

**Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género (VSG)**  
**Venezuela**  
**Punto Fronterizo Ureña, Municipio Pedro María Ureña/San Cristóbal,**  
**Estado Táchira**

**Ruta de Atención de VSG – RSSN de Ubicación 1**

**INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)**

La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al “punto de entrada” de salud o psicosocial.

La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o “punto de entrada”.

**RESPUESTA INMEDIATA**

- Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente
- Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG
- Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones
- Cuando la familia / tutores tomen una decisión en nombre de la niña, niño o adolescente, asegúrese de que sea en el interés superior del niño o de la niña. Preferiblemente, la persona adulta acompañante debe ser seleccionada por la niña o el niño.
- Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios.
- Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica.

<b>Médico / de Salud:</b>	<b>Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):</b>	<b>Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):</b>
	<b>Adultos (mayores de 18)</b>	<b>Niñas, niños y adolescentes (menores de 18)</b>
<p>Hospital Dr Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira Municipio Bolívar y Proyecto ACNUR - SWW</p> <p>Manejo Clínico de la Violación (CMR)</p> <p>Lunes a domingo emergencia 24 horas. Horario administrativo de lunes a viernes de 8:00 a.m a 1:00 p.m.</p> <p>Punto focal: María Luisa Ramos  Trabajadora Social  Celular: 04147544072  Email: airamsomar@hotmail.com</p>	<p>HIAS – Oficina San Antonio, Estado Táchira  Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.</p> <p>Punto Focal: María Estefanía Ramírez  Gestora de Casos  Celular: 04166608864-  04147531813- 04147531813  Email: maria.ramirez@hias.org</p> <p>Back Up: Lisbeth Gómez  Psicóloga  Celular: 0424-7569390  Email: Lisbeth.gomez@hias.org</p>	<p>Consejos de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes.</p>

<p><u>Hospital Dr Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira Municipio Bolívar. <b>PPE KIT</b></u></p> <p>Punto focal: Dra. Daysi Mendoza (Epidemiólogo) Celular; 0426-3784870 Email: magalymen01@gmail.com</p> <p><u>Cruz Roja San Antonio estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes 8:00 a.m. 12:00 a.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.</p> <p>Punto Focal: Lic. Cruz Niño Celular: 04143799592</p> <p>Atención 24 horas</p> <p><u>FUNDASIDARTA – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u> Lunes a Viernes 8:30 a.m. a 1:00 p.m.</p> <p>Punto focal: Dra. Raiza Parra Celular: 04141772262 Email: rayzaparra46@gmail.com</p> <p>Back up: Marisol Ramirez Celular: 0414-7189325 y 02766808899 Email: ramirezmisol1963@gmail.com</p> <p>Hombres</p> <p>Atención 24 horas</p> <p><u>Servicio Nacional de Medicina y Ciencias Forenses (SENAMECF)</u></p> <p>Punto focal: Doc. Rafael Ramírez Médico Forense (San Cristóbal) Celular: 04140751981 Email: androanestesis@gmail.com</p>		
---	--	--

**SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA O SOBREVIVIENTE NIÑA / CUIDADOR O**

**CUIDADORA QUIERE REALIZAR ACCIÓN POLICIAL / LEGAL –O-, SI ES EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LA/DEL NIÑA/O, O - SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD PARA LOS DEMÁS,** derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad – o – asistencia / oficiales de protección para información y asistencia con derivación a la policía.

Protección, Seguridad, Policía:	Consejeros de asistencia legal:
<p><u>Policía del Estado Táchira (Cuerpo de Seguridad)</u> Horario de atención 24 horas</p> <p>Punto Focal: Carmen Parra Comisionada Celular: 04147519933 Email: urena8546@gmail.com</p> <p><u>Defensoría del Pueblo San Antonio del Táchira y Ureña</u> Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 -2:00 pm a 5:00pm Punto Focal: Dra. Rosa Chacón Abogado Celular: 04264001002</p> <p><u>Sistema Integral para la Protección del NNA (SPINNA) – Oficina Ureña, Pedro María Ureña</u> Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 2:00 p.m.</p> <p>Punto focal: Ana Rojas Presidente de Consejo Municipal de Derechos del NNA Celular: 0424-7132589 E-mail: cmdnna08@gmail.com</p> <p>Back up: Brenda Fuentes Consejo Municipal de Protección de los Derechos del NNA Celular: 0424-7775324 E-mail: <a href="mailto:cedna.pmu@gmail.com">cedna.pmu@gmail.com</a></p> <p><u>OIM: Casa de Paso Ureña Municipio Pedro Maria Ureña</u></p> <p>Punto focal: Nancy Salas Responsable Casa de Paso Ureña Municipio Pedro Maria Ureña Celular: 04249260760 Email: <a href="mailto:nancyjsalasn1958@gmail.com">nancyjsalasn1958@gmail.com</a></p> <p>Back Up: Larry Barriento Promotor comunitario Celular:04126584656 Email: <a href="mailto:larry127@gmail.com">larry127@gmail.com</a></p> <p><u>Fiscalía 32 con competencia en materia de violencia contra la mujer. Rubio Municipio Junín</u></p> <p>Horario de trabajo: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Teléfono de oficina: 02767621044 Punto focal: Yesenia Chacón Fiscal Celular: 04160740369</p>	<p><u>HIAS – Oficina San Antonio. Estado Táchira</u> Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.</p> <p>Punto Focal: María Estefanía Ramírez Gestora de Casos Celular: 04166608864 - 04147531813 Email: <a href="mailto:maria.ramirez@hias.org">maria.ramirez@hias.org</a></p> <p>Back Up: Lisbeth Gómez Psicóloga Celular: 0424-7569390 Email: <a href="mailto:Lisbeth.gomez@hias.org">Lisbeth.gomez@hias.org</a></p> <p><u>NRC Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u> Lunes a viernes 8:00 a.m a 12:00 p.m y de 2:00 pm a 6:00 p.m</p> <p>Adriana Arias Oficial de Campo Celular: 0414-2767323 Email: <a href="mailto:Adriana.arias@nrc.no">Adriana.arias@nrc.no</a></p> <p>Back up: Rosa Godoy Coordinadora local Celular: 0424 – 7424245 Email: <a href="mailto:rosa.godoy@nrc.no">rosa.godoy@nrc.no</a></p> <p><u>SJR Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u> Lunes a Viernes 8:00 a.m a 5:30 p.m</p> <p>Punto focal: María José García Técnico Celular: 0424-7368202 Fijo: 0276-4233098 Email: <a href="mailto:Majogarciae.24@gmail.com">Majogarciae.24@gmail.com</a> <a href="mailto:Majogarciae.24@gmail.com">Majogarciae.24@gmail.com</a> <a href="mailto:ts.sjrven@gmail.com">ts.sjrven@gmail.com</a></p> <p><u>CISP – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u> Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.</p> <p>Punto focal: Lucia Contreras Psicóloga Celular: 0416-7771318 Email: <a href="mailto:contrerasl.cisp@gmail.com">contrerasl.cisp@gmail.com</a></p> <p>Back Up: Nakary Tamariz Asistente Humanitario Celular: 0424-7100854 Email: <a href="mailto:tamriz.cisp@gmail.com">tamriz.cisp@gmail.com</a></p>

<p>Email: <a href="mailto:fiscalia32tachira@gmail.com">fiscalia32tachira@gmail.com</a></p> <p><u>Consejo de Protección de Niño, Niña y adolescente</u>  <u>San Antonio del Táchira</u>  Lunes a viernes 8:00 am a 12:00 pm</p> <p>Punto Focal: Dra. Lisbeth Contreras  Abogado  Celular: 04163758167</p> <p>Back Up: Ivana Ibarra  Ingeniero  Celular: 04261722422</p> <p><u>Intamujer – Instituto Tachireense de la Mujer – Oficina</u>  <u>San Cristóbal, Estado Táchira</u>  Lunes a viernes 8:00 a.m a 4:00 p.m</p> <p>Punto focal: Beatriz Mora  Presidente  Celular: 0414-7044323  Fijo: 0276-4241991  E-mail: <a href="mailto:b.mora_q@yahoo.com.mx">b.mora_q@yahoo.com.mx</a>  <a href="mailto:intamujertachira@gmail.com">intamujertachira@gmail.com</a></p> <p>Back up: Dr. Robert Semidey  Asesor Legal  Celular: 04166769766</p> <p><u>Servicio Nacional de Medicina y Ciencias Forenses</u>  <u>(SENAMECF) San Cristóbal estado Táchira.</u>  Punto focal: Doc. Rafael Ramírez Médico Forense  (San Cristóbal) Celular: 04140751981 Correo:  <a href="mailto:androanestesis@gmail.com">androanestesis@gmail.com</a></p>	
--	--

<b>DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS</b> Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.			
Cuidado de la salud	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
Hospital Dr Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira Municipio Bolívar  Lunes a domingo emergencia 24 horas. Horario	HIAS – Oficina San Antonio, Estado Táchira Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.  Punto Focal: María	OIM: Casa de Paso Ureña Municipio Pedro Maria Ureña  Punto focal: Nancy Salas	HIAS – Oficina San Antonio del Táchira  Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.

<p>administrativo de lunes a viernes de 8:00 a.m a 1:00 p.m.</p> <p>Proyecto ACNUR - SWW Punto focal: María Luisa Ramos Trabajadora Social Celular: 04147544072 Email: <a href="mailto:airamsomar@hotmail.es">airamsomar@hotmail.es</a></p> <p><u>Cruz Roja San Antonio estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes 8:00 a.m. 12:00 am 2:00 pm a 6:00 pm</p> <p>Punto Focal: Lic. Cruz Niño Celular: 04143799592</p> <p>Atención 24 horas</p> <p><u>HIAS – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u> Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.</p> <p>Punto focal: Ana María Sandoval Psicóloga Celular: 0412-6614161 Email: <a href="mailto:ana.sandoval@hias.org.ve">ana.sandoval@hias.org.ve</a></p> <p>Back Up: Yessica Carvajal Asistente Humanitario Celular: 0424-7419922 Email: <a href="mailto:Yessika.carvajal@hias.org">Yessika.carvajal@hias.org</a></p> <p><u>HIAS – Oficina San Antonio del Táchira</u> Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.</p> <p>Punto Focal: María Estefanía Ramírez Gestora de Casos Celular: 04166608864-04147531813 Email: <a href="mailto:maria.ramirez@hias.org">maria.ramirez@hias.org</a></p> <p>Back Up: Lisbeth Gómez Psicóloga Celular: 0424-7569390 Email: <a href="mailto:Lisbeth.gomez@hias.org">Lisbeth.gomez@hias.org</a></p>	<p>Estefanía Ramírez Gestora de Casos Celular: 04166608864-04147531813 Email: <a href="mailto:maria.ramirez@hias.org">maria.ramirez@hias.org</a></p> <p>Back Up: Lisbeth Gómez Psicóloga Celular: 0424-7569390 Email: <a href="mailto:Lisbeth.gomez@hias.org">Lisbeth.gomez@hias.org</a></p> <p><u>Cruz Roja San Antonio estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 am 2:00 pm a 6:00 pm</p> <p>Punto Focal: Lic. Cruz Niño Celular: 04143799592</p> <p>Atención 24 horas</p> <p><u>Cruz Roja – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u> Solo martes en la mañana</p> <p>Punto focal: Olga Pérez Psicóloga Celular: 0414-9718818 Email: <a href="mailto:perezmonsolve13@gmail.com">perezmonsolve13@gmail.com</a></p> <p>Back up: Betsy Medina Psicóloga Celular: 04247148331 Email: <a href="mailto:Betsymonit@gmail.com">Betsymonit@gmail.com</a></p>	<p>Responsable Casa de Paso Ureña Municipio Pedro Maria Ureña Celular: 04249260760 Email: <a href="mailto:nancyjsalasn1958@gmail.com">nancyjsalasn1958@gmail.com</a></p> <p>Back Up: Larry Barriento Promotor comunitario Celular: 04126584656 Email: <a href="mailto:larry127@gmail.com">larry127@gmail.com</a></p> <p><u>Intamujer – Instituto Tachirense de la Mujer – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u> Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m</p> <p>Punto focal: Beatriz Mora Presidente Celular: 0414-7044323 Fijo: 0276-4241991 E-mail: <a href="mailto:b.mora_q@yahoo.com.mx">b.mora_q@yahoo.com.mx</a> <a href="mailto:intamujertachira@gmail.com">intamujertachira@gmail.com</a></p> <p>Back up: Dr. Robert Semidey Asesor Legal Celular: 04166769766</p>	<p>Punto Focal: María Estefanía Ramírez Gestora de Casos Celular: 04147531813 Email: <a href="mailto:maria.ramirez@hias.org">maria.ramirez@hias.org</a></p> <p>Back Up: Lisbeth Gómez Psicóloga Celular: 0424-7569390 Email: <a href="mailto:Lisbeth.gomez@hias.org">Lisbeth.gomez@hias.org</a></p> <p><u>NRC Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u> Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 pm a 6:00 p.m.</p> <p>Adriana Arias Oficial de Campo Celular: 0414-2767323 Email: <a href="mailto:Adriana.arias@nrc.no">Adriana.arias@nrc.no</a></p> <p>Back up: Rosa Godoy Coordinadora local Celular: 0424 – 7424245 Email: <a href="mailto:rosa.godoy@nrc.no">rosa.godoy@nrc.no</a></p> <p><u>CISP – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u> Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.</p> <p>Punto focal: Lucia Contreras Psicóloga Celular: 04167771318 Email: <a href="mailto:contrerasl.cisp@gmail.com">contrerasl.cisp@gmail.com</a></p> <p>Back Up: Nakary Tamariz Asistente Humanitario Celular: 0424-7100854 Email: <a href="mailto:tamriz.cisp@gmail.com">tamriz.cisp@gmail.com</a></p> <p><u>OIM</u> Horario itinerante</p> <p>Punto focal: Lucia Contreras Psicóloga Celular: 0414-7093293 Email: <a href="mailto:bmoreno@iom.int">bmoreno@iom.int</a></p>
---	--	--	--

<p><u>CISP – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u> Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.</p> <p>Punto focal: Lucia Contreras Psicóloga Celular: 04167771318 Email: contrerasl.cisp@gmail.com</p> <p>Back Up: Nakary Tamariz Asistente Humanitario Celular: 0424-7100854 Email: tamriz.cisp@gmail.com</p> <p><u>Club Leones – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u> Lunes a viernes 8:30 a.m a 1:00 p.m</p> <p>Punto focal: Ángela Márquez Celular: 0426-6740279 Email: jbalcon1@hotmail.com</p>			
--	--	--	--