

El rol de una persona gestora de casos

El rol de una persona gestora de casos incluye:

- Apoyar y defender (cuando corresponda) en nombre del cliente;
- Ser el punto de contacto principal del cliente para la evaluación de necesidades;
- Apoyar los objetivos de atención y tratamiento y planificar intervenciones para satisfacer las necesidades; y
- Prestar, coordinar y dar seguimiento a la prestación de servicios.
- Proporcionar opciones en lugar de decidir en nombre del cliente o dar consejos;
- Respetar los principios rectores para trabajar con casos de protección¹;
- Seguir los procedimientos de consentimiento informado/ asentimiento de acuerdo con las leyes locales y la edad y etapa de desarrollo de la niña o niño;
- Aplicar protocolos de confidencialidad para reflejar los límites de la confidencialidad;
- Evaluar las necesidades inmediatas de salud, seguridad, psicosociales y legales/ de justicia de un cliente²;
- Identificar fortalezas y necesidades para involucrar al cliente en un proceso de atención y tratamiento basado en sus fortalezas³;
- Involucrar proactivamente a las personas cuidadoras (no abusadoras) en la gestión de casos⁴;
- Tener la capacidad de funcionar de forma independiente y colaborar con otras personas o entidades prestadoras de servicios⁵;
- Documentar el caso.

¹ Cómo cuidar a las niñas y niños sobrevivientes de abuso sexual: directrices para prestadores de servicios de salud y psicosociales en entornos humanitarios. IRC/ UNICEF, 2012

² Ibid.

³ Ibid.

⁴ Ibid.

⁵ Ibid.