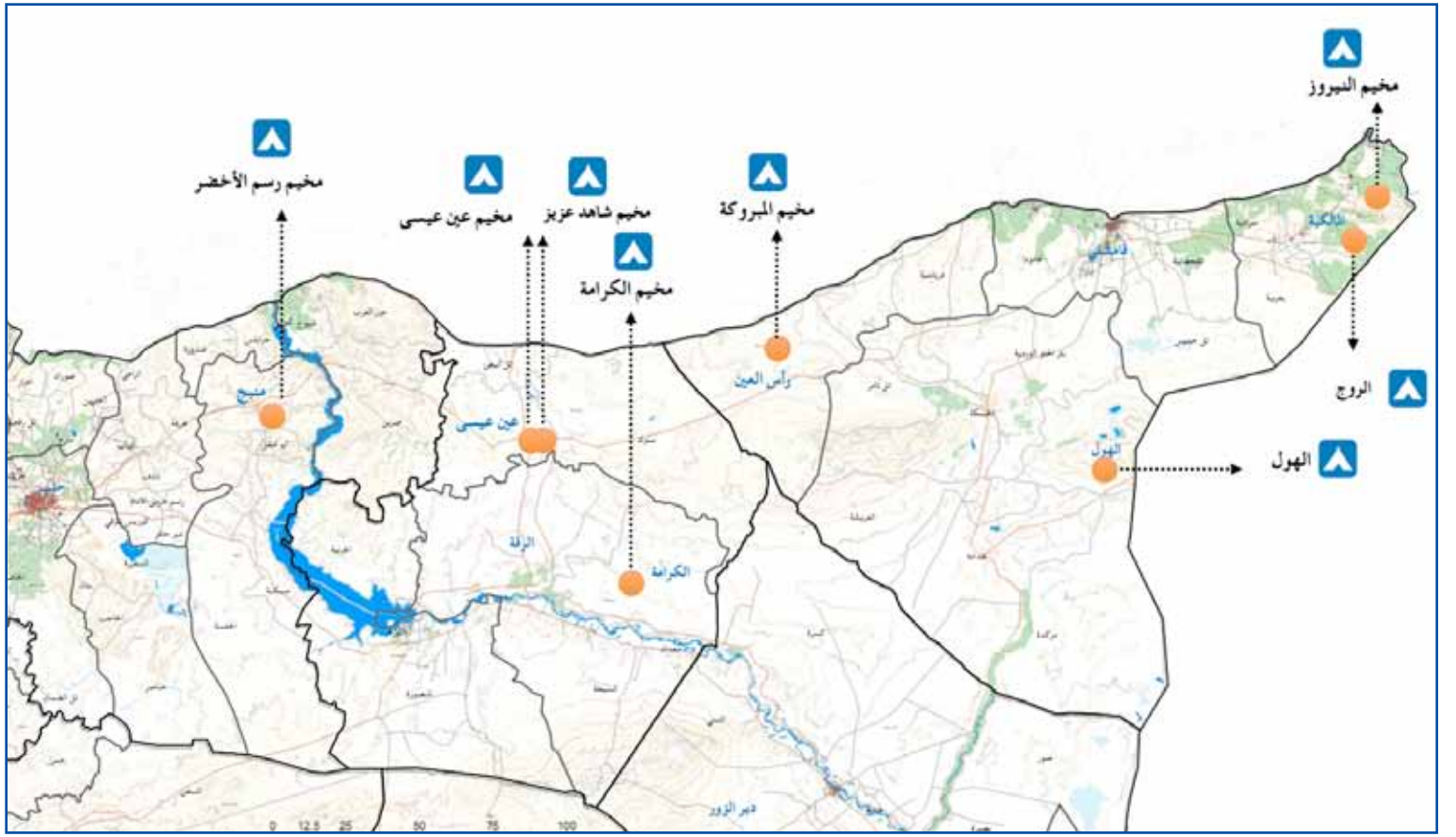
UNHCR
The UN Refugee Agency
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

إضاءات
حزيران – 2017

المفوضية السامية توسع نطاق عملياتها في شمال شرق سورية



أدى تصعيد القتال في شمال شرق وشمال غرب الرقة خلال شهر أيار/ مايو إلى نزوح آلاف الأشخاص إلى عدد من المخيمات والمستوطنات المختلفة، فضلاً عن نزوح الآلاف من الأفراد من شمال غرب الرقة إلى مناطق مثل عين عيسى ومسكنة وحلب. هذا وقد وسعت المفوضية عملياتها في شمال سورية تصدياً لهذا النزوح، وواصلت استجابتها لكلٍ من اللاجئين والنازحين في مخيمات الهول ونيروز ومبروكة والروج في محافظة الحسكة.

فعلى سبيل المثال وصل عشرات الآلاف من النازحين من الرقة والطبقة إلى مخيم عين عيسى لتصنيع القطن كما نُقل بعضهم إلى منبج وعزاز والهيشة والجرنية وإلى المناطق الآمنة في الرقة. إلا حوالي 8,000 فرد قد بقي هناك حتى نهاية شهر أيار/مايو دمما أدى إلى رفع حجم مساعدات المفوضية إلى مخيم عين عيسى ونصب 800 خيمة هناك فضلاً عن نشر 15 متطوعاً لتقديم المزيد من المساعدة.

تابعونا على مواقع التواصل الاجتماعي

وبالإضافة إلى ذلك وفي أعقاب تقييم الاحتياجات في منبج أرسلت المفوضية 300 خيمة ومواد إغاثة أساسية إلى مخيم رسم الأخضر الجديد كاستجابة طارئة لتدفق الأفراد إليها. وسهلت أيضاً شحن أدوية تابعة لمنظمة الصحة العالمية إلى مديرية الصحة في الحسكة من أجل الاستجابة للاحتياجات الطبية للنازحين والمجتمع المحلي هناك.

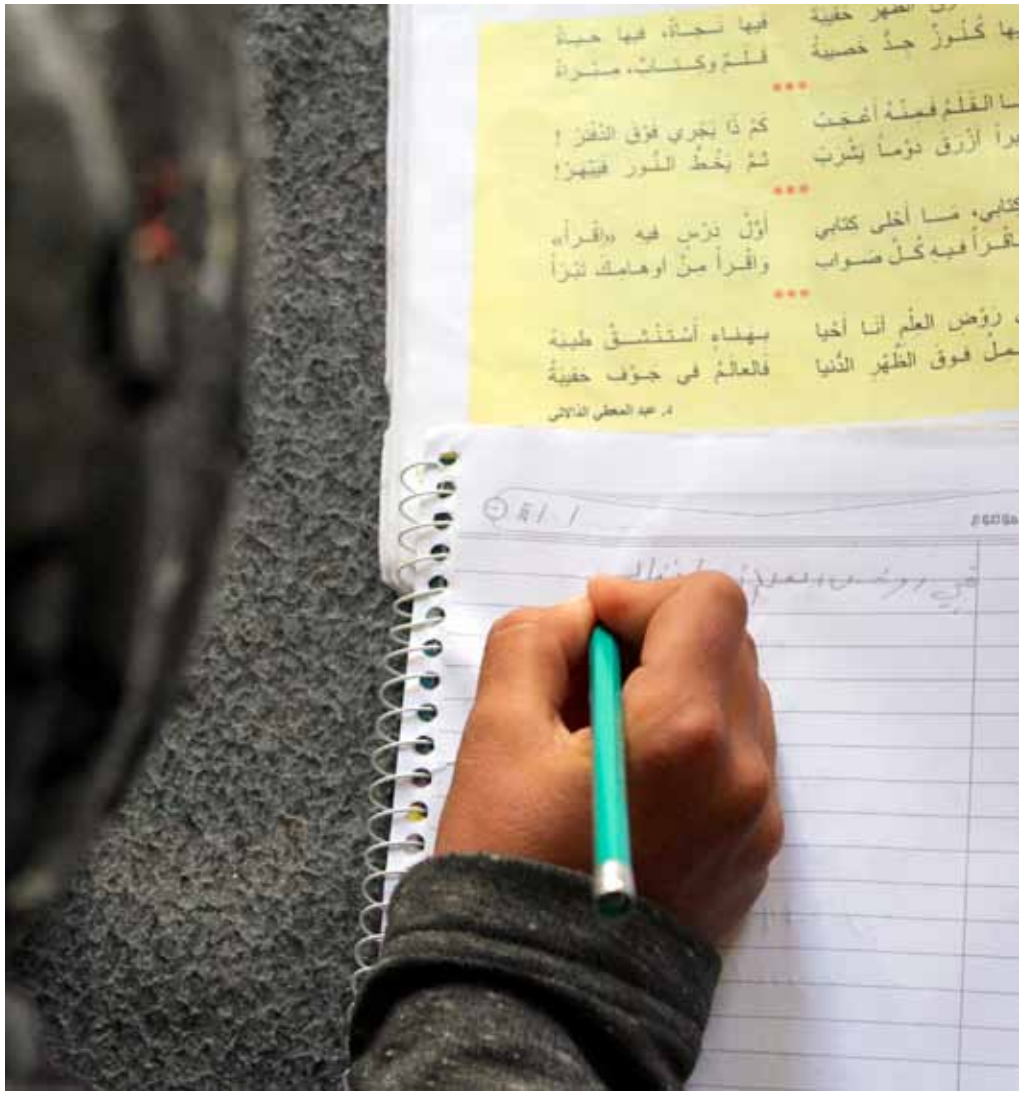
كما ضربت عاصفة رملية قوية محافظة الحسكة في 19 أيار/ مايو مما ألحق أضراراً كبيرة بالمخيمات لاسيما مخيمات الهول، ومبروكة، والروج فاستجابت المفوضية وشركاؤها لاحتياجات المخيمات ودعمت 300 أسرة في إصلاح الخيام وتوزيع مواد إغاثة أساسية. ولا يزال الوافدون الجدد يتلقون الخيام ومجموعات مواد الإغاثة الأساسية بما في ذلك المصابيح الشمسية. حيث تم إجراء عدد من التقييمات السريعة للاحتياجات بالتعاون مع شريك المفوضية بطريركية أنطاكية وسائر المشرق للروم الأرثوذكس. وقد شمل تقديم الحماية أنشطة ترفيهية تهدف إلى تعزيز جلسات حول العمل الجماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل ودورات الإرشاد الفردي وإنشاء لجنة للأطفال.

وتقدم المفوضية وشركاؤها حالياً المساعدة إلى أكثر من 20 ألف لاجئ ونازح في مخيمات نيروز والروج والهول بالإضافة إلى الاستجابة لحالات الطوارئ في المناطق الأخرى.

أبو علي: تحدى العادات لتعليم ابنته

فرّت أسماء البالغة من العمر 12 عاماً مع عائلتها من قرية بيري في ريف حلب والتي يسيطرعليها داعش إلى مركز إيواء جبرين الجماعي الذي تدعمه المفوضية منذ بضعة أشهر. وحين كانت أسماء تعيش في قرية بيري تحت حكم داعش قضت حوالي خمس سنوات مرتدية ثوباً أسود كما لم يكن يسمح لها بالالتحاق بالمدرسة أو حتى اللعب والاستمتاع بطفولتها كبقية الأطفال.

بعد أن وصلت أسماء إلى مركز إيواء جبرين كانت أولى طلباتها هي العودة إلى المدرسة. وبدعم من عائلتها والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عادت أسماء الى المدرسة بالرغم من أنها أكبر سناً من زملاء صفها، وقد قالت إنها تشعر بالسعادة وإنها متحمسة ومتفائلة جداً. "سأواصل تعليمي في المدرسة وسوف أذهب إلى الجامعة" هذا ما قالته أسماء لفريق المفوضية بابتسامة جميلة على وجهها. كما أخبر والدها، أبو علي الفريق بأنه ترك جميع أمتعة العائلة في القرية، إلا أن ذلك لا قيمة له بالنسبة لسلامة عائلته. ويبلغ ابنه علي من العمر ثماني سنوات ويذهب مع أسماء إلى المدرسة كل يوم وهو لا يكف عن الابتسام كلما ذكر المدرسة أمامه.



إلا أن أبا علي لم يفقد الأمل في العودة مع أسرته إلى قريتهم وعمله في زراعة القمح والذي توقف عندما احتل داعش القرية. كما أنه داعم بشكل كبير لتعليم أولاده حيث يقول "لن أتبع العادات، وسأسمح لأسماء أن تكمل دراستها قبل أن تتزوج. نحن نقدّر كل المساعدات التي قدمتها المفوضية وشركاؤها لكن من الصعب أن نستبدل موطننا بجبرين، وعندما نعود إلى قريتنا سنبدأ من جديد ونعود الى حياتنا الطبيعية".

المراكز المجتمعية في الحسكة: حبل النجاة للأكثر ضعفاً

تدعم المفوضية في مدينة الحسكة مركزين مجتمعيين يقدمان مجموعة واسعة من الخدمات للنازحين واللاجئين وطالبي اللجوء وأفراد المجتمع المحلي. ولدى كل مركز شبكة من متطوعي الوصول يختاره المجتمع نفسه من أجل إيصال الخدمات اللازمة لسكان المجتمع المحلي.

ومن خلال أنشطة متطوعي الوصول في المجتمع المحلي، قام أحدهم بذكر حالة الطفل رامي ذي الخمس سنوات والذي كان يعاني من شلل في الدماغ. فهو بحاجة إلى كرسي متحرك إذ لم تتمكن أسرته من توفيره وقامت بإحالته إلى المركز المجتمعي الذي يديره شريك المفوضية الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية. ولدى رامي ثلاثة إخوة وأربع أخوات وهو أصغرهم سناً ويعيش مع والدته الأرملة في حي غويران في الحسكة.

وفي اليوم التالي جاءت والدة رامي إلى المركز المجتمعي والتقت بمتطوعين متخصصين حيث أوصوا بالتحاق رامي ببرنامج للعلاج الفيزيائي والتنمية البدنية وغيرها من الأنشطة في المركز المجتمعي. فضلاً عن ذلك فقد تلقى رامي كرسياً متحركاً.

في البداية كانت حالة رامي صعبة إذ لم يكن قادراً على الكلام وقال إنه واجه صعوبة في تحريك ساقيه ولم يكن يتمكن من فتح يده اليسرى ولا ثني أصابعه وبالتالي لم يتمكن من الذهاب إلى المدرسة. وبعد عدة جلسات من العلاج الفيزيائي أصبح رامي قادراً على مد ساقيه وتحريكهما والوقوف مستنداً إلى الحائط. كما بدأ أيضاً بثني يديه وحمل بعض الأشياء مثل كرة صغيرة أو لوح من الشوكولا. وعندما رأته والدته أجهشت بالبكاء وقالت "أنا سعيدة جداً لرؤيته يستعيد صحته من جديد حيث بدأت ُبملاحظة التطورات شيئا فشيئاً إذ تحسن نطق رامي ولفظه للكلمات من خلال جلسات التنمية البدنية وغيرها من الأنشطة التي أُجرت لهُ مسبقاً".

وبعد عدة أسابيع من العلاج الفيزيائي ظهر تحسن كبيرعلى حالة رامي "يستطيع رامي الآن الزحف في أرجاء المنزل والذهاب إلى أشقائه عندما يدعونه حيث أصبح بإمكانهم التواصل معه بشكل أفضل وفهمه عندما يطلب الكرة" قالت والدة رامي لفريق المفوضية مبتسمة. فلقد تحسنت علاقات رامي مع الجيران وأصبح قادراً على الخروج واللعب مع أولاد الجيران، وغدت الحياة أسهل بالنسبة لأمه أيضاً.

فضلاً عن ذلك فقد أصبح إطعام رامي أكثر سهولة لأنه غدا قادراً على إمساك الملعقة، ولم يعد يحتاج إلى مساعدة للذهاب إلى الحمام والحفاظ على نظافته الشخصية. وقد تحسنت الحالة النفسية لوالدة رامي بالتوازي مع تحسن حالة ابنها لاسيما بعد زيارة الطبيب الذي طمأنها بتحسن حالة ابنها وأعطاها الأمل في المزيد من التطورات في المستقبل.

كما اكتسبت ثقة أكبر بالنفس من خلال دورة الأمهات التي عُقدت في المركز المجتمعي في إطار برنامج "إسمع قلبي"، حيث تلقت الحب والدعم من نساء أخريات. وقالت إنها لن تتوقف هنا فهي تقوم الآن بحضور حصص التعليم للبالغين. "أصبحت الآن أكثر تصميماً على مساعدة أولادي في واجباتهم المدرسية ومتفائلة أكثر بمستقبل عائلتي. شكراً لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والجمعية السورية للتنمية الاجتماعية".

وتواصل المفوضية استجابتها لاحتياجات الأشخاص من ذوي الاحتياجات المحددة من خلال شبكتها المكونة من 67 مركزاً مجتمعياً و 1,583 من متطوعي الوصول العاملين في 11 محافظة. ويتم ذلك من خلال الوصول إلى السكان المعنيين، وتزويدهم بالخدمات الاجتماعية وخدمات الحماية لتلبية احتياجاتهم وتعزيز مشاركتهم في المجتمع. وقد تم تصميم المراكز المجتمعية كمحطة واحدة تقدم مجموعة واسعة من خدمات الحماية بالإضافة إلى دعم سبل كسب العيش وتوليد الدخل والتدريب المهني وتنمية المهارات الحياتية للنازحين والمجتمعات المضيفة.

ويمثل رامي فئة هامة ولكنها في بعض الأحيان مهمشة اجتماعياً، إذ خلال الأزمة يكون الضعفاء الأكثر تضرراً. "إن دورنا كمجتمع وكعاملين في المجال الإنساني هو بناء شبكة تدعم أفراداً مثل رامي وعائلته"، يقول أحد المتطوعين في الجمعية السورية للتنمية الاجتماعية.

المفوضية تساعد الطلاب من المناطق التي يصعب الوصول اليها في فترة الامتحانات

وصل نحو4,400 طالب في شهر أيار/ مايو من الرقة وإدلب وريف حماة إلى مدينة حماة للمشاركة في الامتحانات النهائية للشهادتين الإعدادية والثانوية لعامي 2016 - 2017. وأعدت مديرية التعليم في حماة عشر مدارس في مدينة حماة لاستخدامها كمراكز إيواء لاستضافة هؤلاء الطلاب. وقد استجابت المفوضية بشكل طارئ من خلال تزويد هؤلاء الطلاب بـ 4,000 فرشة، و8,000 بطانية و800 عدة تنظيف، و1,350 مصباحاً شمسياً و 2,000 جالون ماء.

كما وزعت المفوضية بالتنسيق مع شركائها 500 بطانية و500 فرشة للطلاب الذين جاؤوا من الرقة لخوض امتحانات الشهادة الإعدادية في مدينة الحسكة. وبالإضافة إلى ذلك قدمت المفوضية مواد الإغاثة الأساسية بناءً على طلب مديرية التعليم في حلب لـ 2,000 طالباً من ريف حلب وإدلب والرقة من أجل خوض الشهادة الثانوية. وبالإضافة إلى ذلك نفذت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بعض التحسينات على المرافق الصحية وقامت بترتيبات تتيح لمحامي شريكتها الأمانة السورية للتنمية زيارة الطلاب وتقييم وضعهم والاستجابة لأي مشاكل متعلقة بالتوثيق.

المفوضية تواصل تقديم المساعدات في أنحاء سورية في شهر أيار/مايو 2017

- سلمت قافلة مشتركة بين الوكالات في 2 أيار/مايو مساعدات إنسانية لـ 35,000 شخص ممن هم أكثر حاجة في مدينتي دوما المحاصرة والغوطة الشرقية وريف دمشق. كما شاركت المفوضية في القافلة وقامت بأنشطة رصد الحماية هناك. هذا وقد وصلت المفوضية آخر مرة إلى هذه المناطق في 19 تشرين الأول/ أكتوبر 2017.

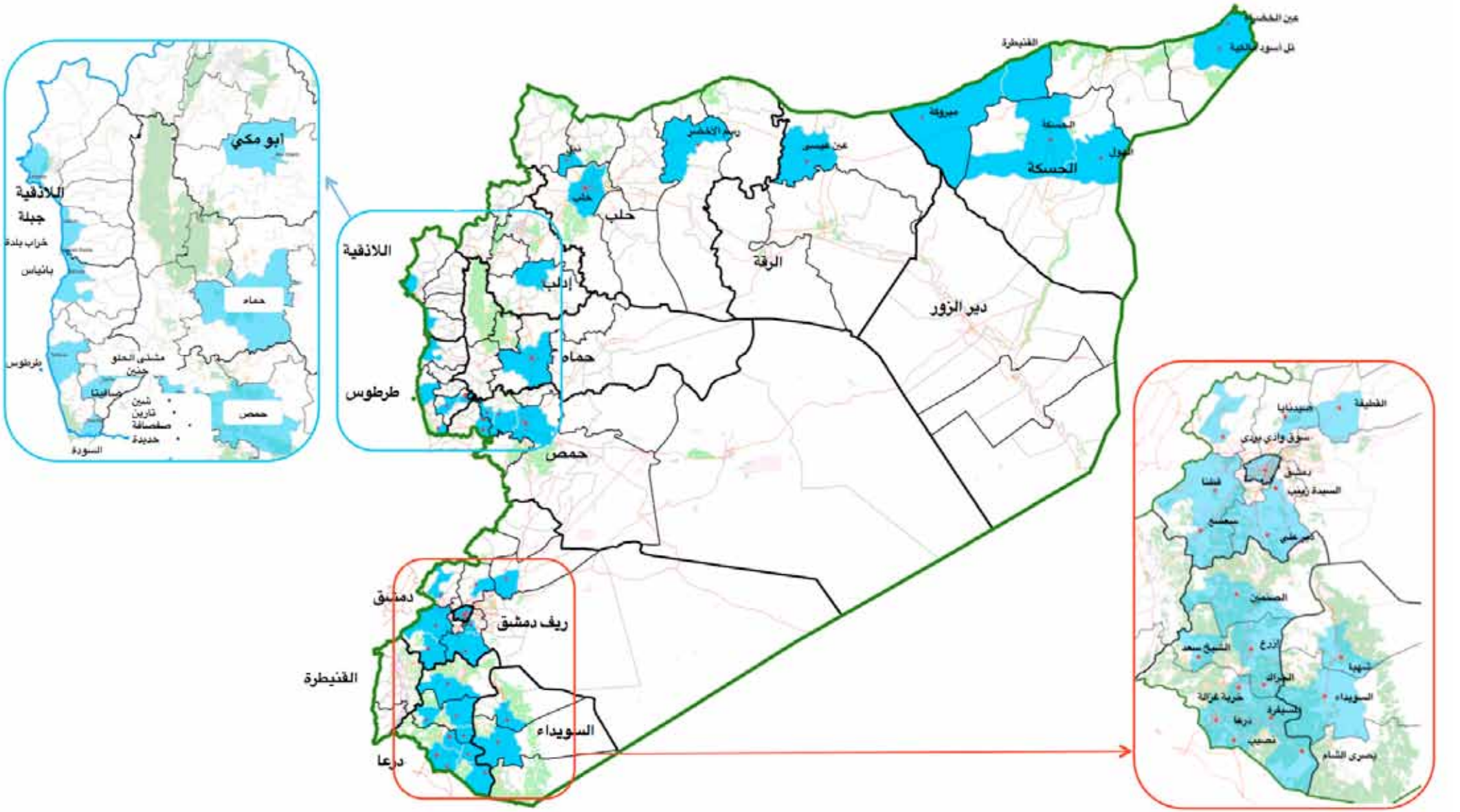
- كما شاركت المفوضية بتاريخ 6 أيار/ مايو في قافلة مشتركة بين الوكالات إلى وادي بردى في ريف دمشق تضمنت مواد صحية وتغذوية ومواد إغاثة أساسية إسعافية. وشملت المساعدة التي قدمتها المفوضية 9,100 بطانية عازلة حرارياً و6,000 جالون ماء و6,000 مصباح شمسي، حيث غطت المساعدات احتياجات المجتمع المضيف والنازحين المقيمين في القرى التسع في المنطقة.

- كما ضربت عاصفة رملية قوية محافظة الحسكة في 19 أيار/ مايو مما ألحق أضراراً كبيرة بالمخيمات لاسيما مخيمي الهول والروج حيث استجابت المفوضية وشركاؤها لاحتياجات المخيمين ودعمت 300 أسرة في إصلاح خيامها وغيرها من المرافق.

- أما بتاريخ 21 أيار/ مايو، فقد شاركت المفوضية في بعثة مشتركة بين الوكالات إلى الناصرية في ريف دمشق ساهمت فيها بـ 4,125 بطانية و1,650 مجموعة من عدة المطبخ.

- كما وصلت المفوضية إلى جيرود في ريف دمشق أيضاً بتاريخ 21 أيار/ مايو عن طريق قافلة مشتركة بين الوكالات حملت فيها 4,000 بطانية و 3,800 مجموعة من عدة المطبخ.

المناطق التي تم الوصول إليها في أيار / مايو



دعم المفوضية لمشاريع سبل كسب العيش يحدث فارقاً كبيراً في جنوب البلاد

في وضع يعاني منه أكثرمن 3,7 مليون سوري عاطل عن العمل منهم 2,9 مليون شخص فقدوا وظائفهم أثناء النزاع تبرز الحاجة إلى دعم سبل كسب العيش للنازحين المهرة وغير المهرة. وفي الوقت نفسه غادر العديد من المهرة البلاد، أو قتلوا، أو اضطروا للانخراط في مهن أخرى لتكون مصدر دخل لهم. وتهدف أنشطة المفوضية في مجالات سبل كسب العيش والاعتماد على الذات إلى زيادة مستوى الاعتماد على الذات لدى الأفراد والتقليل من اعتمادهم على المساعدات من خلال تطوير قدراتهم على تلبية احتياجاتهم الأساسية مثل الغذاء والمأوى والملبس، والدعم الاجتماعي والأهم من ذلك توفير مصدر دخل كافٍ. وتشمل أنشطة سبل كسب العيش في المفوضية التدريب وبرنامج منح المشاريع التجارية الصغيرة ومجموعات سبل كسب العيش.

أبو براء يستأنف مهنة النجارة

فرّ أبو براء إلى السويداء جراء النزاع الدائر منذ عدة سنوات. وكان دائماً يشعر بالقلق بشأن قدرته على إعالة أسرته. إلا أنه مؤخراً أصبح أحد المستفيدين من مجموعات سبل كسب العيش التي تقدمها المفوضية، وتمكن أخيراً من مواصلة مهنته في النجارة. ومنذ أن تلقى أبو براء العدة انشغل بتركيب أبواب ونوافذ الشقق الجديدة وكذلك صيانة القديمة منها. حيث قال "أصبحت قادراً على زيادة دخلي بشكل كبير من خلال هذا العمل الذي ساهم كثيراً في تحسين ظروف عائلتي المعيشية، ولا سيما في دعم أولادي الثلاثة لمتابعة تعليمهم في المدرسة".

وأثناء التوزيع الأولي لمجموعات سبل كسب العيش في عام 2016، أصبح من الواضح أن هنالك حاجة إلى المزيد من هذا النوع من المساعدات العملية لأنها تحدث فارقاً كبيراً في حياة الناس. وكنتيجة لذلك وسعت المفوضية في عام 2016 أنواع المواد التي توزعها لتشمل مجموعات أدوات السباكين، والنجارين، والكهربائيين، والخياطين، وحلاقي السيدات، وحلاقي الرجال، والحدادين، ومجموعات صيانة مكيفات الهواء، ومجموعات الصيانة الإلكترونية لأجهزة الكمبيوتر، ومجموعات الصيانة الإلكترونية للهاتف المحمول باستخدام قطع الغيار.

أبو محمد يضاعف دخله

نزح أبو محمد مع أسرته من منزلهم في ريف دمشق إلى القنوات في محافظة السويداء. ويعاني أبو محمد من شلل الأطفال في يده اليمنى وقد وجد وظيفة مؤقتة في السويداء، إلا أن دخله كان منخفضاً جداً ولا يكفي لدعم أسرته. وبما أنه كان عازماً على بدء مشروع تجاري صغير لتحسين ظروف معيشته سارع على الفور إلى التقديم على برنامج منح المشاريع التجارية الصغيرة التي تدعمها المفوضية عندما سمع عنهوحصل على منحة بعد أن قيمت اللجنة خطة عمله وافتتح مطعماً صغيراً لصنع الفلافل في القنوات.

وقد عبرأبو محمد مؤخراً عن سروره لموظفي المفوضية في زيارة متابعة حيث قال "لقد فقدت كل ما أملك بسبب الأزمة، إلا أنني تمكنت من مضاعفة دخلي الشهري بعد تأسيس عملي الخاص. لقد تحسن وضع عائلتي وأصبحت الآن قادراً على تغطية احتياجات أولادي التعليمية".

منحة صغيرة تسبب لنزار نجاحاً كبيراً

عزم نزارعلى تحسين ظروف معيشته على الرغم من نزوحه وطلب الحصول على منحة من المفوضية وشريكها بطريركية أنطاكية وسائر المشرق للروم الأرثوذكس في السويداء. وتمت الموافقة على اقتراح مشروعه وهو عبارة عن ورشة عمل لصيانة السيارات. وفي أقل من عام أصبح لنزارشهرة كبيرة كأحد أفضل المختصين بصيانة السيارات في المنطقة.

وخلال زيارة متابعة مؤخراً لاحظ موظفو المفوضية العديد من السيارات المتوقفة خارج ورشة العمل والتي تنتظر صيانتها. وقال نزار للفريق بفخر "نجحت من خلال هذا المشروع ليس في زيادة دخلي فحسب، وإنما أيضاً في توظيف ثلاثة نازحين في المنطقة وذلك لنتمكن من تلبية احتياجات العدد المتزايد من الزبائن".

المفوضية تؤكد على أهمية التعليم بالنسبة للاجئين

نظمت المفوضية خلال شهر أيار/ مايو بالتعاون مع شريكها جمعية الندى جلستين للتوعية في المركز المجتمعي لجمعية الندى في منطقة يعفور بريف دمشق حيث ركز النشاط المعنون «حلمي» على أهمية التعليم لكل من الفتيان والفتيات فضلاً عن الحماية من كافة أنواع الإزعاجات.

واستهدفت هذه الأنشطة على وجه التحديد الأطفال بين سن التاسعة والإثني عشر عاماً، وبين الثالثة عشر والستة عشر عاماً. وتضمنت الجلسات أنواعاً مختلفة من الأنشطة التفاعلية بما في ذلك الرسم والمسرح ودور اللعب لدى الأطفال. وحضر الدورة 60 من الفتيان والفتيات السودانيين الذين كانوا متحمسين لمعرفة المزيد وأعربوا عن أملهم في تنظيم أنشطة أخرى في المستقبل.

لمحة عن شهر أيار/مايو

- زودت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في سورية 297,046 فرداً بمواد الإغاثة الأساسية من بينهم 57,250 فرداً في مناطق يصعب الوصول إليها وأخرى محاصرة، كما سلمت مواد إغاثة أساسية عبر الحدود لـ34,425 فرداً عملاً بقرار مجلس الأمن 2332.

- واصلت المفوضية دعم 67 مركزاً مجتمعياً و1,583 متطوعاً في مجال التوعية في 11 محافظة. وقد تم تصميم هذه المراكز المجتمعية كمحطة واحدة يتم فيها تقديم مجموعة واسعة من خدمات الحماية فضلاً عن دعم سبل كسب العيش وتوليد الدخل والتدريب المهني وتنمية المهارات الحياتية للنازحين والمجتمعات المضيفة.

- كما أتمت المفوضية بنجاح 23 مبادرة مجتمعية في تسع محافظات مع 48 مبادرة مجتمعية أخرى لا تزال في مرحلة التنفيذ.

- قدمت المفوضية المساعدة القانونية إلى 22,477 نازحاً في دمشق وريف دمشق والسويداء ودرعا والقنيطرة وطرطوس واللاذقية والحسكة وحمص وحماة وحلب. وشمل ذلك تقديم المشورة القانونية إلى 8,149 نازحاً، و321 جلسة توعية حضرها 8,622 نازحاً في مختلف القضايا القانونية إضافة إلى 5,706 نازحاً استفاد من التدخل المباشر للمحامين أمام المحاكم والهيئات الإدارية.

- كما سهلت المفوضية شحن أدوية من منظمة الصحة العالمية إلى مديرية الصحة في الحسكة وذلك من أجل الاستجابة للاحتياجات الطبية للنازحين والمجتمعات المحلية هناك.

فاطمة تطمح إلى مستقبل أفضل

تبلغ فاطمة من العمر 56 عاماً وهي أرملة من حلب وأم لابنتين توفيت إحداهما بطريقة مأساوية قبل أربع سنوات. وبعد تدمير منزلها، نزحت هي وأسرتها، بما في ذلك حفيدتها البالغة من العمر خمس سنوات، من منطقة الصالحين إلى منطقة الإجازة حيث استأجرت منزلاً هناك.

وتدعم فاطمة عائلتها بشكل دائم وعملت سابقاً في غسيل الملابس في مستشفى لعشر سنوات كما عملت بالطهي ليلاً في دار الأيتام في شارع النيل لأربع سنوات. ولسوء الحظ، وبسبب تدهور الوضع الأمني في المنطقة، تم نقل الأيتام من مكانهم، مما أدى إلى فصل العديد من الموظفين بمن فيهم فاطمة. إلا أنها رفضت الاستسلام، وقررت رفع مستوى مهاراتها فقدمت طلباً إلى وحدة الإنتاج التي تدعمها المفوضية وقبلت هناك.

هذا وقد أُنشئت وحدة الإنتاج بعد إعادة تأهيل مستودع مهجور وتجهيزه ب 67 ماكينة خياطة. وتساعد هذه الوحدة 60 شخصاً كل ستة أشهر لإتقان فن الخياطة مما يساعدهم على دخول سوق العمل وذلك بربطهم بفرص عمل أو مساعدتهم على بدء أعمالهم الخاصة من خلال برنامج المنح التجارية الصغيرة أو تزويدهم بأدوات الخياطة اللازمة.

وتشعر فاطمة الآن بسعادة أكبر منذ بدئها العمل في الوحدة. "إن بيئة العمل في وحدة الإنتاج مريحة لأن معظمنا من النساء وأنا على ثقة من أنني سأكون قادرة على تلبية احتياجات أسرتي" تقول فاطمة وهي تعبرعن امتنانها الشديد للمفوضية على التدريب، حيث تسعى الآن لإطلاق عملها الخاص بها وهي متفائلة بالمستقبل.

فاطمة تطمح إلى مستقبل أفضل

فرّت روعة وعائلتها من ريف دمشق إلى مدينة السويداء قبل خمس سنوات بسبب النزاع الدائرهناك. وقد لاحظت مؤخراَ أن طفلها يواجه مشاكل في الاندماج مع المجتمع فتواصلت إثر ذلك مع وحدة الدعم النفسي الاجتماعي في المركز المجتمعي التابع لشريك المفوضية بطريركية أنطاكية وسائر المشرق لطلب المساعدة. وقد لاحظ موظف وحدة الدعم النفسي الاجتماعي أثناء رعاية الطفل أن والدته روعة كانت تعاني من اكتئاب شديد. وعندما تحدث معها قالت "فُقد زوجي منذ أربع سنوات وأنا أعيش الآن بمنزل والديي مع طفليي اللذين يعانيان من مشاكل، وهذا مرهق حقاً".

تلقت روعة ثمانية جلسات فردية من برنامج الدعم النفسي الاجتماعي ركزت على تعزيز الثقة بالنفس والتعامل مع الضغوطات وتحسين مهارات اتخاذ القرار. وأثناء زيارة للرصد قامت بها المفوضية مؤخراً أخبرت روعة الفريق بأنها أفضل الآن حيث بدأت تنظر إلى الحياة بشكل إيجابي. وبالإضافة إلى ذلك كانت تُحضر طفليها إلى المركز المجتمعي كل يوم لحضور أنشطة روضة الأطفال، مما أدى إلى تخفيف التوتر في المنزل فضلاً عن اختلاط طفليها مع الأطفال الآخرين. كما انضمت روعة أيضاً إلى دورة معالجة تدريبية في المركز. "هذه هي أول خطوة لي في المحاولة لإجراء تغيير في حياتي" قالت روعة بتصميم والابتسامة تعلو وجهها.

يعطي تقرير المفوضية لنهاية عام 2016 بعنوان

«نعمل لمستقبل أفضل»

باللغتين الإنجليزية والعربية لمحة عامة عن عمليات المفوضية وإنجازاتها في سورية خلال العام 2016.

يمكنكم تحميل هذا التقرير من الرابط التالي:

http://reliefweb.int/report/syrian-arab-republic/working-towards-better-future-unhcr-syria-end-year-report-2016-enar

الشكر الجزيل للمانحين

لمزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بنا: وحدة إعداد التقارير
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، سورية
#syrdareporting@unhcr.org