

Taller Regional de Gestión de Casos y Gestión de Información de VSG (GC/GI)

Folleto #: Gestión de información de VSG

GI VSG: Entendiendo los desafíos

RECOLECCIÓN

- **Falta de claridad** sobre qué datos son apropiados y útiles de recolectar.
- **Falta de acuerdo previo y estandarización** sobre qué datos se recopilan y cómo.
- **Error humano** al registrar la información en formularios.

ALMACENAMIENTO

- Los archivos del cliente y los datos de VSG no se almacenan con las precauciones adecuadas para proteger el anonimato y la seguridad del cliente.
- No se toman las precauciones adecuadas, como la protección antivirus y la copia de seguridad de la base de datos, haciendo la pérdida de datos electrónicos almacenados algo común.
- No existen planes de contingencia para la destrucción de archivos en papel durante una evacuación de emergencia.

ANÁLISIS

- Cálculo y recolección de datos de VSG **consume mucho tiempo**.
- El personal no está acostumbrado o entrenado para usar los datos recolectados.
- La falta de análisis de datos interinstitucionales conduce a **respuestas fragmentadas y aisladas** a la VSG.

INTERCAMBIO

- El consentimiento del cliente sobre el uso de los datos se pasa por alto, por ejemplo, a menudo se espera que los archivos del cliente se compartan automáticamente como informes de rutina en lugar de compartirse dentro de los límites de una derivación y con el consentimiento previo del cliente.
- Falta de estandarización en la terminología de VSG, las herramientas de recolección de datos y la clasificación del tipo de incidente **socavan la calidad**.
- La cantidad de datos se prioriza sobre la calidad y utilidad de datos.
- Las solicitudes de información se realizan sin una explicación.