

# اهلا بكم في مخيم الأزرق الأردن

اهلا بكم في مخيم الأزرق في الأردن. تتم ادارة مخيم الأزرق من قبل مديرية شؤون اللاجئين السوريين (SRAD) ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR). وتهدف المفوضية وجميع الشركاء المتواجدين في هذا المخيم الى مد يد المساعدة لكافة المتواجدين فيه. كل الخدمات في المخيم بما فيها الأمن والحماية والصحة والرعاية الطبية والماء والغذاء وكذلك الأنشطة المخصصة للأطفال والتعليم والخدمات المجتمعية مجانا ودون مقابل. كما سنوفر لكم المسكن طالما بقيتم مسجلين وتعيشون في مخيم الأزرق. وحالما تقومون بتوقيع اتفاقية تسليم المسكن فانكم ستحصلون على مفاتيح المسكن الخاص بكم وسيقوم المجلس النرويجي للاجئين (NRC) بمساعدتكم وعائلاتكم في نقل أمتعتكم وممتلكاتكم الخاصة إلى ماواكم الجديد. وإذا كان لديك أية استفسارات او مخاوف، يرجى الاتصال بالمفوضية أو زيارة مركز الخدمات الإجتماعية (CARE) الموجود في قريتك. لقد تم تدريب جميع الموظفين على كيفية مساعدتك والإجابة على أسئلتك حول الخدمات في المخيم فضلا عن حقوقك ومسؤولياتك.

سيتم تسجيل عنوان مسكنك إلكترونيا وسيتم ربطه بالخدمات والتجهيزات. وسيكون من الصعب مساعدتك إذا لم نستطع العثور عليك وتحديد مكانك. لذا، لا تؤجر المسكن الخاص بك إلى اي شخص آخر.

تذكر أن شخصا آخر قد يكون بحاجة الى المسكن الخاص بك. ولتعلم بأن هناك مجموعة واحدة فقط من المفاتيح، لذا يرجى تسليم مفاتيح المسكن الخاص بك الى المفوضية قبل مغادرة المخيم.

إذا قمت بإخلاء المسكن الخاص بك لمدة تزيد عن شهر واحد، عندها سيتم استرداد المسكن من قبل مديرية شؤون اللاجئين السوريين ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين واعطائه لشخص آخر يكون بحاجة إليه.

الرجاء إبلاغ المفوضية بخصوص أية عيوب هيكلية في المسكن الخاص بك خلال شهر واحد من انتقالك اليه وعندها ستقوم المفوضية بإجراء الإصلاحات الضرورية. وتقع على عاتقك مسؤولية اجراء الصيانة اليومية للمسكن وكذلك الحفاظ على المفتاح الذي تم تزويدك به.

إذا كنت ترغب في الانتقال إلى مأوى آخر لأي سبب كان، فانه يجب عليك مراجعة مركز الخدمات الإجتماعية (CARE) لملء استمارة خاصة بتغيير المأوى.



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency  
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين



- |   |  |   |                                |   |                           |
|---|--|---|--------------------------------|---|---------------------------|
|   | حنفية مياه                             |   | ساحة أطفال                     |  | سوبر ماركت                |
|  | سوق غير رسمي                           |  | ساحة للبالغين                  |  | مركز تسجيل وحماية الأسرة  |
|  | مركز أمن مديرية شؤون اللاجئين السوريين |  | مركز الخدمات الاجتماعية        |  | مركز تغذية الرضع والأطفال |
|  | الشرطة المحلية                         |  | مركز توزيع الخبز               |  | منطقة ترفيهية             |
|  | مسجد                                   |  | مركز توزيع المواد غير الغذائية |  | مدرسة                     |
|  | ملعب                                   |  | مركز توزيع قسائم الأغذية       |   |                           |
|  | مركز تعليم غير رسمي                    |  | مقبرة                          |   |                           |
|  | مركز صحي - القرية ه                    |  | مركز للنساء والبنات            |   |                           |