Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género (VSG)

Venezuela

Punto Fronterizo San Antonio, Municipio Bolívar/San Cristóbal, Estado Táchira

Ruta de Atención de VSG – RSSN de Ubicación 1

INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)

La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al "punto de entrada" de salud o psicosocial.

La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o "punto de entrada".

RESPUESTA INMEDIATA

- Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente
- Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG
- Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones
- Cuando la familia / tutores tomen una decisión en nombre de la niña, niño o adolescente, asegúrese de que sea en el interés superior del niño o de la niña. Preferiblemente, la persona adulta acompañante debe ser seleccionada por la niña o el niño.
- Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios.
- Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica.

| Médico / de Salud: | Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato): Adultos (mayores de 18) | Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato): Niñas, niños y adolescentes (menores de 18) |
|--|---|---|
| Hospital Dr Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira Municipio Bolívar y Proyecto ACNUR - SWW | HIAS – Oficina San Antonio, Estado <u>Táchira</u> Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m. | Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes |
| Manejo Clínico de la Violación (CMR) Lunes a domingo emergencia 24 horas. Horario administrativo de lunes a viernes de 8:00 a.m a 1:00 p.m. | Punto Focal: María Estefanía Ramírez Gestora de Casos Celular: 04166608864 - 04147531813 Email: maria.ramirez@hias.org | |
| Punto focal: María Luisa Ramos Trabajadora Social Celular: 04147544072 Email: airamsomar@hotmail.es | Back Up: Lisbeth Gómez Psicóloga Celular: 0424-7569390 Email: Lisbeth.gomez@hias.org | |

Hospital Dr Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira Municipio Bolívar. **PPE KIT**

Punto focal: Dra. Daysi Mendoza (Epidemiólogo) Celular; 0426-3784870 Email: magalymen01@gmail.com

<u>Cruz Roja San Antonio estado</u> <u>Táchira</u>

Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 am 2:00 pm a 6:00 pm

Punto Focal: Lic. Cruz Niño Celular: 04143799592

Atención 24 horas

FUNDASIDARTA – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira Lunes a viernes 8:30 a.m a 1:00 p.m

Punto focal: Dra. Raiza Parra Celular: 04141772262

Email: rayzaparra46@gmail.com

Back up: Marisol Ramirez Celular: 0414-7189325 y 02766808899

Email:

ramirezmisol1963@gmail.com

Hombres

Atención 24 horas

<u>Distrito Sanitario (Municipio Junín)</u> <u>Hospital Padre Justo Rubio.</u>

PPE KIT

Punto focal: Yolimar Mendoza Serrano (Coordinadora del Programa de SSR y Planificación familiar) Celular:04266856664 Email:yolitoys23@gmail.com

Servicio Nacional de Medicina y Ciencias Forenses (SENAMECF)
San Cristóbal estado Táchira.
Punto focal: Doc. Rafael Ramírez Médico Forense (San Cristóbal)
Celular: 04140751981 Correo: androanestesis@gmail.com

SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA O SOBREVIVIENTE NIÑA / CUIDADOR O CUIDADORA QUIERE REALIZAR ACCIÓN POLICIAL / LEGAL -O-, SI ES EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LA/DEL NIÑA/O, O - SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD PARA LOS DEMÁS, derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad - o - asistencia / oficiales de protección para información y asistencia con derivación a la policía.

Protección, Seguridad, Policía:

Consejeros de asistencia legal:

Defensoría del Pueblo San Antonio del Táchira Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 -2:00 pm a 5:00pm

Punto Focal: Dra Rosa Chacón

Abogado

Celular: 04264001002

Fiscalía 32 con competencia en materia de violencia

contra la mujer. Rubio Municipio Junín

Horario de trabajo: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Teléfono de oficina: 02767621044 Punto focal: Yesenia Chacón

Fiscal

Celular: 04160740369

Email: fiscalia32tachira@gimail.com

Consejo de Protección de Niño, Niña y adolescente

San Antonio del Táchira

Lunes a viernes 8:00 am a 12:00 pm

Punto Focal: Dra Lisbeth Contreras

Abogado

Celular: 04163758167

Back Up: Ivana Ibarra

Ingeniero

Celular: 04261722422

Sistema Integral para la Protección del NNA (SPINNA)

- Oficina San Antonio del Táchira

Ingeniero Karina López

Presidente de Consejo Municipal de Derechos del NNA

San Antonio del Táchira, Municipio Bolívar

Celular: 0426-5708012

Correo: Karinavtct@gmail.com

<u>Circuito Judicial penal especializado en materia de</u> delitos de violencia contra la mujer – San Cristóbal,

Estado Táchira

Lunes a Viernes 8:00 am a 05:30 p.m

Punto focal: Jose Meléndez Juez Coordinador del Circuito

Móvil: 0414-7041893

HIAS – Oficina San Antonio. Estado Táchira Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.

Punto Focal: María Estefanía Ramírez

Gestora de Casos Celular: 04147531813

Email: maria.ramirez@hias.org

Back Up: Lisbeth Gómez

Psicóloga

Celular: 0424-7569390

Email: Lisbeth.gomez@hias.org

NRC Oficina San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a viernes 8:00 a.m a 12:00 p.m y de 2:00 pm a

6:00 p.m

Adriana Arias Oficial de Campo Celular: 0414-2767323 Email: Adriana.arias@nrc.no

Back up: Rosa Godoy Coordinadora local Celular: 0424 – 7424245 Email: rosa.godoy@nrc.no

SJR Oficina San Cristóbal, Estado Táchira Lunes a Viernes 8:00 a.m a 5:30 p.m

Punto focal: María José García

Técnico

Celular: 0424-7368202 Fiio: 0276-4233098

Email: Majogarciae.24@gmail.com

ts.sjrven@gmail.com

CISP – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.

Punto focal: Lucia Contreras

Psicóloga

Celular: 0416-7771318

Email: contrerasl.cisp@gmail.com

Fijo: 0276-3415706

E-mail: melenjose@gmail.com

Intamujer – Instituto Tachirense de la Mujer – Oficina

San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Punto focal: Beatriz Mora

Presidente

Celular: 0414-7044323 Fijo: 0276-4241991

E-mail: b.mora_q@yahoo.com.mx intamujertachira@gmail.com

Back up: Robert Semidey

Asesor Legal

Celular: 04166769766

Sistema Integral para la Protección del NNA (SPINNA)

Oficina San Cristóbal, Estado Táchira
 Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Dr. Leonardo Maldonado

Presidente de Consejo Municipal de Derechos del NNA

Celular: 0414-7112078 Fijo: 0276-3464162

E-mail: lmaldom@gmail.com

Ronald Chacón

Consejo Municipal de Protección de los Derechos del

NNA

Celular: 04147049414 Fijo: 0276-3464162

E-mail: ronjav28@hotmail.com

Sabrina Suarez

Defensora de los derechos del NNA Celular: 0416-6743014 y 0414-7376933

Fijo: 0276-3464162 E-mail: sabritezz@unhcr.org

OIM: Casa de Paso Ureña Municipio Pedro Maria

Ureña

Punto focal: Nancy Salas

Responsable Casa de Paso Ureña Municipio Pedro

Maria Ureña

Celular: 04249260760

Email:nancyjsalasn1958@gmail.com

Back Up: Larry Barriento Promotor comunitario Celular:04126584656 Email: larry127@gmail.com Back Up: Nakary Tamariz Asistente Humanitario Celular: 0424-7100854 Email: tamriz.cisp@gmail.com

DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS

Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.

| Cuidado de la salud | Servicios | Protección, | |
|---------------------|---------------|-------------|-------------|
| Culdado de la salud | Psicosociales | Seguridad y | Necesidades |

| | | Justicia | básicas, asistencia |
|---|---|---|---|
| | | | monetaria, otra asistencia |
| Hospital Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira Municipio Bolívar Lunes a domingo emergencia 24 horas. Horario administrativo de lunes a viernes de 8:00 a.m a 1:00 p.m. Proyecto ACNUR - SWW Punto focal: María Luisa Ramos Trabajadora Social Celular: 04147544072 Email: airamsomar@hotmail.com Cruz Roja San Antonio estado Táchira Lunes a viernes 8:00 a.m a 12:00 am 2:00 pm a 6:00 pm Punto Focal: Lic. Cruz Niño Celular: 04143799592 | HIAS – Oficina San Antonio, Estado Táchira Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m. Punto Focal: María Estefanía Ramírez Gestora de Casos Celular: 04147531813 Email: maria.ramirez@hias.org Back Up: Lisbeth Gómez Psicóloga Celular: 0424-7569390 Email: Lisbeth.gomez@hias.org Cruz Roja San Antonio estado Táchira Lunes a viernes 8:00 a.m a 12:00 am 2:00 pm a 6:00 pm Punto Focal: Lic. Cruz Niño Celular: 04143799592 Atención 24 horas | Fiscalía 32 con competencia en materia de violencia contra la mujer. Rubio Municipio Junín Horario de trabajo: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Teléfono de oficina: 02767621044 Punto focal: Yesenia Chacón Fiscal Celular: 04160740369 Email: fiscalia32tachira@gim ail.com Defensoría del Pueblo San Antonio del Táchira Lunes a viernes 8:00 | |
| Atención 24 horas HIAS – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira Lunes a Viernes: 8:00 am a | | a.m a 12:00 -2:00 pm a 5:00pm Punto Focal: Dra Rosa Chacon Abogado Celular: 04264001002 | Ureña. Celular:04249260760 Email: Nancyjsalasn1958@gmail.c om Baca |
| 5:00 p.m. Punto focal: Ana María Sandoval Psicóloga Celular: 0412-6614161 Email: ana.sandoval@hias.org.ve | | Consejo de Protección de Niño, Niña y adolescente San Antonio del Táchira Lunes a viernes 8:00 am a 12:00 pm | NRC Oficina San Cristóbal, Estado Táchira Lunes a viernes 8:00 a.m a 12:00 p.m y de 2:00 pm a 6:00 p.m |
| Back Up: Yessica Carvajal Asistente Humanitario Celular: 0424-7419922 Email: | | Punto Focal: Dra Lisbeth Contreras Abogado Celular: 04163758167 | Adriana Arias Oficial de Campo Celular: 0414-2767323 Email: Adriana.arias@nrc.no |
| Yessika.carvajl@hias.org HIAS – Oficina San Antonio del Táchira Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m. | | Back Up: Ivana Ibarra Ingeniero Celular: 04261722422 Intamujer – Instituto Tachirense de la Mujer – Oficina San | Back up: Rosa Godoy Coordinadora local Celular: 0424 – 7424245 Email: rosa.godoy@nrc.no CISP – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira |

Punto Focal: María Estefanía Ramírez Gestora de Casos Celular: 04147531813

Email:

maria.ramirez@hias.org

Back Up: Lisbeth Gómez

Psicóloga

Celular: 0424-7569390 Email: Lisbeth.gomez@hias

<u>CISP – Oficina San</u> <u>Cristóbal, Estado Táchira</u> <u>Lunes a Viernes: 8:00 am a</u> 5:00 p.m.

Punto focal: Lucia Contreras

Psicóloga

Celular: 04167771318

Email:

contrerasl.cisp@gmail.com

Back Up: Nakary Tamariz Asistente Humanitario Celular: 0424-7100854

Email:

tamriz.cisp@gmail.com

Club Leones – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira Lunes a viernes 8:30 a.m a

1:00 p.m

Punto focal: Ángela

Márquez

Celular: 0426-6740279

Email:

jabalcon1@hotmail.com

Cristóbal, Estado <u>Táchira</u> Lunes a viernes 8:00 a.m a 4:00 p.m

Punto focal: Beatriz Mora

Presidente Celular: 0414-7044323

Fijo: 0276-4241991

E-mail:

b.mora_q@yahoo.co

m.mx

intamujertachira@gm

ail.com

Casa de Abrigo Corazones Nuevos Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 p.m.

Punto focal: Lucia Contreras

Psicóloga

Celular: 04167771318

Email:

contrerasl.cisp@gmail.com

Back Up: Nakary Tamariz Asistente Humanitario Celular: 0424-7100854

Email:

tamriz.cisp@gmail.com