

## Rutas de Atención de Violencia Sexual y de Género (VSG)

### Ruta de Atención de VSG – RSSN de Ubicación 1

#### INFORMAR A ALGUIEN Y BUSCAR AYUDA (REVELACIÓN)

La persona sobreviviente le informa a su familia, a un amigo, a un miembro de la comunidad, a un proveedor de servicios generales o lo informan durante los servicios de registro para refugiadas/os, p.ej. durante la recepción o la admisión. Esa persona que recibe la información acompaña a la persona sobreviviente al “punto de entrada” de salud o psicosocial.

La persona sobreviviente se reporta a cualquier proveedor de servicio o “punto de entrada”.

#### RESPUESTA INMEDIATA

- Proporcionar un entorno seguro y afectuoso y respetar la confidencialidad y los deseos de la persona sobreviviente
- Proporcionar información confiable y completa sobre los servicios disponibles y el apoyo a las personas sobrevivientes de VSG
- Si la persona sobreviviente está de acuerdo y lo solicita, obtener el consentimiento informado y realizar derivaciones
- Cuando la familia / tutores tomen una decisión en nombre de la niña, niño o adolescente, asegúrese de que sea en el interés superior del niño o de la niña. Preferiblemente, la persona adulta acompañante debe ser seleccionada por la niña o el niño.
- Acompañar a la persona sobreviviente para ayudarla a acceder a los servicios.
- Para las sobrevivientes de violencia sexual, asegure el acceso inmediato (dentro de las 72 horas) a la atención médica.

Médico / de Salud:	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):  Adultos (mayores de 18)	Gestión de Casos (incluyendo apoyo psicosocial inmediato):  Niñas, niños y adolescentes (menores de 18)
<p><b>MCV</b></p> <p><u>Hospital San Vicente, Arauca</u></p> <p>Lunes a Domingo: 7:00 a 18:00</p> <p><b>Línea de emergencia?</b></p> <p><u>Punto focal:</u> Javier Vargas Cargo: Trabajador Social Teléfono: 788 52024 Email: <a href="mailto:trabajosocialhsv@hotmail.com">trabajosocialhsv@hotmail.com</a></p> <p><u>Back-up:</u> Audrey Viviana Fonseca Cargo: Trabajadora social Teléfono: 311 2441962 Email: <a href="mailto:ady1144@hotmail.com">ady1144@hotmail.com</a></p> <p><b>VIH/SIDA</b></p>	<p><u>Hospital San Vicente, Arauca</u></p> <p>Lunes a Domingo: 7:00 a 18:00</p> <p><b>Línea de emergencia?</b></p> <p><u>Punto focal:</u> Audrey Viviana Fonseca Cargo: Trabajadora social Teléfono: 311 2441962 Email: <a href="mailto:ady1144@hotmail.com">ady1144@hotmail.com</a></p> <p><u>Punto Focal:</u> Abogada Bibiana Muñoz Cargo: Delegada Mujer y Asuntos de género Teléfono: 88 56730, 88 51177, 301 4242711 Email: <a href="mailto:bmunoz@defensoria.gov.co">bmunoz@defensoria.gov.co</a></p>	<p><u>Apoyar, Arauca</u></p> <p>Lunes a Viernes. <b>xxxxxxxxx</b></p> <p><u>Punto Focal:</u> Liliana Niño <b>Cargo: xxxxxx</b> Teléfono: 310 2812045 Email: <a href="mailto:liliananino@apoyar.org">liliananino@apoyar.org</a></p> <p><b>Back-up:</b> <b>Cargo :</b> <b>Teléfono:</b> <b>Email:</b></p>

<p><u>Profamilia, Arauca?</u></p> <p>Lunes a Domingo: xxxxxx</p> <p><u>Punto focal:</u>  Cargo:  Teléfono:  Email:</p> <p><u>Back-up:</u>  Cargo :  Teléfono:  Email:</p>		
---	--	--

**SI LA PERSONA SOBREVIVIENTE ADULTA O SOBREVIVIENTE NIÑA / CUIDADOR O CUIDADORA QUIERE REALIZAR ACCIÓN POLICIAL / LEGAL –O-, SI ES EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LA/DEL NIÑA/O, O - SI HAY RIESGOS INMEDIATOS DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD PARA LOS DEMÁS,** derivar y cuando sea posible acompañar a la persona sobreviviente a la policía/seguridad – o – asistencia / oficiales de protección para información y asistencia con derivación a la policía.

Protección, Seguridad, Policía:	Consejeros de asistencia legal:
	<p><u>Defensoría del Pueblo, Arauca</u></p> <p><u>Punto Focal:</u>  Abogada Bibiana Muñoz  Cargo: Delegada Mujer y Asuntos de género  Teléfono: 88 56730, 88 51177, 301 4242711  Email: <a href="mailto:bmunoz@defensoria.gov.co">bmunoz@defensoria.gov.co</a></p> <p><u>Back-up: Ivonne Palazzo</u>  Cargo: Delegada Asuntos de NNA  Teléfono: xxxxxx  Email: xxxxxx</p> <p><u>Casa municipal de la Mujer</u></p> <p>Lunes a Viernes: xxxxxx</p> <p><u>Punto focal:</u>  Marta Muñoz  Cargo: Coordinadora  Teléfono: 310 5600489, 88 57621  Email: <a href="mailto:casamujer@arauca-arauca.gov.co">casamujer@arauca-arauca.gov.co</a></p> <p><u>Back-up:</u>  Cargo :  Teléfono:  Email:</p> <p><u>Personería Municipal, Arauca</u></p> <p><u>Punto Focal:</u>  Xiomara Sánchez</p>

	<p>Cargo: Personera          Teléfono: 88 55804, 311 8480807          Email: <a href="mailto:axiomarasanchez@gmail.com">axiomarasanchez@gmail.com</a></p> <p><u>Back-up: xxxxx</u>  <u>Cargo: xxxxx</u>  <u>Teléfono: xxxxxx</u>  <u>Email: xxxxxx</u></p> <p><u>Personería Municipal, Arauquita</u></p> <p>Punto Focal:          Lady Elena Gelvés          Cargo: Personera          Teléfono: 88 36153, 310 8183127          Email: <a href="mailto:personeriaarauquita@hotmail.com">personeriaarauquita@hotmail.com</a></p> <p><u>Back-up: xxxxxx</u>  <u>Cargo: xxxxxx</u>  <u>Teléfono: xxxxxx</u>  <u>Email: xxxxxx</u></p> <p><u>Personería Municipal, Saravena</u></p> <p>Punto Focal:          Diego Rodríguez          Cargo: Personero          Teléfono: 310 5668448, 88 91465          Email: <a href="mailto:personeriamunicipaldesaravena@gmail.com">personeriamunicipaldesaravena@gmail.com</a></p> <p><u>Back-up: xxxxxx</u>  <u>Cargo: xxxxxx</u>  <u>Teléfono: xxxxxx</u>  <u>Email: xxxxxx</u></p>
--	---

<b>DESPUÉS DE LA RESPUESTA INMEDIATA, SEGUIMIENTO Y OTROS SERVICIOS</b> Con el pasar del tiempo y basado en las decisiones de las personas sobrevivientes puede incluir cualquiera de las siguientes.			
Cuidado de la salud	Servicios Psicosociales	Protección, Seguridad y Justicia	Necesidades básicas, asistencia monetaria, otra asistencia
<p><u>Hospital San Vicente, Arauca</u></p> <p>Lunes a Domingo: 7:00 a 18:00</p> <p><b>Línea de emergencia?</b></p>	<p><u>Casa municipal de la Mujer</u></p> <p>Lunes a Viernes: xxxxxx</p> <p>Punto focal:            Marta Muñoz            Cargo: Coordinadora</p>	<p><u>Defensoría del Pueblo, Arauca</u></p> <p>Punto Focal:            Abogada Bibiana Muñoz            Cargo: Delegada Mujer y Asuntos de género            Teléfono: 88 56730 88 51177, 301 4242711</p>	

<p><u>Punto focal:</u> Javier Vargas Cargo: Trabajador Social Teléfono: 788 52024 Email: <a href="mailto:trabajosocialhsv@hotmail.com">trabajosocialhsv@hotmail.com</a></p> <p><u>Back-up:</u> Audrey Viviana Fonseca Cargo: Trabajadora social Teléfono: 311 2441962 Email: <a href="mailto:ady1144@hotmail.com">ady1144@hotmail.com</a></p> <p><u>Hospital del Sarare, Saravena</u></p> <p>Lunes a Domingo: xxxxxx</p> <p><b>Línea de emergencia?</b></p> <p><u>Punto focal:</u> Adrián Girón Cargo: Trabajador Social Teléfono: 88 91385, 311 5235787 Email: <a href="mailto:nestor_bastianellir@hotmail.com">nestor_bastianellir@hotmail.com</a></p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p>	<p>Teléfono: 310 5600489, 88 57621 Email: <a href="mailto:casamujer@arauca-arauca.gov.co">casamujer@arauca-arauca.gov.co</a></p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p> <p><u>Red de Mujeres Vida y Rostro de Paz</u></p> <p>Lunes a Viernes: xxxxxx</p> <p><u>Punto focal:</u> María Castillo Cargo: xxxxxx Teléfono: 321 2093423 Email: <a href="mailto:mariapesadilla@hotmail.com">mariapesadilla@hotmail.com</a></p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p> <p><u>Servicio Jesuita a Refugiados (SJR)</u></p> <p>Lunes a Viernes: xxxxxx</p> <p><u>Punto focal:</u> Andrés Castellanos Cargo: Psicólogo Teléfono: 314 2234565 Email: <a href="mailto:psicosocial.arauca@sjrlac.org">psicosocial.arauca@sjrlac.org</a></p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p>	<p>Email: <a href="mailto:bmunoz@defensoria.gov.co">bmunoz@defensoria.gov.co</a></p> <p><u>Back-up: Ivonne Palazzo</u> Cargo: Delegada Asuntos de NNA Teléfono: xxxxxx Email: xxxxxx</p> <p><u>Casa municipal de la Mujer</u></p> <p>Lunes a Viernes: xxxxxx</p> <p><u>Punto focal:</u> Marta Muñoz Cargo: Coordinadora Teléfono: 310 5600489, 88 57621 Email: <a href="mailto:casamujer@arauca-arauca.gov.co">casamujer@arauca-arauca.gov.co</a></p> <p><u>Back-up:</u> Cargo : Teléfono: Email:</p> <p><u>Personería Municipal, Arauca</u></p> <p><u>Punto Focal:</u> Xiomara Sánchez Cargo: Personera Teléfono: 88 55804, 311 8480807 Email: <a href="mailto:axiomarasanchez@gmail.com">axiomarasanchez@gmail.com</a></p> <p><u>Back-up: xxxxx</u> Cargo: xxxxx Teléfono: xxxxxx Email: xxxxxx</p> <p><u>Personería Municipal, Arauquita</u></p> <p><u>Punto Focal:</u> Lady Elena Gelvés Cargo: Personera Teléfono: 88 36153, 310 8183127 Email: <a href="mailto:personeriaarauquita@hotmail.com">personeriaarauquita@hotmail.com</a></p> <p><u>Back-up: xxxxxx</u> Cargo: xxxxxx Teléfono: xxxxxx Email: xxxxxx</p> <p><u>Personería Municipal, Saravena</u></p> <p><u>Punto Focal:</u> Diego Rodríguez Cargo: Personero Teléfono: 310 5668448, 88 91465 Email: <a href="mailto:personeriamunicipaldesaravena@gmail.com">personeriamunicipaldesaravena@gmail.com</a></p>	
--	---	---	--

		Back-up: xxxxxx Cargo: xxxxxx Teléfono: xxxxxx Email: xxxxxx	
--	--	---	--