

Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género (VSG)

Ruta de Atención de VSG – RSSN de Ubicación 1

INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)		
<p>La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al “punto de entrada” de salud o psicosocial.</p>	<p>La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o “punto de entrada”.</p>	
RESPUESTA INMEDIATA		
<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones Cuando la familia / tutores tomen una decisión en nombre de la niña, niño o adolescente, asegúrese de que sea en el interés superior del niño o de la niña. Preferiblemente, la persona adulta acompañante debe ser seleccionada por la niña o el niño. Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios. Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica. 		
Médico / de Salud:	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato): Adultos (mayores de 18)	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato): Niñas, niños y adolescentes (menores de 18)
<p><i>Manejo Clínico de la Violación (CMR) VIH/SIDA</i></p> <p>Médicos Sin Fronteras Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 am - 4:00 pm. Teléfono 24 horas 0414-017.99.25 Email: Msfe-caracasosv-socialworker@barcelona.msf.org Punto Focal: <i>Endrina Ibarra</i></p> <p>PLAFAM Horario de atención: Lunes a viernes 7:00 am – 4:00 pm. Sábados 7:00 am – 12:00 m. Teléfono: 0424-1421112 Email: coordinacionpsicologica@plafam.org.ve Punto Focal: <i>Aimara Flores</i></p>	<p>HIAS Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm. Teléfono: 0416-660.88.76 / 0416-615.32.14 Email: ines.hernandez@hias.org Punto Focal: <i>Inés Hernández</i></p>	<p>HIAS Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm. Teléfono: 0416-660.88.76 / 0416-615.32.14 Email: ines.hernandez@hias.org Punto Focal: <i>Inés Hernández</i></p>

SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA O SOBREVIVIENTE NIÑA / CUIDADOR O CUIDADORA QUIERE REALIZAR ACCIÓN POLICIAL / LEGAL –O-, SI ES EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LA/DEL NIÑA/O, O - SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD PARA LOS DEMÁS, derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad – o – asistencia / oficiales de protección para información y asistencia con derivación a la policía.

Protección, Seguridad, Policía:	Consejeros de asistencia legal:
<p>HIAS <i>Asistencia alojamiento y subsistencia</i> Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm. Teléfono: 0416-660.88.76 / 0416-615.32.14 Email: ines.hernandez@hias.org Punto Focal: <i>Inés Hernández</i></p> <p>FUNDANA Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 am - 4:00 pm. Teléfono: 0212-551.22.13 Email: equidad.fundana@gmail.com Punto Focal: <i>Ninoska Zambrano</i></p>	<p>FUNDANA Horario de atención: Lunes, martes y miércoles 8:00 am - 4:00 pm. Teléfono: 0212-551.22.13 Email: equidad.fundana@gmail.com Punto Focal: <i>Ninoska Zambrano</i></p> <p>HIAS Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm. Teléfono: 0416-660.88.76 / 0416-615.32.14 Email: ines.hernandez@hias.org Punto Focal: <i>Inés Hernández</i></p> <p>Voces de Género Horario de atención: Lunes a viernes 8:30 am - 5:00 pm. Teléfono: 0426-418.96.08 / 0416-900.42.50 / 0416-801.04.56 Email: vocesdegenero.ve@gmail.com Punto Focal: <i>Estiana Colmenares</i></p> <p>SSI/CECCA (enfoque protección de la niñez) Horario de atención: Lunes y martes 1:00 pm - 4:00 pm. Teléfono: 0212-870.47.95 Email: informacion@cecca.org.ve Punto Focal: <i>Yumildre Castillo</i></p> <p>Fundación Luz y Vida (enfoque protección de la niñez) Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 am - 4:00 pm. Teléfono: 02122711720 Email: virginialgalera@hotmail.com Punto Focal: <i>Virginia Galera</i></p>

DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS

Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.

Cuidado de la salud	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
---------------------	--------------------------------	---	---

<p>PLAFAM Horario de atención: Lunes a viernes 7:00 am – 4:00 pm. Sábados 7:00 am – 12:00 m. Teléfono: 0424-1421112 Email: coordinacionpsicologica@plafam.org.ve Punto Focal: <i>Aimara Flores</i></p> <p>Médicos Sin Fronteras Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 am - 4:00 pm. Teléfono 24 horas 0414-017.99.25 Email: Msfe-caracasosv-socialworker@barcelona.msfe.org Punto Focal: <i>Endrina Ibarra</i></p>	<p>PLAFAM Horario de atención: Lunes a viernes 7:00 am – 4:00 pm. Sábados 7:00 am – 12:00 m. Teléfono: 0424-1421112 Email: coordinacionpsicologica@plafam.org.ve Punto Focal: <i>Aimara Flores</i></p> <p>Médicos Sin Fronteras Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 am - 4:00 pm. Teléfono 24 horas 0414-017.99.25 Email: Msfe-caracasosv-socialworker@barcelona.msfe.org Punto Focal: <i>Endrina Ibarra</i></p> <p>HIAS Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm. Teléfono: 0416-660.88.76 / 0416-615.32.14 Email: ines.hernandez@hias.org Punto Focal: <i>Inés Hernández</i></p> <p>Voces de Género Horario de atención: Lunes a viernes 8:30 am - 5:00 pm. Teléfono: 0426-418.96.08 / 0416-900.42.50 / 0416-801.04.56 Email: vocesdegenero.ve@gmail.com Punto Focal: <i>Estiana Colmenares</i></p> <p>Fundación Luz y Vida (enfoque protección de la niñez) Horario de atención Lunes a viernes 8:00 am - 4:00 pm. Teléfono: 02122711720 Email: virginiagalera@hotmail.com Punto Focal: <i>Virginia Galera</i></p>	<p>FUNDANA <u>Asesoría legal, acompañamiento durante la denuncia.</u> Horario de atención: Lunes, martes y miércoles 8:00 am - 4:00 pm. Teléfono: 0212-551.22.13 Email: equidad.fundana@gmail.com Punto Focal: <i>Ninoska Zambrano</i></p>	<p>HIAS <u>Asistencia alojamiento y subsistencia.</u> Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm. Teléfono: 0416-660.88.76 / 0416-615.32.14 Email: ines.hernandez@hias.org Punto Focal: <i>Inés Hernández</i></p> <p>Fundación Luz y Vida (enfoque protección de la niñez) Horario de atención Lunes a viernes 8:00 am - 4:00 pm. Teléfono: 02122711720 Email: virginiagalera@hotmail.com Punto Focal: <i>Virginia Galera</i></p>
---	---	---	---

