

Evacuation des civils dans les situations de conflit

Outil d'orientation pour une bonne préparation et prise de décision- RCA 2017¹

1. Localisation

Préfecture	Sous-préfecture	Localité

2. Prise de décision

Questions clés	Oui/Non	Recommandations
Est-ce que les personnes affectées veulent être évacuées et ont l'information nécessaire pour un choix informé		
Y-a-t-il une menace imminente de violence contre les personnes affectées		
Y-a-t-il eu une entrave à la liberté de mouvement pour un temps significativement long qui a empêché l'accès à la protection et à d'autres services essentiels		
Est-ce que toutes les autres alternatives ont été épuisées		

	Oui/Non (Ajouter des commentaires)
Decision d'évacuer ?	
Approuvé par l'Equipe Humanitaire Pays ?	

3. Analyse de risques

Cartographie de risques potentiels selon les exemples ci-dessous :

Risque que l'évacuation suscite des attentes que d'autres évacuations seront organisées pour d'autres populations affectées	probabilité	Impact sur les populations affectées			
		Faible	Moyen	Elevé	
Risque que les parties au conflit poussent, de manière délibérée, à l'évacuation dans une optique de stratégie militaire	Probabilité	Impact sur les populations affectées			
			Faible	Moyen	Elevé
		Très probable			
		Possible			
		Faible	Moyen	Elevé	
Peu probable					

NB : Dans l'évaluation et la gestion des risques individuels, une analyse devrait être effectuée pour chacun des risques identifiés dans la cartographie. Les résultats devraient être consolidés afin d'identifier le nombre de risques faibles (vert), de risques moyens (jaune) et de risques élevés (rouge). **Même si un seul risque élevé est identifié, les humanitaires devraient peser attentivement l'impératif immédiat d'agir pour prévenir les**

¹ Cet outil a été développé par le Cluster Protection et la Coordination Civilo-Militaire (CMCoord) sur base du Document de NRC intitulé *NRC consideration for planning mass evacuation in conflict setting 2015*

potentielles conséquences à court ou à long terme. L'évacuation étant un outil de protection de dernier recours, autant que possible, elle devrait être évitée ou retardée afin de permettre aux acteurs de rechercher d'autres alternatives pour réduire les risques.

Vert: Risque faible	Jaune: Risque moyen	Rouge: Risque élevé
<p>Pour le scénario 'risque faible', les avantages de l'évacuation sont susceptibles de l'emporter sur le risque potentiel. Les humanitaires peuvent probablement aller de l'avant avec la planification, mais devraient effectuer une nouvelle analyse des risques si l'une des variables (probabilité ou impact potentiel) change</p>	<p>Pour les risques moyens, les avantages de l'évacuation sont encore susceptibles de l'emporter sur le risque, mais une plus grande prudence est nécessaire. La planification peut se poursuivre, mais les humanitaires devraient envisager d'élaborer des plans d'urgence pour le risque identifié et de faire un suivi régulier des changements potentiels</p>	<p>Les risques élevés doivent être abordés avec précaution. Le risque dans ce cas peut ne pas dépasser les bénéfices de l'évacuation. Avant de procéder, les humanitaires devraient peser l'impératif immédiat d'agir contre les impacts potentiels à court et à long terme.</p>

4. Structure de coordination

Clarifier la structure de coordination en remplissant le tableau suivant :

Agence Lead	
Point focal MINUSCA/Force	
Responsable pour le contact / Négociation avec le gouvernement ou les parties au conflit?	
Chef de convoi désigné	

5. Ressources

Fournir les détails des besoins :

Secteurs	Evaluation des besoins/ressources requises
Transport	<i>Camions, autobus ou autres véhicules; Carburant supplémentaire, huile et pièces de rechange; Véhicules de secours en cas de panne</i>
Personnel	<i>Chauffeurs, y compris au moins un avec de l'expertise en mécanique; Points focaux humanitaires pour chaque camion; Équipe (s) médicale (s); Travailleurs sociaux / soignants</i>
Services en cours de route et pendant tout le trajet	<i>Alimentation/nourriture, eau, matériaux d'abris / NFI, fournitures médicales, kits spéciaux adaptés au contexte (couvertures en période de froid, sels de déshydratation dans des périodes chaudes, etc.); équipement de communication pour le personnel humanitaire (téléphones satellitaires, radio VHF et HF)</i>
Services à l'arrivée	<i>Alimentation, eau, installations d'assainissement, matériel d'abris d'urgence, soutien aux centres médicaux et aux écoles</i>

6. Consultation

Rechercher l'information en lien avec les questions ci-dessous:

Questions clés	OUI/NON	Commentaires
Où est-ce que les personnes à évacuer veulent aller?		
Est-ce que les autorités acceptent les personnes évacuées dans le site potentiel de destination ?		
Est-ce que les humanitaires ont des inquiétudes par rapport au nouveau site/site de destination ?		
Est-ce qu'il y a un niveau acceptable de cohésion sociale entre les personnes évacuées et la population hôte ?		
Est-ce que les personnes évacuées sont supposées intégrer les familles d'accueil ou ils seront hébergés sur un nouveau site ? Si c'est en familles d'accueil, est-ce qu'il y a une adéquate capacité d'absorption ? Si c'est sur un nouveau site, est-ce que le gestionnaire du site et les ressources nécessaires ont été identifiées ? Est-ce que le terrain proposé pour le site est approuvé par le Ministère habilité du Gouvernement ?		

7. Plan

Fournir l'information en rapport avec ce qui est envisagé :

Questions clés	Oui/Non	Commentaires
Y a-t-il un plan d'assistance à court terme?		
Y a-t-il un plan de support en infrastructure à long terme?		
Y-a-t-il un plan de retour ou d'autres solutions durables ?		

8. Escorte armée et consentement de la part du gouvernement et autres parties au conflit

Analyser les éléments suivants:

Question clé	OUI/NON	Justification
Y-a-t-il besoin d'une escorte armée au cours de l'évacuation ?		
Y-a-t-il besoin d'accords en rapport avec l'itinéraire et l'assurance d'un passage ou d'un transit sûr ?		
Si l'escorte armée est nécessaire, quel est le niveau de son acceptation par les différentes parties ?		

Y-a-t-il besoin d'accord pour que tous les civils affectés soient autorisés à évacuer sans obstacles?		
---	--	--

9. Enregistrement des personnes à évacuer

Collecter l'information ci-dessous:

Questions clés	Effectif
Combien de personnes à évacuer?	Homme <18: Homme >18: Femmes <18: Femmes >18 :
Y-a-t-il des vulnérables parmi les personnes à évacuer?	Mineurs non accompagnés: Enfants chefs de ménages : Femmes enceintes (grossesse avancée) ou allaitantes : Femmes chefs de ménages avec enfants à bas âge : Personnes âgées : Personnes avec handicap, blessées ou malades : Personnes fortement traumatisées : Personnes d'origine minoritaire :

10. Profil des personnes évacuées

Collecter les informations suivantes:

Questions clés	Commentaires
genre, âge, ethnie, obédience religieuse, état civil des personnes évacuées?	
Est-ce que les familles sont évacuées avec tous leurs membres ou bien certains membres proches de familles sont laissés derrière?	
Lieu d'origine et biens essentiels au lieu d'origine (ex : droits fonciers, logements etc.) ?	
Intention par rapport au lieu de destination finale (que ce soit à court et à long terme)?	

11. Transport

Evaluer les défis liés au transport comme suit:

Questions clés	OUI/NON	Commentaires
Est-ce possible d'évacuer tous en même temps ou ça nécessite plusieurs rotations?		
Si plusieurs rotations sont nécessaires, comment scinder les personnes affectées en groupes pour maximiser la sécurité à la fois de ceux qui sont en convoi d'évacuation et de ceux qui restent en attente ?		
y-a-t-il un manifeste?		

12. Planification et support pendant le trajet

Répondre aux questions suivantes :

Questions clés	Information détaillée
Combien d'heures va durer probablement le trajet ? Quelles sont les conditions du trajet : Y-a-t-il de mauvais tronçons qui pourraient retarder le voyage ? Y-a-t-il des conditions météo qui nécessiteraient des couvertures ou une quantité supplémentaire d'eau pour prévenir la déshydratation ?	
Comment les personnes en train d'être évacuées auront accès à l'eau et à l'alimentation ? Est-ce que ce sera fourni par les humanitaires ou les personnes évacuées apporteront elles-mêmes ?	
Si ce sont les humanitaires qui fourniront l'alimentation et l'eau, est-ce que ça sera distribué directement en nature ou en cash pour que les personnes en évacuation achètent elles-mêmes en cours de route ? Si c'est en cash, est-ce qu'il y a des endroits disponibles où la nourriture et l'eau peuvent être achetées en quantité suffisante ?	
Si c'est une distribution directe, est-ce que ce sera transporté dans le convoi ou pré-positionné en route ?	
Où dormiront les personnes évacuées ?	
Quelle quantité et quel type de médicaments est nécessaire ? Combien de médecins, infirmières et sages-femmes planifier ?	
Combien de personnes vulnérables feront partie du voyage et quels sont les besoins spécifiques à chacun ?	

NB : Les préparatifs d'évacuation doivent inclure, au minimum, les éléments suivants :

Élément	Notes
Nourriture	Pour des raisons d'efficacité du convoi et en vue de minimiser les risques de rester longtemps dans un seul endroit, il est recommandé de fournir une ration alimentaire qui n'a pas besoin d'être cuite au feu et à l'eau. Si les personnes évacuées doivent apporter leur nourriture, il est important de leur donner ces instructions. Si la ration alimentaire est fournie en cours de route, elle devrait être cuite et prêt à être servie dès l'arrivée des personnes en cours d'évacuation.
Eau	Selon le nombre de personnes évacuées et la durée du trajet, autant que possible, il est préférable d'avoir un camion-citerne qui accompagne le convoi. Un grand nombre de personnes peut rapidement déborder les capacités des sources d'eau en cours de route pendant l'évacuation, ce qui pourrait susciter ou augmenter des tensions avec les populations hôtes le long du trajet. D'autres alternatives devraient être envisagées au cas où le camion-citerne contenant l'eau tomberait en panne (sources d'eau, emprunt d'autre camion-citerne...).
Matériels pour abris/Articles non alimentaire	Si les personnes évacuées doivent passer des nuits et dormir dans des endroits autres que la destination finale, des articles non alimentaires basiques seront nécessaires. Compte tenu du besoin de la rapidité dans une opération d'évacuation, il est recommandable que ces articles soient servis dans des structures de type hangars ou tentes érigées juste avant l'arrivée du convoi, dans la mesure du

	possible par un acteur humanitaire présent sur le lieu et dépêché plus tôt à cette fin. Le convoi devrait aussi prévoir des matériels spécifiques tels que des matelas pour les personnes vulnérables.
Fournitures médicales	Au moins une ambulance adéquatement équipée doit accompagner le convoi. L'équipement devrait inclure des fournitures nécessaires pour les accouchements, des kits PEP, traitements des blessures, des sels de réhydratation ainsi que d'autres fournitures fréquemment utilisés.
Moniteurs/Mobilisateurs communautaires	Des moniteurs de protection et/ou agents sociaux, y compris des spécialistes dans la protection de l'enfance et violence basée sur le genre doivent faire partie du dispositif de convoi. Ces personnes devraient être formées sur l'assistance psychosociale, et avoir des compétences en médiation (que ce soit pour les disputes entre les personnes en cours d'évacuation ou entre celles-ci et la communauté locale).

13. Liste de vérification avant le départ du convoi

S'assurer que les évaluations et les préparatifs ont été faits de manière adéquate :

Liste de vérification	Oui/Non
Les personnes affectées devant être évacuées ont reçu une information suffisante en rapport avec l'évacuation afin qu'elles prennent une décision informée (partir ou ne pas partir).	
Les personnes ayant choisi d'être évacuées ont été enregistrées et leurs vulnérabilités prises en compte	
Nourriture, eau, fournitures médicales et un système de prise en charge psychosociale mis en place pour le convoi	
Stocks de contingence pour des articles essentiels sont en place	
Les personnes vulnérables ont été identifiées et les dispositifs pour leur prise en charge mis en place	
Les différents scénarios ont été discutés par ceux qui vont accompagner le convoi	
Les personnes à évacuer ont été informées sur ce dont elles doivent se munir (y compris les documents nécessaires) ainsi que la limite de bagages	
Les services sont mis en place au point d'arrivée	
Le manifeste pour évacuation a été préparé, et les plans sont mis en place sur les procédures d'embarquement dans le convoi	