

<i>Ser respetuoso</i>	<i>Qué hacer</i>	<i>Qué no hacer</i>
ESCUCHAR	Escuche con una actitud cariñosa y dé a la persona sobreviviente la oportunidad de hablar	No presione a la persona sobreviviente para que hable ni para obtener detalles
CREER	Crea lo que la persona sobreviviente dice	No cuestione ni minimice la violencia
RECONOCER SENTIMIENTOS	Acepte los sentimientos de la persona sobreviviente	No reste importancia a los sentimientos de la persona sobreviviente. 'Deberías sentirte afortunada de haber sobrevivido' o 'No deberías sentirte así'
EVITAR JUZGAR	Deje claro que la violencia no es culpa de la persona sobreviviente	No culpe ni juzgue a la persona sobreviviente. No haga preguntas de 'por qué', tales como '¿por qué no corrió?' Pueden sonar acusatorias.
CONSULTAR SOBRE NECESIDADES, PREOCUPACIONES Y CAPACIDADES	Pregunte a la persona sobreviviente sobre sus inquietudes y sobre el apoyo que tiene disponible (seguridad emocional, práctica y física). Reconozca la fuerza de la persona sobreviviente para enfrentar lo sucedido	No asuma que usted sabe lo que la persona sobreviviente necesita. No menosprecie a la persona sobreviviente
APOYAR	Ayude a la persona sobreviviente a considerar sus opciones y tomar sus propias decisiones. Comparta información y conecte a la personas sobreviviente con el apoyo disponible	No le diga a la persona sobreviviente qué hacer No obligue a la persona sobreviviente a acceder a servicios