

## Apéndice H | Guía de entrevista y calendario de trabajo de campo (noviembre de 2017)

**Revelando la VSG durante el desplazamiento forzado: México / Guatemala**  
**6-12 de noviembre de 2017: Tenosique, Palenque, Villahermosa, Ciudad de México / México**  
**13-14 de noviembre de 2017: Ciudad de Guatemala / Guatemala**

### Entrevistas a personas entrevistadas clave

#### **Guía de entrevista semiestructurada (aprox. 75-90 minutos con traducción)**

##### *Introducción*

1. Proporcionar una visión general de los objetivos y métodos del proyecto, incluida la solicitud del ACNUR para identificar oportunidades para mejorar la revelación de VSG entre personas migrantes y refugiadas en movimiento a través de Guatemala y México, a quienes atienden organizaciones asociadas en la Red Regional de Espacios Seguros del ACNUR.

##### *Antecedentes organizacionales*

2. Solicite una breve reseña organizativa, que incluya:
  - a. Mandato de la organización;
  - b. Descripción de la instalación;
  - c. Servicios prestados;
  - d. Roles y responsabilidades del personal dentro de la organización;
  - e. Poblaciones atendidas.

##### *Perfiles generales de clientes / poblaciones migrantes y refugiadas atendidas.*

3. Aclarar los perfiles generales de la población migrante y refugiada atendida, incluyendo:
  - a. Si la organización sirve a hombres, mujeres o ambos;
  - b. Si atienden personas migrantes y refugiados LGBTI;
  - c. Si atienden menores, y de qué edades;
  - d. Tendencias en torno a los países de origen y orígenes étnicos / lingüísticos;
  - e. Tiempo que las personas migrantes y refugiadas permanecen en la organización (si es un albergue);
  - f. Tendencias en torno a los patrones de viaje de la población migrante y refugiada atendida, es decir, si tienden a moverse por el área rápidamente o por períodos de tiempo más prolongados (si es una organización distinta de un albergue, por ejemplo, una ONG o un actor estatal).

##### *VSG y revelación en el contexto del desplazamiento.*

4. Tipos de casos de VSG vistos en la organización, incluyendo:
  - a. Tendencias en torno a las formas de daño (por ejemplo, violación, desnudez forzada, sexo transaccional);
  - b. Tendencias demográficas de las personas sobrevivientes a VSG observadas por la organización (por ejemplo, género, edad, nacionalidad de origen);
  - c. Tendencias alrededor de factores de riesgo específicos para la VSG;
  - d. Tendencias alrededor de donde ocurrió la VSG (en el lugar de origen, en tránsito, en el país de acogida).
5. ¿Cómo las personas prestadoras de servicios / entrevistadas se dan cuenta los casos de VSG? Indague:
  - a. ¿Durante los procedimientos de admisión o entrevista?
  - b. ¿Durante evaluaciones médicas o psicológicas con profesionales?
  - c. ¿Con personal no profesional, por ejemplo, con personal voluntario, de cocina, de seguridad en espacios comunes?
  - d. ¿Con otros tipos específicos de personas miembros del personal (por ejemplo, personas consejeras religiosas, profesionales en psicología, medicina)?
  - e. ¿Vía pares (es decir, otras personas migrantes y refugiadas)?
  - f. ¿A través de derivaciones?

6. En los casos vistos por las personas prestadoras de servicios, ¿qué factores han impedido a las personas sobrevivientes revelar o han servido como barreras para la revelación? Indague:
  - a. Barreras de revelación específicas con diferentes grupos de población (por ejemplo, mujeres, menores, personas LGBTI, hombres);
  - b. Personal v. barreras estructurales para la revelación.
7. En los casos vistos por las personas prestadoras de servicios, ¿qué factores han alentado o motivado a una persona sobreviviente a revelar? Indague para
  - a. Las necesidades relacionadas con la VSG o los servicios solicitados relacionados a la VSG que motivaron la revelación;
  - b. Sentimientos de seguridad, confianza, vinculación con la persona prestadora de servicios.
  - c. Seguimiento: ¿cómo las personas prestadoras de servicios generan un espacio seguro o construyen confianza y vinculación con las personas a las que sirven?
8. ¿Qué herramientas o técnicas utilizan las personas prestadoras de servicios para fomentar la revelación? ¿Qué capacitaciones adicionales u otros recursos están disponibles para las personas prestadoras de servicios para ayudar a propiciar o alentar la revelación de VSG? Indague:
  - a. Métodos utilizados durante las entrevistas;
  - b. Métodos utilizados en entornos de asistencia médica o psicosocial;
  - c. Métodos utilizados en ambientes grupales o áreas comunes.

*Servicios de respuesta ante VSG*

9. ¿Qué herramientas, capacitaciones u otros recursos están disponibles para las personas prestadoras de servicios en relación con la respuesta a VSG en general?
10. ¿Qué desafíos enfrentan las personas prestadoras de servicios con los servicios de respuesta a VSG?
11. ¿Qué tipos de vías de derivación existen en la ruta de migración? ¿Cómo se coordinan y mantienen estos? ¿Qué desafíos existen para la derivación?

*Sensibilización ante la VSG*

12. ¿Qué tipo de herramientas y materiales de sensibilización se utilizan en la organización para comunicarse con personas migrantes y refugiadas? Indague:
  - a. Materiales impresos;
  - b. Murales o despliegues creativos de información;
  - c. Discusiones y actividades grupales;
  - d. Herramientas digitales o tecnológicas (por ejemplo, teléfonos, internet, redes sociales).
13. De lo que las personas prestadoras de servicios han observado entre las personas migrantes y refugiadas, ¿cómo obtienen información? ¿Qué métodos de comunicación han sido más efectivos para las entidades prestadoras de servicios en sus intentos de difundir información sobre los derechos de las personas migrantes y refugiadas, los servicios disponibles y la sensibilización ante la VSG en general? Indague:
  - a. Diferentes métodos efectivos entre diferentes grupos de población (por ejemplo, niñas, niños, hombres, mujeres, personas LGBTI).
14. ¿Qué ideas tienen las personas prestadoras de servicios para comunicarse con las personas migrantes y refugiadas y para sensibilizar ante la VSG? ¿Cómo se puede llegar a las personas migrantes y refugiadas que no son vistas por las personas prestadoras de servicios?
15. ¿Existen riesgos asociados con ciertas formas de revelación difusión o sensibilización de las personas migrantes y refugiadas?

*General*

16. ¿Qué herramientas o capacitaciones serían útiles para que las personas prestadoras de servicios avancen para mejorar la capacidad de detección y respuesta ante la VSG?
17. ¿Otros pensamientos o recomendaciones finales? ¿Alguna pregunta?

## Entrevistas realizadas durante la misión en el terreno

6 – 14 de noviembre de 2017

<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Descripción de la entrevista</b>
6-nov-17	09:00 am	Tenosique, MX	Reunión inicial con el personal de ACNUR en Tenosique <i>Lugar: Oficina de Campo de ACNUR Tenosique</i>
6-nov-17	09:30 am	Tenosique, MX	La 72 <i>Lugar: Hogar Albergue para personas migrantes La 72</i>
6-nov-17	10:30 am	Tenosique, MX	Médicos Sin Fronteras <i>Lugar: Oficina de MSF en el Hogar Albergue para personas migrantes La 72</i>
7-nov-17	09:00 am	Tenosique, MX	El RET <i>Lugar: Oficina de Campo de ACNUR en Tenosique</i>
7-nov-17	09:00 am	Tenosique, MX	Acceso a Asilo México <i>Lugar: Oficina de Campo de ACNUR en Tenosique</i>
7-nov-17	12:00 pm	Tenosique, MX	Hospital Comunitario de Tenosique <i>Lugar: Hospital Comunitario, Tenosique.</i>
7-nov-17	4:30 pm	Palenque, MX	Autoridades locales del DIF Palenque. <i>Lugar: Casa del Migrante DIF, Palenque</i>
8-nov-17	12:00 pm	Palenque, MX	Casa del Caminante J'tatic Samuel Ruiz <i>Lugar: Casa del Caminante J'tatic Samuel Ruiz</i>
9-nov-17	11:00 am	Villahermosa, MX	Centro DIF Colibrí <i>Lugar: Centro Colibrí, DIF Villahermosa.</i>
10-nov-17	11:00 am	Ciudad de México, MX	Reunión con personal nacional de ACNUR en la Ciudad de México. <i>Lugar: Café cerca de la oficina de ACNUR, Ciudad de México.</i>
10-nov-17	3:00 pm	Ciudad de México, MX	Médicos Sin Fronteras <i>Lugar: oficina de MSF, Ciudad de México.</i>
10-nov-17	5:00 pm	Ciudad de México, MX	Comisión Mexicana de Ayuda a los Refugiados <i>Lugar: oficina COMAR, Ciudad de México.</i>
14-nov-17	3:00 pm	Ciudad de Guatemala, GUA	Asociación Lambda <i>Lugar: Espacio de Transición Asociación Lambda</i>