



UNHCR

The UN Refugee Agency

AGENCE DES NATIONS UNIES POUR LES REFUGIES



Information pour les Refugiés sur la Réinstallation

Tous les services UNHCR de réinstallation, informations et documents sont gratuits.

LES POSSIBILITES DE REINSTALLATION SONT LIMITEES

UNHCR est mandatée pour trouver une solution durable aux réfugiés. Globalement, il y a 3 principales solutions: rapatriement volontaire vers le pays d'origine, intégration au pays d'asile, et réinstallation dans un pays tiers. En Indonésie, seuls le rapatriement volontaire et la réinstallation sont actuellement disponibles pour les réfugiés.

La réinstallation signifie qu'un réfugié quitte son pays d'asile et s'installe légalement dans un autre pays. La réinstallation n'est accessible qu'aux personnes reconnues comme réfugiées.

La réinstallation n'est pas un droit automatique accessible à tous les réfugiés. La réinstallation est une solution qui ne s'applique qu'aux réfugiés dans des circonstances très précises, la priorité étant accordée à ceux qui sont considérés comme les plus vulnérables ou ceux qui ont le plus grand besoin de protection. Si les contrebandiers ou autres personnes vous ont dit, avant de venir ici, que vous seriez automatiquement réinstallés, ils vous ont menti.

Veillez comprendre que l'admissibilité à la réinstallation n'a rien à voir avec la durée de votre séjour en Indonésie. UNHCR applique des critères spécifiques lors de l'identification des réfugiés pour la réinstallation, basés sur la vulnérabilité et les besoins de protection. N'écrivez pas à plusieurs reprises à UNHCR pour demander la réinstallation. L'identification est basée sur une évaluation de chaque cas des dossiers de UNHCR et non sur les demandes reçues des réfugiés. De telles lettres prennent une quantité considérable de temps au personnel de UNHCR et ne font que retarder la procédure de réinstallation.

Les pays de réinstallation ne proposent qu'un nombre limité de places chaque année, bénéficiant à moins de 1% de la population réfugiée dans le monde. Comme l'Indonésie accueille un nombre relativement faible par rapport à d'autres pays d'asile, le nombre de réinstallation prévu pour les réfugiés en Indonésie est beaucoup moins que tout le monde le souhaiterait. Il y a tout simplement beaucoup plus de réfugiés en Indonésie que de lieux de réinstallation. Vous devez donc comprendre et accepter que vous ne pourrez jamais être en mesure de bénéficier de réinstallation en Indonésie, et vous devriez considérer toutes les autres options

Tous les services UNHCR de réinstallation, informations et documents sont gratuits.

disponibles pour vous y compris le retour dans votre pays d'origine si vous pouvez le faire en toute sécurité.

UNHCR comprend que cette situation peut être frustrante pour vous, mais vu les circonstances il n'y a rien qui puisse être fait pour répondre au désir de tous à être réinstallés.

PROCESSUS DE REINSTALLATION

Si vous êtes admissible à une réinstallation, UNHCR vous interviewerera vous et vos membres de famille admissibles afin de recueillir les renseignements nécessaires pour présenter votre cas à un pays de réinstallation.

Les réfugiés admissibles à la réinstallation ne peuvent pas choisir le pays auquel ils sont soumis, cependant UNHCR identifiera le pays le plus approprié en tenant compte de la présence des membres de famille proches dans les pays de réinstallation et des critères appliqués par chaque pays. Le pays de réinstallation prend la décision finale sur qui peut et ne peut pas être réinstallé.

Dans la plupart des cas, les représentants du pays de réinstallation mèneront au moins une entrevue pour évaluer votre cas en fonction des critères de réinstallation de ce pays en particulier. Vous serez informé de l'heure, du lieu et des documents nécessaires que vous devez apporter à ces entrevues. Vous serez informé du résultat de votre entrevue de réinstallation par le pays de réinstallation et/ou par UNHCR. Veuillez comprendre que le processus peut prendre beaucoup de temps et que UNHCR n'a pas de rôle à jouer pour décider si vous êtes admissible à une réinstallation dans un pays donné. La décision incombe uniquement au pays de réinstallation.

Si vous êtes accepté pour une réinstallation, le pays de réinstallation effectuera des contrôles de sécurité au cours du processus et demandera à l'Organisation Internationale pour la Migration (IOM) de mener un dépistage médical. A ce stade, le pays de réinstallation peut encore décider de rejeter votre cas. Si vous êtes finalement accepté par le pays de réinstallation, vous serez informé des détails de départ par IOM.

Si vous êtes rejeté par un pays de réinstallation UNHCR examinera votre cas afin de déterminer si une nouvelle présentation à un autre pays est justifiée. Ceci n'est pas un

Tous les services UNHCR de réinstallation, informations et documents sont gratuits.

processus automatique, et dépendra du contexte de votre cas et des critères de chaque pays respectif.

N'oubliez pas que vous êtes chargé de tenir informé UNHCR pour tout changement d'adresse ou autres circonstances, y compris le changement de composition de la famille, afin que UNHCR puisse informer le pays de réinstallation.

Vous devez toujours dire la vérité sur tous les aspects de votre cas dans toutes les entretiens. Commettre une fraude lors du processus de réinstallation peut entraîner la fermeture définitive de votre dossier de réinstallation. Fausses déclarations relatives aux liens familiaux est une forme de fraude et peuvent entraîner le rejet de votre demande de réinstallation.

Tous les services de réinstallation, informations et documents sont gratuits. Veuillez signaler toute personne offrant des services de réinstallation ou des documents de voyage en échange d'argent ou de services en nature. Il y a une boîte à suggestion à l'intérieur de la zone de réception de UNHCR où vous pouvez signaler de tels problèmes. Une confidentialité totale sera respectée en tout temps.

Veillez comprendre que le processus de réinstallation est long et peut prendre beaucoup de temps. Vous devriez donc être patient pour permettre à UNHCR, IOM, et au pays de réinstallation de traiter votre cas. Veuillez ne pas envoyer de lettres répétées à UNHCR demandant le statut de votre cas, car nous vous contacterons directement.

QUESTIONS FREQUEMMENT POSEES

Quand puis-je m'attendre à une entrevue avec UNHCR?

La réinstallation n'est pas un droit automatique pour tous les réfugiés. Vous ne serez appelé pour une entrevue de réinstallation que si vous répondez à des critères spécifiques. Si vous ne répondez pas à ces critères, vous ne serez pas contacté pour une entrevue de réinstallation.

Si je suis suggéré par UNHCR, quand serai-je interviewé par le pays de réinstallation?

Si vous êtes soumis à la réinstallation par UNHCR, le pays de réinstallation planifiera votre entrevue en fonction de leur disponibilité. Vous devriez attendre au moins 6 mois ou plus pour être appelé à une entrevue.

Si mon cas est accepté par un pays de réinstallation combien de temps vais-je attendre jusqu'au départ?

Votre date de voyage dépendra des résultats des examens médicaux et des vérifications des antécédents de sécurité par le pays de réinstallation. Si vous êtes accepté, le pays de réinstallation devra aussi préparer votre arrivée y compris les sponsors, le logement, les cours de langue et l'orientation culturelle. Normalement, le départ est dans un délai d'un an à compter de l'acceptation mais cela peut prendre plus de temps.

Mon épouse et mes enfants viennent d'arriver en Indonésie, que dois-je faire ensuite?

Veillez signaler au bureau de UNHCR pour inscrire/enregistrer votre famille. UNHCR prendra rendez-vous pour eux pour qu'ils se soumettent à la détermination du statut de réfugié. Veuillez noter que ce processus peut prendre plusieurs mois en raison du grand nombre de cas traités par UNHCR.

Comment puis-je rejoindre un membre de famille qui est déjà installé?

Si vous êtes un nouveau-arrivé, veuillez vous inscrire à UNHCR. Pour être réinstallé et rejoindre votre famille, vous devez être reconnu comme réfugié. Veuillez noter que la période d'attente actuelle pour une entrevue de détermination de statut de réfugié est de 18 à 24 mois à compter de la date d'inscription. Si vous êtes déjà reconnu en tant que réfugié, veuillez fournir à UNHCR des informations détaillées sur les membres de votre famille à l'étranger. Notez que UNHCR ne peut pas garantir que vous serez réunis avec les membres de votre famille, puisque ces décisions sont prises par le pays de réinstallation. Notez également que UNHCR ne facilite la réunification qu'avec des parents proches (épouses, enfants, parents, et quelques cas de frères et soeurs).

J'ai été rejeté par un pays de réinstallation. Que dois-je faire ensuite?

UNHCR examinera votre cas pour savoir si vous êtes admissible à une nouvelle soumission à un autre pays. Cela

peut ne pas être possible selon le contexte de votre cas et les critères des autres pays de réinstallation. Veuillez comprendre que cette procédure prend du temps.

J'ai un parrainage privé d'une personne dans un pays de réinstallation. Que peut faire UNHCR pour moi?

Ces programmes ne relèvent pas du mandat de UNHCR et nous ne sommes pas impliqués dans de telles demandes de réinstallation. Vous devriez aviser votre parrain de se renseigner auprès des autorités du pays de réinstallation. Vous pouvez également contacter l'ambassade du pays de réinstallation pour en savoir plus sur le parrainage privé qui peut être fait en votre nom.

J'ai demandé à être réinstallé dans un pays spécifique mais UNHCR a soumis mon cas à un autre pays. Je ne veux pas aller dans le pays auquel UNHCR a soumis mon cas.

Les réfugiés ne peuvent pas choisir le pays où ils sont soumis, cependant UNHCR identifiera le pays le plus approprié en tenant compte de la présence dans le pays de réinstallation des membres de famille proches et des critères appliqués par chaque pays. Quoique vous avez le droit de refuser une offre de réinstallation dans un pays particulier, si vous le faites UNHCR normalement ne soumettra pas votre cas à un autre pays.

Où puis-je obtenir plus d'informations sur les possibilités de réinstallation de l'Indonésie?

UNHCR fournit des conseils sans rendez-vous à notre bureau de Jakarta du mardi au jeudi de 13:00 à 16:00. Veuillez noter que nous ne pouvons pas garantir qu'un interprète approprié sera disponible pour votre langue, donc si vous ne pouvez parler ni anglais ni indonésien vous devez amener quelqu'un avec vous qui peut vous aider à communiquer avec UNHCR.

UNHCR fournit également des conseils par téléphone tous les vendredis entre 14:00 et 17:00. Le numéro à contacter est le:

+62(21) 2964 3665
UNHCR Representation in Indonesia
Menara Ravindo
Jl. Kebon Sirih Kav. 75
Jakarta Pusat 10340 Indonesia

Tous les services UNHCR de réinstallation, informations et documents sont gratuits.

Tous les services UNHCR de réinstallation, informations et documents sont gratuits.

Tous les services UNHCR de réinstallation, informations et documents sont gratuits.