

Trabajando con personas sobrevivientes de VSG

Taller Regional de GC / GI VSG

9-11 de octubre de 2017

San José, Costa Rica

Objetivos de aprendizaje

- 1) Identificar estrategias de revelación de VSG
- 2) Describir los principios rectores para trabajar con personas sobrevivientes de VSG
- 3) Definir qué son la gestión de casos de VSG y los servicios multisectoriales principales

Revelación de VSG y acceso seguro a los servicios

¿Por qué queremos facilitar la revelación de VSG?



Revelación de VSG y acceso seguro a los servicios

- **La revelación** es cuando una persona se acerca a una persona gestora de casos o prestadora de servicios y le cuenta lo que le sucedió. Él o ella puede revelar su experiencia a un familiar o amigo de confianza.
- **El acceso a los servicios debe ser seguro y ético** desde el primer contacto con los beneficiarios para lograr establecer una relación de confianza.



Revelación de VSG y acceso seguro a los servicios

Trabajo en parejas

- ¿Qué podemos hacer para facilitar la revelación de VSG?
- ¿Qué podemos hacer para facilitar el acceso seguro a los servicios de VSG?



RED REGIONAL DE
**ESPACIOS
SEGUROS**



UNHCR
The UN Refugee Agency

Apoyando la revelación y la identificación

Revelación

- Sensibilización sobre los principios y servicios básicos de VSG
- Comunicación respetuosa y sensible al género de las personas
- Creación de un espacio seguro donde las personas sobrevivientes y sus familias puedan compartir su historia

Acceso ético y seguro a los servicios

- Señales de abuso
- Vías de derivación seguras y establecidas
- Personal, entidades asociadas y otros actores capacitados.

¿Qué debemos hacer después de una revelación de VSG?

Trabajando con personas sobrevivientes de VSG: Principios rectores



Trabajando con personas sobrevivientes de VSG:

Principios Rectores

Trabajo en grupo:

- ¿Cómo traducirías en acciones los principios de orientación de la VSG?

Enfoque centrado en la persona sobreviviente

- ❖ Tiene como objetivo crear un **entorno de apoyo** en el que se respeten los derechos de cada persona sobreviviente y en el que la persona sea tratada con dignidad y respeto.
- ❖ **Reconoce que cada persona sobreviviente:**
 - Tiene los mismos derechos pero puede reaccionar de manera diferente a la experiencia de VSG.
 - Tiene diferentes fortalezas, capacidades, recursos y necesidades.
 - Tiene derecho a decidir quién debe saber qué le ha sucedido y qué debe suceder a continuación (según la edad).
 - Se le debe creer y tratar con respeto, amabilidad y empatía. Diferente y único.

Implementando un enfoque centrado en la persona sobreviviente

- ❖ Valide la experiencia de la persona
- ❖ Busque empoderar a la persona
- ❖ Enfatique las fortalezas de la persona
- ❖ Valore la relación de ayuda



Gestión de casos y servicios multisectoriales



Gestión de casos

- ❖ La gestión de casos es un proceso que **involucra a muchas personas y organizaciones para:**
 - Averiguar lo que una **persona necesita**;
 - Manejar los casos de manera **apropiada, sistemática y oportuna**;
 - Brindar **opciones**;
 - Apoyar para que **satisfacer sus necesidades** utilizando sus propias fortalezas y habilidades;
 - Hablar con la persona, **coordinar** con otras organizaciones, **abogar** en nombre de los clientes y **organizar** las cosas hasta que las necesidades de la persona estén satisfechas tanto como sea posible.

Gestión de casos de VSG (GC)

“La gestión de casos de VSG es un método **colaborativo** y **estructurado** para proporcionar ayuda a una persona sobreviviente. Implica que **una organización asuma la responsabilidad** de garantizar que las personas sobrevivientes estén informadas de todas las opciones que tienen y que los problemas y asuntos que enfrenta una persona sobreviviente se identifiquen y se **les de un seguimiento de manera coordinada**.

La gestión de casos de VSG ayuda a las personas sobrevivientes a **acceder a los servicios necesarios**, recuperarse de las experiencias y **sentirse capacitadas para reconocer sus fortalezas** y su capacidad de recuperación ”



GC centrada en la persona sobreviviente y la prestación de servicios

Gestión de casos

- Proceso estructurado y sistemático con pasos.
- Empoderar a la persona sobreviviente y ayudarla a tomar decisiones informadas.
- Brindar opciones para atender todas las necesidades.
- Coordinar con prestadores de servicios y otros.
- Asegurar respeto por los principios de orientación de la VSG.

Servicios multisectoriales

- Responder a necesidades médicas específicas.
- Proporcionar apoyo legal dentro de un marco particular.
- Dar apoyo psicológico a la medida.
- Preservar la seguridad física

Mensajes clave

- ❖ La comunicación respetuosa, los espacios seguros y las vías de derivación facilitan la **revelación de VSG**.
- ❖ **El enfoque centrado en la persona sobreviviente y el principio del interés superior de la niña y del niño** deben aplicarse cuando se trabaja con personas sobrevivientes de VSG.
- ❖ **La seguridad, la confidencialidad, la no discriminación, la dignidad y la autodeterminación** son derechos fundamentales de las personas sobrevivientes de VSG.
- ❖ **La gestión de casos** es un proceso estructurado y sistemático para **capacitar a las personas sobrevivientes en coordinación** con múltiples actores y entidades prestadoras de servicios.
- ❖ El apoyo psicológico, la asistencia jurídica, la asistencia sanitaria y la seguridad son servicios multisectoriales que se le deben ofrecer a las personas sobrevivientes de VSG.

Recursos

- IASC Lineamientos para la gestión de casos de VG 2017
- VSG PI SOP Interinstitucionales Jordania 2015
- Protocolo internacional sobre la documentación e investigación de violencia sexual 2014
- ACNUR-OIM Paquete de capacitación LGBTI 2017

¡Gracias!