



Los Espacios de Apoyo (EA) son una iniciativa regional impulsada por la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para refugiados y migrantes de Venezuela, que busca promover de forma coordinada y conjunta, una red de espacios donde se brinde información, orientación y servicios básicos de calidad que respondan a necesidades urgentes.

Más de 4 millones de Venezolanos/as han salido de su país, algunos/as se encuentran en tránsito en países de la región. En el desplazamiento, mujeres, hombres, niñas y niños se ven expuestos a graves riesgos y necesidades de protección, lo que incrementa su situación de vulnerabilidad. A lo largo de las rutas, así como en las comunidades de acogida, se ha identificado la presencia de redes de trata y tráfico, reclutamiento forzoso, trabajo infantil, explotación sexual y laboral, actos de discriminación y xenofobia, entre otros. El resultado, es una población en riesgo con un gran deterioro en su salud física, emocional y psicológica.

El limitado acceso a información confiable sobre rutas seguras, servicios básicos, condiciones climáticas y geográficas, continúa siendo un reto para la protección de refugiados y migrantes de Venezuela.

Los **Espacios de Apoyo** ofrecen información y orientación y un paquete de **servicios mínimos** (ver imagen derecha), estandarizados e integrales a refugiados/as y migrantes de Venezuela, retornados/as y población de acogida en situación de vulnerabilidad.

Los **Espacios de Apoyo** trabajan de forma articulada, en red y coordinan con otras estructuras ya existentes en cada localidad. Se rigen por estándares y principios mínimos internacionalmente establecidos, cuentan con guías de atención para la identificación, referencia segura y manejo de casos de personas con necesidades específicas, buscando prevenir y mitigar los riesgos de protección.

#### SERVICIOS MÍNIMOS

-  Información y orientación
-  Identificación y referencia de casos
-  Apoyo psicológico de emergencia y salud
-  Reunificación familiar
-  Conectividad
-  Espacio amigable

## LA INTERVENCIÓN EN ESTOS ESPACIOS BUSCA:

### MEJORAR

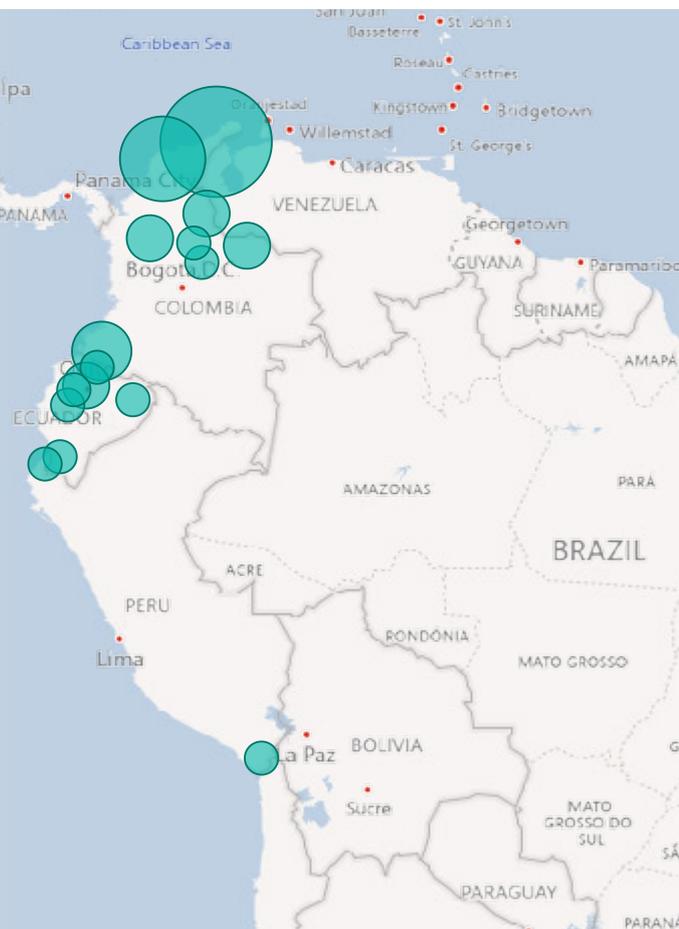
las estructuras existentes, ampliar y mejorar las condiciones de atención y recepción. Con el enfoque de fortalecer y no duplicar, se busca estandarizar la respuesta de manera que se puedan garantizar unos servicios mínimos de protección. Algunos de estos espacios existen ya en Brasil, Colombia y Ecuador, entre otros países de la región.

### CREAR

estructuras donde no existan: identificando vacíos y lugares claves donde establecer nuevos espacios seguros, incluyendo estructuras en lugares estratégicos a lo largo de las rutas.

## AVANCES

- **80 Espacios de Apoyo** identificados en 4 países: Colombia, Ecuador, Perú y Brasil
- Más de **1.000 servicios mapeados**
- Más de **100.000 personas** al mes se benefician de servicios prestados en Espacios de Apoyo
- **18 ONGs**, Agencias de NNUU, IFRC, Red Clamor, Red de Protección Personas LGBTI+ son miembros del grupo de Espacios de Apoyo Regional
- Articulación con sociedad civil y redes de protección existentes
- Elaboración de herramientas para guiar el funcionamiento de los Espacios de Apoyo
- Visualización mapeo regional de fácil acceso a la población (ej. Google maps, WhatsApp, FB, APP)



Estos espacios se identifican con un logo común que será igual en todos los países y que será fácilmente identificable.



# ESPACIO DE APOYO



# ESPACIO DE APOYO



Todos los servicios  
son gratuitos