

الإبلاغ عن الإحتيال والفساد

ما هو الإحتيال؟

الإحتيال هو أي فعل يهدف عمداً إلى تضليل الشخص الآخر من أجل الإستفادة منه. **جميع خدمات المفوضية مجانية.** لا تثق في أي شخص أو أي منظمة تطلب منك دفع المال مقابل خدمات المفوضية أو شركائها. إذا طُلب منك المال أو أي خدمة أخرى، بما في ذلك خدمات ذات طبيعة جنسية، فمُ ببإبلاغ المفوضية و/أو أقرب مركز شرطة على الفور. كن على علم بأن أي من خدمات المفوضية المقدمة إليك مقابل المال هي عملية احتيال. للحصول على معلومات صحيحة حول أعمال المفوضية السامية لشؤون اللاجئين في تركيا، يرجى الرجوع إلى المواقع الرسمية للمفوضية و/أو صفحات الفيسبوك، المدرجة أدناه.

فمُ بالإبلاغ عن المحتالين الذين يعرضون عليك إعادة التوطين أو المساعدة المالية أو أنواع أخرى من المساعدة أو مستندات مزيفة أو مطالبات مزيفة في مقابل أموال أو خدمات أخرى. قد يتم تقديم هذه العروض لك شخصياً أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك الفيسبوك و اليوتيوب و الواتساب و الفاير و التلغرام وما شابه.

الناس الذين يقولون لك هذه الأكاذيب يسعون إلى إستغلال وضعك. تفاداهم بأي ثمن. قد يعرضون لك معلومات لإقناعك بأنهم مرتبطون بالمفوضية. لا تصدقهم. هؤلاء الأشخاص يريدون أموالك فقط. كن متأهب ولا تتعرض للاحتيال. تذكر أن خدمات المفوضية مجانية!

كيف اقدم شكوى عن الاحتيال؟

- يمكنك تقديم عريضة شكوى بالبريد الإلكتروني إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا على العنوان التالي : turan@unhcr.org
- يمكنك وضع شكواك في صندوق الشكاوى. تتوفر صناديق الشكاوى عند بوابة مكتب المفوضية في أنقرة.
- يمكنك تقديم شكواك في ظرف مغلق إلى مكتب أحد شركاء المفوضية في مدينتك، ليتم تسليمه إلى المفوضية باليد.
- يمكنك إرسالها إلى مفوضية شؤون اللاجئين عن طريق صندوق البريد: PK: 5, 06550 Çankaya/Ankara

نقاط مهمة

- المفوضية تتعامل بجدية مع كل الشكاوى وتقوم بمتابعة كل منها على حدة.
- يرجى ملاحظة أن تقديم الشكاوى لن يؤثر بأي حال على ملفك لدى المفوضية.
- يمكن تقديم الشكاوى بدون اسم.
- عند تقديم الشكاوى، يرجى تقديم الحقائق والأدلة التي تعرفها.
- جميع طرق التواصل مع المفوضية سرية!

عمليات الاحتيال والفساد التي يرتكبها موظفي المفوضية أو موظفي شركاء المفوضية

ما هو الفساد؟ هو تقديم أو إعطاء أو تلقي أو طلب (بشكل مباشر أو غير مباشر) أي شيء ذي قيمة لضمان تصرفات طرف آخر بشكل غير صحيح.
ما هو الاستغلال الجنسي؟ هو أي إساءة أو محاولة إستغلال لأي موضع ضعف، لأغراض جنسية. الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي سلوك غير مقبول ويحظر على جميع موظفي الأمم المتحدة والشركاء من المنظمات غير الحكومية.

كيف يمكنني التبليغ عن موظفي المفوضية؟

إذا كانت لديك معلومات حول موظفي المفوضية، أو موظفي شركاء أو المتعاقدين مع المفوضية، الذين تورطوا في الفساد أو الاستغلال (بما في ذلك الاستغلال الجنسي) أو الاحتيال أو الاعتداء الجنسي، قم بالإبلاغ عنهم على الفور وبشكل مباشر إلى مكتب المفتش العام للمفوضية (IGO) في مقره الرئيسي في جنيف، سويسرا.

- البريد الإلكتروني: inspector@unhcr.org
- نموذج الشكاوى على الانترنت: <https://www.unhcr.org/igo-complaints.html>
- الفاكس السري: +41 22 739 7380
- البريد: UNHCR, 94 Rue de Montbrillant, 1202 Geneva, Switzerland

تبقى جميع المراسلات مع المفتش العام سرية.

المواقع الرسمية للمفوضية العليا لشؤون اللاجئين في تركيا

[موقع المساعدة للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين في تركيا](#)
[موقع النتائج للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين في تركيا](#)
[الموقع العام للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين في تركيا](#)
[مستشار الخدمات](#)

حسابات وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للمفوضية في تركيا

الفييسبوك:

[صفحة فييسبوك مرجع معلومات المفوضية في تركيا](#)
[صفحة فييسبوك المفوضية في تركيا \(صفحة المعلومات العامة\)](#)

التويتتر:

[@UNHCRTurkey](#)