

Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género (VSG)
Colombia
 Ciudad de Cúcuta y Área fronteriza de Villa del Rosario
 Departamento Norte de Santander

Ruta de Atención de VSG – RSSN de Ubicación 1

INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)

La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al “punto de entrada” de salud o psicosocial.

La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o “punto de entrada”.

RESPUESTA INMEDIATA

- Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente
- Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG

Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones

- Cuando la familia / tutores tomen una decisión en nombre de la niña, niño o adolescente, asegúrese de que sea en el interés superior del niño o de la niña. Preferiblemente, la persona adulta acompañante debe ser seleccionada por la niña o el niño.
- Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios.
- Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica.

Médico / de Salud:	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):
	Adultos (mayores de 18)	Niñas, niños y adolescentes (menores de 18)
<p><u>Manejo Clínico de la Violación (CMR)</u></p> <p><u>Hospitales locales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Erasmo Meos (2) ➤ Los Patios (1) ➤ Villa de Rosario (1) <p>Lunes a domingo</p>	<p><u>Bethany Global – Oficina de Cúcuta (Barrio Nuevo Escobal)</u></p> <p>Se atiende a la madre con primeros auxilios psicológicos Lunes a Viernes: xxxxx</p> <p>Punto focal: Miryam Castrillon Cargo: Coordinadora Local Teléfono: 57 316 4985911 Email: mcastrillon@bethany.org</p> <p>Back Up: xxx Cargo: xxx Celular: xxx</p>	<p>ICBF???</p> <p>Nombre: Beatriz Fiallo Cargo: Directora Regional Teléfono: 57300 3723984 Correo: Beatriz.Fiallo@icbf.gov.co</p> <p><u>IRC – Oficina de Cúcuta (Barrio Caobos)</u></p> <p>Se atiende a los menores NNA, mujeres menores gestantes y lactantes Lunes a Viernes: xxxxx</p>

<p>emergencia 24 horas. Horario administrativo de lunes a viernes de xxxxx</p> <p>Punto focal: Eusebio Enrique González Carrillo Cargo: xxxx Teléfono: 57311 5054294 Correo: sac@ids.gov.co</p> <p>VIH/SIDA</p> <p><u>CENSURADOS – Oficina Villa del Rosario</u> Lunes a viernes de xxxxx</p> <p>Punto focal: Juan Carlos Archila Cargo: Técnico salud sexual reproductiva Teléfono: 57 310 5812102 Correo: censurados@hotmail.com</p> <p>Back up: xxxx Cargo : xxxx Celular: xxxx Email: xxxx</p> <p><u>Medicina legal (próximo paso: contactarla para presentar la Red y ver si interesada)</u></p>	<p>Email: smatarazzo@bethany.org</p> <p><u>IRC – Oficina de Cúcuta (Barrio Caobos)</u></p> <p>Se atiende a la madre con primeros auxilios psicológicos Lunes a Viernes: xxxxx</p> <p>Punto focal: Edith Guerrero Cargo: xxxx Celular: 57 312 7049367 57 315 34 27 429 Email: edith.guerrero@rescue.org</p> <p><u>Corprodinco – Oficina de Cúcuta (Barrio La Playa)</u></p> <p>Punto focal: Jenny Suarez Cargo: Trabajadora social Teléfono: xxxx Email:jenny.suarez@corprodinco.org</p>	<p>Punto focal: Adriana Bonfante Cargo: xxxx Celular: 312 70 93 818</p> <p>Email: Adriana.bonfante@rescue.org</p> <p><u>Bethany Global – Oficina de Cúcuta (Barrio Nuevo Escobal)</u></p> <p>Se atiende a xxxx Lunes a Viernes: xxxxx</p> <p>Punto focal: Miryam Castrillon Cargo: Coordinadora Local Teléfono: 57 316 4985911 Email: mcastrillon@bethany.org</p> <p>Back Up: xxx Cargo: xxx Celular: xxx Email: smatarazzo@bethany.org</p> <p><u>Corprodinco – Oficina de Cúcuta (Barrio La Playa)</u></p> <p>Punto focal: Jenny Suarez Cargo: Trabajadora social Teléfono: xxxx Email:jenny.suarez@corprodinco.org</p>
---	---	--

SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA O SOBREVIVIENTE NIÑA / CUIDADOR O CUIDADORA QUIERE REALIZAR ACCIÓN POLICIAL / LEGAL –O-, SI ES EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LA/DEL NIÑA/O, O - SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD PARA LOS DEMÁS, derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad – o – asistencia / oficiales de protección para información y asistencia con derivación a la policía.

Protección, Seguridad, Policía:	Consejeros de asistencia legal:
<p>Protección (menores de edad)</p> <p>ICBF</p> <p>Nombre: Beatriz Fiallo Cargo: Directora Regional</p>	<p>Consultorio Jurídico de la Facultad de Derecho de la Universidad libre de Cúcuta (Intersección Benjamín Herrera)</p> <p>Punto focal: Yeraldin Villamizar Cargo: Coordinadora de Programa PNPI</p>

Teléfono: 57300 3723984
Correo: Beatriz.Fiallo@icbf.gov.co

Órganos receptores de denuncias

Fiscalía (próximo paso: contactarla para presentar la Red y ver si interesada)

Corprodinco – Oficina de Cúcuta (Barrio La Playa)

Punto focal: Jenny Suarez
Cargo: Trabajadora social
Teléfono: xxxx
Email: jenny.suarez@corprodinco.org

Bethany Global – Oficina de Cúcuta (Barrio Nuevo Escobal)

Se atiende a la madre con primeros auxilios psicológicos
Lunes a Viernes: xxxxx

Punto focal: Miryam Castrillon
Cargo: Coordinadora Local
Teléfono: 57 316 4985911
Email: mcastrillon@bethany.org

Back Up: xxx
Cargo: xxx
Celular: xxx
Email: smatarazzo@bethany.org

Centro de Migraciones de la Misión Scalabriniana – Oficina de Cúcuta (Barrio Pescadero)

Punto focal: xxxx
Cargo: xxxx
Celular: xxxx
Email: xxxx

Back-up: xxxx
Cargo: xxxx
Celular: xxxx
Email: xxxx

CENSURADOS – Oficina Villa del Rosario
Lunes a viernes de xxxxx

Punto focal: Juan Carlos Archila
Cargo: Técnico salud sexual reproductiva
Teléfono: 57 310 5812102
Correo: censurados@hotmail.com

Celular: 57312 5708123
Email: xxxx

Back-up: María Alejandra Rodríguez
Cargo: Coordinadora de programa IDPS
Teléfono: 57 310 8507893
Correo: xxxx

Consejo Noruego para Refugiados (NRC) – Oficina de Cúcuta (Barrio Quinta Oriental)

Punto focal: Yadira Galeano
Cargo: Gerente Área Nororiental
Teléfono: 57 311 8542933
Correo: yadira.galeano@nrc.no

Back-up: xxxx
Cargo: xxxx
Celular: xxxx
Email: xxxx

<p>Back up: xxxx Cargo : xxxx Celular: xxxx Email: xxxx</p> <p><u>Consultorio Jurídico de la Facultad de Derecho de la Universidad libre de Cúcuta (Intersección Benjamín Herrera)</u></p> <p>Punto focal: Yeraldin Villamizar Cargo: Coordinadora de Programa PNPI Celular: 57312 5708123 Email: xxxx</p> <p>Back-up: María Alejandra Rodríguez Cargo: Coordinadora de programa IDPS Teléfono: 57 310 8507893 Correo: xxxx</p> <p><u>Fundación Oriéntame (5ta con 5ta Crew) – Oficina de Cúcuta (Barrio Los Acacios)</u></p> <p>Punto focal: Jorge Enrique Botello Cargo: xxxx Celular: 57 316 8640331 Email: 5tacon5ta@gmail.com</p> <p>Back-up: xxxx Cargo: xxxx Celular: xxxx Email: xxxx</p>	
--	--

DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.			
Cuidado de la salud	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<p><u>Clínica Santa Ana</u></p> <p><u>Hospitales locales de 1 nivel:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Erasmo Meos ➤ Los Patios ➤ Villa de Rosario <p>Lunes a domingo emergencia 24 horas.</p>	<p><u>Corprodinco – Oficina de Cúcuta (Barrio La Playa)</u></p> <p>Punto focal: Jenny Suarez Cargo: Trabajadora social Teléfono: xxxx Email: jenny.suarez@corprodinco.org</p>	<p><u>ICBF</u></p> <p>Nombre: Beatriz Fiallo Cargo: Directora Regional Teléfono: 57300 3723984 Correo: Beatriz.Fiallo@icbf.gov.co</p>	<p><u>Centro de Migraciones de la Misión Scalabriniana – Oficina de Cúcuta (Barrio Pescadero)</u></p> <p>Punto focal: xxxx Cargo: xxxx Celular: xxxx Email: xxxx</p> <p>Back-up: xxxx</p>

<p>Horario administrativo de lunes a viernes de xxxxx</p> <p>Punto focal: Eusebio Enrique González Carrillo Cargo: xxxx Teléfono: 57311 5054294 Correo: sac@ids.gov.co</p> <p><u>CENSURADOS – Oficina Villa del Rosario</u> Lunes a viernes de xxxxx</p> <p>Punto focal: Juan Carlos Archila Cargo: Técnico salud sexual reproductiva Teléfono: 57 310 5812102 Correo: censurados@hotmail.com</p> <p>Back up: xxxx Cargo : xxxx Celular: xxxx Email: xxxx</p> <p><u>Fundación Oriéntame (5ta con 5ta Crew) – Oficina de Cúcuta (Barrio Los Acacios)</u></p> <p>Punto focal: Jorge Enrique Botello Cargo: xxxx Celular: 57 316 8640331 Email: 5tacon5ta@gmail.com</p> <p>Back-up: xxxx Cargo: xxxx Celular: xxxx Email: xxxx</p>	<p><u>IRC – Oficina de Cúcuta (Barrio Caobos)</u></p> <p>Se atiende a la madre con primeros auxilios psicológicos Lunes a Viernes: xxxxx</p> <p>Punto focal: Edith Gurrero Cargo: xxxx Celular: 57 312 7049367 57 315 34 27 429 Email: edith.guerrero@rescue.org</p> <p><u>Bethany Global – Oficina de Cúcuta (Barrio Nuevo Escobal)</u></p> <p>Se atiende a la madre con primeros auxilios psicológicos Lunes a Viernes: xxxxx</p> <p>Punto focal: Miryam Castrillon Cargo: Coordinadora Local Teléfono: 57 316 4985911 Email: mcastrillon@bethany.org</p> <p>Back Up: xxx Cargo: xxx Celular: xxx Email: smatarazzo@bethany.org</p>	<p><u>efensoría del pueblo regional – Oficina de Cúcuta (Barrio La Playa)</u></p> <p>Punto focal: Ana Milena Corzo Cargo: xxxx Celular: 313 2948191 Email: xxxx</p> <p>Back-up: xxxx Cargo: xxxx Celular: xxxx Email: xxxx</p> <p><u>Consultorio Jurídico de la Facultad de Derecho de la Universidad libre de Cúcuta (Intersección Benjamín Herrera)</u></p> <p>Punto focal: Yeraldin Villamizar Cargo: Coordinadora de Programa PNPI Celular: 57312 5708123 Email: xxxx</p> <p>Back-up: María Alejandra Rodríguez Cargo: Coordinadora de programa IDPS Teléfono: 57 310 8507893 Correo: xxxx</p> <p><u>Fiscalía (próximo paso: contactarla para presentar la Red y ver si interesada)</u></p>	<p>Cargo: xxxx Celular: xxxx Email: xxxx</p> <p><u>IRC – Oficina de Cúcuta (Barrio Caobos)</u></p> <p>Se atiende a la madre con primeros auxilios psicológicos Lunes a Viernes: xxxxx</p> <p>Punto focal: Edith Gurrero Cargo: xxxx Celular: 57 312 7049367 57 315 34 27 429 Email: edith.guerrero@rescue.org</p> <p>Se atiende a los menores NNA, mujeres menores gestantes y lactantes Lunes a Viernes: xxxxx</p> <p>Punto focal: Adriana Bonfante Cargo: xxxx Celular: 312 70 93 818 Email: Adriana.bonfante@rescue.org</p> <p><u>Pastoral Social (Chelsea incidencia desde Bogotá promover que Pastoral entre en la ruta es ok).</u></p>
---	---	---	---