

**Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género (VSG)**  
**Venezuela**  
**Maracaibo, Estado Zulia**

**Ruta de Atención de VSG – RSSN de Ubicación 1**

**INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)**

La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al “punto de entrada” de salud o psicosocial.

La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o “punto de entrada”.

**RESPUESTA INMEDIATA**

- Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente
- Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG
- Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones
- Cuando la familia / tutores tomen una decisión en nombre de la niña, niño o adolescente, asegúrese de que sea en el interés superior del niño o de la niña. Preferiblemente, la persona adulta acompañante debe ser seleccionada por la niña o el niño.
- Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios.
- Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica.

<b>Médico / de Salud:</b>	<b>Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):</b>	<b>Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):</b>
	<b>Adultos (mayores de 18)</b>	<b>Niñas, niños y adolescentes (menores de 18)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aliadas en Cadena</b> (a través de terceros) –</li> </ul> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm            Teléfono: 04141548026  <i>Punto Focal: Milena Prado</i>            04143612170</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Azul Positivo</b> (kits de emergencias – Consejería inmediata)</li> </ul> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm  <i>Punto Focal: Diego Moreno</i>            04246657058</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Innocens</b> (kits de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HIAS</b></li> </ul> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm            Teléfono: 0412.2610847  <i>Punto Focal: Elialberth Herrera</i>            04146761615</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HIAS (sede Machiques)</b></li> </ul> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm            Teléfono: 0412-2610837  <i>Punto Focal: Carlos Puche</i>            0424-6982454</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consejos de Protección de niños, niñas y adolescentes.</b></li> </ul>

<p>emergencia sólo NNA)</p> <p><i>Lunes a Viernes 8:00 am 12:30pm</i>  <i>Punto Focal: Cecilia Bernardoni</i>  <i>0414-3620994</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cruz Roja:</b> Atención medica ginecológica (15 Casos)</li> </ul> <p>Horario de Atención: 8:00 am a 1:00 pm  <i>Punto Focal: María Andreina</i>  Matera 0414-6239035</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Instituto de Prevención y Asistencia Social (IPASME),</b> localidad de Machiques: atención ginecológica</li> </ul> <p>Horario de Atención: 1:00pm a 4:00 PM.  <i>Punto Focal: Elia Arrieta 0412-8917125</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aliadas en Cadena</b></li> </ul> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm  Teléfono: 04141548026  <i>Punto Focal: Milena Prado</i>  04143612170</p>	
---	---	--

**SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA O SOBREVIVIENTE NIÑA / CUIDADOR O CUIDADORA QUIERE REALIZAR ACCIÓN POLICIAL / LEGAL –O-, SI ES EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LA/DEL NIÑA/O, O - SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD PARA LOS DEMÁS,** derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad – o – asistencia / oficiales de protección para información y asistencia con derivación a la policía.

<b>Protección, Seguridad, Policía:</b>	<b>Consejeros de asistencia legal:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aliadas en Cadena</b> (Fondos de emergencia)</li> </ul> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm  Teléfono: 04141548026  <i>Punto Focal: Milena Prado 04143612170</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HIAS</b> (alojamiento y subsistencia), localidad Machiques</li> </ul> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm  Teléfono: 0412-2610837  <i>Punto Focal: Carlos Puche</i>  0424-6982454</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HIAS</b> (alojamiento y subsistencia)</li> </ul> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm  Teléfono: 0412.2610847  <i>Punto Focal: : Delisbeth Villalobos</i>  0414-6761615</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HIAS</b></li> </ul> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm  Teléfono: 0412.2610847  <i>Punto Focal: Delisbeth Villalobos 04146761615</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HIAS</b> (alojamiento y subsistencia), localidad Machiques</li> </ul> <p>Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm  Teléfono: 0412-2610837  <i>Punto Focal: Carlos Puche</i>  0424-6982454</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Azul Positivo</b> (en articulación con CODHEZ)</li> </ul> <p><i>Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm</i>  <i>Punto Focal: Diego Moreno 04246657058</i></p>

--	--

**DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS**  
 Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.

Cuidado de la salud	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aliadas en Cadena</b> (a través de terceros) – Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm <i>Punto Focal: Milena Prado Teléfono 0414612170</i></li> <li>• <b>Azul Positivo</b> (canalización de medicamentos-asesoría individualizada)  Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm <i>Punto Focal: Diego Moreno 04246657058</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aliadas en Cadena</b>  Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 04141548026 <i>Punto Focal: Milena Prado 04143612170</i></li> <li>• <b>HIAS</b>  Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412.2610847 <i>Punto Focal: Delisbeth Villalobos 04146761615</i></li> <li>• <b>HIAS (sede Machiques)</b>  Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412-2610837 <i>Punto Focal: Carlos Puche 0424-6982454</i></li> <li>• <b>Soy un Guardián:</b>  <i>Horario de Atención: Jueves de 2:00pm a 4:00pm Punto Focal: Bereccy Amaya 04120726064</i></li> <li>• <b>Innocens</b> (niños, niñas y adolescentes)  <i>Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00 am 12:30pm Punto Focal: Cecilia Bernardoni 0414-3620994</i></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aliadas en Cadena</b> (Formación en Medios de Vida) <i>Punto Focal: Milena Prado 04143612170</i></li> <li>• <b>HIAS</b>  Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412.2610847 <i>Punto Focal: Delisbeth Villalobos 0414-6761615</i></li> <li>• <b>HIAS</b> localidad Machiques  Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm Teléfono: 0412-2610837 <i>Punto Focal: Carlos Puche 0424-6982454</i></li> <li>• <b>Lazos de Amistad</b> (Formación en Huertos Familiares – emprendimiento empresarial) <i>Puntos Focales: Kety Atencia 0414-6721770</i></li> </ul>