

Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género (VSG)
Venezuela
Punto Fronterizo San Antonio, Municipio Bolívar/San Cristóbal, Estado
Táchira

Ruta de Atención de VSG – RSSN de Ubicación 1

INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)

La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al “punto de entrada” de salud o psicosocial.

La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o “punto de entrada”.

RESPUESTA INMEDIATA

- Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente
- Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG
- Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones
- Cuando la familia / tutores tomen una decisión en nombre de la niña, niño o adolescente, asegúrese de que sea en el interés superior del niño o de la niña. Preferiblemente, la persona adulta acompañante debe ser seleccionada por la niña o el niño.
- Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios.
- Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica.

Médico / de Salud:	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):
	Adultos (mayores de 18)	Niñas, niños y adolescentes (menores de 18)
<p>MCV</p> <p>Hospital Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira Municipio Bolívar y Proyecto ACNUR - SWW</p> <p>Lunes a domingo emergencia 24 horas. Horario administrativo de lunes a viernes de 8:00 a 13:00</p> <p>Punto focal: María Luisa Ramos Cargo: Trabajadora Social Teléfono: 0414-7544072 Email: airamsomar@hotmail.com</p> <p>Back-up</p>	<p><u>HIAS - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p>Línea de emergencia: 0416-6602061</p> <p><u>Punto Focal:</u> Estefanía Chacón Cargo: Gestora de Casos Teléfono: 0414-3751487 Email: thais.chacon@hias.org</p> <p><u>Back-up:</u> Ana María Sandoval Cargo: Psicóloga Teléfono: 0412-6614161 Email: ana.sandoval@hias.org</p>	<p><u>HIAS - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p>Línea de emergencia: 0416-6602061</p> <p><u>Punto Focal:</u> Estefanía Chacón Cargo: Gestora de Casos Teléfono: 0414-3751487 Email: thais.chacon@hias.org</p> <p><u>Back-up:</u> Ana María Sandoval Cargo: Psicóloga Teléfono: 0412-6614161</p>

<p>VIH/SIDA</p> <p><u>FUNDASIDARTA - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a viernes 8:30 a 13:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Raiza Parra Cargo: Doctora Teléfono: 0414-1772262 Email: rayzaparra46@gmail.com</p> <p><u>Back-up:</u> Marisol Ramirez Teléfono: 0414-7189325, 0276-6808899 Email: ramirezmisol1963@gmail.com</p>		<p>Email: ana.sandoval@hias.org</p>
--	--	--

SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA O SOBREVIVIENTE NIÑA / CUIDADOR O CUIDADORA QUIERE REALIZAR ACCIÓN POLICIAL / LEGAL –O-, SI ES EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LA/DEL NIÑA/O, O - SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD PARA LOS DEMÁS, derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad – o – asistencia / oficiales de protección para información y asistencia con derivación a la policía.

Protección, Seguridad, Policía:	Consejeros de asistencia legal:
<p><u>Intamujer - Instituto Tachirenses de la Mujer - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 16:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Beatriz Mora Cargo: Presidente Teléfono: 0414-7044323, 0276-4241991 Email: b.mora_q@yahoo.com.mx intamujertachira@gmail.com</p> <p><u>Back-up:</u> Robert Semidey Cargo: Asesor Legal Teléfono: 0416-6769766 Email: xxxxx</p> <p><u>Sistema Integral para la Protección del NNA (SPINNA) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 13:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Leonardo Maldonado Cargo: Presidente de Consejo Municipal de Derechos</p>	<p><u>HIAS - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Ana María Sandoval Cargo: Psicóloga Teléfono: 0412-6614161 Email: ana.sandoval@hias.org</p> <p><u>Back-up:</u> Yessica Carvajal Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: 0424-7419922 Email: Yessica.carvajal@hias.org</p> <p><u>HIAS - Oficina San Antonio del Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Marbelis Alvares Cargo: Asistente Humanitario Celular: 0424-6296858 Email: marbelis.alvarez@hias.org</p>

del NNA

Teléfono: 0414-7112078, 0276-3464162

Email: lmaldom@gmail.com

Back-up:

Ronald Chacón

Cargo: **xxxxx** Consejo Municipal de Derechos del NNA

Teléfono: 0414-7049414, 0276-3464162

Email: ronjav28@hotmail.com

Back-up:

Sabrina Suarez

Cargo: Defensora de los derechos del NNA

Teléfono: 0416-6743014, 0414-7376933, 0276-

3464162

Email: sabritezz@unhcr.org

Sistema Integral para la Protección del NNA (SPINNA)

- Oficina San Antonio del Táchira

Punto focal: Ing. Karina López

Cargo: Presidente de Consejo Municipal de Derechos del NNA San Antonio del Táchira, Municipio Bolívar

Teléfono: 0426-5708012

Email: karinavtct@gmail.com

Circuito Judicial penal especializado en materia de delitos de violencia contra la mujer - San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a Viernes 8:00 a 17:00

Punto focal:

José Meléndez

Cargo: Juez Coordinador del Circuito

Teléfono: 0414-7041893, 0276-3415706

Email: melenjose@gmail.com

Back-up

Back up:

Lisbeth Gomez

Cargo: Psicóloga

Teléfono: 0424-7569390

Email: lisbeth.gomez@hias.org

Consejo Noruego para Refugiados (NRC) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a viernes 8:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00

Punto focal:

Adriana Arias

Cargo: Oficial de Campo

Teléfono: 0414-2767323

Email: adriana.arias@nrc.no

Back-up:

Rosa Godoy

Cargo: Coordinadora local

Teléfono: 0424-7424245

Email: rosa.godoy@nrc.no

Servicio Jesuita para los Refugiados (SJR) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a Viernes 8:00 a 17:00

Punto focal:

María José García

Cargo: Técnico

Teléfono: 0424-7368202; 0276-4233098

Email: majogarciae.24@gmail.com

ts.sjrven@gmail.com

Back-up

RET - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a Viernes 8:00 a 17:30

Punto focal:

Francy Castro

Responsable de apoyo psicosocial

Teléfono: 0424-6226442; 0276-3488498

E-mail: f.castro@theret.org

Back-up:

Juan José Gutierrez

Cargo: Coordinador local

Teléfono: 0414-6885947, 0276-3488498

Email: jj.gutierrez@theret.org

Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira

Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00

Punto focal:

	<p>Lucia Contreras Cargo: Psicóloga Teléfono: 0416-7771318 Email: contrerasl.cisp@gmail.com</p> <p>Back-up Nakary?</p>
--	--

DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS
Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.

Cuidado de la salud	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<p>Hospital Samuel Darío Maldonado San Antonio del Táchira Municipio Bolívar y Proyecto ACNUR - SWW</p> <p>Lunes a domingo emergencia 24 horas. Horario administrativo de lunes a viernes de 8:00 a 13:00</p> <p>Punto focal: María Luisa Ramos Cargo: Trabajadora Social Teléfono: 0414-7544072 Email: airamsomar@hotmail.com</p> <p>Back-up</p> <p>Exámenes especializados Intervenciones urgentes, Asistencia nutricional infantil, insumos de maternidad</p> <p>HIAS - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p>Punto focal: Ana María Sandoval Cargo: Psicóloga Teléfono: 0412-6614161 Email: ana.sandoval@hias.org</p> <p>Back-up: Yessica Carvajal Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: 0424-7569390 Email: lisbeth.gomez@hias.org</p>	<p>HIAS – Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p>Punto focal: Ana María Sandoval Cargo: Psicóloga Teléfono: 0412-6614161 Email: ana.sandoval@hias.org</p> <p>Back-up: Yessica Carvajal Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: 0424-7419922 Email: Yessika.carvajal@hias.org</p> <p>HIAS - Oficina San Antonio del Táchira</p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p>Punto focal: Marbelis Alvares Cargo: Asistente Humanitario Celular: 0424-6296858 Email: marbelis.alvarez@hias.org</p> <p>Back up: Lisbeth Gomez Cargo: Psicóloga Teléfono: 0424-7569390 Email: lisbeth.gomez@hias.org</p>	<p>Intamujer - Instituto Tachirense de la Mujer / Casa de Abrigo "Corazones Nuevos" - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</p> <p>Lunes a viernes: 8:00 a 16:00</p> <p>Punto focal: Beatriz Mora Cargo: Presidente Teléfono: 0414-7044323, 0276-4241991 Email: b.mora_q@yahoo.com.mx intamujertachira@gmail.com</p> <p>Back-up: Robert Semidey Cargo: Asesor Legal Teléfono: 0416-6769766 Email: xxxxx</p>	<p>Alojamiento, subsistencia, gastos funerarios e inundaciones, subsidios y becas, transporte, kit de instalación del hogar, insumos maternidad, educación.</p> <p>HIAS - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p>Punto focal: Ana María Sandoval Cargo: Psicóloga Teléfono: 0412-6614161 Email: ana.sandoval@hias.org</p> <p>Back-up: Yessica Carvajal Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: 0424-7419922 Email: yessika.carvajal@hias.org</p> <p>HIAS - Oficina San Antonio del Táchira</p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p>Punto focal: Marbelis Alvares Cargo: Asistente Humanitario Celular: 0424-6296858 Email: marbelis.alvarez@hias.org</p>

<p>Teléfono: 0424-7419922 Email: yessika.carvajal@hias.org</p> <p><u>HIAS - Oficina San Antonio del Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Marbelis Alvares Cargo: Asistente Humanitario Celular: 0424-6296858 Email: marbelis.alvarez@hias.org</p> <p><u>Back up:</u> Lisbeth Gomez Cargo: Psicóloga Teléfono: 0424-7569390 Email: lisbeth.gomez@hias.org</p> <p><u>Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Lucia Contreras Cargo: Psicóloga Teléfono: 0416-7771318 Email: contrerasl.cisp@gmail.com</p> <p><u>Back-up:</u> Nakary Tamariz Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: xxxxx Email: tamriz.cisp@gmail.com</p> <p>Atención y Rehabilitación nutricional</p> <p><u>Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u></p>	<p><u>RET - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a viernes 8:00 a 17:30</p> <p><u>Punto focal:</u> Francy Castro Responsable de apoyo psicosocial Teléfono: 0424-6226442; 0276-3488498 E-mail: f.castro@theret.org</p> <p><u>Back-up:</u> Juan José Gutierrez Cargo: Coordinador local Teléfono: 0414-6885947, 0276-3488498 Email: jj.gutierrez@theret.org</p> <p><u>Cruz Roja - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Solo martes en la mañana</p> <p><u>Punto focal:</u> Olga Pérez Cargo: Psicóloga Teléfono: 0414-9718818 Email: perezmonsalve13@gmail.com</p> <p><u>Back-up:</u> Betsy Medina Cargo: Psicóloga Celular: 0424-7148331 Email: betsymonit@gmail.com</p>		<p><u>Back up:</u> Lisbeth Gomez Cargo: Psicóloga Teléfono: 0424-7569390 Email: lisbeth.gomez@hias.org</p> <p>Cash multipropósito</p> <p><u>Consejo Noruego para Refugiados (NRC) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a viernes 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Adriana Arias Cargo: Oficial de Campo Teléfono: 0414-2767323 Email: adriana.arias@nrc.no</p> <p><u>Back-up:</u> Rosa Godoy Cargo: Coordinadora local Teléfono: 0424-7424245 Email: rosa.godoy@nrc.no</p> <p>Kits higiene</p> <p><u>Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP) - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00</p> <p><u>Punto focal:</u> Lucia Contreras Cargo: Psicóloga Teléfono: 0416-7771318 Email: contrerasl.cisp@gmail.com</p> <p><u>Back-up:</u> Nakary Tamariz Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: xxxxx Email: tamriz.cisp@gmail.com</p> <p>Kits (higiene, hábitat, alimentación y transporte); Alojamiento</p>
--	---	--	--

<p>Lucia Contreras Cargo: Psicóloga Teléfono: 0416-7771318 Email: contrerasl.cisp@gmail.com</p> <p>Back-up: Nakary Tamariz Cargo: Asistente Humanitario Teléfono: xxxxx Email: tamriz.cisp@gmail.com</p> <p>Consulta y exámenes médicos</p> <p><u>Organización Internacional para las Migraciones (OIM)</u></p> <p>Horario itinerante</p> <p>Punto focal: Lucia Contreras Cargo: Psicóloga Teléfono: 0414-7093293 Email: bmoreno@iom.int</p> <p>Clínica privada</p> <p><u>Club Leones - Oficina San Cristóbal, Estado Táchira</u></p> <p>Lunes a viernes 8:30 a 13:00</p> <p>Punto focal: Ángela Márquez Cargo: xxxxx Teléfono: 0426-6740279 Email: jabalcon1@hotmail.com</p>			<p><u>Organización Internacional para las Migraciones (OIM)</u></p> <p>Horario itinerante</p> <p>Punto focal: Lucia Contreras Cargo: Psicóloga Teléfono: 0414-7093293 Email: bmoreno@iom.int</p>
---	--	--	---