



# بعض الأرقام الرئيسية من العام 2015

1,078,388	471 مليون	46%	38
عدد النازحين المسجلين	التمويل المطلوب للمفوضية	مستوى التمويل	عدد الشركاء التنفيذيون



يتم أيضاً تمويل خطة الاستجابة الاقليمية لأزمة السورية عبر هبات خاصة من كل من ألمانيا وإيطاليا ودولة الكويت ودولة قطر والمملكة العربية السعودية والسويد وسويسرا والإمارات العربية المتحدة

## حملة "العودة إلى المدرسة"

إن التعليم المجاني حتى الصف التاسع متاحٌ لسائر الأطفال - اللبنانيين وغير اللبنانيين - في المدارس الرسمية. لقد أطلقت وزارة التربية والتعليم العالي، بفضل دعم مالي بلغ قدره 94 مليون دولار أميركي، وتمّ تقديمه من خلال المفوضية واليونيسيف والجهات المانحة الدولية، حملة "العودة إلى المدرسة" من أجل التعليم المجاني في 21 أيلول 2015. وقد تضمنت هذه الحملة أكثر من 600 دورة توعية ونشاط مجتمعي محلي حول التعليم، وهي قد استهدفت آلاف الأسر. كما طوّرت المفوضية آلية تحديد وإحالة مجتمعية للإبلاغ عن المسائل المتصلة بإمكانية الالتحاق بالمدارس وحضور الصفوف ومعالجة هذه المسائل. وقد تمت تعبئة أكثر من 100 متطوع في مجال توعية اللاجئين، يتمتعون بخلفية محددة في مجال التعليم، للمشاركة في الحملة.

تأتي هذه المبادرة تماشياً مع التزام الوزارة والمجتمع الدولي بتوفير التعليم لسائر الأطفال، وهو حق أساسي من حقوق الإنسان، يجب توفيره لكل طفل. تهدف هذه المبادرة للوصول إلى 166,667 طفلاً لبنانياً و200,000 طفل غير لبناني بحاجة إلى المساعدة - أي 366,667 طفلاً كعدد إجمالي. وقد أشارت السيدة ميراى جيرار، ممثلة المفوضية في لبنان، إلى أن أولوية المفوضية "هي تحديد الأطفال المتسربين من المدارس وتشجيع اندماجهم في المدارس الرسمية في لبنان". وأضافت، "في الوقت الذي يواجه فيه اللاجئون والنازحون تحديات متزايدة في حياتهم اليومية، فمة حاجة ماسة إلى توفير التعليم النظامي والمعترف به لأطفالهم، فذلك سيساعدهم عندما يصبحون قادرين على العودة بأمان إلى بلدهم."

يشكل إيجاد الحلول خارج لبنان للنازحين الأكثر ضعفاً وعرضة للخطر الأولوية. وقد تلقت المفوضية هذا العام تعهدات بإعادة توطين أكثر من 6,000 نازح سوري في دول ثالثة. وبفضل الزيادة في الأماكن المخصصة لإعادة التوطين، تأمل المفوضية التمكن من إعادة توطين أكثر من 11,000 نازح معرض للخطر.

بحلول 30 أيلول، كان هناك أقل من 1.08 مليون نازح سوري مسجلين لدى المفوضية ويعيشون في أكثر من 1,750 موقعاً في مختلف أنحاء لبنان. بناءً على تعليمات الحكومة اللبنانية، بقيت عملية التسجيل معلقة خلال الفصل الثالث من السنة. أما النازحون السوريون الذين يتوجهون إلى المفوضية للحصول على الحماية والمساعدة، فيتم تزويدهم بالمشورة بشأن وقف عملية التسجيل ويتم تقييم بياناتهم البيولوجية الأساسية وجوانب الضعف التي يعانون منها لكي تتم تلبية احتياجاتهم الحيوية من قبل الشركاء

## الحماية

تواصلت عمليات التحقق لتحديث المعلومات حول النازحين السوريين المسجلين واستعراض احتياجاتهم وإلغاء ملفات أولئك الذين تبين أنهم قد غادروا البلاد. تتم عمليات التحقق عبر وسائل مختلفة، بما في ذلك الأنشطة الاعتيادية المنفذة في مكاتب المفوضية والزيارات المنزلية للنازحين من قبل المفوضية وشركائها، فضلاً عن عملية التثبّت السنوية التي يقوم بها برنامج الأغذية العالمي لتوزيع المواد الغذائية. وخلال الفترة الممتدة بين كانون الثاني وأيلول ٢٠١٥، عمدت المفوضية إلى شطب نحو ١٤٩,٠٠٠ نازح سوري من قاعدة بياناتها الخاصة بعملية التسجيل في لبنان.

لقد شهد النصف الثاني من العام ٢٠١٥ زيادة في التنقلات الثانوية للنازحين سواء عبر لبنان أو انطلاقاً منه. وتشير التقارير إلى أن غالبية السوريين المغادرين من لبنان إنما يأتون إليه مباشرة من سوريا فقط للمغادرة إلى بلد آخر. أما عدد المغادرين من السوريين المقيمين في لبنان، فيصعب تحديده. إن تدهور بيئة الحماية (مثل عدم القدرة على تجديد الإقامة) وتضاؤل المساعدة المتاحة للسوريين في لبنان، فضلاً عن انعدام الفرص لكسب الرزق، قد أدى إلى تزايد عدد السوريين المقيمين في لبنان الذين أعربوا عن عزمهم المغادرة والتوجه إلى بلد ثالث

تحاول المفوضية مع شركائها ضمان الحماية وإمكانية الوصول إلى المساعدات والخدمات الإنسانية في لبنان. كما يتم تقديم المشورة القانونية إلى النازحين في سائر أنحاء البلاد للتأكد من اطلاعهم على سياسات الحكومة اللبنانية، لا سيما في ما يتعلق بالإقامة ووثائق الأحوال الشخصية. وقد عمدت المفوضية والمنظمات الشريكة إلى حشد أكثر من ٥٠٠ متطوع في مجال توعية اللاجئين من مجتمعات النازحين من أجل تحديد والإبلاغ عن القضايا الرئيسية التي تؤثر على هذه المجتمعات. ويتم استخدام هذه المعلومات من قبل المفوضية وشركائها لتحسين استهداف النازحين الأكثر ضعفاً وتحسين البرامج.

## المبادرات الرامية إلى تعزيز التضامن

تمّ خلال شهر تموز عرض نتائج دراسة استقصائية عن تصوّرات النازحين واللاجئين السوريين في لبنان، كانت قد أجريت من قبل جامعة القديس يوسف بتكليف من المفوضية في شهر حزيران 2015. لقد بيّنت هذه الدراسة أن تصوّرات اللاجئين في لبنان بشكل عام ليست سلبية بقدر ما يتم تصويره، خاصة في وسائل الإعلام. غير أنها قد أظهرت مدى الحاجة إلى بذل المزيد من الجهود من أجل تعزيز العلاقات بين المجتمعين. تعمل المفوضية على زيادة دعمها للحلول المجتمعية التي تتصدى للمخاوف المشتركة من خلال مبادرات مختارة ترمي إلى تعزيز التضامن. فيتم تمكين لجان المجتمعات المحلية، التي تضمّ رجالاً ونساء لبنانيين وغير لبنانيين، من أجل تحديد المشاريع الشديدة التأثير على التعايش السلمي وتعزيز البيئة الوقائية للأشخاص المعرضين للخطر في كلا المجتمعين.

### الإيواء

تُعتبر ظروف الإيواء من المؤشرات المعتمدة لتحديد درجة هشاشة الأسر، ويبدو أن ظروف إيواء النازحين آخذة بالتدهور. تشير التقديرات لهذا العام إلى أن نحو خمسة وخمسين في المائة من النازحين يعيشون في مخيمات عشوائية أو مبان غير مكمّلة أو شقق مكتظة أو مساكن أخرى غير لائقة - أي ما يمثل زيادة بنسبة خمسة عشر في المائة مقارنة بالعام الماضي. لقد استفاد أكثر من 38,000 نازح خلال الفترة الممتدة بين شهري تموز وأيلول من المساعدات في مجال الإيواء. واستعداداً لفصل الشتاء، تمّ تكثيف أعمال تجهيز المساكن لمقاومة العوامل المناخية خلال هذا الفصل. فتمّ تزويد 6,000 أسرة تعيش في مخيمات عشوائية ومبان متدنية المستوى بمواد للإيواء ومجموعات أدوات للصيانة عن طريق المفوضية وشركائها. كما جرى توزيع قسائم لمواد البناء من أجل تعزيز وتحسين ظروف المساكن. بالإضافة إلى ذلك، تلقت 550 عائلة تعيش في مبان متدنية المستوى المساعدة من خلال أعمال إعادة التأهيل المنفذة مقابل تخفيض الإيجار أو الإعفاء منه. كما استفادت أكثر من 1,000 أسرة تعيش في مخيمات عشوائية من عمليات تحسين المواقع وتدعيم المساكن من أجل منع الفيضانات. وبهدف مساعدة النازحين الذين يعيشون في خيام مؤقتة ومبان متدنية المستوى على التنعم بالدفء والجفاف خلال فصل الشتاء، جهّزت المفوضية مجموعات لوازم خاصة بالعزل. وقد تمّت تجربة هذه المجموعات في خمسة مبان متدنية المستوى في بلديتي عكار والشوف، فضلاً عن ملجأين في مخيم عشوائي في البقاع الغربي. وقد جاءت ردود فعل المستفيدين إيجابية جداً حتى هذا التاريخ. فقد كان تركيب مواد العزل سهلاً ولاحظ المستفيدون تحييراً كبيراً في درجة الحرارة فور انتهائها

كما أنّ حماية الأطفال النازحين هي أولوية لكلّ من المفوضية وشركائها. فتمّة مجموعة من البرامج والخدمات والأنشطة التي تهدف إلى مساعدة الأطفال النازحين المعرضين لخطر العنف أو الناجين من العنف. ومن بين هذه الأنشطة: التحديد السريع والإحالة الآمنة إلى الخدمات المناسبة؛ تعزيز قدرات النازحين والعاملين في الخطوط الأمامية لمنع إساءة المعاملة وتلبية الاحتياجات بشكل أفضل؛ تعزيز النظم الوطنية لحماية الطفل وإدماجها في سائر الأنشطة ذات الصلة ضمن مجتمعات اللاجئين والمجتمعات المضيفة. تمّة العديد من الأطفال السوريين المولودين في لبنان المعرضين لخطر انعدام الجنسية في حال عدم تسجيل ولادتهم، والنتائج المترتبة على انعدام الجنسية قاسية وقد تشمل عدم إمكانية الوصول إلى الخدمات العامة، مثل التعليم والرعاية الصحية، فضلاً عن خطر الانفصال الأسري عندما تسمح الظروف بالعودة الآمنة إلى سوريا. بالإضافة إلى حملات التوعية العامة الواسعة النطاق، يتلقى الأهل المشورة بشأن الخطوات التي يجب اتخاذها من أجل تسجيل ولادة أطفالهم. كما تعمل المفوضية مع الحكومة اللبنانية والمجتمع المدني على تبسيط الإجراءات ومواءمة الممارسات الإدارية

يتأثر النساء والأطفال بشكل غير متناسبي جرّاء العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس، خاصة ذلك الذي يُمارس على شكل العنف المنزلي. يحتاج الناجون من العنف خدمات طارئة ومنقذة للحياة، بما في ذلك خدمات طبية، فضلاً عن الدعم النفسي والاجتماعي والقانوني. وتسعى المفوضية إلى دعم القدرات المحلية والمؤسسية لمواجهة القضايا المتصلة بالعنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس، بما في ذلك من خلال توفير بيئة آمنة للنساء والفتيات عبر تعبئة المجتمعات المحلية وإنشاء مراكز موارد نسائية ومراكز للاستماع وتقديم المشورة. وحتى هذا التاريخ من العام الحالي، تمّ أكثر من 6,000 شخص من الوصول إلى الأماكن الآمنة المدعومة من المفوضية، كما تمّ تدريب أكثر من 500 عامل في الخطوط الأمامية على الإحالة الآمنة والأخلاقية للناجين من العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس لكي يحصلوا على الرعاية المناسبة

### المساعدات الأساسية

ومع تفاقم الأزمة، ازداد ضعف النازحين وبناتوا أكثر عرضة للخطر، يكافحون حتى لتلبية احتياجاتهم الأساسية. وقد أكدت استطلاعات الرأي أن المساعدات النقدية هي وسيلة الدعم المفضلة لديهم إذ تمكّنهم من تحديد الأولويات في ما يتعلق بتلبية احتياجاتهم الخاصة بطريقة كريمة ومرنة. كما أنها طريقة سريعة وقليلة التكلفة. لقد استمرت الزيارات المنزلية، التي بدأت في كانون الثاني 2015 من أجل تحديد الأهلية للحصول على المساعدات النقدية والغذائية، خلال الفصل الثالث من العام. وبحلول شهر أيلول 2015، تمّ تقييم أكثر من 90,000 أسرة وتزويد أكثر من 15,000 أسرة من الأكثر ضعفاً بدعم مالي شهري من قبل المفوضية. وذلك يمثل أكثر من 80% من العدد الذي تطمح المفوضية إلى استهدافه خلال العام 2015.

### الاستعدادات لفصل الشتاء

وفقاً لتقييم العام 2015 لجوانب الضعف لدى اللاجئين والنازحين في المائة من الأسر النازحة تعيش حالياً تحت 70 (VASyR) السوريين خط الفقر، أي بأقل من 3.84 دولار أميركي للفرد في اليوم. ومن المتوقع أن يكون هناك أكثر من 190,000 أسرة سورية نازحة معرضة للبرد والصقيع وبحاجة إلى المساعدة الأساسية والدعم من أجل تحسين ظروف إيوائها/تجهيز مساكنها في هذا الشتاء. ستمكّن المفوضية من تقديم المساعدات الشتوية إلى 180,000 عائلة منها. بالإضافة إلى توفير المساعدات النقدية، ستعتمد المفوضية والمنظمات الشريكة إلى توزيع مواد الإيواء والإغاثة الأساسية لضمان تجهيز النازحين والسكان اللبنانيين المعرضين للخطر لمواجهة درجات الحرارة المنخفضة. وفي المناطق التي لا تحتوي على أجهزة صرف آلي (كما في منطقة عرسال)، سيتم توفير دعم عيني وقسائم للوقود. وسيتمّ بذل الجهود لضمان حماية الملاجئ من خلال توزيع مجموعات مستلزمات تجهيز المساكن لمقاومة العوامل الجوية، بما في ذلك معدّات العزل والصيانة



أسرة سورية نازحة تتحدث إلى أحد موظفي المفوضية الميدانيين أثناء زيارة منزلية في مخيم عشوائي في طرابلس  
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/2015

إن النازحين الذين يعيشون في ظروف إيواء غير لائقة معرّضون بشكل خاص للإصابة بالأمراض المنقولة عن طريق المياه. وقد تمّ مؤخراً التحجج بالمخاطر الصحية الناجمة عن سوء الصرف الصحي وإدارة النفايات الصلبة من قبل بعض السلطات كمبرر لطلب إخلاء المخيمات العشوائية. تعمل الفرق المعنية بالمياه والصرف الصحي على معالجة هذه القضايا، فضلاً عن تعزيز إمكانية الوصول إلى مياه الشرب المأمونة. لقد تمكنت المفوضية والمنظمات الشريكة خلال الفصل الثالث من العام من تحسين الصرف الصحي لأكثر من 9,000 شخص وأمنت الوصول إلى مياه الشرب لحوالي 11,000 شخص

لا يزال النازحون في لبنان قادرين على الوصول إلى الخدمات الصحية من خلال المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية والخدمات الصحية المتنقلة. خلال الفصل الثالث من العام 2015، قدّمت المفوضية الدعم لحوالي 40,000 معينة في مجال الرعاية الصحية الأولية. غالباً ما تتم هذه المعينات لحالات متعلقة بصحة الطفل والحمل ورعاية الأمراض المزمنة. كما أمنت المفوضية الدعم لـ14,000 حالة استشفاء خلال هذا الفصل، وذلك من أجل حالات طارئة وتوليد. بالإضافة إلى ذلك، قدّمت المفوضية أيضاً دعماً مالياً لـ63 عاملاً في مراكز الرعاية الصحية الأولية التابعة لوزارة الصحة العامة خلال هذا الفصل، بما في ذلك 20 ممرضة وقابلة

هناك حالياً أكثر من 400,000 طفل نازح سوري في لبنان تتراوح أعمارهم بين 5-17 عاماً، وأكثر من نصفهم خارج المدرسة. للعام الدراسي 2015-16، وكجزء من خطة التزم، (RACE) وزارة التربية والتعليم العالي لتوفير التعليم لجميع الأطفال في لبنان وزير التربية والتعليم العالي بتسجيل ما يصل إلى 200,000 طفل نازح في المدارس الرسمية. يمكن للنازحين الالتحاق بأكثر من 1,000 مدرسة رسمية تؤمن الدروس ضمن الدوام الصباحي الاعتيادي 259 مدرسة ستفتح أيضاً صفوفاً ضمن دوام ثانٍ خلال فترة بعد الظهر ابتداءً من تشرين الأول 2015. وكجزء من دعمها لخطة ووزارة التربية والتعليم العالي، تلتزم المفوضية بدعم التحاق 20,000 طفل RACE نازح بصفوف الدوام الثاني للعام الدراسي 2015-16. ولزيادة نسبة الالتحاق بالمدارس ومنع التسرب المدرسي، استهدفت المفوضية أيضاً آلاف الأسر من خلال حملة "العودة إلى المدرسة" التي نفذتها في مختلف أنحاء البلاد. وفي الختام لا بدّ من الإشارة إلى أنّ المفوضية تقدم الدعم المالي لـ11 موظفاً من وزارة التربية والتعليم العالي

## مؤشرات رئيسية لعام 2015

الهدف في حال توافر التمويل الكامل

عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم

كانون الثاني - أيلول

### الحماية والتوعية



الهدف في حال توافر التمويل الكامل	عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم	كانون الثاني - أيلول
زيارات الرصد	48,944	156,000
المشورة القانونية	7,990	27,500
الأشخاص الذين تمت إحالتهم للدخول لدواعي إنسانية وإعادة التوطين	6,996	9,000
الزيارات التي أجريت لمراكز الأحتجاز	3,156	3,500

### حماية الطفل



الهدف في حال توافر التمويل الكامل	عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم	كانون الثاني - أيلول
الأطفال الذين تلقوا المساعدة من خلال إدارة الحالات	2,648	3,100
الأشخاص الذين تلقوا التدريب على معايير حماية أطفال	559	450

### العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس



الهدف في حال توافر التمويل الكامل	عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم	كانون الثاني - أيلول
الأشخاص الذين تمكنوا من الوصول إلى خدمات منع العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس والتصدي له	6,273	10,960
عاملو الصف الأممي الذين خضعوا للتدريب على عمليات الإحالة الآمنة والأخلاقية	514	510

### التنمية المحلية



الهدف في حال توافر التمويل الكامل	عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم	كانون الثاني - أيلول
حالات الاحتياجات الخاصة التي تمت إحالتها من خلال متطوعين	8,428	40,300
المتطوعون في مجال توعية اللاجئين الذين تمت تعبئتهم	487	1,500
المراكز المجتمعية التي تم إنشاؤها	30	35
الأشخاص المسجلين والمستفيدين من أنشطة المراكز المجتمعية	111,635	82,800
الأشخاص الذين خضعوا للتدريب على الحماية المجتمعية	315	3,150
الأشخاص الذين تلقوا مساعدات نقدية للحماية الطارئة	1,074	6,690

## انعدام الجنسية



22,000	3,801	الأشخاص الذين تلقوا معلومات حول تسجيل الولادات من خلال المشورة الفردية
450	191	الأشخاص الذين تلقوا معلومات حول تسجيل الولادات من خلال جلسات التوعية

## التعليم



12,600	62,000	الأطفال الذين تلقوا الدعم للتعليم الأساسي في العام الدراسي 2014/2015 من خلال دعم مالي مقدم إلى وزارة التربية والتعليم العالي الدوام الصباحي
47,000	75,000	الدوام المسائي
2,748	680	الأطفال الذين تلقوا الدعم للتعليم المهني في العام الدراسي 2014/2015

## المساعدات الأساسية



55,000	15,298	الأسر التي تلقت المساعدة لمرة واحدة على الأقل من خلال هبة نقدية متعددة الأغراض
--------	--------	--

## الصحة



210,295	119,197	الأشخاص الذين تلقوا رعاية صحية أولية، بما في ذلك رعاية صحية إنجابية ونفسية
65,000	41,378	الأشخاص المستفيدون من إحالة إلى رعاية صحية منقذة لحياة، بما في ذلك حالات توليد
31,000	23,769	حالات التوليد

## المأوى



310,666	88,445	الأشخاص الذين تلقوا دعماً في مجال الإيواء
71,070	71,005	تحسين المأوى والموقع في مخيمات عشوائية
172,329	8,179	إعادة تأهيل طفيفة لمبان متدنية المستوى
67,267	9,261	إعفاء من الإيجار في مبان معاد تأهيلها

## المياه والصرف الصحي والنظافة



1,479,318	35,050	بنية تحتية للصرف الصحي، صيانة ومعالجة مياه الصرف الصحي
342,020	258,708	حملات توعية على النظافة الصحية، مواد للنظافة الصحية
4,291,155	58,983	إمكانية الوصول إلى المياه الآمنة للاستعمال

## الدعم المؤسسي والمجتمعي



(د.أ.) الميزانية المقدره للعام 2015	(د.أ.) الميزانية المخصصة للعام 2014	
32.5 مليون	50.5 مليون	الدعم المؤسسي (إعادة تأهيل البنى التحتية، توفير الموظفين وتدريبهم، المعدات والتجهيزات، اللوازم، الأدوية واللقاحات)
10.5 مليون	9.7 مليون	المشاريع المجتمعية (في مجالات الصحة، التعليم، سبل الرزق، المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، الطرق والمرافق المحلية)
43 مليون	60.2 مليون	مجموع الاستثمارات

\* بما في ذلك الأسر التي من الممكن أن تكون قد تلقت مساعدة نقدية أو أي مساعدة أخرى خلال أشهر الشتاء الخمسة