

Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género para personas adultas (VSG)

Ruta de Atención de VSG – RSSN

INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)	
<p>La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al “punto de entrada” de salud o psicosocial.</p>	<p>La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o “punto de entrada”.</p>
RESPUESTA INMEDIATA	
<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios. Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica. 	
Médico / de Salud:	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):
	Adultos (mayores de 18)
<ul style="list-style-type: none"> Aliadas en Cadena <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-12h00 Dirección: Edif. Las Morochas PB locales 5 y 6 calle 80 con A, Maracaibo. Teléfono: +58 414 1548026, +58 414 3612170 Email: acmaracaibo@aliadasencadena.org <i>Punto Focal: Milena Prado</i> Modalidad: pago de consulta privada con médico aliado de la organización</p> <ul style="list-style-type: none"> Azul Positivo <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9h00-14h00 Dirección: Urbanización La Floresta Av. 90 N° 79 A-104; Centro Comercial Salto Ángel, piso 2, local Teléfono: +58 424 6657058 Email: diegom.azulpositivo@gmail.com <i>Punto Focal: Diego Moreno</i> Modalidad: kits de emergencias, prueba rápida de VIH-Sífilis y Consejería inmediata</p> <ul style="list-style-type: none"> Cruz Roja: <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-13h00 Dirección: Sector Veritas, calle 83. Teléfono: +58 414 6116982</p>	<ul style="list-style-type: none"> HIAS, oficina de Maracaibo <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-17h00 Dirección: Av. 11 Esq. Calle 83 Edif. Cruz Roja. Sector Las Veritas, Maracaibo. Teléfono: +58 412 2610847 (teléfono de emergencia) Email: gestordecasos.zulia@hias.org ; elialberth.herrera@hias.org <i>Punto Focal: Elialberth Herrera</i></p>

<p>Email: proyectoacnurcrvsz@gmail.com Punto Focal: <i>Claudia Olago</i> Modalidad: atención medica ginecológica (15 Casos)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio Autónomo Hospital Universitario de Maracaibo <p>Horario de atención: 8h00-17h00, atención de emergencia 24h Dirección: Av. 16 Guajira, vía Ziruma, frente al antiguo rectorado de la Universidad del Zulia. Teléfono: +58 414 650 3442 Punto focal: <i>Carmen Pestana</i></p>	
--	--

SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA QUIERE REALIZAR ACCIÓN POLICIAL / LEGAL O SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD PARA LOS DEMÁS, derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad – o – asistencia para información y asistencia con derivación a la policía.	
Protección, Seguridad, Policía:	Consejeros de asistencia legal:
<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio Público <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-16h00 Dirección: Av. 13 entre 5 de julio y Dr. Portillo. Teléfono:04143607851 Punto focal: <i>Gisela Parra</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • HIAS, oficina de Maracaibo <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-17h00 Dirección: Av. 11 Esq. Calle 83 Edif. Cruz Roja. Sector Las Veritas, Maracaibo. Teléfono: +58 412 2610847 Email: delisbeth.villalobos@hias.org Punto Focal: <i>Delisbeth Villalobos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • HIAS, oficina de Machiques <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-14h00 Dirección: Av. Santa Teresa con calle Antonio Bermúdez, al lado del BOD, piso 2, locales 01 y 02. Teléfono: +58 412 2610837 Email: carlos.vilchez@hias.org Punto Focal: <i>Carlos Vílchez</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Defensoría del Pueblo <p>Horario de atención: Lunes a Viernes 8h00-16h00 Dirección: Circunvalación 2. Palacios de eventos. Teléfono: 0424-6033480 Punto Focal: <i>Gardiana Franco</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerio Público <p>Horario de Atención: lunes a Viernes 8h00-16h00 Dirección: Av. 13 entre 5 de julio y Dr. Portillo. Teléfono:04143607851 Punto focal: <i>Gisela Parra</i></p>

DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS

Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.

Cuidado de la salud	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<ul style="list-style-type: none"> Aliadas en Cadena Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-12h00 Dirección: Edif. Las Morochas PB locales 5 y 6 calle 80 con A, Maracaibo. Teléfono: +58 424 9453123 Email: acmaracaibo@aliadasencadena.org <i>Punto Focal: Giovanna González</i> Modalidad: pago de consulta privada con médico aliado de la organización Azul Positivo Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9h00-14h00 Dirección: Urbanización La Floresta Av. 90 Nº 79 A-104. Teléfono: +58 424 6657058 Email: diegom.azulpositivo@gmail.com <i>Punto Focal: Diego Moreno</i> Modalidad: canalización de medicamentos, consejería VIH-ITS Servicio Autónomo Hospital Universitario de Maracaibo Horario de atención: 8h00-17h00, atención de emergencia 24h Dirección: Av. 16 Guajira, vía ziruma, frente al antiguo rectorado de la Universidad del Zulia. Teléfono: +58 414 650 3442 <i>Punto focal: Carmen Pestana</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Aliadas en Cadena Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-12h00 Dirección: Edif. Las Morochas PB locales 5 y 6 calle 80 con A, Maracaibo. Teléfono: +58 424 9453123 Email: acmaracaibo@aliadasencadena.org <i>Punto Focal: Giovanna González</i> HIAS, oficina de Maracaibo Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-17h00 Dirección: Av. 11 Esq. Calle 83 Edif. Cruz Roja. Sector Las Veritas, Maracaibo. Teléfono: +58 412 2610847 Email: mayra.medrano@hias.org <i>Punto Focal: Mayra Medrano</i> HIAS, oficina de Machiques Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-14h00 Dirección: Av. Santa Teresa con calle Antonio Bermúdez, al lado del BOD, piso 2, locales 01 y 02. Teléfono: +58 412 2610837 Email: carlos.puche@hias.org <i>Punto Focal: Carlos Puche</i> Fundación Soy un Guardián: <i>Horario de Atención: Jueves 14h00-16h00</i> 		<ul style="list-style-type: none"> Aliadas en Cadena Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-12h00 Dirección: Edif. Las Morochas PB locales 5 y 6 calle 80 con A, Maracaibo. Teléfono: +58 424 9453123 Email: acmaracaibo@aliadasencadena.org <i>Punto Focal: Giovanna González</i> Modalidad: fondo de emergencia para hospedaje (ante la ausencia de casas de seguridad), apoyos para transporte. Otros Servicios: -Orientación y formación en MDV -Cursos de informática HIAS, oficina de Maracaibo Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-17h00 Dirección: Av. 11 Esq. Calle 83 Edif. Cruz Roja. Sector Las Veritas, Maracaibo. Teléfono: +58 412 2610847 (corporativo). Email: elialberth.herrera@hias.org <i>Punto Focal: Elialberth Herrera</i>

	<p>Dirección: Edificio Matema, piso 2, AV. 15 Delicias. Teléfono: +58 412 0726064 Email: bereccy@soyunguardian.com <i>Punto Focal: Bereccy Amaya</i></p>		<p><u>Servicios:</u></p> <ul style="list-style-type: none">-Pago de alojamiento-Asistencia de subsistencia, alimentación-Asistencia de transporte• HIAS, oficina de Maracaibo <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-17h00 Dirección: Av. 11 Esq. Calle 83 Edif. Cruz Roja. Sector Las Veritas, Maracaibo. Teléfono: +58 412 2610847 Email: juan.villalobos@hias.org <i>Punto Focal: Juan Carlos Villalobos</i></p> <p>-Kits de tránsito</p> <ul style="list-style-type: none">• HIAS, oficina de Machiques <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-14h00 Dirección: Av. Santa Teresa con calle Antonio Bermúdez, al lado del BOD, piso 2, locales 01 y 02. Teléfono: +58 412 2610837 Email: carlos.puche@hias.org <i>Punto Focal: Carlos Puche</i></p> <p><u>Servicios:</u></p> <ul style="list-style-type: none">-pago de alojamiento-Asesoría para Medios de vida-Asistencia de subsistencia, alimentación
--	---	--	--

			<p>-Asistencia de transporte</p> <ul style="list-style-type: none">• Red de Jóvenes Lazos de Amistad <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8h00-14h00 Dirección: Comunidad Gran Sabana, parroquia Marcial Hernández, a dos cuadras de la U.E. Maestro Desiderio Vílchez. Teléfono: +58 414 672 1770 Email: lazosdeamistad2014@gmail.com <i>Punto Focal: Kety Atencia</i></p> <p><u>Servicios:</u> -Formación en Huertos Familiares</p>
--	--	--	---