cruzan hacia México desde Centroamérica.

## B Actores

- ACNUR
- Instituto Nacional de Migración de México

## C Acciones

- 
- El estudio fue financiado por la Comisión Europea, Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil. Se basó en una metodología de investigación mixta que incluyó discusiones grupales con 200 niños y niñas no acompañados o separados, así como entrevistas individuales con 72 niños y niñas en centros de detención en la Ciudad de México y Tapachula, Chiapas, y en albergues en Tapachula, de octubre a diciembre de 2013.
- 
- Algunos niños y niñas que participaron en este estudio fueron seleccionados por el ACNUR, mientras que otros fueron remitidos al ACNUR por las autoridades mexicanas; todos eran del Triángulo Norte de América Central.
- 
- Ciento veintiséis niños (54 de Guatemala, 19 de El Salvador y 53 de Honduras) y 74 niñas (45 de Guatemala, 10 de El Salvador y 19 de Honduras) participaron en las discusiones grupales. Cuarenta niños (11 de Guatemala, 7 de El Salvador y 22 de Honduras) y 32 niñas (14 de Guatemala, 3 de El Salvador y 15 de Honduras) fueron entrevistados individualmente.

## D Revisión

En el momento de la entrevista, el 47.3 por ciento de los niños y niñas declararon haber llegado a territorio mexicano en las 24 horas previas. Muchos de los niños y niñas restantes habían llegado de otro centro de detención migratoria en México: 12.5% informaron haber estado detenidos durante cinco días, 19.4% de seis a 10 días, 18.1% más de 11 días y 2.8% no respondieron o no lo sabían.

El estudio encontró que la violencia causada por las pandillas y otros actores criminales organizados, así como la violencia sexual y de género fueron las principales motivaciones que impulsaron a los niños centroamericanos a huir. Más específicamente, el 49% de los encuestados identificó incidentes específicos de palizas, intimidación, amenazas e inseguridad como las causas de su huida. Muchos más informaron que escaparon de la futura amenaza de tal violencia. El estudio encontró que los niños son principalmente víctimas en el contexto de la violencia en la comunidad, mientras que las niñas a menudo son víctimas de la violencia sexual y de género usualmente perpetrada en el hogar.

Como seguimiento del estudio, hubo varias sesiones de capacitación sobre derecho internacional y derecho de los refugiados, así como actividades de sensibilización sobre las necesidades especiales y la identificación de la niñez en necesidad de protección internacional, con funcionarios de migración, oficiales de protección de la infancia de la oficina encargada del bienestar familiar en México, y la Comisión de Ayuda a Refugiados de México. El estudio y sus conclusiones también fueron diseminados, junto con una serie de recomendaciones para responder adecuadamente a los principales hallazgos. Como resultado clave, la Comisión de Ayuda a Refugiados, el ACNUR y UNICEF desarrollaron procedimientos operativos estándar para la identificación de niñez no acompañada o separada en necesidad de protección internacional.





## E Más información

El estudio completo, “Arrancados de raíz”, está disponible en español en: <http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/Publicaciones/2014/9828>

Un resumen ejecutivo está disponible en: <http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2014/9829.pdf?file=fileadmin/Documentos/Publicaciones/2014/9829>

Los procedimientos operativos estándar para la identificación de la niñez no acompañada o separada en necesidad de protección internacional, “Protocolo de evaluación inicial para la identificación de indicios de necesidades de protección en niñas, niños y adolescentes no acompañados o separados”, están disponibles en: [https://www.unicef.org/mexico/spanish/Protocolo\\_Proteccion\\_Especial\\_COMAR.pdf](https://www.unicef.org/mexico/spanish/Protocolo_Proteccion_Especial_COMAR.pdf)

## 2.2.3 Sitios web de intercambio de datos e información

2015-PRESENTE

El Mediterráneo: Sitio web de intercambio de información del ACNUR



### A Antecedentes y justificación

Desde 2014, el número de personas refugiadas y migrantes que llegan a las costas europeas ha aumentado considerablemente. La persecución, el conflicto y la pobreza llevaron a más de 1 millón de personas a buscar ingresar a Europa durante 2015. Miles de mujeres, hombres y niños han perdido la vida o han desaparecido durante el traicionero viaje por el mar Mediterráneo. La situación requería urgentemente mejorar la coordinación e intercambio de información entre una serie de actores involucrados en la respuesta de emergencia. Así las cosas, el ACNUR lanzó un amplio sitio de datos centrado en la situación que afecta a las personas refugiadas y migrantes en el Mediterráneo y en las rutas en Europa. Este esfuerzo es parte de un esfuerzo inter-agencial mayor para apoyar sitios web de datos enfocados en otras emergencias. El sitio web pone a disposición datos acerca de operaciones, estadísticas, mapas, informes y actualizaciones de situación relacionadas con la crisis mediterránea.

### B Antecedentes y justificación

- ACNUR
- Organizaciones internacionales, incluidas UNICEF y OIM
- ONG, incluyendo ACAPS, NetHope y el Comité Internacional de Rescate

## C Acciones

---

- Ver el sitio de intercambio de información sobre el Mediterráneo  
<http://data.unhcr.org/mediterranean/regional.php> desde septiembre de 2015.

---

- Acceso a la información
  - El sitio proporciona una visión general regional con un mapa interactivo que indica las llegadas de personas refugiadas y migrantes por mar. Las cifras en el mapa son estimaciones del ACNUR sobre las llegadas diarias a cada país. Los datos son compartidos por las autoridades locales y se comparten o son recolectados por el ACNUR durante las actividades de monitoreo fronterizo.
  - El número estimado de personas que fallecieron o desaparecieron en el Mediterráneo proviene de diversas fuentes, incluyendo los sobrevivientes de naufragios y familiares. La información es recopilada por el personal del ACNUR, los gobiernos, los equipos de acción humanitaria, los guardacostas y los buques de la marina. Los medios de comunicación y la sociedad civil también son importantes fuentes de información.
  - Las páginas destacadas se centran en Grecia e Italia como principales países de ingreso. Estas páginas incluyen información y datos específicos de país.
  - Fue creada una página separada en 2015 para captar las llegadas diarias de personas refugiadas y migrantes que se desplazan desde Grecia a través de diferentes países en los Balcanes occidentales. Esta página permite a los usuarios seleccionar un país y ver la evolución del número de llegadas diarias desde septiembre de 2015 hasta la actualidad por medio de un cursor.

---

- Coordinación mejorada
  - Diversas organizaciones asociadas como UNICEF, OIM, ACAPS, NetHope y el Comité Internacional de Rescate utilizan el sitio web para poner a disposición sus últimos productos de información, incluidas actualizaciones de situación, informes de evaluación y otros productos visuales.
  - El ACNUR inició el Grupo de Trabajo Inter-agencial de Gestión de la Información en 2015 en Ginebra. Copresidido con la OIM, el grupo de trabajo busca mejorar la coordinación y el intercambio de información con otras agencias y socios.
  - La coordinación con el personal de gestión de la información también se lleva a cabo a nivel de país. Tanto los puntos focales regionales de gestión de la información de ACNUR como los de OIM se coordinan regularmente a nivel de las sedes, así como nacionalmente, para asegurarse de que los datos de llegada brindados en los sitios web estén armonizados utilizando las mismas fuentes (es decir, las autoridades gubernamentales).

## D Revisión

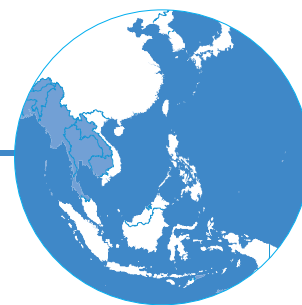
El sitio es una herramienta para apoyar la respuesta operativa del ACNUR y las partes interesadas claves en el contexto de la crisis mediterránea. Los últimos datos e infografías sobre la evolución de la situación en Europa permiten a la organización evaluar las necesidades de las personas de interés y compartir análisis con las partes interesadas claves. El sitio web no solo presenta una instantánea de las tendencias de las personas refugiadas y la migración en Europa, sino que también es instrumental como una herramienta de comunicación y promoción de la concientización.

Además, la página se puede utilizar como una herramienta de coordinación para las organizaciones asociadas. Al brindar una visión general de los esfuerzos en curso, hace posible a las organizaciones identificar posibles superposiciones o lagunas en la respuesta.

Debido a la naturaleza compleja de la situación, variar la calidad y la confiabilidad de los datos puede ser un desafío. A la luz de esto, se ha hecho todo lo posible para trabajar junto a colegas y socios de gestión de la información a nivel nacional para garantizar que se verifique toda la información estadística y que las cifras de personas muertas y desaparecidas en el mar representen estimaciones conservadoras de un número que podría ser más alto que el reportado.

## E Más información

El sitio web “Refugiados/migrantes respuestas de emergencia – Mediterráneo” está disponible en: <http://data.unhcr.org/mediterranean/regional.php>.



JUNIO 2014-PRESENTE

## Sudeste Asiático: Unidad Regional de Monitoreo de Movimientos Mixtos

### A Antecedentes y justificación

Los movimientos marítimos mixtos que atraviesan el sudeste asiático han proliferado en los últimos años, y se estima que más de 170,000 personas partieron por mar de Myanmar y Bangladesh entre 2012 y 2015. Los medios y las ONG han informado sobre estos movimientos, pero su naturaleza clandestina dificulta al ACNUR, y a la comunidad internacional en general, verificar estos informes. La Unidad Regional de Monitoreo de Movimientos Mixtos (R3MU) se estableció en la Oficina Regional del ACNUR para Asia Sudoriental, con sede en Bangkok, para remediar este déficit de información.

### B Actores

- ACNUR

### C Acciones

- 
- La R3MU emprende misiones regulares para entrevistar a personas que viajaron como parte de movimientos mixtos. Desde su inicio en junio de 2014, la unidad ha emprendido 80 misiones en la región, principalmente a Tailandia, Malasia e Indonesia.
- 
- La unidad monitorea los movimientos marítimos mediante el contacto regular con comunidades de viajeros potenciales y mediante imágenes satelitales.
- 
- Publica informes periódicos que detallan las rutas, las condiciones y las tendencias de los movimientos marítimos mixtos en la región.
- 
- La R3MU produce material de información pública que sensibiliza sobre la precaria situación de las personas en movimientos marítimos mixtos.
- 
- Ha desarrollado una campaña de información para poner a disposición de comunidades de posibles viajeros información sobre las condiciones de viaje.

## D Revisión

El establecimiento de la R3MU a mediados de 2014 ha sido muy valioso al ofrecer al ACNUR información más actualizada y de mayor alcance sobre los movimientos en el Golfo de Bengala y el Mar de Andamán. Desde su inicio en junio de 2014 y mediante sus misiones regionales, la R3MU entrevistó a más de 1.000 personas que viajaban en movimientos mixtos, principalmente por mar. La información recopilada por la R3MU permitió al ACNUR y sus socios destacar inmediatamente y abordar las necesidades de unas 5.000 personas refugiadas y migrantes abandonadas en el mar en mayo de 2015. La R3MU ha publicado siete informes sobre movimientos mixtos en el sudeste asiático, ampliamente difundidos en los medios, incluyendo CNN y *The New York Times*. La R3MU también ha producido material multimedia de información pública para ayudar a crear conciencia sobre la situación.

A través de la R3MU y sus socios, el ACNUR pudo destacar la escala significativamente mayor y la naturaleza cambiante de los movimientos en 2015, e informar a los gobiernos sobre las diversas preocupaciones de protección de quienes emprenden el viaje. A través de entrevistas con personas refugiadas y apátridas, la R3MU proporcionó información detallada sobre el modus operandi de los traficantes, la extorsión de los familiares de los viajeros, el trato brutal y, a veces, la muerte de quienes hacen el viaje. El descubrimiento de fosas comunes en los campamentos de traficantes en Tailandia y Malasia atrajo la conciencia internacional y la atención de los medios, dando lugar a un nuevo esfuerzo para responder de manera significativa a una situación humanitaria crítica de larga data.

El trabajo de la R3MU se continuará y ampliará para reconocer nuevas rutas a medida que surjan y ayudar a satisfacer las necesidades de la campaña de información, proporcionando información objetiva sobre los riesgos y maltratos que enfrentan los viajeros a manos de traficantes y tratantes en los países de origen, tránsito y destino.

## E Más información

ACNUR, “Actualización de movimientos mixtos para el sudeste asiático”, enero-junio de 2016, está disponible en: <http://www.refworld.org/docid/57d00d8a4.html>.

Un llamamiento complementario, “Iniciativa del Golfo de Bengala y el Mar de Andamán: mejorar las respuestas y buscar soluciones”, 4 de julio de 2015, está disponible en: <http://www.unhcr.org/557040af9.pdf>.



Una presentación multimedia producida por la R3MU sobre los eventos de mayo de 2015 en el Golfo de Bengala y el Mar de Andamán está disponible en: <http://tracks.unhcr.org/2015/08/abandoned-at-sea/>.