

Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género (VSG)
Venezuela
Maracaibo, Estado Zulia

Ruta de Atención de VSG – RSSN de Ubicación 1

INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)

La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al “punto de entrada” de salud o psicosocial.

La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o “punto de entrada”.

RESPUESTA INMEDIATA

- Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente
- Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG
- Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones
- Cuando la familia / tutores tomen una decisión en nombre de la niña, niño o adolescente, asegúrese de que sea en el interés superior del niño o de la niña. Preferiblemente, la persona adulta acompañante debe ser seleccionada por la niña o el niño.
- Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios.
- Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica.

Médico / de Salud:	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato): Adultos (mayores de 18)	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato): Niñas, niños y adolescentes (menores de 18)
<ul style="list-style-type: none"> • Aliadas en Cadena (a través de terceros) – <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 04141548026 <i>Punto Focal: Milena Prado</i> 04143612170</p> <ul style="list-style-type: none"> • Azul Positivo (kits de emergencias – Consejería inmediata) <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm <i>Punto Focal: Diego Moreno</i> 04246657058</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innocens (kits de 	<ul style="list-style-type: none"> • HIAS <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412.2610847 <i>Punto Focal: Elialberth Herrera</i> 04146761615</p> <ul style="list-style-type: none"> • HIAS (sede Machiques) <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412-2610837 <i>Punto Focal: Carlos Puche</i> 0424-6982454</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consejos de Protección de niños, niñas y adolescentes.

<p>emergencia sólo NNA)</p> <p><i>Lunes a Viernes 8:00 am 12:30pm</i> <i>Punto Focal: Cecilia Bernardoni</i> <i>0414-3620994</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cruz Roja: Atención medica ginecológica (15 Casos) <p>Horario de Atención: 8:00 am a 1:00 pm <i>Punto Focal: María Andreina</i> <i>Matera 0414-6239035</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Instituto de Prevención y Asistencia Social (IPASME), localidad de Machiques: atención ginecológica <p>Horario de Atención: 1:00pm a 4:00 PM. <i>Punto Focal: Elia Arrieta 0412-8917125</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aliadas en Cadena <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 04141548026 <i>Punto Focal: Milena Prado</i> <i>04143612170</i></p>	
---	---	--

SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA O SOBREVIVIENTE NIÑA / CUIDADOR O CUIDADORA QUIERE REALIZAR ACCIÓN POLICIAL / LEGAL –O-, SI ES EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LA/DEL NIÑA/O, O - SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD PARA LOS DEMÁS, derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad – o – asistencia / oficiales de protección para información y asistencia con derivación a la policía.

Protección, Seguridad, Policía:	Consejeros de asistencia legal:
<ul style="list-style-type: none"> • Aliadas en Cadena (Fondos de emergencia) <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 04141548026 <i>Punto Focal: Milena Prado 04143612170</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • HIAS (alojamiento y subsistencia), localidad Machiques <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412-2610837 <i>Punto Focal: Carlos Puche</i> <i>0424-6982454</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • HIAS (alojamiento y subsistencia) <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412.2610847 <i>Punto Focal: : Delisbeth Villalobos</i> <i>0414-6761615</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • HIAS <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412.2610847 <i>Punto Focal: Delisbeth Villalobos 04146761615</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • HIAS (alojamiento y subsistencia), localidad Machiques <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412-2610837 <i>Punto Focal: Carlos Puche</i> <i>0424-6982454</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Azul Positivo (en articulación con CODHEZ) <p><i>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm</i> <i>Punto Focal: Diego Moreno 04246657058</i></p>

--	--

DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS
 Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.

Cuidado de la salud	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<ul style="list-style-type: none"> • Aliadas en Cadena (a través de terceros) – Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm <i>Punto Focal: Milena Prado Teléfono 0414612170</i> • Azul Positivo (canalización de medicamentos-asesoría individualizada) Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm <i>Punto Focal: Diego Moreno 04246657058</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Aliadas en Cadena Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 04141548026 <i>Punto Focal: Milena Prado 04143612170</i> • HIAS Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412.2610847 <i>Punto Focal: Delisbeth Villalobos 04146761615</i> • HIAS (sede Machiques) Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412-2610837 <i>Punto Focal: Carlos Puche 0424-6982454</i> • Soy un Guardián: <i>Horario de Atención: Jueves de 2:00pm a 4:00pm Punto Focal: Bereccy Amaya 04120726064</i> • Innocens (niños, niñas y adolescentes) <i>Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00 am 12:30pm Punto Focal: Cecilia Bernardoni 0414-3620994</i> 		<ul style="list-style-type: none"> • Aliadas en Cadena (Formación en Medios de Vida) <i>Punto Focal: Milena Prado 04143612170</i> • HIAS Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412.2610847 <i>Punto Focal: Delisbeth Villalobos 0414-6761615</i> • HIAS localidad Machiques Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412-2610837 <i>Punto Focal: Carlos Puche 0424-6982454</i> • Lazos de Amistad (Formación en Huertos Familiares – emprendimiento empresarial) <i>Puntos Focales: Kety Atencia 0414-6721770</i>