

Інформаційний бюлетень

01-31 березня 2018 року

Ситуація на КПВВ: ДПСУ зафіксувала 1021600 перетинів лінії розмежування протягом звітного місяця. Продовжують надходити **повідомлення** від партнера УВКБ ООН – БФ «Право на захист» – про довгі черги на КПВВ.

Підготовка до зими: Протягом березня зберігалися незвично холодні умови; УВКБ ООН продовжувало виконання плану допомоги у зимових умовах, надаючи вугілля, грошову допомогу та теплі речі.

Правова допомога: У березні УВКБ ООН і партнери надали первинну правову допомогу більш ніж 2300 особам.

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ

4100

ВПО та осіб під загрозою переміщення отримали **правову допомогу** від партнерів УВКБ ООН у 2018 році.

3000

домогосподарств на НПУТ Донецької області отримали **9000 тон вугілля** від УВКБ ООН у 2018 році.

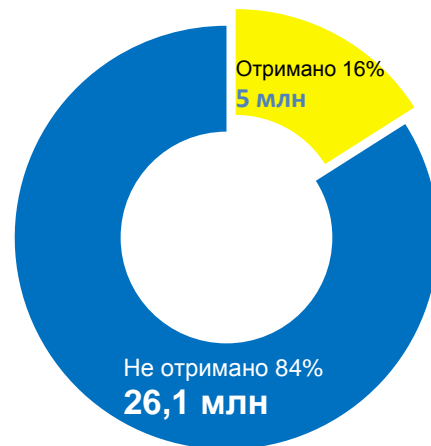
843

домогосподарства на ПУТ отримали **грошову допомогу на зимові потреби** у 2018 році.

ФІНАНСУВАННЯ (СТАНОМ НА 4 КВІТНЯ 2018)

31,1 млн дол США

необхідні для надання допомоги в Україні

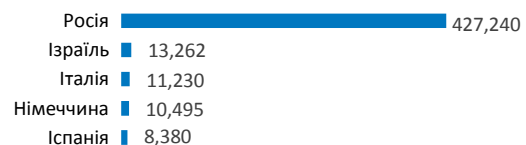


Distribution of winter jackets provided by German donor EuroTops.
Photo: UNHCR

ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ (ВПО)* ТА ПОСТРАЖДАЛІ ВІД КОНФЛІКТУ**

1,8 млн. осіб***

УКРАЇНЦІ-ШУКАЧІ ПРИТУЛКУ В ІНШИХ КРАЇНАХ****



Більше часу проживають на підконтрольній уряду території (ПУТ).
** Приблизна кількість постраждалих від конфлікту, що проживають уздовж лінії розмежування на ПУТ та невідконтрольних уряду територіях (НПУТ) НПУТ.

*** Джерело: План гуманітарного реагування 2018.

**** Джерела (зовнішні переміщення): Росія (грудень 2016 р.), Ізраїль (червень 2017 р.); державні органи відповідних країн, УВКБ ООН. Країни ЄС: EUROSTAT (жовтень 2017 р.).

Дані про зовнішні переміщення – це загальна кількість заяв на отримання притулку, поданих українцями (вперше) у п'яти країнах, які прийняли найбільше людей з України з часу початку кризи в Україні у січні 2014 р.

Інформація про досягнення

Робочий контекст

Після затишшя на початку року кількість випадків порушення режиму припинення вогню поступово збільшувалася протягом березня після вступу в силу відновлення перемир'я з 5 березня. Через артобстріли постраждали житлові райони Авдіївки та Горлівки, що на півночі Донецька, а також село Саханка, що на схід від Маріуполя. 26 березня тристороння контактна група оголосила про відновлення перемир'я з 30 березня. Спеціальна моніторингова місія (СММ) ОБСЄ повідомляє, що з початку року внаслідок конфлікту постраждали 37 осіб серед мирного населення, включаючи 8 смертей. ОКГП ООН опублікував доповідь про завершення Року гуманітарного реагування 2017, в якому міститься огляд гуманітарних досягнень і джерел фінансування. Згідно з даними Міністерства соціальної політики, станом на 2 квітня 2018 р. в Україні нараховувалося 1 492 590 зареєстрованих ВПО.



Пан Джордж Окот-Оббо, заступник Верховного комісара УВКБ ООН з питань операційної діяльності, та пані Паскаль Моро, директор Бюро Європи, на зустрічі з адресатами допомоги від УВКБ ООН на сході України під час тижневої ознайомчої місії до України. Фото: УВКБ ООН

Досягнення



ЗАХИСТ

Кластер з питань захисту

- Д-р Уолтер Келін, Спеціальний радник Резидента/координатора гуманітарної діяльності ООН з питань переміщення, прибув до України з метою обговорення реалізації проекту Плану заходів у рамках стратегії інтеграції ВПО та довгострокових рішень. Серед основних проблем, згаданих партнерами

Кластера з питань захисту під час зустрічі з д-ром Келіном, були: необхідність у більш конструктивній участі громадянського суспільства у процесі розробки політики, а також те, що реалізувати План заходів буде складно, адже на заходи, включені до Плану, не виділено кошти з бюджету. Партнери також висловили стурбованість щодо того, що ВПО не мають права голосувати на виборах, щодо прив'язки виплат соціальної допомоги та пенсій до статусу ВПО, а також щодо тенденції вимушеного повернення ВПО на непідконтрольні уряду території та до постраждалих від конфлікту районів ПУТ через неможливість самозабезпечення на новому місці проживання. Д-р Келін порекомендував планувати більше заходів на місцевому рівні, а також зазначив, що в заходах з розвитку потенціалу органів місцевої влади повинні брати участь і ВПО, і що необхідно гарантувати право голосу для ВПО і приділяти більше уваги тим громадам, яких торкнулося переміщення.

- Основними проблемами у сфері захисту, згаданими на засіданні Кластера з питань захисту в Донецьку (НПУТ), були: обмежений доступ до послуг першої необхідності, таких як транспорт і медичне обслуговування для людей, які живуть поблизу лінії розмежування, а також відсутність допомоги людям похилого віку та з обмеженою рухливістю. Надходили повідомлення про те, що людям похилого віку, які проживають у районах поблизу лінії розмежування, взимку не вистачало їжі, а їхні запаси були виснажені. Через відсутність мобільного зв'язку в цій зоні пенсіонери не можуть отримувати інформацію щодо виплати пенсій на підконтрольній уряду території, а для людей загалом така ситуація є небезпечною для життя через труднощі зі зверненням до аварійних служб.

Досягнення, практичні результати та виявлені потреби

- 23 березня пан Джордж Окот-Оббо, заступник Верховного комісара УВКБ ООН з питань операційної діяльності, та пані Паскаль Моро, директор Бюро Європи, провели тижневий візит в Україну. Вони зустрілися з державними посадовцями та представниками недержавних організацій, які працюють з біженцями, шукачами притулку, ВПО та особами без громадянства, а також з представниками Групи агентств ООН в Україні та організацій, які займаються гуманітарними питаннями, включаючи представників донорів, МКЧХ та ОБСЄ. Гості обговорили з біженцями їхні проблеми інтеграції, а у Святогірську, що на сході України, обговорили з ВПО проблеми доступу до пенсій, права голосу ВПО на місцевих виборах, а також умови в місцях компактного проживання. Відбулися зустрічі з представниками Міністерства внутрішніх справ, Міністерства закордонних справ, Міністерства з питань тимчасово окупованих територій і внутрішньо переміщених осіб, а також з Уповноваженим Верховної Ради з прав людини і традиційними лідерами кримськотатарського народу (представниками Меджлісу, в тому числі з лауреатом премії Нансена 1998 року паном Мустафою Джемільєвим). У той час як на НПУТ Донецької області делегація УВКБ ООН провела зустріч зі співробітниками УВКБ ООН та інших агентств ООН, відвідала житлові об'єкти, де ведуться ремонтні роботи, фінансовані УВКБ ООН, а також райони, які серйозно постраждали внаслідок конфлікту. [Делегація також відвідала КПВВ «Майорськ», де гості мали](#)

можливість на власні очі побачити, з якими труднощами стикається мирне населення, особливо люди похилого віку, перетинаючи лінію розмежування.

- У березні УВКБ ООН розглянуло та схвалило **114 справ з надання індивідуальної екстреної допомоги** для вразливих осіб на НПУТ Донецької області. У січні та лютому УВКБ ООН надало таку допомогу 90 особам.
- Протягом березня на сході України партнер УВКБ ООН Норвезька рада у справах біженців надала **первинну правову допомогу 852 особам**, а ГО «Проліска» надала 2422 консультації у сфері захисту. В Одеській області ГО «Десяте квітня» надала первинну **правову допомогу 108 особам**. БФ «Право на захист» надав **первинну правову допомогу 1192 ВПО та постраждалим від конфлікту особам**, а також **індивідуальні консультації у сфері захисту 2066 особам**. Гаряча лінія УВКБ ООН під управлінням БФ «Право на захист» прийняла **дзвінки від 148 осіб**. Основними проблемними питаннями були оформлення документів, перетин лінії розмежування, пенсії, гуманітарна допомога та спадщина.
- У 2017 році, завдяки фінансуванню GIZ, УВКБ ООН реалізувало **24 проекти швидкого впливу** (QIP) на рівні громад на сході України. У центрі розвитку громади «Квартал» (QIP №2) у Бахмуті, відремонтованому УВКБ ООН у рамках проекту швидкого впливу, профінансованого GIZ у грудні 2017 року, проводяться заходи та надаються послуги. Тут є мобільна клініка, дитячі гуртки, надаються послуги психолога; правова допомога надається партнером УВКБ ООН. Також у даному центрі надають послуги органи місцевої влади, Департамент праці та соціального захисту населення, Управління пенсійного фонду та Укрпошта. Протягом березня **центр відвідали 822 бенефіціара**. Ще один проект швидкого впливу на рівні громад – спортивний центр для людей з інвалідністю (QIP №1) у Слов'янську, відкритий в листопаді 2017 року, регулярно проводить різні безкоштовні заходи для ВПО та місцевих жителів різного віку. В центрі проводяться такі заняття як танці на інвалідних візках, уроки танців для дітей, теніс, настільний теніс, уроки самооборони, настільні ігри та майстер-класи з різних видів ремесла. У центрі також надають психологічну допомогу.
- УВКБ ООН ініціювало **координаційні зустрічі на місцевому рівні** у населених пунктах Очеретине та Авдіївка за участю представників органів місцевої влади та гуманітарних організацій, які діють у регіоні. Учасники обмінялися інформацією про заплановані програми допомоги, обговорили координаційні питання та обмінялися ідеями щодо співпраці з сільськими радами та місцевою владою. Обговорення також стосувалися основних проблем у сфері захисту в цьому районі і можливих рішень. Основними проблемними питаннями були відсутність у цьому районі відділень Державної міграційної служби (ДМС), оплата комунальних платежів за пошкоджене житло, потреба у центрі для людей похилого віку, відсутність суду та недостатній доступ до послуг Ощадбанку, в якому люди отримують соціальну допомогу та пенсії.
- У перший тиждень березня УВКБ ООН провело **тренінги у Львові та Одесі для приблизно 60 громад ВПО** з Центральної та Західної України. На тренінгах, організованих спільно з організаціями-партнерами «КримSOS» і «Десяте квітня», представникам громад ВПО представили плани УВКБ ООН на 2018 рік, зокрема календар заходів, направлених на розбудову потенціалу спільнот і стратегію УВКБ ООН на 2018-2022 роки. Дані тренінги були заплановані на базі консультацій з ВПО, проведених у листопаді та грудні 2017 року. Учасники також пройшли

навчання з децентралізації, після чого було вирішено, що спільноти ВПО разом зі приймаючими громадами налагодять контакти з місцевою владою.

- У березні офіс УВКБ ООН у Слов'янську посприяв проведенню **семінару з протидії сексуальному та гендерно-обумовленому насильству (СГН) для 36 працівників партнерських організацій**, які надають захист і допомогу ВПО, постраждалому від конфлікту населенню та приймаючим громадам на сході України. Результатом проведення семінару стало створення мережі контактних осіб з питань СГН, що дозволить покращити координування перенаправлень та реагування.
- На НПУТ Донецької області УВКБ ООН і партнери надали **консультації у сфері захисту приблизно 509 особам**, а також трьом жертвам СГН. Партнери УВКБ ООН також організували семінари та зустрічі на рівні громад для 196 осіб на такі теми, як виховання дітей, рекомендації у сфері захисту та обізнаність про СГН. Основними проблемними питаннями були: гуманітарна допомога, соціальна допомога, пенсії, перетин лінії розмежування, житло, земля і майно, працевлаштування та оформлення документів.



ЖИТЛО ТА НЕПРОДОВОЛЬЧА ДОПОМОГА

Кластер з питань житла та непродовольчих товарів (НПТ)

- У середині березня уряд опублікував новий проект постанови, яка передбачає реєстрацію раніше незареєстрованих приватних помешкань без адміністративного штрафу. Відсутність документів про володіння житлом призвела до того, що деякі гуманітарні організації видалили зі списків бенефіціарів вразливі сім'ї, які потребували допомоги у сфері житла. Однак, хоча постанова і стосується питань володіння житлом, вона не охоплює питання володіння землею, на якій стоїть житло.
- Представники Регіонального кластера з питань житла та НПТ здійснили польові візити до Мар'їнки, Красногорівки, а також до Ясинуватського та Волноваського районів. Основна увага приділялася оновленню бази даних руйнувань і складанню прогнозів на 2019 рік; також розглядається можливість включення багатопверхових житлових будинків зі структурними пошкодженнями до списку об'єктів надання допомоги.
- Організації-учасники Кластера з питань житла звітують про завершення заходів з підготовки до зими (за винятком організації «Людина в біді», яка продовжить свою програму грошової допомоги в рамках підготовки до зими до червня). Кластер з питань житла опублікує підсумковий звіт про підготовку до зими, а також рекомендації для майбутніх програм.
- Під час моніторингового візиту до місць надання допомоги партнерами Кластера з питань житла на сході України 6 березня регіональний експерт ЕСНО з питань житла, НПТ, водопостачання, санітарії та гігієни зустрівся з організаціями, які надають допомогу у сфері житла та НПТ у регіоні. УВКБ ООН

організувало зустріч експерта ЕСНО з представниками БФ «Карітас», Данської ради у справах біженців, МОМ, Норвезької ради у справах біженців та ГО «Людина в біді». Учасники зустрічі надали експерту ЕСНО інформацію про визначені потреби у сфері житла на 2018 рік та наступні роки. Експерт ЕСНО попросив представників Кластера з питань житла опублікувати оновлену базу даних руйнувань, оскільки ця база даних є основним інструментом для довідок для гуманітарних організацій та донорів в Україні.

Досягнення, практичні результати та виявлені потреби

- Протягом звітного періоду партнер УВКБ ООН ГО «Проліска» видала **зимові куртки**, надані донорами матеріальної допомоги «EuroTops» та «Youngone», більш ніж **1200 особам**, які проживають у районах поблизу лінії розмежування. У Харківській області партнери УВКБ ООН БФ «Право на захист» і «Станція Харків» видали **зимові куртки 600 вразливим ВПО**. Польовий офіс УВКБ ООН у Северодонецьку через БО «Всеукраїнська мережа людей, що живуть з ВІЛ/СНІД» видав **зимові куртки 97 дітям** з вразливих сімей, включаючи ВПО та сім'ї, які постраждали внаслідок конфлікту. На непідконтрольній уряду території Донецької області УВКБ ООН надало **допомогу в рамках програми підготовки до зими (9000 тон вугілля) 3000 домогосподарствам** (по 3 тони на кожне домогосподарство).
- УВКБ ООН відремонтувало **дві інвалідні коляски**, які використовувалися на КПВВ «Станиця Луганська», щоб полегшити перетин лінії розмежування для людей з інвалідністю.
- На НПУТ Донецької області УВКБ ООН завершило ремонт **30 будинків**, виконавши **200 ремонтних робіт**, які були заплановані в рамках програми. З причини відсутності «реєстрації» УВКБ ООН в органах *де-факто* влади в цій зоні, ремонтні роботи проводилися через приватного підрядника. На НПУТ Луганської області УВКБ ООН видало підгузники від МОМ 8 вразливим особам. Також УВКБ ООН надало матеріали для аварійного ремонту одного з будинків у цій зоні. Агентство очікує на завершення «реєстрації» в органах *де-факто* влади, щоб виконати 200 ремонтних робіт та надати матеріали для ремонту ще 700 пошкоджених будинків у цій зоні, а також роздати 1000 зимових курток, які УВКБ ООН вже закупило.

Партнерська співпраця

- Гуманітарне реагування на ситуацію з внутрішнім переміщенням в Україні є спільною роботою міжнародних організацій, уряду, місцевих та міжнародних неурядових організацій.
- УВКБ ООН тісно співпрацює з Урядом України у наданні допомоги особам під опікою. Що стосується внутрішньо переміщених осіб, 10 жовтня 2016 року УВКБ ООН підписало Меморандум про взаєморозуміння з **Міністерством з питань тимчасово окупованих територій і внутрішньо переміщених осіб**. Цей документ визначає рамки співробітництва та координації, спрямовані на максимізацію спільного потенціалу надання допомоги ВПО.
- УВКБ ООН працює спільно з **одинадцятьма партнерами** та іншими партнерськими організаціями, які допомагають ВПО шляхом надання захисту і правової допомоги,

розробки нормативно-правової бази та нарощування потенціалу, розподілу матеріалів для невідкладного ремонту житла і непродуктивної допомоги. УВКБ ООН очолює Кластер з питань захисту та є співочільником Кластеру з питань житла та непродуктивної допомоги разом із організацією «Людина в біді».

Фінансова інформація

Загалом сума внесків на діяльність склала **5 млн дол США**. УВКБ ООН вдячне донорам за надзвичайно важливу підтримку діяльності, а також тим донорам, які підтримали програми УВКБ ООН через нецільові та цільові внески.

Особлива подяка основним донорам необмежених та регіональних коштів у 2018 році

Сполучені Штати Америки (124 млн. дол.) | Швеція (98 млн. дол.) | Норвегія (43 млн. дол.) | Нідерланди (39 млн. дол.) | Велика Британія (32 млн. дол.) | Данія (25 млн. дол.) | Приватні донори з Іспанії (19 млн. дол.) | Австралія (19 млн. дол.) | Канада (16 млн. дол.) | Швейцарія (15 млн. дол.) | Італія (11 млн. дол.)

Подяка іншим донорам необмежених та регіональних коштів у 2018 році

Алжир | Аргентина | Бельгія | Боснія та Герцеговина | Естонія | Індонезія | Ісландія | Катар | Китай | Кувейт | Литва | Люксембург | Монако | Німеччина | Нова Зеландія | Об'єднані Арабські Емірати | Республіка Корея | Російська Федерація | Сербія | Словаччина | Сінгапур | Таїланд | Туреччина | Уругвай | Уряд Індії | Філіппіни | Фінляндія | Чорногорія | Шрі-Ланка | Приватні донори

КОНТАКТИ

E-mail: ukrki@unhcr.org, тел.: +38 044 288-9710

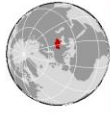
ПОСИЛАННЯ

УВКБ ООН в Україні: www.unhcr.org.ua/uk - Twitter: www.twitter.com/UNHCRUkraine

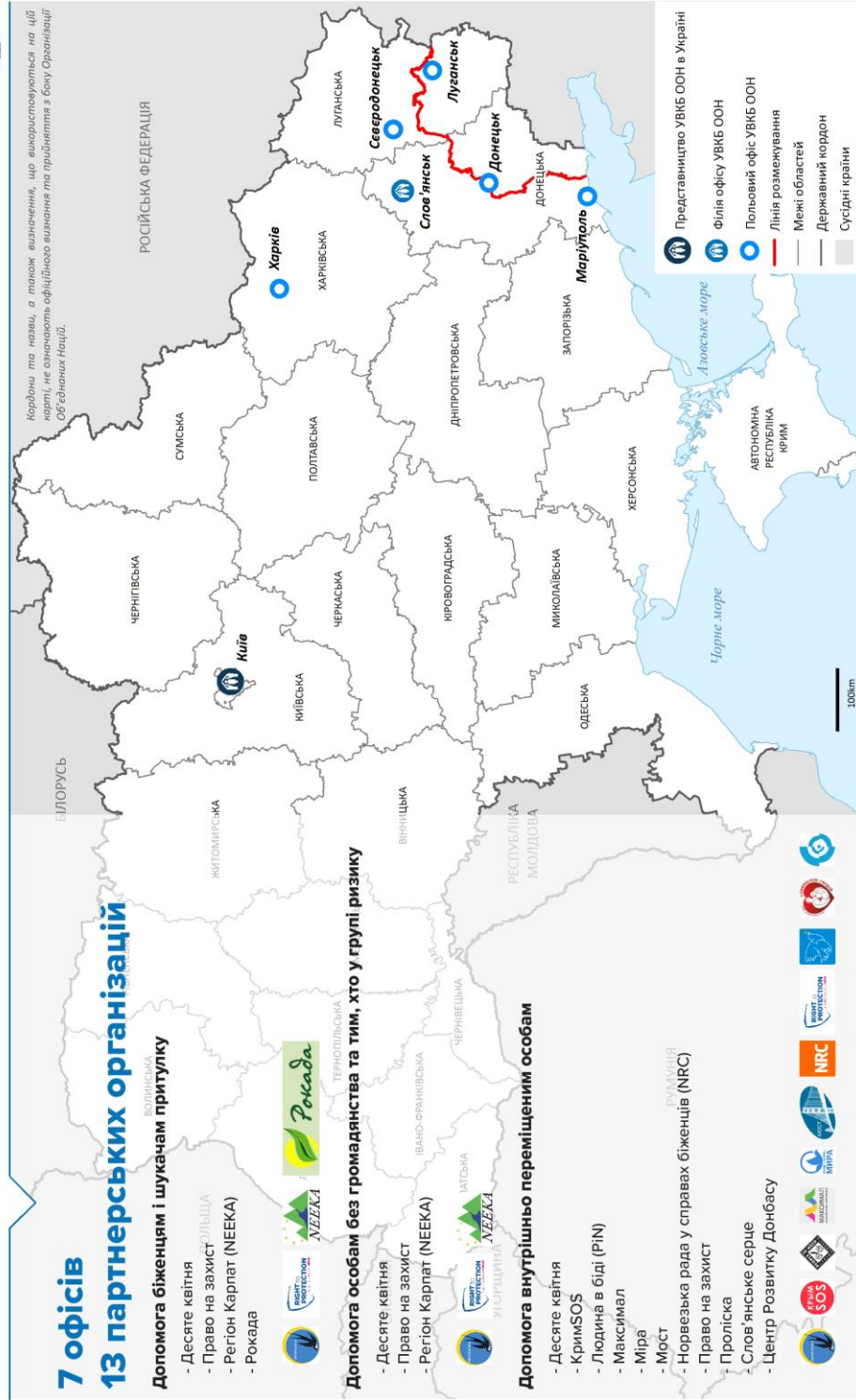
Facebook: www.facebook.com/UNHCRKyiv - Flickr: www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine

Додаток 1

1.



Україна: Присутність Агентства ООН у справах біженців (UNHCR)



Дата: 04 Apr 2018 Джерело: UNHCR - Київ Автор: UNHCR - Київ Зворотний зв'язок: UkraineInfoManagement@unhcr.org Назва файлу: UNHCR_presence_UA