

Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género para personas adultas (VSG)

Área Metropolitana de Caracas

Ruta de Atención de VSG – RSSN

INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)

La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al proveedor de servicios o “punto de entrada” de salud o psicosocial.

La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o “punto de entrada”.

RESPUESTA INMEDIATA

- Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente
- Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG
- Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones
- Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios.
- Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica.

Médico / de Salud:

Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):

Adultos (mayores de 18)

*Manejo Clínico de la Violación (CMR)
VIH/SIDA*

Médicos Sin Fronteras

Dirección:

- Centro de salud Santa Inés (Parque social Manuel Aguirre. Av. Teherán. Montalbán)
- Centro de Especialidades Salud Sucre (CESS) Edificio Centro Prestigio Giorgio. Boleíta Sur.
- Centro de Atención Pediátrica y Psicológica (CAPAS) Av. París. La California Norte.
- SSI CECCA 3era Avenida Propatria, entre 4ta y 5ta calle, frente a la Plaza Lisandro Alvarado.

Horario de atención:

Lunes a viernes 8:00 am - 4:00 pm.
Teléfono **24 horas**

HIAS

Dirección: Torre COINASA, PH. Av. San Felipe – La Castellana. Edo. Miranda.

Horario de atención:

Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm.
Teléfono: 0412-2610859

Email: gestordecasos.caracas@hias.org

Punto Focal: *Inés Hernandez*

<p>0414-017.99.25 Email: Msfe-caracasov-socialworker@barcelona.msf.org Punto Focal: <i>Endrina Ibarra</i></p> <p>PLAFAM Direcciones:</p> <p>-Casco Colonial de Petare, calle Madeleine, Casa Terramada, Petare – Miranda.</p> <p>- Av. Este 1 de equina Maturín a Jesuitas, casa N° 14. Parroquia Altagracia – Centro de Caracas. - Av Victoria c/c Minerva, Qta. PLAFAM. Urb. Las Acacias.</p> <p>-Avenida principal de Guarenas. CC Miranda, Torre Central, piso 2, Urb. Menca Leoni.</p> <p><u>Horario de atención:</u> Lunes a viernes 7:00 am – 4:00 pm. Sábados 7:00 am – 12:00 m. Teléfono: 0424-1421112 Email: coordinacionpsicologica@plafam.org.ve Punto Focal: <i>Aimara Flores</i></p>	
--	--

SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA QUIERE REALIZAR DENUNCIAS O ACCIONES LEGALES O SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD, derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad – o – asistencia para información y asistencia con derivación a la policía.

Protección, Seguridad, Policía:	Consejeros de asistencia legal:
	<p>FUNDANA <u>Dirección:</u> Av. Francisco Fajardo. Casa N° 37. Urb. San Bernardino. <u>Horario de atención:</u> Lunes, martes y miércoles 8:00 am - 4:00 pm. Teléfono: 0212-551.22.13 Email: equidad.fundana@gmail.com Punto Focal: <i>Ninoska Zambrano</i></p> <p>HIAS <u>Dirección:</u> Torre COINASA, PH. Av. San Felipe – La Castellana. Edo. Miranda. <u>Horario de atención:</u> Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm. Teléfono: 0416-660.88.76 / 0416-615.32.14 Email: jose.vasquez@hias.org Punto Focal: <i>José Vásquez.</i></p> <p>Voces de Género <u>Dirección:</u> Avenida Victoria cruce con Avenida María Teresa Toro, Edificio A.V.M. Urb. Las Acacias <u>Horario de atención:</u> Lunes a viernes 8:30 am - 5:00 pm. Teléfono: 0426-418.96.08 / 0416-900.42.50 / 0416-801.04.56</p>

	Email: vocesdegenero.ve@gmail.com Punto Focal: <i>Estiana Colmenares</i>
--	---

DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS
 Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.

Cuidado de la salud	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<p>PLAFAM <u>Direcciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Casco Colonial de Petare, calle Madeleine, Casa Terramada, Petare – Miranda. - Av. Este 1 de esquina Maturín a Jesuitas, casa N° 14. Parroquia Altagracia – Centro de Caracas. - Av. Victoria c/c Minerva, Qta. PLAFAM. Urb. Las Acacias. -Avenida principal de Guarenas. CC Miranda, Torre Central, piso 2, Urb. Menca Leoni. <p><u>Horario de atención:</u> Lunes a viernes 7:00 am – 4:00 pm. Sábados 7:00 am – 12:00 m. Teléfono: 0424-1421112 Email: coordinacionpsicologica@plafam.org.ve <u>Punto Focal:</u> <i>Aimara Flores</i></p> <p>Médicos Sin Fronteras <u>Direcciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Centro de salud Santa Inés (Parque social Manuel Aguirre. Av. Teherán. Montalbán) -Centro de Especialidades Salud Sucre (CESS) Edificio Centro Prestigio Giorgio. Boleíta Sur. 	<p>PLAFAM <u>Direcciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Casco Colonial de Petare, calle Madeleine, Casa Terramada, Petare – Miranda. - Av. Este 1 de esquina Maturín a Jesuitas, casa N° 14. Parroquia Altagracia – Centro de Caracas. - Av. Victoria c/c Minerva, Qta. PLAFAM. Urb. Las Acacias. -Avenida principal de Guarenas. CC Miranda, Torre Central, piso 2, Urb. Menca Leoni. <p><u>Horario de atención:</u> Lunes a viernes 7:00 am – 4:00 pm. Sábados 7:00 am – 12:00 m. Teléfono: 0424-1421112 Email: coordinacionpsicologica@plafam.org.ve <u>Punto Focal:</u> <i>Aimara Flores</i></p> <p>Médicos Sin Fronteras <u>Direcciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Centro de salud Santa Inés (Parque social Manuel Aguirre. Av. Teherán. Montalbán) -Centro de Especialidades Salud Sucre (CESS) Edificio Centro Prestigio Giorgio. Boleíta Sur. 	<p>Dirección para la Defensa de la Mujer. <u>Dirección:</u> Nivel Lecuna, Torre Este; Parque Central Ministerio Público. <u>Horario de atención:</u> Lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm Teléfono: 0800 FISCA-00</p>	<p>HIAS <u>Dirección:</u> Torre COINASA, PH. Av. San Felipe – La Castellana. Edo. Miranda. <u>Horario de atención:</u> Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm. Teléfono: 0416-660.88.76 / 0416-615.32.14 Email: ramon.quintero@hias.org <u>Punto Focal:</u> <i>Ramón Quintero</i></p> <p><u>Tipo de asistencia:</u> Alojamiento (temporal) Alimentación Gastos de salud Transporte Kit de paso (hidratación, artículos de higiene personal)</p>

<p>Edificio Centro Prestigio Giorgio. Boleíta Sur.</p> <p>-Centro de Atención Pediátrica y Psicológica (CAPAS) Av. París. La California Norte.</p> <p>-SSI CECCA 3era Avenida Propatria, entre 4ta y 5ta calle, frente a la Plaza Lisandro Alvarado.</p> <p><u>Horario de atención:</u> Lunes a viernes 8:00 am - 4:00 pm. Teléfono 24 horas 0414-017.99.25 Email: Msfe-caracasov-socialworker@barcelona.msfg.org <u>Punto Focal:</u> <i>Endrina Ibarra</i></p>	<p>-Centro de Atención Pediátrica y Psicológica (CAPAS) Av. París. La California Norte.</p> <p>-SSI CECCA 3era Avenida Propatria, entre 4ta y 5ta calle, frente a la Plaza Lisandro Alvarado.</p> <p><u>Horario de atención:</u> Lunes a viernes 8:00 am - 4:00 pm. Teléfono 24 horas 0414-017.99.25 Email: Msfe-caracasov-socialworker@barcelona.msfg.org <u>Punto Focal:</u> <i>Endrina Ibarra</i></p> <p>Voces de Género <u>Dirección:</u> Avenida Victoria cruce con Avenida María Teresa Toro, Edificio A.V.M. Urb Las Acacias <u>Horario de atención:</u> Lunes a viernes 8:30 am - 5:00 pm. Teléfono: 0426-418.96.08 / 0416-900.42.50 / 0416-801.04.56 Email: vocesdegenero.ve@gmail.com <u>Punto Focal:</u> <i>Estiana Colmenares</i></p> <p>Centro Comunitario El Colibrí (Petare) <u>Dirección:</u> Avenida principal Antonio José de Sucre, Barrio Bolívar, Petare. <u>Horario de atención:</u> Lunes a viernes 8:00 am - 12:00 pm. Teléfono: 0414-3130006 Email: danielacastillo.ps@gmail.com <u>Punto focal:</u> <i>Daniela Castillo</i></p> <p>HIAS <u>Dirección:</u> Torre COINASA, PH. Av. San Felipe – La Castellana. Edo. Miranda. <u>Horario de atención:</u> Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm. Teléfono: 0416-660.88.76 / 0416-615.32.14 Email: gestordecasos.caracas@hias.org <u>Punto focal:</u> <i>Glauca Pereda</i></p>		
--	--	--	--

