



# Asamblea General

Distr. general  
14 de agosto de 2017  
Español  
Original: inglés

**Septuagésimo segundo período de sesiones**  
Tema 53 del programa provisional\*  
**Organismo de Obras Públicas y Socorro**  
**de las Naciones Unidas para los Refugiados**  
**de Palestina en el Cercano Oriente**

## **Informe del Grupo de Trabajo sobre la Financiación del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente**

Relator: *Kjetil J. Halvorsen (Noruega)*

### *Resumen*

En el presente informe del Grupo de Trabajo sobre la Financiación del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) se describen las actividades realizadas por el Grupo en 2017 y se expone en detalle la situación financiera actual del Organismo. El Grupo de Trabajo aprobó el informe por unanimidad en su reunión celebrada el 14 de agosto de 2017. Al igual que los informes anteriores del Grupo, el presente concluye con observaciones finales dirigidas a todos los Estados Miembros.

\* A/72/150.



## I. Introducción

1. El Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) fue instituido en virtud de la resolución 302 (IV) de la Asamblea General y su mandato fue prorrogado por última vez en la resolución 71/91 de la Asamblea.
2. El Grupo de Trabajo sobre la Financiación del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente fue establecido por la Asamblea General en virtud de la resolución 2656 (XXV) para estudiar todos los aspectos de la financiación del Organismo.
3. El Grupo de Trabajo está integrado por representantes de los Estados Unidos de América, Francia, Ghana, el Japón, el Líbano, Noruega, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Trinidad y Tabago, y Turquía. Actualmente está presidido por el Representante Permanente de Turquía, Feridun H. Sinirlioğlu.
4. Desde su vigésimo quinto período de sesiones, la Asamblea General ha examinado en cada período de sesiones los informes que le ha presentado el Grupo de Trabajo (en 2016, [A/71/350](#)) y ha aprobado resoluciones relativas al OOPS y al Grupo de Trabajo en las que tomaba nota con reconocimiento de los esfuerzos del Grupo de Trabajo (resolución más reciente: [A/71/93](#)).

## II. Actividades del Grupo de Trabajo

5. En el primer período ordinario de sesiones del Grupo de Trabajo, celebrado el 23 de junio de 2017, el Grupo preparó el presente informe y estuvo presidido por el Representante Permanente Adjunto de Turquía. Posteriormente, el Grupo de Trabajo celebró reuniones a nivel de expertos en sus períodos de sesiones segundo, tercero, cuarto y quinto, los días 5 y 20 de julio y el 3 de agosto, y aprobó el presente informe el 14 de agosto, en presencia del Encargado de Negocios interino de Turquía, un representante de la Oficina del OOPS en Nueva York y el Oficial Encargado de la División del Oriente Medio y Asia Occidental del Departamento de Asuntos Políticos.

## III. Situación financiera del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

6. La comunidad internacional encomendó al Organismo la responsabilidad de satisfacer las necesidades básicas de los refugiados palestinos. A lo largo de su historia, y en el contexto de la situación penosa no resuelta de los refugiados palestinos, el OOPS ha tenido que hacer frente al persistente déficit de financiación. Este déficit ha constituido un reto para la capacidad del Organismo de cumplir plenamente su mandato de prestar asistencia y protección a los refugiados de Palestina, cuyo número asciende en la actualidad a más de 5,3 millones y que representan aproximadamente el 25% de los refugiados del mundo. Se prevé que la población de refugiados de Palestina llegue a 6,4 millones de personas en 2020. El Organismo es uno de los principales factores que contribuyen al desarrollo humano de los refugiados palestinos y una fuerza de respuesta versátil de primera línea en situaciones de emergencia humanitaria.

7. Por medio del OOPS, la comunidad internacional ha hecho una enorme contribución al desarrollo humano de los refugiados palestinos. En concreto, el OOPS a) enseña a más de 515.000 niños de 702 escuelas; b) educa a 8.900 estudiantes en 11 centros de formación profesional y facultades científicas; c) proporciona diariamente 34.000 consultas de salud en 138 centros sanitarios; d) proporciona alimentos o dinero en efectivo a más de 1,5 millones de refugiados en situación de inseguridad alimentaria; e) extiende préstamos comerciales por un promedio de 24 millones de dólares al año a 33.000 clientes, dirigidos a las mujeres y los jóvenes; f) ayuda a más de 15.000 refugiados con discapacidad; g) promueve barrios ambientalmente sostenibles para más de 1,3 millones de refugiados en 58 campamentos de refugiados reconocidos; h) desarrolla actividades recreativas para casi 100.000 niños y jóvenes; i) está construyendo 10.000 refugios y 100 nuevas escuelas; y j) lleva a cabo sus operaciones mediante la contratación de 30.000 docentes, médicos, enfermeros, trabajadores sociales, trabajadores e ingenieros de saneamiento competentes, casi todos ellos también refugiados.

8. En consulta con los Estados receptores y los donantes principales, el Organismo está aplicando una estrategia a mediano plazo para el período 2016-2021, que está permitiendo al OOPS mejorar aún más la relación entre costo y eficiencia, a la vez que presta servicios básicos de alta calidad a los refugiados de Palestina. Esta estrategia recibió el visto bueno de la Comisión Asesora del Organismo. Dado el déficit presupuestario recurrente y a fin de asegurar que se dé prioridad a la eficiencia en función del costo, en sus recomendaciones al Comisionado General en mayo de 2017, la Comisión Asesora pidió que el OOPS presentase una propuesta concreta en noviembre de 2017 para la estabilización de las finanzas del Organismo, junto con medidas bien definidas, viables y con plazos determinados para seguir mejorando la eficiencia en función del costo del OOPS.

9. Las reformas del Organismo ponen de relieve el compromiso de sus administradores con la transparencia y la rendición de cuentas, en consonancia con los principios del Gran Pacto sobre financiación humanitaria anunciado en la Cumbre Humanitaria Mundial, que se celebró en Estambul (Turquía) en mayo de 2016.

10. Los déficits presupuestarios recurrentes son motivo de grave preocupación para los donantes del Organismo y los países de acogida, y las partes interesadas expresan su preocupación por que puedan alimentar la inestabilidad regional y socavar la confianza de los refugiados palestinos en el OOPS. La fragilidad financiera del Organismo está exacerbando las preocupaciones de los refugiados acerca de la capacidad de la comunidad internacional para atender sus necesidades más básicas. Ante estas circunstancias, los refugiados de Palestina afectados por el conflicto en la región se han puesto en movimiento, uniéndose a otras poblaciones, en muchas ocasiones buscando refugio en los países vecinos y, en algunos casos, en Europa. Sus esperanzas de paz, seguridad y un futuro que merezca la pena se han visto amenazadas por los conflictos y una pobreza extrema.

11. El Organismo ha reforzado considerablemente los controles financieros y las normas presupuestarias. En 2016 el OOPS se adhirió a un presupuesto de crecimiento nulo, pese al incremento de la demanda en una región en que las necesidades han aumentado drásticamente.

12. En septiembre de 2016, el OOPS alertó de nuevo a la comunidad internacional sobre un déficit grave en su presupuesto básico previsto. En una reunión extraordinaria de la Comisión Asesora, el Comisionado General instó a prestar atención urgente al déficit presupuestario de 96 millones de dólares. Puso de relieve las consecuencias de la financiación insuficiente e instó a la adopción de medidas colectivas para movilizar los recursos necesarios. Las generosas contribuciones de

los donantes permitieron al OOPS mantener sus operaciones en 2016 sin interrupción; en particular, el Organismo recibió contribuciones adicionales del Canadá, la Arabia Saudita, Suecia, Suiza, los Emiratos Árabes Unidos, los Estados Unidos y la Unión Europea (véase el anexo).

13. Esas tendencias ponen de relieve la necesidad de seguir reformando el programa y la gestión del Organismo, de ampliar la base de donantes y de aumentar el apoyo de los Estados Miembros para que el OOPS disponga de cimientos financieros estables. El Grupo de Trabajo observa con preocupación que, en agosto de 2017, el déficit financiero del Organismo en su presupuesto por programas ascendía a 126,5 millones de dólares, cifra que representaba más del 17,5% de su presupuesto en efectivo de 715 millones de dólares para 2017 o lo que equivale aproximadamente a dos meses de gastos operacionales.

14. Se han hecho pocas contribuciones en respuesta a los llamamientos de emergencia del Organismo, en particular con respecto al llamamiento de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado en 2017, que en agosto de 2017 solo había conseguido el 32% de los fondos necesarios. El apoyo financiero a los grandes proyectos de reconstrucción del Organismo en el campamento de Nahr-el-Bared y en la Franja de Gaza ha tardado en llegar. Los desafíos en este sentido siguen siendo enormes y los refugiados continúan padeciendo los efectos de un desplazamiento prolongado y de la vulnerabilidad extrema.

15. La labor del Organismo en favor de los refugiados de Palestina también contribuye directamente a la iniciativa mundial más amplia para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible para 2030. Las 702 escuelas del Organismo cuentan con más de medio millón de estudiantes matriculados, con pleno equilibrio de género y una de las tasas de alfabetismo más altas del Oriente Medio. Es fundamental que los niños refugiados de Palestina tengan acceso continuo e ininterrumpido a una educación inclusiva, equitativa y de calidad, de conformidad con el Objetivo 4.

16. En diciembre de 2016, la Asamblea General, en su resolución [71/93](#), pidió al Secretario General que facilitase las consultas con los Estados Miembros con miras a explorar todas las posibles vías y medios, entre otras cosas mediante contribuciones voluntarias y cuotas, para asegurar que la financiación del Organismo sea suficiente, previsible y sostenida mientras dure su mandato.

17. Las consultas las llevaron a cabo Suiza, en su calidad de Presidente de la Comisión Asesora, y Turquía, en su calidad de Presidente del Grupo de Trabajo.

18. El 30 de marzo de 2017, el Secretario General publicó su informe sobre las operaciones del OOPS ([A/71/849](#)), en el que reafirmó el mandato del OOPS, así como su papel en la promoción del desarrollo humano y la prestación de servicios esenciales a los refugiados de Palestina. En el informe, se aludió de forma destacada “al papel indispensable del OOPS y a su función esencial dada su repercusión en el contexto del conflicto árabe-israelí que sigue sin resolverse”, así como al papel del Organismo en la “mitigación del extremismo, su influencia estabilizadora y su contribución a la paz y la seguridad en la región del Oriente Medio”. El Secretario General dejó claro en su informe que una solución para la inseguridad financiera continuada requeriría progresos en una combinación de esferas. Al mismo tiempo, el Secretario General pidió al Comisionado General que siguiera gestionando con prudencia los recursos de los que dispone el Organismo en beneficio de los refugiados palestinos.

19. El Grupo de Trabajo agradece los esfuerzos realizados por el Secretario General y su compromiso de garantizar que el OOPS goce de financiación previsible, sostenida y suficiente mientras dure su mandato.

20. Desde que comenzó su actividad en 1950, el OOPS ha prestado servicios a los refugiados de Palestina en la Franja de Gaza y la Ribera Occidental, Jordania, el Líbano y la República Árabe Siria, con la asistencia y el apoyo de los Gobiernos de acogida y los donantes. En la actualidad, sus más de 30.000 funcionarios prestan servicios fundamentales de desarrollo humano y de asistencia de emergencia a los refugiados de Palestina inscritos en el Organismo. Los refugiados de Palestina siguen siendo uno de los grupos más vulnerables de sus comunidades y sufren la pobreza, el aumento de las tasas de desempleo (especialmente entre los jóvenes y las mujeres), la discriminación en diversas formas y limitaciones en su capacidad de pleno disfrute de sus derechos humanos. Esta situación ha empeorado como consecuencia de los repetidos conflictos en la región, los más recientes de los cuales se han venido produciendo en la República Árabe Siria desde 2011 y en la Franja de Gaza en 2008-2009, 2012 y 2014.

21. Desde 2011, 30 funcionarios del OOPS han muerto como consecuencia de los conflictos, incluidas 17 personas solo en la República Árabe Siria, y a fecha de mayo de 2017 hay 26 funcionarios que siguen desaparecidos, detenidos o secuestrados en ese país. Esas trágicas pérdidas se enmarcan en el gran número de refugiados de Palestina muertos o heridos durante los reiterados conflictos en la región. Las amenazas y los ataques contra el personal del OOPS siguen siendo un importante motivo de preocupación.

22. El Grupo de Trabajo reconoce que, en una región turbulenta como el Oriente Medio y en el contexto de los recientes movimientos en masa de refugiados dentro y fuera de la región, el OOPS sigue desempeñando un papel estabilizador clave en favor de la comunidad de refugiados de Palestina y en la región. El acceso a sus servicios, incluidos los de educación, influye en las decisiones de los refugiados de Palestina de permanecer donde están, en lugar de arriesgar sus vidas en intentos de llegar a Europa y otros lugares. Es importante señalar que el costo de prestar apoyo a un refugiado de Palestina a través del OOPS es considerablemente menor que el costo de prestar apoyo a un refugiado en Europa.

23. En la Franja de Gaza, las condiciones de vida de aproximadamente 1,3 millones de refugiados de Palestina inscritos se han deteriorado debido a los efectos de los reiterados conflictos y la tendencia económica descendente experimentada desde 2000. El cierre de Gaza, que está entrando en su 11º año, ha tenido un efecto ruinoso en la economía. Las tasas de desempleo, que alcanzan el 60% entre los jóvenes, contribuyen a que aproximadamente el 80% de la población dependa de forma extrema de la asistencia internacional. Se espera que en 2017 el OOPS preste asistencia alimentaria a 1 millón de refugiados de Palestina, un número equivalente a más de la mitad de la población total de la Franja de Gaza. La crisis del agua y la energía en Gaza se está agravando cada vez más. Los conflictos recurrentes y la insuficiencia crónica de inversiones en infraestructura hacen que el 95% de las aguas subterráneas de Gaza estén contaminadas, mientras que las aprobaciones para la entrada de los materiales necesarios para construir y mantener el funcionamiento de servicios fundamentales de agua, saneamiento e higiene son cada vez más difíciles de obtener. Actualmente se está atendiendo menos del 45% de las necesidades de electricidad de Gaza, con cortes de electricidad escalonados de 12 a 22 horas al día. Los cierres y las restricciones de acceso siguen limitando seriamente la circulación de personas, bienes y servicios en Gaza. Los cierres israelíes también aumentan los costos financieros que soporta el OOPS para prestar servicios eficaces de asistencia humanitaria a los refugiados. El Grupo de Trabajo está preocupado por los gastos adicionales en materia de personal, tránsito y logística en los que incurre el Organismo como resultado de los cierres y los procedimientos de seguridad israelíes para controlar el acceso y la supervisión de todas las importaciones que realiza el Organismo en la Franja de Gaza; la cifra de

estos costos ascendió a 10,38 millones de dólares en 2016. El Grupo de Trabajo resalta que es preciso seguir avanzando para responder a la situación económica y humanitaria general en la Franja de Gaza y subraya la importancia de que se apliquen en su totalidad las resoluciones del Consejo de Seguridad [1850 \(2008\)](#) y [1860 \(2009\)](#).

24. El 1 de junio de 2017, el OOPS descubrió parte de un túnel que pasaba por debajo de dos escuelas adyacentes administradas por el Organismo en la Franja de Gaza. El OOPS condenó la existencia de estos túneles en los términos más enérgicos posibles. Es inaceptable que se ponga en peligro a los estudiantes y al personal de esta manera. Las instalaciones de las Naciones Unidas están protegidas en virtud del derecho internacional y su neutralidad debe respetarse en todo momento. El OOPS ha intervenido y protestado enérgicamente a Hamás en Gaza.

25. La ocupación israelí sigue causando limitaciones para la vida de la comunidad de refugiados de Palestina, que actualmente está formada por unas 800.000 personas registradas en la zona de operaciones del Organismo en la Ribera Occidental. Desde octubre de 2015, en la Ribera Occidental se ha producido un aumento considerable de la violencia, incluidos los enfrentamientos en torno a los campamentos de refugiados y las muertes de refugiados de Palestina, civiles israelíes y miembros de las fuerzas de seguridad israelíes. Las demoliciones, el desplazamiento de las familias y la violencia de los colonos, especialmente en la Zona C, han afectado gravemente a los refugiados de Palestina. En 2016 las autoridades israelíes llevaron a cabo 1.094 demoliciones de estructuras de construcción levantadas sin permiso que eran propiedad de palestinos, lo que provocó el desplazamiento de 1.628 personas, entre ellas 613 refugiados de Palestina, en comparación con los 287 refugiados que se vieron afectados por esa práctica en 2015. Desde principios de 2017 hasta el 30 de junio de 2017, las autoridades israelíes demolieron 260 estructuras palestinas. Esto ha causado el desplazamiento de al menos 445 hombres, mujeres y niños palestinos, incluidos beduinos. Los planes de expansión de los asentamientos, también en zonas de Jerusalén Oriental, han suscitado una gran preocupación entre la comunidad de refugiados de Palestina. Israel siguió adelante con los planes para el traslado de unas 50 comunidades beduinas, compuestas por una mayoría de refugiados de Palestina. Las restricciones de circulación impuestas por el Gobierno de Israel han debilitado la economía de la Ribera Occidental. En 2017, la cantidad total adeudada al Organismo por el Ministerio de Finanzas de la Autoridad Palestina en concepto de impuesto sobre el valor añadido a los bienes y servicios adquiridos para la Ribera Occidental y la Franja de Gaza ascendía a 100,7 millones de dólares (sin auditar a fecha de 23 de mayo de 2017), ligeramente por encima de los impuestos adeudados por la Autoridad Palestina el año anterior, por valor de 100,6 millones de dólares.

26. En la República Árabe Siria, el conflicto sigue teniendo un enorme costo para los refugiados de Palestina, ya que más del 60% de los aproximadamente 438.000 refugiados de Palestina que permanecen en dicho país han sido desplazados. En la República Árabe Siria, aunque hubo varios esfuerzos que contaron con el apoyo de la comunidad internacional para poner fin a la violencia, en particular mediante negociaciones de paz dirigidas por las Naciones Unidas a comienzos de 2017, aquellos aún no han tenido éxito. Al igual que en años anteriores, el conflicto se ha caracterizado por las violaciones del derecho internacional humanitario y el uso de la violencia indiscriminada, en particular el presunto uso de armas químicas en Jan Shaijun en abril de 2017. Unos 60.000 refugiados de Palestina residentes en la República Árabe Siria han huido al Líbano y a Jordania, mientras que otros han tratado de huir a Europa, a menudo con consecuencias desastrosas. En total, el 95% de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria depende de la asistencia del OOPS. El acceso a las

aproximadamente 28.900 personas ubicadas en zonas de difícil acceso y zonas sitiadas, como Yarmouk, Muzayrib y Jillin, sigue siendo un reto considerable.

27. La mayor desestabilización de la región a raíz del conflicto en la República Árabe Siria sigue planteando grandes problemas socioeconómicos y de seguridad para Jordania y el Líbano, que acogen a un gran número de refugiados procedentes de la República Árabe Siria, además de las poblaciones ya existentes de refugiados palestinos.

28. En el Líbano, donde hay más de 450.000 refugiados de Palestina inscritos por el OOPS (sin incluir los que llegan de la República Árabe Siria), las condiciones de vida han sido excepcionalmente difíciles desde 1948. Los refugiados siguen estando excluidos de participar en unas 37 profesiones sindicadas y se enfrentan a diversas restricciones, como la prohibición de poseer bienes inmuebles. El acceso a los servicios gubernamentales está limitado. La afluencia de refugiados de Palestina desde la República Árabe Siria ha agravado la situación de dependencia de la comunidad, que ya sufría los efectos de una pobreza generalizada. En este contexto, los servicios del Organismo se consideran un medio de supervivencia para los refugiados. El Líbano ha acogido a múltiples poblaciones grandes de refugiados, lo que ha causado enormes presiones sobre los recursos gubernamentales, la infraestructura y la cohesión social.

29. En Jordania, que acoge a más de 2 millones de refugiados de Palestina, las condiciones de vida son más favorables para esa comunidad, pese a que muchos siguen afrontando dificultades y una pobreza cada vez mayor. El aumento del número de refugiados procedentes de la República Árabe Siria, incluidos algunos refugiados de Palestina, crea dificultades tanto para el Gobierno de acogida como para las personas que solicitan asistencia. Jordania ha acogido a múltiples poblaciones grandes de refugiados, lo que ha causado enormes presiones sobre los recursos gubernamentales, la infraestructura y la cohesión social.

30. Los Estados Miembros aportan sus contribuciones al OOPS a través de tres portales separados, a saber, el presupuesto por programas, los llamamientos de emergencia y el presupuesto por proyectos.

31. Las actividades básicas del Organismo están integradas en su presupuesto por programas, que financia el programa de trabajo que tiene encomendado, principalmente en las esferas de la educación, la atención de la salud y los servicios sociales y de socorro. El presupuesto por programas es el fundamento de todas las actividades y programas.

32. Los llamamientos de emergencia son peticiones especiales a la comunidad internacional para financiar las necesidades humanitarias causadas por conflictos o situaciones que han generado un deterioro significativo de las condiciones de vida de los refugiados de Palestina. A comienzos de 2017, el OOPS formuló dos llamamientos de emergencia separados para el Territorio Palestino Ocupado y la República Árabe Siria. El segundo de ellos incluye actividades de emergencia en Jordania y el Líbano en favor de las personas que han huido del conflicto en la República Árabe Siria.

33. El presupuesto por proyectos del Organismo incluye las demás actividades sujetas a plazo en apoyo de los refugiados de Palestina. Algunos ejemplos son la adquisición de equipo médico, el fortalecimiento institucional del OOPS y la reconstrucción de edificios escolares. Uno de los proyectos prioritarios del Organismo consiste en la reconstrucción del campamento de Nahr-el-Bared en el Líbano, que fue destruido en 2007, para la cual el OOPS todavía necesita 105 millones de dólares en agosto de 2017. Otra prioridad para el OOPS es el plan de reconstrucción de la Franja de Gaza, cuyo costo estimado es de 720 millones de dólares, de los cuales se han prometido 295 millones de dólares hasta la fecha.

34. Con la excepción de 155 puestos de contratación internacional financiados con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas, el presupuesto por programas del Organismo se financia íntegramente mediante contribuciones voluntarias de los donantes. El OOPS prevé que la demanda de servicios seguirá creciendo a mediano plazo, acompañada de un crecimiento de la población de refugiados palestinos cuyas necesidades están aumentando como consecuencia de los conflictos, las crisis sociales y económicas y las altas tasas de desempleo y pobreza.

35. La falta de capital de operaciones agrava aún más el problema. Si bien en 2010 el OOPS registró un saldo de caja medio de unos 80 millones de dólares, desde 2012 prácticamente carece de capital de operaciones. En diversas ocasiones, ha tenido que suspender temporalmente los pagos a acreedores como consecuencia de la escasez de efectivo, lo que mina la confianza de los proveedores y expone al Organismo a mayores riesgos financieros y jurídicos. Por primera vez en su historia, el OOPS se vio obligado a obtener un préstamo a corto plazo del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia, administrado por la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, para sus programas básicos. Ese préstamo de 20 millones de dólares permitió al Organismo sufragar servicios esenciales sanitarios, educativos, sociales y de socorro a los refugiados palestinos durante el mes de noviembre de 2016.

36. Al cierre de diciembre de 2016, el saldo de caja del presupuesto por programas del Organismo ascendía a 1,7 millones de dólares y su salida de efectivo mensual era de 54,4 millones de dólares, desglosados en 40,7 millones de dólares en gastos de personal y 13,7 millones de dólares en gastos no relacionados con el personal. En el cuadro que figura a continuación se muestra la evolución del capital de operaciones del Organismo.

### Evolución del capital de operaciones entre 2010 y 2016

(En millones de dólares de los Estados Unidos)

Año	Total de ingresos de efectivo	Gastos de personal	Gastos no relacionados con el personal	Total de salidas	Saldo de caja, incluidos anticipos	Anticipo
2010	571,5	410,5	99,1	509,6	79,5	28,0
2011	535,5	454,9	119,8	574,7	32,9	17,0
2012	581,4	478,6	124,1	602,7	6,4	16,0
2013	631,2	496,5	118,8	615,3	1,9	6,5
2014	659,7	519,0	138,2	657,2	2,5	8,0
2015	669,0	506,8	160,3	667,1	1,8	41,4
2016	660,0	488,4	164,6	653,0	7,0	3,6

37. El personal de contratación local percibe sueldos considerablemente inferiores a los de los funcionarios de contratación nacional empleados por otras organizaciones de las Naciones Unidas, porque, según la política de remuneración del Organismo, los sueldos del personal local están ajustados a lo que paga el Gobierno del país de acogida por funciones equivalentes. Las prestaciones del Organismo también son inferiores a las de otras organizaciones de las Naciones Unidas.

38. En 2016 el OOPS llevó a cabo un estudio de sueldos en las cinco zonas de operaciones. Los resultados del estudio de sueldos revelaron cambios en los ingresos netos en la administración pública utilizada como referente, en particular en Gaza y la Ribera Occidental, y cambios menores en Jordania y el Líbano.

39. El Organismo expresó al Grupo de Trabajo su inquietud por no disponer de financiación suficiente para los pagos por separación del servicio para el personal, que, según las auditorías, al 31 de diciembre de 2016 se elevaban a 693,7 millones de dólares (136,3 millones de dólares más respecto de los 557,4 millones del ejercicio anterior), con arreglo a los costos corrientes y al Estatuto y Reglamento del Personal del OOPS. Para 2016, la indemnización por terminación y separación del servicio (sin auditar a fecha de 23 de mayo de 2017) ascendía a 742,4 millones de dólares, lo que representa un aumento de 48,7 millones de dólares en comparación con 2016.

40. La responsabilidad primordial de proteger los derechos humanos recae en los Estados. El OOPS trabaja para salvaguardar y promover los derechos de los refugiados palestinos en virtud del derecho internacional. El Organismo contribuye a la promoción de los derechos humanos de los refugiados de Palestina, tanto a nivel interno, respetando los derechos humanos en la prestación de servicios, como a nivel externo, promoviendo un mayor respeto del derecho internacional, incluido el derecho internacional de los derechos humanos. De conformidad con el mandato que le ha conferido la Asamblea General, el Organismo presta especial atención a las mujeres, los niños y las personas con discapacidad, así como a otros grupos vulnerables. En 2016 el Organismo identificó a 7.076 personas cuya protección sufre un riesgo general, 6.074 supervivientes de la violencia de género y 2.541 niños cuya protección está en peligro. El OOPS también proporciona servicios sociales directos e indirectos que tienen por objeto apoyar la protección, la inclusión social y el empoderamiento de los miembros de los grupos vulnerables que experimentan una serie de dificultades individuales, sociales y económicas complejas.

41. El Organismo ofrece educación primaria y refuerzo educativo durante 9 años de forma gratuita en sus cinco zonas de operaciones (con la excepción de Jordania, donde proporciona 10 años de enseñanza), así como escolarización secundaria en el Líbano. El programa de educación llega a más de 500.000 niños refugiados de Palestina mediante unas 702 escuelas; la matriculación está aumentando anualmente. Esto se debe en gran medida al crecimiento de la población de la Franja de Gaza, donde el número de casos atendidos aumenta cada año entre 8.000 y 10.000 alumnos.

42. Las evaluaciones independientes siempre otorgan una puntuación alta al programa de educación del OOPS en lo que respecta a la calidad y la eficiencia, en comparación con las escuelas nacionales. El OOPS ha logrado la igualdad de género en lo que respecta a la matriculación de estudiantes en sus escuelas.

43. El sistema de educación del Organismo utiliza el plan de estudios del país de acogida. Esto garantiza que los alumnos del OOPS puedan continuar su educación en las escuelas secundarias y universidades públicas y presentarse a los exámenes nacionales unificados. Tradicionalmente el OOPS ha trabajado para enriquecer los planes de estudios del país de acogida en cada una de sus zonas de operaciones para garantizar que los planes de estudios impartidos en las escuelas del OOPS reflejen los valores y principios de las Naciones Unidas.

44. En la República Árabe Siria, el OOPS ha sido pionero en proporcionar educación en los ambientes de emergencia a fin de facilitar el acceso a una educación de calidad para los refugiados de Palestina que viven en situaciones de conflicto. Esto ha permitido a los estudiantes del OOPS en la República Árabe Siria: a) recibir apoyo psicológico; b) beneficiarse de medidas para mejorar su protección y su seguridad en el acceso a los servicios educativos; y c) utilizar medios alternativos de educación.

45. El OOPS presta servicios de atención primaria de la salud de calidad y de acceso universal para los refugiados de Palestina. Cada año, se realizan más de 9 millones de visitas médicas en 143 centros de atención primaria del OOPS, que emplean a más de 3.300 personas dedicadas a los cuidados médicos. Debido al aumento de la esperanza de vida de los refugiados palestinos, las enfermedades transmisibles y la atención terapéutica curativa de primera línea ya no son los mayores desafíos en materia de salud; cada vez se presta más atención a las enfermedades no transmisibles como la diabetes y las enfermedades cardiovasculares, que son la principal causa de muerte entre los refugiados de Palestina y son más difíciles y costosas de gestionar y tratar.

46. La salud, la educación y el empleo son elementos esenciales para los medios de subsistencia de los refugiados de Palestina. El OOPS apoya el empleo a través de la orientación, los estudios del mercado laboral y los programas de sensibilización que promueven la educación después de la escuela. El Organismo cuenta con ocho centros de formación profesional en las cinco zonas de operaciones (Jordania, la Ribera Occidental, Gaza, el Líbano y la República Árabe Siria), los cuales presentan altas tasas de empleo de los graduados. Entre 2010 y 2014, aproximadamente 20.000 estudiantes se graduaron en los centros, lo cual contribuye a mitigar la pobreza en la comunidad de refugiados de Palestina. La disminución de las oportunidades de empleo es un factor que ha contribuido significativamente al aumento de la pobreza y a la vulneración de la dignidad de los refugiados de Palestina. Sin una financiación adecuada del Organismo, se producirá un aumento de la pobreza y del número de pobres no atendidos.

47. El OOPS ofrece servicios de microfinanciación por dos vías diferentes: el programa de microfinanciación y el programa de apoyo comunitario con microcréditos. Esas iniciativas intentan asegurar que los refugiados de Palestina, incluidas las mujeres y las personas que viven en situación de pobreza extrema, tengan acceso a microcréditos y servicios financieros complementarios. Ofrecen a muchos refugiados palestinos acceso al capital y una oportunidad para la autosuficiencia.

48. El programa de red de seguridad social del OOPS presta apoyo y asistencia a los refugiados de Palestina mediante el suministro de canastas de productos alimentarios básicos, transferencias de efectivo o vales electrónicos con el fin de contribuir a la mitigación de la pobreza de los refugiados en las zonas de operaciones del Organismo. El programa utiliza un sistema basado en la pobreza para abordar y priorizar a los refugiados que viven en la pobreza extrema y actualmente mantiene un volumen de casos atendidos de casi 255.000 refugiados palestinos que reúnen los requisitos pertinentes en el Líbano, Jordania, Gaza y la Ribera Occidental.

49. En 2016 el OOPS presentó un presupuesto por programas de crecimiento nulo. En 2017 el OOPS presentó un presupuesto por programas de 715 millones de dólares para las necesidades operacionales mínimas, es decir, 45 millones de dólares menos que las necesidades previstas, una reducción que el OOPS atribuye principalmente a las medidas de control de gastos y las reformas realizadas en 2015 y 2016. La reducción del crecimiento del presupuesto por programas en los últimos años se debe a las medidas de gestión para ser más eficiente, preservando al mismo tiempo la calidad y la amplitud de los servicios.

50. En 2015 y 2016, en la reforma emprendida por el Organismo ha figurado lo siguiente: a) mediante la reforma del programa de atención primaria de la salud, incluida la introducción de un enfoque de equipos de salud familiar, salud electrónica, sistemas de nombramiento y la delegación de mayor autoridad a enfermeros y farmacéuticos, el OOPS redujo, sin inversiones adicionales, el número de visitas diarias médico-paciente, con lo que aumentó el tiempo de consulta médico-paciente y redujo la tasa de prescripción de antibióticos; b) mediante la reforma de la adquisición de medicamentos, el OOPS logró una reducción significativa del gasto; c) mediante la reforma de su programa de hospitalización en el Líbano, el OOPS ha podido proteger el acceso a los refugiados más vulnerables al tiempo que se mantiene inalterado el nivel de gasto; d) mediante una combinación de reformas y cambios educativos sistémicos en las normas y los estándares para la formación de clases de educación, el OOPS ha podido dar cabida a un mayor número de alumnos en las clases de las escuelas a la vez que se han seguido logrando resultados educativos sólidos hasta la fecha; e) mediante reformas en su programa de red de seguridad social en 2016, el OOPS ha podido pasar del suministro de alimentos a la provisión de fichas de pago electrónico, que pueden utilizarse en determinadas tiendas de alimentación, para los refugiados palestinos pobres en el Líbano, Jordania y la Ribera Occidental, lo que ofrece una forma más digna y eficaz de asistencia a las personas inscritas en el programa.

51. Junto con esas medidas, el Organismo ha establecido controles financieros y presupuestarios estrictos. Las operaciones de cobertura de los fondos de los donantes, que generaron unos ingresos de 16 millones de dólares en 2016 por encima de los ingresos presupuestados, constituyen un nuevo enfoque de la gestión financiera, que incluye la gestión del riesgo.

52. Desde el estallido de la segunda intifada en 2000, el OOPS ha prestado asistencia de emergencia en Gaza y la Ribera Occidental, con fondos procedentes de los llamamientos de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado. En la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania, el OOPS presta asistencia de emergencia desde junio de 2012, como parte del Plan de Respuesta Humanitaria Regional para Siria, financiado mediante el llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria.

53. Para 2017, se necesitan 402 millones de dólares a fin de sufragar los gastos de las intervenciones comprendidas en el llamamiento de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado y 411 millones de dólares para el llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria. La vivienda (138 millones de dólares), la asistencia alimentaria (114 millones de dólares) y el programa de trabajo a cambio de dinero en situaciones de emergencia (83 millones de dólares) fueron los ámbitos con mayores necesidades en Gaza y la Ribera Occidental en 2017, mientras que la asistencia con dinero en efectivo (240 millones de dólares) representa casi el 60% del presupuesto destinado a los refugiados de Palestina en el marco del llamamiento para la República Árabe Siria.

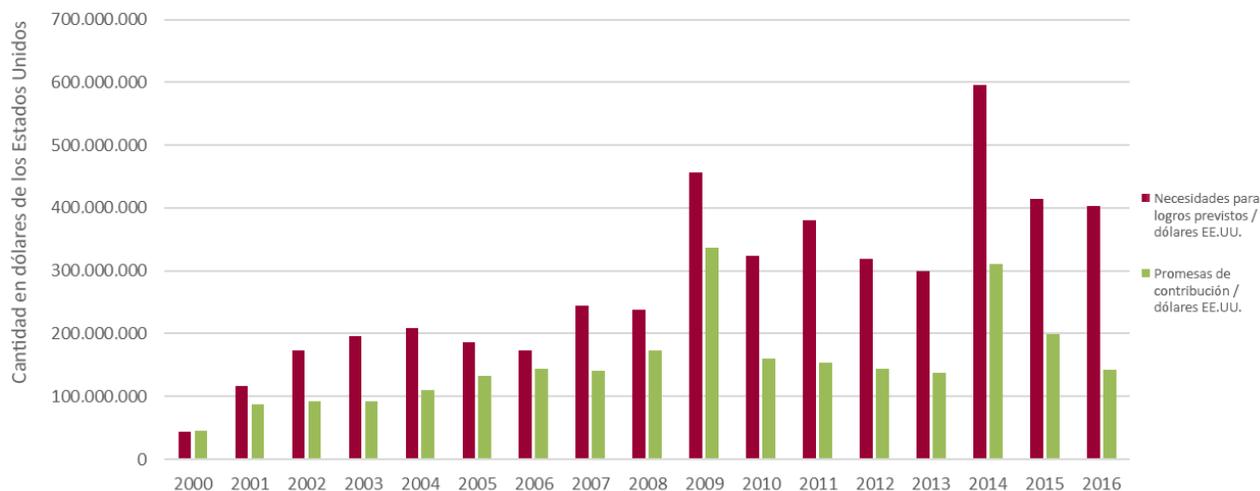
54. Si bien hay que reconocer la generosidad de los donantes, el OOPS solo pudo dar respuesta a menos de la mitad de las necesidades urgentes detectadas en 2016. A fecha de agosto de 2017, el llamamiento de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado registra un déficit de 274 millones de dólares (se habían prometido contribuciones por valor de 128 millones de dólares, es decir, un 32% de la cantidad solicitada) y el llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria también se enfrenta a un déficit considerable, de 306 millones de dólares (un 26% financiado). La falta de financiación ha llevado al OOPS a reducir la cantidad y la frecuencia de la distribución de asistencia mediante dinero en efectivo a los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria y de ayuda para la vivienda a los refugiados de Palestina procedentes de ese país que se han desplazado al Líbano y Jordania. Para ofrecer la asistencia en efectivo que forma parte del llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria se necesitan 240 millones de dólares, de los cuales solo se han prometido contribuciones por valor de 61 millones de dólares.

55. Desde 2001, el OOPS ha observado un aumento continuado de la necesidad de ayuda de emergencia a los refugiados de Palestina en el Territorio Palestino Ocupado. Los ciclos de conflicto recurrentes en Gaza y el deterioro de la situación en la Ribera Occidental han contribuido a un aumento de las necesidades de los refugiados de Palestina. En 2016 los refugiados de Palestina en todo el Territorio Palestino Ocupado siguieron afrontando la ocupación israelí, la ampliación de los asentamientos, las violaciones constantes de los derechos humanos y las escaladas repetidas de la violencia y las hostilidades.

56. Las restricciones impuestas por el Gobierno de Israel a la circulación en la Ribera Occidental y al acceso de los palestinos a este territorio, incluida Jerusalén Oriental, junto con la demolición de las infraestructuras palestinas, siguen repercutiendo de manera significativa en el desarrollo económico palestino. Muchos palestinos en la Ribera Occidental, incluidos los refugiados de Palestina, siguen expuestos al riesgo de ser desplazados y desposeídos y se enfrentan a altos niveles de inseguridad debido a la ocupación israelí. La inseguridad alimentaria afecta a más del 20% de los refugiados de Palestina en la Ribera Occidental y más de 200.000 necesitan asistencia para satisfacer sus necesidades alimentarias básicas.

57. En Gaza, el OOPS tiene tres prioridades estratégicas: a) la prestación de apoyo a los hogares en situación de inseguridad alimentaria; b) la protección de los refugiados de Palestina frente a las consecuencias del conflicto y la violencia; y c) la gestión y coordinación eficaces de las respuestas de emergencia. En la Ribera Occidental, el OOPS tiene tres prioridades estratégicas: a) el aumento del acceso a los alimentos para los refugiados en situación de inseguridad alimentaria; b) el disfrute de sus derechos básicos a los servicios por parte de los refugiados afectados por la crisis; y c) la protección de los refugiados de Palestina frente las consecuencias del conflicto y la violencia mediante el acceso a los servicios y la defensa. La figura I ilustra las contribuciones al fondo de emergencia desde su creación en 2000. A excepción del año 2000, el llamamiento ha recabado fondos considerablemente insuficientes.

**Figura I**  
**Financiación del llamamiento de emergencia para**  
**el Territorio Palestino Ocupado de 2000 a 2016**



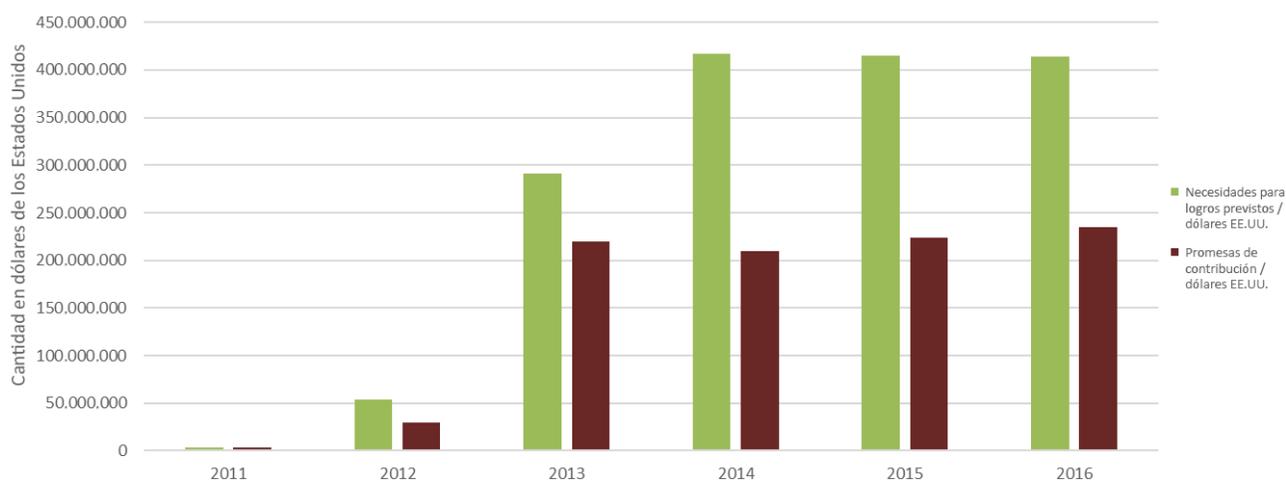
58. El llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria financia servicios esenciales para los aproximadamente 438.000 refugiados palestinos que permanecen en ese país y para los 60.000 refugiados de Palestina que han huido a Jordania y el Líbano. La intervención tiene tres prioridades estratégicas principales, a saber: a) mantener la resiliencia de las familias vulnerables prestándoles asistencia humanitaria; b) ofrecer un marco de protección para los refugiados de Palestina y ayudar a mitigar su vulnerabilidad; y c) fortalecer la capacidad, la coordinación y la gestión de las actividades humanitarias.

59. Del total de 118 escuelas del OOPS previas al conflicto, 34 han resultado dañadas en su totalidad o en parte como consecuencia del conflicto y, en mayo de 2017, solo 45 escuelas del OOPS seguían abiertas. Además, el OOPS utiliza 56 edificios de escuelas públicas, en régimen de doble turno, para proporcionar educación a un máximo de estudiantes refugiados palestinos. Durante el año académico 2016-2017, el OOPS logró mantener en funcionamiento un total de 101 escuelas en la República Árabe Siria, a las que asistían más de 45.000 alumnos. Sin embargo, nueve escuelas del OOPS siguen funcionando como refugios colectivos para más de 2.000 desplazados internos y aún no han reanudado su misión educativa.

60. El OOPS sigue proporcionando una variedad de servicios y asistencia de salvamento y sustento a un máximo de 418.000 refugiados palestinos vulnerables. Solo en 2016 el OOPS ha desembolsado más de 78,3 millones de dólares en asistencia en efectivo para un máximo de 415.000 refugiados palestinos en la República Árabe Siria, a lo largo de tres rondas de distribución. La entrega de efectivo y la prestación de asistencia alimentaria siguen siendo intervenciones humanitarias prioritarias, que benefician a los 418.000 refugiados vulnerables. Desde 2015, el OOPS no ha podido realizar la implantación progresiva de todas las rondas de efectivo y asistencia alimentaria previstas debido a la escasez de fondos.

61. La financiación de la asistencia de emergencia que presta el Organismo en la República Árabe Siria es fundamental para los 438.000 refugiados que se calcula que permanecen en el país, 254.000 de los cuales son desplazados internos y necesitan asistencia humanitaria. Tan solo en 2017, el 95% de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria dependen de la asistencia humanitaria. Lamentablemente, el déficit de financiación y la fatiga de los donantes han puesto en peligro algunos de los programas de emergencia más importantes del Organismo. La figura II muestra las necesidades de financiación y las promesas de contribuciones para el llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria. Por lo general el llamamiento no ha recibido financiación suficiente y el OOPS ha exhortado repetidamente a la comunidad internacional a que atienda las necesidades humanitarias que figuran en el llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria.

Figura II  
**Financiación del llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria de 2011 a 2016**



62. El Grupo de Trabajo reconoce que los proyectos son una parte integral de la labor del OOPS. El presupuesto por proyectos procura prestar la asistencia técnica precisa y atender las necesidades de infraestructura necesarias para el funcionamiento general del OOPS. Contiene todos los recursos no recogidos en el presupuesto por programas y los llamamientos de emergencia.

63. El principal objetivo del presupuesto por proyectos es mejorar la capacidad y la infraestructura del Organismo. Sus prioridades incluyen la ampliación y la mejora de la infraestructura de educación y salud, los métodos para maximizar el potencial económico y las oportunidades de empleo, el desarrollo de la infraestructura de los campamentos, la mejora de la gestión de los sistemas, la adhesión a las normativas de las autoridades de los países de acogida y la prestación del apoyo necesario a los grupos vulnerables.

64. El presupuesto por proyectos se ha centrado tradicionalmente en construir y mejorar las instalaciones del OOPS a fin de satisfacer las necesidades de la creciente población de refugiados de Palestina, evitar el deterioro de las instalaciones antiguas y garantizar la prestación de unos servicios de alta calidad a los refugiados de Palestina. La financiación de los proyectos también es necesaria para llevar a cabo las iniciativas estratégicas incluidas en la estrategia a mediano plazo, que tienen por objeto mejorar la calidad, la eficiencia y la eficacia de los servicios del Organismo.

65. Los fondos asignados para el presupuesto por proyectos en 2016 fueron de 210 millones de dólares. Por lo que respecta al presupuesto por proyectos de 2017, de un total necesario de 189 millones de dólares, los donantes habían prometido 25 millones de dólares al cierre de agosto de 2017.

66. El OOPS señaló a la atención del Grupo de Trabajo la situación específica de dos de los principales proyectos del Organismo, debido a su escala y la crisis actual de su financiación, que siguen afectando a miles de refugiados de Palestina mucho después de su desplazamiento.

67. El campamento de Nahr-el-Bared fue destruido en los enfrentamientos en el Líbano en 2007, lo que dejó a 27.000 personas desplazadas. La cantidad total necesaria para reconstruirlo asciende a 345 millones de dólares. En mayo de 2017, las promesas de contribución firmes sumaban 240 millones de dólares. Se necesita un saldo de 105 millones de dólares, es decir, el 30% de la cantidad requerida, para completar la labor restante. Hasta la fecha, más de 10.000 personas siguen desplazadas. La no finalización de este proyecto, uno de los más grandes del Organismo hasta la fecha, haría peligrar la estabilidad en la región de Trípoli en el norte del Líbano, entre otros lugares.

68. A partir de 2013, como resultado de las previsiones de déficit en la financiación, el OOPS adoptó una serie de medidas a fin de reducir los gastos relacionados con la asistencia de socorro en el campamento de Nahr-el-Bared. El presupuesto de servicios de socorro para el campamento de Nahr-el-Bared se redujo de 18,8 millones de dólares en 2010 a 5,3 millones de dólares en 2015.

69. El OOPS continúa preocupado por las necesidades humanitarias del resto de los desplazados residentes en el campamento de Nahr-el-Bared. En concreto, más de 600 familias de refugiados de Palestina residen en condiciones de salud ambiental deplorables y en refugios temporales ubicados en áreas adyacentes al campamento. Se necesita apoyo adicional para velar por que estas familias puedan vivir con dignidad mientras esperan una vivienda más sostenible.

70. Tras el grave conflicto de 2014 en Gaza y los anteriores ciclos de violencia, el OOPS ayudó a la reconstrucción de las casas, los medios de vida y las infraestructuras destruidos, en un esfuerzo por dar protección y servicios a los refugiados de Palestina afectados por la violencia. La totalidad de las 118 instalaciones del OOPS que sufrieron daños durante el conflicto de 2014, incluidos 83 escuelas y 10 centros de salud, han sido plenamente reparadas. La reconstrucción y reparación de viviendas dañadas o destruidas de refugiados de Palestina ha progresado en los últimos dos años y medio; sin embargo, el ritmo se ha visto afectado por las limitaciones a la importación de materiales de construcción. En 2016 el OOPS prestó apoyo a 81.000 familias de refugiados para la reparación o reconstrucción de sus hogares. Esto ha reducido considerablemente los desplazamientos; sin embargo, sigue habiendo miles de familias desplazadas.

71. Al mes de agosto de 2017, se habían prometido contribuciones por valor de 295 millones de dólares con el fin de apoyar el programa de reconstrucción del Organismo, para el que se calculaban necesarios 720 millones de dólares. Esto deja un déficit actual de 425 millones de dólares. Aunque el Organismo sigue dispuesto a concluir las labores de reconstrucción, necesita urgentemente más fondos para continuarlas. El Grupo de Trabajo lamenta que los donantes no hayan desembolsado una gran parte de los 3.500 millones de dólares prometidos en la conferencia celebrada en El Cairo en octubre de 2014.

72. En 2016 el OOPS elaboró una estrategia de movilización de recursos para el período 2016-2018. La estrategia se elaboró tras la celebración de consultas con los miembros de la Comisión Asesora y se presentó en la reunión de la Comisión en mayo de 2016. En la estrategia se señalan los siguientes cinco objetivos estratégicos: a) proporcionar la financiación necesaria mediante una movilización de recursos más eficaz y eficiente; b) fortalecer las asociaciones con los donantes tradicionales; c) diversificar la base de donantes, lo que contribuirá cada vez más a satisfacer las necesidades de recursos; d) crear un entorno propicio para gestionar mejor las relaciones con los donantes; y e) garantizar la seguridad del capital de operaciones y el personal.

73. El 6 de diciembre de 2016, la Asamblea General aprobó su resolución [71/93](#) sobre las operaciones del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente. En una carta de fecha 1 de febrero de 2017, el Secretario General informó al Presidente de la Asamblea General de que, para atender esa solicitud de la Asamblea, había adoptado la decisión de establecer un Comité Directivo para realizar las consultas. Suiza, que ostenta la Presidencia de la Comisión Asesora del OOPS, asumió la Presidencia del Comité Directivo, y Turquía, que ocupa la Presidencia del Grupo de Trabajo sobre la Financiación del OOPS, se encargó de su Vicepresidencia.

74. El Comité inició sus consultas con una reunión informativa, que fue convocada por el Presidente de la Asamblea General y estuvo abierta a todos los Estados Miembros, el 13 de febrero. Entre esa fecha y el 9 de marzo, se realizaron consultas en entornos bilaterales y multilaterales y por escrito a 54 Estados Miembros, órganos intergubernamentales e instituciones financieras internacionales. Se consultó a miembros de todos los grupos regionales, así como a Estados de acogida, miembros de otros grupos pertinentes (el Grupo de los 77 y China, el Movimiento de los Países No Alineados y la Organización de Cooperación Islámica), la Comisión Asesora y el Grupo de Trabajo. Las consultas, que se celebraron en Nueva York, así como en Ammán, Ginebra, Riad y Yeda (Arabia Saudita), y Washington D.C., fueron las más amplias y exhaustivas hasta la fecha sobre la cuestión de la financiación del OOPS.

75. El Secretario General presentó su informe sobre las operaciones del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente ([A/71/849](#)) el 30 de marzo. El informe, que recoge las opiniones de los Estados Miembros, reafirmó enérgicamente el mandato del OOPS y los servicios esenciales que presta el Organismo a los refugiados de Palestina. En el informe, el Secretario General señaló que se precisaba una acción concertada y dejó claro que ninguna medida única podría resolver la inseguridad financiera inmediata o a mediano plazo del Organismo.

## IV. Conclusiones y recomendaciones

76. El Grupo de Trabajo desea dar las gracias a todos los Estados Miembros, los donantes y los países de acogida que han apoyado la labor del OOPS desde su establecimiento y han contribuido al bienestar de los refugiados de Palestina. El Grupo de Trabajo da las gracias especialmente a los Gobiernos que han demostrado tradicionalmente su generosidad hacia los refugiados de Palestina y el OOPS, incluidos los donantes principales y los asociados del Consejo de Cooperación de los Estados Árabes del Golfo.

77. El Grupo de Trabajo reitera que, hasta que se encuentre una solución justa y definitiva a la cuestión de los refugiados de Palestina, los problemas humanitarios a los que se enfrentan en la actualidad deben abordarse como una responsabilidad internacional colectiva, de conformidad con el derecho internacional, incluidas las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas.

78. El Grupo de Trabajo manifiesta su grave preocupación por el elevado déficit en la financiación del presupuesto por programas del Organismo en 2017 y, sin perjuicio de lo dispuesto en la resolución 302 (IV) de la Asamblea General y las resoluciones ulteriores que renovaban el mandato del OOPS, reitera que es sobre todo responsabilidad de los Estados Miembros y la comunidad internacional en general garantizar que los servicios del Organismo se mantengan en un nivel aceptable; que el Organismo pueda cumplir su mandato, en términos cuantitativos y cualitativos; y que la financiación vaya a la par de los requisitos del Organismo para atender las necesidades crecientes de la población de refugiados. Al Grupo de Trabajo también le preocupa el posible efecto desestabilizador que puedan tener en la región el déficit presupuestario del OOPS y las impopulares nuevas medidas de austeridad en un momento en que el Oriente Medio ya hace frente a múltiples crisis con distintos grados de intensidad.

79. El Grupo de Trabajo acoge con satisfacción las reformas continuadas de gran alcance del Organismo que se describen en el presente informe, pero reconoce que esas reformas no serán suficientes por sí mismas para resolver los problemas relativos al déficit del Organismo.

80. El Grupo de Trabajo expresa su profunda preocupación por la situación de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria. El Grupo de Trabajo exhorta a todas las partes en conflicto a que garanticen el aprovisionamiento prolongado, periódico y continuo de suministros humanitarios, principalmente alimentos y medicamentos, a todas las zonas sitiadas y de difícil acceso. También alienta a todas las partes en conflicto a preservar la neutralidad de la comunidad de refugiados de Palestina en ese país. Además, condena todas las formas de violencia contra esa comunidad vulnerable y alienta a la comunidad internacional a que financie, en la mayor medida posible, las necesidades expuestas en los llamamientos de emergencia para apoyar a los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria y a aquellos que han huido desde allí al Líbano y Jordania.

81. Asimismo, el Grupo de Trabajo está sumamente preocupado por el sufrimiento de los refugiados de Palestina que viven en el Territorio Palestino Ocupado, donde las estrictas restricciones continuas a la circulación del personal y los suministros de asistencia humanitaria del OOPS, el deterioro general de las condiciones socioeconómicas y los conflictos recurrentes han aumentado el sufrimiento de la comunidad. El Grupo exhorta al Gobierno de Israel a que conceda al Organismo un acceso libre y sin restricciones a los territorios. Además, pide que se levanten las restricciones impuestas a Gaza y se flexibilicen las limitaciones en el acceso a esa zona. El Grupo está a favor de que se abran más cruces fronterizos para que la ayuda humanitaria, los bienes comerciales y las personas puedan entrar y salir

libremente de Gaza, de conformidad con las resoluciones del Consejo de Seguridad [1850 \(2008\)](#) y [1860 \(2009\)](#). Insta a todos los posibles donantes, tanto tradicionales como nuevos, a que redoblen sus esfuerzos con el fin de responder plenamente al llamamiento de emergencia del Organismo de 2017 para el Territorio Palestino Ocupado.

82. El Grupo de Trabajo encomia al Comisionado General y a todo el personal del Organismo por los incansables esfuerzos que han realizado para mantener los servicios ordinarios y de emergencia del Organismo en circunstancias operacionales sumamente difíciles. El Grupo deplora la muerte de 30 funcionarios del OOPS desde 2011 a causa de la violencia relacionada con los conflictos y expresa su preocupación por los 26 empleados del OOPS que se encuentran desaparecidos, detenidos o secuestrados en la República Árabe Siria.

83. El Grupo de Trabajo exhorta a todos los donantes, incluidos los países del Oriente Medio, a que apoyen plenamente la reconstrucción del campamento de Nahr-el-Bared en el Líbano y la cobertura de las necesidades de reconstrucción en Gaza que surgieron tras el conflicto de Gaza de 2014. Subraya que la falta de apoyo a esos proyectos podría tener graves consecuencias para la seguridad de los refugiados de Palestina y la estabilidad de la región.

84. El Grupo de Trabajo señala, en particular, el párrafo 55 del informe del Secretario General ([A/71/849](#)), en el que este recomendó que el Grupo de Trabajo sobre la Financiación del OOPS tuviera debidamente en cuenta las recomendaciones que figuran en dicho documento en sus deliberaciones y en sus informes a la Asamblea General.

85. De conformidad con el informe del Secretario General y teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, el Grupo de Trabajo:

a) Insta a todos los Gobiernos a que aumenten sus contribuciones voluntarias al Organismo y las mantengan durante varios años, siempre que sea posible, y a que contribuyan a los tres portales de financiación del Organismo mencionados en el presente informe, teniendo en cuenta la importancia primordial de financiar íntegramente su presupuesto por programas. Las contribuciones de los Gobiernos deberían corresponderse con los recursos que requiere el Organismo para atender las necesidades crecientes de los refugiados de Palestina y tener en cuenta los efectos de la inflación y de otros factores que determinan los costos de la prestación de servicios;

b) Encomia al OOPS por las medidas que ha adoptado para mejorar su eficiencia, manteniendo a la vez la calidad de los servicios para los refugiados de Palestina y alienta a que se sigan aplicando esas medidas;

c) Observa las recomendaciones recogidas en el informe del Secretario General de 30 de marzo de 2017 ([A/71/849](#)) y todas las resoluciones relativas a la financiación del OOPS, con el fin de subsanar los déficits presupuestarios recurrentes y apoyar debidamente y de forma previsible la labor primordial del Organismo.

## Anexo

## Promesas de contribución formuladas por los Gobiernos y la Unión Europea para los programas del Organismo en 2016 (en efectivo y en especie) al 31 de diciembre de 2016

(En dólares de los Estados Unidos)

Donante	Presupuesto por programas	Presupuesto no relacionado con los programas			Proyectos <sup>a</sup>	Total
		Llamamiento de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado	Llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria	Importantes obras de reparación y reconstrucción en Gaza		
Estados Unidos de América	152 271 964	95 000 000	112 451 885	0	8 705 863	368 429 712
Unión Europea (incluida la Oficina Humanitaria de la Comunidad Europea)	113 654 355	1 119 344	21 338 519	4 416 704	19 236 984	159 765 906
Arabia Saudita	22 000 000	10 000 000	0	13 000 000	103 000 000	148 000 000
Alemania	9 939 564	25 917 045	18 001 492	0	19 769 709	73 627 810
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	43 798 233	0	29 428 291	0	0	73 226 524
Suecia	48 395 650	3 714 250	5 963 550	0	138 037	58 211 487
Japón	29 477 133	7 000 000	3 315 130	0	4 705 371	44 497 634
Suiza	25 072 405	1 331 361	0	0	1 299 870	27 703 636
Noruega	13 330 024	0	10 293 721	0	1 171 180	24 794 925
Países Bajos	14 739 229	0	4 537 899	0	2 441 503	21 718 631
Canadá	14 781 966	0	3 695 492	0	0	18 477 458
Emiratos Árabes Unidos	16 800 000	0	0	0	0	16 800 000
Bélgica (incluida Flandes)	7 145 930	0	0	2 186 415	5 894 427	15 226 772
Dinamarca	10 481 890	0	4 476 276	0	124 684	15 082 850
Australia	15 001 493	0	0	0	0	15 001 493
Francia	9 160 784	707 711	3 958 775	0	1 107 464	14 934 735
Italia	7 374 302	569 921	1 774 439	0	1 988 519	11 707 181
Irlanda	4 439 512	554 939	1 103 753	0	0	6 098 203
Estado de Palestina	6 096 193	0	0	0	0	6 096 193
España (incluidos gobiernos regionales)	2 476 824	366 793	1 489 460	0	1 460 842	5 793 918
Finlandia	5 102 041	0	0	0	161 028	5 263 069
Luxemburgo	5 002 849	0	0	0	0	5 002 849
Kuwait	0	0	5 000 000	0	0	5 000 000
Austria	1 977 610	0	0	0	0	1 977 610
Brasil	216 500	1 515 500	0	0	0	1 732 000
República de Corea	700 000	0	0	0	897 996	1 597 996
Jordania	1 508 265	0	0	0	0	1 508 265
Turquía	1 500 000	0	0	0	0	1 500 000
India	1 250 000	0	0	0	0	1 250 000
Qatar	1 000 000	0	0	0	0	1 000 000
Omán	100 000	0	0	0	667 670	767 670

<i>Donante</i>	<i>Presupuesto no relacionado con los programas</i>					<i>Total</i>
	<i>Presupuesto por programas</i>	<i>Llamamiento de emergencia para el Territorio Palestino Ocupado</i>	<i>Llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria</i>	<i>Importantes obras de reparación y reconstrucción en Gaza</i>	<i>Proyectos<sup>a</sup></i>	
Nueva Zelanda	705 500	0	0	0	0	705 500
Islandia	0	59 839	404 165	0	183 598	647 602
Polonia	369 031	0	0	0	0	369 031
Estonia	74 074	278 707	0	0	0	352 781
China	300 000	0	0	0	0	300 000
México	250 000	0	0	0	0	250 000
Sudáfrica	218 182	0	0	0	0	218 182
Líbano	190 452	0	0	0	0	190 452
Chequia	0	115 110	0	0	0	115 110
Liechtenstein	102 775	0	0	0	0	102 775
Croacia	0	100 000	0	0	0	100 000
Hungría	40 000	0	21 283	0	0	61 283
Bulgaria	55 866	0	0	0	0	55 866
Eslovenia	0	54 645	0	0	0	54 645
Malta	49 180	0	0	0	0	49 180
Argentina	40 000	0	0	0	0	40 000
Rumania	40 000	0	0	0	0	40 000
Tailandia	40 000	0	0	0	0	40 000
República Árabe Siria	29 536	0	0	0	0	29 536
Lituania	21 858	0	0	0	0	21 858
Chipre	21 400	0	0	0	0	21 400
Portugal	20 000	0	0	0	0	20 000
Chile	12 500	0	0	0	0	12 500
Kazajstán	10 000	0	0	0	0	10 000
Pakistán	9 895	0	0	0	0	9 895
Indonesia	5 000	0	0	0	0	5 000
<b>Total</b>	<b>587 399 965</b>	<b>148 405 165</b>	<b>227 254 128</b>	<b>19 603 119</b>	<b>172 954 747</b>	<b>1 155 617 123</b>

<sup>a</sup> Los proyectos incluyen promesas de contribución realizadas para la reconstrucción del campamento de Nahr-el-Bared.