

Gestion et appui aux opérations



SIÈGE

Le personnel du Siège, basé à Genève, à Budapest, à Copenhague et dans d'autres capitales régionales, a veillé à ce que le HCR s'acquitte de son mandat de manière efficace, cohérente et transparente. Tout au long de l'année, les divisions et les bureaux du Siège ont guidé et appuyé les opérations en assumant des fonctions de direction exécutive, de politique et d'évaluation organisationnelles, de relations extérieures, de technologies de l'information et d'administration.

PROGRAMMES GLOBAUX

Gérés par les divisions du Siège, les programmes globaux appuient les opérations sur le terrain par l'élaboration de politiques et par un soutien technique dans les domaines prioritaires. Conçus pour être mis en œuvre sur le terrain, les programmes globaux sont néanmoins budgétisés et gérés au Siège.

Résolument orientés sur la protection et les solutions, ces programmes renforcent l'exécution et assurent l'équité, l'accès et l'autonomisation des communautés en intégrant les dimensions de genre, d'âge et de diversité. Les interventions vont de la fourniture d'une aide vitale à des mesures destinées à réduire les violences sexuelles et de genre ou à l'intensification de la mise en œuvre de solutions durables pour les réfugiés et les autres personnes relevant de la compétence du HCR, en milieu urbain comme dans les camps. Les programmes encouragent les liens entre les interventions humanitaires et les efforts de développement afin de soutenir à la fois les réfugiés et les communautés d'accueil, conformément aux ODD et au Cadre d'action global pour les réfugiés.

Les tableaux et les graphiques indiquant le budget, les dépenses et les contributions volontaires au titre des programmes globaux et du Siège en 2018 sont présentés dans les pages qui suivent.

Les fonctions et les activités du Siège sont décrites de manière détaillée sur le site Global Focus; le rôle des programmes globaux et les résultats qu'ils ont produits sont contextualisés dans les résumés régionaux et les chapitres thématiques de ce Rapport global.



Des Syriens déplacés dans la province d'Alep viennent chercher des articles de secours essentiels.

BUDGET ET DÉPENSES POUR LES PROGRAMMES GLOBAUX | USD

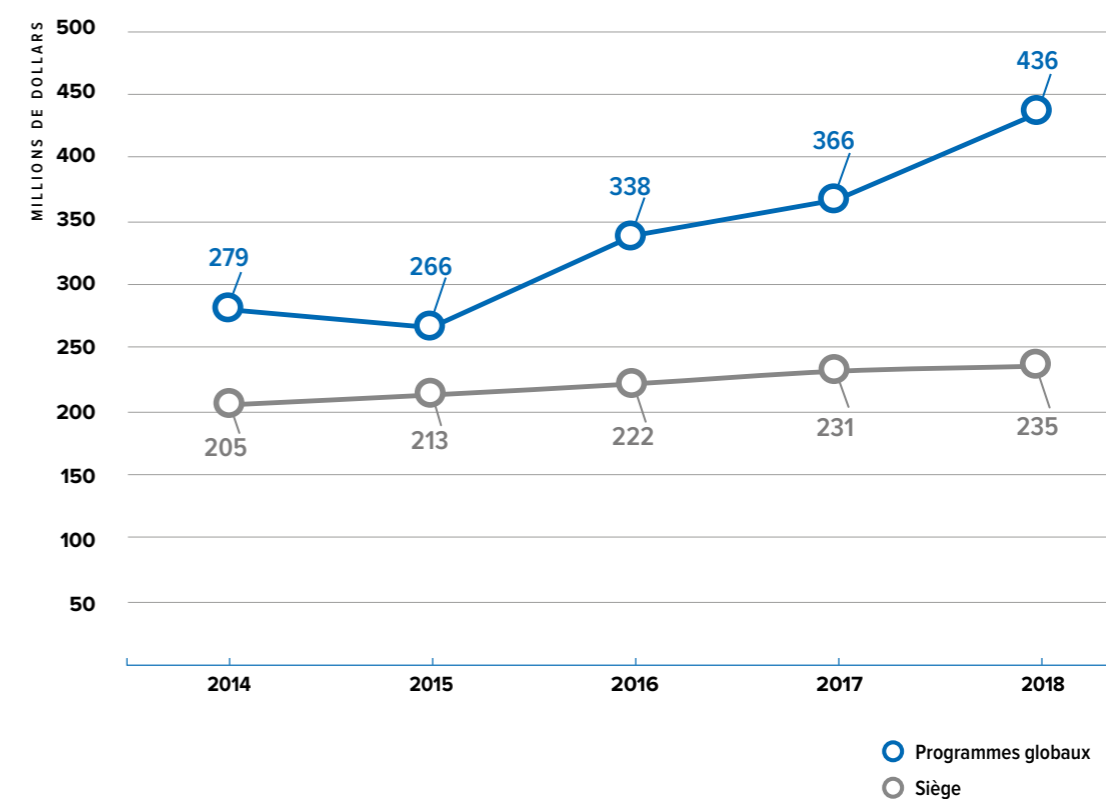
ACTIVITÉS	PILIER 1 - PROGRAMME POUR LES RÉFUGIÉS	
	Budget	Dépenses
ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES		
Aides en espèces	840 188	831 831
Solutions durables	3 023 903	1 587 895
Projets liés à l'éducation	21 828 324	21 614 038
Projets liés aux urgences (y compris aux stocks)	43 653 443	40 057 334
Projets liés à l'environnement	266 946	241 777
Groupes sectoriels globaux	3 754 847	3 444 141
Projets liés à la santé (y compris VIH et SIDA, anémie, eau et assainissement)	5 452 867	3 269 822
Projets d'innovation	2 782 785	2 594 591
Projets liés à la protection	7 201 544	5 005 303
Collecte de fonds du secteur privé	118 578 042	116 006 910
Projets liés à l'information et aux médias	10 139 422	8 971 296
Femmes, enfants et adolescents réfugiés	2 000 600	1 344 967
Enregistrement, gestion des données et des connaissances	7 282 173	7 009 440
Recherche, évaluation et documentation	4 500 000	1 924 009
Réinstallation	13 328 068	11 217 897
Projets liés aux abris	22 131 028	21 680 992
Projets liés à la formation	1 534 763	1 406 534
Divers	844 549	790 342
SOUS-TOTAL	269 143 493	248 999 120
ACTIVITÉS D'APPUI AUX PROGRAMMES		
DIRECTION EXÉCUTIVE ET GESTION		
Projet d'innovation	1 601 170	1 272 832
Bureau de l'Inspecteur général - activités de terrain	1 752 947	1 591 643
Section des affaires juridiques - activités de terrain	517 662	512 525
Gestion des risques 2.0	1 656 834	552 126
DIVISION DES RELATIONS EXTÉRIEURES		
Division des relations extérieures	8 549 575	7 978 208
Collecte de fonds du secteur privé - Fonds d'investissement et activités	14 229 197	12 902 166
DIVISION DE LA PROTECTION INTERNATIONALE		
	6 474 265	4 780 088
DIVISION DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS		
	33 079 261	32 745 010
DIVISION DE LA RÉSILIENCE ET DES SOLUTIONS		
	13 067 008	12 304 701
DIVISION DE LA GESTION ET DE L'APPUI AUX PROGRAMMES		
	11 654 835	11 036 417
DIVISION DES URGENCES, DE LA SÉCURITÉ ET DE L'APPROVISIONNEMENT		
Section de la gestion des capacités dans les situations d'urgence	4 879 294	4 804 981
Section de la sûreté sur le terrain et appui à la sécurité sur le terrain	12 993 830	12 742 423
Gestion de l'approvisionnement - renforcement et appui au terrain	22 113 938	21 627 233
DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES		
Coûts spéciaux relatifs au personnel	28 212 722	26 893 048
Formation du personnel du HCR	7 884 858	7 696 857
DIVISION DE LA GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE		
Audit et service de gestion des partenariats opérationnels	5 000 000	4 960 870



BUDGET ET DÉPENSES POUR LES PROGRAMMES GLOBAUX | USD

ACTIVITÉS	PILIER 1 - PROGRAMME POUR LES RÉFUGIÉS	
	Budget	Dépenses
CENTRE DE SERVICES GLOBAUX (BUDAPEST)		
Division des urgences, de la sécurité et de l'approvisionnement	2 003 075	1 981 111
CENTRE DE SERVICES GLOBAUX (COPENHAGUE)		
Division de la protection internationale	700 261	679 043
Division de la résilience et des solutions	1 043 589	1 031 647
Division de la gestion et de l'appui aux programmes	9 262 804	9 084 066
Division des systèmes d'information et des télécommunications	1 590 034	1 573 676
Division des relations extérieures	8 107 835	7 819 764
SOUS-TOTAL	196 374 994	186 570 435
TOTAL	465 518 487	435 569 556

DÉPENSES POUR LES PROGRAMMES GLOBAUX ET LE SIÈGE | 2014-2018



BUDGET ET DÉPENSES AU SIÈGE | USD

DIVISIONS / DÉPARTEMENTS	PILIER 1 - PROGRAMME POUR LES RÉFUGIÉS	
	Budget ¹	Dépenses ¹
DIRECTION EXÉCUTIVE ET GESTION		
Bureau exécutif	5 996 619	5 889 131
Bureau de liaison à New York	4 330 211	4 250 156
Bureau de l'Inspecteur général	11 959 604	11 762 732
Section des Affaires juridiques	4 055 105	4 035 597
Bureau du Médiateur	703 006	698 935
Bureau de la déontologie	2 564 364	2 516 964
Gestion des risques au sein de l'entreprise	1 110 578	865 654
Service de l'Évaluation	2 072 307	1 907 897
Service du développement et de la gestion organisationnels	1 129 200	1 054 570
Bureau du Directeur de la gestion du changement	2 414 709	2 377 549
Service de la Gouvernance	2 542 451	2 500 716
SOUS-TOTAL	38 878 154	37 859 902
DIVISION DES RELATIONS EXTÉRIEURES		
Bureau du Directeur	2 410 613	2 380 036
Service des relations avec les donateurs et de la mobilisation des ressources	7 092 643	7 030 804
Service de la collecte de fonds du secteur privé	1 287 813	1 212 481
Service des communications globales	4 898 453	4 802 267
Section des archives et des dossiers	1 875 930	1 864 940
Service des partenariats et de la coordination	2 096 076	2 080 342
Engagement numérique	401 123	395 989
Engagement du public et campagnes	1 227 171	1 217 243
Contributions aux activités conjointes des Nations Unies	1 239 394	1 239 394
SOUS-TOTAL	22 529 217	22 223 496
DIVISION DE LA PROTECTION INTERNATIONALE		
Bureau du Directeur	3 236 066	3 156 995
Sections spécialisées	13 728 888	13 063 030
SOUS-TOTAL	16 964 954	16 220 025
DIVISION DE LA RÉSILIENCE ET DES SOLUTIONS		
Bureau du Directeur	275 427	269 956
Sections spécialisées	891 658	847 721
SOUS-TOTAL	1 167 085	1 117 678
DIVISION DE L'APPUI ET DE LA GESTION DES PROGRAMMES		
Bureau du Directeur	2 780 540	2 720 448
Sections spécialisées	5 053 481	4 917 525
SOUS-TOTAL	7 834 022	7 637 974
DIVISION DES URGENCES, DE LA SÉCURITÉ ET DE L'APPROVISIONNEMENT		
Bureau du Directeur	1 930 325	1 910 125
SOUS-TOTAL	1 930 325	1 910 125

BUDGET ET DÉPENSES AU SIÈGE | USD

DIVISIONS / DÉPARTEMENTS	PILIER 1 - PROGRAMME POUR LES RÉFUGIÉS	
	Budget ¹	Dépenses ¹
BUREAUX RÉGIONAUX		
Bureau du Directeur pour l'Afrique	12 696 552	12 485 778
Bureau du Directeur pour le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord	7 612 819	7 339 033
Envoyé spécial pour l'Europe et l'Afrique du Nord	1 588 973	1 052 554
Bureau du Directeur pour l'Asie et le Pacifique	6 247 534	5 943 715
Réponse d'urgence pour l'Europe	3 568 004	3 269 597
Bureau du Directeur pour l'Europe (y compris bureau à Bruxelles)	4 209 465	3 898 470
Bureau du Directeur pour les Amériques	4 037 385	3 997 879
SOUS-TOTAL	39 960 732	37 987 025
DIVISION DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS		
Bureau du Directeur et des coûts fixes des TIC	5 949 656	5 906 921
Service des télécommunications et des infrastructures	19 244 246	19 231 286
SOUS-TOTAL	25 193 902	25 138 208
DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES		
Bureau du Directeur	3 661 754	3 651 063
Sections spécialisées	10 624 502	10 562 355
SOUS-TOTAL	14 286 256	14 213 417
DIVISION DE LA GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE		
Bureau du Contrôleur et Directeur	5 830 933	5 829 832
Services et sections spécialisées	5 904 181	5 893 686
Audit	789 052	789 052
Division des finances des Nations Unies	1 150 000	1 149 900
Coûts de fonctionnement du Siège (y compris pour la sécurité et la sûreté du Siège)	17 476 313	17 474 949
SOUS-TOTAL	31 150 479	31 137 418
CENTRE DE SERVICES GLOBAUX (BUDAPEST)		
Groupe de gestion	4 189 993	4 169 548
Bureau du Médiateur	114 467	113 160
Division de la gestion administrative et financière	3 477 247	3 430 810
Division des ressources humaines	17 019 284	16 775 335
Division des systèmes d'information et des télécommunications	2 823 081	2 794 206
Division des urgences, de la sécurité et de l'approvisionnement	6 471 037	6 405 892
SOUS-TOTAL	34 095 109	33 688 951
CENTRE DE SERVICES GLOBAUX (COPENHAGUE)		
Groupe de gestion	5 045 050	5 013 994
SOUS-TOTAL	5 045 050	5 013 994
Conseil du personnel	936 902	927 705
TOTAL	239 972 187	235 075 917

¹ Inclut les allocations du Budget ordinaire des Nations Unies suivantes : 42 997 200 dollars (budget) et 42 954 251 dollars (dépenses).

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES POUR LES PROGRAMMES GLOBAUX | USD

DIVISIONS / DÉPARTEMENTS	DONATEURS	PILIER 1		
		Programme pour les réfugiés	TOUS PILIERS	TOTAL
DIVISION DES URGENCES, DE LA SÉCURITÉ ET DE L'APPROVISIONNEMENT				
Gestion globale du parc de véhicules	UPS	94 000		94 000
eCentre du HCR	Japon	119 900	282 512	402 412
Déploiement d'experts de réserve	Irlande	136 000		136 000
Déploiement d'experts de réserve	Suède	827 000		827 000
Déploiement d'experts de réserve	Suisse	2 199 000		2 199 000
Déploiement d'experts de réserve	Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord	505 000		505 000
Déploiement d'experts de réserve	Conseil norvégien pour les réfugiés	2 263 000		2 263 000
Déploiement d'experts de réserve	RedR	597 000		597 000
Déploiement d'experts de réserve	Conseil danois pour les réfugiés	1 012 500		1 012 500
Déploiement d'experts de réserve	IMMAP	89 500		89 500
Projet "Safe from the Start"	États-Unis d'Amérique	199 020		199 020
Moustiquaires	Fondation des Nations Unies	393 388		393 388
Moustiquaires	Fonds des Nations Unies pour les partenariats internationaux	30 679		30 679
Préparation et réponse aux situations d'urgence	Luxembourg	313 808		313 808
Préparation et réponse aux situations d'urgence	Émirats arabes unis	2 349 226		2 349 226
Atelier sur la sécurité routière	UPS	50 000		50 000
	SOUS-TOTAL	11 179 020	282 512	11 461 532
DIVISION DES RELATIONS EXTÉRIEURES				
Partenariats du secteur privé	Chine		103 238	103 238
Partenariats du secteur privé	Fast Retailing (UNIQLO)		24 610	24 610
Partenariats du secteur privé	Fondation IKEA	15 600		15 600
Partenariats du secteur privé	Loterie nationale néerlandaise	299 893		299 893
Déploiement d'experts de réserve	Conseil norvégien pour les réfugiés	180 000		180 000
Réunion de haut niveau sur l'apatridie et activités liées	Allemagne	19 635		19 635
Distinction Nansen pour les réfugiés	Norvège	100 000		100 000
Distinction Nansen pour les réfugiés	Suisse	225 077		225 077
Distinction Nansen pour les réfugiés	Fondation IKEA	100 000		100 000
Exposition photo "This is a Woman's world"	Union européenne	17 773		17 773
Surveillance et visibilité	Union européenne	25 019		25 019
Sensibilisation urbaine: Projet "Raconter la véritable histoire"	Union européenne	1 152 624		1 152 624
Sensibilisation urbaine: Projet "Raconter la véritable histoire"	Norvège	242 984		242 984
	SOUS-TOTAL	2 378 604	127 848	2 506 453
DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES				
Groupe sectoriel global de la protection	États-Unis d'Amérique	323 825		323 825
Prévention de la détention des enfants	Union européenne	70 648	50 597	121 245
Énergie renouvelable	Norvège	303 730		303 730
	SOUS-TOTAL	698 203	50 597	748 799
DIVISION DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS				
Équipement satellite	UltiSat Inc.	29 531		29 531
	SOUS-TOTAL	29 531		29 531

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES POUR LES PROGRAMMES GLOBAUX | USD

DIVISIONS / DÉPARTEMENTS	DONATEURS	PILIER 1		
		Programme pour les réfugiés	TOUS PILIERS	TOTAL
DIVISION DE LA PROTECTION INTERNATIONALE				
Mécanisme conjoint de soutien des pays de réinstallation émergents	OIM	534 503		534 503
Déploiement d'experts de réserve	Suisse	61 000		61 000
Déploiement d'experts de réserve	Conseil norvégien pour les réfugiés	182 500		182 500
Jurisprudence de la réinstallation	Allen & Overy LLP	32 342		32 342
Projet "Safe from the Start"	États-Unis d'Amérique	4 719 316		4 719 316
Groupe sectoriel global de la protection	Union européenne	680 434		680 434
Groupe sectoriel global de la protection	Suisse	102 987		102 987
Groupe sectoriel global de la protection	États-Unis d'Amérique	646 132		646 132
Réunion de haut niveau sur l'apatridie et activités liées	Allemagne	20 100		20 100
Prévention de la détention des enfants	Union européenne	179 384		179 384
Projet lié au changement climatique	Monaco	23 697		23 697
Projet lié au changement climatique	Suisse	44 940		44 940
Activités pour l'amélioration de la réinstallation	Norvège	968 495		968 495
Activités pour l'amélioration de la réinstallation	Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord	595 565		595 565
Conseiller de protection	Suisse	212 993		212 993
	SOUS-TOTAL	9 004 387		9 004 387
DIVISION DE LA GESTION ET DE L'APPUI AUX PROGRAMMES				
VIH/SIDA	ONUSIDA	1 380 000		1 380 000
VIH/SIDA	États-Unis d'Amérique	154 821		154 821
Abris et sites d'installations	Suisse	212 993		212 993
Déploiement d'experts de réserve	Suisse	182 500		182 500
Déploiement d'experts de réserve	Conseil norvégien pour les réfugiés	92 000		92 000
Groupe sectoriel global des abris	Union européenne	848 699		848 699
Alternatives aux camps	Union européenne	144 020		144 020
Énergie et environnement	Suisse	425 985		425 985
Énergie et environnement	Fondation IKEA	75 323		75 323
Groupe sectoriel global de la protection	Union européenne	451 873		451 873
Soutenir la réponse en faveur de solutions durables pour les personnes déplacées	États-Unis d'Amérique	452 375		452 375
Activités pour l'amélioration de la réinstallation	Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord	300 670		300 670
Projet de garantie de crédit	Suède	125 396		125 396
Gestion de l'identité	Canada	78 555		78 555
Gestion de l'identité	États-Unis d'Amérique	992 249		992 249
Unités d'habitation pour les réfugiés	Pologne	897 540		897 540
Projets "Saving new born lives" et "Waste to water"	Fondation Bill et Melinda Gates	752 148		752 148
Amélioration de l'état nutritionnel des enfants	Fondation La Caixa	53 829		53 829
Amélioration de l'état nutritionnel des enfants	Laboratoires Viñas	3 621		3 621
	SOUS-TOTAL	7 624 596		7 624 596



CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES POUR LES PROGRAMMES GLOBAUX | USD

DIVISIONS / DÉPARTEMENTS	DONATEURS	PILIER 1		TOTAL
		Programme pour les réfugiés	TOUS PILIERS	
DIVISION DE LA RÉSILIENCE ET DES SOLUTIONS				
Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés (DAFI)	Allemagne	18 417 862		18 417 862
Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés (DAFI)	Fondation Said	891 970		891 970
Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés (DAFI)	Fondation <i>The Hands Up</i>	588 328		588 328
Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés (DAFI)	Fondation Asfari	304 164		304 164
Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés (DAFI)	UNO-Fluechtlingshilfe	245 399		245 399
Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés (DAFI)	USA for UNHCR	35 000		35 000
Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés (DAFI)	Donateurs privés en République de Corée	22 217		22 217
Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés (DAFI)	Donateurs privés au Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord	4 237		4 237
Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés (DAFI)	SAP (UK) Ltd.	50 000		50 000
Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés (DAFI)	Fondation culturelle NCSOFT	20 361		20 361
Éducation pour tous	UNICEF	390 302		390 302
Éducation pour tous	Programme "Educate A Child" (EAC) - Fondation <i>Education Above All</i> (EAA)	1 031 876		1 031 876
Éducation pour tous	Google	117 396		117 396
Pacte mondial sur les réfugiés	Union européenne	653 664		653 664
Pacte mondial sur les réfugiés	Allemagne		380 022	380 022
Pacte mondial sur les réfugiés	Japon		2 825 125	2 825 125
Solutions innovantes	Danemark	2 619 316		2 619 316
Solutions innovantes	Luxembourg	645 991		645 991
Solutions innovantes	Suède	85 182		85 182
Cadre d'action global pour les réfugiés	Pays-Bas		290 224	290 224
	SOUS-TOTAL	26 123 266	3 495 371	29 618 637
GESTION ET DIRECTION EXÉCUTIVE				
Bureau exécutif	Japon		3 376	3 376
Programme <i>Instant Network Schools</i>	Fonds des Nations Unies pour les partenariats internationaux		117 196	117 196
Améliorer l'éducation des réfugiés	Fondation Vodafone	87 240		87 240
Éducation dans les situations d'urgence	Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord	645 809		645 809
Connectivité pour les réfugiés	USA for UNHCR	30 225		30 225
	SOUS-TOTAL	763 274	120 572	883 847
Ensemble des opérations	États-Unis d'Amérique		42 200 000	42 200 000
	SOUS-TOTAL		42 200 000	42 200 000
TOTAL*		57 800 882	46 276 900	104 077 782

*Notes:

¹ Les contributions incluent 7% de coûts d'appui aux programmes.² Inclut 7,1 millions de dollars reçus en 2017 pour des activités dont la mise en œuvre était prévue pour 2018 et ne comprend pas 14,2 millions de dollars reçus en 2018 pour une mise en œuvre prévue en 2019 et au-delà.

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES POUR LE SIÈGE | USD

DIVISIONS / DÉPARTEMENTS	DONATEURS	PILIER 1		TOTAL
		Programme pour les réfugiés	TOUS PILIERS	
SIÈGE	Budget ordinaire des Nations Unies	42 997 200		42 997 200
	SOUS-TOTAL	42 997 200		42 997 200
GESTION ET DIRECTION EXÉCUTIVE	Danemark		2 598 459	2 598 459
	Hongrie		3 057 612	3 057 612
	SOUS-TOTAL		5 656 071	5 656 071
DIVISION DE LA GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE	Suisse	3 892 459		3 892 459
	SOUS-TOTAL	3 892 459		3 892 459
BUREAUX RÉGIONAUX	Union européenne	279 892		279 892
	SOUS-TOTAL	279 892		279 892
DIVISION DE LA PROTECTION INTERNATIONALE	Allemagne		104 535	104 535
	États-Unis d'Amérique	112 000		112 000
	SOUS-TOTAL	112 000	104 535	216 535
DIVISION DE L'APPUI ET DE LA GESTION DES PROGRAMMES	Norvège	182 637		182 637
	SOUS-TOTAL	182 637		182 637
DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES	Union européenne		9 370	9 370
	SOUS-TOTAL		9 370	9 370
TOTAL*		47 464 188	5 769 976	53 234 164

*Notes:

¹ Les contributions incluent 7% de coûts d'appui aux programmes.² Inclut 112 000 dollars reçus en 2017 pour des activités dont la mise en œuvre était prévue pour 2018 et ne comprend pas 331 875 dollars reçus en 2018 pour une mise en œuvre prévue en 2019 et au-delà.