

**Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género (VSG)**  
 Venezuela  
 Punto Fronterizo San Antonio, Municipio Bolívar/San Cristóbal, Estado  
 Táchira

<b>Ruta de Atención de VSG – RSSN de Ubicación 1</b>		
<b>INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)</b>		
<p>La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al “punto de entrada” de salud o psicosocial.</p>	<p>La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o “punto de entrada”.</p>	
<b>RESPUESTA INMEDIATA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente</li> <li>• Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG</li> <li>• Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones</li> <li>• Cuando la familia / tutores tomen una decisión en nombre de la niña, niño o adolescente, asegúrese de que sea en el interés superior del niño o de la niña. Preferiblemente, la persona adulta acompañante debe ser seleccionada por la niña o el niño.</li> <li>• Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios.</li> <li>• Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica.</li> </ul>		
<b>Médico / de Salud:</b>	<b>Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):</b>	<b>Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):</b>
	<b>Adultos (mayores de 18)</b>	<b>Niñas, niños y adolescentes (menores de 18)</b>
<p><b>MCV</b></p> <p><u>Hospital Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira Municipio Bolívar y Proyecto ACNUR - SWW</u></p> <p>Lunes a domingo emergencia 24 horas. Horario administrativo de lunes a viernes de 8:00 a 13:00</p> <p><u>Punto focal:</u>          María Luisa Ramos          Cargo: Trabajadora Social          Teléfono: 0414-7544072          Email: <a href="mailto:airamsomar@hotmail.com">airamsomar@hotmail.com</a></p> <p><b>Back-up</b></p>	<p><u>HIAS - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p>Línea de emergencia: 0416-6602061</p> <p><u>Punto Focal:</u>          Estefanía Chacón          Cargo: Gestora de Casos          Teléfono: 0414-3751487          Email: <a href="mailto:thais.chacon@hias.org">thais.chacon@hias.org</a></p> <p><u>Back-up:</u>          Ana María Sandoval          Cargo: Psicóloga          Teléfono: 0412-6614161          Email: <a href="mailto:ana.sandoval@hias.org">ana.sandoval@hias.org</a></p>	<p><u>HIAS - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p>Línea de emergencia: 0416-6602061</p> <p><u>Punto Focal:</u>          Estefanía Chacón          Cargo: Gestora de Casos          Teléfono: 0414-3751487          Email: <a href="mailto:thais.chacon@hias.org">thais.chacon@hias.org</a></p> <p><u>Back-up:</u>          Ana María Sandoval          Cargo: Psicóloga          Teléfono: 0412-6614161</p>

<p><b>VIH/SIDA</b></p> <p><u>FUNDASIDARTA - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a viernes 8:30 a 13:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Raiza Parra Cargo: Doctora Teléfono: 0414-1772262 Email: <a href="mailto:rayzapparra46@gmail.com">rayzapparra46@gmail.com</a></p> <p><u>Back-up:</u> Marisol Ramirez Teléfono: 0414-7189325, 0276-6808899 Email: <a href="mailto:ramirezmisol1963@gmail.com">ramirezmisol1963@gmail.com</a></p>		<p>Email: <a href="mailto:ana.sandoval@hias.org">ana.sandoval@hias.org</a></p>
--	--	--

<p><b>SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA O SOBREVIVIENTE NIÑA / CUIDADOR O CUIDADORA QUIERE REALIZAR ACCIÓN POLICIAL / LEGAL –O-, SI ES EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LA/DEL NIÑA/O, O - SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD PARA LOS DEMÁS, derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad – o – asistencia / oficiales de protección para información y asistencia con derivación a la policía.</b></p>	
<p><b>Protección, Seguridad, Policía:</b></p>	<p><b>Consejeros de asistencia legal:</b></p>
<p><u>Intamujer - Instituto Tachirense de la Mujer - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 16:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Beatriz Mora Cargo: Presidente Teléfono: 0414-7044323, 0276-4241991 Email: <a href="mailto:b.mora_q@yahoo.com.mx">b.mora_q@yahoo.com.mx</a> <a href="mailto:intamujertachira@gmail.com">intamujertachira@gmail.com</a></p> <p><u>Back-up:</u> Robert Semidey Cargo: Asesor Legal Teléfono: 0416-6769766 Email: <b>xxxxx</b></p> <p><u>Sistema Integral para la Protección del NNA (SPINNA) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 13:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Leonardo Maldonado Cargo: Presidente de Consejo Municipal de Derechos del NNA</p>	<p><u>HIAS - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Ana María Sandoval Cargo: Psicóloga Teléfono: 0412-6614161 Email: <a href="mailto:ana.sandoval@hias.org">ana.sandoval@hias.org</a></p> <p><u>Back-up:</u> Yessica Carvajal Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: 0424-7419922 Email: <a href="mailto:Yessika.carvajal@hias.org">Yessika.carvajal@hias.org</a></p> <p><u>HIAS - Oficina San Antonio del Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Marbelis Alvares Cargo: Asistente Humanitario Celular: 0424-6296858 Email: <a href="mailto:marbelis.alvarez@hias.org">marbelis.alvarez@hias.org</a></p> <p><u>Back up:</u></p>

Teléfono: 0414-7112078, 0276-3464162  
Email: [lmaldom@gmail.com](mailto:lmaldom@gmail.com)

Back-up:  
Ronald Chacón  
Cargo: **xxxxx** Consejo Municipal de Derechos del NNA  
Teléfono: 0414-7049414, 0276-3464162  
Email: [ronjav28@hotmail.com](mailto:ronjav28@hotmail.com)

Back-up:  
Sabrina Suarez  
Cargo: Defensora de los derechos del NNA  
Teléfono: 0416-6743014, 0414-7376933, 0276-3464162  
Email: [sabritezz@unhcr.org](mailto:sabritezz@unhcr.org)

Sistema Integral para la Protección del NNA (SPINNA)  
- Oficina San Antonio del Táchira

Punto focal: Ing. Karina López  
Cargo: Presidente de Consejo Municipal de Derechos del NNA San Antonio del Táchira, Municipio Bolívar  
Teléfono: 0426-5708012  
Email: [karinavtct@gmail.com](mailto:karinavtct@gmail.com)

Circuito Judicial penal especializado en materia de delitos de violencia contra la mujer - San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a Viernes 8:00 a 17:00

Punto focal:  
José Meléndez  
Cargo: Juez Coordinador del Circuito  
Teléfono: 0414-7041893, 0276-3415706  
Email: [melenjose@gmail.com](mailto:melenjose@gmail.com)

Back-up

Lisbeth Gomez  
Cargo: Psicóloga  
Teléfono: 0424-7569390  
Email: [lisbeth.gomez@hias.org](mailto:lisbeth.gomez@hias.org)

Consejo Noruego para Refugiados (NRC) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a viernes 8:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00

Punto focal:  
Adriana Arias  
Cargo: Oficial de Campo  
Teléfono: 0414-2767323  
Email: [adriana.arias@nrc.no](mailto:adriana.arias@nrc.no)

Back-up:  
Rosa Godoy  
Cargo: Coordinadora local  
Teléfono: 0424-7424245  
Email: [rosa.godoy@nrc.no](mailto:rosa.godoy@nrc.no)

Servicio Jesuita para los Refugiados (SJR) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a Viernes 8:00 a 17:00

Punto focal:  
María José García  
Cargo: Técnico  
Teléfono: 0424-7368202; 0276-4233098  
Email: [majogarciae.24@gmail.com](mailto:majogarciae.24@gmail.com)  
[ts.sjrven@gmail.com](mailto:ts.sjrven@gmail.com)

Back-up

RET - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a Viernes 8:00 a 17:30

Punto focal:  
Francy Castro  
Responsable de apoyo psicosocial  
Teléfono: 0424-6226442; 0276-3488498  
E-mail: [f.castro@theret.org](mailto:f.castro@theret.org)

Back-up:  
Juan José Gutierrez  
Cargo: Coordinador local  
Teléfono: 0414-6885947, 0276-3488498  
Email: [jj.gutierrez@theret.org](mailto:jj.gutierrez@theret.org)

Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00

Punto focal:  
Lucia Contreras

	<p>Cargo: Psicóloga Teléfono: 0416-7771318 Email: <a href="mailto:contrerasl.cisp@gmail.com">contrerasl.cisp@gmail.com</a></p> <p>Back-up Nakary?</p>
--	---

**DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS**  
Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.

Cuidado de la salud	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<p><u>Hospital Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira Municipio Bolívar y Proyecto ACNUR - SWW</u></p> <p>Lunes a domingo emergencia 24 horas. Horario administrativo de lunes a viernes de 8:00 a 13:00</p> <p><u>Punto focal:</u> María Luisa Ramos Cargo: Trabajadora Social Teléfono: 0414-7544072 Email: <a href="mailto:airamsomar@hotmail.com">airamsomar@hotmail.com</a></p> <p>Back-up</p> <p><b>Exámenes especializados Intervenciones urgentes, Asistencia nutricional infantil, insumos de maternidad</b></p> <p><u>HIAS - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Ana María Sandoval Cargo: Psicóloga Teléfono: 0412-6614161 Email: <a href="mailto:ana.sandoval@hias.org">ana.sandoval@hias.org</a></p> <p><u>Back-up:</u> Yessica Carvajal Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: 0424-7419922</p>	<p><u>HIAS – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Ana María Sandoval Cargo: Psicóloga Teléfono: 0412-6614161 Email: <a href="mailto:ana.sandoval@hias.org">ana.sandoval@hias.org</a></p> <p><u>Back-up:</u> Yessica Carvajal Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: 0424-7419922 Email: <a href="mailto:Yessika.carvajal@hias.org">Yessika.carvajal@hias.org</a></p> <p><u>HIAS - Oficina San Antonio del Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Marbelis Alvares Cargo: Asistente Humanitario Celular: 0424-6296858 Email: <a href="mailto:marbelis.alvarez@hias.org">marbelis.alvarez@hias.org</a></p> <p><u>Back up:</u> Lisbeth Gomez Cargo: Psicóloga Teléfono: 0424-7569390 Email: <a href="mailto:lisbeth.gomez@hias.org">lisbeth.gomez@hias.org</a></p> <p><u>RET - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p>	<p><u>Intamujer - Instituto Tachirense de la Mujer / Casa de Abrigo “Corazones Nuevos” - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a viernes: 8:00 a 16:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Beatriz Mora Cargo: Presidente Teléfono: 0414-7044323, 0276-4241991 Email: <a href="mailto:b.mora_q@yahoo.com.mx">b.mora_q@yahoo.com.mx</a> <a href="mailto:intamujertachira@gmail.com">intamujertachira@gmail.com</a></p> <p><u>Back-up:</u> Robert Semidey Cargo: Asesor Legal Teléfono: 0416-6769766 Email: xxxxx</p>	<p><b>Alojamiento, subsistencia, gastos funerarios e inundaciones, subsidios y becas, transporte, kit de instalación del hogar, insumos maternidad, educación.</b></p> <p><u>HIAS - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Ana María Sandoval Cargo: Psicóloga Teléfono: 0412-6614161 Email: <a href="mailto:ana.sandoval@hias.org">ana.sandoval@hias.org</a></p> <p><u>Back-up:</u> Yessica Carvajal Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: 0424-7419922 Email: <a href="mailto:yessika.carvajal@hias.org">yessika.carvajal@hias.org</a></p> <p><u>HIAS - Oficina San Antonio del Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Marbelis Alvares Cargo: Asistente Humanitario Celular: 0424-6296858 Email: <a href="mailto:marbelis.alvarez@hias.org">marbelis.alvarez@hias.org</a></p> <p><u>Back up:</u></p>

<p>Email: <a href="mailto:yessika.carvajal@hias.org">yessika.carvajal@hias.org</a></p> <p><u>HIAS - Oficina San Antonio del Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Marbelis Alvarez Cargo: Asistente Humanitario Celular: 0424-6296858 Email: <a href="mailto:marbelis.alvarez@hias.org">marbelis.alvarez@hias.org</a></p> <p><u>Back up:</u> Lisbeth Gomez Cargo: Psicóloga Teléfono: 0424-7569390 Email: <a href="mailto:lisbeth.gomez@hias.org">lisbeth.gomez@hias.org</a></p> <p><u>Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Lucia Contreras Cargo: Psicóloga Teléfono: 0416-7771318 Email: <a href="mailto:contrerasl.cisp@gmail.com">contrerasl.cisp@gmail.com</a></p> <p><u>Back-up:</u> Nakary Tamariz Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: xxxxx Email: <a href="mailto:tamriz.cisp@gmail.com">tamriz.cisp@gmail.com</a></p> <p><b>Atención y Rehabilitación nutricional</b></p> <p><u>Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Lucia Contreras</p>	<p>Lunes a viernes 8:00 a 17:30</p> <p><u>Punto focal:</u> Francy Castro Responsable de apoyo psicosocial Teléfono: 0424-6226442; 0276-3488498 E-mail:<a href="mailto:f.castro@theret.org">f.castro@theret.org</a></p> <p><u>Back-up:</u> Juan José Gutierrez Cargo: Coordinador local Teléfono: 0414-6885947, 0276-3488498 Email: <a href="mailto:jj.gutierrez@theret.org">jj.gutierrez@theret.org</a></p> <p><u>Cruz Roja - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Solo martes en la mañana</p> <p><u>Punto focal:</u> Olga Pérez Cargo: Psicóloga Teléfono: 0414-9718818 Email: <a href="mailto:perezmonsalve13@gmail.com">perezmonsalve13@gmail.com</a></p> <p><u>Back-up:</u> Betsy Medina Cargo: Psicóloga Celular: 0424-7148331 Email: <a href="mailto:betsymonit@gmail.com">betsymonit@gmail.com</a></p>		<p>Lisbeth Gomez Cargo: Psicóloga Teléfono: 0424-7569390 Email: <a href="mailto:lisbeth.gomez@hias.org">lisbeth.gomez@hias.org</a></p> <p><b>Cash multipropósito</b></p> <p><u>Consejo Noruego para Refugiados (NRC) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a viernes 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Adriana Arias Cargo: Oficial de Campo Teléfono: 0414-2767323 Email: <a href="mailto:adriana.arias@nrc.no">adriana.arias@nrc.no</a></p> <p><u>Back-up:</u> Rosa Godoy Cargo: Coordinadora local Teléfono: 0424-7424245 Email: <a href="mailto:rosa.godoy@nrc.no">rosa.godoy@nrc.no</a></p> <p><b>Kits higiene</b></p> <p><u>Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Lucia Contreras Cargo: Psicóloga Teléfono: 0416-7771318 Email: <a href="mailto:contrerasl.cisp@gmail.com">contrerasl.cisp@gmail.com</a></p> <p><u>Back-up:</u> Nakary Tamariz Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: xxxxx Email: <a href="mailto:tamriz.cisp@gmail.com">tamriz.cisp@gmail.com</a></p> <p><b>Kits (higiene, hábitat, alimentación y transporte); Alojamiento</b></p> <p><u>Organización Internacional para las Migraciones (OIM)</u></p>
---	--	--	--

<p>Cargo: Psicóloga Teléfono: 0416-7771318 Email: <a href="mailto:contrerasl.cisp@gmail.com">contrerasl.cisp@gmail.com</a></p> <p><u>Back-up:</u> Nakary Tamariz Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: xxxxx Email: <a href="mailto:tamriz.cisp@gmail.com">tamriz.cisp@gmail.com</a></p> <p><b>Consulta y exámenes médicos</b></p> <p><u>Organización Internacional para las Migraciones (OIM)</u></p> <p>Horario itinerante</p> <p><b>Punto focal: Lucia Contreras</b> Cargo: Psicóloga Teléfono: 0414-7093293 Email: <a href="mailto:bmoreno@iom.int">bmoreno@iom.int</a></p> <p><b>Clínica privada</b></p> <p><u>Club Leones - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a viernes 8:30 a 13:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Ángela Márquez Cargo: xxxxx Teléfono: 0426-6740279 Email: <a href="mailto:jabalcon1@hotmail.com">jabalcon1@hotmail.com</a></p>			<p>Horario itinerante</p> <p><b>Punto focal: Lucia Contreras</b> Cargo: Psicóloga Teléfono: 0414-7093293 Email: <a href="mailto:bmoreno@iom.int">bmoreno@iom.int</a></p>
--	--	--	--